

La mentoría como herramienta para el proceso de integración a la vida universitaria: experiencia del Programa IntegraTEC del Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Adriana Mata Salas

Referencia

Mata-Salas, A. (mayo, 2016). La mentoría como herramienta para el proceso de integración a la vida universitaria: experiencia del Programa IntegraTEC del Instituto Tecnológico de Costa Rica. Trabajo presentado en el VIII Congreso del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), Ciudad de Panamá.

Resumen

La presente ponencia tiene como objetivo proponer la implementación de un programa de mentoría de pares como herramienta para apoyar el proceso de ajuste a la vida universitaria de la población de primer ingreso. La adecuada integración académica y social resultan fundamentales para favorecer la permanencia exitosa de los nuevos estudiantes; en este sentido, los programas de mentoría universitaria se han consolidado en algunos contextos internacionales como una estrategia de gestión educativa que favorece el acompañamiento entre pares durante este proceso. Concretamente, se describe la experiencia del Programa IntegraTEC del Instituto Tecnológico de Costa Rica, en cuanto a su estructura, plan de capacitación y sistema de reclutamiento.

Palabras clave: *mentoría, ajuste a la vida universitaria, educación superior.*

Conceptualización

El estudiante ingresa a la universidad con un bagaje de herramientas a nivel personal pero su permanencia en los estudios superiores está relacionada con el nivel de integración académica y social que logre en la institución. (Tinto, 1975, 1993 en Corominas, 2001)

De acuerdo con el estudio realizado por Eaton y Bean (1995 en Corominas, 2001) la integración académica y social son procesos relacionados entre sí, por lo que el desarrollo de estrategias que favorezcan una adecuada integración social cobra especial relevancia.

La mentoría sobresale precisamente como una estrategia utilizada a nivel universitario para subrayar la conexión entre lo académico y social, así como favorecer la integración de los estudiantes de primer ingreso (Sánchez, A. y otros, 2009).

En términos generales la palabra mentor hace alusión a una persona “consejera o guía” y a nivel educativo se podría entender como un *“proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (estudiante mentor) que asesora y ayuda a estudiantes recién ingresados en la Universidad (estudiante mentorizado), con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo”* (Valverde et al. 2004 citado por Velasco et al. 2009).

Según Alonso, M; Calles, A y Sánchez, C (s.f) existen varios tipos de mentoría:

- ✓ Situacional: responde a necesidades que surgen de manera circunstancial.
- ✓ Informal: tiene definidos los roles pero no se enmarca en un proceso estructurado.
- ✓ Formal: proceso planificado, sistemático e intencionado, con objetivos claros, duración limitada, estrategias de control y seguimiento, así como la presencia de un ente organizador.

Contexto

“El Instituto Tecnológico de Costa Rica es una institución nacional autónoma de educación superior universitaria, dedicada a la docencia, la investigación y la extensión de la tecnología y las ciencias conexas necesarias para el desarrollo de Costa Rica” (Estatuto Orgánico del ITCR). Es una de las cinco universidades estatales del país, en la actualidad imparte 19 carreras y tiene 5 sedes a lo largo del territorio nacional. La sede central se encuentra en la ciudad de Cartago, donde imparte la mayoría de las carreras. Su población ha venido en aumento en los últimos años, para el 2016 recibió un total de 2057 estudiantes de primer ingreso en todas sus sedes, 1455 en la sede central.

Tendencias

El desarrollo de programas de mentoría se ha extendido a nivel internacional en los últimos años, consolidándose como una valiosa herramienta para apoyar la integración a la vida universitaria (Casado, Lezcano y Colomer, 2015).

En contextos anglosajones se le conoce como “mentoring” y usualmente se realiza por medio de estudiantes de cursos superiores (“peer mentoring”) que orientan a los estudiantes de primer ingreso o de intercambios (Sánchez et al, 2009). Universidades italianas y francesas también se han sumado a estas iniciativas (Pedicchiio y Fontana, 2000, citado en Casado y otros, 2015).

Por su parte España desde principios del siglo XXI ha venido desarrollando programas de mentoría formales tales como el proyecto SIMUS (2001-2002) que agrupó a varias universidades como la de Sevilla, Cádiz, Granada, Murcia y la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Complutense de Madrid (Valverde, Ruiz, García y Romero 2003-2004) y cada día crece el número de universidades que desarrolla programas similares (Alonso, Calles y Sánchez, s.f).

Desafíos

La integración a la vida universitaria implica el enfrentamiento de diversos retos por parte de los estudiantes del TEC, siendo la adaptación a nivel socioemocional uno de los más relevantes (Mata, 2012).

Los estudiantes señalan experimentar temores relacionados con la exigencia académica, decisión vocacional, así como sentimientos de soledad especialmente en aquellos que deben trasladarse de residencia (Mata, 2012).

Además, en estudios previos a la implementación del programa los estudiantes reportaron “*experiencias de frustración y tristeza asociadas a los primeros acercamientos al Tecnológico, permeados por la presión de adaptarse a un ambiente desconocido que dista mucho de la realidad del colegio a la que están acostumbrados*” (Mata, 2012, p.2).

Por otro lado, según un estudio realizado en el Instituto Tecnológico de Costa Rica en la población de primer ingreso de los años 2008, 2009 y 2010, se observó un porcentaje de no matriculados entre un 11.06% y un 16.64% con respecto a la matrícula inicial y un porcentaje acumulado al segundo semestre de 28.43%, 25.21% y 11.06% respectivamente (Barquero, 2010). En el mismo estudio se señala con carácter de urgencia la necesidad de crear un programa que contribuya a disminuir la deserción estudiantil en el primer año.

Hasta el 2011 no existía un programa institucional que gestionara las acciones de inducción integral para los estudiantes de nuevo ingreso. Todas las actividades que se realizaban eran esfuerzos aislados por parte de algunas carreras e instancias del Tecnológico.

Propuesta

Ante los desafíos expuestos anteriormente el Departamento de Orientación y Psicología creó a finales del año 2011 el programa IntegraTEC y durante el año 2014 replanteó su estructura de trabajo para consolidarlo como un programa de mentoría universitaria, donde los y las estudiantes participantes tienen la oportunidad de recibir formación en liderazgo y habilidades socioemocionales que favorecen su desarrollo integral a la vez que ejercen una labor voluntaria de acompañamiento en el proceso de integración de las nuevas generaciones de la institución.

Se trabaja con la siguiente estructura:

- Estudiante de primer ingreso “Ahijado”: se inscribe al programa y se le asigna un mentor de su carrera durante su primer semestre en el TEC.
- Mentor: da acompañamiento a un máximo de 10 estudiantes de primer ingreso de su carrera.
- Líder de equipo: coordina el trabajo de los mentores (2 por carrera).
- Líder coordinador: coordina el trabajo de los líderes de equipo a nivel institucional.
- Líder honorario: implementa estrategias para la mejora continua del Programa y gestiona alianzas con organizaciones y empresas.
- Asesor: profesional del Departamento de Orientación y Psicología que da acompañamiento a los equipos de cada carrera.
- Coordinador General: gestiona las acciones del programa a nivel institucional.

La selección de los mentores y líderes se realiza a través de entrevistas grupales que exploran los siguientes rubros: razones válidas de interés por pertenecer al programa, iniciativa, proactividad, confianza en sí mismo, cualidades básicas para el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales, conocimiento básico sobre su carrera y disponibilidad de tiempo.

Se les brinda capacitación en temáticas como: mentoring, primeros auxilios psicológicos, trabajo en equipo, comunicación asertiva, trámites y servicios institucionales, adaptación a la vida universitaria, liderazgo, entre otros.

Actualmente se cuenta con la participación de 269 estudiantes como mentores y líderes de todas las carreras en 4 de las 5 sedes de la institución.

Referencias

- Alonso, M., Calles, M., Sánchez, C. (s.f) Diseño y desarrollo de programas de mentoring en organizaciones. España: Editorial Síntesis.
- Barquero, J. (2010). Estudio de los Movimientos de los/as Estudiantes asociados a las Condiciones de Matrícula según Carrera, Género y Tipo de Financiamiento de la Institución Educativa de Procedencia. (Cohortes 2008, 2009, 2010). Instituto Tecnológico de Costa Rica. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. Departamento de Orientación y Psicología.
- Casado-Muñoz, R., Lezcano-Barbero, F. & Colomer-Feliu, J. (Mayo-agosto, 2015). Diez pasos clave en el desarrollo de un programa de mentoría universitaria para estudiantes de nuevo ingreso. *Revista Electrónica Educare*, 19(2), 155-179. Doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.19-2.10>.
- Corominas, E. (2001) La transición a los estudios universitarios, abandono o cambio en el primer año de universidad. *Revista de Investigación Educativa*, 19(1), 127-151.

- Ferré, X., Tobajas, F., Córdoba, M. L., & de Armas, V. (2009). Guía para la puesta en marcha de un programa de mentoría en un centro universitario. *Mentoring & Coaching-Universidad y Empresa*, 2, 133-151.
- ITCR. Estatuto Orgánico del Instituto Tecnológico de Costa Rica. Vigente al primer semestre 2016.
- Mata, A. (2012). Percepciones y vivencias estudiantiles con respecto al proceso de integración a la vida universitaria. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. Departamento de Orientación y Psicología. Cartago.
- Mata, A. (2016). Plan de Trabajo. Programa IntegraTEC. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. Departamento de Orientación y Psicología. Cartago.
- Sánchez, C., Almendra, A., Jiménez, F. J., Melcón, M. J., & Macías, J. (2009). Proyecto Mentor en la Universidad Politécnica de Madrid: un sistema de mentoría para la acogida y orientación de alumnos de nuevo ingreso. *Revista Iberoamericana de Sistemas, Cibernética e Informática*, 6(2).
- Velasco, P. J., Domínguez, F. y Quintas, S. (2009). La mentoría entre iguales y el desarrollo de competencias. JIMCUE (pp. 130-143). Recuperado de http://innovacioneducativa.upm.es/jimcue_09/Libro_Actas.pdf.
- Valverde, A., Ruiz, C., García, E. y Romero, S. (2003-2004). Innovación en la orientación universitaria: La mentoría como respuesta. *Contextos educativos*, 6-7,87-112. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1049470>