

**Instituto Tecnológico de Costa Rica**

Escuela de Educación Técnica

“Determinación de los factores individuales, familiares e institucionales que intervienen en la deserción estudiantil de décimo nivel, de la educación diversificada, del Colegio Técnico Profesional de Pococí, del circuito 01 de la Dirección Regional Educativa de Guápiles, en el curso lectivo 2012”

Seminario de Graduación para optar por el título de Máster en Educación  
Técnica con el grado académico de Maestría

Sergio Denis López

Kenia María Pérez Gómez

Cartago, Agosto de 2013

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro sincero agradecimiento a todas aquellas personas que de una u otra forma nos han facilitado los medios y recursos materiales, humanos y emocionales, para llegar a finalizar de forma exitosa nuestro sueño académico, de poder concluir esta maestría, pero principalmente a Nuestro Creador por permitirnos soñar y acompañarnos todos los días en este proceso de aprendizaje diario.

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo a Nuestro Creador Todopoderoso, que nos bendice todos los días con la oportunidad de luchar por la superación personal, profesional y laboral, así como a todas las personas que nos acompañaron de cerca durante la consecución de este proceso de aprendizaje, a nuestros padres, hijos, esposa y profesores, gracias a todos ellos por su paciencia, apoyo y colaboración.

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN

“Determinación de los factores individuales, familiares e institucionales que intervienen en la deserción estudiantil de décimo nivel, de la educación diversificada, del Colegio Técnico Profesional de Pococí, del circuito 01 de la Dirección Regional Educativa de Guápiles, en el curso lectivo 2012”

Seminario de Graduación para optar por el título de Máster en Educación  
Técnica

Tribunal Examinador

---

María Cecilia Vargas Gamboa  
Profesora

---

Grisell de la C. González de la Torre  
Profesora

---

Jesús Hernández Araya  
Presidente del Tribunal

Cartago, Agosto de 2013

Denis, S. y Pérez, K. (2013). *Determinación de los factores individuales, familiares e institucionales que intervienen en la deserción estudiantil de décimo nivel, de la educación diversificada, del Colegio Técnico Profesional de Pococí, del circuito 01 de la Dirección Regional Educativa de Guápiles, el curso lectivo 2012*. Seminario de Graduación. Escuela de Educación Técnica. ITCR.

## RESUMEN

Esta investigación se realizó en el Colegio Técnico Profesional de Pococí, perteneciente a la dirección regional de enseñanza de Guápiles, el objetivo fundamental consistió en determinar los factores familiares, individuales e institucionales que inciden en el nivel de deserción estudiantil, en el décimo nivel de la educación diversificada. Tomando en consideración que es una de las problemáticas administrativas más graves a nivel institucional.

Mediante cuestionarios aplicados a docentes y administrativos, a los estudiantes que abandonaron el colegio y a sus respectivos padres de familia, se logró determinar que las principales causas de deserción a nivel familiar son económicas, a nivel individual se evidencia que el estudiante dedica pocas horas al estudio y recibe poco apoyo familiar en sus actividades académicas; a nivel institucional, a pesar de que se ofrece una gran variedad de servicios de apoyo estudiantil, estas facilidades no logran minimizar el nivel de deserción estudiantil, razón por la cual proponemos algunas estrategias de retención estudiantil a nivel institucional, que involucran a los principales actores del proceso educativo.

SDL

KMPG

Palabras clave: **deserción escolar, abandono escolar, factores individuales, factores familiares, factores institucionales, indicadores predictivos, estrategias.**

## Tabla de Contenidos

Portada.....	i
Agradecimiento.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Constancia de aprobación.....	iv
Resumen.....	v
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>A. Presentación: .....</b>	<b>3</b>
<b>B. Justificación:.....</b>	<b>4</b>
<b>C. Planteamiento del Problema: .....</b>	<b>7</b>
<b>D. Objetivos de la investigación: .....</b>	<b>7</b>
<b>E. Contexto institucional: .....</b>	<b>7</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>10</b>
<b>A. Concepto de deserción: .....</b>	<b>10</b>
<b>B. Antecedentes:.....</b>	<b>11</b>
<b>C. Factores asociados a la deserción:.....</b>	<b>16</b>
<b>D. Consecuencias de la deserción: .....</b>	<b>22</b>
<b>E. Factores predictivos en la deserción estudiantil: .....</b>	<b>24</b>
<b>F. Estrategias para disminuir la deserción estudiantil:.....</b>	<b>26</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>27</b>
<b>A. Introducción: .....</b>	<b>27</b>
<b>B. Tipo de Estudio: .....</b>	<b>27</b>
<b>C. Sujetos participantes en el estudio: .....</b>	<b>28</b>
<b>D. Descripción de los instrumentos: .....</b>	<b>29</b>
<b>E. Procedimiento para recolectar la información: .....</b>	<b>29</b>
<b>F. Análisis de la información: .....</b>	<b>30</b>
<b>IV. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>30</b>
<b>V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>57</b>

<b>A. Conclusiones:</b> .....	57
<b>B. Recomendaciones:</b> .....	60
<b>VI. ESTRATEGIAS PROPUESTAS PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL</b> .....	62
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	66
<b>APENDICE</b> .....	68

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **A. Presentación:**

En 1969, cuando se abrieron por primera vez, las puertas del Instituto Agropecuario de Pococí, la matrícula fue de 157 estudiantes, constituida por 61 del sexo masculino y 96 del femenino. La primera generación de graduados obtuvo su título de Técnico medio en Ciencias Agropecuarias y Educación Familiar y Social; programas de estudio que se mantuvieron hasta el año 1993; cuando el Instituto Agropecuario se transformó en el Colegio Técnico Profesional de Pococí, desde entonces hasta la época actual su matrícula anual se ha venido incrementando, hasta llegar a los 2200 estudiantes.

A pesar de que la matrícula global es muy alta en la institución, en este momento la deserción en décimo nivel representa un problema, que debe ser visto como un reto para la gestión administrativa actual. Tan solo en el curso lectivo 2012 desertaron cerca de un 32% de los estudiantes de décimo nivel. Lo cual nos induce a realizar la presente investigación, con el fin de determinar los diversos factores familiares, individuales e institucionales que intervienen en el abandono escolar en décimo nivel, tomando como base el curso lectivo 2012.

En este informe de investigación encontrará entre otros aspectos; el problema a investigar, los objetivos planteados, el marco teórico donde se sustentan los factores que inciden en la manifestación de este

fenómeno, las consecuencias de que los jóvenes abandonen la institución. Por otra parte, podrá observar la metodología que se empleó para la recolección de datos, así como los diversos cuestionarios aplicados al personal docente y administrativo de la institución, a los estudiantes que abandonaron los estudios y a sus respectivos padres de familia. Finalizando, con el análisis e interpretación de los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, las conclusiones y recomendaciones del análisis previo de los resultados y una propuesta para disminuir el impacto de la deserción en este nivel, la cual será planteada a la dirección de la institución, como producto final de la investigación.

## **B. Justificación:**

Según el Plan Nacional de Desarrollo, la deserción escolar es un problema de la mayoría de los sistemas educativos, que disminuye la calidad de vida y el desarrollo humano.

La estructura de los distintos sistemas educativos, en relación con las propuestas de desarrollo nacional, define las metas educativas que se espera conseguir en concordancia con parámetros internacionales. La base común para lograr las metas son los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), que tienen por objeto alcanzar una matrícula del 100% en el año 2015 en primaria, según el Plan Nacional de Desarrollo (MIDEPLAN, 2006).

Se puede decir que en materia de deserción estudiantil, existen muchas causas, tales como: necesidad de trabajar para ayudar en el hogar, problemas en el colegio con compañeros o profesores, malas compañías, escasa

escolaridad de los padres, provocando falta de interés hacia los estudios de su hijo, entre otros.

La fórmula utilizada por el departamento de análisis estadístico del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica para determinar la deserción estudiantil es la matrícula inicial menos la matrícula final, a partir de los reportes que envían todos los centros educativos del país.

La deserción escolar, para efectos de esta investigación se concibe como el abandono escolar o inasistencia, fenómeno que no es nuevo, ni ocurre solamente en Costa Rica. Ya que es una de las problemáticas educativas y sociales más importantes de toda América Latina y de otras regiones del mundo.

La no asistencia a clases y el abandono del sistema educativo, por parte de niños y jóvenes, que deben, por edad estar integrados en una institución educativa, es un fenómeno que tiene múltiples causas y no se puede ver de una manera simplista.

Generalmente, se considera que el estudiante y su familia son los responsables de tal comportamiento y de las consecuencias que conllevan tal decisión. Por otro lado, esa actitud por parte de las autoridades educativas, esconde y obstaculiza la posibilidad de determinar las verdaderas causas del abandono escolar y la no asistencia a la escuela/colegio, o de deserción, en primera instancia. Es por eso que se requiere de un análisis serio y profundo que refleje las causas reales de este fenómeno.

El abandono escolar debido a sus consecuencias se constituye en un fenómeno socioeconómico y político que afecta el nivel de calidad de vida de los estudiantes que abandonan los estudios y de sus familias, reflejándose en el corto plazo en una escasa promoción social, producto de la falta de una adecuada formación académica profesional, conformándose una población laboral con bajo nivel de ingresos económicos y consecuentemente con una deficiente calidad de vida.

Ante este panorama se hace necesario buscar los medios o estrategias, para disminuir su nivel de incidencia en los diferentes niveles y modalidades de enseñanza, del sistema educativo costarricense.

En el caso específico del Colegio Técnico Profesional de Pococí (C.T.P.P.); en el décimo nivel de la educación diversificada, según estadísticas institucionales, se maneja una incidencia de 32%, nivel que se ubica 21 puntos por encima del promedio nacional a nivel de secundaria; lo cual consideramos significa una gran debilidad en la gestión administrativa, a pesar de que la institución ha realizado grandes inversiones en infraestructura física, equipamiento de especialidades técnicas, apoyo estudiantil y la creación de espacios para la expresión artística, cultural y recreativa. Por lo tanto consideramos oportuno realizar la presente investigación con el objetivo de identificar los factores que inciden en el nivel de manifestación del abandono escolar y proponer algunas alternativas de solución que disminuyan el nivel de incidencia de este fenómeno, beneficiando a los estudiantes que cursan el décimo nivel, a sus padres, a la institución educativa, la sociedad y a la economía del país; ya que en el corto plazo estos jóvenes se estarían insertando en el mercado laboral y/o continuando estudios a nivel parauniversitario o universitario, mejorando su nivel competitividad profesional y consecuentemente su nivel de ingresos económicos y la calidad de vida.

### **C. Planteamiento del Problema:**

¿Cuáles son los factores familiares, individuales e institucionales que causan la deserción estudiantil del décimo nivel, de la educación diversificada, del Colegio Técnico Profesional de Pococí durante el curso lectivo 2012?

### **D. Objetivos de la investigación:**

#### **1. Objetivo general:**

Investigar los factores familiares, individuales e institucionales que causan la deserción estudiantil del décimo nivel de la educación diversificada del Colegio Técnico Profesional de Pococí durante el curso lectivo 2012.

#### **2. Objetivos específicos:**

- a. Determinar los factores familiares, individuales e institucionales que intervienen en la deserción en décimo nivel, de la educación diversificada del Colegio Técnico Profesional de Pococí.
- b. Plantear estrategias para prevenir y disminuir la deserción del décimo nivel, de la educación diversificada del Colegio Técnico Profesional de Pococí.

### **E. Contexto institucional:**

El Colegio Técnico Profesional de Pococí fue creado en el año 1969, después de múltiples gestiones respaldadas por diferentes personas. Inició

sus actividades en dos cabañas ubicadas en la Estación Experimental Los Diamantes y las prácticas agrícolas se hacían en una pequeña parcela que prestaba la mencionada Estación.

Posteriormente, debido a un convenio entre el Ministerio de Educación Pública y el Ministerio de Agricultura, en 1971 se segregaron 100 hectáreas de terreno de la Estación Experimental Los Diamantes, para ser donados a la junta administrativa de la época, esta propiedad incluía bosques, áreas cultivadas y potreros, siendo la actual propiedad del Colegio Técnico Profesional de Pococí. La Institución se traslada definitivamente a la ubicación que ocupa actualmente, en el año 1972, cuando inicia la construcción de las nuevas instalaciones.

En 1969, cuando se abrieron por primera vez, las puertas del Instituto Agropecuario de Pococí, la matrícula estaba conformada por 157 estudiantes, de los cuales 61 eran varones y 96 mujeres. Para el 2013, la matrícula es de 2100 estudiantes, con once especialidades técnicas: agropecuaria, agroindustria, riego y drenajes, agroecología, contabilidad, banca y finanzas, mecánica general, turismo alimentos y bebidas, salud ocupacional, secretariado, informática e industria textil, superando la capacidad real de las actuales instalaciones. Además cuenta con 170 docentes y administrativos que laboran en la institución.

A partir del 2004 hasta la fecha, los programas de estudio de las diferentes modalidades han sufrido cambios radicales, es por ello que la Dirección, la Coordinación Técnica y Coordinación con la Empresa con

ayuda de un equipo de docentes, decidieron analizar las necesidades materiales de las tres modalidades y de las once especialidades, que se imparten en la institución; lo que ha permitido equipar a todas las especialidades.

## **II. MARCO TEÓRICO**

En este capítulo se hace una revisión de literatura actualizada sobre la deserción, sus diferentes concepciones, los diversos puntos de vista de muchos autores sobre el tema. Además de los diferentes enfoques de algunos investigadores sobre los antecedentes, causas, consecuencias, y estadísticas sobre el comportamiento de la deserción en América Latina y el Caribe, pero específicamente en Costa Rica, así como los factores asociados a la deserción y algunas estrategias propuestas para disminuirla.

### **A. Concepto de deserción:**

En el año 1989, Tinto mencionó que mientras algunos estudios afirmaban que la probabilidad de desertar está en relación inversa con la capacidad del estudiante, otros sostenían que la situación contraria es la verdadera; es decir, que los alumnos brillantes tienden más a abandonar los estudios. Aunque es obvio que ambas conclusiones no pueden ser ciertas para el mismo tipo de comportamiento, el mismo autor aclara que los investigadores tardaron algún tiempo en descubrir que esos estudios describían de hecho dos tipos de comportamiento muy diferentes, esto es, la exclusión académica y la deserción voluntaria. Como en otras situaciones, los investigadores que se ocupaban del abandono escolar aplicaron con frecuencia el término "deserción" a formas por completo distintas de ese abandono.

Por otra parte, Peralta (2008) afirma que la deserción estudiantil es uno de los problemas que aborda la mayoría de las instituciones educativas de toda Latinoamérica. A través de distintas investigaciones, se da cuenta de un número importante de estudiantes que no logran culminar sus estudios, con el consecuente costo social asociado a este fenómeno.

## **B. Antecedentes:**

La deserción escolar es un problema de la mayoría de los sistemas educativos, que disminuye la calidad de vida y el desarrollo humano porque el joven abandona sus estudios y no logra encontrar un trabajo con un salario justo que le permita satisfacer sus necesidades y las de su familia. Además, el país sufre las consecuencias, porque no cuenta con personal capacitado en las diversas disciplinas necesarias para generar ingresos.

La estructura de los distintos sistemas educativos, en relación con las propuestas de desarrollo nacional, define las metas educativas que se espera conseguir en concordancia con parámetros internacionales, según el Plan Nacional de Desarrollo (MIDEPLAN, 2006).

Los antecedentes que se presentan a continuación proveen evidencias sobre la magnitud del abandono escolar de los adolescentes antes de completar el ciclo secundario en países de América Latina, y de sus cambios durante la pasada década.

Según Espíndola y León (2002), si nos situamos alrededor del año 2000, la tasa global de deserción de los adolescentes entre 15 y 19 años de edad era inferior al 20% en las zonas urbanas de Bolivia, Chile, República Dominicana y Perú. En Argentina, Brasil, Colombia y Panamá comprendía entre un 20% y un 25%. En otro grupo de países (Costa Rica, Ecuador, El Salvador, México, Nicaragua, Paraguay, Uruguay y Venezuela) la deserción escolar afectaba a un porcentaje situado entre el 25% y el 35% de los adolescentes, mientras que en Honduras y Guatemala dicha tasa alcanzaba al 40% y al 47%, respectivamente.

El mismo autor recalca que la situación de la deserción escolar es un fenómeno persistente en la educación pública de Latinoamérica y del Caribe

que afecta a un gran número de personas menores de edad, que abandonan el sistema educativo, por causas diversas. Esto es más impactante a nivel de secundaria (III y IV Ciclo) que en los niveles inferiores.

Según el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010 (PND-MIDEPLAN, 2006):

Costa Rica mantiene a dos terceras partes de sus jóvenes por debajo de ese nivel; que no logran terminar la secundaria. De esta forma, la incapacidad del sistema educativo provoca un doble impacto negativo sobre el potencial de desarrollo del país, al generar un recurso humano que es incapaz de acceder a los empleos más productivos que requiere el país; y un impacto aún más peligroso en los procesos de integración social, ya que solamente abre oportunidades de un trabajo y una vida mejor para una tercera parte de la población, excluyendo de esas oportunidades –de esos derechos a los demás.

Estamos lejos de alcanzar una cobertura del 100%, lo que implica que deberían tener acceso a la enseñanza media el 100% de los estudiantes, en edad de asistir al colegio. La deserción reflejada en estos datos tiene más relación con una problemática objetiva de la educación, que una decisión subjetiva de un estudiante. El estudiante que abandona los estudios en realidad es un excluido. Tal como lo señala Plan Nacional de Desarrollo, el derecho a una educación secundaria de calidad; es un reto de la educación pública, porque un 7% de los estudiantes asisten a escuelas y colegios privados, un 1,2% a colegios privados subvencionados por el Estado y más del 91% a escuelas y colegios públicos; un reto que tiene que ver, tanto con la cobertura, como con la calidad y la relevancia de nuestra educación.

Por lo tanto, tomando como referencia las estadísticas presentadas por el Plan Nacional de Desarrollo, el peso de la educación en Costa Rica está en la educación pública. La mayoría de adolescentes asisten a instituciones públicas porque sus padres no pueden costear centros privados. De ahí la importancia de fortalecer la educación brindada por el estado y disminuir la deserción.

Los jóvenes que asisten a un centro educativo público, necesitan estudiar para ayudar a sus familias, deben mantenerse en el sistema para mejorar su condición social y optar por salarios justos y acordes a su escolaridad.

Es por eso que se puede decir que existe una necesidad urgente, de determinar cuáles son las causas que provocan la deserción estudiantil, principalmente a nivel de secundaria, ya que es el nivel más afectado por este fenómeno, esta problemática es de índole no solamente socioeconómica, repercute en el sistema educativo costarricense e impacta en el logro de las metas educativas y, como consecuencia, afecta el desarrollo de las personas y el progreso material de la sociedad. Estas razones nos inducen a desarrollar esta investigación con el propósito de buscar estrategias que permitan crear las condiciones adecuadas a nivel de institución educativa, para retener a los estudiantes el tiempo suficiente con el fin de que concluyan con éxito su periodo escolar.

Rojas (1998) se preocupó por estudiar la deserción estudiantil en la transición de sexto grado de primaria a séptimo nivel de secundaria y sus trabajos evidenciaron como factores determinantes de esta: el nivel de escolaridad de los padres, la profesión u oficio de estos, el desinterés de los padres de familia, el bajo rendimiento académico, la desmotivación, problemas económicos, problemas familiares, problemas de salud, necesidad de trabajar, cambio de domicilio, problemas con los docentes, temor a los exámenes, fallas pedagógicas y falta de una transición adecuada a séptimo.

Sin embargo, no se establecen relaciones de causalidad y no se define la importancia de un factor con relación a otro, para determinar el peso específico de cada uno de ellos. A lo más que se llega es a establecer cierta

responsabilidad en la deserción en los problemas de rendimiento académico (Loría y Jiménez 1998). Además, estos mismos autores mantienen la sospecha de que este es un factor clave que pueda redundar en deserción, entendida, también, como el “retiro del niño de las instituciones educativas de enseñanza formal”.

Por otra parte, Rojas (1998) menciona que la deserción es el abandono que hace el estudiante de sus estudios de educación secundaria en el sistema formal de enseñanza, o sea abandono de la institución educativa, aunque haya continuado en otras opciones del sistema no formal.

Es muy importante señalar que al no estudiarse la relación entre los diversos factores asociados a la deserción y sus diversas causas, deja un vacío de explicación respecto a la interpretación adecuada del fenómeno en estudio.

Tal situación hace más difícil el diseño de estrategias de retención en las instituciones educativas, así como la toma de decisiones a nivel de gestión educativa, orientadas a disminuir el impacto que ejerce cada uno de los factores involucrados.

No obstante, cada uno de los factores puede tener una importancia muy diferente si se compara con las variables sociales, económicas, culturales y pedagógicas, que caracterizan las condiciones de vida de unas personas en relación con otras, así unos factores en unas condiciones dadas pueden ser más determinantes que otros, en otras condiciones.

Hernández y Barrantes (2002) organizan los factores que provocan la deserción en tres órdenes: factores propios del estudiante, factores familiares y factores propios del sistema educativo.

Entre los factores propios del estudiante, se puede destacar que las pruebas escritas producen mucha tensión, existe un desconocimiento de técnicas de estudio, así como la preferencia por ver televisión y otros juegos. También se destaca el poco interés por el estudio y los problemas de rendimiento académico.

Por otra parte, Canto (2010) dice que las características del alumno que pudieran estar relacionadas con la deserción pueden ser, entre otros; antecedentes escolares, edad, género, distancia (tiempo) a la escuela, metas y desempeño escolar.

Hernández y Barrantes (2002) aclaran que entre los factores familiares se podrían mencionar el poco apoyo de la familia para realizar actividades propias del colegio, el ruido y problemas en la casa que no le permiten concentrarse en el estudio.

También, se dice que los factores familiares tienen que ver con el ingreso económico, la escolaridad, la profesión y las actividades de los miembros que integran la familia del alumno y que viven con él, según lo mencionado por Canto (2010).

Finalmente, Hernández y Barrantes (2002) mencionan que entre los factores propios del sistema educativo se destacan: el exceso de carga académica, poco dominio del estudiante en temas básicos vistos en años anteriores, el plan de estudios está recargado de asignaturas, la cantidad de exámenes que se realizan para evaluar las asignaturas y por último, no le gustaba la metodología utilizada para el desarrollo de las lecciones.

Por su parte, Canto (2010) establece que los factores propios del sistema educativo son aquellos que tienen que ver, directamente, con la organización de la institución y sus actores: los maestros, las instalaciones, número de alumnos, normas y reglamentos, servicios de apoyo, la dirección y las asignaturas.

Esta serie de factores se evidencian en la bibliografía revisada, y probablemente todos tienen un nivel de impacto en el proceso de manifestación del fenómeno de la deserción, no obstante para intervenir es necesario hacer estudios más específicos que tengan por objetivo determinar la importancia relativa de unos factores por sobre otros. Por lo tanto, desde el punto de vista de la institución educativa es necesario establecer la importancia relativa de cada uno de los factores involucrados, con la finalidad de plantear algunas estrategias de retención que sean realmente

efectivas y acordes con el contexto sociocultural donde se ubica la institución educativa en estudio.

#### **D. Factores asociados a la deserción:**

##### **1. Factores socioeconómicos y familiares:**

Gubbins, Dois y Alfaro (2006) encontraron que el factor familiar es el más importante para explicar los resultados de aprendizaje de los alumnos, sin perder de vista el efecto que la escuela puede tener sobre los resultados académicos, como factor de gran importancia e incluso decisivo, para niños y jóvenes que provienen de hogares con menores recursos económicos y culturales.

Estos autores también afirman que dentro del factor estudiante/familia se consideran las variables nivel socioeconómico (ocupación, ingreso y educación de los padres, recursos del hogar, entorno del hogar y acceso y calidad de la educación preescolar), comunidad, relaciones comunidad/ escuela, conocimiento previo de alumnos al tomar una materia, interés y aptitud.

Respecto de los recursos del hogar, Gubbins et al. (2006) consideran que el número de libros existentes en el hogar, la disponibilidad de instrumentos de apoyos para el estudio (computador, escritorio y diccionario) y el nivel educacional de los padres, así como el factor institucional y las variables como cooperación, clima escolar, monitoreo, oportunidades de aprender, tiempo, involucramiento parental, presión de logro, liderazgo y gestión, son fundamentales para un buen aprendizaje.

Tomando en cuenta el rol tan importante que cumple la familia con respecto al rendimiento académico, se puede decir que si existe apoyo familiar los resultados son mejores, que si no lo existiera. En las familias donde todos participan de los proyectos y tareas escolares (principalmente la

madre como mediadora en el aprendizaje), se puede afirmar que el niño o adolescente, obtendrá mejores calificaciones y su aprendizaje será más efectivo.

En familias con bajos recursos económicos o con niveles de pobreza, el resultado es distinto, ellos tienen que lidiar con inestabilidad laboral de sus padres, problemas maritales y familiares e incluso en muchas ocasiones ni siquiera logran cubrir sus necesidades básicas como electricidad, agua potable, tres comidas diarias, entre otros, dificultando así su buen rendimiento académico.

Además, Gubbins et al. (2006) comprendieron que de igual manera, las expectativas de los padres y sus actitudes hacia la educación varían según el nivel socioeconómico e impactan en el interés académico de los niños y jóvenes. Los padres con mayor educación, habilidades, conocimientos para enseñarle a sus hijos destrezas cognitivas, sociales y culturales, logran su objetivo con mayor efectividad.

En el año 2006, Gubbins et al. analizaron estudios realizados con familias de diferentes características demográficas, incluido el nivel socioeconómico y demostraron que los niños que tienen una buena relación con sus padres presentan niveles más altos de rendimiento académico y que el compromiso de estos en la educación de sus hijos, conlleva resultados académicos positivos.

Por otro lado, estos mismos autores mencionan que la estructura familiar también influiría en el rendimiento académico. Al comparar las diferencias entre hijos de familias estables, con aquellos provenientes de familias de padres separados, se observa que los primeros presentan mejores calificaciones escolares y los segundos, problemas de conducta y más propensión a fracasar en la escuela, mostrando así que las experiencias familiares negativas podrían influir en la auto percepción del joven y en su capacidad de control emocional y conductual contribuyendo a que se

desarrollen y mantengan niveles elevados de ansiedad que influyan negativamente en el desempeño académico. Sin embargo, si los hijos pertenecen a familias con conflictos permanentes, la adaptación es menor que en los que viven la transición a una familia monoparental con menos conflictos y buenas relaciones aún con un sólo padre.

Finalmente, Gubbins, Dois y Alfaro 2006 mencionan que las variables ambientales, como habitar en lugares donde abunda el desempleo, la delincuencia, la violencia y las drogas, ejercen un impacto negativo en el rendimiento académico de los niños, ya que aumenta la probabilidad de experimentar dificultades académicas y de abandonar los estudios, en comparación con niños con un nivel socioeconómico mayor.

## **2. Factores institucionales:**

Milicic y Arón (2000) mencionan que el clima social escolar se refiere al escenario y a las condiciones ambientales en el que se desarrolla el estudiante y sus profesores como actores principales. Dejan muy claro que este clima social puede ser muy nutritivo, o bien, toxico para los diversos actores.

Esa percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso el colegio es muy importante porque está basada en la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. Cabe señalar que la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar (Milicic y Aron 2000).

Según lo que dicen Milicic y Aron (2000), los factores que se relacionan con un clima social positivo son: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente.

Un clima social positivo es también aquel en que las personas son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás, y son capaces de dar apoyo emocional (Milicic y Aron, 2000)

Del Castillo (2012) hace referencia a que las instituciones ofertan poco y demandan mucho. Esto porque deberían crearse programas de motivación a los padres y docentes del centro educativo, para disminuir el abandono escolar. Las instituciones deben implementar cambios para motivar al estudiante porque se cree de manera errónea que es para el mañana, cuando realmente es para el hoy.

Es recomendable que las reuniones sean encaminadas a mejorar las condiciones que el sistema ofrece a maestros y padres en beneficio de los estudiantes, ya que de ellos es que se sostiene el plantel. Además, las conferencias deben enfocarse a padres, alumnos y docentes en pro de la calidad de la educación porque se deben mejorar muchos aspectos como el hecho de que las evaluaciones deben ser constantemente revisadas para que en la mayoría de los casos no sean las detonantes en las masivas deserciones, porque los estudiantes deben ser preparados para que el fracaso en ellas no les afecte su futuro profesional. Aspectos clave como la preparación del estudiante, sus vivencias, la evaluación de sus consejeros, el rendimiento académico y la asistencia, son entre otros, detonantes de la deserción si no analizan con cuidado. (Del Castillo, 2012).

Por otro lado, Milicic y Aron (2000) mencionan que existen climas sociales tóxicos que contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas que parecieran hacer aflorar las partes más negativas de las personas. En estos climas, además se invisibilizan los aspectos positivos y aparecen como inexistentes y por lo tanto existe una percepción errónea que amplifica los aspectos negativos, y las interacciones se tornan cada vez más estresantes e interfieren en la resolución de conflictos de manera constructiva.

Desde otra panorámica, la escuela también implica un conjunto de factores asociados al riesgo académico que afecta primordialmente a los niños de bajo nivel socioeconómico. En este sentido, las escuelas de áreas urbanas de bajos ingresos se caracterizan por la falta de recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros que impiden satisfacer las necesidades académicas de los niños. Así pues, los recursos otorgan mayores oportunidades de aprendizaje y mejoran el rendimiento académico (Gubbins, Dois y Alfaro, 2006)

Por otra parte Izquierdo, Rodríguez, Cepeda y Borrani (1979) habían indicado que el desempeño del maestro es fundamental en el proceso de enseñanza – aprendizaje del alumno. Tomaron en cuenta aspectos relevantes con referencia al rol del docente, tales como: actividades que estimulan la participación del alumno, revisión selectiva de tareas, tiempo dedicado a la corrección de tareas, revisión participativa de tareas, tiempo dedicado a poner ejercicios y corregirlos, una buena apreciación selectiva de la comprensión durante las exposiciones de sus alumnos, buena evaluación de destrezas, capacidades y conocimientos. Los mismos autores señalan como de suma importancia las variables en torno al avance o retraso escolar como: interacción de refuerzo en torno a las tareas, interacción de refuerzo en torno a los ejercicios, interacción de refuerzo en torno a las exposiciones, refuerzos por escrito como anotar las respuestas correctas y los refuerzos por escrito indicándole que estudie o repase la materia vista en clase.

Izquierdo et al. (1979) también hacen referencia a que las actitudes del maestro pueden influir de una manera importante en el abandono escolar. La presión del maestro frente al trabajo escolar de sus alumnos expresa la forma en que el profesor percibe las posibilidades que tendrán sus alumnos para permanecer en la escuela y/o para obtener resultados satisfactorios. Esta es, también, una medida de la “motivación” con la cual el maestro desempeña sus tareas docentes.

La posición en que el maestro considera que se ubica el alumno respecto al grupo expresa el concepto que el maestro tiene en relación con las habilidades académicas de los estudiantes. Es una forma de medir el grado en que el maestro considera que los esfuerzos hechos eventualmente para ayudar a determinado alumno, serán exitosos. Suponemos que si el maestro considera que determinado alumno pertenece a los “inhábiles” o a los “flojos”, no estará predispuesto a prestar las ayudas que este necesite para adquirir las habilidades o conocimientos de que carece (Izquierdo et al. (1979).

### **3. Factores individuales:**

Sin embargo, no todos los factores involucrados en el rendimiento escolar se refieren a aquellos que son externos al niño, como la familia, la escuela y/o el barrio donde este se desarrolla. Hay evidencia que demuestra que el niño, en sí mismo, puede influir en el rendimiento académico que alcance (Gubbins, Dois y Alfaro, 2006).

En el estudio realizado por Gubbins, Dois y Alfaro (2006) queda demostrado que existen múltiples factores individuales que intervienen para disminuir el interés académico, como el reconocimiento del niño de deficiencias en sus habilidades y las alteraciones en la competencia emocional y social, que se traducen en bajo rendimiento y/o problemas de conducta y riesgo de fracaso y de deserción y otros factores como los estereotipos negativos sobre ellos que tienen sus maestros, las actitudes y expectativas de sus padres, además de la influencia de los pares con los que conviven en la escuela.

Izquierdo et al. (1979) hacen alusión a factores individuales relacionadas con las actitudes del alumno, tales como inutilidad del trabajo escolar que expresa el sentimiento consistente en que no se obtienen resultados positivos de los esfuerzos que el alumno realiza en relación con el aprovechamiento escolar. También una actitud que relaciona el esfuerzo con

el logro y expresa el sentimiento consistente en que, en general, no es posible obtener las metas que el estudiante se propone, por más que este se esfuerce por alcanzarlas. Existe también una impercepción del estímulo del maestro que expresa el sentimiento de que el profesor no tiene interés en el trabajo académico del sujeto, o en ayudarlo a mejorar sus rendimientos.

#### **D. Consecuencias de la deserción:**

Espíndola y León (2000) afirman que la deserción escolar genera elevados costos sociales y privados. Los primeros no son fáciles de estimar, pero entre ellos se mencionan los que derivan de disponer de una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar, cuando las personas no han alcanzado ciertos niveles mínimos de educación para aprovechar los beneficios de programas de entrenamiento ofrecidos por el Estado o por las empresas, y cuya manifestación extrema es el analfabetismo. La baja productividad del trabajo, y su efecto en el (menor) crecimiento de las economías, se considera también como un costo social del bajo nivel educacional que produce el abandono de la escuela durante los primeros años del ciclo escolar.

Asimismo, representan un costo social los mayores gastos en los que es necesario incurrir para financiar programas sociales y de transferencias a los sectores que no logran generar recursos propios. Se mencionan igualmente como parte de los costos de la deserción la reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales y de la pobreza y su impacto negativo en la integración social, lo que dificulta el fortalecimiento y la profundización de la democracia. En concreto, los costos privados se refieren a la cuantía de ingresos laborales que dejan de percibir durante su vida activa los jóvenes que abandonan con anticipación sus estudios. Particularmente importante es la estimación de los ingresos laborales que se «sacrifican» al no completarse los ciclos primario y secundario. (Espíndola y León, 2000).

De Escobar, V. de Tirado, N. D., de Santana, O. F., & Hernández, D. (2005) afirma que las implicaciones o efectos que se generan de la deserción son de gran importancia tanto en términos económicos-sociales para las personas, la institución y el país en general, como a nivel personal, para los estudiantes que protagonizan el problema. La autora señala tres graves problemas que merecen consideración:

### **1. Implicaciones Personales:**

Dentro de las implicaciones de carácter personal, se pueden destacar aquellas vinculadas al desarrollo emocional y que pueden afectar la conducta, tales como: disgusto consigo mismo e inseguridad hacia el futuro y frustraciones; así como otras que le pueden limitar en términos generales su vida futura, como la pérdida de oportunidades. (De Escobar et al. 2005)

### **2. Implicaciones Sociales:**

La deserción representa una pérdida de recursos humanos que se aprecia cuando una alta proporción de los estudiantes desertores no continúan sus estudios, lo que trae como consecuencia que, al retirarse del colegio, esta población pasa a formar parte del gran contingente de desocupados, lo que afecta la economía del país o, en el mejor de los casos, les convierte en trabajadores no calificados. (De Escobar, 2005)

### **3. Implicaciones Institucionales:**

La pérdida de recursos en general, con un alto costo para la institución, y fundamentalmente para el Estado, cuando se trata de la educación pública, es el aspecto fundamental que se señala con respecto a las implicaciones institucionales de la deserción. Específicamente, el

desaprovechamiento de recursos físicos o de infraestructura, de recursos humanos, de logística, y financieros en general.

Además, Rodríguez (2011) deja claro como las estadísticas muestran que la población estudiantil en Costa Rica va disminuyendo conforme se avanza hacia grados de escolaridad superior. En su estudio realizado en el Colegio Técnico Mario Quirós Sasso ubicado en el cantón de La Unión en Cartago, Costa Rica, muestra las consecuencias del abandono escolar en estudiantes de esa institución, consecuencias que no están muy lejos de la situación real a nivel nacional. Dentro de las principales consecuencias destacadas en el estudio realizado, se encuentran las siguientes: vagancia, vandalismo, drogadicción, frustración, desempleo, subempleo, salarios injustos por la falta de experiencia y conocimientos. Es importante destacar que un 27% de la población estudiada en ese centro educativo no se encontraba realizando ningún oficio en ese momento, dejando más que claro que los resultados pueden ser muy negativos si se abandona el colegio/escuela.

## **E Factores predictivos en la deserción estudiantil:**

### **1. Factores individuales:**

Aguilar y Santos (2013) destacan dentro de los factores individuales los de desempeño educativo, comportamiento, actitudes y antecedentes personales, como se detallan a continuación:

- a. ***Desempeño Educativo:*** el bajo desempeño en pruebas académicas y las bajas calificaciones, los cambios de escuela, los intentos previos de concluir un nivel de estudios, el haber perdido años de estudio en su formación y el ausentismo en clase.
- b. ***Comportamiento:*** no entregar tareas, no pertenecer a algún club deportivo o cultural, involucrarse en problemas con los maestros, los compañeros de clase o el personal administrativo, involucrarse en problemas fuera de la escuela al presentar comportamiento pre-

delictivo, consumir alcohol y drogas, tener hijos y responsabilidades de adultos, trabajar más de 20 horas a la semana, tener amigos que estén involucrados en problemas o presenten conductas pre-delictivas y tener amigos que hayan abandonado los estudios.

- c. **Actitudes:** las bajas expectativas y valoración de la actividad escolar.
- d. **Antecedentes personales:** inmigrantes.

Aguilar, S. (2013), también señalan factores predictivos de deserción institucionales de importancia clave, con respecto a los factores predictivos de abandono escolar. Dentro de éstos resalta: la familia, la escuela y la comunidad.

1. **La familia:** familias de madres y padres solteros, recientes separaciones, mudanzas, fallecimientos o enfermedades graves en la familia, baja escolaridad de los padres, bajos ingresos familiares, bajas expectativas de los padres y la existencia de hermanos que abandonaron la escuela.
2. **La escuela:** compañeros con bajo desempeño académico, grupos numerosos, compañeros que no cumplen con tareas, compañeros que no se involucran en actividades académicas, suspensión frecuente de clase e indisciplina en el colegio.
3. **La comunidad:** vivir en barrios con acceso a pocos servicios: bibliotecas, centros culturales, internet, electricidad, agua, entre otros.

Por lo tanto, se hace muy evidente la necesidad de investigar sobre este fenómeno a nivel de institución educativa, principalmente cuando esta es una problemática que se manifiesta en la misma, desde hace muchos años.

## **F. Estrategias para disminuir la deserción estudiantil:**

Vélez y López (2004) proponen estrategias concretas para ser aplicadas a nivel universitario, sin embargo, si se analizan con detenimiento las sugerencias se pueden adaptar a la educación secundaria. Se recalca el hecho de que la insatisfacción de los estudiantes sobre los profesores, los extensos programas y el descontento del centro educativo, han servido en muchos casos como agentes de motivación para que el estudiante tome la decisión de abandonar sus estudios definitivamente.

Como primer argumento debe tenerse en cuenta que el docente que impartirá cada nivel, debe no solo tener conocimientos de su área, sino también aplicar las diversas estrategias pedagógicas necesarias para que el alumno comprenda los diversos temas a tratar. Es por eso que cada nivel debe tener profesores no solo experimentados, sino con las condiciones individuales que le permiten trabajar con muchachos de determinada edad. Por ejemplo, un docente para séptimo nivel, debe tener una condición particular que le facilite al joven adaptarse a su nuevo y desconocido entorno. En décimo nivel no solo se requiere que el docente tenga los conocimientos profesionales necesarios, sino también que tenga la habilidad de ayudar al joven en la transición de tercer ciclo a la educación diversificada. De ahí que en lugar de encontrar docentes en solitario, se habla de un trabajo en equipo, en donde cada departamento analice las condiciones individuales de cada uno con respecto al nivel a impartir.

El segundo argumento es que cada profesor debe esforzarse por presentar su materia de una manera práctica y sencilla. Esto con el fin de que alumno pueda asociar lo que ve en clase con las vivencias de cada día.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **A. Introducción:**

En este apartado se describen los aspectos más relevantes sobre el tipo de estudio realizado, los sujetos participantes en el mismo, la descripción de los instrumentos utilizados para recolectar la información y la metodología empleada para aplicar los instrumentos, así como para su respectivo análisis. El objetivo de esta investigación es determinar los factores familiares, individuales e institucionales que causan la deserción estudiantil en décimo nivel de la educación diversificada del Colegio Técnico Profesional de Pococí durante el curso lectivo 2012.

La población en estudio son 60 personas en total, conformadas por 14 docentes y 6 administrativos, 20 estudiantes que abandonaron el colegio, y sus respectivos padres, madres o encargados legales.

#### **B. Tipo de Estudio:**

El tipo de estudio es descriptivo porque el interés se limita exclusivamente al conjunto de datos que se analizan y la preocupación básica es lograr una descripción o caracterización apropiada. (Gómez, 2010).

Otro aspecto importante que destaca Gómez (2010), es que se aplican técnicas o instrumentos que se emplean cuando se desea describir un conjunto de datos, sin importar la profundidad y detalle, con que se haga, ya que no pretende hacer generalizaciones o inferencias para un conjunto mayor. La confección de cuadros y gráficos, el cálculo de promedios, porcentajes y medidas de variabilidad, son algunas de las técnicas ordinariamente utilizadas dentro de la estadística descriptiva. En el caso particular de la presente investigación, la información obtenida se condensó mediante el uso cuadros y el nivel de incidencia de las variables se determinó mediante el cálculo del valor relativo de cada una de ellas.

### **C. Sujetos participantes en el estudio:**

Los sujetos participantes en el estudio son los siguientes:

1. Docentes y administrativos: se les aplicó el cuestionario a 14 docentes y 6 administrativos; los cuales estuvieron en contacto directo con los estudiantes que abandonaron la institución. Esto se realizó con el fin de analizar la perspectiva no solo del personal docente, sino también del personal administrativo, entre los cuales estaban: la orientadora de nivel, la directora, subdirectora, coordinador técnico, coordinadora académica y coordinadora con la empresa. Cada uno de los sujetos, docentes y administrativos tiene su propia experiencia en materia de deserción con perspectivas muy diferentes, de ahí la importancia de analizar sus respuestas.
2. Estudiantes que abandonaron el colegio: De los 56 estudiantes que abandonaron el décimo nivel de la educación diversificada, se les aplicó el cuestionario a 20 de ellos; de los cuales 12 son del sexo masculino y 8 del sexo femenino, con edades comprendidas entre los 16 y 18 años; ya que estos fueron los únicos que se pudieron localizar, por ser los actores principales, consideramos que conocen las verdaderas razones que los motivaron a abandonar la institución. Por lo tanto el criterio de selección muestral es por conveniencia, dada las características y condiciones contextuales específicas de los sujetos de esta investigación.
3. Padres, madres o encargados legales de los estudiantes que abandonaron la institución: se aplicó el cuestionario a 20 padres, madres o encargados legales con el propósito de analizar la situación socioeconómica de las familias, sobre todo las razones que los motivaron a tomar la decisión de llevarse al hijo de la institución.

#### **D. Descripción de los instrumentos:**

Se aplicaron tres cuestionarios estructurados en función de la categoría de los sujetos informantes: padres, estudiantes, docentes y administrativos. Los mismos contemplan tres secciones: aspectos socioeconómicos y familiares, aspectos institucionales y aspectos individuales. Lo que varía entre un cuestionario y otro es el número de preguntas. El cuestionario dirigido al personal docente y administrativo, consta de 11 preguntas, el aplicado a los estudiantes de 22 y el que se aplicó a los padres, madres o encargados legales, de 14.

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos los mismos se aplicaron previamente a cuatro estudiantes que habían abandonado la institución y a cuatro docentes de la institución con gran experiencia en el campo de la docencia a nivel de cuarto ciclo de la educación diversificada.

#### **E. Procedimiento para recolectar la información:**

El cuestionario dirigido a los docentes y administrativos se aplicó personalmente en la institución, lo mismo que a los estudiantes que abandonaron la institución. En el caso de los padres de familia a 12 de ellos se les envió el cuestionario con sus hijos y a los restantes 8 otros se les llamó y entrevistó por teléfono.

## **F. Análisis de la información:**

Se procedió a analizar cada respuesta por parte de los diversos grupos de sujetos participantes, tomando como principal resultado aquellos que obtuvieron los valores relativos más altos según el criterio global de cada población en estudio. Se procedió a elaborar las tablas respectivas para el adecuado análisis e interpretación de la información recolectada. Se realizó una comparación entre las respuestas de cada uno de las categorías de los sujetos participantes; mostrando los resultados en forma gráfica a través de cuadros de tres columnas, donde se determina el valor relativo de cada una de las variables en estudio, tomando como la de mayor impacto aquella que presenta el mayor valor relativo, para lo cual utilizamos como herramienta la hoja electrónica de cálculo (Excel) del paquete de MS office.

## **IV. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos a través de los cuestionarios aplicados a las 60 personas entrevistadas, distribuidos de la siguiente forma: 20 estudiantes, 6 administrativos, 14 docentes y los respectivos 20 padres de familia de los estudiantes que abandonaron la institución. Las variables determinadas para el análisis son: los aspectos familiares, individuales e institucionales que intervienen en la deserción estudiantil. A continuación se detalla la respuesta que ofreció el personal docente y administrativo cuando se les aplicó el cuestionario.

### Aspectos familiares

Se indagó sobre los problemas principales que afrontan los jóvenes de décimo nivel. El cuadro siguiente refleja los resultados.

**Cuadro #1**  
**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**  
**Perspectiva del personal docente y Administrativo de los problemas que**  
**afrontan los estudiantes de décimo nivel, 2013.**

<b>Problemas</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo 1/</b>
Económico	18	90
Adicciones	3	15
Problemas con profesores	2	10
Violencia doméstica	1	5
Problemas con los compañeros	1	5
Problemas con los profesores	1	5
Otros	1	5
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>135</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y administrativos del Colegio Técnico profesional de Pococí. 2013.

1/El valor relativo suma más de 100% porque podían marcar más de una opción.

El 90% de los docentes opinan que el mayor problema que afrontan los estudiantes es de tipo económico.

El cuadro #2 responde a la pregunta sobre quien cubre los gastos para estudiar de los jóvenes de décimo nivel durante el curso lectivo 2012.

**Cuadro #2**  
**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**  
**Perspectiva del personal docente y Administrativo, según persona responsable de gastos del estudiante**

<b>Persona responsable de los gastos del estudiante</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo<sup>1/</sup></b>
Ambos padres	8	40
Beca otorgada por la institución	7	35
Solo el padre	5	25
Solo la madre	3	15
El estudiante mismo	1	5
Otro	1	5
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>125</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y administrativos del Colegio Técnico Profesional de Pococí. 2013.

<sup>1/</sup>El relativo suma más de 100% porque los docentes podía marcar más de una opción.

El 40% de los docentes opinan que los estudiantes reciben ayuda de ambos padres, entre otras fuentes.

A los docentes se les preguntó si los jóvenes de décimo trabajaban durante el curso lectivo. Obteniendo las siguientes respuestas:

**Cuadro #3**  
**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**  
**Perspectiva del personal docente y Administrativo, según el**  
**trabajo que realizan los estudiantes de décimo**

<b>Trabajo realizado</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo 1/</b>
Actividades remuneradas	9	45
Oficios domésticos	7	35
Actividades productivas de la familia	4	20
Otros	1	5
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>105</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y administrativos del Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

1/El relativo suma más de 100% porque los docentes podían marcar más de una opción.

Según el cuadro anterior, el 45% del personal docente y administrativo opina que los estudiantes trabajan en actividades remuneradas, entre otros trabajos.

## Aspectos institucionales

Se le preguntó a los docentes y personal administrativo sobre las facilidades que brinda la institución a los estudiantes para que no abandonen el colegio y la mayoría considera que la institución le brinda facilidades de transporte, comedor, becas económicas, biblioteca y fotocopiado.

En el cuadro #4 podrá encontrar la respuesta que dio el personal docente y administrativo, cuando se le consultó sobre las posibles razones causantes de la deserción de sus estudiantes en décimo nivel.

**Cuadro #4**  
**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**  
**Perspectiva del personal docente y Administrativo, según razones causantes de deserción**

<b>Razones causantes de deserción</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo 1/</b>
Problemas familiares	12	60
Necesidad de trabajar	10	50
Aburrimiento	10	50
Problemas con algún profesor	7	35
Problemas con otros estudiantes	3	15
Cansancio	3	15
Dificultad para aprender	2	10
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>235</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y administrativos del Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

1/El relativo suma más de 100% porque los docentes podían marcar más de una opción.

Como muestra el cuadro anterior, el 60% de los docentes y administrativos opinan que las principales razones por las que los estudiantes de décimo abandonan los estudios son problemas familiares, entre otras razones.

El siguiente cuadro muestra cuáles, son las medidas empleadas por la institución contra la deserción, según los docentes y administrativos.

**Cuadro #5**  
**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**  
**Perspectiva del personal docente y Administrativo, según medidas**  
**empleadas contra la deserción en el Colegio Técnico Profesional de**  
**Pococí**

<b>Medidas</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo 1/</b>
Informes de ausentismo	18	90
Becas IMAS (avancemos)	14	70
Informes de seguimiento de rendimiento académico	11	55
Servicio de apoyo académico	7	35
Clases de reforzamiento	6	30
Otras	3	15
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>295</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y administrativos del Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

1/El relativo suma más de 100% porque los docentes podían marcar más de una opción.

El 90% de los docentes consideran que las principales medidas empleadas en el colegio contra la deserción, son los informes de ausentismo, entre otras medidas.

El cuadro #6 presenta los años de experiencia por rangos que poseen los docentes de décimo nivel de la institución.

**Cuadro #6**  
**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**  
**Perspectiva del personal docente y Administrativo, según experiencia docente en años**

<b>Experiencia docente</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
De 5 a 10 años	11	55
Más de 10 años	5	25
De 2 a 5 años	2	10
De 0 a 2 años	1	5
No responde	1	5
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y administrativos del Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

Según el cuadro #6, 55% de los docentes afirma tener de 5 a 10 años de experiencia laboral.

Se preguntó a los docentes administrativos en qué rango se encuentra su grupo profesional y el 100% de los encuestados respondió un rango de VT-4 a VT-6 lo cual corresponde, según el escalafón docente del servicio civil del MEP, desde un profesorado de estado hasta la licenciatura en docencia.

### Aspectos individuales

El cuadro que se presenta a continuación, muestra la opinión del personal docente y administrativo con respecto a si los estudiantes de décimo nivel participaban en actividades extracurriculares.

**Cuadro #7**  
**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**  
**Perspectiva del personal docente y Administrativo, según participación de los alumnos en actividades extracurriculares.**

<b>Actividades extracurriculares</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo 1/</b>
Deportiva	18	90
Cultural	13	65
Ferías	1	5
Ninguna	1	5
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>165</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y administrativos del Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

1/El relativo suma más de 100% porque los docentes podían marcar más de una opción.

El 90% de los docentes afirma que los estudiantes participan en deportes, entre otras actividades extracurriculares.

Se detallan a continuación los resultados que se obtuvieron como respuesta al cuestionario #2 que se pasó a los 20 estudiantes que abandonaron el colegio:

### **Aspectos familiares**

Cuando se le preguntó al estudiante con quien vivía durante el curso lectivo 2012, la mayoría respondió que solo con su madre.

Se le preguntó al estudiante cuantas personas habitaban en su vivienda cuando estudiaba en el colegio y sus respuestas se detallan en el cuadro #8.

**Cuadro #8**  
**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**  
**Perspectiva de los estudiantes, según personas que habitaban su vivienda durante el curso lectivo 2012**

<b>Personas que habitaban la vivienda</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
De 1 a 3	11	55
De 4 a 6	8	40
Más de 8	1	5
De 6 a 8	0	0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

Como se muestra en el cuadro anterior, el 55% de los estudiantes compartían la vivienda hasta con dos personas.

A los estudiantes se les preguntó cuáles eran los principales problemas que afrontaban cuando estudiaban en el colegio. Los resultados se detallan a continuación:

**Cuadro #9**  
**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**  
**Perspectiva de los estudiantes, según problemas que afrontó mientras estaba en el colegio**

<b>Problema</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo 1/</b>
Económico	19	95
Violencia doméstica	7	35
Adicciones	1	5
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>135</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

1/El relativo suma más de 100% porque los estudiantes podían marcar más de una opción.

Como se observa en el cuadro anterior, el 95% de los estudiantes afirma que el principal problema que afrontaron fue el económico, entre otros problemas.

Según la opinión de la mayoría de los estudiantes, los gastos requeridos para estudiar, los cubre solamente el padre.

Se indagó con los estudiantes si realizaban algún tipo de trabajo en el tiempo que estuvieron en el colegio y respondieron lo siguiente:

**Cuadro #10**

**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**

**Perspectiva de los estudiantes, según el tipo de trabajo realizado**

<b>Trabajo realizado</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
Oficios domésticos	16	80
Actividades productivas de la familia	2	10
Actividades remuneradas	1	5
No responde	1	5
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

Como se muestra en el cuadro anterior, el 80% de los estudiantes afirman que realizaban oficios domésticos, entre otras actividades de trabajo.

### Aspectos institucionales

Se preguntó a los estudiantes porqué razón escogieron estudiar en el Colegio Técnico Profesional de Pococí y sus respuestas se detallan a continuación:

#### Cuadro #11

#### Colegio Técnico Profesional de Pococí:

**Perspectiva de los estudiantes, según las razones por las que escogieron estudiar en el Colegio Técnico Profesional de Pococí**

<b>Razones</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo 1/</b>
Por las especialidades que ofrece	14	70
Es muy bonito	9	45
Cerca de su casa	5	25
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>140</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

1/El relativo suma más de 100% porque los estudiantes podían marcar más de una opción.

Como se muestra en el cuadro anterior, el 70% de los estudiantes afirma que escogió estudiar en el Colegio Técnico Profesional de Pococí por las especialidades que ofrece.

Se preguntó a los estudiantes cuales profesores eran los favoritos según materia, obteniéndose los siguientes resultados:

**Cuadro #12**

**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**

**Perspectiva de los estudiantes, según profesores de materia favorita**

<b>Profesores de materia favorita</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo 1/</b>
Especialidad	17	85
Educación física	13	65
Educación musical	10	50
Inglés conversacional	9	45
Estudios sociales	5	25
Orientación	5	25
Español	4	20
Inglés	3	15
Guía	2	10
Ciencias	2	10
Cívica	1	5
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>355</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

1/El relativo suma más de 100% porque los estudiantes podían marcar más de una opción.

Como se muestra en el cuadro anterior el 85% de los estudiantes considera como favoritos a los profesores de las materias de especialidad, entre otras asignaturas.

Cuando se les preguntó a los estudiantes las razones por las cuales prefiere a los profesores, sus respuestas fueron las siguientes:

**Cuadro #13**

**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**

**Perspectiva de los estudiantes, según razones de preferencia de profesores**

<b>Razones</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo 1/</b>
Cuenta chistes	12	60
Me deja hablar	10	50
Nos deja salir temprano	9	45
Es mi amigo	8	40
Su clase es atractiva	6	30
Nunca falta	4	20
Casi no da lecciones	1	5
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>250</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

1/El relativo suma más de 100% porque los estudiantes podían marcar más de una opción.

Como se muestra en el cuadro anterior, el 60% de los estudiantes considera como sus profesores favoritos a los que cuentan chistes, entre otras razones.

Se le consulta a los estudiantes sobre el tipo de beca que recibió, mientras estuvo en la institución y sus respuestas fueron las siguientes:

#### **Cuadro #14**

##### **Colegio Técnico Profesional de Pococí:**

##### **Perspectiva de los estudiantes, según tipo de beca recibida**

<b>Becas</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo 1/</b>
Transporte	14	70
IMAS (avancemos)	12	60
Comedor	11	55
Fotocopiadora	1	5
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>190</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

1/El relativo suma más de 100% porque los estudiantes podían marcar más de una opción.

El 70% de los estudiantes que abandonaron la institución afirma que recibió la beca de transporte, entre otros tipos de ayuda.

Se indagó con los estudiantes sobre las calificaciones obtenidas durante su estadía en décimo nivel y sus respuestas fueron:

**Cuadro #15**

**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**

**Perspectiva de los estudiantes, según rango de calificaciones**

<b>Becas</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
70-80	9	45
80-90	8	40
60-70	3	15
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

El 45% de los estudiantes afirma que sus calificaciones se encontraban en un rango de 70 a 80.

A los estudiantes se les preguntó qué materia le resultaba más fácil cuando estuvo en el Colegio Técnico Profesional de Pococí, en décimo nivel, sus respuestas fueron:

**Cuadro #16**

**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**

**Perspectiva de los estudiantes, según la materia más fácil**

<b>Materia más fácil</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo 1/</b>
Especialidad	13	65
Español	8	40
Estudios sociales	3	15
Inglés	3	15
Matemáticas	2	10
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>145</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

1/El relativo suma más de 100% porque los estudiantes podían marcar más de una opción.

El 65% de los estudiantes afirma que la materia más fácil es la de especialidad.

Se indagó sobre la materia que les resulta más difícil a los estudiantes de décimo nivel. Los resultados se muestran a continuación:

### **Cuadro #17**

#### **Colegio Técnico Profesional de Pococí:**

#### **Perspectiva de los estudiantes, según la materia más difícil**

<b>Materia más difícil</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo 1/</b>
Matemáticas	17	85
Español	5	25
Inglés	4	20
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>130</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

1/El relativo suma más de 100% porque los estudiantes podían marcar más de una opción.

El 85% de los estudiantes considera que la materia más difícil es la matemática.

Se indagó sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes de décimo nivel, mientras estudiaba en el Colegio Técnico Profesional de Pococí. Sus respuestas fueron:

**Cuadro #18**

**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**

**Perspectiva de los estudiantes, según relaciones interpersonales**

<b>Relaciones interpersonales</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
Excelentes	3	15
Muy Buenas	12	60
Buenas	4	20
Regulares	1	5
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

Como se muestra en el cuadro #18, de los estudiantes, un 60% considera que sus relaciones interpersonales son muy buenas.

Se preguntó a los estudiantes qué facilidades les brindó la institución mientras estudiaban en el Colegio Técnico Profesional de Pococí y la mayoría afirmó haber tenido algún tipo de facilidad de las que ofrece la institución.

### Aspectos individuales

Se les preguntó a los estudiantes cuantas horas semanales dedicaban al estudio y la mayoría afirmó que dedicaba de 0 a 2 horas semanales.

Cuando se le preguntó a los estudiantes cuáles son sus pasatiempo favoritos; se obtuvieron las siguientes respuestas.

### Cuadro #19

#### Colegio Técnico Profesional de Pococí:

#### Perspectiva de los estudiantes, según pasatiempo favorito

<b>Pasatiempo</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo 1/</b>
Video juegos	12	60
Ver televisión	8	40
Actividades deportivas	8	40
Actividades culturales	1	5
Leer	1	5
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>150</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

1/El relativo suma más de 100% porque los estudiantes podían marcar más de una opción.

El cuadro anterior refleja que el 60% de los estudiantes tiene como pasatiempo favorito el video juego, entre otros pasatiempos.

Los resultados sobre las horas semanales dedicadas al pasatiempo favorito, mientras estudiaba en el colegio, se reflejan en el cuadro #20.

**Cuadro #20**

**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**

**Perspectiva de los estudiantes, según horas semanales de pasatiempo**

<b>Horas semanales de Pasatiempo</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
0 a 2	11	55
2 a 4	7	35
4 a 8	1	5
Más de 8	1	5
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

El 55% de los estudiantes afirma dedicarle a su pasatiempo favorito de 0 a 2 horas semanales, mientras estudiaba en décimo nivel.

El cuadro #21 muestra las razones por las cuales el estudiante decidió abandonar el Colegio Técnico Profesional de Pococí

**Cuadro #21**

**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**

**Perspectiva de los estudiantes, según las razones por las que decidió abandonar el colegio**

<b>Razones</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo 1/</b>
Necesitaba trabajar	13	65
Problemas familiares	13	65
Cansancio	2	10
Aburrimiento	1	5
Dificultad para aprender	1	5
Problemas con algún profesor	1	5
Otros	1	5
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>160</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

1/El relativo suma más de 100% porque los estudiantes podían marcar más de una opción.

El 65% de los estudiantes afirma haber abandonado el Colegio Técnico Profesional de Pococí, porque necesitaba trabajar y tenía problemas familiares, entre otras razones.

Cuando se preguntó a los estudiantes qué es lo que más le gustaba del Colegio Técnico Profesional de Pococí, sus respuestas fueron las que se detallan en el cuadro #22.

**Cuadro #22**

**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**

**Perspectiva de los estudiantes, según lo que más le gustaba del colegio**

<b>Lo que más le gustaba del colegio</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo 1/</b>
Los amigos	17	85
Las lecciones	6	30
Las actividades que se realizan en el colegio	1	5
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>120</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

1/El relativo suma más de 100% porque los estudiantes podían marcar más de una opción.

El 85% de los estudiantes afirma que lo que más les gustaba cuando estaba en décimo nivel, del Colegio Técnico Profesional de Pococí eran los amigos.

Se preguntó a los estudiantes en qué actividades participaba cuando estaba en el Colegio Técnico Profesional de Pococí y el 100% afirma que participaba en actividades deportivas.

Se detallan a continuación los resultados que se obtuvieron como respuesta al cuestionario #3 que se aplicó a los 20 padres o encargados de estudiantes que abandonaron el colegio:

Cuando se preguntó a los padres o encargados que parentesco tienen con el estudiante, la mayoría afirmó ser su madre.

Se indagó la cantidad de hijos por padres o encargados y la mayoría afirma tener tres hijos.

Cuando se les preguntó a los padres o encargados cuántos hijos estudian, la mayoría afirmó tener dos hijos estudiando.

Cuando se le preguntó al padre o encargado del estudiante cual era el principal problema que afrontaba su hijo cuando estaba en el colegio, el 100% respondió que era el problema económico.

Se indagó sobre el nivel de escolaridad de los padres o encargados y los resultados se presentan en el cuadro #23.

### **Cuadro #23**

#### **Colegio Técnico Profesional de Pococí:**

#### **Perspectiva de los padres o encargados, según su nivel de escolaridad**

<b>Nivel de escolaridad</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
Secundaria no concluida	10	50
Primaria no concluida	5	25
Secundaria concluida	4	20
Primaria concluida	1	5
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a padres de estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

El 50% de los padres o encargados de los estudiantes que abandonaron los estudios tienen la secundaria no concluida.

Se indagó sobre las horas que le dedica el padre o encargado a su hijo en el estudio y la mayoría afirma que le dedica una hora semanal.

Se le preguntó a los padres o encargados el rango de calificaciones que tenía su hijo mientras estudiaba en el Colegio Técnico Profesional de Pococí y la mayoría afirmó que su hijo tenía un rango de calificaciones entre 70 y 80.

Se indagó con los padres o encargados cuántas horas al día realizaba su hijo actividades no relacionadas con el estudio y la mayoría afirmó que su hijo le dedicaba una hora al día a actividades no relacionadas con el estudio.

Se preguntó a los padres que tipo de beca tenía su hijo cuando estudió en el Colegio Técnico Profesional de Pococí. Sus respuestas se muestran en el cuadro #24.

#### **Cuadro #24**

##### **Colegio Técnico Profesional de Pococí:**

##### **Perspectiva de los padres o encargados, según beca de su hijo**

<b>Beca de su hijo</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo 1/</b>
IMAS	12	60
Comedor	11	55
Transporte	10	50
Fotocopiadora	4	20
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>185</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a padres de estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

1/El relativo suma más de 100% porque los padres podían marcar más de una opción.

En el cuadro anterior se refleja que el 60% de los padres afirma que su hijo tenía la beca del IMAS, entre otros tipos de beca.

Cuando se le pregunta al padre de familia cuantas horas le ayuda en las tareas escolares a su hijo, el 100% respondió que le ayudan de una a dos horas semanales.

Se le preguntó a los padres o encargados de los estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí, que con cuanta periodicidad

visitaban la institución cuando su hijo estudiaba y la mayoría respondió que lo hacía una vez por trimestre cuando se entregaban las notas.

Se preguntó a los padres o encargados porque su hijo decidió dejar de estudiar en el Colegio Técnico Profesional de Pococí. Sus respuestas se destacan en el cuadro #25.

**Cuadro #25**

**Colegio Técnico Profesional de Pococí:**

**Perspectiva de los padres o encargados, según las razones de porque el hijo decidió dejar de estudiar en el colegio**

<b>Razones para dejar de estudiar en el colegio</b>	<b>Menciones</b>	<b>Relativo 1/</b>
Necesitaba trabajar	13	65
Aburrimiento	10	50
Problemas familiares	9	45
Dificultad para aprender	2	10
Problemas con otros estudiantes	2	10
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>180</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a padres de estudiantes que abandonaron el Colegio Técnico Profesional de Pococí.2013.

1/El relativo suma más de 100% porque los padres podían marcar más de una opción.

El cuadro anterior revela que el 65% de los padres o encargados afirman que su hijo abandonó el colegio porque necesitaba trabajar, entre otras razones.

## V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A continuación se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada en el Colegio Técnico Profesional de Pococí, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados a los tres grupos participantes, Las variables a considerar en las conclusiones y recomendaciones son: familiares, individuales e institucionales, con base en los objetivos trazados al inicio de la investigación.

Finalmente, se dará una propuesta acorde al contexto del Colegio Técnico Profesional de Pococí.

### A. Conclusiones:

#### Aspectos familiares:

1. Según los datos observados, el principal problema que enfrentan los jóvenes, es de tipo económico. Esto podría suceder porque en su mayoría, los estudiantes proceden de familias donde viven solamente con la madre, que se caracteriza por tener una escolaridad secundaria incompleta y, por lo tanto, se presume que recibe una escasa remuneración por su trabajo, o bien, porque solo el padre aporta los recursos económicos en igual condición.

Las madres de familia de los estudiantes encuestados, en su mayoría tienen tres hijos, dos de los cuales estudian, además de que en la vivienda, según lo muestra el estudio realizado, viven de uno a tres personas, en su mayoría.

2. Se puede concluir que los estudiantes de décimo nivel dependen de la beca económica otorgada por IMAS (avancemos) para estudiar y no a todos se les entregó dicha beca, dejando como único ingreso familiar el de la madre que, recibe un salario bajo o el del padre, que tiene una condición similar.

3. Según los resultados obtenidos se puede concluir que el estudiante dedica apenas una hora semanal al estudio, lo que equivale a 8.5 minutos por día, tiempo que es considerado insuficiente para cumplir con los compromisos y obligaciones de un estudiante regular, que maneja una carga académica diaria de ocho horas.
4. El estudiante dedica aproximadamente hasta dos horas semanales a sus pasatiempos favoritos como videojuegos, evidenciando que se da un mayor énfasis a éstas actividades que al estudio.
5. Otro aspecto relacionado con el estudiante es el tiempo que le dedican los padres a apoyar las actividades académicas de sus hijos, lo cual puede estar afectando el nivel de compromiso y motivación del estudiante para con el estudio, así como el escaso involucramiento de los padres en las actividades de proyección institucional.

Aspectos institucionales:

1. Las especialidades y el colegio siguen siendo atractivos para el estudiante, por lo que se deben mejorar y reforzar con el fin de conservar esa ventaja.
2. Las materias favoritas de los estudiantes y que los mismos consideran como fáciles, son la especialidad y educación física, esto podría deberse a la metodología empleada durante el desarrollo de las mismas.
3. Se otorgan becas de comedor, IMAS y transporte pero al 100% de los estudiantes de décimo nivel no se les dan las tres al mismo tiempo. Al ser estudiantes de bajos recursos y de educación diversificada, necesitan las tres becas al mismo tiempo.
4. Según los estudiantes y padres de familia las calificaciones de sus hijos se encuentran en un rango de 70 a 90, por lo que no se considera que éstas representen motivo para deserción, sin embargo, la materia más difícil para ellos es matemáticas.

5. La institución ofrece condiciones físicas de infraestructura y culturales para que el estudiante maneje relaciones interpersonales muy buenas.
6. El colegio ofrece los servicios al estudiante en cuanto a fotocopiadora, soda, comedor, biblioteca, transporte.
7. Los docentes tienen muy buena preparación académica y poseen hasta cinco años de experiencia, lo cual se constituye en un valor agregado para la retención estudiantil.
8. La institución debe continuar aplicando los mecanismos de informes de ausentismo, becas e informes de seguimiento por parte de orientación y los docentes.

Aspectos individuales:

1. El estudiante de décimo año dedica muy poco tiempo al estudio, lo cual se intensifica con el cambio de la educación general básica a la educación diversificada, ya que aumenta la carga académica.
2. Los estudiantes participan en actividades deportivas y pasatiempos, por lo que logran despejar su mente y relajarse.
3. El padre de familia no es constante con las visitas al colegio, le dejan el compromiso a la institución y al estudiante únicamente y se presentan solo a la entrega de notas al finalizar el período.
4. El encargado del alumno no tiene una escolaridad completa, por lo que su hijo repite la historia al no existir en su hogar la cultura de darle prioridad al estudio.

## **B. Recomendaciones:**

### Aspectos familiares:

1. Realizar capacitaciones a los padres o encargados en materia de finanzas, aprovechamiento de recursos y elaboración de productos o artículos para aumentar el ingreso familiar.
2. Otorgar la beca IMAS al 100% de los estudiantes de décimo nivel.
3. Brindar la oportunidad a los padres de familia que tienen el nivel de escolaridad incompleta, que la puedan completar en la misma institución donde estudian sus hijos.
4. Brindar apoyo psicológico y emocional a los hogares desintegrados.
5. Implementar los hogares comunitarios en la comunidad, para que las madres de familia puedan completar sus estudios e incorporarse a la fuerza laboral, mejorando el nivel de ingresos del núcleo familiar.

### Aspectos institucionales:

1. Darle una nueva apariencia al colegio, un reforzamiento de las especialidades en cuanto a equipos e infraestructura.
2. Implementar una metodología didáctica más activa y participativa siguiendo el principio de las especialidades técnicas y educación física.
3. Crear un mecanismo ágil y oportuno para brindar las becas comedor, IMAS y transporte que cubra el 100% de los estudiantes de décimo nivel.
4. Implementar las clases de reforzamiento en las asignaturas con mayor nivel de dificultad como las matemáticas.
5. Incentivar las actividades recreativas entre estudiantes y profesores.
6. Mejorar el servicio de internet de la institución para que el estudiante tenga fácil acceso a las telecomunicaciones y comunicaciones institucionales.
7. Incentivar al docente para que su práctica pedagógica sea más atractiva y personalice al alumno, permitiendo así la aplicación de los conocimientos didácticos.

8. Continuar aplicando informes de ausentismo, becas e informes de seguimiento.
9. Hacer un diagnóstico participativo por estudiante de los factores predictivos de la deserción, para actuar de forma preventiva sobre los casos detectados para disminuir la deserción estudiantil en todos los niveles.

Aspectos individuales:

1. Enseñarle técnicas de estudio al estudiante para que sea capaz de aprovechar al máximo sus potencialidades intelectuales.
2. Disminuir el tiempo dedicado a los pasatiempos e incrementar las horas de estudio.
3. Estimular la participación en actividades deportivas y culturales dentro de la institución, como estrategia de integración e involucramiento del estudiante.
4. Establecer una relación directa con los padres de familia de décimo nivel, en donde se inste al encargado para que visite la institución con regularidad. Se puede pedir ayuda a instituciones como el Patronato Nacional de la Infancia en cuanto a asesoría e intervención en casos de despreocupación por parte de los encargados legales.
5. Incentivar charlas bien preparadas de motivación a los padres y estudiantes de décimo nivel.

## **VI. ESTRATEGIAS PROPUESTAS PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL DE POCOCÍ**

Uno de los objetivos específicos planeados al iniciar esta investigación es plantear estrategias a nivel institucional que disminuyan el nivel de deserción estudiantil, lo cual consideramos de suma importancia por las consecuencias adversas que conlleva este fenómeno a nivel individual, institucional y familiar.

Tenemos que reconocer los esfuerzos realizados por el Ministerio de Educación Pública (MEP), el cual ha venido implementando algunas políticas sociales, que están enfocadas a disminuir los efectos y las consecuencias de la deserción estudiantil a nivel nacional, tanto en primaria como en secundaria, así como en otros niveles y modalidades de la enseñanza.

Dentro de estas políticas tenemos el Programa Avancemos, donde intervienen varias instituciones, ejecutado por el IMAS, se constituye una valiosa herramienta para afrontar la deserción escolar. Al respecto, CONARE (2011) señala que:

Los esfuerzos de retención han ido más allá de “Avancemos”, como lo demuestran el programa “El cole en nuestras manos”, ejecutado por el MEP desde el 2007 como un plan piloto para luchar contra la deserción y promover una cultura de paz en los centros educativos. La iniciativa involucra a los diferentes actores de la comunidad educativa en la creación de espacios extracurriculares, aprovechando el arte, el deporte, las actividades cívicas y la cultura como formas de educación social, que permitan fomentar el arraigo a la institución educativa, la identificación con la institución y la apropiación del entorno, a fin de potenciar el desarrollo de la identidad del joven.

Este programa ha contribuido a disminuir la tasa de deserción escolar; sin embargo, los resultados obtenidos no son tan

significativos, ya que este problema sigue afectando todavía a un gran número de centros educativos.

Por lo tanto, consideramos, según nuestro marco de referencia, que debemos enfocarnos en plantear estrategias que disminuyen la deserción escolar, de forma preventiva para mantener o retener la población estudiantil en la institución.

Para mejorar la retención estudiantil en los centros educativos, debe existir una adecuada coordinación, planificación y ejecución de estrategias metodológicas, didácticas y administrativas, que involucre la participación de los actores sociales del proceso educativo.

Por lo que planteamos algunas estrategias que se pueden aplicar a nivel familiar, estudiantil e institucionalmente.

#### A nivel familiar:

1. Desarrollar talleres de capacitación dirigidos a los padres de familia o encargados en áreas socioproductivas y socioafectivas como: técnicas de diagnóstico de violencia intrafamiliar, técnicas de estudio, rendimiento académico, uso eficiente del tiempo, relaciones interpersonales, mejoramiento personal, emprendedurismo familiar.
2. Brindar la oportunidad a los padres de familia que tienen el nivel de escolaridad incompleto, que lo puedan completar en la misma institución donde estudian sus hijos.
3. Brindar apoyo psicológico y emocional a los hogares desintegrados.
4. Implementar los hogares comunitarios en la comunidad, para que las madres de familia puedan completar sus estudios e incorporarse a la fuerza laboral, mejorando el nivel de ingresos del núcleo familiar.
5. Involucrar a los padres de familia en actividades conmemorativas y extracurriculares de la institución; grupos de danza folklórica, de teatro, aeróbicos, etc.

#### A nivel individual:

1. Crear espacios participativos de expresión artística, deportiva y recreativa.
2. Establecer un proceso de inducción participativa para los estudiantes de nuevo ingreso que provienen de otras instituciones educativas.
3. Estimular la cultura del mejoramiento continuo en los procesos de aprendizaje.
4. Incorporar el uso de las TICs en los procesos de enseñanza aprendizaje en todos los niveles académicos.
5. Inculcar los principios y valores para la formación integral del ser humano.

#### A nivel institucional:

1. Implementar el desarrollo de estrategias pedagógicas creativas, prácticas, experimentales y vivenciales.
2. Implementar centros de apoyo académico en disciplinas con mayor índice de reprobación.
3. Fomentar actividades académicas innovadoras participativas a nivel institucional e interinstitucional, regional y nacional.
4. Crear comités institucionales de apoyo socioeconómico y académico integrado por profesores guías, orientadores, psicólogos, y profesores de asignatura.
5. Establecer un sistema enseñanza con pares de tutores con los mejores estudiantes en matemáticas.
6. Establecer un sistema de compensación para los estudiantes que demuestren con resultados académicos, asistencia, puntualidad y comportamiento, una tendencia de mejoramiento continuo en éstos aspectos.

7. Crear espacios para que docentes y alumnos compartan juntos ciertas actividades, en un ambiente agradable y relajado, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales.
8. Realizar reuniones con padres de familia todos los meses e involucrar a los mismos en actividades institucionales.
9. Aplicar las técnicas de diagnóstico de violencia intrafamiliar, rendimiento académico, relaciones interpersonales y brindar apoyo y seguimiento de los casos detectados.
10. Mantener una base de datos institucional actualizada sobre las necesidades socioeconómicas de la población estudiantil, rendimiento académico, asistencia, puntualidad, comportamiento y conducta; información que será utilizada por los departamentos de orientación, evaluación, dirección y coordinación curricular, así como los respectivos comités de apoyo socioeconómico y académico de la institución para actuar de forma anticipada en el manejo de los potenciales casos de deserción.
11. Coordinar interinstitucionalmente con otras instituciones del estado como el IMAS (Programa ideas productivas y otros) y el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS-Empleate), para facilitar el acceso de los estudiantes y de sus respectivas familias a los programas de ayuda social del estado.

Todas las estrategias mencionadas deben ser atendidas por los profesionales correspondientes de la institución educativa, quienes realizan la adaptación de las mismas a la realidad de su comunidad, de acuerdo con sus requerimientos y necesidades.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, S. (2013). *Factores de Riesgo de la Deserción Escolar*. Recuperado Julio, 9, 2013, de [www.conductitlan.net/psicologia.../factores riesgo desercion escolar.ppt](http://www.conductitlan.net/psicologia.../factores_riesgo_desercion_escolar.ppt)

American Psychological Association. (2001, Agosto). *Guía breve para la preparación de un Trabajo de investigación según el Manual de Estilo de Publicaciones de la American Psychological Association*. Recuperado Julio, 10, 2013, de <http://biblioteca.sagrado.edu/guia-apa.htm>

Canto, P. (2010). *Factores individuales, familiares e institucionales relacionados con la deserción en una escuela preparatoria estatal de Yucatán. (Tesis para optar por el grado de maestría en Investigación Educativa)*. Mérida, Yucatán, México: Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Educación.

Consejo Nacional de Rectores [CONARE]. (2011). Informe Estado de la Educación. Programa Estado de la Nación. San José, Costa Rica: Autor.

Consejo Superior de Educación. (1994). *Política Educativa hacia el Siglo XXI*. Recuperado Julio, 9, 2013, de [www.oei.es/quipu/costarica/politicaeducativasigloXXI.pdf](http://www.oei.es/quipu/costarica/politicaeducativasigloXXI.pdf)

Chavarría, S. Paniagua, M. E. y Quesada, Sh. (1998). *La Política educativa Hacia el Siglo XXI: propuestas y realizaciones*. Tomo I y II. San José, Costa Rica.

Del Castillo, M. H. (2012). *Causas, Consecuencias y Prevención de la deserción escolar: Un Manual de Auto Ayuda para Padres, Maestros y Tutores*. Palibrio.

De Escobar, V., de Tirado, N. D., de Santana, O. F., & Hernández, D. (2005). *Estudio sobre la deserción y repitencia en la educación superior en Panamá*. Consejo de Rectores.

Espíndola, E., & León, A. (2002). *La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional*. Revista Iberoamericana de educación, (30), 3. Recuperado Julio 26, 2013 en [www.rieoei.org/rie30a02.htm](http://www.rieoei.org/rie30a02.htm)

Gómez, M. (2010). *Elementos de estadística descriptiva*. 21.reimp .de la 3ed. San José, Costa Rica: EUNED

Gubbins, V., Dois, A., y Alfaro, M. (2006). *Factores que influyen en el buen rendimiento escolar de niños y niñas que viven en condiciones familiares de pobreza*. Recuperado de: <http://psicologia.uahurtado.cl/vgubbins/wp-content/uploads/2013/08/factores-asociados-a-rendimiento-escolar.pdf>.

Hernández, D y Barrantes, H (2002). *Deserción escolar en séptimo año: Factores que inciden en la deserción escolar de estudiantes de séptimo año. (Informe de Investigación)*. San José, Costa Rica. Ministerio de Educación Pública. División de Planeamiento y Desarrollo Educativo. Departamento de Investigación Educativa.

Izquierdo, C. M., Rodríguez, P. G., De Cepeda, P. R., & Borrani, C. (1979). *El síndrome del atraso escolar y el abandono del sistema educativo*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México, 1979), 60(3), 1-60.

Loría y Jiménez (1998). *El rendimiento académico y la deserción de los estudiantes en el proceso de transición de sexto a séptimo año de la Educación General Básica, en el circuito escolar 06 de la Dirección Regional de Enseñanza de San Ramón en el período 1996. (Memoria Seminario de Graduación)*. San José de Costa Rica: Universidad de Costa Rica (Sede de Occidente). Escuela de Formación Docente, Facultad de Educación.

Ministerio de Planificación Nacional (2006) *Plan Nacional de Desarrollo. Jorge Manuel Dengo Obregón*. 2006-2010. Costa Rica. Gobierno de Costa Rica. MIDEPLAN.

Milicic, N., & Arón, A. M. (2000). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Psykhe, 9(2), 117-123.

Peralta, C. D. (2008). *Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena*. Estudios pedagógicos, 34(2), 65-86.

Rodríguez, M. E. R. (2011). *La deserción escolar en Costa Rica: un estudio de causas y consecuencias en una institución educativa*. Diálogos Revista Electrónica, 1(4).

Rojas, M (1998). **La inducción al cambio para disminuir la deserción en los estudiantes que ingresan a séptimo año en el colegio Mario Quirós Sasso**. San José de Costa Rica UCR.

Tinto, V. (1989). *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*. Revista de Educación Superior, 71, 33-51.

Vélez, A. y López, A. V. D. (2004). *Estrategias para vencer la deserción universitaria. Educación y educadores*, 7

## APENDICE

### CUESTIONARIO # 1

#### PARA PERSONAL DEL COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL DE POCOCÍ (DIRECCIÓN)

El cuestionario que se presenta a continuación obedece a una investigación para optar por la Maestría en Educación Técnica del Instituto Tecnológico de Costa Rica. El objetivo es conocer su punto de vista sobre la deserción estudiantil, específicamente en el nivel de décimo, durante el curso lectivo 2012. También nos interesa conocer las estrategias que usted ha impulsado con la ayuda de su personal para disminuir la deserción en esa parte de la educación diversificada. Le agradecemos su disponibilidad y colaboración, al mismo tiempo esperamos que los resultados de este cuestionario resulten bastante útiles para la institución.

#### **Aspectos socioeconómicos y familiares**

1. La mayoría de los estudiantes de décimo nivel del Colegio Técnico Profesional de Pococí viven con
  - a. Madre y padre
  - b. Madre
  - c. Padre
  - d. Abuelos
  - e. Tíos
  - f. Otra. Especifique \_\_\_\_\_
  
2. Los problemas que afrontan los estudiantes de décimo nivel, son principalmente de tipo
  - a. Económico
  - b. Adicciones
  - c. Violencia doméstica
  - d. Problemas con los compañeros
  - e. Problemas con los profesores
  - f. Otro. Especifique \_\_\_\_\_

3. Los gastos requeridos para estudiar, en el caso de estudiantes de décimo nivel, generalmente son cubiertos por
  - a. Ambos padres
  - b. Solo la madre
  - c. Solo el padre
  - d. Por ellos mismos
  - e. Beca otorgada por la institución
  - f. Otra. Especifique \_\_\_\_\_.
  
4. ¿Los estudiantes de décimo nivel, realizan algún tipo de trabajo?
  - a. Actividades remuneradas
  - b. Actividades productivas de la familia
  - c. Oficios domésticos
  - d. Otro. Especifique: \_\_\_\_\_

#### **Aspectos institucionales**

5. ¿Qué facilidades le brinda la institución a los estudiantes, con el fin de que se mantengan dentro y no se vayan del colegio?
  - a. Transporte
  - b. Comedor
  - c. Fotocopiado
  - d. Biblioteca
  - e. Becas económicas
  - f. Todas las anteriores
  
6. ¿Qué razones considera usted que son las causantes de deserción en décimo año?
  - a. Cansancio
  - b. Aburrimiento
  - c. Dificultad para aprender
  - d. Necesitaba trabajar porque la familia no tenía dinero
  - e. Problemas con otros estudiantes
  - f. Problemas familiares

- g. Problemas con algún profesor
  - h. Otros (especifique)
7. ¿Cuáles son, según su criterio, las medidas usadas por el Colegio Técnico Profesional de Pococí para disminuir la deserción? Puede marcar varias opciones.
- a. Informes de seguimiento de rendimiento académico
  - b. Informes de ausentismo
  - c. Servicio de apoyo académico
  - d. Becas IMAS (avancemos)
  - e. Clases de reforzamiento
  - f. Otra. Especifique \_\_\_\_\_
8. La experiencia en docencia que tiene, la mayoría de profesores de décimo nivel, se encuentra en un rango de (si es docente indique la cantidad de años de servicio)
- a. 0 a 2 años
  - b. 2 a 5 años
  - c. 5 a 10 años
  - d. Más de 10 años
9. La categoría profesional del personal docente que labora en la institución en décimo nivel tiene un rango de (entiéndase el rango en MT o bien, VT). Si es docente indique el rango en el que se encuentra su categoría profesional)
- a. Aspirante
  - b. VT- 1 a VT- 3
  - c. VT-4 a VT-6

**Aspectos individuales del estudiantado**

10. Los estudiantes participan dentro de la institución de actividades

- a. Deportivas.
- b. Culturales.
- c. De lectura.
- d. Otras. Especifique: \_\_\_\_\_.

11. Explique las estrategias que usted sugiere aplicar para disminuir la deserción

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## CUESTIONARIO #2

### PARA EL ESTUDIANTE QUE ABANDONÓ EL COLEGIO

El cuestionario que se presenta a continuación obedece a una investigación para optar por una Maestría en Educación Técnica del Instituto Tecnológico de Costa Rica. El objetivo es conocer las razones por las cuales tuvo que abandonar el décimo año en el Colegio Técnico Profesional de Pococí durante el curso lectivo 2012. Agradecemos que usted nos dé las razones que lo impulsaron a retirarse, con el propósito de ofrecer sugerencias al colegio, para que este pueda mejorar. Le agradecemos su disponibilidad y colaboración.

#### Aspectos socioeconómicos y familiares

1. ¿Con quién vivía cuando fue estudiante de décimo nivel en el Colegio Técnico Profesional de Pococí?
  - a. Madre y padre
  - b. Madre
  - c. Padre
  - d. Abuelos
  - e. Tíos
  - f. Otra. Especifique \_\_\_\_\_
  
2. ¿Cuántas personas habitaban en su vivienda, cuando fue estudiante de décimo nivel del Colegio Técnico Profesional de Pococí?
  - a. De 1 a 3
  - b. De 4 a 6
  - c. De 6 a 8
  - d. Más de 8
  
3. Los problemas que usted afrontaba, cuando era estudiante de décimo, en el Colegio Técnico Profesional de Pococí eran principalmente de tipo
  - a. Económico
  - b. Adicciones
  - c. Violencia doméstica
  - d. Problemas con los compañeros

- e. Problemas con los profesores
  - f. Otro. Especifique \_\_\_\_\_
4. Los gastos requeridos para estudiar, cuando estuvo en décimo nivel en el Colegio Técnico Profesional de Pococí, eran cubiertos por
- a. Ambos padres
  - b. Solo la madre
  - c. Solo el padre
  - d. Por ellos mismos
  - e. Beca otorgada por la institución
  - f. Otra. Especifique \_\_\_\_\_.
5. ¿Usted realiza algún tipo de trabajo?
- a. Actividades remuneradas
  - b. Actividades productivas de la familia
  - c. Oficios domésticos
  - d. Otro. Especifique: \_\_\_\_\_

**Aspectos institucionales**

6. ¿Por qué razón de las que se citan escogió estudiar en el Colegio Técnico Profesional de Pococí?
- a. Cerca de su casa
  - b. Mi mama estudio aquí en ese colegio
  - c. Por las especialidades que ofrece
  - d. Es muy bonito
  - e. Otra (especifique) \_\_\_\_\_.

7. ¿En cuál especialidad estuvo matriculado?

- a. Secretariado
- b. Contabilidad
- c. Informática
- d. Mecánica general
- e. Agroindustria
- f. Agropecuaria
- g. Agroecología
- h. Riego y drenaje
- i. Turismo
- j. Salud ocupacional

8. ¿Cuál es su especialidad preferida?

- a. Secretariado
- b. Contabilidad
- c. Informática
- d. Mecánica general
- e. Agroindustria
- f. Agropecuaria
- g. Agroecología
- h. Riego y drenaje
- i. Turismo
- j. Salud ocupacional

9. ¿Los profesores de qué materias eran sus preferidos durante el curso lectivo 2012? (puede marcar varios):

- a. Español.
- b. Matemáticas.
- c. Cívica.
- d. Estudios Soc.

- e. Ciencias.
- f. Inglés.
- g. Inglés Conversacional.
- h. Ed. Física.
- i. Ed. Musical.
- j. Especialidad.
- k. Guía.
- l. Orientación.
- m. Otro. Especifique \_\_\_\_\_.

10. Porque los profesores que marcó son sus preferidos (puede marcar varias razones).

- a. Cuenta chistes.
- b. Me deja hablar.
- c. Es mi amigo.
- d. Su clase es atractiva.
- e. Nos deja salir temprano
- f. Nunca falta.
- g. Casi no da lecciones
- h. Otro. Especifique: \_\_\_\_\_.

11. ¿Qué tipo de beca o beneficio tuvo durante el tiempo que estuvo en décimo nivel en el Colegio Técnico Profesional de Pococí?

- a. IMAS (avancemos)
- b. Transporte
- c. Comedor
- d. Fotocopiadora
- e. Otra. Especifique: \_\_\_\_\_.

12. Sus notas durante el curso lectivo 2012, estaban en un rango de:

- a. 60-70
- b. 70-80
- c. 80-90
- d. 90-100
- e. Menos de 60

13. Marque la materia más fácil durante el tiempo que estuvo en décimo año, en el Colegio Técnico Profesional de Pococí. Puede marcar varias.

- a. Español
- b. Matemáticas
- c. Inglés
- d. Estudios sociales
- e. Especialidad
- f. Otra. Especifique: \_\_\_\_\_

14. Marque la materia más difícil durante el tiempo que estuvo en décimo año, en el Colegio Técnico Profesional de Pococí:

- a. Español
- b. Matemáticas
- c. Inglés
- d. Estudios sociales
- e. Especialidad
- f. Otra. Especifique: \_\_\_\_\_

15. ¿Cómo eran las relaciones personales con sus compañeros y profesores?

- a. Excelente
- b. Muy buenas
- c. Buenas
- d. Regulares
- e. Malas
- f. Muy malas

16. ¿Qué facilidades le brindó el Colegio Técnico Profesional de Pococí durante el curso lectivo 2012? (Puede marcar varias).

- a. Fotocopiado
- b. Transporte
- c. Beca
- d. Comedor
- e. Soda
- f. Biblioteca
- g. Internet
- h. Gimnasio
- i. Otra (especifique) \_\_\_\_\_.

17. Aproximadamente, ¿cuántas horas semanales le dedicaba al estudio durante su paso en décimo en el Colegio Técnico Profesional de Pococí?

- a. 0 a 2
- b. 2 a 4
- c. 4 a 8
- d. Más de ocho horas

## Aspectos individuales

18. ¿Cuál es su pasatiempo favorito?

- a. Ver televisión
- b. Video juegos
- c. Actividades deportivas
- d. Actividades culturales
- e. leer
- f. Otro. Especifique: \_\_\_\_\_.

19. ¿Cuánto tiempo en horas semanales le dedicaba a su pasatiempo favorito durante su paso en décimo nivel en el Colegio Técnico Profesional de Pococí?

- a. 0 a 2
- b. 2 a 4
- c. 4 a 8
- d. Más de 8

20. ¿Porque decidió abandonar el Colegio Técnico Profesional de Pococí?

- a. Cansancio
- b. Aburrimiento
- c. Dificultad para aprender
- d. Necesitaba trabajar porque la familia no tenía dinero
- e. Problemas con otros estudiantes
- f. Problemas familiares
- g. Problemas con algún profesor
- Otros (especifique)

21. ¿Qué es lo que más le gustaba del Colegio Técnico Profesional de Pococí?

- a. Los amigos
- b. Las lecciones
- c. Las actividades que se realizan en el colegio
- d. Otra (especifique) \_\_\_\_\_

22. ¿En cuáles actividades participaba fuera de clases, durante el tiempo que estuvo en el Colegio Técnico Profesional de Pococí?

- a. Deportivas
- b. Folklóricas
- c. Lectura
- d. Otra. Especifique: \_\_\_\_\_.

## **CUESTIONARIO #3**

### **PARA PADRES, MADRES O ENCARGADO DEL ESTUDIANTE**

El cuestionario que se presenta a continuación obedece a una investigación para optar por una Maestría en Educación Técnica del Instituto Tecnológico de Costa Rica. El objetivo es conocer las razones por las cuales el o la joven a su cargo tuvo que abandonar el décimo año en el Colegio Técnico Profesional de Pococí durante el curso lectivo 2012. Agradecemos que usted nos dé las razones que le impulsaron a retirarse, con el propósito de ofrecer sugerencias al colegio, para que este pueda mejorar. Le agradecemos su disponibilidad y colaboración.

#### **Aspectos socioeconómicos y familiares**

1. ¿Qué parentesco tiene con el estudiante que abandonó décimo nivel en el Colegio Técnico Profesional de Pococí?
  - a. Madre
  - b. Padre
  - c. Abuela
  - d. Otro (especifique) \_\_\_\_\_
  
2. ¿Cuál es la cantidad total de hijos e hijas que usted tiene?
  - a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. Más de cuatro

3. ¿Cuántos hijos estudian?
  - a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4 ó más
  
4. ¿Cuántas personas habitan en su vivienda?
  - e. De 1 a 3
  - f. De 4 a 6
  - g. De 6 a 8
  - h. Más de 8
  
5. Los problemas que usted afronta, son principalmente de tipo
  - a. Económico
  - b. Adicciones
  - c. Violencia doméstica
  - d. Problemas con los compañeros
  - e. Problemas con los profesores
  - f. Otro. Especifique \_\_\_\_\_
  
6. ¿Cuál es su nivel de escolaridad?
  - a. Primaria concluida
  - b. Primaria no concluida
  - c. Secundaria concluida
  - d. Secundaria no concluida
  - e. Universitaria concluida
  - f. Universitaria no concluida
  - g. Solo ha llevado cursos no formales (institutos como el INA u otros)

7. ¿Cuántas horas al día dedica su hijo(a) al estudio?
- a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. Cuatro o más
8. Las notas de su hijo(a) cuando estaba en el Colegio Técnico Profesional de Pococí las califica en rangos de
- a. 50 a 60
  - b. 70 a 80
  - c. 80 a 90
  - d. 90 a 100
  - e. Menos de 50
9. ¿Cuántas horas al día dedica su hijo a actividades no relacionadas con el estudio?
- a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4 ó más
10. Cuando su hijo(a) estaba en el Colegio Técnico Profesional de Pococí, ¿qué tipo de beca tenía?
- a. IMAS (avancemos)
  - b. Comedor
  - c. Transporte
  - d. fotocopiadora
  - e. otro. Especifique: \_\_\_\_\_.

11. Cuando su hijo estudiaba en el Colegio Técnico Profesional de Pococí, en décimo nivel ¿cuántas horas le ayudaba a resolver las tareas del colegio?

- a. 1 a 2
- b. 3 a 4
- c. Más de cuatro

12. Cuando su hijo(a) estudiaba en el Colegio Técnico Profesional de Pococí, usted visitaba la institución con una regularidad de

- a. Una vez cada quince días
- b. Una vez al mes
- c. Una vez por trimestre cuando se entregan las notas
- d. Solo si hay problemas y el día de entrega de notas cada trimestre
- e. Nunca

13. ¿Qué es lo que más le gustaba a su hijo(a) del Colegio Técnico Profesional de Pococí?

- a. Los amigos
- b. Las lecciones
- c. Las actividades que se realizan en el colegio
- d. Otra (especifique) \_\_\_\_\_

14. ¿Por qué su hijo dejó de estudiar en el Colegio Técnico Profesional de Pococí, aunque ya se encontraba en décimo nivel?

- a. Cansancio
- b. Aburrimiento
- c. Dificultad para aprender
- d. Necesitaba trabajar porque la familia no tenía dinero

- e. Problemas con otros estudiantes
  - f. Problemas familiares
  - g. Problemas con algún profesor
- Otros (especifique)

