

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**ANÁLISIS DE LAS CARACTERÍSTICAS Y PREFERENCIAS  
ACADEMICAS DE LOS ESTUDIANTES DEL PLAN DE ESTUDIO 232 DE  
LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MODALIDAD  
NOCTURNA IMPARTIDA EN EL CAMPUS TECNOLÓGICO LOCAL SAN  
JOSÉ AL PRIMER SEMESTRE 2019.**

**PROYECTO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR POR EL GRADO DE  
BACHILLERATO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**REALIZADO POR:**

**DAVID JOSUÉ ARIAS GRIJALBA**

**PROFESOR TUTOR:**

**ARMANDO ERNESTO SOLANO GAMBOA**

**I SEMESTRE 2019**

**SAN JOSÉ, COSTA RICA**



Capítulo II Revisión de Literatura-----	12
2.1 Rendimiento académico-----	13
2.1.1 Factores Asociados al Rendimiento Académico-----	14
2.2 Educación Profesional-----	17
2.2.1 Educación Superior según la UNESCO-----	18
2.2.2 Universidad Pública-----	18
2.2.3 Malla Curricular-----	19
2.3 Calidad en Servicios de Educación Superior-----	19
2.3.1 Conceptos de calidad de los Servicios de Educación Superior----	20
2.3.2 ¿Que es el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES)?-----	21
2.3.3 Acreditación de SINAES-----	22
Capítulo III Método de la Investigación-----	23
3.1 Enfoque de la Investigación-----	24
3.2 Diseño de la Investigación-----	25
3.3 Unidad de análisis, población y muestra-----	26
3.4 Variables de la Investigación-----	26
3.5 Estrategia de análisis de los datos-----	31
Capítulo IV Análisis de Resultados-----	34
4.1 Análisis de los datos obtenidos de los estudiantes activos-----	35
4.1.1 Clasificación por género y año de ingreso de estudiantes activos	35

4.1.2 Clasificación por género y por año de carrera-----	35
4.1.3 Distribución de acuerdo a la matricula del bloque completo de materias -----	36
4.1.4 Distribución de acuerdo a la motivación que tienen los estudiantes estudiando en el TEC-----	37
4.1.5 Distribución de estudiantes que han reprobado materias durante la carrera de administración de empresas-----	38
4.1.6 Clasificación por género y por materias reprobadas-----	39
4.1.7 Distribución de los estudiantes que realizan aun tipo de estrategia para aprobar cursos-----	40
4.1.8 Distribución de estrategias para aprobar los curso de carrera de estudiantes activos-----	41
4.1.9 Distribución de la frecuencia en la que los estudiantes asisten a clases -----	42
4.1.10 Clasificación por género y horas dedicadas semanalmente por curso -----	43
4.1.11 Distribución de la decisión de abandonar los estudios en el TEC-	44
4.1.12 Clasificación por género y razones para abandonar la carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna-----	45
4.1.13 Distribución de los estados anímicos que experimentan los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas durante sus estudios en el TEC -----	46
4.1.14 Distribución de los estratos sociales de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas-----	47
4.1.15 Distribución de los estudiantes que laboran y los que no-----	48
4.1.16 Clasificación por género y por tipo de jornada laboral de estudiantes trabajadores -----	49
4.1.17 Clasificación por género y sector laboral al que pertenecen los estudiantes trabajadores-----	50

4.1.18 Clasificación por género y flexibilidad del lugar de trabajo de los estudiantes trabajadores-----	51
4.1.19 Distribución de la afectación en el desempeño académico de los estudiantes trabajadores-----	52
4.1.20 Clasificación por género y el nivel educativo que tiene ambos progenitores-----	53
4.1.21 Distribución del lugar de residencia del estudiante con la ubicación de la Universidad-----	55
4.1.22 Distribución de las razones por la cual se selecciono el TEC para cursar una carrera universitaria-----	56
4.1.23 Distribución de las razones por la cual se selecciono la carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna-----	57
4.1.24 Clasificación de sobre la acreditación de la carrera por SINAES y su influencia en elegir la carrera acreditada de Administración de Empresas -----	58
4.1.25 Clasificación acerca de la opinión que tiene el estudiante de los profesores y de la coordinación de la carrera de Administración de Empresas -----	59
4.1.26 Distribución de la sugerencia de otras formas de impartir los curso de la carrera de Administración de Empresas-----	59
4.2 Análisis de los datos obtenidos de los estudiantes graduados-----	61
4.2.1 Clasificación entre el año de graduación y el género-----	61
4.2.2 Clasificación entre género, año de ingreso y año de graduación---	62
4.2.3 Clasificación entre género, año de graduación, estudiantes graduados en tiempo y estudiantes rezagados graduados-----	64
4.2.4 Clasificación por género, año de graduación y años para concluir la carrera-----	65
4.2.5 Comparación entre estudiantes admitidos de nuevo ingreso y egresados en tiempo de bachillerato en Administración de Empresas-----	68
4.3 Análisis de los datos obtenidos de los estudiantes inactivo-----	68
4.3.1 Análisis de los estudiantes admitidos en la carrera de Administración de	

Empresas de la generación 2015 que no matricularon durante los años del 2015 al 2019-----	68
4.4 Análisis de los datos obtenidos de los planes de estudio de la carrera de administraciones de empresas o de negocios acreditadas por el SINAES-----	70
4.4.1 Clasificación por universidad, total de cursos, periodo total, forma de impartir los cursos y costo por crédito o materia de la carrera de Administración-----	71
Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones-----	75
5.1 Conclusiones-----	76
5.1.1 Conclusiones acerca de los estudiantes activos de carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna durante el primer semestre 2019-----	76
5.1.2 Conclusiones acerca de los estudiantes graduados de carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna a partir del 2014 hasta el 2018-----	78
5.1.3 Conclusiones acerca de los estudiantes inactivos de carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna caso 2015-	79
5.1.4 Conclusiones acerca de las ofertas académicas de la de carrera de administración de carreras acreditadas por el SINAES-----	79
5.2 Recomendaciones-----	81
5.2.1 Recomendaciones para mejorar el rezago de los estudiantes activos en la carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna -----	81
5.2.2 Recomendaciones para los estudiantes egresados de la carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna-----	84
5.2.3 Recomendaciones para los estudiantes inactivos de la carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna-----	84
Bibliografía-----	86



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	35
Tabla 2.....	35
Tabla 3.....	39
Tabla 4.....	43
Tabla 5.....	45
Tabla 6.....	49
Tabla 7.....	50
Tabla 8.....	51
Tabla 9.....	58
Tabla 10.....	59
Tabla 11.....	61
Tabla 12.....	62
Tabla 13.....	64
Tabla 14.....	65
Tabla 15.....	67
Tabla 16.....	68

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Ubicación de la Unidad de Carrera de Administración de Empresas Nocturna .....	6
Figura 2: Organigrama de la Escuela de Administración de Empresas .....	8
Figura 3 .....	36
Figura 4 .....	37
Figura 5 .....	38
Figura 6 .....	40
Figura 7 .....	41
Figura 8 .....	42
Figura 9 .....	44
Figura 10 .....	46
Figura 11 .....	47
Figura 12 .....	48
Figura 13 .....	52
Figura 14 .....	55
Figura 15 .....	56
Figura 16 .....	57
Figura 17 .....	59

## RESUMEN

La Escuela de Administración de Empresas del Tecnológico de Costa Rica (TEC) ha ofertado durante más de 40 años la carrera de Administración de Empresas Modalidad Nocturna Plan 232 para la población de la provincia de San José, dicha universidad pertenece al Consejo Nacional de Rectores, la cual es regulada y presupuestada por el Estado Costarricense y la carrera se encuentra acreditada por el SINAES. Actualmente la carrera es coordinada por la Unidad de Carrera de Administración de Empresas Nocturna y se imparten las lecciones en el Campus Tecnológico Local San José. Durante todos estos años de trayectoria, no existen estudios de monitoreo ni indicadores estratégicos que expliquen la dinámica de los estudiantes, desde el ingreso hasta la conclusión de los estudios, inclusive aquellos que se retiran o desertan de la carrera; únicamente se cuenta con las cifras que reproduce el Departamento de Admisión y Registro con relación a la matrícula, estudiantes reprobados, aprobados e inactivos, datos cuantitativos que ayudarán a explicar las razones o circunstancias que enfrenta la población estudiantil. El estudio se desarrolló para encontrar los factores que inciden en los estudiantes de la carrera al primer semestre 2019; los estudiantes se clasificaron en tres grupos sean estudiantes activos, inactivos y graduados, adicionalmente fue comparado el Plan 232 con todas las ofertas académicas en Administración de carreras acreditadas por el SINAES en Costa Rica. La investigación es Mixta, con un diseño de investigación Documental de tipo transversal con análisis exploratorios descriptivos, en donde las principales variables de estudio fueron los determinantes personales, sociales e institucionales. Se concluye que la Unidad de Carrera de Administración de Empresas Nocturna desconoce los porcentajes de graduados, estudiantes que están inactivos y el avance en los planes de estudios de los estudiantes que matriculan. Asimismo se concluye que hay un bajo porcentaje de estudiantes que concluyen sus estudios en tiempo, hay un alto porcentaje de estudiantes inactivos y estudiantes activos que no llevan su plan de estudios en orden ni matriculan bloque completo. El porcentaje más alto de egresados fueron estudiantes rezagados. En relación con el Plan 232 y sus homólogos se determina que es la segunda opción más barata, con el periodo más extenso de conclusión, es la única carrera nocturna y su plan lo conforma un volumen importante de cursos.

## **ABSTRACT**

The School of Business Administration of the Technological of Costa Rica (TEC) has offered for more than 40 years the career of Business Administration Nocturnal Modality Plan 232 for the population of the province of San José, said university belongs to the National Council of Rectors, which is regulated and budgeted by the Costa Rican State and the race is accredited by the SINAES. Currently, the career is coordinated by the Career Unit of Night Business Administration and lessons are taught at the San José Technology Campus. During all these years of trajectory, there are no monitoring studies or strategic indicators that explain the dynamics of the students, from the entry to the conclusion of the studies, including those who retire or drop out of the race; Only the figures reproduced by the Department of Admission and Registration in relation to enrollment, students who are rejected, approved and inactive, quantitative data that help to explain the reasons or circumstances faced by the student population are available. The study was developed to find the factors that affect the students of the race to the first semester 2019; The students were classified into three groups: active, inactive and graduated students; additionally, the 232 Plan was compared with all the academic offers in Career Administration accredited by the SINAES in Costa Rica. The research is Mixed, with a cross-sectional documentary research design with descriptive exploratory analyzes, in which the main variables of study were the personal, social and institutional determinants. It is concluded that the Career Unit of Night Business Administration does not know the percentages of graduates, students who are inactive and the advance in the curricula of the students who enroll. Likewise, it is concluded that there is a low percentage of students who complete their studies in time, there is a high percentage of inactive students and active students who do not carry their curriculum in order or enroll in complete blocks. The highest percentage of graduates were lagging students. In relation to the Plan 232 and its counterparts, it is determined that it is the second cheapest option, with the longest period of completion, it is the only nighttime race and its plan is made up of an important volume of courses.

## **PALABRAS CLAVE**

Estudiante universitario, Rendimiento Académico, Calidad de la Educación

## INTRODUCCIÓN

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) busca: "Para 2030, asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria"; de aquí que el acceso, igual entre personas y calidad toman total relevancia; por ejemplo según cifras obtenidas por el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) para el año 2017 aproximadamente 221.291 personas matricularon durante el primer periodo del año servicios en educación superior que van desde el diplomado hasta el doctorado. Lo anterior evidencia que aproximadamente un 4.42% de la población costarricense son estudiantes universitarios. En Costa Rica existe una amplia oferta académica de servicios de educación superior en todo el territorio nacional, de todos los niveles y no existe una brecha social entre hombres y mujeres, pero la calidad es un elemento de importancia que diferencia a los institutos y universidades sobre la importancia de una certificación de carrera cuando existe un alto nivel de cumplimiento de acuerdo a los estándares establecidos por los entes rectores.

Se podría mencionar como partes influyentes y responsables de este escenario al Ministerio de Educación Pública (MEP), al Consejo de Educación Superior (CONESUP), al Consejo Nacional de Rectores (CONARE), al Sistema Nacional de Acreditación en Educación Superior (SINAES) y a las 64 universidades e institutos públicos, privados e internacionales autorizados (54 privadas, 5 internacionales y 5 públicas).

En este contexto, existe una amplia competencia y es válido establecer diferenciadores, por ejemplo, la calidad de la educación. Según el MEP quien define la calidad de la educación como: "La satisfacción de las necesidades educativas de la persona y la comunidad mediante un proceso que potencie con equidad el desarrollo humano y la identidad nacional". Sin embargo, esta cualidad puede ser establecida y estandarizada para que la mayoría la alcance, como el caso de la acreditación que otorga el SINAES para estudios superiores.

El presente trabajo final de graduación tiene como punto focal efectuar un análisis de los factores que inciden en los estudiantes del plan de estudios de la carrera de administración de empresas 232 modalidad nocturna impartido en el Campus Tecnológico Local San José perteneciente a la Escuela de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico de Costa Rica para su permanencia o retiro de la institución. Con este trabajo buscó optar por el grado de Bachillerato en Administración de Empresas y fue realizado el I semestre del año 2019.

## **CAPÍTULO I:**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Con este capítulo se inicia el trabajo de investigación, en donde los antecedentes de la empresa toman la relevancia respectiva y se establece el lugar, tiempo y espacio en donde se desarrolló la investigación. Así mismo en este capítulo se plantea la justificación del estudio, los objetivos generales y específicos, el problema de estudio, los alcances y las limitaciones. Sin más preámbulo, presentamos los orígenes de la organización.

## **1. 1 Antecedentes generales de la empresa**

En el año de 1971 mediante del respaldo de los diputados Fernando Guzmán Mata y Jorge Luis Villanueva, el 10 de junio de ese año se firma la Ley de Creación del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) N° 4777, naciendo a la vida educativa en la Provincia de Cartago, una de las cinco instituciones de educación superior pública en Costa Rica y actualmente la tercera en el país en excelencia académica según Ranking Global de Universidades que realiza la compañía Quacquarelli Symonds (QS).

El TEC actualmente cuenta con veinte escuelas y se ofrecen más de veinte carreras, destacándose en la especialización de ingenierías, Administración de Empresas y Arquitectura. Además, el TEC cuenta con un campus central, dos campus tecnológicos locales (San Carlos y San José) y dos centros académicos (Limón y Alajuela).

Con la creación de esta ley, entra en funcionamiento la Escuela de Administración de Empresas, desarrollando en sus más de 40 años, servicios especializados en negocios de pregrado y posgrado como los son la oferta académica para: los Técnicos, Bachilleratos, Licenciaturas, Maestrías y Doctorados.

En 1977 mediante la donación de un edificio que antes fuera la Escuela Técnica Nacional el ingeniero Rafael William Keith Alvarado dona al TEC este edificio que actualmente se conoce como Campus Tecnológico Local San José; con esta donación la Escuela de Administración de Empresas vio factible extender sus gestiones y la oferta académica a San José, dando lugar a la Unidad de Carrera de Administración de Empresas Nocturna.

Esta Unidad no solo ofrece la oferta académica de Bachillerato en Administración de Empresas, sino que coordina cuatro licenciaturas especializadas en: Recursos Humanos, Mercadeo, Finanzas y Contaduría Pública.

La escuela de Administración de Empresas cuenta con una misión, visión y valores:

## **Misión**

Alcanzar la excelencia en la academia, investigación y extensión en el campo de la administración de empresas, utilizando procesos de investigación y tecnologías de punta, siempre con un alto criterio de equidad que nos conviertan en un agente para el desarrollo equilibrado y sostenible y nos permita brindarle al mercado nacional e internacional, un profesional con liderazgo y capacidad emprendedora, orientado a resultados, competitivo, y con responsabilidad social, con excelentes habilidades para la resolución de problemas mediante la investigación.

## **Visión**

Ser la mejor Escuela de Administración de Empresas a nivel nacional e internacional caracterizada por su excelencia, académica y su liderazgo en investigación y extensión.

## **Valores**

- Compromiso Social
- Compromiso ambiental
- Excelencia académica
- Comportamiento ético y moral
- Trabajo en equipo
- El individuo centro de la organización.
- Actitud de cambio.

### 1.1.1 Ubicación

El campo Campus Tecnológico Local San José o mejor conocido como Campus Tecnológico Local San José se ubica en el cantón central de San José Barrio Amón Avenidas 9 y 11 Calles 5 y 7.

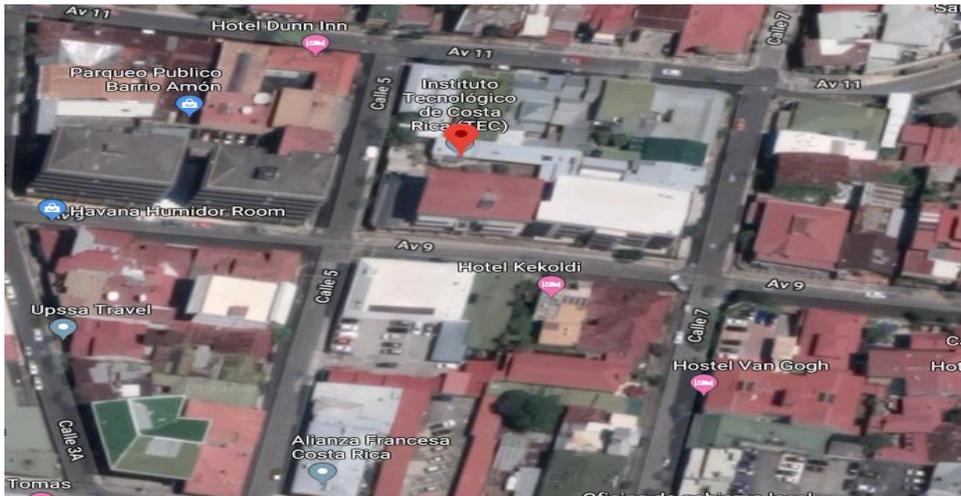


Figura 1: Ubicación de la Unidad de Carrera de Administración de Empresas Nocturna

Fuente: Google maps

Siendo que la Unidad de Carrera de Administración de Empresas Nocturna, es subordinada a la Escuela de Administración de Empresas brevemente se expondrá la descripción y el orden jerárquico entre la unidad y la escuela:

### 1.1.2 Dirección de Escuela

Es el órgano ejecutivo de mayor jerarquía de la Escuela de Administración de Empresas, se elige cada cuatro años en un proceso democrático y puede ser reelecto hasta dos veces.

### 1.1.3 Consejo de Escuela

El Consejo de Escuela es el órgano superior de la Escuela de Administración de Empresas integrado por el Director de Escuela y profesores que vela por todos

los asuntos de naturaleza académica que se relacionan con lo que ofrece la Escuela.

#### **1.1.4 Unidad de Carrera de Administración de Empresas Nocturna San José**

Unidad encargada de la carrera de Administración de Empresas nocturna en el Campus Tecnológico Local San José. También encarga de todos los aspectos académicos relacionados con los estudiantes y profesores de Administración de Empresas de esta Sede.

#### **1.1.5 Objetivo de la Unidad de Carrera de Administración de Empresas Nocturna San José**

Llevar a cabo todos los aspectos académicos relacionados con los estudiantes y profesores de Administración de Empresas de la carrera nocturna en el Campus Tecnológico Local San José.

#### **1.1.6 Funciones de la Unidad de Carrera de Administración de Empresas Nocturna San José**

- Planear, organizar, dirigir y evaluar las labores y actividades de la carrera de Administración de Empresas en San José.
- Velar por el cumplimiento de los fines y objetivos de la unidad.
- Convocar y presidir el Consejo de la Unidad.
- Ejercer todas aquellas funciones académico-administrativas, en especial las que se han definido para gestionar los planes de estudio y que son necesarias para el correcto funcionamiento del programa.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

## Organigrama

La Escuela de Administración de Empresas cuenta con el siguiente Organigrama, en el cual se resalta con un rectángulo azul la ubicación de la Unidad de Carrera de Administración de Empresas Nocturna en el mismo.

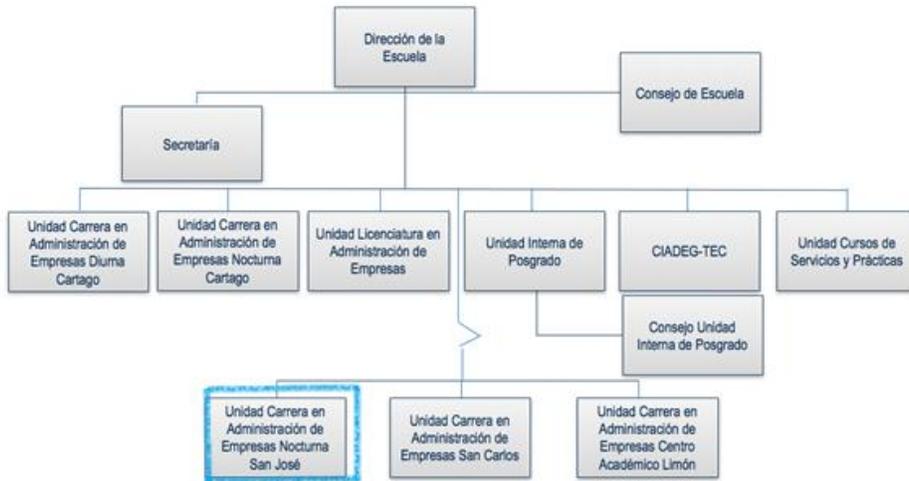


Figura 2: Organigrama de la Escuela de Administración de Empresas

Fuente: Manual Organizacional de la Escuela de Administración de Empresas

### 1.2. Justificación del estudio

La Unidad de Carrera de Administración de Empresas Nocturna en el Campus Tecnológico Local San José, actualmente no cuenta con un análisis de factores que inciden en la permanencia y retiro de estudiantes del plan de carrera 232; si bien la escuela de Administración de Empresas cuenta con un Manual Organizacional elaborado en el 2017, el mismo es muy reciente y hace énfasis en los puestos de la organización, no así los resultados de la Unidad, aunque esta Escuela cuenta con un plan estratégico, se desconoce con precisión la situación actual del plan, siendo fundamental realizar el presente análisis; tanto para una adecuada toma de decisiones como para responder a los cambios que sufre los servicios educativos con la presencia de nuevas tendencias a nivel de Tecnologías

de Información y Comunicación y manejo de sistemas alternos para la formación profesional.

Por ejemplo, en el mercado costarricense de servicios educativos de educación superior existen aproximadamente 64 oferentes: 5 internacionales, 54 del sector privado y 5 del sector público; los cuales durante el año 2017 proporcionaron servicios de educación superior a unos 221.291 estudiantes según datos oficiales suministrados por el CONESUP, cifra que represento más de un 4% de la población total costarricense demandando este tipo de servicio.

Sin embargo, si el mercado tiene un comportamiento creciente, las instituciones educativas tiene que seguir esta misma dirección, buscando captar el máximo número de clientes nuevos y mantener motivados a los actuales para ser eficaces en sus objetivos y metas.

Debido a la amplia oferta académica en el mercado nacional de servicios educativos de educación superior y que tampoco se cuente con un estudio de mercado que considera otras ofertas académicas en bachillerato en Administración de Empresas o similares, es necesario investigar todas las ofertas académicas acreditadas por el SINAES en Administración que se ofrecen en Costa Rica de universidades autorizadas por el CONESUP y por el CONARE.

### **1.3 Objetivos: general y específicos**

Este apartado expone los objetivos con que se orienta el estudio y la práctica investigadora a su alrededor, los cuales tiene como eje a los estudiantes y su relación con el Plan 232

#### **1.3.1 Objetivo general:**

Analizar las características y preferencias académicas de los estudiantes registrados en el Plan de Estudios 232 de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad Nocturna impartida en el Campus Tecnológico Local San José en el primer semestre del 2019.

### **1.3.2 Objetivos específicos:**

1. Identificar las características de los estudiantes activos, graduados e inactivos del plan de estudios 232 de la carrera de Administración de Empresas de los últimos 5 años.
2. Determinar las condiciones de la oferta académica en la carrera de bachillerato en administración de empresas de las universidades acreditadas, públicas y privadas en Costa Rica durante el 2019.
3. Identificar las variables que afectaron la matrícula de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas

### **1.4 Problema de estudio**

¿La Unidad de Carrera de Administración de Empresas Nocturna San José del TEC, cuenta con un análisis de las características y preferencias académicas de los estudiantes registrados del Plan de Estudio 232 de la Carrera de Bachillerato en Administración de Empresas Modalidad Nocturna, que contraste el plan de estudios con la oferta nacional de universidades acreditadas?

### **1.5 Alcances**

La presente investigación brindó información pertinente al rendimiento académico estudiantil de la UCAESJ, datos oportunos que permitieron conocer y entender los factores personales, sociales e institucionales que directamente incidieron en que un estudiante continúe sus estudios universitarios o haya decidido desistir y se retire. Para la coordinación de la UCAESJ, estos datos son importantes para la toma de acciones y la planeación estratégica junto con las recomendaciones y la mejora continua que promovió el proceso de acreditación de la carrera que, además, sirvieron de base para establecer el enfoque de trabajo.

## 1.6 Limitaciones

Cada una de las etapas de la investigación experimento una serie de limitaciones, por ejemplo, en para el Capítulo I se debió realizar e investigar continuamente varias veces el problema de estudio y los objetivos; entre más se investigaba, nuevamente surgieron incógnitas que cambiaron lo establecido. Para el capítulo II, si bien existen fuentes electrónicas que facilitan la localización y acceso a datos, estos son excesivos y muchos carecían de fuentes confiables, además que no se contó con el suficiente tiempo para analizar toda la información disponible y se descartaron temas que pueden ampliar la investigación en una siguiente etapa. Otra de las limitantes son los estudios o trabajos con datos internos de las organizaciones, algunos sensibles por lo que su acceso dificultó el estudio previo y la recopilación de datos. Para el capítulo III, el enfoque de la investigación cualitativa permitió que se replante el trabajo de acuerdo a los descubrimientos, Lo que permitió establecer un enfoque hacia los requerimientos y necesidades reales de la UCAESJ.

Sin embargo la mayor limitante fue el tiempo y la disponibilidad de los datos de los estudiantes inactivos, ya que, el Departamento de Admisión y Registro no aportó dicha información en tiempo, a pesar de los correos electrónicos, memorandos y hasta reuniones, no enviaron los datos necesarios para realizar la encuesta programada para los estudiantes inactivos, ya pasado el tiempo para desarrollar el análisis de datos del estudio fue que enviaron los datos únicamente de los años 2015 y 2018, los cuales solo sirvieron para realizar una breve referencia cuantitativa. Adicionalmente no se contó con documentos pertinentes sobre los trámites que realizó la Escuela de Administración en conjunto con la Unidad de Carrera sobre el proceso de acreditación de Plan 232, información que no se presenta en este estudio.

## **CAPÍTULO II:**

### **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

En este capítulo se abordan los tres ejes principales de la investigación los cuales se relacionan con: el rendimiento académico estudiantil con sus factores asociados, la educación superior y la calidad en la educación superior y el proceso de acreditación.

## 2.1 Rendimiento Académico

Para Garbanzo Vargas (2007) el concepto de rendimiento académico es: “la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas”. Demás que: “Los estudios del rendimiento académico en la educación superior parecen ser en la coyuntura mundial actual aún más valiosos, debido al dinamismo que experimenta el sector universitario en el marco de una sociedad caracterizada por el rápido avance del conocimiento, la fluidez en la transmisión de la información y los cambios acelerados en las estructuras sociales. En ese contexto adquiere valor la calificación del capital humano y ello va en estrecha vinculación con los resultados e investigaciones sobre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.” (p. 43)

La misma autora afirma que las: “Investigaciones sobre el desempeño estudiantil permiten conocer un gran número de variables que entran en juego en lo que a calidad y equidad de la educación superior pública se refiere, por lo que aportan importantes elementos que repercuten en la gestión y prestigio institucional, sobre todo cuando la inversión estatal es fundamental.” (p. 44)

Pero para Pérez, Ramón, Sánchez (2000), Vélez Van, Roa (2005) el rendimiento académico: “Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico.”

Ambos conceptos son relevantes esencialmente, sin embargo, los factores que hace referencia Garbanzo Vargas son los que toman importancia al momento de abordar un cambio o estrategia organizacional de una institución educativa, ya que, estos factores plenamente identificados, permiten responde en busca de una solución a cualquier problema directamente asociado al rendimiento estudiantil.

### 2.1.1 Factores Asociados al Rendimiento Académico

El rendimiento académico tiene diferentes causas, entonces este es multicausal, ya que, hay una enorme cantidad de factores o espacios que interviene en el aprendizaje, estos son tanto internos como externos al individuo.

Estos factores se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan subcategorías o indicadores (Garbanzo Vargas, 2007).

De aquí que es necesario exponer con cierta precisión cada una de las tres determinantes anteriormente mencionadas, las cuales se explicaran a continuación:

**Determinantes personales:** Se entiende como aquellos factores propios del individuo con los cuales responde hacia otras determinantes, se podría decir que existe una subjetiva asociada que se ven influenciados por el entorno en donde se desenvuelve social e institucionalmente. Dentro de las determinantes personales establecidas por Garbanzo Vargas (2007) en resumen se mencionan: La **competencia cognitiva** se define como la auto evaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales; La **Motivación** ya sea en el ámbito de **académica intrínseca, extrínseca, atribuciones causales o percepciones de control**. Las **condiciones cognitivas** son estrategias de aprendizajes que el estudiante lleva a cabo relacionadas con la selección, organización, y elaboración de los diferentes aprendizajes. Se definen como condiciones cognitivas del aprendizaje significativo. El auto concepto **académico** Se define como el conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma, es así como la mayoría de variables personales que orientan la motivación parten de las creencias y percepciones que el individuo tiene sobre aspectos cognitivos. La **auto eficacia percibida** esta condición se presenta cuando hay ausencia

de un estado de motivación intrínseca que permita al estudiante cumplir con un desempeño académico aceptable. **Bienestar psicológico** Se ha encontrado que cuanto mayor rendimiento académico haya habido en el pasado, mayor será el bienestar psicológico en el futuro, y este, a su vez, incidirá en un mayor rendimiento académico y viceversa. **La satisfacción** hace referencia al bienestar del estudiante en relación con sus estudios, e implica una actitud positiva hacia la universidad y la carrera. El **abandono** se refiere a las posibilidades que el estudiante considera de retirarse de la universidad, de la carrera o del ciclo lectivo. **La asistencia a clases** se refiere a la presencia del alumno en las lecciones. **La inteligencia** es una de las variables más estudiadas dentro de los determinantes de índole personal. Incluye pruebas de comprensión verbal y razonamiento matemático (pruebas psicométricas). **Formación académica previa a la universidad:** el rendimiento académico previo a la universidad constituye uno de los indicadores con mayor capacidad predictiva en el rendimiento académico en estudiantes universitarios y tiene mucho que ver la calidad educativa de la institución de la que proviene el estudiante. **Nota de acceso a la Universidad:** estudios realizados en la enseñanza superior asociados al rendimiento académico enfatizan el valor de la nota obtenida en las pruebas de admisión a la universidad como un predictor de los más importantes en el rendimiento académico, junto con los rendimientos académicos previos a la universidad.

**Determinantes Sociales:** para Garbanzo Vargas (2007): “Son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales”. (p. 53) Las determinantes sociales más relevantes son: **Diferencias sociales.** Está ampliamente demostrado que las desigualdades sociales y culturales condicionan los resultados educativos. **Entorno familiar** un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. **Nivel educativo de**

**los progenitores o adulto responsable del estudiante** nivel educativo de los progenitores influye significativamente en los resultados académicos. **Nivel educativo de la madre** cuanto mayor nivel educativo tenga la madre, mayores exigencias académicas les plantea a sus hijos, un poco sustentado en la creencia que ellas mismas poseen de que cuanto más asciendan sus hijos académicamente, mayores posibilidades de éxito futuro tendrán. **Capital cultural:** hace referencia al conjunto de relaciones entre el ambiente familiar, sus recursos didácticos como acceso al Internet, a literatura, relaciones familiares marcadas por discusiones que propician el saber, por la búsqueda constante de experiencias que enriquezcan un ambiente educativo; todo este capital cultural contribuye a resultados académicos positivos. **Contexto socioeconómico** es la existencia de una asociación significativa entre el nivel socioeconómico del estudiante y su desempeño académico. **Variables demográficas:** condiciones como la zona geográfica de procedencia, zona geográfica en la que vive el estudiante en época lectiva entre otros, son factores que eventualmente se relacionan con el rendimiento académico en forma positiva o negativa.

**Determinantes Institucionales:** los elementos que actúan en esta categoría son de orden institucional, es decir condiciones, normas, requisitos de ingreso, requisitos entre materias, entre otros factores que rigen en la institución educativa. Se destacan lo más importante de las determinantes: **Elección de los estudios según interés del estudiante:** se refiere a la forma o vía por la cual el estudiante ingresó a la carrera, si fue su primera elección, si fue por traslado de carrera o por no haber encontrado cupo en otra carrera. **Complejidad de los estudios:** se refiere a la dificultad de algunas materias de las distintas carreras o áreas académicas que usualmente las universidades las clasifican basándose en estadísticas de aquellas materias con mayores índices de reprobación. **Condiciones institucionales:** Los estudiantes también pueden ver afectado su rendimiento académico con aspectos relacionados con la universidad misma. **Servicios institucionales**

**de apoyo:** se refiere a todos aquellos servicios que la institución ofrece al estudiantado, principalmente según su condición económica, como lo son: sistemas de becas, servicio de préstamo de libros, asistencia médica, apoyo psicológico, entre otros. **Ambiente estudiantil:** un ambiente marcado por una excesiva competitividad con los compañeros puede ser un factor tanto obstaculizador como facilitador del rendimiento académico. Se destacó la solidaridad, el compañerismo, y el apoyo social como importantes elementos que inciden positivamente. **Relaciones estudiante profesor:** las expectativas que el estudiante tiene sobre las relaciones con sus profesores y con sus compañeros de clase son factores importantes que intervienen en los resultados académicos. **Pruebas específicas:** se refiere a aquellas carreras universitarias que establecen además de las pruebas de admisión a la universidad, pruebas específicas de aptitud con la carrera que el estudiante desea cursar.

## 2.2 Educación Profesional

De acuerdo al Diccionario Paulo Freire (2008), la educación profesional es la expresión que: "... se refiere a los procesos/trayectos que buscan la adquisición y el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas para el desempeño de ocupaciones, profesiones y oficios, en diferentes campos y niveles de actuación, relativos a la producción de bienes y servicios (materiales y culturales) en una sociedad situada históricamente. En su acepción más amplia, consiste en procesos/trayectos de enseñanza-aprendizaje que permitan al individuo apropiarse de conocimientos teóricos y operacionales, desarrollar habilidades, destrezas, competencias relativas al ejercicio de un oficio, profesión u ocupación. El aprendizaje profesional puede ser adquirido informalmente, por medio de la experiencia de trabajo, o formalmente, mediante intervenciones educativas sistemáticas. En el caso de la educación profesional adquirida a través de la escolarización, hay que destacar las instituciones responsables de esos procesos;

los sujetos involucrados (trabajadores jóvenes y adultos, como educandos, y los profesores e instructores, como educadores) y los contenidos vehiculados, sea en su aspecto técnico-científico, o en su dimensión simbólica-político-ideológica.”

### **2.2.1 Educación Superior según la UNESCO**

Durante la Conferencia Mundial de la UNESCO sobre la Educación Superior desarrollando el tema: “La educación superior en el siglo XXI” en el Compendio de la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en París (1998) se estableció que: “La educación superior es un componente de un sistema único que empieza con la educación para la primera infancia y la enseñanza primaria y continúa a lo largo de toda la vida. La contribución de la educación superior al desarrollo del conjunto del sistema educativo a la nueva orientación de su vinculación con los demás niveles de enseñanza, y más concretamente con la enseñanza secundaria, ha de ser una prioridad. La enseñanza secundaria debe no solo preparar para la enseñanza superior y facilitar el acceso a ésta, sino también ofrecer una formación general y preparar a los alumnos para la vida activa.”

Así mismo se identificó que existen modelos y métodos para transmitir la educación como lo expusieron: “...La diversificación de los modelos de educación superior y de los métodos y los criterios de acceso es indispensable tanto para atender a la demanda como para brindar a los estudiantes las bases y la formación rigurosas necesarias para entrar en el siglo XXI. Los educandos han de disponer de una gama óptima de posibilidades de educación y la adquisición de saberes y de conocimientos prácticos ha de efectuarse desde el punto de vista de la educación a lo largo de toda la vida, lo cual supone que se puede ingresar en el sistema y salir de él fácilmente.” (p.2)

### **2.2.2 Universidad Pública**

Según Baño (2010): “...una Universidad Pública es una universidad que no tiene un dueño con intereses ni concepciones religiosas, doctrinas o ideologías

particulares. La universidad pública es la universidad que es de todos; es estatal porque el Estado es la expresión de la voluntad del todo nacional. Es en esta perspectiva que desarrolla sus funciones fundamentales de docencia, investigación-creación y extensión.

Una Universidad pública es una institución de educación superior que existe para cumplir con el derecho ciudadano a la educación en todos sus niveles, de acuerdo a los conocimientos y la formación ciudadana que la sociedad define como necesarios; una universidad pública desarrolla la investigación que la nación necesita para aumentar sus conocimientos y enfrentar sus problemas; una universidad pública está comprometida a entregar a toda la comunidad del país el producto de su trabajo, extendiendo sus estudios y creaciones más allá de los límites de sus dependencias. Su pluralismo es una consecuencia necesaria del hecho de ser una universidad de todos. De aquí también deriva la transparencia de su gestión y las normas que rigen su convivencia interna.”

### **2.2.3 Malla Curricular**

De acuerdo a González (2009): “La malla se refiere al conjunto de asignaturas o materias organizado por curso, niveles y por carrera, el cual debe responder a un lenguaje lógico (ordenamiento progresivo del conocimiento), psicológico (en atención a la maduración de entendimiento del educando) y social (es decir, lo que la sociedad exige en ese momento) bien graduado en la relación docente-alumno.”

## **2.3 Calidad en Servicios de Educación Superior**

En el Compendio de la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en París (1998) se concluyó que la calidad de la educación superior debe ser multidimensional que abarque todo el sistema educativo sean las carreras, planes y programas de estudio, recursos infraestructurales, humanos y económicos, en donde los procesos investigativos adquieren especial relevancia y de los cuales se pueden obtener avances significativos; también que los proceso de evaluación tanto

a los interno como externo de una institución deben de efectuarse en forma transparente y por expertos objetivos para mejorar constantemente y alcanzar una alta calidad en la educación profesional.

### **2.3.1 Conceptos de calidad de los Servicios de Educación Superior**

Según Aguila (2005) existen diferentes conceptos que define la calidad en la educación superior y que sean pertinentes a la realidad Latinoamérica, los cuales se señalaran de inmediato:

- El concepto de calidad como excelencia, basado en la definición tradicional, equivalente a poseer estudiantes sobresalientes, académicos destacados, y aseguramientos del primer nivel. Este concepto es aplicable en una educación superior de élite, pero la educación superior latinoamericana se enfrenta al fenómeno de la masificación que es un reto que requiere una respuesta que no sea la de continuar discriminando a amplios sectores poblacionales que no forman parte de la élite.
- El concepto de calidad como respuesta a los requerimientos del medio, basada en una definición donde prima la pertinencia, pero trae el peligro de que la calidad se tome solamente sobre la base de los requerimientos que realicen agentes interesados solo en formar aspectos puramente técnicos y no los aspectos culturales y de valores en los graduados universitarios, lo cual provocaría entre otras cosas el abandono de la misión universitaria como difusora de la cultura y la degradación de la formación de los profesionales. Pero al mismo tiempo limitaría al profesional egresado para realizar la necesaria movilidad e intercambio con otras regiones del país y del mundo.
- El concepto de la calidad basado en la dependencia de los propósitos declarados, tiene la dificultad de que puede no ser suficiente para garantizar la calidad de la universidad si los propósitos son limitados,

pobres y regionales. Pero posee la ventaja de que un país o una institución puede trazarse y luchar por sus propias metas sobre la base de sus aspiraciones.

- Nos decidimos por adoptar un concepto de calidad en correspondencia con los propósitos declarados, ello significa estructurar un patrón de calidad como piedra angular, contentivo de los estándares ideales a los cuales aspiramos en nuestra educación y que además sean consensuados por los que van a ser acreditados. El patrón de calidad debe contener cuestiones tales como:
- La pertinencia social, relacionada con la necesidad de encontrar nuevas formas y mecanismos para adaptar las funciones universitarias a las exigencias sociales de su entorno y no solo las del mercado.
- Las exigencias y normas internacionales más generalizadas, relacionadas con la necesidad de lograr una situación favorable para lograr el intercambio profesional, académico e investigativo en el ámbito de la competencia global.
- La comparación con estándares establecidos previo acuerdo y que satisfacen diversas exigencias sociales y estatales, así como las propias de la institución.

Todas estas definiciones facilitan la interpretación de la calidad en el universo de estudio y permiten hondar en ellas sin dejar de lado la labor de investigación con supuestos abstractos.

### **2.3.2 ¿Que es el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES)?**

De acuerdo a la información oficial de la página Web del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior se define como: "... la institución a la

que el Estado costarricense le otorgó la potestad de dar fe pública de la calidad de las instituciones, carreras y programas de educación superior que voluntariamente se sometan a su riguroso proceso de evaluación y demuestren el cumplimiento de los criterios de calidad establecidos. Al Sistema Nacional de Acreditación pertenecen, en calidad de adherentes, las universidades costarricenses tanto públicas como privadas que hayan cumplido satisfactoriamente los requisitos de adhesión que establece la normativa interna del SINAES. Las instituciones de educación superior miembros del SINAES están comprometidas con los principios de calidad que rigen al Sistema.”

El quehacer del SINAES está estructurado en cinco áreas estratégicas: Acreditación, Capacitación, Investigación, Cultura de Calidad y Fortalecimiento Institucional.

### **2.3.3 Acreditación de SINAES**

Se puede mencionar que la acreditación del SINAES fue establecida para determinar que una universidad o instituto cumple en sus carreras o programas con estándares específicos de calidad; esta calidad se logra mediante un proceso interno y externo que la institución educativa voluntariamente realiza; las etapas para alcanzar la acreditación son cuatro sean: Etapa Inicial, Auto evaluación, Evaluación externa a cargo de expertos, acreditación y Mejoramiento Continuo como esta final.

Para alcanzar la acreditación de una carrera profesional universitaria o parauniversitaria, la universidad o instituto debe someterse a un proceso y observar los que se le solicita mediante el reglamento de membresía sea para la incorporación de instituciones parauniversitarias o de instituciones universitarias. También se debe de considerar obligatoriamente el Manual de Acreditación de carreras de Grado para acreditar carreras de grado.

## **CAPÍTULO III:**

### **MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN**

Se presenta la metodología propuesta para la realización del estudio, los métodos de recolección de información y herramientas de análisis de datos, además del enfoque y diseño de la investigación, la unidad de análisis que forma parte del estudio.

### 3.1 Enfoque de investigación

En la presente investigación se concluyó que el enfoque que más se ajusta para alcanzar los objetivos es la investigación mixta para complementar y hacer del estudio un proceso en el cuál se aprovecharon las oportunidades de cada enfoque para robustecer los resultados de la investigación.

Se consideró el enfoque cualitativo mediante el cual se logró revisar información con expertos académicos y prueba documental de la UCAESJ y SINAES. Los autores Blasco y Pérez (2007) definen este enfoque de investigación como aquella en donde: "...se estudia la realidad en su contexto natural tal y como sucede, sacando e interpretando los fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, documentos, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes." (p. 17). Y como Hernández Sampieri, Fernández y Batista (2014) se refieren al Enfoque Cualitativo cuando: "... el propósito es examinar la forma en la que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista interpretaciones y significados..."

En el mismo orden de ideas se refieren a que: "... los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante y después de la recolección y análisis de datos. Con frecuencia, estas actividades sirven primero para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes y después para perfeccionarlas y responderlas; la acción indagatoria se vuelve dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien "circular" en que la secuencia, no siempre es la misma, pues varía en cada estudio." (p. 358).

El aporte del enfoque de investigación cuantitativa fue la que permitió abordar un análisis detallado de la información sobre los factores que incidieron en el estudio, caracterizando mediante la encuesta el perfil del estudiante activo,

inactivo y graduado, y detectando los puntos determinantes que afectaron su permanencia, retiro y/o inactivación, sea positiva o negativamente según cada caso.

Además, utiliza la recolección de datos para describir los fenómenos estudiados, conjuntamente se hará uso del análisis estadístico para establecer el comportamiento de los estudiantes.

### **3.2 Diseño de la investigación**

En el presente trabajo se selecciono el diseño de investigación cualitativa de tipo documental, los autores Hernández Sampieri, Fernández y Batista (2000) definen este tipo de investigación como las tareas de: “Detectar, obtener y consultar la bibliografía y otros materiales que parten de otros conocimientos y/o informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio.” (p. 50)

Adicionalmente Gómez (2011) explica que: “Con relación al tipo de investigación, en este caso documental, es importante mencionar aquí que el carácter cuantitativo o cualitativo de la investigación no lo da el hecho de ser documental. Es la manera como el investigador se propone abordar los datos para estudiar el tema central de su interés. El hecho de adoptar la perspectiva cualitativa no es para eludir cualquier tipo de manejo de datos o similares, sino porque el interés es más de carácter interpretativo y comprensivo buscando captar exhaustivamente lo que dicen los textos. Además la lógica de la construcción del conocimiento se orienta justamente hacia lo interpretativo-comprensivo.” (p.230)

Por su parte, el diseño de investigación cuantitativa fue de tipo no experimental, ya que los datos fueron analizados en su totalidad de acuerdo a la información suministrada por las fuentes, sin alterar sus contenidos.

Además, es de tipo transversal, porque se realizó el análisis de bases de datos del Departamento de Registro y de las estadísticas del país en un momento determinado.

Esto permitió analizar los factores que incidieron en el estudiante para la permanencia o retiro de la carrera.

Al no existir informes sobre el tipo de afectaciones y variables existentes en el mercado para el análisis sobre la permanencia, salida y/o inactivación de estudiantes de la UCAESJ, la investigación utilizó como base el análisis exploratorio-descriptivo para la elaboración del estudio.

### 3.3 Unidad de análisis, población y muestra

Es importante en la presente investigación establecer con claridad la población, la muestra y la unidad de estudio.

<b>Población</b>	Estudiantes Matriculados en el Plan de estudio 232 de la carrera de bachillerato en Administración de Empresas modalidad Nocturna impartida en el Campus Tecnológico Local San José de los últimos 5 años
<b>Muestra</b>	Estudiantes matriculados en el Plan de estudio 232 de la carrera de bachillerato en Administración de Empresas modalidad nocturna impartida en el Campus Tecnológico Local San José desde el primer semestre 2015 y estudiantes inactivos y graduados hasta el 2018.
<b>Unidad de Estudio</b>	Estudiante del Plan de estudio 232 matriculados al primer semestre 2019, estudiante graduado entre el año 2014 y el 2018, y estudiante inactivo desde el año 2015 al primer semestre 2019.

### 3.4 Variables de la investigación

Nombre de la variable	Definición Conceptual	Definición Operacional
Bachillerato en	Grado académico que se otorga a las	Bachillerato en

Administración de Empresas	personas que cumplan los requisitos de un programa universitario que se caracteriza por la aprobación de entre 120 y 144 créditos universitarios y una duración mínima de 8 ciclos lectivos de 15 semanas en la carrera de Administración de Empresas. Requiere que el estudiante previamente cuente con el Bachillerato en Educación Media o su equivalente.	Administración de Empresas del TEC.
Plan de Estudio	Esquema estructurado de las áreas obligatorias, fundamentales y de áreas optativas con sus respectivas asignaturas que forman parte del currículo de los establecimientos educativos.	Plan de Estudio 232 de la UCAESJ
Cupo por carrera	Total, de espacios o cupos que se ofertan por carrera para atender a una población educativa. Se considera la capacidad máxima de estudiantes admitidos de acuerdo a todos los recursos con los que cuenta una Escuela Universitaria.	Cupo de estudiantes de la carrera de Bachillerato de Administración de Empresas del plan de estudio 232 de la UCAESJ
Estudiante Matriculado	Estudiante admitido en carrera que mediante el proceso de matrícula manifiesta su voluntad de asistir y así obtener un grado académico.	Estudiante de la Carrera de Administración de Empresas admitido en el plan de estudio 232 de la UCAESJ
Estudiante activo	Estudiante que se mantiene matriculando	Estudiante matriculado en

	<p>cursos o materias en forma consecutiva durante el periodo de inscripción.</p> <p>No está directamente relacionado el aprobar o no esos cursos.</p>	<p>una curso que asiste a clases regularmente del plan de estudio 232 de la UCAESJ</p>
Estudiante inactivo	<p>Estudiante que interrumpe sus estudios y no matrícula cursos o materias en forma consecutiva. Para realizar el proceso de matrícula debe efectuar un reingreso o la matrícula por inclusión.</p>	<p>Estudiante admitido que desistió de continuar con la matrícula de cursos del plan de estudio 232 de la UCAESJ</p>
Estudiante Graduado	<p>Estudiante que cumplió en su totalidad con la malla curricular de una carrera y con los requisitos de graduación.</p>	<p>Estudiante que obtuvo el diploma de bachillerato en Administración de Empresas del plan de estudio 232 de la UCAESJ</p>
Modalidad	<p>Referencia al periodo del día donde se imparten las clases de los cursos de una determinada carrera sea diurna o matutina, vespertina y nocturna. Siempre que la mayoría de los cursos de plan de estudios sean impartidos en este periodo, así será la modalidad de la carrera.</p>	<p>Modalidad nocturna del plan de estudio 232 de la UCAESJ</p>
Acreditación	<p>Condición de carrera o programa que constituye el reconocimiento público que brinda un servicio educativo de calidad y que tienen un compromiso demostrado con la mejora permanente.</p>	<p>Certificación de Calidad de la carrera del plan de estudio 232 de la UCAESJ por el SINAES</p>

Crédito	Unidad de valoración de una asignatura o un curso, equivalente a un determinado número de horas lectivas.	Créditos de cada curso y totales del plan de estudio 232 de la UCAESJ
Acceso	Mecanismo o método en la que se imparte lecciones o clases de un curso sean: presenciales o magistrales, aulas virtuales o en línea, por tutoría, suficiencia o una combinación de cualquiera de las anteriores.	Clases presenciales según la cantidad de créditos
Determinantes Personales	Factores propios del individuo con los cuales responde hacia otras determinantes, se podría decir que existe una subjetiva asociada que se ven influenciados por el entorno en donde se desenvuelve social e institucionalmente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia cognitiva</li> <li>• Motivación</li> <li>• Auto concepto académico</li> <li>• Auto eficacia percibida</li> <li>• Bienestar psicológico</li> <li>• Satisfacción y abandono con respecto a los estudios</li> <li>• Asistencia a clases</li> <li>• Sexo</li> <li>• Formación académica</li> </ul>
Determinantes	Factores asociados al rendimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferencias sociales</li> </ul>

Sociales	académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entorno familiar</li> <li>• Nivel educativo de los progenitores</li> <li>• Contexto socio económico</li> <li>• Variables demográficas</li> </ul>
Determinantes Institucionales	Elementos que actúan en orden institucional, es decir condiciones, normas, requisitos de ingreso, requisitos entre materias, entre otros factores que rigen en la institución educativa superior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elección de los estudios según interés del estudiante</li> <li>• Complejidad en los estudios</li> <li>• Condiciones institucionales</li> <li>• Servicios institucionales de apoyo</li> <li>• Relación estudiante – profesor</li> </ul>

Fuentes: Real Academia Española, CONARE Oficina de planificación de la Educación Superior, Mineducación, Vargas Garbanzo (2007) y SINAES

### 3.5 Estrategia de análisis de los datos

De acuerdo a Creswell (2008) la estrategia que se ajusta al presente trabajo es la: “...**Estrategia secuencial exploratoria:** Los resultados cuantitativos los usa para explicar los cualitativos, el orden es cualitativo con análisis, seguido de cuantitativo con análisis, el énfasis es explorar un fenómeno.” Los datos obtenidos de fuentes primarias correspondientes a los de las bases de datos de la Escuela de Administración de Empresas y de la Unidad de Carrera; fueron resumidos mediante tablas, comprobados y comparados; así mismo los datos obtenidos por fuentes secundarias, sean de instituciones gubernamentales y universidades privadas, fueron recopilados y respaldados en sus respectivos formatos, tomado de ellos estrictamente la información más relevante y pertinente a la investigación; En la relación a la información obtenida mediante las encuestas a estudiantes inactivos, graduados y activos, se procesaron, se analizaron y se concluyeron los hallazgos más relevantes, se resumió la información final en conclusiones de datos cruzados, tablas y figuras.

Los datos fueron obtenidos mediante los instrumentos empleados(encuesta) a estudiantes activos al primer semestre 2019 y a estudiantes que se egresaron de bachillerato entre los años 2014 al 2018; así como de las bases de datos de estadísticas nacionales en educación superior del CONARE, del TEC y de los planes de carrera en Administración de carreras acreditadas por el SINAES; así mismo se considero brevemente un estudio de mercado realizado por estudiantes del curso de Mercadotecnia II durante el primer semestre del 2017 que lleva como título: “Atrasos en el desarrollo del plan de estudios nocturno de la Carrera de Administración de Empresas del CASJ”.

Se utilizaron para las encuestas tanto físicas como digitales la función de FORMS (formularios) de DRIVE, servicio que ofrece GOOGLE para los usuarios de sus plataformas a través de GMAIL, en especial se hizo un uso constante del navegador CHROME; también se utilizaron para realizar las tablas y las figuras los programas de Microsoft Office Word y Excel versión 2007.

En relación con los estudiantes que actualmente continúan sus estudios académicos y se encuentran matriculados en el primer semestre del año 2019 del Plan 232 de la carrera de Administración de Empresas Modalidad Nocturna, se clasificaron como estudiantes activos, esto independientemente del año que ingresaron a estudiar al TEC; esta población según datos de la Departamento de Admisión y Registro alcanzaron la cifra de 338 para el primer semestre 2019, se consideró una muestra no probabilística, con un margen de error de 6%, un nivel de confiabilidad de 95%, obteniendo la cifra de 150 estudiantes a encuestar; sin embargo, se supero esa cifra, logrando encuestar un total 162 estudiantes; cabe mencionar que esta población fue escogida a conveniencia tomando dos cursos por año de carrera de forma estratificada.

Fórmula para calcular el tamaño de la muestra de estudiantes activos :		
$m = \frac{Z^2 \sigma^2 N}{e^2(N-1) + Z^2 \sigma^2}$		
Variabl e	Descripción	Valo r
<b>σ</b>	Desviación estándar	0,5
<b>N</b>	Tamaño de la población	338
<b>Z</b>	Nivel de Confianza 95%	1.96
<b>e</b>	Limite aceptable del error de muestreo	0,06
	Tamaño de la muestra	<b>150</b>

Para el análisis de los egresados de bachillerato, se determino elaborar una encuesta digital y enviar dicha encuesta al último correo electrónico que tuvieran

registrado estos egresados; estos datos fueron suministrados en la base de datos conformada desde el 2014, en donde se documentan mediante un archivo Excel, todos aquellos estudiantes que presentan y aprueban su trabajo final de graduación (TFG), este archivo es operado por la Unidad de Carrera de Administración de Empresas de San José.

Según esta base de datos aproximadamente 138 estudiantes se ha graduado desde el año 2014 al año 2018, este total de estudiantes fue la población de interés. Ahora bien la encuesta empleada contó con dieciocho preguntas cerradas de las cuales se clasificaron para obtener información relevante sobre motivación, institución secundaria de procedencia, nivel de satisfacción, opinión de los profesores entre otros. Adicionalmente la base de datos presentó información relevante la cual motivo el análisis de estos datos.

Para el análisis de la población conformada de estudiantes inactivos, se estableció que para abordar estos estudiantes, conformar una base de datos de la información suministrada por el Departamento de Admisión y Registro, con los datos de los estudiantes inactivos al primer semestre 2019 que tuvieran fecha de ingreso a carrera desde el 2015 al 2018, dichos datos no se lograron conocer oportunamente por falta colaboración del Departamento de Admisión y Registro.

Para analizar las ofertas académicas de las carreras de Administración de Empresas, de Negocios o Pública se consulto la base de datos de carreras acreditadas del SINAES y se construyo una tabla con estas carreras, datos que se completaron con cada uno de los planes de estudios los cuales están disponible en línea en cada respectiva página de cada respectiva Universidad.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En este capítulo se analizaron los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a los estudiantes activos, de los datos del archivo de registro de estudiantes que realizan el TFG, de los planes de estudios de las ofertas académicas de la carrera de administración de carreras acreditadas por el SINAES al 2019

#### 4.1 Análisis de los datos obtenidos de los estudiantes activos

Los estudiantes activos al primer semestre 2019 fueron encuestados según la muestra y después del procesamiento y análisis arrojaron los datos que seguidamente se muestran

##### 4.1.1 Clasificación por género y año de ingreso de estudiantes activos

Tabla 1

###### *Clasificación por género y año de ingreso valores absolutos*

Género	93	96	02	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	Total
Mujer	1			1	1	3	2	1	2	2	3	11	13	23	16	1	80
Hombre		1	1		1	3		1	1	2	4	6	13	18	25	6	82
Total	1	1	1	1	2	6	2	2	3	4	7	17	26	41	41	7	162

Fuente: encuestas realizadas

La cantidad de estudiantes encuestados de acuerdo a su género son similares, la tabla 1 incluye los años de ingreso de los estudiantes donde se aprecia un comportamiento igual en cuanto a equidad entre los estudiantes. Al analizar los periodos de ingreso se muestra que existe un rezago importante de estudiantes desde el año 2014, contabilizando 14 hombres y 15 mujeres que no han finalizado el proceso.

##### 4.1.2 Clasificación por género y por año de carrera

Tabla 2

###### *Clasificación por género y año de carrera valores absolutos y relativos*

Género	Primer		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto		Total
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
Mujer	2	1,23%	20	12,34%	25	15,41%	18	11,11%	15	9,25%	80
Hombre	8	4,94%	26	16,05%	19	11,75%	18	11,11%	11	6,81%	82
Total	10	6,17%	46	28,39%	44	27,16%	36	22,22%	26	16,06%	162

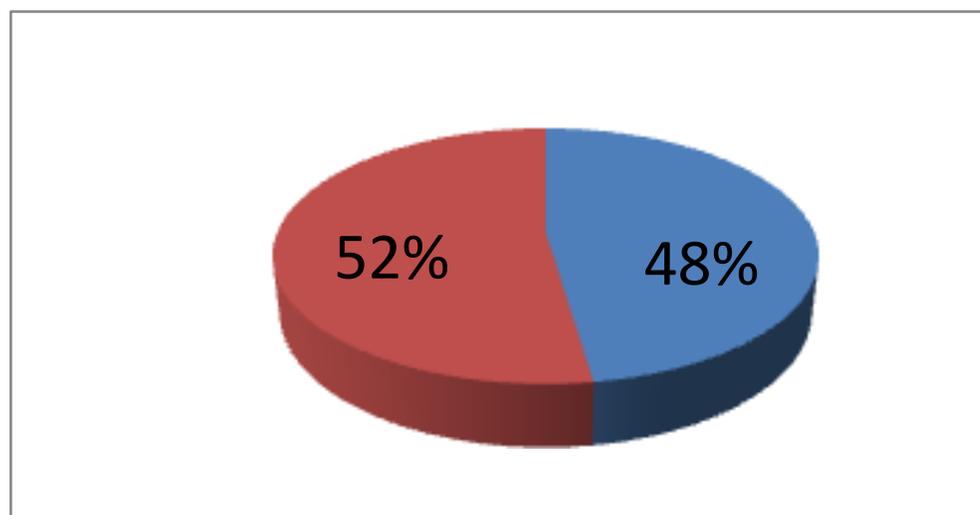
Fuente: encuestas realizadas

La tabla 2 muestra que la mayoría de la población estudiantil se encuentra entre su segundo y tercer año de carrera, siendo que en el segundo año de carrera

hay más hombre que mujeres; sin embargo no es un diferencia muy importante sea 26 hombres y 20 mujeres, juntos alcanzando un 28,39%; pero para el tercer año de carrera hay más mujeres que hombres y tampoco entre ellos hay una diferencia tan importante sea 19 para los hombres y 25 para las mujeres y juntos alcanzan la cifra de 27,16%, solamente un 6,17% de los estudiantes encuestado son de primer año de carrera. Es importante mencionar que si bien una persona puede haber ingresado años atrás estos datos solo reflejan el avance de la población en la carrera.

#### 4.1.3 Distribución de acuerdo a la matricula del bloque completo de materias

Figura 3



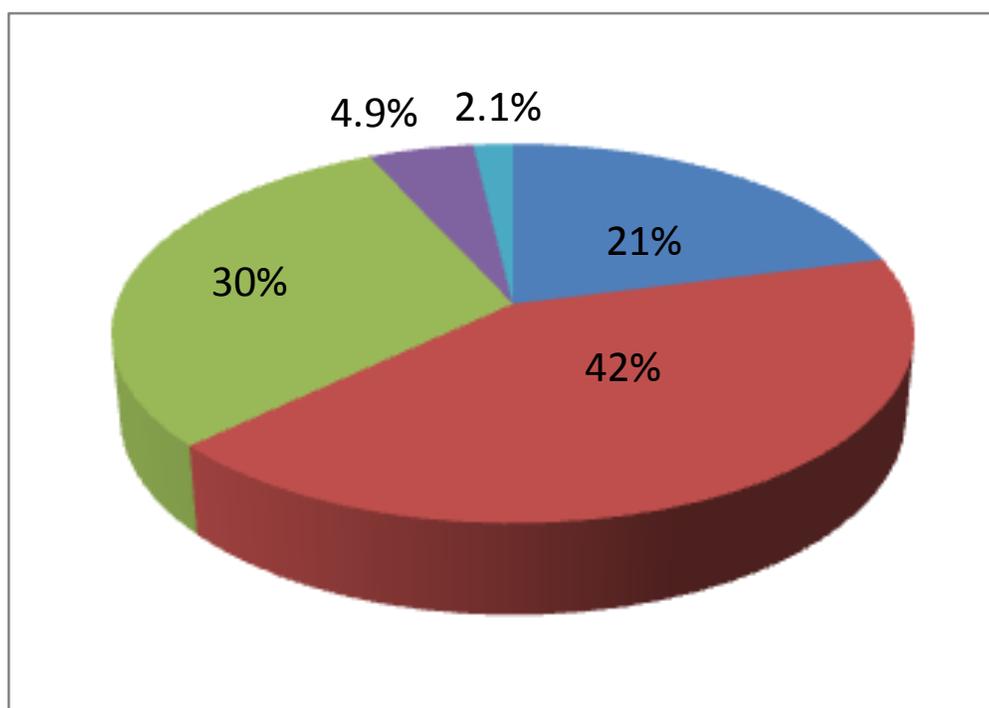
Fuente: encuestas realizadas

En la figura 3 se evidencia que el 52% de estudiantes no están matriculando el bloque completo de materias, lo que representa un retraso en su plan de estudio y es un cifra muy alarmante ya que los estudiantes no pueden concluir el plan de estudios y aumenta la matrícula con su retraso y así como la demanda de los cursos ofertados; si bien esta cifra comparado con el porcentaje de estudiantes que están matriculando el bloque completo sean 48% evidencia que un porcentaje muy cercano de la mitad de los estudiantes están interesado en terminar a tiempo el plan

de estudios de la carrera, lo cual teóricamente si se continua con esta tendencia, esto reflejaría una importante cantidad de estudiantes graduados por año. A pesar de esto matricular el bloque completo en un semestre no es garante de que en algún momento se matriculen menos materias del plan, no reprobren cursos o queden rezados estos estudiantes.

#### 4.1.4 Distribución de acuerdo a la motivación que tienen los estudiantes estudiando en el TEC

Figura 4



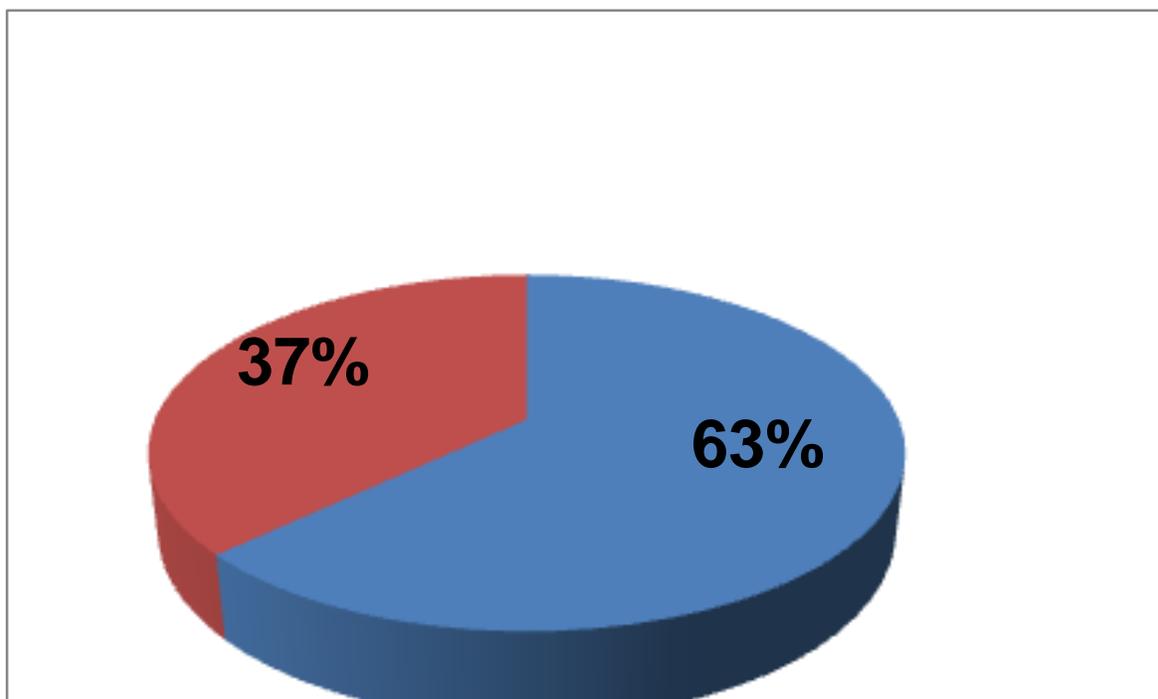
Fuente: encuestas realizadas

En la figura 4, el 93% de los estudiantes están regularmente motivados, lo que representa un dato importante para que los estudiantes se mantengan formándose y continúen matriculando semestralmente. Solamente un 7% Nunca o Casi nunca está motivado. Si bien la motivación no es un garante de mantenerse estudiando, es necesario que la motivación impulse los estudios académicos tanto para alcanzar metas personales, como para que el graduarse en tiempo sea una prioridad. Será importante conocer a futuro como mantener una alta motivación

tanto al momento del iniciar el ciclo lectivo como al momento de finalizar.

#### **4.1.5 Distribución de estudiantes que han reprobado materias durante la carrera de administración de Empresas**

**Figura 5**



Fuente: encuestas realizadas

En la figura 5, un 63% de los estudiantes han reprobado materias durante sus estudios, esto evidencia que los estudiantes están teniendo un atraso en el plan de estudios máxime si la materia reprobada se cursa una vez por año, en consecuencia no aprueban el plan de estudios a tiempo. Es necesario considerar que los atrasos por reprobación pueden ser evitados si se detectan cuales materias son las que representan mayores retrasos para los estudiantes.

Esta situación detectada a tiempo puede ser solucionada, ya sea, revisando el plan curricular de aquellos cursos que tiene un alto porcentaje de reprobados, cambiando al docente o estructurando el curso para que mediante diversas opciones sea factible su aprobación evitando retrasos. Cualquier curso con un alto nivel de reprobados requiere de un atención diferente, ya que, un curso jamás debe ser obstáculo o como se conoce popularmente “un coladero” para el estudiante,

esta práctica puede ser solucionada ejerciendo acciones preventivas y estratégicas al principio, durante y casi al finalizar el curso.

#### 4.1.6 Clasificación por género y por materias reprobadas

**Tabla 3**

*Clasificación por género y materias reprobadas valores absolutos y relativos*

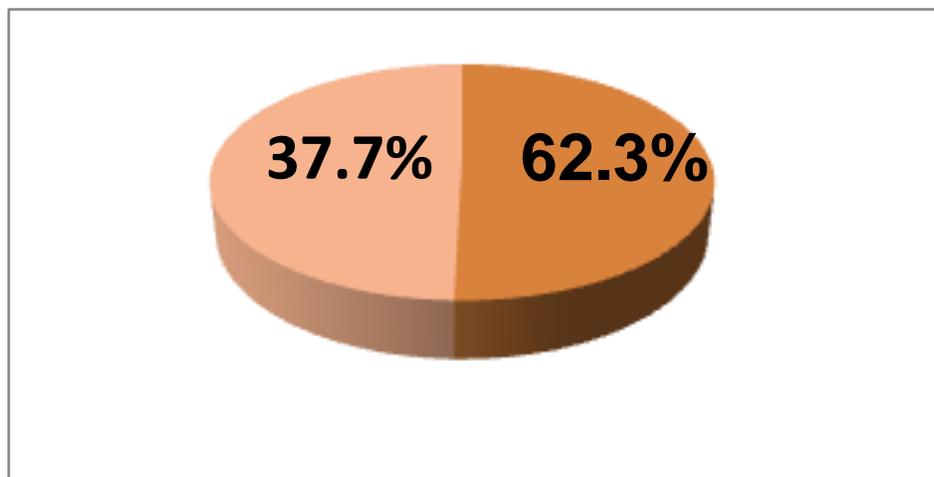
Género	<u>Una</u>		<u>Dos</u>		<u>Tres</u>		<u>Cuatro</u>		<u>Cinco</u>		Total
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
<b>Mujer</b>	16	15,68	13	12,74	8	7,84	5	4,90	4	3,92	<b>46</b>
<b>Hombre</b>	23	22,55	20	19,61	7	6,86	2	1,96	4	3,92	<b>56</b>
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>38,23</b>	<b>33</b>	<b>32,35</b>	<b>15</b>	<b>14,70</b>	<b>7</b>	<b>6,86</b>	<b>8</b>	<b>7,84</b>	<b>102</b>

Fuente: encuestas realizadas

En la tabla 3 se aprecia que los estudiantes que han reprobado materias durante su estudios, el 38,23% han reprobado una materia, el 32,35% han reprobado dos materias siendo estos dos los grupos que más estudiantes que han tenido que cursar de nuevo una materia; asimismo un 7.84% de los estudiantes únicamente han reprobado cinco o más materias. Cabe mencionar que la pregunta fue dirigida para conocer cuantas materias han reprobado y no las veces que se ha reprobado una misma materia, ya que, las materias al ser ofertadas anualmente y/o ser requisito de un curso posterior, atrasa al estudiante quizás un año; se desconoce también cual puede ser las razones por las cuales no se aprueba un curso.

#### 4.1.7 Distribución de los estudiantes que realizan algún tipo de estrategia para aprobar cursos

Figura 6



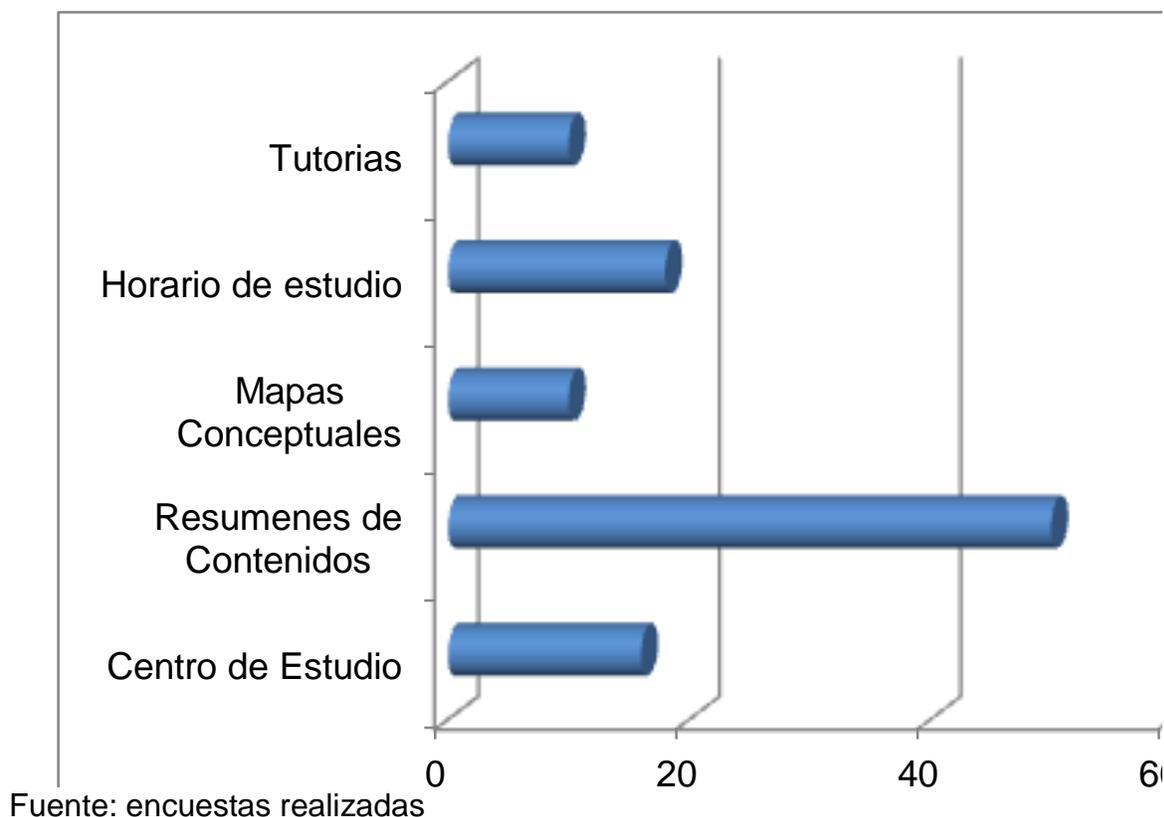
Fuente: encuestas realizadas

Para la figura 6 solamente un 37,7% de los estudiantes realiza alguna estrategia académica para aprobar los cursos de plan de estudio; esto puede obedecer a patrones personales durante la secundaria o a experiencia para evitar repetir alguna materia; así mismo un 62,3% de los estudiantes no realizan ningún tipo de estrategia. Si bien esto no garantiza en forma absoluta que logren el éxito al aprobar los cursos, este tipo de prácticas demuestran las intenciones de aprobar. Es importante hacer énfasis a futuro en determinar aquellas estrategias que den mejores resultados, reproducirlas y transmitirla desde el inicio de la carrera. Si bien los centros de estudios estimulan la participación y el trabajo grupal, las tendencias actuales son menos presenciales en donde el trasladarse a otro sitio no es eficiente, lo actual es conectarse remotamente mediante tecnologías de comunicación como las video llamadas en tiempo real; sí se logra desarrollar por parte del TEC un sistema integrado donde tanto estudiantes como docentes se conecte simultáneamente y trabajen en conjunto se podría prescindir cada vez más de las aulas; esto asegurando claramente de que todos implicados, cuenten con recursos tecnológicos mínimos de equipo de computo y conexión de internet. Sería importante conocer en otro estudio a futuro como es que logran aprobar un curso

sin tener algún tipo de organización previa; más en los curso de alta carga académica, como Cálculo para Administración o Administración Financiera II.

#### 4.1.8 Distribución de estrategias para aprobar los curso de carrera de estudiantes activos

Figura 7



De acuerdo con las encuestas realizadas, los estudiantes prefieren realizar resúmenes del contenido de la materia en sus cursos, quizás porque encuentran en esta técnica un repaso de la información mientras se estudia la materia a modo de resumen. Otras de las opciones según la figura 5 que prefieren los estudiantes, es establecer horarios de estudio y asistir a centros de estudios con compañeros de la misma materia, siendo esta última una buena forma de socialización y cooperación entre los estudiantes.

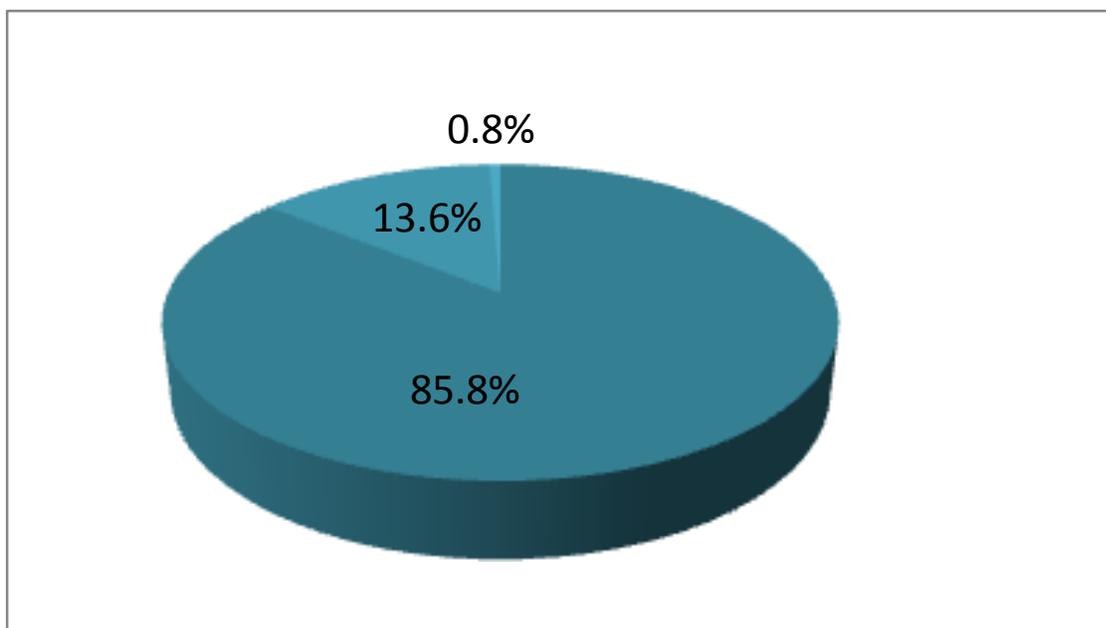
Lamentablemente como se aprecia en la figura 4, solo un 37,7% de los

estudiantes busca asegurar aprobar los cursos empleando los recursos disponibles a su alcance.

Así mismo se desprende que no existe gran participación de estudiantes en tutorías, esto quizás, porque los estudiantes que imparten las tutorías solo se les exige tener una nota sobresaliente en el curso que imparte, pero sería más efectivo que se le pueda dar a estos tutores una preparación especializada en esa área.

#### 4.1.9 Distribución de la frecuencia en la que los estudiantes asisten a clases

**Figura 8**



Fuente: encuestas realizadas

Se logró evidenciar que más del 85% de los estudiantes asiste con frecuencia a lecciones, esto contribuye para que los estudiantes tengan acceso a los contenidos y a las explicaciones e instrucciones del docente en clase. De acuerdo con la figura 8, este comportamiento podría ser un patrón; se debe mencionar que esta cifra no es un indicador de la puntualidad, tampoco un patrón del estudiante para retirarse antes de finalizar las clases. Como se explico en líneas anteriores la conectividad, es lo equivalente a la asistencia a lecciones del futuro, en ambos casos debe existir una concentración mientras se imparten las clases,

tutorías, explicaciones en otros; ya que, la intención de conectarse es un indicio de aprender, adicionalmente si las lecciones quedan documentadas correctamente mediante medios tecnológicos, son factibles para el repaso, entender mejor las explicaciones o retomar una clase de la cual no se pudo asistir o conectar por razones variadas, esto evitaría que los estudiantes ausentes sean sancionados en su nota por no asistir.

#### 4.1.10 Clasificación por género y horas dedicadas semanalmente por curso

**Tabla 4**

*Clasificación por género y horas dedicadas por curso valores absolutos y relativos*

	<u>Una</u>		<u>Dos</u>		<u>Tres</u>		<u>Cuatro</u>		<u>Cinco o más</u>		
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
<b>Mujer</b>	5	<b>3,08</b>	<b>26</b>	<b>16,04</b>	<b>23</b>	<b>14,19</b>	9	5,55	17	10,5	<b>80</b>
<b>Hombre</b>	27	<b>16,67</b>	<b>23</b>	<b>14,20</b>	<b>13</b>	<b>8,03</b>	14	8,64	5	3,08	<b>82</b>
<b>Total</b>	32	<b>19,75</b>	<b>49</b>	<b>30,24</b>	<b>36</b>	<b>22,22</b>	23	14,19	22	13,58	<b>162</b>

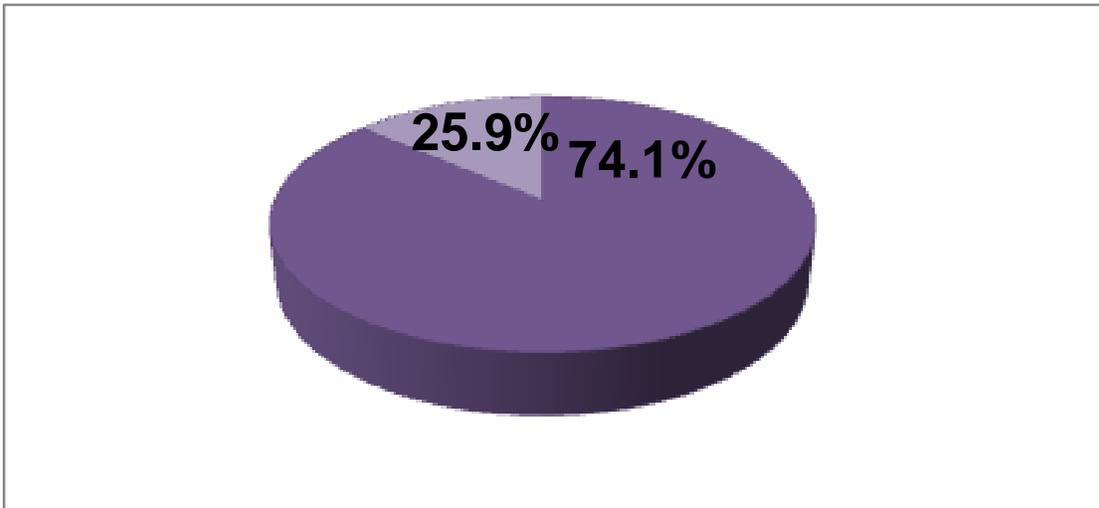
Fuente: encuestas realizadas

La tabla 4, destaca que un 30,24% de los encuestados y encuestadas dedican aproximadamente dos horas a la semana por cada materia matriculada, aunque se desconoce si es para estudiar, hacer algún trabajo, ejercicios, investigación entre otros; también un 22,22% le dedican tres horas de su tiempo por semana por materia; sería importante conocer si los estudiantes trabajadores logran dedicar el mismo tiempo por materia o curso en comparación con los estudiantes que no laboran. Si bien las mujeres dedican más horas para atender los requerimientos de la materias por semana, no existe una precisión de que los estudiantes comprendan la relación directa entre los créditos por cursos y su dedicación tanto en las horas de lectivas y las horas fuera de clases; mientras los mecanismos de enseñanza y las acciones sean las correctas los tiempos dedicados a los cursos pueden variar desde minutos semanalmente hasta muchas horas por día; para aquellos cursos que requieran inversión de mucho tiempo adicional debería ser bien medidos para no ejercer una presión mayor al estudiante cuando el

curso únicamente cuente con unos cuantos créditos

#### 4.1.11 Distribución de la decisión de abandonar los estudios en el TEC

**Figura 9**



Fuente: encuestas realizadas

La figura 9 señala que un 25,9% de los estudiantes han pensado en abandonar la carrera independiente del avance que tengan de la misma, siendo más importante la razón por la cual decidan abandonar sus estudios; aunque un estudiante puede abandonar sus estudios, hay un grupo importante que regresa y retoma sus estudios a pesar de los años que hayan transcurrido desde su fecha de ingreso y las materias o cursos que le faltan para concluir el plan y graduarse.

Adicionalmente los estudiantes que no han pensado en abandonar pueden encontrarse en algún momento tomando esta decisión o considerando hacerlo. El restante 74,1% de la población a pesar de no pensar en abandonar sus estudios, no hay una evidencia que indique que cumplen con la matrícula de todos los cursos en tiempo o que aprueben o lo más lastimoso quedarse sin matrícula en un curso estratégico, máxime que los curso de carrera son impartidos una vez por año, solo en los espacios que hay durante el periodo de verano se puede recuperar el tiempo en aquellos cursos reprobados, lo anterior sujeto a la oferta de eso curso durante

ese periodo. El problema del abandono de estudios, se manifiesta en las condiciones con las que retoma el estudiantes su carrera, si se le hace muy difícil por la desactualización, lo pueden incitar de nuevo al abandono, sin embargo si un estudiantes encuentra en la universidad un plan de re-inserción de estudios y un apoyo institucional para su actualización podría finalizar su carrera, máxime si tiene un avance importante en la misma.

#### 4.1.12 Clasificación por género y razones para abandonar la carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna

**Tabla 5**

***Clasificación por género y razones para abandonar la carrera de Administración de Empresas valores absolutos***

<b>Género</b>	<b><u>A</u></b>	<b><u>B</u></b>	<b><u>C</u></b>	<b><u>D</u></b>	<b><u>E</u></b>	<b><u>F</u></b>	<b><u>G</u></b>	
<b>Mujer</b>	2	1	5	4	8	1	0	<b>21</b>
<b>Hombre</b>	4	0	3	9	4	0	1	<b>21</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>42</b>

Fuente: encuestas realizadas

**Nota:** A) Falta de Recursos Económicos; B) Problema Familiar (enfermedad, muertes, cambio de domicilio); C) Incapacidad para avanzar en la carrera; D) Problemas de Salud, Desmotivación y anímicos; E) Situación Laboral (problemas de Horario, tipo de trabajo y distancia); F) Problema de pareja; G) Mala oferta de curso

Las personas que han pensado abandonar la carrera, consideran que las razones de peso por la cual tomarían esta decisión están relacionadas con su situación laboral y estado de salud según la tabla 5, lo que requiere un análisis individual del estudiante; manteniendo esta información presente, sería fundamental pensar que las situación temporal de estudios de una persona, puede ser una limitante para no concluir el plan de carrera a tiempo, pero no una razón real para retirarse de la institución.

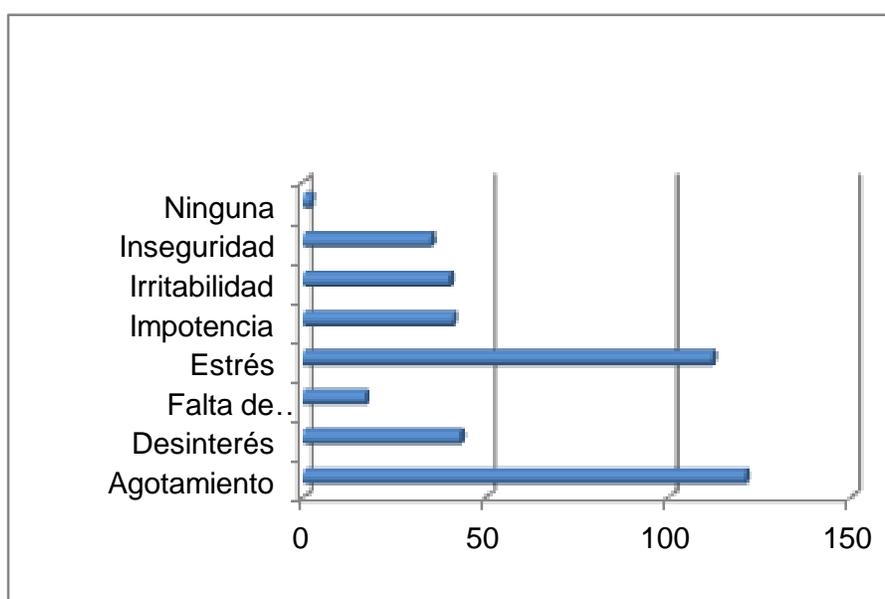
Las opciones válidas por el estudiante para no regresar a la institución, son: cursar la misma carrera en otra institución de educación superior acreditada, cursar una nueva carrera o cambio de carrera dentro de la misma institución, ingreso a otra

universidad, pérdida de interés total por la carrera, situaciones como enfermedad terminal o incapacitante, fallecimiento o responsabilidad sobre familiares.

No se puede controlar todas las circunstancias que pueden afectar la realidad de los estudiantes y su permanencia en el TEC, la universidad puede enfocarse en que el estudiante viva la mejor experiencia académica, ya sea desde los planes de estudios bien estructurados y estratégicos, las políticas institucionales para solucionar el rezago, así como el trato que recibe el estudiantado por parte de profesores, personal administrativo y cualquier recurso humano auxiliar. El compromiso institucional por ofrecer servicios de calidad manifiesta el sentido real de su visión y misión.

#### 4.1.13 Distribución de los estados anímicos que experimentan los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas durante sus estudios en el TEC

Figura 10



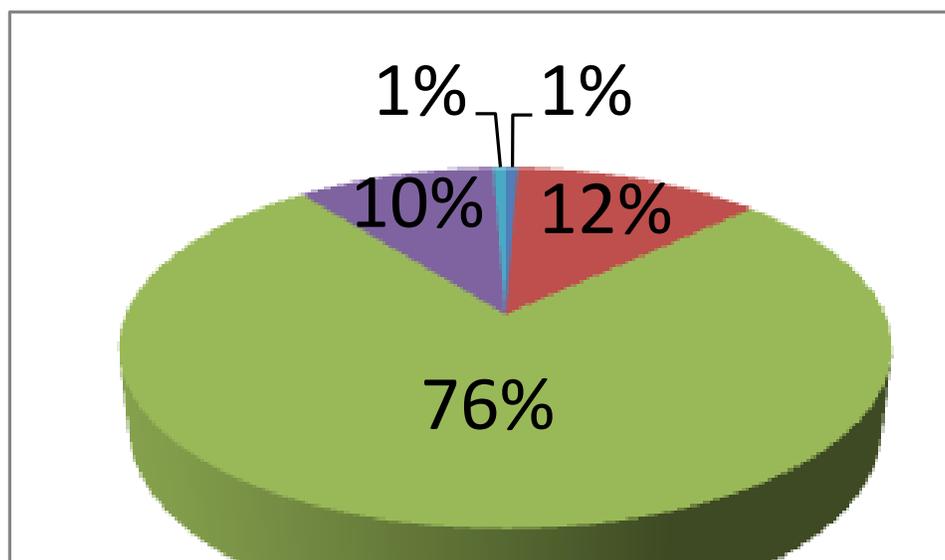
Fuente: encuestas realizadas

Los estudiantes durante sus estudios en el TEC experimentan agotamiento y estrés, siendo estos estados anímicos como se muestra en la figura 10; consecuencia de la carga académica o el nivel de exigencia que caracteriza a la

institución; sería importante velar por la salud de los estudiantes ya que, las personas más saludables son aquellas que disfrutan más lo que hacen y así mismo aprenden mejor la información que reciben. Es necesario minimizar cualquier emoción que se transforme en un sentimiento negativo que afecte el desempeño, por lo que adquiere importancia desarrollar cualquier actividad y espacio que mejore estas situaciones, por ejemplo: durante las lecciones el docente puede detenerse unos minutos, y hacer actividades de relajamiento o estiramiento, esta práctica facilita la atención para finalizar una clase. Así también se pueden emplear los recursos con los que cuenta la universidad como especialistas y el Departamento de Orientación y Psicología el cual puede colaborar con la Escuela de Administración para atender a los estudiantes o también brindar por nivel clases breves sobre salud emocional.

#### 4.1.14 Distribución de los estratos sociales de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas

Figura 11



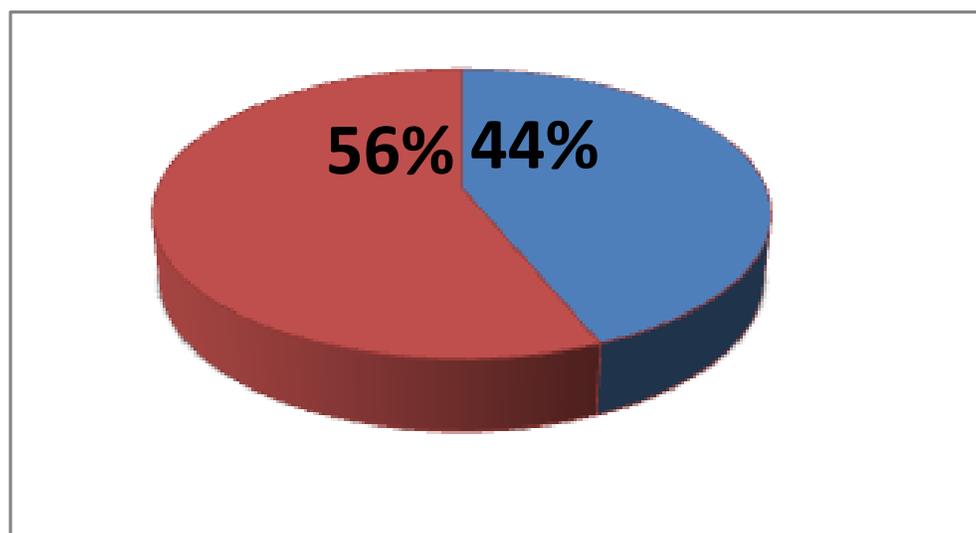
Fuente: encuestas realizadas

La población estudiantil, en su mayoría, se concentra en el estrato medio; alcanzando una cifra del 76% y en segundo plano un 10% ubicados en el estrato alto

aproximadamente. En la figura 11, cada uno de los estratos fue establecido con respecto a los salarios base mínimos establecidos por el gobierno, y el cual representa en ingreso mensual familiar global independientemente de los miembros que cuente la familia, siendo que para el estrato muy bajo se considera de un salario base a menos, un estrato bajo de entre uno y dos salarios mínimos, para el estrato medio de entre dos y cinco salarios mínimos, para el estrato alto de entre cinco y diez salarios mínimos y para el estrato muy alto más de diez salarios. Con base en lo anterior. Ahora bien como se desconoce cómo se conforma los núcleos familiares no se puede decir con certeza que los ingresos procedan de un solo miembro o varios; o la procedencia de esos recursos. Un alto porcentaje de familias del estudiante están conformadas por padres y madres profesionales, que teóricamente podrían estar laborando, estas como muchas otras razones más, permiten a las familias obtener ingresos para cubrir sus necesidades básicas y otras.

#### 4.1.15 Distribución de los estudiantes que laboran y los que no

Figura 12



Fuente: encuestas realizadas

En la carrera de administración de empresas una modalidad nocturna, solamente un 44% de la población estudiantil labora. La figura 12, identifica que es

importante considerar si la población que no labora, podría dedicar su tiempo en otro tipo de modalidad de estudio, sea para adelantar, concluir la carrera a tiempo o simplemente por conveniencia. Es evidente que para los estudiantes que trabajan y llevan bloque completo de materias, es aun más pesado hacer ambas cosas y se debería poner especial atención a esta población para facilitar horarios más extendidos a los servicios que brinda el TEC, como Admisión, Financiero Contable o hacer un fondo especial de becas para los estudiantes que laboran en jornada completa y llevan el bloque completo de materias como motivo para el esfuerzo que hacen. Para los estudiantes que laboran, estudiar en el TEC representa una carga mayor, es interesante detallar que estudian una carrera nocturna para atender su compromiso laboral, independientemente de la jornada o el tipo de trabajo que realizan, estos estudiantes-trabajadores que laboran la jornada completa representan la mayoría. Lo cierto es que cualquier compromiso requiere de dedicación y tiempo, así como el hecho de trasladarse desde el hogar a su trabajo y desde el trabajo a la universidad; por lo que este desplazamiento para algunos toma varias horas de forma diaria.

#### **4.1.16 Clasificación por género y por tipo de jornada laboral de estudiantes trabajadores**

**Tabla 6**

*Clasificación por género y por jornada laboral de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas valores absolutos*

<b>Género</b>	<b><u>Jornada Laboral Completa</u></b>	<b><u>Medio Tiempo</u></b>	<b><u>Horas</u></b>	<b><u>Fines de Semana</u></b>	
<b>Mujer</b>	28	4	3	0	<b>35</b>
<b>Hombre</b>	29	4	2	1	<b>36</b>
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>71</b>

Fuente: encuestas realizadas

La mayoría de los estudiantes trabajadores sean 57 de los 71 encuestados que laboran según la tabla 6; trabajan en jornadas completas sin encontrarse una

diferencia relevante entre hombres y mujeres en este caso únicamente los hombres superan a las mujeres en una unidad. No se conoce con certeza ni es parte de este estudio determinar las razones por las cuales los estudiantes deciden iniciar su vida laboral, pero esto sí le da un valor agregado, siendo que experiencia laboral es un requisito para muchas organizaciones, máxime aún si el trabajo que desempeñan es afín a la carrera de Administración de Empresas.

En algunos casos los estudiantes trabajadores luego de concluir sus estudios permanecen en la empresa con el objetivo de ascender y obtener una situación profesional o laboral más favorable o puede decidir por buscar un trabajo profesional en otra institución; está demostrado que la experiencia laboral facilita que un trabajador sea contratado o no y más aun en los puesto profesionales que tienen cierto perfil donde es necesaria la experiencia.

#### 4.1.17 Clasificación por género y sector laboral al que pertenecen los estudiantes trabajadores

Tabla 7

*Clasificación por género y el sector laboral al que pertenecen los estudiantes trabajadores de la carrera de Administración de Empresas valores absolutos y relativo*

Género	<u>Sector Industrial o Manufactura</u>		<u>Sector Servicios</u>		<u>Sector Comercial</u>		<u>Sector Público</u>		<u>Sector Agrícola o Ganadera</u>		
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
Mujer	1	1,40	21	29,57	7	9,85	4	5,63	2	2,80	35
Hombre	1	1,40	24	33,80	5	7,04	6	8,45	0	0	36
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2,80</b>	<b>45</b>	<b>63,38</b>	<b>12</b>	<b>16,89</b>	<b>10</b>	<b>14,08</b>	<b>2</b>	<b>2,80</b>	<b>71</b>

Fuente: encuestas realizadas

La mayor parte de los estudiantes trabajadores laboran en el Sector de Servicios, incluye los servicios de instituciones privadas como por ejemplo entretenimiento, telecomunicaciones, seguros, centro de llamadas en soporte

técnico, banca privada entre otros. La tabla 7 indica que este sector alcanza un 63,38%, luego continua con cierta relevancia el Sector Comercial con un 16,89%, este sector incluye las actividades comerciales de las ventas de todo tipo como tiendas, zapaterías, supermercados, tele mercadeo entre otros. El sector con menos participación es el Sector Agrícola o Ganadero del cual pertenecen únicamente un 2,80% de los estudiantes trabajadores.

#### 4.1.18 Clasificación por género y flexibilidad del lugar de trabajo de los estudiantes trabajadores

Tabla 8

*clasificación por género y la flexibilidad que tiene el lugar de trabajo de los estudiantes trabajadores de la carrera de Administración de Empresas valores absolutos*

	<u>Muy Flexible</u>	<u>Flexible</u>	<u>Regular</u>	<u>Poco Flexible</u>	<u>Nada Flexible</u>	
<b>Género</b>						
<b>Mujer</b>	8	9	9	4	5	<b>35</b>
<b>Hombre</b>	10	8	12	5	1	<b>36</b>
<b>Total</b>	18	17	21	9	6	<b>71</b>

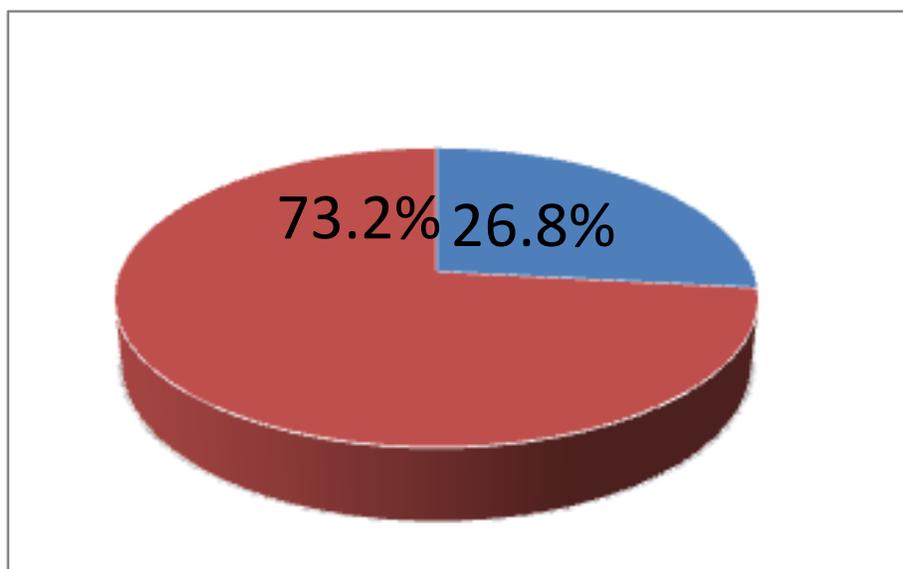
Fuente: encuestas realizadas

En la tabla 8, más de la mitad de los lugares de trabajo son flexibles o muy flexibles para los estudiantes trabajadores, o esta resulta ser, la percepción final que tiene los estudiantes sobre dicho lugares. Tanto los hombres como las mujeres perciben en cifras similares esta flexibilidad. Pero claramente flexibilidad no representa para todos lo mismo, porque dependiendo de las necesidades que tenga el estudiante y que esto facilite el acceso a las clases puede ser considerada flexibilidad, en otro orden de ideas si el trabajo es afín o no a la carrera puede

representar en menor o mayor medida para los patronos una ventaja o inconveniente para el estudiante que en su lugar de trabajo es el recurso con el cuenta el patrono para alcanzar sus objetivos organizacionales. La preparación académica del estudiante puede contribuir a mejorar la actividad productiva organizacional.

#### 4.1.19 Distribución de la afectación en el desempeño académico de los estudiantes trabajadores

Figura 13



Fuente: encuestas realizadas

El 73,2% de los estudiantes trabajadores consideran que si ven afectado su desempeño académico con el hecho de encontrarse laborando y solamente un 26,8% no cree que su desempeño sea afectado por esta condición, según se indica en la figura 13. Es atinado mencionar que las condiciones laborales y la afinidad de trabajo pueden representar un obstáculo o una ventaja a la hora de llevar una carrera universitaria; adicional a lo anterior a mayor carga académica más presión para un estudiante el trabajar y estudiar al mismo tiempo además que demanda más esfuerzo y invertir tiempo en sus estudios para cumplir con las exigencias del

mismo. Se evidenció que el trabajo representa para cualquier colaborador, una serie de compromisos desde el cumplimiento de los objetivos organizacionales hasta el cumplimiento de los horarios; el realizar actividades propias de los estudios durante la jornada laboral es una práctica frecuente, máxime cuando no se tiene otros momentos de tiempo para hacerlo, sin embargo realizar estas acciones puede traer problemas laborales y estos también pueden ser vistos como negativos, por lo tanto, cualquier actividad productiva tiene un resultado directo en el desempeño académico

#### 4.1.20 Clasificación por género y el nivel educativo que tiene ambos progenitores

**TABLA 8**

***Clasificación por género y el máximo nivel educativo alcanzado de los progenitores de los estudiantes de la carrera de administración de empresas valores absolutos***

Variable	<u>Primaria Incompleta</u>	<u>Primaria Completa</u>	<u>Secundaria Incompleta</u>	<u>Secundaria Completa</u>	<u>Universitaria Incompleta</u>	<u>Universitaria Completa</u>	<u>Desconoce la información</u>	<u>Técnico Medio</u>	
<b>Madre</b>	11	24	27	29	33	31	4	3	<b>162</b>
<b>Padre</b>	13	21	28	18	31	38	9	4	<b>162</b>

Fuente: encuestas realizadas

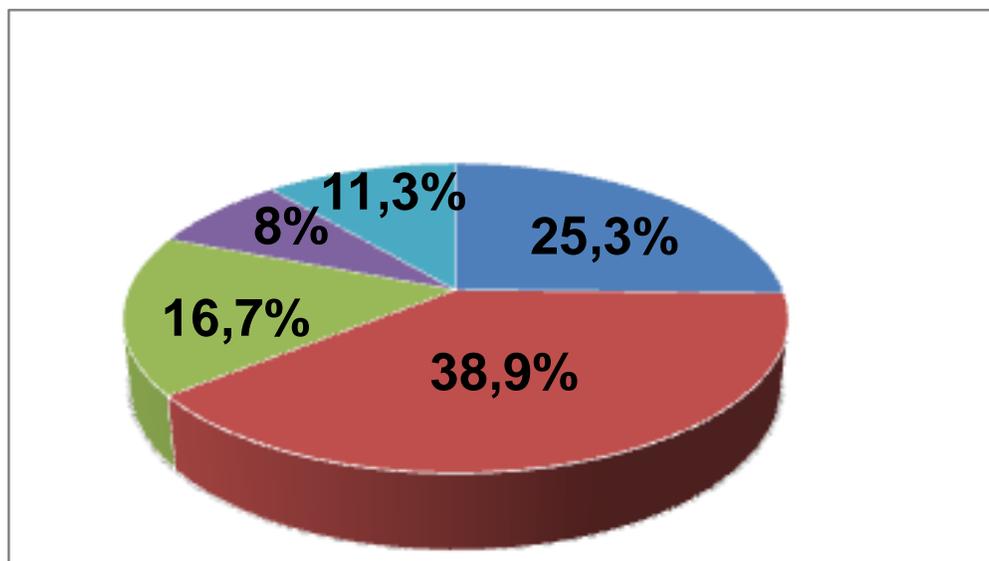
La tabla 8, expone que la mayoría de los padres tienen estudios universitarios, lo cual es un motivador para que los estudiantes continúen sus estudios. Un alto nivel educativo, permite mejores condiciones laborales y profesionales, así mismo más madres de familia tiene como concluida la universidad o son profesionales; sin embargo, esto no evidencia que las mismas se encuentren laborando o en un puesto afín, pero según otros estudios, se indica que un alto nivel académico de los padres influye positivamente en sus hijos; cuando un padre tienen un alto nivel educativo normalmente desea que su descendencia continúe la misma línea y alcance condiciones de vida y profesionales más ventajosas.

Cuando los padres tienen estudios en educación superior y tiene hijos

estudiando la misma carrera o con alguna relación tienden a acompañarlos en el aprendizaje. Ahora bien las madres profesionales son más afines que los padres, ya que en muchos casos, cumplen labores profesionales y domésticas o de jefas de hogar y son las que están en el hogar luego del trabajo y de la cuales sus hijos pueden consultar acerca de dudas relacionadas con sus carreras. Cabe mencionar que se evidencio que exista un considerable nivel de analfabetismo de los padres o madres que ni siquiera tiene concluidos sus estudios primarios, sería importante confirmar sin son padres o madres muy mayores o las razones por las cuales no continuaron estudiando o no tuvieron acceso a la educación. evidentemente para un padre o madre que un hijo logre su independencia financiera y personal, representa para muchos de ellos una satisfacción mayor cuando, esta independencia pone a su prole en un situación ventajosa sobre otros ciudadanos que no cuentan con estudios universitarios o especializados, si bien, un buena preparación profesional no es garante del éxito en todo momento a nivel laboral o empresarial, si puede otorgarle herramientas académicas para una mejor toma de decisiones profesionales

#### 4.1.21 Distribución del lugar de residencia del estudiante con la ubicación de la Universidad

Figura 14

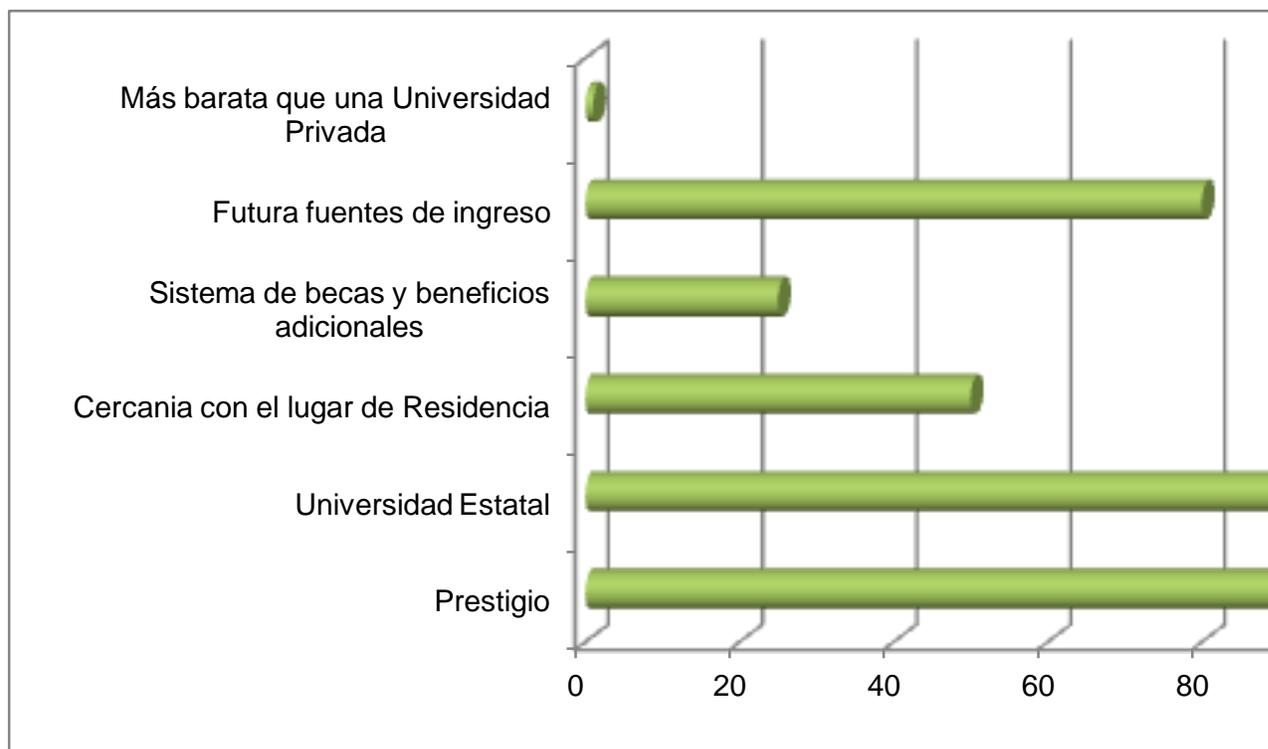


Fuente: encuestas realizadas

La figura 14, señala que una cuarta parte de los estudiantes viven a menos de 10 kilómetros del Centro Académico, la cifra con mayor cantidad de estudiantes que viven entre 10 y 15 kilómetros sea un 38,9% lo cual sigue siendo una distancia bastante cercana al centro de estudios. En contra posición un 11,3% de los estudiantes viven a más de 25 kilómetros y se desplazan desde lugares lejanos para estudiar en el Campus Tecnológico Local San José. Es importante mencionar que la distancia entre un centro de estudios y la residencia puede contribuir o no para un estudiante emplee mejor su tiempo, adicionalmente si no se trabaja y se vive lejos, los estudiantes perciben que sus estudios le generan mayor esfuerzo.

#### 4.1.22 Distribución de las razones por la cual se selecciono el TEC para cursar una carrera universitaria

Figura 15



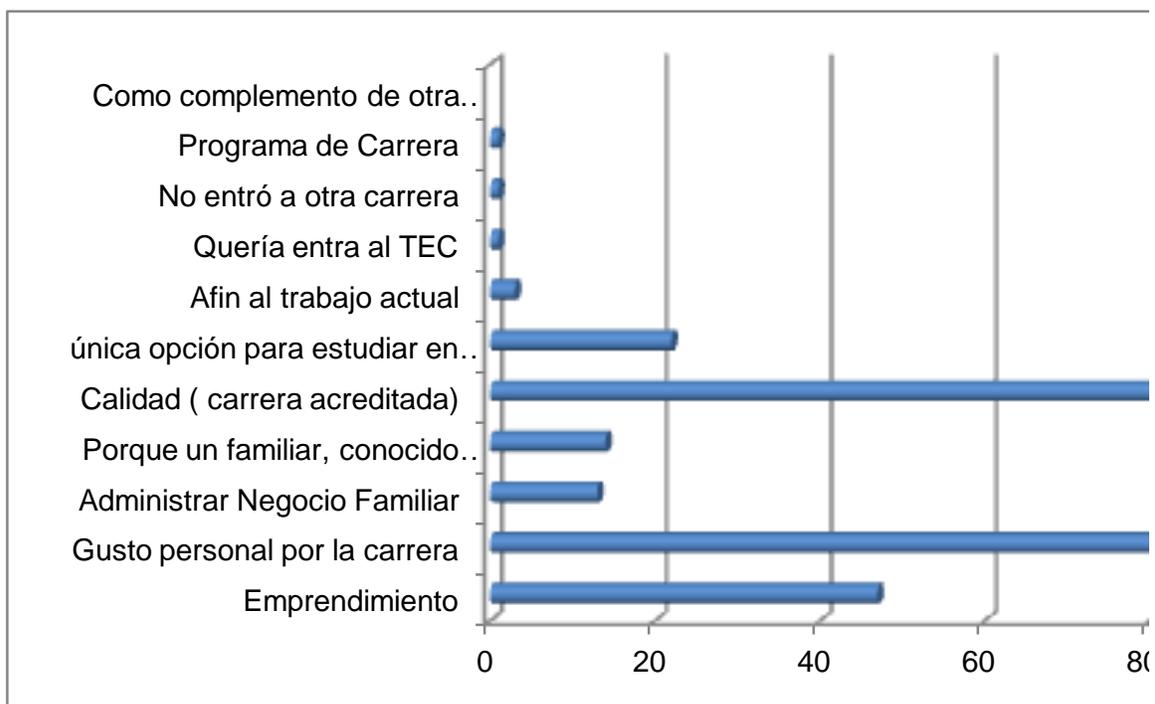
Fuente: encuestas realizadas

El TEC tiene un nivel de prestigio reconocido a nivel nacional de gran importancia, siendo esta cualidad la más considerada a la momento de seleccionar una centro de estudios de educación superior, esto queda evidenciado en la figura 15; así mismo, los estudiantes que ingresan a la universidad en busca de que una preparación profesional para obtener buenas y competitivas fuentes de ingreso. Adicionalmente, el TEC cuenta con otras cualidades que la hacen muy atractiva como universidad como sus sistemas de beca y por encontrarse muy cerca del centro de San José, lo cual facilita el traslado desde la casa o desde el trabajo. Si bien esta percepción puede que no varié, existan otras opiniones de acuerdo a las experiencias vividas en el TEC, ocurre también una serie de aspectos negativos que se pueden mencionar de los cuales no fueron objeto del estudio, pero es un

realidad mencionada por los estudiantes por ejemplo: la burocracia de muchos trámites en donde la institución pone fecha y plazos específicos de acatamiento obligatorio para los estudiantes pero no las cumple a lo interno de la institución con estos plazos; adicionalmente no existe una evaluación de los servicios administrativos o de otras áreas de la institución

#### 4.1.23 Distribución de las razones por la cual se selecciono la carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna

Figura 16



Fuente: encuestas realizadas

La calidad de la carrera es la razón de mayor importancia para escoger la carrera de Administración de Empresas, según la figura 14, también se considera que existe un gusto por la misma; algunos estudiantes creen que pueden formarse profesionalmente e iniciar sus propios negocios como emprendedores.

Son en realidad, muy pocas las razones no fundamentadas, por la cual los estudiantes ingresan a estudiar a esta casa de enseñanza, pero también es

importante mencionar que el TEC, solamente tiene pocas opciones para admitir estudiantes, sean: mediante el examen de admisión, por convenio de articulación y por convenio de excepción de examen de admisión. Filtros que cualquier futuro estudiante debe de cumplir según su perfil estudiantil personal.

#### 4.1.24 Clasificación de sobre la acreditación de la carrera por SINAES y su influencia en elegir la carrera acreditada de Administración de Empresas

Tabla 9

***Clasificación sobre el SINAES y la acreditación de la carrera de Administración de Empresas y su influencia para cursar los estudios en el TEC valores absolutos y relativos***

Género	No		Si		Influyó		No Influyó	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Mujer</b>	10	6,17	70	43,20	56	42,10	14	10,52
<b>Hombre</b>	19	11,73	63	38,90	40	30,08	23	17,29
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>17,90</b>	<b>133</b>	<b>82,10</b>	<b>96</b>	<b>72,18</b>	<b>37</b>	<b>27,82</b>

Fuente: encuestas realizadas

La tabla 9, indica que un 82,10% de los estudiantes tiene conocimiento que la carrera de Administración está acreditada por el ente oficial de acreditación SINAES, y solamente un 17,10% no conoce qué significa la acreditación de la carrera; posiblemente esta población que desconoce el proceso de acreditación son estudiantes que ingresaron en años anteriores o personas de primer ingreso. Del porcentaje de estudiantes que conoce la acreditación de la carrera, un 72,18% si cree que eso influyó para cursar la carrera de Administración en San José y un 27,82% cree que esta no influyó en su decisión de estudiar.

Para este caso, las mujeres indican poseer más conocimiento del proceso de acreditación, el cual representa un 43,20% y así mismo, también consideran que sí influyó más en su decisión la acreditación como se demuestra en el 42,10% alcanzado.

#### 4.1.25 Clasificación acerca de la opinión que tiene el estudiante de los profesores y de la coordinación de la carrera de Administración de Empresas

Tabla 10

*Clasificación acerca de la opinión que tienen los estudiantes de los profesores y de la coordinación valores absolutos y relativos*

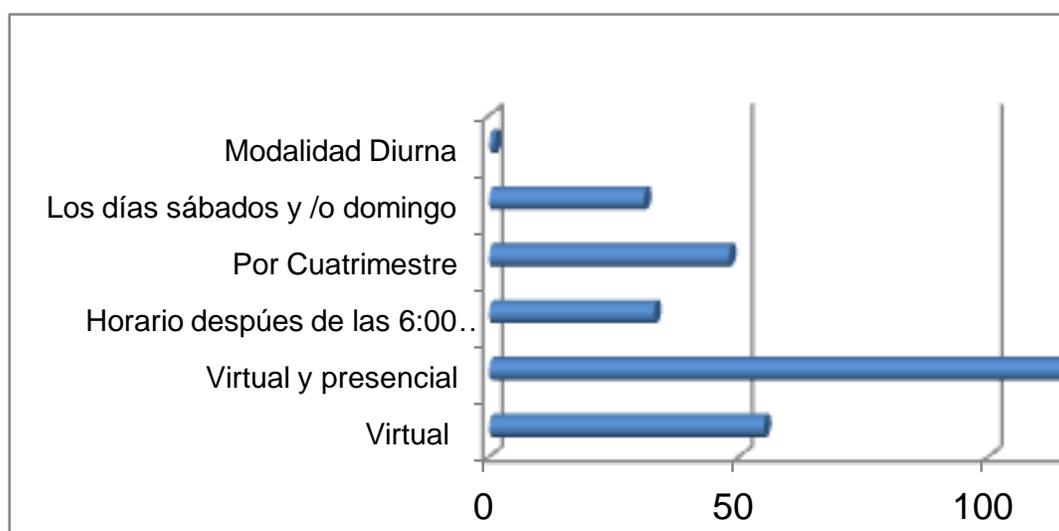
Variables	Excelente		Muy Bueno		Bueno		Regular		Malo		
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
Profesores	20	12,34	84	51,85	47	29,01	10	6,17	1	0,61	162
Coordinador de carrera	15	9,25	51	31,48	71	43,82	23	14,19	2	1,23	162

Fuente: encuestas realizadas

En la tabla 10, señala que más del 64% de los estudiantes considera que los profesores son Muy Buenos y Excelentes; solamente menos del 1% considera que son malos; cerca de 75% considera que la coordinación se encuentra entre Muy buena y Buena, lo que demuestra un mayor acercamiento del estudiante con el cuerpo docente y administrativo.

#### 4.1.26 Distribución de la sugerencia de otras formas de impartir los curso de la carrera de Administración de Empresas

Figura 17



Fuente: encuestas realizadas

El análisis de las opiniones de estudiantes activos según el figura 17, existe un alto interés por parte de los estudiantes para que las materias o cursos de la carrera de Administración de Empresas del Plan 232 Modalidad Nocturna, se impartan de formas más accesibles como lo son los cursos virtuales y presenciales, virtuales, los días sábado y/o domingos, y por cuatrimestre entre otros.

Es de especial atención, considerar cada una de estas opciones; actualmente, existe el curso de Metodología de la investigación en modalidad virtual y presencial y cursos que se imparten los días sábados en la mañana. Estas opciones, pueden ser efectivas, ya que de forma virtual se evita que los estudiantes deban trasladarse desde su casa o trabajo, hasta la universidad, considerando éste traslado como una barrera para continuar con sus estudios. Es necesario hacer un análisis minucioso de los recursos con los que cuenta la carrera y la viabilidad de los mismos, lo cual recae en una tarea de importancia para que el plan 232 reaccione con la rapidez necesaria y se mantenga fértil en el mercado de Educación Superior. Los nuevos modelos de educación pretenden generar más impacto en la población o alcance, siendo que la educación tradicional de clase magistral pierde su eficiencia ante esta nuevas propuestas, de aquí que es necesario considerar que las carreras con ejecución de cursos virtuales cada vez son más buscadas, ya que, existe una inmediatez de parte de la población para obtener bienes y servicios en el menor tiempo posible, en donde la educación no escapa de esta tendencia, a diferencia de la educación primaria y secundaria, la educación superior no requiere de cierta edad para iniciar o concluir, solamente a partir de obtener la titulación en educación secundaria de ahí las opciones son infinitas. Tanto la frecuencia, como la forma de impartir los cursos anualmente deben ser revisadas por parte de la Escuela de Administración, porque no pueden posponerse más las acciones para aumentar el porcentaje de graduados

## 4.2 Análisis de los datos obtenidos de los estudiantes graduados

El análisis se realizó con la base de datos de la Unidad de Carrera de Administración de Empresas Nocturna de los egresados, cabe mencionar que a pesar de que los estudiantes graduados fueron encuestados mediante correo electrónico registrado, sin embargo, se contó con poca participación de los egresados, alcanzando únicamente un total de 18 egresados participantes, lo cual representó únicamente el 13% de participación. Con estos datos no se puede inferir ni generalizar, por lo se tuvo que elaborar el análisis con los datos de la base de datos.

### 4.2.1 Clasificación entre el año de graduación y el género

Tabla 11

***Clasificación por género de los graduados de la carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna de los años 2014 al 2018 valores absolutos y relativos***

Género	2014		2015		2016		2017		2018		
	Nº	%									
Mujer	9	6,52	16	11,59	13	9,42	10	7,24	21	15,25	69
Hombre	19	13,76	12	8,68	20	14,49	9	6,52	9	6,52	69
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>20,28</b>	<b>28</b>	<b>20,28</b>	<b>33</b>	<b>23,91</b>	<b>19</b>	<b>13,76</b>	<b>30</b>	<b>21,77</b>	<b>138</b>

Fuente: Base de datos en archivo de Excel de la Unidad de la Carrera de Administración de Empresas de San José

Muy pocos estudiantes están logrando graduarse, durante cinco años, solamente 138 estudiantes lograron la condición de egresados según la tabla 11.

Existe una cifra idéntica entre los hombres egresados y las mujeres egresadas; si bien en algunos años más hombres que mujeres fueron egresados, cada año las cifras se ven invertidas, por ejemplo en el 2014, 19 hombres se egresaron y ese mismo año solo 9 lo hicieron, pero en el 2018, 21 mujeres se egresaron y para el mismo periodo solo 9 hombres lo hicieron, por lo que no existe un comportamiento

constante. Sin embargo, sí existen cifras muy similares de total de graduados por año, que se ubicaron entre 28 y 33 egresados, solamente en el años 2017 hubo una importante reducción de la cifra llegando únicamente a egresarse 19 estudiantes. Por otro lado, como se describe más adelante, esa cantidad de estudiantes no evidencia que sean los estudiantes de la generación los que egresan sino, en su mayoría, estudiantes rezagados de la carrera. Si bien aumentar la cantidad de graduados es un reto para cualquier coordinación educativa, hay una ventaja con la que cuenta la Unidad de Carrera, que es contar con los recursos profesionales para solucionar cualquier problemática en administración. Si la dirección de la carrera es consciente de la realidad de los estudiantes, tiene que establecer metas semestrales específica, porque la oferta anual académica de ingreso no tiene una relación directa con los graduados, podrían fijarse un porcentaje; sería incomprensible que un porcentaje pequeño de estudiantes logren graduarse en tiempo y se oferten casi 9 veces más cupos de nuevo ingreso

#### 4.2.2 Clasificación entre género, año de ingreso y año de graduación

Tabla 12

*Clasificación por género, año de ingreso, año de graduación de la carrera de Administración de Empresas del Plan 232 Modalidad Nocturna y graduados rezagados valores absolutos*

	2014		2015		2016		2017		2018		Total	Graduados Rezagados
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M		
<b>Año de Ingreso</b>												
1994	2			1							3	3
1995			1								1	1
1997	1		1							1	3	3
1998				1							1	1
1999	1					1					2	2
2000								1			1	1
2001	1										1	1
2003			1	2							3	3
2005		1	1	2							4	4

<b>2006</b>	2		<b>2</b>	<b>1</b>				<b>1</b>			6	6
<b>2007</b>	2	2									4	4
<b>2008</b>	2	2			<b>2</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	10	10
<b>2009</b>	3	2		3	2	1		1			12	12
<b>2010</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	1	2	1		1	1		1	13	7
<b>2011</b>		<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	5	3		2		2	19	12
<b>2012</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	6	1	2	2	26	11
<b>2013</b>					<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	2	7	17	9
<b>2014</b>								<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	10	
<b>2015</b>									<b>1</b>		1	
<b>2016</b>									<b>1</b>		1	
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>138</b>	<b>97</b>

Nota: H significa hombre; M significa mujer

Fuente: Base de datos en archivo de Excel de la Unidad de la Carrera de Administración de Empresas de San José

La tabla 12 es una construcción compleja basada en la clasificación de estudiantes egresados por género, su año de ingreso a la carrera de Administración de Empresas y su año de graduación.

Se puede observar, que existen 138 egresados entre los años 2014 y 2018, y únicamente 48 de ellos terminaron sus estudios a tiempo. Además, 90 estudiantes de estos, son rezagados que logran egresarse.

Los estudiantes pertenecientes a la generación de ingreso del 2011 contabilizaron un total de 19 alumnos egresados; 2012 con 26 estudiantes egresados y 2013 con 17 estudiantes egresados, representando los años en que más alumnos lograron en su respectiva generación, graduarse.

Otros de los datos que relevantes, es que durante este periodo de estudio 3 estudiantes de la generación de 1994 lograron graduarse; lo cual evidencia, que un estudiante puede pasar muchísimos años sin estudiar, sin que él o ella, se consideren desertores, solamente inactivos. Por ejemplo, aproximadamente 29 egresados duraron 10 años o más en concluir su estudios y egresarse.

En esta misma tabla, se desprende que los hombres y las mujeres que concluyeron su carrera en el tiempo establecido por el plan de estudios, se egresaron en total 23 hombres y 25 mujeres; el año en el cual más estudiantes terminaron a tiempo fue el

2016 en el cual 8 hombres y 9 mujeres terminaron en tiempo, seguido por el año 2018 con 4 hombres y 7 mujeres. Existen deficiencias respecto al bajo porcentaje de graduados y la aceptación de una alta cantidad de nuevos estudiantes, resulta interesante analizar las condiciones de los estudiantes activos, para que concluyan sus estudios, estableciéndose indicadores estratégicos semestrales; la Escuela y la Unidad en apoyo con sus profesores pueden tomar acciones preventivas y correctivas, las cuales pueden ser propuestas por todos en especial los profesores con el más alto número de reprobados en su materia.

#### 4.2.3 Clasificación entre género, año de graduación, estudiantes graduados en tiempo y estudiantes rezagados graduados

Tabla 13

*Clasificación por género, año de graduación de estudiantes graduados en tiempo y estudiantes rezagados graduados de la carrera de Administración de Empresas valores absolutos y relativos*

	<u>2014</u>		<u>2015</u>		<u>2016</u>		<u>2017</u>		<u>2018</u>		
	N°	%									
<b>Estudiante en tiempo</b>											
<b>Mujer</b>	2	7,15	4	11,3	9	27,27	3	15,78	7	23,33	25
<b>Hombre</b>	5	17,85	5	17,85	8	24,24	1	5,26	4	13,33	23
<b>Estudiante rezagado</b>											
<b>Mujer</b>	7	25	12	42,85	4	12,13	7	36,84	14	46,68	44
<b>Hombre</b>	14	50	7	25	12	36,36	8	36,86	5	16,66	46
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100</b>	<b>28</b>	<b>100</b>	<b>33</b>	<b>100</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	<b>138</b>

Fuente: Base de datos en archivo de Excel de la Unidad de la Carrera de Administración de Empresas de San José

De acuerdo con la tabla 13, existe un porcentaje importante de rezago por parte de los estudiantes, los cuales se gradúan de forma posterior a la fecha programada para cumplir con el plan de estudios.

En este caso, se hace clara referencia a que tanto hombres como mujeres no logran egresarse satisfactoriamente con los pares de su generación; el caso más

optimista fue en el cual 17 estudiantes logran graduarse a tiempo, representando un 52,52% de un total de 80 estudiantes de nuevo ingreso que entraron durante el año 2016.

Del total de 138 egresados, aproximadamente 2/3 partes, corresponden a estudiantes rezagados, sean éstos 90 alumnos; y solo 1/3 correspondiente a 48 egresados, quienes logran cumplir a tiempo su carrera. La Unidad de Carrera de Administración de Empresas de San José y sus estudiantes, tienen diferentes apreciaciones acerca de desertar, no lograr graduarse a tiempo o continuar con el avance de la carrera.

#### 4.2.4 Clasificación por género, año de graduación y años para concluir la carrera

Tabla 14

***Clasificación por género, año de graduación y años en concluir la carrera de bachillerato en Administración de Empresas desde el año 2014 al 2018 valores absolutos***

	2014		2015		2016		2017		2018		Total	Total Acumulado
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M		
Años en concluir la carrera												
2,5									1		1	1
3,5			1		1						2	3
4		1		2	1	3		1	1		9	12
4,5	2	1	1		3	1		1		1	10	22
5	3		3	2	3	4	1	1	2	6	25	47
5,5		1	1	1	5	2	3	1		4	18	65
6	2	2		1			3		2	3	13	78
6,5	2	2		3	1	1			1		10	88
7								2	1	2	5	93
7,5		1			2	1		1		1	6	99
8	2	1					1			1	5	104
8,5					2			1		1	4	108
9	2										2	110
9,5		1		1				1			3	113
10			2				1				3	116
10,5				2	1				1		4	120

11			1						1	2	122
12							1			1	123
12,5				1						1	124
13			1	1						2	126
13,5	1									1	127
16	1									1	128
16,5						1				1	129
17,5				1	1					2	131
18	1									1	132
19			1							1	133
20,5	1		1							2	135
21	1									1	136
21,5				1						1	137
22									1	1	138
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>138</b>

Nota: H para designar hombre; M para designar mujer

Fuente: Base de datos en archivo de Excel de la Unidad de la Carrera de Administración de Empresas de San José

Con relación a los datos suministrados en la tabla 14, se pueden mencionar hallazgos importantes como por ejemplo que, aproximadamente 47 graduados, siendo 25 hombres y 23 mujeres, que ingresaron a carrera, lograron cumplir el plan de estudios en 5 años o menos, mostrando que los hombres para ese periodo fueron más exitosos en alcanzar sus estudios a tiempo. Otro de los hallazgos relevantes es que, 12 de las personas que ingresaron a carrera, duraron menos de 4 años y un hombre logró concluir sus estudios en 2,5 años, y otros 2 hombres duraron 3,5 años. Posiblemente, existan circunstancias especiales para estos tres últimos casos, como convalidación de materias y suficiencias.

Un total de 69 estudiantes egresados, duraron de entre 5 y 10 años para cumplir su plan de estudio, siendo la cifra más alta; un máximo de 11 egresados duraron de entre 16 y 22 años para terminar el plan de estudios, siendo 7 hombres y 4 mujeres los que concluyeron su proceso en ese lapso de tiempo.

Es importante precisar que existe una diferencia entre los datos suministrados para la tabla 12 y la tabla 14, ya que la tabla 14 fue elaborada con

información de dos semestres para establecer el total de tiempo que tarda en concluir el plan; y para la tabla 12 se consideraron años completos, haciendo una relación directa entre el año de ingreso a la carrera y el año de graduación.

Se podría mencionar que no se determina con precisión porqué algunos hombres concluyen su plan de estudios con mayor rapidez en el tiempo establecido, y por qué así mismo, son el género que tarda más tiempo en concluir la carrera.

#### 4.2.5 Comparación entre estudiantes admitidos de nuevo ingreso y egresados en tiempo de bachillerato en Administración de Empresas

**Tabla 15**

***Comparativo entre estudiantes admitidos de nuevo ingreso y estudiantes egresados en tiempo ese mismo año de bachillerato en administración de empresas desde el año 2014 al 2018 valores absolutos***

	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>
Cupos de la carrera de Bachillerato en Administración de Empresas plan 232 Modalidad Nocturna de San José	88	78	82	111	60
Estudiantes graduados de Bachillerato en Administración de Empresas plan 232 Modalidad Nocturna de San José	7	9	17	4	11
Diferencia entre estudiantes graduados y de nuevo ingreso	81	69	65	107	49

Fuente: Base de datos en archivo de Excel de la Unidad de la Carrera de Administración de Empresas de San José

La diferencias entre la cantidad de estudiantes egresados y los cupos ofertados son muy altas según la tabla 15, lo que demuestra que muchos estudiantes se encuentran rezagados y/o no logran matricular el bloque completo de materias, cuando sus condiciones personales les permiten. El caso más importante es señalado cuando para el año 2011 se ofertaron 111 cupos de estudiantes de nuevo ingreso, pero únicamente 4 estudiantes lograron egresarse a tiempo.

Esta alta cantidad de cupos ofrecidos y el bajo nivel de egresados pueden generar que la carrera tenga un alto nivel de estudiantes demandado servicios institucionales, cupos para cursos y otra serie de gastos y costos indirectos. La

Unidad de carrera debe mantener los espacios de comunicación abiertos de todos los estudiantes activos, inactivos y egresados para la mejora constante; pero para estos últimos es necesario conocer su experiencia al finalizar la carrera

#### **4.3 Análisis de los datos obtenidos de los estudiantes inactivos**

Para este estudio es necesario aclarar que el Departamento de Admisión y Registro del TEC es el que lleva el control absoluto acerca del ingreso a carrera de los estudiantes y de los procesos de matrícula de los cursos pertinentes a cada plan de estudio, por lo anterior este Departamento, es el ente emisor de la base de datos y control de los estudiantes con este tipo de categoría; este apartado permitió la revisión de estudiantes inactivos de los distintos años de ingreso comprendidos entre el 2015 al 2018.

Para el Departamento de Admisión y Registro es muy complejo establecer con certeza que un estudiante inactivo es desertor en la carrera, ya que, no existe política institucional para identificar que un estudiante sea excluido de una carrera por el hecho de no matricular cursos en una determinada cantidad de periodos.

Adicionalmente, no se puede restringir el acceso a la educación en cualquiera de sus niveles, derecho protegido constitucionalmente. Se cuenta únicamente con pocos casos en lo que mediante solicitud expresa el estudiante renuncio a la carrera, procedimiento establecido en el artículo # 16 del Reglamento del Régimen Enseñanza-Aprendizaje del Instituto Tecnológico de Costa Rica y sus Reformas.

##### **4.3.1 Análisis de los estudiantes admitidos en la carrera de Administración de Empresas de la generación 2015 que no matricularon durante los años del 2015 al 2019**

#### **Tabla 16**

***Clasificación por año de los estudiantes admitidos en la carrera de Administración de Empresas generación 2015 y su matrícula durante los años del 2015 al 2018***

**valores absolutos y relativos**

Tipo Estudiante	2015		2016		2017		2018	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Activo</b>	71	91,02	52	66,66	41	52,56	32	41,03
<b>Inactivo</b>	7	8,98	26	33,34	37	47,44	45	57,69
<b>Graduado</b>	0	0	0	0	0	0	1	1,28
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos en archivo de Excel de la Unidad de la Carrera de Administración de Empresas de San José

Se registra un aumento en la cantidad de estudiantes que no matriculan desde su ingreso; por ejemplo en el año 2015 solamente el 91,02% matriculó mínimo un curso y tres años después, para el 2018, se redujo la matrícula a un 41,03%, indicando que más de la mitad de los estudiantes están inactivos y solamente uno de los estudiantes de esa generación se logró egresar el año 2018. Un estudiante inactivo puede matricular durante un año y otro no, también no volver a matricular durante un largo periodo.

No se puede establecer un perfil general de estudiantes inactivos, hasta que no exista una política estricta para ceder los cupos a estudiantes excluidos de la carrera y conocer el progreso de los estudiantes que matriculan consecutivamente, el bloque completo y la aprobación de los cursos.

Como quedó evidenciado en el análisis de los estudiantes egresados el porcentaje más alto de estudiantes graduados pertenecen a la población rezagada. Para un estudiante rezagado no representa lo mismo matricular un bloque incompleto, que matricular de nuevo materias reprobadas, si bien, es responsabilidad de un estudiante cumplir con los objetivos evaluativos mínimos de un curso, hay curso que están limitando el avance en carrera, es evidente que si un estudiante avanza en la mayoría de sus cursos entonces tiene una capacidad mínima para aprobar toda la carrera, entonces estos cursos no deben ser un obstáculo, bajo ningún motivo. Estos se podrían solucionar sin alterar los contenidos esenciales de los cursos, sino la forma en evaluar o calificar el aprendizaje de los mismos, la misión de la universidad es la formación de profesionales con un nivel específico de calidad, si el proceso de esta formación es rígido, obsoleto y sobre todo ineficiente los

porcentajes de egresados son mínimos con un exceso de gastos; si bien el TEC goza de un prestigio bien merecido, la carrera de Administración de Empresas es altamente sustituible, ya que el mercado costarricense e internacional de servicios educativos ofrece un inmensa cantidad de opciones con calidad reconocida y otras con un alto prestigio en la carrera de administración de empresas. Dentro de este mundo tan grande de opciones para un estudiante demorarse más de tiempo, plazo medio para concluir la carrera, es un elemento de peso al momento de elegir la universidad donde formarse. La no matricula de cursos durante un periodo de tiempo obedece a la decisión personal de estudiante, pero si el estudiante rezagado al momento de matricular no encuentra cupo en los cursos que necesita aprobar, se ve forzado a estar inactivo o matricular menos cursos. Al atender esta situación que frecuentemente se presenta, sería más eficiente hacer pre-matricular al inicio de cada semestre para el semestre siguiente y abrir los espacios para los estudiantes rezagados, otra de las acciones a realizar es ofertar más de un grupo de los cursos con alta matricula y con alta cantidad de reprobados, los cuales también pueden impartirse durante todo todos los periodos lectivos, tanto los ordinarios como los extraordinarios (verano).

Son evidentes las acciones que hay que tomar para atender el rezago, si bien este estudio mostró la realidad de la carrera, no es algo desconocido totalmente para la Escuela de Administración los resultados obtenidos.

#### **4.4 Análisis de los datos obtenidos de los planes de estudio de la carrera de administraciones de empresas o de negocios acreditadas por el SINAES**

En la actualidad las universidades Fidélitas (Fidélitas), de Costa Rica (UCR), Latinoamérica de Ciencias y Tecnología (ULACIT), Hispanoamérica (UH), Latina de Costa Rica (ULATINA), Estatal a Distancia (UNED) y el Tecnológico de Costa Rica(TEC), tienen sus carreras de Bachillerato en Administración de Negocios, Administración de Empresas y Administración Pública acreditadas por el SINAES, son 3 universidades públicas y 4 universidades privadas las que cuentan con este galardón; Estas 7 universidades ofertan 21 opciones académicas que incluyen bachilleratos sin énfasis y con énfasis. A continuación se presenta un resumen de

los datos más relevantes de cada oferta.

#### 4.4.1 Clasificación por universidad, total de cursos, periodo total, forma de impartir los cursos y costo por crédito o materia de la carrera de Administración

**TABLA 17**

*Clasificación por universidad, total de cursos del plan de estudio, modalidad, periodo total, forma se impartir los cursos y costo por crédito o por materia de las carreras de bachillerato en Administración de Empresas, de Negocios o Pública valores absolutos*

<u>Nombre</u>	<u>Nombre del Bachillerato Universitario</u>	<u>Total de cursos por plan de estudio</u>	<u>Modalidad y número de periodos (bloques)</u>	<u>Periodo para completar el plan de estudios</u>	<u>Forma de impartir los cursos</u>	<u>Costo por materia o crédito</u>
TEC	AE NOCTURNA SJ	43	09 S	4,5	P	₡ 18,665.00 por Cr
TEC	AE DIURNA CA	48	08 S	4	P	₡ 18,665.00 por Cr
TEC	AE DIURNA SC	48	08 S	4	P	₡ 18,665.00 por Cr
UCR	A. Pública	42	08 S	4	P	₡ 14,370.00 por C
UNED	AE Dirección de Empresas	40	11 C	3 y 8 meses	V Y P	₡ 51,600.00 por M
UNED	AE en Recursos Humanos	39	11 C	3 y 8 meses	V Y P	₡ 51,600.00 por M
UNED	AE en Banca y Finanzas	39	11 C	3 y 8 meses	V Y P	₡ 51,600.00 por M
UNED	AE en Contaduría	39	11 C	3 y 8 meses	V Y P	₡ 51,600.00 por M
UNED	AE en Producción	39	11 C	3 y 8 meses	V Y P	₡ 51,600.00 por M
UNED	AE en Negocios Internacionales	39	11 C	3 y 8 meses	V Y P	₡ 51,600.00 por M
UNED	AE en Mercadeo	39	11 C	3 y 8 meses	V Y P	₡ 51,600.00 por M
FIDELITAS	AN	33	09 C	3	P	₡ 103,800.00 por M
UH	AN	32	09 C	3	P	₡ 107,000.00 por M
UH	AN en Banca y Finanzas	31	09 C	3	P	₡ 107,000.00 por M

UH	AN en Mercadeo	31	09 C	3	P	₡ 107,000.00 por M
UH	AN en Recursos Humanos	31	09 C	3	P	₡ 107,000.00 por M
ULACIT	AN	41	09 C	3	P	₡ 122,400.00 por M
U LATINA	AN en Mercadeo	39	09 C	3	P	₡ 127,300.00 por M
U LATINA	AN en Finanzas	39	09 C	3	P	₡ 127,300.00 por M
U LATINA	AN en Comercio Internacional	39	09 C	3	P	₡ 127,300.00 por M
U LATINA	AN en Recursos Humanos	39	09 C	3	P	₡ 127,300.00 por M

Nota: U = Universidad; A= Administración; SJ= San José; CA= Cartago; SC= San Carlos; E= Empresas; N= Negocios; S= Semestral; C= Cuatrimestre; P=Presencial; V y P= Virtual y Presencial Cr= Crédito; M= Materia

Fuente: Programas de estudio de la UCR, UNED, TEC, U LATINA, UH, ULACIT y FIDELITAS

La tabla 17 muestra las carreras de Administración que se encuentra acreditadas por el SINAES, es importante señalar que la universidad que cuenta con más carreras acreditadas es la Universidad Estatal a Distancia que cuenta con 7 opciones, seguida por la ULATINA con 4 opciones, el Tecnológico y la Universidad Hispanoamérica con 3 cada una, y por último la Universidad de Costa Rica, la ULACIT y la Universidad Fidélitas solamente oferta una opción académica.

Las carreras con el menor número de cursos en su programa de carrera, son las ofertadas por la Universidad Hispanoamérica para las carreras de Administración de Negocios con énfasis en Recursos Humanos, Banca y Finanzas y Mercadeo, estos tres planes de estudio cuenta con un total de 31 cursos a aprobar; al otro extremo se encuentra la carrera que cuenta con más cursos y es ofertada por el Tecnológico de Costa Rica, esta carrera recibe el nombre de Bachillerato en Administración de Empresas Modalidad Diurna y cuenta con un total de 48 cursos a aprobar, para las restante 17 ofertas en promedio se deben de cursar 38 materias para concluir con la carrera.

Las carreras con el periodo más corto tiempo (años) para concluir su plan de

estudios son las cuatro universidades privadas Fidélitas, ULACIT, Hispanoamérica, y Latina, estas cuatro ofertan sus carreras para obtener el bachillerato en 3 años; La carrera que presenta el periodo más largo es el Bachillerato en Administración de Empresas Modalidad Nocturna del Tecnológico de Costa Rica que tiene una duración total de 4,5 años; en promedio todas las opciones académicas cuatrimestrales duran 3 años y 4 meses para completar cualquier de los planes de estudio.

En referencia a las modalidades y bloques de los planes de estudio, existen 4 carreras que se imparten por semestre, sean las 3 ofertas académicas del TEC y 1 de la UCR, las otras 17 opciones se imparten por cuatrimestres. La carrera con más materias que cursar por bloque es el Bachillerato en Administración de Empresas Modalidad Diurna del TEC en promedio se deben de llevar 6 materias por semestre, para los otros 17 planes de estudio que se imparten por cuatrimestre en promedio se deben de cursar 4 materias por bloque y las que se imparte por semestre de deben de cursar 5 materias por bloque. Con respecto a la forma en la que se impartan los cursos, 14 ofertadas académicas se imparten en forma presencial y las restante 7 en forma virtual y por tutorías, todos estos últimos pertenecen a la UNED, esta universidad oferta sus curso mediante la auto supervisión, apoyado por la plataforma Moodle, tutorías bisemanales y el libro de Texto por curso que lo otorga con el pago del curso.

Las ofertas de las universidades públicas son las que presentan menor costo por materia, de menor a mayor costo la Universidad de Costa Rica tiene los costos más bajos sea ₡ 14,370.00 por crédito y con un límite máximo a pagar de 12 créditos, superado los 12 créditos las demás materias no se pagan, le sigue el TEC que también tiene un política similar de los 12 créditos pero con un costo más alto por créditos, y luego la UNED que tiene un arancel fijo por materia pero con el pago de la materia otorgar el libro de texto. La universidad que tiene los costos más altos es la U Latina que el costo por materia llegar a la cifra de ₡ 127,300.00.

Las ofertas más atractivas para cursar una carrera universitaria en

administración de empresas son:

1. Por el menor número de cursos:

Las tres opciones de 31 materias o cursos que ofrece la Hispanoamérica

2. Por el menor tiempo para concluir el plan de estudios:

Las ofertas de estudio de las universidades privadas Ulacit, U Latina, U Hispanoamérica y la U Fidélitas ofrecen las carreras para completarlas en 3 años y todas estas se cursan en promedio 4 materias por bloque.

3. Por el menor costo:

La universidad que tiene el costo menor en su carrera es la Universidad de Costa Rica.

A pesar de ser la carrera de Administración de Empresas, plan 232 de modalidad nocturna, no hay certeza que esto sea una ventaja sobre las otras ofertas académicas en la carrera de Administración, ya que, las demás ofrecen cursos en este horario de forma mixta.

La coordinación de la carrera de Administración de Empresas debe trabajar con la escuela con una rapidez mayor a la del mercado académico y desarrollar oportunamente las mejores opciones para los estudiantes (clientes) horarios, cursos, forma de impartir las lecciones, si bien la matrícula está determinado por factores de la naturaleza de institución con presupuesto estatal, puede desarrollar el mejor plan de negocios de la carrera, sería ilógico que su naturaleza sea capacitar en administración y no lograr aplicarla a su propio entorno.

Si bien el plan de carrera es muy completo, el plazo para impartirlo es muy extenso y sobrelleva a la media nacional de carreras acreditadas, casi un 50% más del tiempo de las otras 17 ofertas académicas que en promedio finalizan en 3 años su bachillerato, con una media de cuatro materias por periodo, demostrando que la única compensación es que no se realiza durante la carrera el trabajo comunal universitario que es mínimo de 100 horas, lo cual le quita esa carga al estudiante, así como en el pago de los aranceles que se sitúa es el segundo menor detrás de la UCR en los cuales paga menos.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En este capítulo se exponen las conclusiones encontradas desde los dos ejes fundamentales de estudio sean los estudiantes (activos, inactivos y graduados) de la carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna del Campus Tecnológico Local San José y el Plan 232 en contraste con otras ofertas académicas acreditadas por el SINAES de la misma área, se logro encontrar datos no esperados de los cuales se expondrán concretamente para demostrar el trabajo realizado. Asimismo con el objetivo de solucionar las debilidades que presenta la carrera se hacen una serie de recomendaciones cuya puesta en práctica busca mejorar el redimiendo académico, la matricula y la graduación de estudiantes

## **Conclusiones**

Es importante mencionar que estas conclusiones se lograron con el análisis realizado en el Capítulo IV, independientemente de las limitaciones encontradas, se elaboró un proceso integral con el fin de mejorar la toma de decisiones de la Unidad de Carrera de Administración de Empresas Nocturna del Campus Tecnológico Local San José sobre este plan de estudios.

### **5.1.1 Conclusiones acerca de los estudiantes activos de carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna durante el primer semestre 2019**

Los estudiante activos de carrera mantiene una proporción similar entre hombres y mujeres en donde levemente hay más hombres que mujeres; de los estudiantes que participaron en la encuesta 29 de ellos se encuentran bastantes rezagados. La mayoría de estudiantes se encuentran cursando el segundo y tercer año del plan de estudios, con un carga académica por matricula en donde se combina cursos desde el tercer semestre hasta el sexto. Aproximadamente un 52% de los estudiantes no están matriculando el bloque completo de materias, lo cual evidencia que no llevan en orden la carrera, lo que explica el rezago de su plan de estudio y un 48 % si matriculo el bloque completo de materias.

La mayoría de estudiantes, mientras están cursando su carrera se encuentran motivados, motivación que puede variar de acuerdo al avance de sus estudios o el avance del periodo lectivo.

Los resultados de la encuesta evidencian que un 63% de los estudiantes han reprobado mínimo una materia durante sus estudios.

Según se expone en el análisis, solo una fracción de la población estudiantil sea un 37,7% realiza algún tipo de estrategia o acciones específicas para lograr aprobar los cursos que matricula, y la restante población no lo hace.

Un 30,24 % de encuestados dedican aproximadamente dos horas de estudio por materia y un 22,22% dedica tres horas por semana también por materia.

Si bien un 25,9% de los estudiantes ha pensado en abandonar los estudios, no hay certeza sobre esta decisión, ya que, si de parte del estudiante no existe un abandono o deserción total, mucho de ellos simplemente se considera rezagados, condición que cambia cuando las situaciones que se presentaron no existen; Las personas que han pensado abandonar la carrera, consideran que las razones de peso por la cual tomarían esta decisión están relacionadas con su situación laboral y estado de salud.

Por otro lado, los estados anímicos de los estudiantes pueden ser normales dadas las exigencias de los cursos y el número de materias por bloque, el agotamiento y el estrés son los estados anímicos más frecuentes.

La mayoría de los estudiantes se consideran de estrato social medio, aproximadamente un 76%, esto podría reflejar varias circunstancias que los rodean.

Un 44% de los estudiantes son trabajadores sus ingresos podrían ser para cubrir sus gastos de estudio, personales y otros. La mayoría de los estudiantes trabajadores laboran jornada de trabajo completa.

El principal sector productivo al cual pertenece la mayoría de los estudiantes trabajadores es el Sector Servicios que representó un 63,38%, si bien este sector puede ser confundido con un Sector Comercial, lo cierto es que este hallazgo demuestra donde se están empleando los trabajadores,

La mayoría de los estudiantes trabajadores perciben que sus trabajos son regularmente flexibles.

La mayoría de estudiantes tiene padres y madres con estudios universitarios; en donde las madres son las que tiene más estudios universitarios incompletos y los padres los que tienen mayor número de ellos profesionales graduados. También hay un pequeño grupo de padres y madres que no tienen la primaria completa.

El porcentaje mayor de estudiantes sea un 38,9% de los menciona que vive de entre 10 a 15 kilómetros de Campus Tecnológico Local San José, lo que representa una considerable distancia para llegar al lugar, sin embargo para

los estudiantes trabajadores se desconoce la distancia entre su lugar de trabajo y el Campus.

Se puede establecer que la opinión de los estudiantes acerca de iniciar estudios en TEC, es influenciada por la percepción de prestigio que ellos tienen hacia la institución, la mayoría de los encuestados considera que la institución tiene una imagen sobresaliente sobre otras universidades en Costa Rica, también por su sistema de becas y su ubicación resulta atractiva.

A pesar de que los estudiantes encuestados consideran que la carrera de administración cuenta con un alto nivel de calidad, siendo esta la principal razón para cursar el Plan 232, también consideran que en general los profesores son principalmente muy buenos y la coordinación buena,

Un 82,10% de los estudiantes tiene conocimiento que la carrera de Administración está acreditada por el ente oficial de acreditación SINAES, y solamente un 17,10% no conoce qué significa la acreditación de la carrera.

El 64% de los estudiantes considera que los profesores son Muy Buenos y Excelentes; solamente menos del 1% considera que son malos; cerca de 75% considera que la coordinación se encuentra entre Muy buena y Buena.

### **5.1.2 Conclusiones acerca de los estudiantes graduados de carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna a partir del 2014 hasta el 2018.**

La Unidad de Carrera de Administración de Empresas Nocturna ha logrado egresar exactamente 69 hombres y 69 mujeres del plan 232 modalidad nocturna desde el año 2014 al 2018, a pesar de ser un número nada despreciable, en comparación con la cantidad de nuevos estudiantes que fueron admitidos en carrera en el mismo periodo alcanzando la cifra de 419, esta cifra no es nada alentadora y todavía esta cifra es más abrumadora cuando se compara con los estudiantes que se graduaron en tiempo según el plan de estudios 232, la cual consta de 25 hombres y 23 mujeres, para un total de graduados de 48 egresados y un equivalente al 34,78%, el otro restante 65,22% corresponde a estudiantes rezagados de años varios alcanzado la

cifra de 90 estudiantes; la evidencia muestra que los estudiantes rezagados son los que más se están graduando a pesar de sus condiciones particulares, hay estudiantes pertenecientes a muchísimas generaciones que van desde los años de 1994 al 2013, al analizar esta realidad presente, es necesario generar las acciones para aumentar la cifra, porque, al final cada título entregado representa a una persona que cumplió todos los requisitos mínimos, materializados mediante un diploma y la posibilidad de ejercer un trabajo profesionalmente.

### **5.1.3 Conclusiones acerca de los estudiantes inactivos de carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna caso 2015.**

En relación estudiantes inactivos, no se logro establecer un perfil, ni las condiciones de las generaciones y su rezago entre 2014 al 2018.

Se utilizó el período 2015 para observar el comportamiento que tiene los estudiantes de esta generación.

Desde que se estableció la cifra de 78 cupos de estudiantes de nuevo ingreso para la generación 2015, solamente 71 matricularon ese año los cuales representaron un 91%, pero, al primer semestre 2019 solamente 32 estudiantes matricularon, cifra que alcanzo un 41% aproximadamente. Es alarmante la cantidad de estudiantes que están inactivos, pero esta inactividad no es sinónimo de deserción.

### **5.1.4 Conclusiones acerca de las ofertas académicas de la de carrera de administración de carreras acreditadas por el SINAES**

El SINAES tiene acreditadas carreras de Bachillerato en Administración de Negocios, Administración de Empresas y Administración Pública de las siguientes universidades: la Universidad Fidélitas (Fidélitas), la Universidad de Costa Rica (UCR), la Universidad Latinoamérica de Ciencias y Tecnología (ULACIT), la Universidad Hispanoamérica (UH), la Universidad Latina de

Costa Rica (ULATINA), la Universidad Estatal a Distancia (UNED) y el Tecnológico de Costa Rica(TEC), estas tres universidades públicas y cuatro universidades privadas ofertan 21 opciones académicas que incluyen bachilleratos sin énfasis y con énfasis. Las carreras con el periodo más corto de tiempo (años) para concluir su plan de estudios son las cuatro universidades privadas sean la Fidélitas, ULACIT, Hispanoamérica y Latina con todas sus ofertas, que en 3 años se cursa el bachillerato, eso sí, matriculando en promedio cuatro materias por periodo(bloque). La carrera que presenta el mayor tiempo de conclusión es el plan de estudio 232 Bachillerato en Administración de Empresas Modalidad Nocturna del TEC que tiene una duración total de 4,5 años; Ahora bien con respecto a los bloques de los planes de estudio, existen 4 carreras que se imparten por semestre, sean las 3 ofertas académicas del TEC y 1 de la UCR, las otras 17 opciones se imparten por cuatrimestres. La carrera con más materias que cursar por bloque es el Bachillerato en Administración de Empresas Modalidad Diurna del TEC en promedio se deben de llevar 6 materias por semestre; para los otros 17 planes de estudio se imparten por cuatrimestre y en promedio se deben de cursar 4 materias por bloque, y las carreras que se imparte por semestre de tienen que cursar en promedio 5 materias por bloque. Las tres opciones que ofrecen la Universidad Hispanoamérica de 31 materias, son las son las ofertas cuentan con el menor número de cursos.

Con respecto a la forma en la que se impartan los cursos, 14 ofertadas académicas se imparten en forma presencial y las restante 7 en forma virtual y por tutorías, todos estos últimos pertenecen a la UNED, esta universidad oferta sus cursos mediante la auto supervisión, apoyado por la plataforma Moodle, con tutorías bisemanales y el libro de texto, que se lo otorgan con el pago de la matricula del curso. Las ofertas de carreras por semestre los derechos des estudio se cancelan posterior a la matricula, las otras 17 ofertas se cancelan al momento de la matricula; esto sin considera las opciones de financiamiento.

Para finalizar la o las ofertas de las universidades públicas son las que presentan menor costo por materia, de menor a mayor, el costo del la UCR por curso es el más bajo sea ₡14,370.00 por crédito y con un límite máximo a pagar de 12 créditos, superado los 12 créditos las demás materias no se pagan, le sigue el TEC que también tiene la misma política de los 12 créditos pero con un costo más alto por créditos sea ₡18,665.00, y luego le sigue la UNED que tiene un arancel fijo por materia de ₡ 51,600.00 pero dentro del pago de la materia se incluye el libro de texto. La universidad que tiene los costos más altos es la U Latina, la cual por materia cobra el monto de ₡131,125.00.

## **5.2 Recomendaciones**

En este apartado se expresan una serie de sugerencias para mejorar la realidad del Plan 232; estas recomendaciones giran alrededor de los estudiantes y la finalización exitosa de sus estudios, para lo cual, se indican una serie de observaciones que viene a mejorar su condición. Las recomendaciones si bien no tiene carácter obligatorio, si son necesarias que se consideren seriamente, se analicen objetivamente y se estudie la factibilidad de la aplicación, ya que, quizás dentro de ellas estén las soluciones más exitosas del Plan 232.

### **5.2.1 Recomendaciones para mejorar el rezago de los estudiantes activos en la carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna**

Para mejorar las condiciones actuales de los estudiantes en relación a facilitar los trámites administrativos, formas de ejecutar los cursos, el acceso a los cursos de alta demanda y la evaluación de estos se recomiendan las siguientes opciones:

1. Analizar la factibilidad de ofertar en todos los periodos (ordinarios semestrales y verano), los cursos que tienen mayor números de estudiantes reprobados, sí estos cursos son impartidos por otras

escuelas, coordinar y trabajar en conjunto para lograr la oferta de estos cursos.

2. Desarrollar la implementación de la mayor cantidad de cursos impartidos en forma virtualmente o híbridos con una mezcla de modalidad presencial y virtual; tanto la evaluación de la oferta de cursos presenciales y virtuales puede estar a cargo del mismo profesor. Se pueden ofertar simultáneamente en el mismo periodo los cursos virtuales y presenciales. Se sugiere impartir los cursos presenciales anualmente, pero los cursos virtuales durante todo el año.
3. Para los estudiantes con notas muy bajas en sus pruebas, pero que tengan una alta asistencia a clases, además realizaron todos los trabajos y tareas; se le puede asignar un proyecto o trabajo extraordinario para otorgar más puntos.
4. Para los cursos con mayor número de reprobados, se pueden realizar más exámenes parciales que involucren una parte del contenido del curso y no muchos contenidos. Para no perder lecciones, están pruebas se pueden hacer en una hora y el resto de tiempo se puede continuar con las lecciones normales.
5. Ofrecer a los estudiantes no trabajadores, becas de asistencia a profesores, para que sean estos asistentes los que impartan las tutorías.
6. Desarrollar un sistema estratégico con indicadores para que los estudiantes con bajo desempeño asistan a tutorías antes de clases (los que puedan o después) y obtengan con su asistencia un puntaje que se incorpora adicionalmente a la nota, y logren aprobar.
7. Trabajar con otras escuelas para mejorar los planes de los cursos, para que estos tengan contenidos con mayor pertinencia a la carrera.
8. Desarrollar un sistema de becas para los estudiantes trabajadores que matriculan los bloques completos y aprueban los mismos, no basarse en la notas del semestre anterior sino en el porcentaje de cursos aprobados y la matrícula de todos los cursos. Estos porcentajes de beca se pueden

estructura similares a los que utilizan en Admisión sobre el pago final de los derechos de estudio.

9. Crear junto con la unidad o departamento encargado de los cursos de formación humanística, curso relacionados ha mejor el desempeño académico, como desarrollar estrategias o técnicas de estudio entre otros, dirigidos estrictamente a los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas en horarios nocturnos o sabatinos.
10. Hacer en todos los cursos (inicialmente los cursos de carrera) un resumen final de lo visto en clase por cada día de lecciones y un breve espacio para preguntas.
11. Desarrollar un sistema remedial de análisis de plan de estudio a cada estudiante rezagado que los solicite y establecer la estrategia que debe realizar el estudiante y el tiempo en ejecutarlo para concluir la carrera. Este plan debe considerar los cursos a aprobar, los periodos durante el año que se imparten estos cursos, las materias a aprobar en cada bloque y el tiempo total con una fecha tentativa a graduarse. Es estudio se puede realizar estandarizando un procedimiento y los pueden hacer estudiantes becados.
12. Analizar la factibilidad de ofertar la carrera de Bachillerato en Administración de Empresas plan 232 Modalidad Nocturna en periodos lectivos cuatrimestrales o bimestral para reducir el tiempo total para cursar la carrera.
13. Analizar la factibilidad de dar clases durante todo el día sábado (mañana, tarde y noche), inicialmente ofertar en este día, los cursos con alta demanda, alto nivel de reprobados y de muchas horas de clases como el de Matemática Básica o Calculo.
14. Permitir la recepción de todos los trámites en forma digital: solicitudes, constancias, inclusiones, pruebas por suficiencia entre otros

### **5.2.2 Recomendaciones para los estudiantes egresados de la carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna**

1. Al finalizar su carrera, cada estudiante debe llenar una breve encuesta digital sobre su satisfacción durante sus estudios en el TEC, requisito obligatorio para realizar el trabajo final de graduación (TFG), esta encuesta puede ser elaborada por la coordinación y procesada por las secretarías. Los datos se pueden enviar a la Dirección de la Escuela de Administración de Empresas.
2. Hacer una convocatoria anual (un día o una semana) de todos los egresados organizados por la Unidad de Carrera para celebrar un día de intercambio profesional y a su vez, desarrollar pequeñas charlas entre egresados y estudiantes activos con contenidos pertinentes a la carrera.
3. Crear una base de datos de egresados que desean trabajar dando tutorías en todas las materias con alto o bajo desempeño, recibiendo una beca por su trabajo, reflejado en el pago de sus derechos de estudios de licenciatura.
4. Trabajar en conjunto con la coordinación de Licenciatura de Administración para aumentar la matrícula y que todos los egresados del bachillerato Plan 232 o la mayoría de ellos o ellas, logren egresarse mínimo con una Licenciatura del TEC.

### **5.2.3 Recomendaciones para los estudiantes inactivos de la carrera de Administración de Empresas Plan 232 Modalidad Nocturna**

1. Contactar a los estudiantes inactivos en más de dos periodos y con un avance de mínimo del 20%, mediante correo electrónicos e indicarle las ventajas actuales o las mejoras del Plan 232, además de tramitar el reingreso.
2. Enviar mediante correo electrónico una encuesta para conocer las razones de deserción.

3. Realizar anualmente unos reportes de estadísticas de los estudiantes por generación de ingreso y avance en su carrera, así como los estudiantes que aprobaron, reprobaron, se retiraron, exponer estos datos al iniciar cada periodo lectivo a los profesores y exponer así en la misma reunión las metas establecidas por la Escuela con respecto a la promoción.
4. Realizar una reunión con personal administrativo, docentes y la coordinación antes de iniciar cada periodo lectivo e informar cualquier aviso, estrategia, normativa y demás datos que debe quedar bien expuestos.
5. Trabajar en conjunto con el departamento de Reclutamiento y Selección y desarrollar un perfil profesional de los docentes de carrera que incluya como requisitos preparación o capacitación en enseñanza y docencia.
6. Desarrollar en conjunto con el área de Enseñanza Técnica un o varios cursos de docencia, obligatorios para los profesores interinos o propietarios que no cuenten con preparación formal en enseñanza.

## BIBLIOGRAFÍA

Aguila Cabrera, V. (2005). El concepto calidad en la educación universitaria: clave para el logro de la competitividad institucional. *Revista Iberoamericana De Educación*, 36(12), 1-7.

Blasco, J. & Pérez, J. (2007). Metodología de Investigación en Educación Física y Deporte: Ampliado Horizontes. España: Editorial Club Universitario.

Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2007). Designing and conducting Mixed Methods research. ThousandOaks, CA

Diccionario Paulo Freire. [2° edición, revisada y ampliada]. Belo Horizonte: Auténtica Editora. 2008. p. 178

Garbanzo Vargas, Guiselle María. (2007) Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública Educación, Vol. 31, núm. 1, pp. 43-63

Gómez, Luis. (2011) Un Espacio para la Investigación Documental. *Revista Vanguardia Psicológica*. Vol. 1. Recuperado desde <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4815129.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Batista Lucio, P. (2000). Metodología de la Investigación. 2° Edición. México: Mc Graw Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Batista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación. 6° Edición. México: Mc Graw Hill.

Pérez-Luño, A., Ramón Jerónimo, J., Sánchez Vázquez, J. (2000). *Análisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico*. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide

Vélez Van, M. A., Roa, N. C. (2005). Factors associated with academic performance in medical students. En: *PSIC. Educación Médica*. 2(8), 1-10.

## **BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA:**

<http://www.abc.com.py/articulos/malla-y-programa-universitarios-19740.html>

<http://www.facso.uchile.cl/noticias/67245/que-es-una-universidad-publica>

<https://www.sinaes.ac.cr/index.php/home/sobre-sinaes>

<https://static1.squarespace.com/static/59acb3a349fc2b19c93027b5/t/5a5cd9c38165f5ec9dfcbf7e/1516034541687/EKA+352+web+%281%29.pdf>

<https://ufidelitas.ac.cr/wp-content/uploads/2019/01/WEB-FlyerGrados-Admi-Negocios-Nov18.pdf>

<https://www.uned.ac.cr/eca/carreras/ae/plan>

<https://www.uned.ac.cr/eca/carreras/aerh/plan>

<https://www.uned.ac.cr/eca/carreras/aebf>

<https://www.uned.ac.cr/eca/carreras/aede>

<https://www.uned.ac.cr/eca/carreras/aem>

<https://www.uned.ac.cr/eca/carreras/aep/plan>

<http://www.ulacit.ac.cr/files/planestudio/300-029%20b%20adm%20de%20negocios.pdf>

<http://www.ean.ucr.ac.cr/plan-de-estudios-de-direccion-de-empresas>

<https://www.tec.ac.cr/planes-estudio/bachillerato-administracion-empresas-diurno>

<https://www.tec.ac.cr/planes-estudio/bachillerato-administracion-empresas-nocturno>

# ANEXOS

**Tecnológico de Costa Rica**

**Escuela de Administración de Empresas**

**Factores que intervienen en el rendimiento académico de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del plan 232 modalidad nocturna.**

Introducción: Saludos cordiales, la presente encuesta tiene como objetivo detectar patrones de los estudiantes activos, con relación a su rendimiento durante sus estudios en el TEC, la presente consta de una serie de preguntas de selección única y múltiple; por lo cual se le solicita su colaboración y que al momento de responder sea lo más fiel a su realidad personal. Gracias

## **Instrucciones:**

- Marque con una equis las respuestas seleccionadas
- Se le recomienda usar lapicero azul o negro
- Si se equivoca en su respuesta, indique arriba de la respuesta errónea la palabra "No" y seleccione la correcta.
- En preguntas de selección múltiple puede elegir las opciones que más se ajusten a su realidad

## **Factores Personales**

**1. Número de carnet:** \_\_\_\_\_

**2. Género:** a) mujer b) hombre c) otro

**3. ¿Qué año de carrera está cursando actualmente?:**

a) Primero b) Segundo c) Tercero d) Cuarto e) Quinto

**4. Actualmente está cursando el bloque semestral completo:** a) si b) no

## **Desempeño y Motivación**

**5. ¿Se siente motivado(a) estudiando en el TEC?:**

a) siempre                      b) casi siempre                      c) regularmente                      d) casi nunca                      e) nunca

**6. ¿Ha reprobado alguna materia del plan de estudios 232?**

- Si    b) No (pase a la pregunta N° 8)

**7. ¿Cuántas materias ha reprobado?**

- una    b) dos    c) tres    d) cuatro    e) cinco o más

**8. ¿Realiza algún tipo de estrategia académica para aprobar las materias del plan 232?**

- Si b) No (pase a la pregunta N° 10)

**9. ¿Cuáles de las siguientes estrategias realiza? Puede seleccionar más de una opción.**

a) centros de estudio      de b) resúmenes de los contenidos      c) mapas conceptuales      d) horario de estudio      e) tutorías

**10. ¿Con que frecuencia asiste a lecciones?**

a) Muy frecuentemente      b) Frecuentemente      c) Ocasionalmente      d) Raramente      e) Nunca

**11. ¿Cuántas horas semanalmente le dedica a cada curso que matricula?**

- una    b) dos    c) tres    d) cuatro    e) cinco o más

**12. ¿Ha pensado en abandonar en algún momento sus estudios en el TEC?**

1. Si    b) No (pase a la pregunta N° 14 )

**13. ¿Cuál(es) de las siguientes razones ha considerado para abandonar sus estudios? Seleccione la razón de más peso para tomar esa decisión.**

Falta de recursos económicos

Problemas familiares (enfermedad, muerte, cambio de domicilio)

Incapacidad para avanzar en la carrera

Problemas de salud, desmotivación y/o problemas anímicos

Lejanía entre su residencia y el Centro Académico San José

Situación Laboral (problemas de horarios, tipo de trabajo, distancia entre el Trabajo y el Centro Académico)

otros

**14. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes estados anímicos estudiando en el TEC?**

- agotamiento    b) desinterés    c) falta de proyección    d) estrés    e) impotencia

a) Irritación    g) Inseguridad

**Factores Socio económicos**

**15. ¿A cuál de los siguientes estratos sociales pertenece?**

a) muy bajo      b) bajo      c) medio      d) alto      e) muy alto

**16. ¿Trabaja usted actualmente?**

- a) Si    b) No (pase a la pregunta N°21)

**17. ¿Cuál es su jornada laboral?**

2 Jornada completa b) Medio tiempo c) horas d) fines de semana

**18. ¿A cuál sector productivo pertenece su trabajo?**

a) Sector industrial o manufactura b) Sector Servicios c) Sector Comercial d) Sector Público e) Sector Agrícola o ganadero

**19. ¿Qué tan flexible es su trabajado con relación a su condición como estudiante?**

a)Muy flexible b) Flexible c) Regular d) Poco flexible e) Nada Flexible

**20. ¿Ha afectado su desempeño escolar que esté trabajando?**

1 Si b) No

**21. ¿Cuál es el máximo nivel educativo de su padre?**

a) Primaria incompleta b) Primaria completa c) Secundaria Incompleta  
d) Secundaria completa e) Universitaria incompleta f) Universitaria completa  
g) desconoce la información h) otro

**22. ¿Cuál es el máximo nivel educativo de su madre?**

a) Primaria incompleta b) Primaria completa c) Secundaria Incompleta  
d) Secundaria completa e) Universitaria incompleta f) Universitaria completa  
g) desconoce la información h) otro

**23. ¿A cuántos kilómetros de distancia se encuentra su lugar de residencia con respecto a la ubicación del Centro Académico?**

a)menos de 10 b) entre 10 y 15 c) entre 16 y 20 d) entre 21 y 25 e) más de 25

### **Factores Institucionales**

**24. Seleccione dentro de las siguientes opciones la razón más aproximada por la cual decidió estudiar en el TEC. Puede seleccionar más de una opción**

- Prestigio
- Universidad Estatal
- Cercanía al lugar de residencia o de trabajo
- Sistema de becas y beneficios adicionales
- Futura fuente de ingresos
- Otra: \_\_\_\_\_

**25. ¿Por qué razón decidió estudiar la carrera de Administración de Empresas plan 232 modalidad nocturna en el Centro Académico San José? Puede seleccionar más de una opción**

- a) Emprendimiento
- b) Gusto personal por la carrera
- c) Administrar negocio familiar
- d) Porque un familiar, conocido(a) o amigo(a) estudió o estudia la misma carrera
- e) Calidad (carrera acreditada)
- f) Única opción para estudiar una carrera en el TEC
- g) Otro

**26. ¿Conoce usted en qué consiste la acreditación de calidad con la que cuenta el plan 232 otorgada por el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES)?**

- a) Si b) No (pase a la pregunta N° 28)

**27. ¿Considera usted que este tipo de acreditación influyo en su decisión de estudiar en el TEC?**

- a) Si b) No

**28. ¿Cuál es opinión general de los profesores de la carrera?**

- a)Excelente                      b) Muy bueno                      c) Bueno                      d) Regular                      e) Malo

**29. ¿Cuál es opinión de la coordinación de la Unidad de Carrera de Administración de Empresas plan 232 modalidad nocturna?**

- a)Excelente                      b) Muy bueno                      c) Bueno                      d) Regular                      e) Malo

**30. Estaría interesado en recibir clases de alguna de las siguientes formas:**

- a) Virtual
- b) Virtual y presencial
- c) Horario después de la 6:00 pm
- d) Por cuatrimestre
- e) Los días sábados y/ domingos
- f) otro

**Muchas Gracias por su colaboración**

## **Tecnológico de Costa Rica**

### **Escuela de Administración de Empresas**

#### **Factores que intervienen en el rendimiento académico de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del plan 232 modalidad nocturna.**

Introducción: Saludos cordiales, la presente encuesta tiene como objetivo detectar patrones de los estudiantes inactivos, con relación a la experiencia durante sus estudios en el TEC, por lo cual se le solicita su colaboración y que al momento de responder sea lo más fiel a su realidad personal. Gracias

#### **Factores Personales**

**Número de carnet:** \_\_\_\_\_

**Género:** a) mujer b) hombre c) otro

**Tiene alguna discapacidad?**

a) Si b) No( pase a la pregunta N° )

**¿Dentro de los siguientes grupos de capacidades especiales en cual se encuentra su discapacidad?**

a) Visuales b) Lenguaje c) Auditivas d) de Movilidad e) Aprendizaje

f) Múltiples

**¿Decidió retirarse permanentemente de la carrera de Administración de Empresas del TEC?**

a) Si b) No( pase a la pregunta N° )

**¿En cuál año de carrera decidió retirarse del TEC?:**

b) Primero b) Segundo c) Tercero d) Cuarto e) Quinto

**¿Cuál fue su desempeño durante sus estudios en el TEC?**

a) Excelente b) Muy bueno c) Bueno d) Regular e) Malo

**¿En qué tipo de institución educativa realizo sus estudios de secundaria?**

a) Pública(diurna o nocturna) b) Privada c) Semiprivada d)Educación Abierta

## Desempeño y Motivación

**¿Se sintió motivado estudiando en el TEC?:**

- a) siempre      b) casi siempre      c) regularmente      d) casi nunca      e) nunca

**¿Reprobó alguna materia del plan de estudios 232?**

- a) Si    b) No( pase a la pregunta N° )

**¿Cuántas materias reprobó?**

- a) una    b) dos    c) tres    d) cuatro    e) cinco o más

**¿Con que frecuencia asistía a lecciones?**

a)Muy frecuentemente	b) Frecuentemente	c) Ocasionalmente	d) Raramente	e) Nunca
----------------------	-------------------	-------------------	--------------	----------

**¿Por qué razón o razones abandonó sus estudios en el TEC? Seleccione las razones que más influyeron para tomar esa decisión.**

- a) Falta de recursos económicos
- b) Situaciones familiares(enfermedad, muerte, cambio de domicilio, hijos)
- c) Incapacidad para avanzar en la carrera
- d) Problemas de salud, desmotivación y/o problemas anímicos
- e) Lejanía entre su residencia y el Centro Académico San José
- f) Situación Laboral(problemas de horarios, tipo de trabajo, distancia entre el Trabajo y el Centro Académico)
- g) No se sentía satisfecho con la carrera o universidad
- h) Por ir a estudiar a otra universidad la misma carrera
- i) Para estudiar una nueva carrera
- j) No estaba interesado en estudiar más
- k) Tuvo algún tipo de problema en la universidad

**¿Experimentó alguno de los siguientes estados anímicos estudiando en el TEC? Puede seleccionar más de una opción**

- a) agotamiento    b) desinterés    c) falta de proyección    d) estrés    e) impotencia
- f) Irritación    g) Inseguridad

**¿Trabajaba simultáneamente mientras estudiaba en el TEC?**

- a) Si    b) No(pase a la pregunta N°)

**¿Continúo Estudiando en la Universidad luego se retirase del TEC?**

- a) Si    b) No(pase a la pregunta N°)

**¿Concluyo Satisfactoriamente la nueva Carrera Universitaria?**

- a) Si (pase a la pregunta N°)    b) No(pase a la pregunta N°)

**¿En qué área concluyó sus estudios?**

- a) Salud    b) Ingeniería    c) Educación    d) Ciencias Económicas    e) Artes  
f) Ciencias Sociales    g) Ciencias Naturales

**¿Consideraría regresar a estudiar Administración de empresas en el TEC?**

- a) Si (pase a la pregunta N°)    b) No(pase a la pregunta N°)

**Fin de la encuesta**

## Tecnológico de Costa Rica

### Escuela de Administración de Empresas

#### Factores que intervienen en el rendimiento académico de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del plan 232 modalidad nocturna.

Introducción: Saludos cordiales, la presente encuesta telefónica tiene como objetivo detectar patrones de los estudiantes graduados, con relación a su rendimiento durante sus estudios en el TEC, la presente consta de una serie de preguntas de selección única y múltiple; por lo cual se le solicita su colaboración y que al momento de responder sea lo más fiel a su realidad personal. Gracias

#### Factores Personales

1. Número de carnet: \_\_\_\_\_1

2. Género: a) mujer b) hombre c) otro

3. ¿Cuántos años le tomo cursar el bachillerato en ADM del plan 232?:

- 4.5 b) 5 c) 6 d) 7 e) 8 o más

4. ¿En qué tipo de institución educativa realizo sus estudios de secundaria?

- Pública (diurna o nocturna) b) Privada c) Semiprivada d) Educación Abierta

#### Desempeño y Motivación

5. ¿Se sintió motivado(a) estudiando en el TEC?:

- f) siempre      g) casi siempre      h) regularmente      i) casi nunca      j) nunca

6. ¿Con que frecuencia asistía a lecciones?

- a) Muy frecuentemente      b) Frecuentemente      c) Ocasionalmente      d) Raramente      e) Nunca

7. ¿Pensó en abandonar en algún momento sus estudios en el TEC?

2. Si      b) No (pase a la pregunta N° 17)

8. ¿Cuál(es) de las siguientes razones consideró para abandonar sus estudios? Seleccione la razón de más peso para tomar esa decisión.

Falta de recursos económicos

Problemas familiares (enfermedad, muerte, cambio de domicilio)

Incapacidad para avanzar en la carrera

Problemas de salud, desmotivación y/o problemas anímicos

Lejanía entre su residencia y el Centro Académico San José

Situación Laboral (problemas de horarios, tipo de trabajo, distancia entre el Trabajo y el Centro Académico)

otros

**9. ¿Experimentó alguno de los siguientes estados anímicos estudiando en el TEC?**

- agotamiento b) desinterés c) falta de proyección d) estrés e) impotencia
- Irritabilidad g) Inseguridad

**Factores Socioeconómicos**

**10. ¿Trabajaba mientras estudiaba en el TEC?**

- 3 Si b) No (pase a la pregunta N°)

**11. ¿Afectaba su desempeño escolar el estar trabajando?**

- 2 Si b) No

**12. ¿De dónde provenían sus recursos para financiar sus estudios universitarios?**

- a) Auto financiamiento b) De los padres o encargado(s) c) Beca institucional  
d) Pensión e) Préstamo de Estudios

**13. ¿Cuál es el máximo nivel educativo de su padre?**

- Primaria incompleta b) Primaria completa c) Secundaria Incompleta  
d) Secundaria completa e) Universitaria incompleta f) Universitaria completa  
g) desconoce la información h) otro

**14. ¿Cuál es el máximo nivel educativo de su madre?**

- Primaria incompleta b) Primaria completa c) Secundaria Incompleta  
d) Secundaria completa e) Universitaria incompleta f) Universitaria completa  
g) desconoce la información h) otro

## **Factores Institucionales**

**15. Dentro de las siguientes opciones cual es la que más se aproxima por la cual decidió estudiar en el TEC.**

- Prestigio
- Universidad Estatal
- Cercanía al lugar de residencia o de trabajo
- Sistema de becas y beneficios adicionales
- Futura fuente de ingresos
- Otra: \_\_\_\_\_

**16. ¿Por qué razón decidió estudiar la carrera de Administración de Empresas plan 232 modalidad nocturna en el Centro Académico San José? Puede seleccionar más de una opción**

- g) Emprendimiento
- h) Gusto personal por la carrera
- i) Administrar negocio familiar
- j) Porque un familiar, conocido(a) o amigo(a) estudió o estudia la misma carrera
- k) Calidad (carrera acreditada)
- l) Única opción para estudiar una carrera en el TEC
- m) Otro

**17. ¿Cuál es opinión general de los profesores de la carrera?**

**18. ¿Cuál es su nivel de satisfacción después de concluir el plan de estudios de Bachillerato en administración de empresa plan 232 en el TEC?**

**Alguna observación:**

**Muchas Gracias por su colaboración**