

INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA
DEPARTAMENTO DE ORIENTACION Y PSICOLOGIA
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO

INFORME PRIMER SEMESTRE DE 2002

Realizado por
Sonia Chinchilla Brenes

Primer semestre 2002



PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO PRIMER SEMESTRE DE 2002

I. INTRODUCCION

En información recopilada por Chinchilla y Sánchez (2001) queda claro que el problema de la deserción y el bajo rendimiento académico en el ámbito universitario, tanto a nivel nacional como internacional, no sólo concierne a la responsabilidad de los/as estudiantes, sino que hay muchos más factores involucrados que pueden estar referidos a aspectos institucionales y administrativos y a aquellos referidos a la docencia, por ejemplo. Ante esto las Instituciones de Educación Superior deben generar programas que resuelvan de forma parcial y, de ser posible total, esta problemática para permitirle a la población que ingresa un mejor ajuste al sistema. La atención o apoyo se puede traducir en programas y servicios estudiantiles como las becas, las residencias y los servicios de atención médica y psicológica ya sean en modalidad grupal o individual, y en programas más específicos, como el caso de aquellos dirigidos a la población de primer ingreso por ser la que demuestra mayor probabilidad de desertar del sistema universitario durante los primeros dos o tres semestres académicos.

El Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR) enfrenta, al igual que las universidades en el mundo, un problema de deserción, de mayor magnitud en los primeros tres semestres (alrededor del 25%), el cual debe atender con el objetivo de retener y graduar a todos/as sus estudiantes o al mayor porcentaje posible. La deserción para efectos del ITCR corresponderá al abandono o suspensión voluntaria de los estudios universitarios, ya sea que se reporte o no.

Ante esta situación el ITCR, y específicamente el Departamento de Orientación y Psicología, se propone abordar esta problemática al implementar acciones concretas en materia de acompañamiento, y a manera de plan piloto, para el primer semestre de 2002 mediante su Programa de Acompañamiento para Estudiantes de Primer Ingreso.

Las acciones del Departamento para este Programa se enmarcan en cuatro áreas: Cursos y talleres; coordinaciones con escuelas del ITCR y de la Universidad de Costa Rica; tutorías académicas y psicológicas y exploración de aspectos relacionados con la permanencia y el rendimiento académico a partir de la población 2001 con bajo rendimiento en los cursos básicos (Matemática, Química y Física).

II. PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO

A. Población meta

Las acciones de Acompañamiento que diseñe el Departamento de Orientación y Psicología están dirigidas a los estudiantes de primer ingreso del año 2001 y 2002 que presenten las siguientes características:

- Dificultades en las habilidades básicas de estudio y aprendizaje, dado su bajo rendimiento académico (para estudiantes carné 2001).
- Matriculados/as en Matemática, Química y/o Física.

La escogencia de estas variables se hace con base en los resultados que muestra el análisis de las cohortes 1995, 2001 y 2002 (Ver Proyecto de Detección de estudiantes en Riesgo Académico).

Para los efectos del Programa de Acompañamiento para Estudiantes de Primer Ingreso 2002 se trabaja con estudiantes matriculados/as en Matemática, Química y/o Física, por ser estos los cursos que reportan en esta y otras universidades los mayores índices de reprobación.

B. Objetivos:

1. Analizar el desempeño de los estudiantes de ingreso 2001 y 2002 durante su permanencia en el Instituto, buscando establecer factores que condicionen su permanencia.
2. Trazar algunas alternativas de acción para el Instituto Tecnológico de Costa Rica en materia de acompañamiento para estudiantes de primer ingreso.
3. Caracterizar a la población de primer ingreso que participe en el Programa.

C. Hipótesis de trabajo

- Los estudiantes con menor rendimiento académico pueden considerarse como potenciales desertores.
- A mayor avance en el programa de estudios menor deserción.

- A menor rendimiento en las materias de Matemática, Química y /o Física mayor probabilidad de deserción.
- Los/as estudiantes que participen de las acciones de acompañamiento que diseñe el Departamento de Orientación y Psicología presentarán menor deserción.

III. ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO

Las acciones del Departamento de Orientación y Psicología para el Programa de Acompañamiento del primer semestre de 2002 se enmarcan en cuatro áreas: Cursos y talleres; coordinaciones con escuelas del ITCR y de la Universidad de Costa Rica; tutorías académicas y psicológicas y exploración de aspectos relacionados con la permanencia y el rendimiento académico a partir de la población 2001 con bajo rendimiento en los cursos básicos (Matemática, Química y Física).

A. Cursos y talleres

Se organizaron cursos, sin costo alguno para los/as jóvenes, en tres áreas de interés para la población de primer ingreso y se anunciaron mediante publicidad impresa a modo de afiches enviados a todas las escuelas y pegados en todas las pizarras del campus (ver anexo). Los cursos que se prepararon fueron: Fortaleciendo mis Amistades, Reconstrucción del Proyecto de Vida, Técnicas de Estudio y Organización del Tiempo, todos tendientes a favorecer el ajuste al medio universitario. La respuesta fue muy pobre o nula.

Al no obtener la respuesta esperada de esta población se recurrió a llenar los cupos con estudiantes del Programa de Residencias Estudiantiles y de otros niveles. Aún así el curso Reconstrucción del Proyecto de Vida debió cerrarse pues de los 5 estudiantes inicialmente anotados solo llegó uno que fue atendido de manera individual.

Paralelamente se ofrecieron otros cursos para la población general en los que podían inscribirse libremente los y las estudiantes de primer ingreso y en ellos se matricularon entre 4 y 5 estudiantes carné 2002.

En el caso del curso Técnicas de Estudio y Organización del Tiempo se matricularon inicialmente 8 jóvenes carné 2002 de los cuales ninguno finaliza el taller, a pesar de haber

definido conjuntamente el horario y fechas de reunión, y asisten a un máximo de 3 de las 6 sesiones acordadas. Posteriormente en la tercera sesión de trabajo se incorporan 9 estudiantes (6 con carné 2002) del Programa de Residencias Estudiantiles quienes también asisten a 3 o 4 de las sesiones restantes y no a todas aduciendo interés en el curso pero mucho trabajo en las materias que llevan.

B. Coordinaciones con Escuelas del ITCR y Universidad de Costa Rica

Se han coordinado acciones con las escuelas de Matemática, Química, Física y Ciencias del Lenguaje a fin de contar con tutores para acompañamiento y para conseguir el apoyo de cada departamento para la formulación de una prueba diagnóstica que nos permita ubicar el manejo o ausencia de herramientas y habilidades básicas por parte de los y las estudiantes para enfrentar exitosamente los cursos iniciales. A la fecha, y con respecto a la elaboración de la prueba diagnóstica, se tiene respuesta de Ciencias del Lenguaje y los demás departamentos están interesados pero no cuentan por este semestre con recurso humano disponible para este proyecto.

Se coordinó con la escuela de Matemática de la UCR donde se ha trabajado en una prueba diagnóstica donde hay anuencia para colaborar, sin costo alguno para el Tec, con la elaboración de la prueba de habilidades básicas que pretendemos para el ITCR.

C. Tutorías académicas y psicológicas

Las tutorías específicamente dirigidas a estudiantes de primer ingreso se establecieron para los cursos de Matemática, Física y Química y se abrió en el Departamento de Orientación y Psicología un espacio llamado *tutoría psicológica* para esta población, donde se podrían atender consultas específicas y se podría ofrecer algún apoyo para facilitar el proceso de ajuste a la institución.

La Escuela de Química no contó con tutores/as para el Programa de Acompañamiento, aunque tenía tutores para la atención de los/as estudiantes que lo requirieran, independientemente de su año de ingreso al Tec. En el caso de Física y Matemática se hizo la asignación de 10 y 5 horas de tutoría, respectivamente, para el Programa (ver anexo).

El tutor de Física atendió a 21 estudiantes y les dedicó aproximadamente 21 horas, el de Matemática atendió a 33 y les dedicó en total 42 horas. Nótese que aunque ellos

tenían asignadas 10 y 5 horas por semana, respectivamente, el tiempo efectivo de tutoría para 10 semanas corresponde, en el caso de Física a la mitad del tiempo concedido para atender a los y las estudiantes, esto hace suponer que muchas de las horas asignadas a esta tarea no son usadas por los estudiantes a pesar de que el tutor está disponible.

La tutoría psicológica no pudo ser implementada por ausencia de respuesta de los y las estudiantes de primer ingreso, pese al ofrecimiento de apoyo por parte del Departamento. Este anuncio se hizo a través de los y las profesoras de los cursos básicos, quienes repartieron una boleta informativa a cada estudiante, misma que estaba disponible en las cajas de la Soda (ver anexo).

Ante este plan de divulgación mediante volantes se tuvo respuesta de 14 estudiantes quienes en su gran mayoría manifiesta que su necesidad son las tutorías: Química (11 estudiantes), Matemática (9 estudiantes), Física (7 estudiantes). De los 14 jóvenes, 11 ocupan tutoría en dos de los cursos anotados.

Con esta información se procede a llamarlos para indicarles el horario de tutoría para los cursos de su interés y a la vez invitarlos a participar en los talleres que el Departamento organiza, y de manera especial en el de Técnicas de Estudio (solicitado por 13 jóvenes) obteniéndose respuesta de 4 de ellos, quienes no concluyen el curso.

Está pendiente el reporte del Programa de Tutoría para verificar la asistencia de estos jóvenes a las mismas y ver si la expresión de necesidad en este campo se traduce en uso del servicio.

D. Exploración de aspectos relacionados con la permanencia y el rendimiento académico para población carné 2001

1. Selección de la muestra

Con base en los resultados del Proyecto de Detección de Estudiantes en Riesgo Académico en el que se trabaja desde el segundo semestre de 2001 se obtiene una muestra de 155 estudiantes con carné 2001 matriculados en diferentes carreras a nivel de bachillerato y, que al finalizar el segundo semestre de ese año, reportan bajo rendimiento en los cursos de Matemática, Física y Química. Este bajo rendimiento corresponde a notas inferiores a 60, siendo la nota mínima 70.

Una vez detectada esta población se estableció contacto telefónico con la misma y se le invitó a participar en una reunión donde se abordó el tema del rendimiento académico, la deserción y las posibles soluciones. En esa reunión se aplicó una entrevista grupal y un cuestionario estructurado de 24 preguntas que abarca temas académicos, socioeconómicos y datos generales (ver anexos).

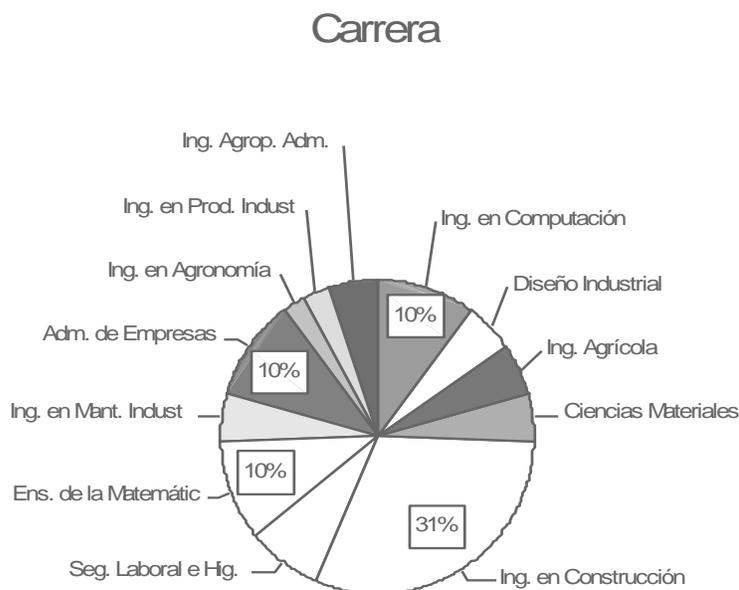
Los resultados que se obtuvieron de esta muestra permiten elaborar una caracterización de la población con bajo rendimiento académico a fin de reorientar nuestras acciones en materia de acompañamiento.

2. Resultados obtenidos con el cuestionario

La convocatoria permitió obtener información de 39 estudiantes (25% de la población convocada), cuyos resultados se reportan a continuación:

La muestra corresponde a 39 jóvenes, carné 2001 siendo el 31% de ellos de la carrera de Ingeniería en Construcción, y 10% de cada una de las carreras de Ingeniería en Computación, Enseñanza de la Matemática y Administración de Empresas. El resto distribuido en porcentajes menores en las carreras restantes.

Gráfico 1. Ubicación de los y las estudiantes según carrera



En cuanto al sexo de los jóvenes en estudio, correspondió un 74% a hombres y un 26% a mujeres. El 100% de los/as estudiantes son solteros/as.

El 90% de la población estudiada está en el Tec como su escogencia de universidad deseada y el 85% está en la carrera deseada.

El 72% de los y las estudiantes no tiene dudas vocacionales ni muestra interés en hacer cambio de carrera.

Los cursos que estos/as 39 estudiantes reportan con mayor dificultad son, básicamente, los mismos que la literatura confirma como cursos que generan mayor problema de rendimiento en los primeros semestres de vida universitaria.

Como se observa, Química y Matemática representan problema para los y las jóvenes pero de manera sobresaliente es el curso de Física el que presenta mayor dificultad para los estudiantes, más que duplicando el nivel de dificultad con respecto a Química, y casi cuadruplicando el de Matemática.

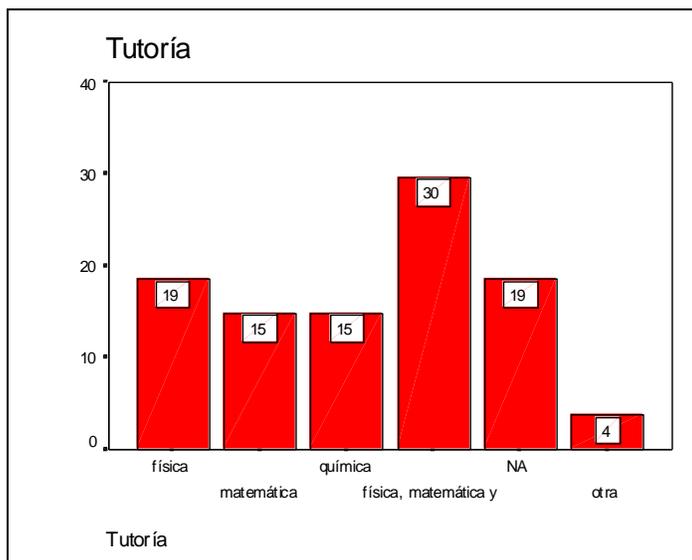
Física	39%
Química	16%
Matemática	10%
Matemática y Física	6.5%
Otro	29%

Los y las estudiantes consideran que las dificultades en las materias básicas están referidas a:

- a. la materia para un 53% de ellos/as porque la misma es muy complicada o el curso está sobrecargado, el/la profesor/a parece no tener experiencia docente, al tipo de materia y la forma de evaluación usada en el curso (específicamente en Química)
- b. aspectos personales para un 27% con dificultades que tienen que ver con poco tiempo para estudiar, escasa comprensión de la materia, poco tiempo dedicado al estudio, falta de concentración, su proceso de ajuste al el Tec y
- c. un 13% referidas al colegio de procedencia, el cual parece no haber proporcionado las bases necesarias para enfrentar el nivel de exigencia que estos cursos les plantean.

En consecuencia cerca del 30% de los/as estudiantes dice requerir tutoría en Física, Matemática y Química. Un 18% de ellos/as afirma que requeriría tutoría solo en Física, un 15% en Matemática y otro 15% solo en Química como se nota en el siguiente gráfico.

Gráfico 2. Requerimiento de tutoría según materia



Ante su situación de rendimiento se indaga si han pensado en retirarse del Tec. 42% de ellos/as sí lo han considerado e indican como posibles motivos de retiro del Tec las siguientes razones:

Académicas	25%
Económicas	22%
Otra	14%
Ubicación y horario	8 %

En caso de retirarse del Tec las posibles universidades a las que asistirían son:

Privada	19 %
UCR	13%
UNA	5%
UNED	3%

Salud

De los estudiantes de la muestra, solamente 5 reportaron algún tipo de problema de salud, la mayoría sin diagnóstico, como gastritis, colitis, asma, rinitis y problemas

respiratorios y uno de ellos reporta espina bífida. 3 personas reportan problemas de atención y concentración, 2 falta de motivación y solo 1 reporta diagnóstico de déficit atencional.

Ajuste al Tec

El 97% de los estudiantes no mostraron dificultades para hacer amigos en el TEC, no obstante dos personas indican que *“La gente en el Tec a veces es muy fría”*.

Condiciones previas al ingreso

En cuanto a las calificaciones obtenidas en el bachillerato, el rango de las notas va de 65 a 95 en las diferentes materias. Estudios Sociales es la que ofrece un mejor promedio (medio 86.83) y Física la que brinda un promedio más bajo (media 75.63).

En Física las notas son apenas para pasar a diferencia de las otras materias donde las notas son un poco más altas, con medias superiores a 80. No debe olvidarse que a pesar de que los estudiantes eligen presentar su bachillerato en Matemática, Química o Física, las notas en esta última son bajas. (Como dato curioso 5 estudiantes reportan notas en varias de esas materias sin que hayan rendido bachillerato en ellas).

Cuadro 1. Resultados generales en las pruebas de Bachillerato

Población y estadísticas	Bachillerato en Matemática	Bachillerato en Idioma	Bachillerato en Física	Bachillerato en Estudios Sociales	Bachillerato en Biología	Bachillerato en Química	Bachillerato en Español
Datos válidos	38	34	8	36	28	8	39
Datos perdidos	1	5	31	3	11	31	1
Media	80.45	86.26	75.63	86.83	84.14	83.63	81.26
Mediana	79.00	86.50	74.00	87.00	85.00	84.50	80.00
Moda	70.00	80.00	71.00	85.00	80.00	80.00	80.00
Nota mínima	70.00	70.00	71.00	67.00	70.00	70.00	65.00
Nota máxima	100.00	100.00	83.00	96.00	95.00	92.00	95.00

Nivel educativo de los padres y aspectos de condición económica

El nivel educativo de la madre corresponde en un 31% a Universitaria Completa, mientras que el del padre corresponde en un 37% a Universitaria Completa también. Tan solo el 5% y 3% de madre y padre respectivamente tienen la Primaria Incompleta.

Mayor cantidad de padres presenta educación superior universitaria, ya sea completa o incompleta (21 padres versus 18 madres). Además de los siguientes gráficos

se puede extraer información relacionada con el género en el sentido de que los padres muestran poseer más altos índices universitarios que las madres y esto puede indicar un mayor apoyo para que los varones continúen estudios superiores.

Este nivel educativo de los padres y las madres puede tener influencia positiva en el nivel de aspiraciones de los hijos e hijas para que inicien y concluyan estudios universitarios.

Gráfico 3. Nivel educativo de la madre

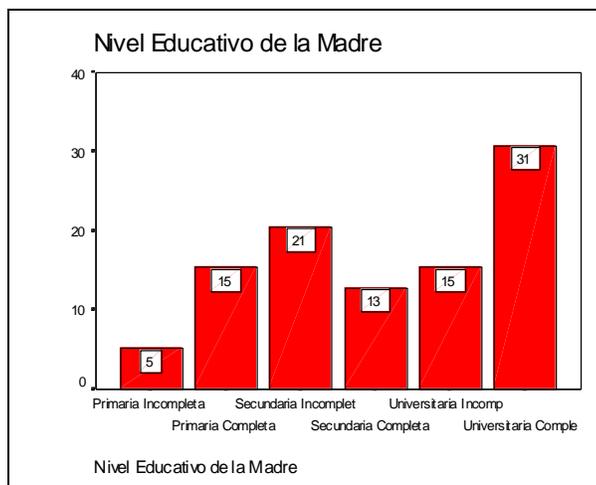
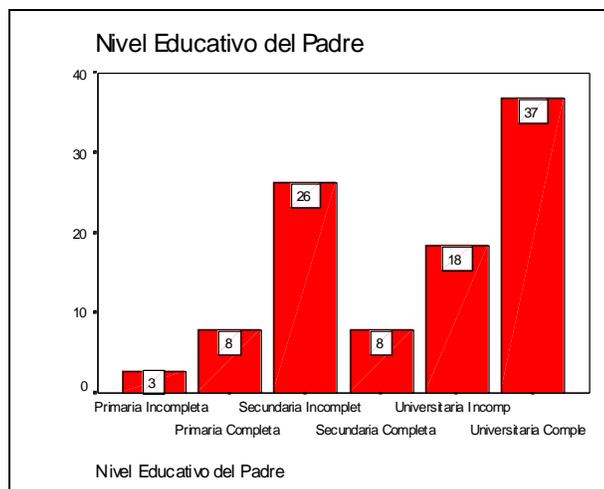


Gráfico 3. Nivel educativo del padre



Pese a lo anterior el ingreso económico familiar podría dificultar esta aspiración pues 25 (64%) de las personas entrevistadas reportan ingresos inferiores a los ¢ 300 000

y 5 estudiantes (12.5%) reportan ingresos inferiores a los ₡ 100 000 y provenientes de una sola fuente en el 59% de los casos.

Cuadro 2. Ingreso familiar reportado

Monto en colones	Frecuencia	Porcentaje
51 000 a 100 000	5	12.8
101 000 a 200 000	13	33.3%
201 000 a 300 000	7	17.9
301 000 a 400 000	3	7.7
401 000 a 600 000	3	7.7
6001 000 y más	3	7.7
No responde	5	12.8
Total	39	100

Por otra parte se encuentran 11 personas (28.2%) que trabajan en jornadas totales (8%) o parciales (20.2%) para contribuir con sus gastos y el ingreso familiar lo que tiene relación con los posibles motivos de retiro donde el factor económico aparece como la segunda razón por la cual abandonarían el Tec.

Paralelo a lo anterior el 89% de la muestra tiene deudas y el 41% (16 personas) afirma tener problemas económicos. Esto hace suponer la necesidad de estos/as estudiantes de contar, eventualmente, con apoyo económico en el ITCR y/o de trabajar a fin de poder continuar con sus estudios.

Aspectos académicos

Si a los aspectos de condición económica y de trabajo arriba anotados se agregan las bajas notas obtenidas en las materias matriculadas en el 2001 (El 100% de la muestra tenía un promedio simple en el primer año inferior a 60) y el bajo número de créditos aprobados se podría estar ante posibles desertores del sistema universitario o del Tec.

El rango de créditos matriculados en 2-01 osciló entre 1 y 26, siendo el promedio de 11 créditos, con una moda de 14.

El rango de créditos cursados en 2-01 osciló entre 4 y 18, siendo el promedio de 10 créditos, con una moda de 8 .

El rango de créditos aprobados en 2-01 osciló entre 0 y 16, siendo el promedio de 3 créditos, con una moda de 0 créditos.

Todo lo anterior es congruente con la recomendación que hacen los/as estudiantes entrevistados/as de matricular menor número de créditos o de cursos.

Además como se desprende del cuadro siguiente el mayor promedio simple en el primer año no sobrepasa el 70 y la media es de 49 lo que señala dificultades serias para enfrentar la demanda universitaria. Lo mismo se refleja en el bajo número de créditos cursados y aprobados con respecto a los matriculados.

Cuadro 3. Promedio simple para primer año y relación créditos matriculados, cursados y aprobados (2001)

Población y estadísticas	Promedio simple primer año	Créditos matriculados 2-01	Créditos cursados 2.01	Créditos aprobados 2-01	% créditos aprobados vs. Cursados 2-01
Datos válidos	39	39	10	39	39
Datos perdidos	0	0	29	0	0
Media	49.36	11.41	9.60	3.33	33.38
Mediana	52.14	12.00	8.50	3.00	30.00
Moda	52.14	14	8	0	0
Nota mínima	5.00	1	4	0	0
Nota máxima	70.00	26	18	16	1.00

Para segundo semestre 2001 la mayoría (59%) matricula entre 8 y 14 créditos; sin embargo aprueban menos de 5 créditos, con una media de 3.33 lo que podría sugerir, con cierta probabilidad, que el siguiente paso para muchos de estos/as jóvenes es considerar la salida del Tec por razones de bajo rendimiento académico.

Cuadro 4. Créditos aprobados en segundo semestre de 2001

Número de créditos	Frecuencia	Porcentaje
0	10	25.6
1	6	15.4
2	3	7.7
3	4	10.3
4	4	10.3
5	4	10.3
6	1	2.6
7	1	2.6
8	4	10.3
9	1	2.6
16	1	2.6
Total	39	100

3. Resultados de la entrevista grupal

Los y las estudiantes consideran que la adaptación al Tec durante su primer año en la institución ha sido fácil gracias al apoyo que otros/as estudiantes les dieron. Los problemas se refieren a la carga académica ya que matriculan más créditos de los que realmente pueden aprobar; indican que normalmente matriculan alrededor de 8 o 7 cursos en su primer semestre luego de lo cual se dan cuenta que deben bajar su carga a un promedio de 4 o 5 cursos que es lo que le recomendarían llevar a los y las estudiantes de primer ingreso.

La carga académica excesiva es una de las razones por las cuales pierden cursos pero agregan que otras variables podrían incidir, algunas de estas son:

- Trabajo: algunos/as deben trabajar y estudiar para correr con sus gastos lo que les resta tiempo para estudiar.
- Problemas emocionales: relacionados con el desarraigo, la depresión y la soledad que conlleva el cambio de ambiente en el primer año universitario.
- Bajo rendimiento: sobre todo en las primeras pruebas que realizan lo que les genera desmotivación.
- Bajo compromiso hacia los cursos.
- Problemas vocacionales: para algunos/as el no saber con certeza si están en la carrera deseada les desmotiva y bajan su rendimiento.
- Problemas económicos: por la preocupación que esto genera.
- Pobre comprensión de la materia.
- No saber exactamente cuánto tiempo le deben dedicar a cada materia.
- Trabajo en grupo: no resulta ser un buen método para ellos/as.
- Mala preparación que traen del colegio: el énfasis estaba puesto en la memoria mientras que ahora les piden razonamiento.
- Metodología de enseñanza: varía con cada docente y los exámenes son colegiados lo que deja en desventaja a algunos/as.
- Revisión del examen: no siempre está en manos del profesor/a por lo que no se responsabilizan por la revisión o los resultados de la misma. Normalmente son los/as asistentes quienes revisan las pruebas y solo ven resultados, no procedimientos.

- Preparación pedagógica de docentes: no siempre tienen preparación pedagógica; *“aunque se nota que saben mucho no pueden transmitirlo”* de manera apropiada para que se ajuste a las características y necesidades de los y las jóvenes.

En todo caso, las materias que más problema les presentan son las básicas: Matemática, Química y Física y también las introductorias de Computación dado el tiempo que hay que dedicarles y las pobres o nulas bases que traen de los colegios de procedencia.

Al no tener suficientes bases los bajos rendimientos en los primeros quices y exámenes no se hacen esperar lo que, afirman, motiva el abandono de la Institución. El aumento del deseo de desertar se presenta después del segundo parcial porque consideran que ya han perdido las oportunidades de aprobar el curso y le temen al examen de reposición porque consideran que es mucha materia y los/as docentes *“califican muy duro”* esta prueba.

A esto se suma el hecho de que no siempre estudian con tiempo, admiten que normalmente lo hacen antes del quiz o examen.

Propuestas para mejorar el rendimiento académico

Como resultado de esta entrevista los y las estudiantes formulan una serie de recomendaciones para mejorar el rendimiento académico de la población general y, en especial, de la de primer ingreso. Estas recomendaciones se anotan a continuación:

a. Propuestas referidas a la y el estudiante

- Estudiar individualmente y luego en grupo para mejorar el aprovechamiento y comprensión de la materia.
- Llevar 4 materias, y contar con información sobre los requerimientos de cada curso para saber desde el principio qué se puede matricular y no excederse con el número de créditos.
- Hacer deporte para liberar el estrés.
- No faltar a clases y llegar puntualmente.
- Buscar ayuda en Orientación y Psicología, con los/as docentes y compañeros/as.

b. Propuestas referidas a la docencia y a la Institución

- Hacer quiz todas las semanas de manera que *“se nos obligue”* a llevar la materia al día.
- Contar con tutoría de manera permanente y que siempre haya un profesor o profesora disponible para evacuar dudas (aunque no sea el profesor/a del curso).
- Programar quices regularmente para facilitar la asimilación de la materia.
- Preocuparse por la pedagogía que utilizan los y las docentes ya que algunos/as son profesionales pero *“no conocen las formas de enseñar”*.
- Tomar en cuenta los mensajes que dan algunos profesores y profesoras ya que *“nos atemorizan y nos hacen sentir como brutos”*.
- Realizar un diagnóstico en las materias básicas para verificar los conocimientos con los que cuentan los y las estudiantes y después partir de ahí para dar las lecciones.
- Unificar criterios de evaluación y técnicas en los cursos.
- Valorar la distribución del puntaje en los exámenes porque *“con un solo problema que no se resuelva adecuadamente se pierde el examen”*.
- Poner música y actividades de recreación, *“por ejemplo, al medio día”*.

Finalmente consideran que se puede ser estudiante exitoso y que aquellas personas que obtienen buenas notas y aprueban muchos créditos es porque: son aplicadas, organizadas, disciplinadas, hacen un horario de estudio y lo cumplen, ponen atención en clase, tienen una excelente memoria, no se confían, son responsables, asisten siempre a clases y estudian permanentemente y no antes del quiz o examen.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A. Conclusiones

1. Se puede considerar que el Programa de Acompañamiento debe estar al servicio de todos los y las estudiantes de la Institución aunque algunas acciones estén prioritariamente orientadas hacia aquellas personas de primer ingreso.
2. Las tutorías académicas para los cursos básicos deben ser mantenidas ya que llenan las necesidades de los y las estudiantes de primer ingreso al facilitarles el estudio de los contenidos en un ambiente de mayor confianza, puesto que son estudiantes quienes resuelven sus dudas.
3. Los y las estudiantes carné 2002 preguntan por el Programa de Tutorías pero no por las propuestas de cursos y tutorías psicológicas, las cuales fueron ofrecidas, en su lugar, a la población regular de la Institución y a estudiantes del Programa de Residencias Estudiantiles.
4. A pesar de las acciones de divulgación llevadas a cabo en los departamentos de cursos básicos, con los y las docentes, y mediante la entrega de volantes informativos a estudiantes de dichos cursos no se obtiene la respuesta esperada en términos de participar en los cursos y tutorías psicológicas que se programaron especialmente para ellos/as.
5. La población 2001 considerada en riesgo académico y que responde al llamado del Departamento ofrece información importante para el programa de Acompañamiento y refleja algún interés en mejorar su situación pero aún y cuando se les invitó de forma directa y personal a participar en las actividades y cursos no se acercó al programa en ninguna de sus modalidades.
6. Los cursos de Física, mencionados como de mayor dificultad, parecen requerir de más atención por parte del Programa de Acompañamiento y Tutoría, de manera que se propone fortalecer aún más la relación con esa escuela.
7. La mayoría de los y las estudiantes no presenta bachillerato en Física lo que podría sugerir ausencia o carencia de elementos para enfrentar exitosamente el curso de Física.

8. Estudiantes que provengan de hogares donde solamente una persona brinda ingresos económicos podrían ser posibles desertores del Tec ante la necesidad de trabajar para sufragar sus gastos o contribuir con su familia.
9. Los y las estudiantes de primer ingreso, por su proceso de ajuste al medio universitario, parecen no estar en condiciones de llevar todos los cursos del plan de estudios de su carrera.
10. Valorar la posibilidad de extender las tutorías de acompañamiento al Centro Académico de San José y de ser posible al la Sede de San Carlos.
11. Valorar la pertinencia de incorporar el programa de tutorías al de acompañamiento.
12. Los miércoles por la tarde se vislumbraron como el único espacio disponible para efectuar actividades con los estudiantes de primer ingreso. No obstante y a pesar de planear las reuniones y actividades conjuntamente, respetando las necesidades planteadas, con antelación y en fechas que no coincidían con exámenes los y las jóvenes no asisten con regularidad aduciendo que “la verdad es que prefiero estudiar”. Esto hace pensar que la forma en que está estructurada la carga académica no facilita la participación de los/as estudiantes en algunas actividades curriculares de su interés.
13. Si los cursos y talleres organizados no son obligatorios o no les reportan algún beneficio adicional a los y las estudiantes, como el de mantenerse en el Programa de Residencias Estudiantiles, será difícil capturar a la población de interés para el Programa de Acompañamiento.

B. Recomendaciones

1. Mantener cursos de técnicas de estudio, organización del tiempo y proyecto de vida favoreciendo con ello la participación de estudiantes de todos los niveles y de aquellos/as de primer ingreso que así lo consideren. Igualmente se mantendrá la oferta de cursos y talleres regulares del Departamento.
2. Contar con un espacio físico permanente para ofrecer allí las Tutorías de Acompañamiento y realizar algunas otras actividades tendientes a favorecer el ajuste al medio universitario.
3. Elaborar una prueba diagnóstica que determine las habilidades y herramientas con las que cuentan los estudiantes de primer ingreso para enfrentar los cursos de Matemática, Química y Física o al menos en algunos de estas áreas.
4. Mantener la coordinación con Departamentos de cursos básicos y Trabajo Social y Salud a fin de que se asignen tutores/as para el Programa de Acompañamiento.
5. Divulgar más la tutoría y sus horarios así como los cursos de apoyo a estudiantes de primer ingreso. Se sugiere material impreso en volantes y coordinación con los y las docentes o visita al aula.
6. Valorar los horarios de tutoría, así como el cumplimiento de los mismos a efecto de garantizar respuesta oportuna a los/as estudiantes que se acerquen solicitando el servicio.
7. Coordinar acciones con el Ceda en lo referente a las funciones de docencia para valorar la posibilidad de implementar algunas acciones de capacitación docente dirigida a los y las profesoras de cursos básicos, tomando en cuenta las propuestas de los/as estudiantes referidas a la docencia y la institución.
8. Hacer seguimiento en materia de deserción o permanencia a los 39 estudiantes carné 2001 que respondieron al llamado del Departamento de Orientación y Psicología y brindaron información para el Programa de Acompañamiento. Igualmente indagar si participaron de las tutorías estudiantiles.
9. Coordinar con el Programa de Tutorías a fin de contar con datos sobre asistencia a tutoría por parte de los estudiantes de nuevo ingreso para posteriormente hacerles un seguimiento más detallado en términos de rendimiento en los cursos básicos.

10. Sugerir al Programa de Detección de Estudiantes en Riesgo Académico hacer un estudio comparativo entre estudiantes de primer ingreso que hayan realizado bachillerato en Física y estudiantes que no lo hayan realizado en Física para detectar la significancia de esta variable para el rendimiento y permanencia en el Tec.
11. Mantener la relación y coordinación con Matemática y Química para dar continuidad al Programa de Acompañamiento y Tutoría para primer ingreso.
12. Investigar, desde el Programa de Detección de Estudiantes en Riesgo Académico, las características de aquellos/as estudiantes que llevan toda la carga académica estipulada para su primer semestre y obtienen buen rendimiento.

V. DOCUMENTO DE REFERENCIA

Chinchilla y Sánchez (2001). Programa de acompañamiento para estudiantes de primer ingreso. Departamento de Orientación y Psicología. ITCR. 39 páginas.

ANEXOS