

TEC | Tecnológico
de Costa Rica

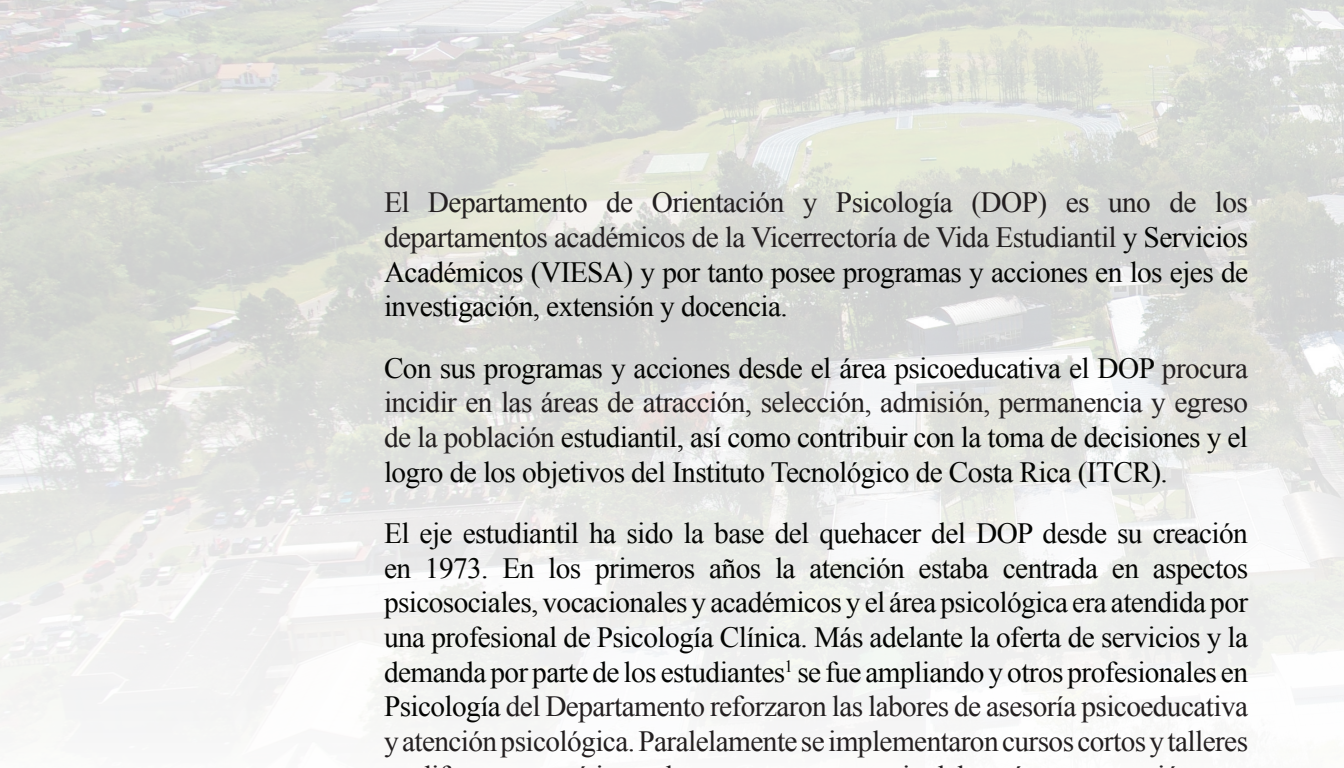
Vicerrectoría de Vida Estudiantil
y Servicios Académicos
Departamento de Orientación y Psicología

Asesoría Psicoeducativa en el Departamento de Orientación y Psicología

2017-2018

MPsc. Sonia Chinchilla-Brenes
Cartago, Diciembre 2018





El Departamento de Orientación y Psicología (DOP) es uno de los departamentos académicos de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos (VIESA) y por tanto posee programas y acciones en los ejes de investigación, extensión y docencia.

Con sus programas y acciones desde el área psicoeducativa el DOP procura incidir en las áreas de atracción, selección, admisión, permanencia y egreso de la población estudiantil, así como contribuir con la toma de decisiones y el logro de los objetivos del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR).

El eje estudiantil ha sido la base del quehacer del DOP desde su creación en 1973. En los primeros años la atención estaba centrada en aspectos psicosociales, vocacionales y académicos y el área psicológica era atendida por una profesional de Psicología Clínica. Más adelante la oferta de servicios y la demanda por parte de los estudiantes¹ se fue ampliando y otros profesionales en Psicología del Departamento reforzaron las labores de asesoría psicoeducativa y atención psicológica. Paralelamente se implementaron cursos cortos y talleres en diferentes temáticas tales como como manejo del estrés y preparación para el empleo.

En los años 1990 y siguientes la oferta de cursos se mantuvo y se amplió a otros contenidos como trabajo en equipo, técnicas de estudio, mapas mentales, autoestima y relaciones interpersonales. Lamentablemente en años más recientes se dejaron de impartir estos cursos o talleres debido a la escasa respuesta por parte de la población estudiantil. No obstante para el segundo semestre del 2018 se han puesto en marcha nuevamente algunas acciones grupales en diferentes temáticas a fin de atender la demanda creciente y hacer un uso más eficiente de los recursos profesionales disponibles.

Por otra parte a partir de 1996, y como otra forma de mantener y fortalecer el carácter académico del Departamento, se empieza a colaborar de manera continua con el Programa de Centros de Formación Humanística (CFH), impartiendo cursos que rescatan temas de interés académico para la formación humanística y que responden a las inquietudes estudiantiles expresadas cada semestre en la asesoría psicoeducativa y en la atención psicológica.

Los Centros de Formación Humanística que se han impartido son: Autoestima y proyecto de vida; Sexualidad y pareja; Factores psicosociales de la salud mental; Dinero: relaciones con el poder y vida cotidiana y también el curso propuesto desde el Programa de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad titulado Hablemos de discapacidad.

En cuanto a las labores de asesoría psicoeducativa y atención psicológica, en los años previos a 1995 en el Departamento se trabajaba tanto con la población estudiantil como con funcionarios. Además, y como parte de las labores de

1 El presente documento no hace distinciones en su redacción en relación con el género, pero su autora y quienes laboran en este Programa están a favor de la igualdad de derechos entre los sexos y en contra de cualquier acto que conlleve a la discriminación.

extensión, se brindaba apoyo psicoeducativo a jóvenes referidos de escuelas y colegios de la comunidad cartaginesa. Más adelante la demanda interna crece y se hace imposible seguir ofreciendo este servicio de extensión, que también venía en aumento.

Para el año 1995, a raíz de una directriz de la entonces Vicerrectora de Vida Estudiantil y Servicios Académicos, la Licda. Ana Felicia Solano Jiménez, se crea una plaza profesional de Psicología Clínica en el Departamento de Trabajo Social y Salud², misma que ocupará posteriormente la señora Solano Jiménez a partir del 27 de marzo.

Esta decisión permite concentrar la atención de los aspectos psicológicos de la especialidad clínica en el Departamento que se ocupa del área médica de la población institucional. Consecuentemente el Departamento de Orientación y Psicología, del cual la Licda. Jiménez fue funcionaria hasta el año 1995, cesó por completo la atención de funcionarios así como de las necesidades relacionadas con la Psicología Clínica que en lo sucesivo pudiera presentar la población estudiantil.

A partir de ese año los estudiantes que acuden al Departamento en busca de atención psicológica y que requieran la atención en la especialidad clínica deben ser enviados a la Clínica de Atención Integral en Salud, para lo cual se cuenta con la correspondiente ficha de referencia.

Igualmente, y con miras a favorecer la permanencia y egreso exitosos de la población estudiantil, desde el Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica se remiten estudiantes a otros programas del DOP tales como Tutoría Estudiantil o Atención de Estudiantes con Necesidades Educativas o a distintas instancias institucionales o externas al ITCR.

El Departamento de Orientación y Psicología tiene como misión contribuir con “(...) la excelencia académica y el bienestar psicosocial de la comunidad institucional” mediante diversos Programas que se agrupan en varias áreas de trabajo. Una de ellas es la de Desarrollo Psicoeducativo y dentro de esta se encuentra el Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica, el cual opera desde la Psicología Educativa facilitando espacios para la atención de estudiantes a través de varias modalidades de intervención:

- **Consulta Abierta:** En este espacio se atienden asuntos puntuales, de corta duración que no requieren más de una sesión de trabajo en tópicos como organización del tiempo, consultas académicas, técnicas de estudio o situaciones vocacionales. Por lo general la atención es individual pero también puede haber reuniones en pares o grupos pequeños, lo cual se está procurando favorecer a partir del segundo semestre de 2018 al programar temas específicos para cada día de la semana.

2 A partir del segundo semestre 2018 esta instancia se convierte en dos Departamentos: Becas y Gestión Social y Clínica de Atención Integral en Salud.

- **Consulta Psicoeducativa y Psicológica:** En esta modalidad la atención es individual y se atienden aspectos que requieren de un abordaje más prolongado en el tiempo, pero siempre bajo la modalidad de intervención desde la Psicología Educativa y con herramientas de psicoterapia breve.
- **Talleres grupales:** En lo posible, y según demanda, se desarrollan talleres o charlas sobre temas académicos o personales en atención a las consultas estudiantiles más frecuentes. También se responde a necesidades específicas planteadas por algún grupo estudiantil, Departamento o Escuela dentro de la Institución. A partir del segundo semestre 2018 se organizaron varios grupos sobre temáticas específicas como manejo del estrés o técnicas de estudio.
- **Centros de Formación humanística:** Se colabora con el Programa de Centros de Formación Humanística del ITCR impartiendo cursos relacionados con las temáticas atinentes a las funciones del DOP.



Resultados

En documentos anteriores (Chinchilla-Brenes, 2014 y 2016) se hizo referencia a resultados obtenidos en el Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica para los años 2013-2014 y 2015-2016.

En esta oportunidad se actualiza la información y se reportan los datos de los años 2017 y 2018 sobre las diferentes modalidades de atención, mismos que pueden servir de guía para orientar algunas acciones departamentales o institucionales y se constituyen en material de apoyo para estudiantes o funcionarios que acuden al Departamento en busca de información sobre el programa.

Se debe indicar que los datos que se reportan en este documento corresponden al Campus Tecnológico Central, por cuanto a partir de 2014 la población se registra de manera independiente para cada sede o campus. Se pretende con ello delimitar la información según recintos, así como definir las características y necesidades de cada uno para actuar con mayor eficacia y eficiencia en la prestación de servicios y en la definición de acciones en pro del estudiantado.



Atención abierta

Para facilitar el acceso a la población estudiantil, desde el 2014 el servicio de consulta abierta se ofrece de 11:30 a.m. a 12:30 p.m. de lunes a viernes. En años anteriores se ofreció el servicio a diferentes horas a lo largo del día y la experiencia mostró que el horario más conveniente es al medio día.

En la tabla 1 se consigna información sobre los estudiantes atendidos en consulta abierta en los años 2017 y 2018, según semestre. La información para cada rubro o categoría corresponde a los datos que mostraron mayores porcentajes.

Tabla 1. Atención Abierta: resumen de los años 2017 y 2018 según semestre.

Rubro	Semestre y año			
	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018
Personas atendidas	134	111	115	95
Motivo consulta	Académico: 49,3% Vocacional: 13,4%	Académico: 48,6% Vocacional: 11,7%	Académico: 46,1% Vocacional: 15,7%	Académico: 43,2% Ansiedad: 8,4%
Sexo	Hombre: 61,2% Mujer: 38,8%	Hombre: 65,8 % Mujer: 34,2 %	Hombre: 62,6% Mujer: 37,4%	Hombre: 53,7 % Mujer: 45,3%
Estado civil	Soltero: 98,5%	Soltero: 100 %	Soltero: 100%	Soltero: 96,8%
Rango edad	18 a 22 años: 82,1% 23 a 27 años: 10,4%	18 a 22 años: 83,8% 23 a 27 años: 14,4%	18 a 22 años: 74,8% 23 a 27 años: 13%	18 a 22 años: 67,4% 23 a 27 años: 24,2%
Año ingreso	2016: 23,9% 2017: 22,7%	2015: 27% 2017: 18,9%	2018: 26,1% 2017: 17,4%	2016: 20% 2018 y 2015: 18,9% c/u.
Provincia procedencia	San José: 33,6% Cartago: 28,4% Alajuela: 14,2%	San José: 40,5% Cartago: 35,1% Alajuela y Puntarenas: 6,3% c/u.	San José: 27,8% Cartago: 25,2% Alajuela: 20,9%	Cartago: 43,2% San José: 25,3% Alajuela: 9,5%
Carrera*	E: 9,7% CA: 9% ME y MI: 8,2 % c/u.	E: 13,5% CA: 11,7% MI: 9%	CA: 17,4% COMP: 14,8% ME y PI: 9,6% c/u.	CA: 16,8% E y AE: 11,68% c/u. COMP: 9,9%

* E: Ingeniería Electrónica/ CA: Ingeniería en Computación/ Ingeniería en Materiales/ MI: Ingeniería en Mantenimiento Industrial/ PI: Ingeniería en Producción Industrial/COMP: Ingeniería en Computadores.

Si bien en estos horarios se atienden temas variados predominan los académicos y los vocacionales, los cuales mantienen porcentajes similares a través de los semestres, a excepción del segundo ciclo lectivo 2018 donde el tema que ocupó el segundo lugar en las consultas fue el de ansiedad.

La mayoría de la población que se atendió tiene edades ubicadas en el rango de 18 a 22 años, pero se nota una tendencia a la baja en ese rango a partir del 2018 y, específicamente para el segundo semestre de ese año, se evidencia incremento en el porcentaje de personas ubicadas en el rango de los 23 a 27 años, lo que podría mostrar algún cambio importante en la composición de la población estudiantil por edades ya que el porcentaje (24,2%) es casi una cuarta parte de la población atendida.

En cuanto al sexo hasta el primer semestre 2018 más del 60% de los consultantes de la modalidad abierta fueron hombres, no obstante en el segundo semestre 2018 este porcentaje baja al 53,7% y el de mujeres sube al 45,3% lo cual es atípico y no se corresponde con la cantidad de hombres y mujeres matriculados en la institución, donde se mantienen porcentajes de varones superiores al 60%. Según datos del Departamento de Admisión y Registro para el 2017 el porcentaje de varones en el Campus Tecnológico Central fue de 64,32 y para el 2018 de 67,1. El de mujeres correspondió a 35,68 y a 32,9, respectivamente.

Otra variante que se expresó en el segundo semestre 2018 es la provincia de procedencia que ocupa el primer lugar. En años anteriores San José ocupaba ese lugar que ahora ostenta Cartago. No obstante, las provincias que más estudiantes reportan siguen siendo San José, Cartago y Alajuela y en el segundo semestre 2017 aparece Puntarenas en los primeros lugares.

En cuanto al año de ingreso de la población que asiste a consulta abierta, el mayor porcentaje de estudiantes atendidos ingresaron al ITCR el año anterior o tras-anterior. Excepto el primer semestre de 2018 donde el 26,1% de los jóvenes tenía carné 2018.

Este dato es interesante por cuanto las dudas en aspectos académicos o vocacionales son esperables en la población que da sus primeros pasos en el sistema universitario, con lo cual el servicio es realmente oportuno y necesario al inicio de la formación profesional.

Por su parte las tres principales carreras en las que se encontraban matriculados los estudiantes variaron cada semestre, sin embargo aparecieron con más constancia las Ingenierías en Computación y Electrónica que se mantienen en primer o segundo lugar en los cuatro semestres, excepto en el primer periodo 2018 donde Electrónica no es una de las carreras con mayor porcentaje de consultas.



Atención psicológica

La atención psicológica es individual, se ofrece en el ámbito de la Psicología Educativa y siguiendo estrategias de psicoterapia breve que permiten responder de forma puntual y eficaz a las demandas estudiantiles.

En esta modalidad de apoyo psicoeducativo el 83% de los jóvenes es atendido en tres o menos oportunidades, lo que permite que más personas puedan acceder a este servicio. Los demás estudiantes acudieron a cuatro o más sesiones, según el tema o la complejidad de la situación que se abordó.

En este sentido muchos de los motivos de consulta son de corte académico aunque los tópicos varían, igual que lo hacen las carreras y provincias de donde provienen los estudiantes.

En cuanto a las carreras en las que están matriculados los jóvenes, se encuentra representación de todas las que se imparten en la Institución pero tiende a haber presencia constante a lo largo de los semestres, y en los primeros tres lugares, de Ingeniería en Producción Industrial seguida de las Ingenierías en Computación y Mantenimiento Industrial. Otra carrera que parece empezar a tener alguna importancia por su aparición en los primeros tres lugares, a partir del segundo periodo lectivo de 2017, es Ingeniería en Computadores.

Las provincias de más consulta son San José, Cartago y Alajuela, igual que ocurre en la consulta abierta. Estas provincias agrupan más del 70% de los estudiantes alcanzando el 76% en el segundo semestre de 2018. El resto de la población atendida se ubica en las demás provincias.

Indicadores que se mantienen constantes, en congruencia con la etapa universitaria, son el estado civil donde entre el 96,9% y el 98,6% de la población es reportada como soltera, así como los rangos de edad de la población que consulta, ya que la mayoría tiene entre 18 y 22 años, con porcentajes que van del 73,1% (primer ciclo lectivo de 2018) al 80,1% (segundo semestre de 2017).

En los cuatro semestres el segundo rango de edad más importante es el de 23 a 27 años y no se mostró en esta modalidad de atención ningún cambio importante en la población de 23 a 27 años como ocurrió en la consulta abierta, donde hubo un aumento.

Los años de ingreso de los estudiantes que consultan muestran variedad, sin embargo se mantiene desde hace al menos 6 años la tendencia a que la mitad, o algo más del 50%, de los consultantes sean de primer ingreso o se hayan integrado a la institución uno o dos años antes de la fecha en la que hacen uso de nuestros servicios. La presencia de estudiantes del año en curso se mantiene en el segundo y tercer lugar para el año 2018, mientras que en el 2017 la población de primer ingreso atendida fue poca, sobre todo en el primer semestre (12,9%). Por otra parte se nota una presencia importante de la generación 2016 a lo largo de los dos años.

En cuanto al sexo el porcentaje de hombres y mujeres se ha mantenido bastante cercano al 50% en los cuatro semestres aunque no es representativo de la matrícula institucional, que según datos del Departamento de Admisión y Registro, en 2017 correspondió al 64,32% para los hombres y al 35,68% para las mujeres. En 2018 el porcentaje de varones fue de 67,1 y el de mujeres de 32,9.

En la tabla 2 se resumen los datos más importantes de la atención psicológica para los años 2017 y 2018.

Tabla 2. Atención psicológica: resumen de los años 2017 y 2018 según semestre.

	1-2017	2-2017	1-2018	2-2018
Horas asignadas	38	38	46	40
Personas atendidas	279	271	294	325
Sexo	Hombre: 49,8% Mujer: 50,2 %	Hombre: 52,8% Mujer: 47,22 %	Hombre: 46,6% Mujer: 53,4%	Hombre: 52% Mujer: 48%
Estado civil	Soltero: 98,6%	Soltero: 97,4%	Soltero: 97,6%	Soltero: 96,9%
Rango edad	18 a 22 años: 74,8 % 23 a 27 años: 17,2%	18 a 22 años: 80,1 % 23 a 27 años: 15,9%	18 a 22 años: 73,1 % 23 a 27 años: 20,1%	18 a 22 años: 74,8 % 23 a 27 años: 17,8%
Año ingreso	2016: 19,7% 2015: 18,3% 2014: 16,8%	2015: 20,7% 2016: 19,6% 2014 y 2017: 14,8% c/u.	2016: 18,4% 2018: 16,7% 2017 y 2015: 15,6% c/u.	2016: 21,2% 2017: 19,7% 2018: 17,5
Provincia procedencia	Cartago: 35,8% San José: 23,7% Alajuela: 16,1%	Cartago: 35,4% San José: 29,2% Alajuela: 11,1%	Cartago: 33% San José: 22,1% Alajuela: 17%	Cartago: 38,8% San José: 23,7% Alajuela: 13,5%
Carrera*	PI y E: 8,6% c/u. DI y MI: 7,9% c/u. CA: 7,5%	MI: 9,2% COMP y CA: 8,9% c/u. PI: 8,16%	CA: 9,5% PI y MI: 8,8% c/u. COMP: 6,8%	CA: 10,8% MEC y E: 8% c/u. PI y COMP: 7,7% c/u.

* PI: Ingeniería en Producción Industrial/ E: Ingeniería Electrónica/DI: Ingeniería en Diseño Industrial/ MI: Ingeniería en Mantenimiento Industrial/CA: Ingeniería en Computación/COMP: Ingeniería en Computadores/MEC: Ingeniería en Mecatrónica.

Sobre los temas de consulta, en la tabla 3 se anotan los cinco principales motivos para cada semestre de los años 2017 y 2018, así como el número total de estudiantes atendidos.

Se pueden detectar algunos tópicos como los académicos, familiar y autoestima que se repiten cada semestre entre los más frecuentes, aunque pueden aparecer en un orden distinto. El tema académico aparece siempre, lo cual es esperable por ser el ITCR una institución educativa.

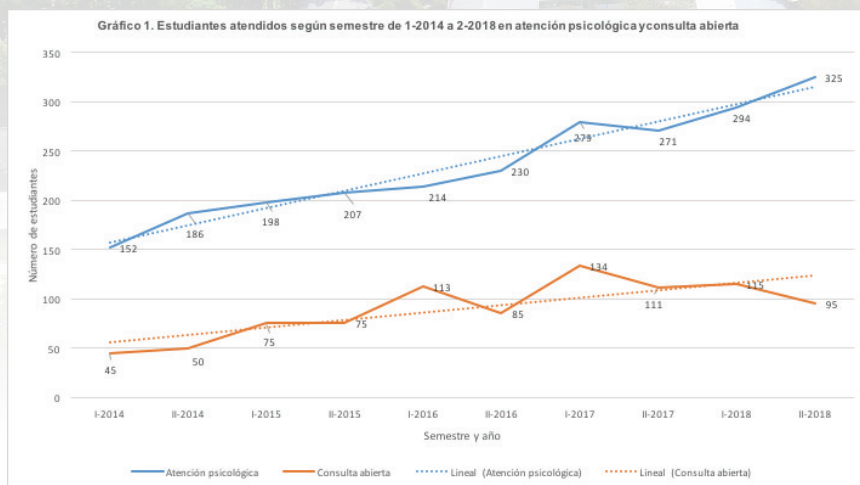
También están siendo frecuentes las consultas por ansiedad, depresión y estrés que, si bien no superan el 10% del total de motivos, son rubros dignos de ser atendidos y a los cuales hay que darles seguimiento por su importancia en la salud emocional de la población estudiantil.

Tabla 3. Temas más comunes en la consulta psicológica para 2017 y 2018, según semestre.

Semestre y año	Total de estudiantes atendidos	Motivos de consulta más frecuentes
1-2017	279	<ul style="list-style-type: none"> a. Académico (23,6%) b. Autoestima (10,7%) c. Ansiedad (10%) d. Estrés (9,6%) e. Depresión (7,7%)
2-2017	271	<ul style="list-style-type: none"> a. Académico (30%) b. Familiar (12,6%) c. Autoestima (9,6%) d. Estrés (8,6%) e. Depresión y Ansiedad (7% c/u.)
1-2018	294	<ul style="list-style-type: none"> a. Académico (24,1%) b. Familiar (13,9%) c. Autoestima (11,2%) d. Depresión (8,2%) e. Proyecto de vida (7,8%)
2-2018	325	<ul style="list-style-type: none"> a. Académico (25,8%) b. Familiar (10,5%) c. Estrés (10,2%) d. Ansiedad (8,3%) e. Autoestima (7,7%)

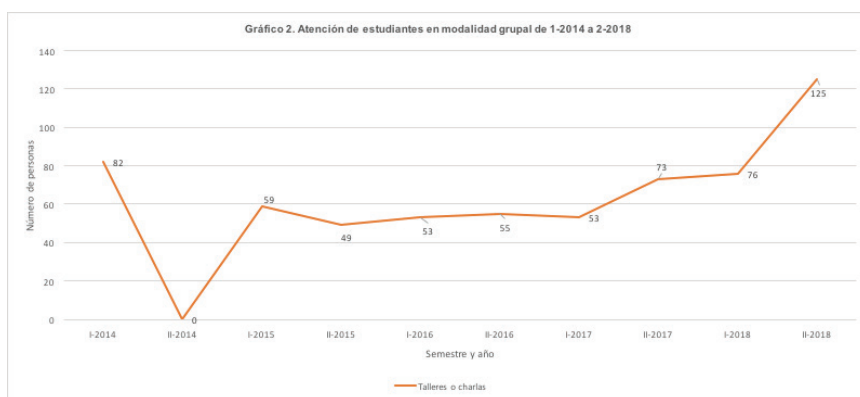
Tanto en la consulta psicológica como en la abierta se evidencia una demanda constante o en aumento a través de los años, misma que tiende a ser mayor en la atención psicológica a partir de 2017. La consulta abierta ha sido constante hasta el 2016 con tendencia a subir a partir del primer semestre 2017. Estos datos se ilustran en el gráfico 1.

En el caso de la atención abierta esta aparece más baja en el último semestre puesto que se está tratando de incrementar el número de acciones y temas que se atienden en modalidad grupal, sobre todo en lo atinente a tópicos académicos que no necesariamente requieren abordaje individual, tales como manejo del estrés, aspectos vocacionales o técnicas de estudio.



El trabajo en pequeños grupos o mediante charlas se vislumbra como una forma de dar respuesta a la demanda creciente de atención en asesoría psicoeducativa. De esta forma para el segundo semestre 2018 se atendieron 125 personas mediante esta modalidad.

En el gráfico 2 se ilustra el crecimiento en la atención de estudiantes de forma grupal con datos del primer semestre 2014 al segundo periodo lectivo 2018:



Si bien, y como ya se indicó, esta forma de trabajo ha estado presente en el programa lo largo de los años, en los últimos cinco el espacio de intervención grupal no había tenido buena acogida por parte de la población estudiantil, la cual prefería ser atendida de manera individual. Para el segundo semestre 2018 se retomó con algo más de fuerza esta modalidad de trabajo y se obtuvo

una respuesta satisfactoria, por lo que se espera que la asistencia se mantenga o aumente para atender a un mayor número de personas.

Finalmente, con miras a conservar e incrementar la calidad de los servicios que se ofrecen, el Programa mantiene acciones y espacios para el análisis y realimentación de su quehacer profesional. En esta línea se ofrecen charlas y se confeccionan materiales sobre diferentes temáticas para la actualización del personal, así como herramientas de apoyo para la población estudiantil.

El detalle de estas acciones para 2017 y 2018 aparece en el cuadro 1 donde se observa variedad de contenidos tales como terapia breve, depresión, ansiedad, herramientas metodológicas en el área de la enseñanza-aprendizaje, protocolos de funcionamiento en situaciones de crisis, así como material de apoyo para los profesionales y estudiantes.

Cuadro 1. Actividades de apoyo y realimentación para el Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica según semestre y año.

Semestre y año	Temas para realimentación y desarrollo profesional y encargado	<i>Materiales elaborados</i>
1-2017	<p>Temas desarrollados:</p> <p>Psicofarmacología (German Araya Jiménez de Clínica de Atención Integral en Salud)</p> <p>Juego y educación de adultos (Juan Pablo Flores Loaiza)</p> <p>Aprendizaje colaborativo (Adriana Mata Salas)</p> <p>Ansiedad y estrés (Sonia Chinchilla Brenes)</p> <p>Perfiles vocacionales de las carreras del ITCR (Alejandra Alfaro Barquero y Sonia Chinchilla Brenes)</p> <p>Pruebas en asertividad (EMA), Estrés, Ansiedad (AMAS), Dependencia emocional (IDE) (Katherine Palma Picado).</p>	<p>Chinchilla-Brenes, S. (2016b). Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica en el Departamento de Orientación y Psicología del Instituto Tecnológico de Costa Rica 2015-2016. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. Cartago.</p> <p>Chinchilla-Brenes, S. (2016a). Herramientas para el abordaje de situaciones de estrés y ansiedad. Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Cartago. Diciembre, 2016.</p>

<p>2-2017</p>	<p>Temas desarrollados:</p> <p>Red Costarricense de Universidades Promotoras de la Salud. María Gabriela Castro Chacón (Clínica de Atención Integral en Salud)</p> <p>Escala Gilliam para evaluar trastorno de asperger y Cuestionario de análisis clínico (Katherine Palma Picado)</p> <p>Protocolo para el manejo de expedientes (Sonia Chinchilla Brenes)</p> <p>Síndrome de burnout en Psicólogos (Paulina Alvarado González)</p> <p>Apuntes del V Congreso de Psiquiatría (Juan Pablo Flores Loaiza)</p> <p>Acompañamiento terapéutico (Laura Pizarro Aguilar)</p>	<p>Chinchilla-Brenes, S. (2017). Protocolo para el manejo de expedientes DOP. Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Cartago. Setiembre, 2017.</p>
<p>1-2018</p>	<p>Temas desarrollados:</p> <p>Herramienta Educativa Excelearning (Alejandra Alfaro Barquero)</p> <p>Comunicación no violenta (Adriana Mata Salas)</p> <p>Una mirada rápida a diferentes religiones (Juan Pablo Flores Loaiza)</p> <p>Aspectos básicos de orientación profesional (Carolina Solano Alfaro)</p> <p>Introducción al Tec Digital (Julia Espinoza Guzmán, funcionaria Tec Digital)</p>	

<p>2-2018</p>	<p>Temas desarrollados:</p> <p>Diversidad sexual: terminología y aspectos generales (Karen Fallas Corrales)</p> <p>Manejo del estrés y ajuste a la vida universitaria (Sonia Chinchilla Brenes)</p> <p>Técnicas de estudio (Mariela Azurdía Molina)</p> <p>Organización del tiempo y horario de estudio (Paulina Alvarado González)</p> <p>Orientación vocacional-profesional y proyecto de vida (Carolina Solano Alfaro)</p> <p>Reglamento contra el hostigamiento sexual en el empleo y la academia en el Instituto Tecnológico de Costa Rica (Análisis en equipo)</p>	<p>Chinchilla-Brenes, S. (2018a). ESTRÉS. Programa de Admisión Restringida 2018. Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Cartago.</p> <p>Chinchilla-Brenes, S. (2018b). Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica en el Departamento de Orientación y Psicología del Instituto Tecnológico de Costa Rica 2017-2018. Diciembre de 2018. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. Cartago.</p>
----------------------	--	---



Evaluación de los servicios de atención psicológica

Desde el año 2014 se implementó un proceso de evaluación de atención psicológica mediante un pequeño instrumento, de carácter anónimo, que se entrega a los estudiantes una vez que finalizan las sesiones de trabajo programadas. La boleta de evaluación también se encuentra disponible en la recepción del Departamento. Los jóvenes que así lo desean la llenan y la depositan en el buzón ubicado en la sala de espera para lo cual deben otorgar una calificación de uno a diez (diez es la nota máxima) en los rubros rápida asignación de la cita, puntualidad en las horas de atención, calidad del servicio y respuesta a sus necesidades. Además cuentan con un espacio para hacer observaciones e indicar si volverían a usar los servicios de asesoría psicoeducativa y atención psicológica y si los recomendarían.

En cada semestre alrededor de un 22% de quienes finalizan su proceso completan la boleta de evaluación. Las respuestas son favorables para todos los aspectos, con calificaciones de nueve y diez.

Debido al aumento en la demanda y a los recursos humanos limitados, la asignación de la cita no puede hacerse con la rapidez que el estudiante espera, de manera que el tiempo transcurrido entre la solicitud y la asistencia a la primera sesión puede ser un inconveniente para quienes consideran que deben ser atendidos con mayor prontitud. En consecuencia un 16% de la población que responde la encuesta otorga calificaciones entre ocho y siete a este aspecto. No obstante el resto de los estudiantes califica el rubro con nueve o diez y el todas las personas utilizarían de nuevo los servicios de asesoría psicoeducativa y los recomendaría.

En términos generales se puede considerar que la consulta abierta y la atención psicológica están siendo un buen recurso de apoyo para la población estudiantil, la cual se atiende de la manera más eficiente y profesional que es posible con los recursos humanos disponibles.

Para finalizar se anotan algunas observaciones hechas por los estudiantes:

- Atención profesional, servicial y atenta.
- Excelente, servicio y profesionales de calidad.
- Ayuda a la toma de decisiones y en situaciones difíciles.
- Me ayudaron en mis problemas y sé que lo volverían a hacer.
- Me han ayudado mucho a mejorar mi calidad de vida.
- Rápida y buena atención.
- Me ayudó muchísimo a enfrentar de manera adecuada los cambios que se presentan y a aprender a analizar las situaciones, pensamientos y emociones.
- Ayuda mucho a organizar y disfrutar la vida.



Documentos de referencia

Chinchilla-Brenes, S. (2018d). Atención Psicológica y consulta abierta: Informe segundo semestre de 2018 (Diciembre). Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.

Chinchilla-Brenes, S. (2018c). Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica. Informe de labores. Segundo semestre de 2018 (Diciembre). Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.

Chinchilla-Brenes, S. (2018b). Atención Psicológica y consulta abierta: Informe primer semestre de 2018 (Junio). Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.

Chinchilla-Brenes, S. (2018a). Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica. Informe de labores. Primer semestre de 2018 (Junio). Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.

Chinchilla-Brenes, S. (2017d). Atención Psicológica y consulta abierta: Informe primer semestre de 2017 (Junio). Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.

Chinchilla-Brenes, S. (2017c). Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica. Informe de labores. Primer semestre de 2017 (Junio). Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.

Chinchilla-Brenes, S. (2017b). Atención Psicológica y consulta abierta: Informe segundo semestre de 2017 (Diciembre). Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.

Chinchilla-Brenes, S. (2017a). Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica. Informe de labores. Segundo semestre de 2017 (Diciembre). Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.

ITCR (1995). Acta del Consejo VIESA 02-95 del 3 de abril de 1995. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos (Preside Licda. Ana Teresa Hidalgo Murillo). ITCR. Cartago.

Chinchilla-Brenes, S. (2016). Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica en el Departamento de Orientación y Psicología del Instituto Tecnológico de Costa Rica: 2015-2016. Diciembre, 2016. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.

Chinchilla-Brenes, S. (2014). Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica en los últimos dos años en el Departamento de Orientación y Psicología. Diciembre, 2014. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.





Documentos previos

