



Instituto Tecnológico de Costa Rica

Escuela de Educación Técnica

Licenciatura en Educación Técnica

Análisis del programa educativo de Ebanistería del INA, con respecto a la inserción laboral de los años 2019 al 2022, a través de la opinión de personas empresarias, estudiantes y docentes, con el fin de elaborar una guía de orientación profesional que fortalezca el impacto en la industria y en la sociedad

TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE EDUCADOR TÉCNICO Y FORMADOR PROFESIONAL, GRADO ACADÉMICO DE LICENCIATURA

Rolando Zúñiga Camacho

Bernald Garita Gómez

Irbin Vargas Arrieta

San José, Costa Rica.

Diciembre, 2022.



HOJA DE APROBACIÓN

Estudiantes: Rolando Zúñiga Camacho, Bernal Garita Gómez e Irbin Vargas Arrieta.

Este Proyecto Final de Graduación fue aprobado por la Comisión de Trabajos Finales de Graduación de la Escuela de Educación Técnica, como requisito para optar por el grado de Licenciatura en Educación Técnica.

Mag. Jesús Hernández Araya
Presidente de la Comisión
Escuela de Educación Técnica

**JESUS ALBERTO
HERNANDEZ
ARAYA (FIRMA)**

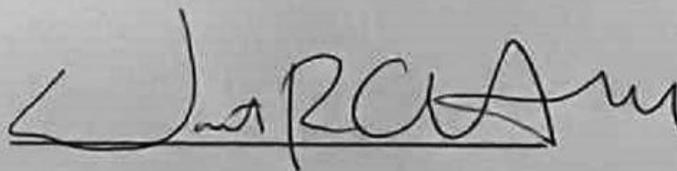
Firmado digitalmente por
JESUS ALBERTO HERNANDEZ
ARAYA (FIRMA)
Fecha: 2023.01.17 16:43:49
-06'00'

M.Sc. Jeison Alfaro Aguirre
Tutor Proyecto

**JEISON ALFARO
AGUIRRE (FIRMA)**

Firmado digitalmente por JEISON
ALFARO AGUIRRE (FIRMA)
Fecha: 2023.01.16 11:05:56 -06'00'

Mag. Walter Roldán Quirós
Lector



Lic. Víctor Murillo Gutiérrez
Lector



Dedicatoria Rolando Zúñiga Camacho

A Dios todo poderoso y a la Virgen que, en todos estos años de esfuerzo y trabajo duro, me han dado el discernimiento para escoger el camino correcto y culminar de esta forma la carrera universitaria en el Instituto Tecnológico de Costa Rica.

A mis padres amados, Marco Hugo Zúñiga Vega y María Trinidad Camacho Monestel, que desde el cielo me cuidan.

A mi esposa, Adriana Hernández Zavaleta y a mi hija Valeria Zúñiga Hernández, por estar a mi lado durante todos estos años de estudio. Este logro es gracias a su apoyo incondicional. Las amaré por siempre.

A mi hermano, Bruce Zúñiga Camacho, por demostrarme que en los momentos más difíciles de la vida siempre existe una forma de salir adelante de la mano de Dios.

Dedicatoria Irbin Vargas Arrieta

Dedico este trabajo de investigación mi familia, porque siempre han estado presente a lo largo de esta trayectoria de formación y aprendizaje. A mi esposa Mariel y mis dos hijas Rousse y Hannah; porque ellas tres me impulsan y motivan para seguir luchando por superarme cada día más, por ser una mejor persona, un mejor profesional; pero aún más importante, por ser un mejor esposo y padre. Las amo con todo mi corazón.

Dedicatoria Bernald Fernando Garita Gómez

Como creyente y practicante que soy, al Dios de todo lo creado, a su Santísima Madre en la Advocación de Fátima y a San Judas Tadeo patrón de los casos imposible.

A mi padre, Bernal Garita Torres (qdDg), allá en el cielo, a quien amé y amaré por siempre. A mi madrecita, María Elieth Gómez Molina, bastión para alcanzar este nuevo logro académico y gran guía en la fe.

A mis compañeros de trabajo final de graduación, Rolando Zúñiga Camacho e Irbin Vargas Arrieta, extraordinarias personas y grandes profesionales en todo el sentido de la palabra. Les agradeceré por siempre.

Agradecimiento

Después de toda la experiencia de aprendizaje a lo largo de este camino y por el resultado obtenido con este trabajo de investigación; es imprescindible dar infinitas gracias a Dios por permitirnos llegar hasta donde lo hemos logrado el día de hoy como equipo, compañeros y colegas de investigación.

Agradecer a MSc. Jeison Alfaro Aguirre, como guía en este proceso de investigación, por sus valiosos aportes y enseñanzas como docente; por su profesionalismo y dedicación a esta hermosa profesión de la enseñanza.

A la institución que nos abrió las puertas para poder llevar a cabo esta investigación, el Instituto Nacional de Aprendizaje, por creer en el aporte que podemos brindar para el crecimiento de la institución.

Finalmente, al equipo de investigación por cada aporte, esfuerzo y por toda la dedicación y esmero durante el desarrollo de esta investigación, hoy se puede ver reflejado en este documento el resultado de un excelente trabajo como equipo.

Resumen

El tema central de esta investigación es analizar el programa educativo de Ebanistería del INA, con respecto a la inserción laboral del 2019 al 2022, a través de la opinión de personas estudiantes (activos y egresados), sector de la industria y personas funcionarias del INA, lo anterior, con el objetivo de elaborar una guía de orientación profesional que fortalezca el impacto en la industria y en la sociedad. El desarrollo de esta investigación se realiza en seis capítulos que buscan dar sustento técnico y teórico mediante una serie de precisiones teóricas originadas tanto nacional como internacionalmente y que darán confiabilidad al proceso investigativo. Así pues, las técnicas e instrumentos de recolección de información utilizados para el desarrollo de este proceso investigativo son el análisis documental y la encuesta, esta última se aplica a: personas estudiantes (activos y egresados), sector de la industria y personas funcionarias del INA. Permitiendo obtener perspectivas diferentes de análisis sobre los factores que intervienen en la inserción laboral de las personas egresadas del programa educativo de ebanistería del INA.

Al triangular los resultados obtenidos en esta investigación, se plantean una serie de conclusiones y recomendaciones que podrán mejorar los índices de inserción laboral en el quehacer del Instituto Nacional de Aprendizaje, específicamente al Sub-Sector Industria del Mueble.

Palabras clave: Inserción laboral, programa educativo, elementos curriculares, orientación profesional, ebanistería.

Abstract

The central theme of this research is to analyze the INA's Cabinetmaking educational program, with respect to the labor market insertion from 2019 to 2022, through the opinion of students (active and graduates), the industry sector and INA officials, with the aim of developing a career guidance guide to strengthen the impact on industry and society. The development of this research is carried out in six chapters that seek to provide technical and theoretical support through a series of theoretical precisions originated both nationally and internationally, which will give reliability to the research process. Thus, the techniques and instruments used to collect information for the development of this research process are documentary analysis and the survey, the latter applied to: students (active and graduates), industry sector and INA employees. This allows obtaining different perspectives of analysis on the factors that intervene in the labor market insertion of the graduates of the INA's cabinetmaking educational program.

By triangulating the results obtained in this research, a series of the conclusions and recommendations are put forward that could improve the labor market insertion indexes in the work of the National Learning Institute, specifically in the Furniture Industry Sub-Sector.

Key words: labor market insertion, educational program, curricular elements, career guidance, cabinetmaking.

Contenido

Dedicatoria Rolando Zúñiga Camacho.....	i
Dedicatoria Irbin Vargas Arrieta.....	ii
Dedicatoria Bernald Fernando Garita Gómez.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
LISTA DE ABREVIATURAS.....	xiv
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Problema y su importancia.....	2
1.2. Objetivos.....	6
1.2.1. Objetivo general.....	6
1.2.2. Objetivos específicos.....	7
1.3. Antecedentes teóricos y prácticos.....	7
1.4. Justificación.....	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	20
2.1. Generalidades.....	21
2.2. Importancia de la educación en Costa Rica.....	21
2.3. Marco Nacional de Cualificaciones.....	22
2.4. Educación Técnica y Formación Profesional.....	25
2.5. Educación Técnica.....	26
2.6. Formación profesional.....	27
2.7. Educación Técnica y Formación Profesional en Ebanistería.....	30
2.8. Evolución de las características técnicas de la ebanistería.....	31
2.9. Características técnicas de la ebanistería en la actualidad.....	34
2.10. Competencias que debe tener la persona técnica ebanista.....	36
2.11. Orientación profesional en la ETFP.....	37
2.11.1. Modelo antiguo de la Orientación profesional.....	39
2.11.2. Modelo actual de la orientación profesional.....	42
2.12. Inserción laboral de las personas.....	49

2.13.	Las micro, pequeñas y medianas empresas (PYMES) en Costa Rica	50
2.13.1.	La inscripción de una PYME ante el MEIC se puede hacer de forma presencial o de forma digital.....	53
2.13.2.	Beneficios con los que cuentan las PYMES en Costa Rica.....	54
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		56
3.1.	Tipo de investigación y alcance.....	57
3.2.	Sujetos o fuentes de la información	58
3.3.	Variables de la Investigación	61
3.4.	Detalles estadísticos	63
3.5.	Descripción de técnicas e instrumentos de recolección de la información	65
3.6.	Descripción del análisis de la información	69
3.7.	Criterios éticos asumidos	70
3.8.	Descripción de la propuesta	71
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		73
4.1.	Análisis de resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes activos.....	74
4.2.	Análisis de resultados de la encuesta aplicada a estudiantes egresados.	81
4.3.	Análisis de resultados de la encuesta aplicada al sector industrial.	88
4.4.	Análisis de resultados de la encuesta aplicada a los funcionarios del INA.....	97
4.5.	Análisis de resultados de preguntas paralelas en las encuestas aplicadas a estudiantes activos, estudiantes egresados y funcionarios.....	106
4.6.	Análisis de resultados de preguntas paralelas en las encuestas aplicadas a estudiantes egresados, la industria y funcionarios.....	111
4.7.	Análisis de resultados de preguntas paralelas en las encuestas aplicadas a la industria y funcionarios.	113
CAPÍTULO V: DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA		119
5.	Propuesta.....	120
5.1.	Título de la propuesta.....	120
5.2.	Problema priorizado pretendido a solucionar en la propuesta.....	120
5.3.	Población beneficiaria.....	122
5.4.	Justificación del proyecto e importancia.....	123
5.5.	Objetivos.....	125
5.5.1.	Objetivo general	125
5.5.2.	Objetivos específicos.....	125
5.6.	Referente metodológico	126

Presentación	128
Propósito	128
Alcance	128
Tiempo estimado: 20 horas	129
Etapas de la Orientación profesional en el programa educativo de ebanistería	129
Etapa 1	131
1.1 Objetivo específico	131
1.2 Instrucciones generales de la etapa 1	131
1.3 Saberes por lograr	131
1.4 Técnicas didácticas recomendadas	132
1.5 Recursos didácticos-necesarios	132
1.6 Tiempo estimado	132
Etapa 2	134
2.1 Objetivo específico	134
2.2 Instrucciones generales de la etapa 2	134
2.3 Saberes por lograr	134
2.4 Técnicas didácticas recomendadas	135
2.5 Recursos didáctico-necesario	135
2.6 Tiempo estimado	135
Etapa 3	137
3.1 Objetivo específico	137
3.2 Instrucciones generales de la etapa 3	137
3.3 Saberes por lograr	137
3.4 Técnicas didácticas recomendadas	138
3.5 Recursos didácticos-necesarios	138
3.6 Tiempo estimado	138
Etapa 4	140
4.1 Objetivo específico	140
4.2 Instrucciones generales de la etapa 4	140
4.3 Mecanismos que se deben utilizar	140
4.4 Técnicas de trabajo recomendadas	141
4.5 Recurso didácticos-necesarios	141
4.6 Tiempo estimado	141

4.7 Cronograma de actividad	142
CAPÍTULO VI:	143
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	143
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS	150
APÉNDICES	155
Apéndice 1: Encuesta para la Industria	156
Apéndice 2: Encuesta para estudiantes activos	159
Apéndice 3: Encuesta para estudiantes egresados	162
Apéndice 4: Encuesta para personas funcionarias del INA	165
ANEXOS	168
Anexo 1: Estructura Organizacional del INA	169
Anexo 2: Estructura Programática del INA	170
Anexo 3: Modelo Curricular para la Formación Profesional	171
Anexo 4: Aprendizaje Sectores Productivos / Núcleos de Formación del Instituto Nacional de Aprendizaje	175
Anexo 5: Núcleo Tecnología de Materiales	177
Anexo 6: El Subsector Industria del Mueble	178
Anexo 7: Programa educativo de Ebanistería en el INA	179
Anexo 8: Operador/Operadora en la fabricación de productos de madera y sus derivados	180

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Fuentes de Información	59
Tabla 2 Variables	61
Tabla 3 Evaluación de elementos del proceso de formación desde la perspectiva de los estudiantes activos.....	76
Tabla 4 Evaluación de elementos del proceso de formación desde la perspectiva de los estudiantes egresados.	83
Tabla 5 Orientación durante el proceso de formación desde la perspectiva de los estudiantes egresados.	84
Tabla 6 Vinculación INA-Industria.....	89
Tabla 7 Factores que intervienen en la inserción laboral y permanencia en la industria, desde la perspectiva de la Industria.....	92
Tabla 8 Orientación y formación antes y durante el programa educativo, desde la perspectiva de los funcionarios del INA.....	98
Tabla 9 Alineación entre el programa educativo y formación con las exigencias de la industria, desde la perspectiva de los funcionarios del INA.....	99
Tabla 10 Evaluación de elementos del proceso de formación desde la perspectiva de los funcionarios del INA.....	101
Tabla 11 Factores que intervienen en la inserción laboral y permanencia en la industria, desde la perspectiva de los funcionarios del INA.....	103
Tabla 12 Análisis paralelo sobre los factores que intervienen en la inserción laboral de los egresados del programa educativo de ebanistería.....	117
Tabla 13 Actividades de cada componente en la estructuración para la implementación del nuevo modelo curricular.....	173
Tabla 14 Sectores Productivos / Núcleos de Formación del INA.....	175

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Orientación recibida antes de ingresar al programa educativo de ebanistería...	75
Figura 2 Orientación recibida durante el proceso de formación.	78
Figura 3 Capacitación en Emprendimiento.	79
Figura 4 Seguimiento por parte del INA.....	80
Figura 5 Orientación recibida antes de ingresar al programa educativo de ebanistería...	82
Figura 6 Seguimiento por parte del INA a los estudiantes egresados desde la perspectiva de los estudiantes egresados.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 7 Formación de los profesionales versus exigencias del mercado.....	88
Figura 8 Empresas con egresados del programa educativo de ebanistería del INA.	91
Figura 9 Percepción de la Industria respecto al desempeño de los estudiantes egresados del INA.....	94
Figura 10 Disponibilidad de las empresas para participar en el proceso de Orientación Profesional.....	96
Figura 11 Seguimiento por parte del INA a los estudiantes egresados desde la perspectiva de los funcionarios del INA.....	105
Figura 12 Evaluación paralela de los elementos del proceso de formación profesional.	107
Figura 13 Análisis paralelo sobre orientación profesional brindada a los estudiantes antes y durante el programa educativo.	108
Figura 14 Análisis paralelo sobre formación en emprendimiento para los estudiantes del programa educativo de ebanistería.	110
Figura 15 Análisis paralelo sobre el seguimiento que da el INA a los estudiantes egresados.	112
Figura 16 Alineación entre la formación de estudiantes versus exigencias del mercado.	114
Figura 17 Análisis paralelo sobre vinculación entre el INA y la industria.	115

Figura 18 Estructura Organizacional del INA.....	169
Figura 19 Estructura Programática INA	170
Figura 20 Estructura en la Implementación del Nuevo Modelo Curricular	172

LISTA DE ABREVIATURAS

INA: Instituto Nacional de Aprendizaje.

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.

UPE: Unidad de planificación y evaluación.

SCFP: Servicios de Capacitación y Formación Profesional.

INEC: Instituto Nacional de Estadísticas y censos.

UNCAEP: Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado.

FP: Formación Profesional.

ETP: Educación Técnica Profesional.

MEP: Ministerio de Educación Pública.

ETFP: La Educación y Formación Técnica y Profesional.

UNESCO: (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization).
Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

COVAO: Colegio Vocacional de Artes y Oficios.

AID: (Agency for International Development). Agencia para el Desarrollo Internacional.

OCSA: Oficina de Capacitación Social y Aprendizaje.

MEP-BID: Fideicomiso Ministerio de Educación Pública- Banco Internacional de Desarrollo.

OIT: Organización Internacional del Trabajo.

BID: Banco Internacional de Desarrollo.

ONF: Oficina Nacional Forestal.

CSE: Consejo Superior de Educación.

ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible.

MNC: Marco Nacional de Cualificaciones.

MNC-EFTP-CR: Marco Nacional de Cualificaciones de Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica.

ONU: Organización de Naciones Unidas.

MDF: (Medium Density Fibreboard) Tableros de Fibras de Densidad Media.

HDF: (High Density Fibreboard) Tableros de Fibras de Densidad Alta.

OSB: (Oriented strand board) Tablero de Virutas Orientadas.

CNC: Control Numérico Computarizado.

PYMES: Micro, pequeña o mediana empresa.

CIIU: Clasificación Industrial Internacional Uniforme.

MEIC: Ministerio de Economía, Industria y Comercio.

INS: Instituto Nacional de Seguros.

CCSS: Caja Costarricense de Seguro Social.

DIGEPYME: Dirección General de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa

CIDES: Centros Integrales de Desarrollo Empresarial.

SIEC: Sistema de información Empresarial Costarricense.

FODEMIPYME: Fortalecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas.

PROPYME: Programa pequeña o mediana empresa.

SBD: Sistema de Banca para Desarrollo.

IVA: Impuesto al Valor Agregado.

CRP: Centro Regional Polivalente.

CFPT: Centro de Formación Profesional de Tirrases.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Este capítulo contiene el problema y su importancia, el objetivo general y los específicos, los alcances teóricos y prácticos, así como la justificación para la elaboración de esta investigación.

1.1. Problema y su importancia

Para comprender esta investigación, es necesario realizar una contextualización de la inserción laboral de las personas egresadas del programa educativo de Ebanistería del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), pues este tema es fundamental para disminuir las brechas sociales e impactar al sector industrial.

El INA, a través de sus diferentes departamentos, coordina el diseño y administración de la oferta curricular de los programas educativos en todo el territorio nacional desde 1965 a través de sus nueve Unidades Regionales y sus veintiún Centros de Formación Profesional. Sin embargo, es necesario evidenciar si las personas egresadas tienen el impacto deseado en la economía y la sociedad en general, cuando estas se ponen a disposición del mercado laboral (Lara et al., 2019, p. 145).

Uno de los temas medulares en esta investigación es comprender la realidad actual sobre la inserción laboral de las personas participantes del programa educativo de Ebanistería.

Para entender esta realidad, se hace referencia a lo expuesto por la Unidad de Planificación y Evaluación (UPE) del INA en su informe de evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP), de los doce sectores productivos en la población egresada en 2019, donde se indica que, del

total de la población egresada de programas, el 41,6 % laboraba antes de ingresar al INA, de ese porcentaje 52,0 % son hombres y 48,0 % mujeres. Un 33,9 % lo hacía en puestos de trabajo permanentes y 10,4 % en puestos ocasionales o temporales (Evaluación de impacto INA, p. 23).

En esta misma evaluación de impacto, se indica que la distribución porcentual por sector productivo de la condición laboral de las personas es muy diferente. Hay sectores en los que más del 70 % de las personas trabajaban, como el caso de Náutico Pesquero y Tecnología de Materiales, contrapuesto a sectores como Comercio y Servicio e Industria Gráfica en los que el porcentaje de personas que laboraban era de 34,3 % y 36,5 % respectivamente (Evaluación de impacto INA, p. 23).

Siguiendo con el informe del impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional del INA, indica que la demanda de personal calificado del mercado laboral es diferente por sector productivo. En orden de importancia los sectores en los que mayor cantidad de personas trabajan son: Metal Mecánica 80 %, Mecánica de Vehículos 78,6 %, Tecnología de Materiales 69,3 %, Textil 65,1 % e Industria Alimentaria 62,4 % (Evaluación de impacto INA, p. 33).

Uno de los factores que revelan más significado para esta investigación es el de la inserción laboral del INA para los egresados en los programas del 2019, que en términos generales es de 40,9 % (Evaluación de impacto INA, p. 38).

Consecuentemente, se analiza la inserción laboral para cada uno de los sectores productivos y los principales rasgos de los puestos de trabajo que desempeñan.

En el caso específico del Subsector Industria del mueble no se establecen factores situacionales que determinen el nivel de inserción laboral, sin embargo, el informe de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP) indica que en los sectores en los que la inserción laboral en un área relacionada es más desfavorable son en los sectores de Tecnología de Materiales, Náutico Pesquero y Turismo (Evaluación de impacto INA, p. 41).

En términos generales, la inserción laboral de las personas egresadas del INA es de un 40,9 %, lo que evidencia que existe una parte muy importante de las personas egresadas de los servicios del INA que no está impactando al sector industrial y a la sociedad en general (Evaluación de impacto INA, p. 57).

La crisis económica derivada por la pandemia del COVID-19 acentuó el problema de la inserción laboral con una tasa de desempleo en Costa Rica que se situó en un 13,3 % para el primer trimestre del presente año y se estiman 330000 personas sin trabajo, lo cual agravó la situación socioeconómica del país. Esto generó importantes retos y desafíos para las industrias del territorio nacional, uno de ellos es la contratación de personal calificado que se adapte a las circunstancias de campo laboral (INEC, 2022, p. 29).

En los últimos años, otras organizaciones se han expresado con relación al tema de la inserción laboral, entre ellas, lo indicado por la Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UNCAEP) al expresar su preocupación por la inserción laboral o la permanencia de las personas egresadas del INA en el mercado laboral donde se indica lo siguiente;

Según los últimos resultados de la Encuesta Trimestral de Negocios que realiza la UNCAEP entre sus agremiados, sólo 34% de los empresarios consultados dijo que en sus empresas tienen personal graduado del INA, mientras que un 58% afirmó que no contaban con técnicos del instituto dentro de sus planillas. (UNCAEP, 2016, párr. 6)

Como se evidencia en estos datos de la UNCAEP, existe una brecha significativa en cuanto a la inserción laboral o permanencia de las personas egresados del INA en el mercado laboral. Lo anterior resalta el problema que se plantea en esta investigación, pues el sector industrial de Costa Rica requiere de personal técnico calificado que les permita competir en la dinámica de un mercado globalizado como el actual, como así lo indica el equipo de expertos jurídicos de la Universidad de Valencia:

La globalización hace referencia a los cambios que se han generado a nivel mundial en materia de economía, tecnología, política, sociedad y cultura. La globalización de los mercados es el proceso que posibilita la conexión e interacción empresarial entre diversos países. (2021, párr. 1)

Las razones por las cuales los Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP) del INA presentan un nivel bajo de eficiencia en cuanto a la inserción laboral o a la permanencia de estos en el mercado laboral se podrían estar generando por una serie de problemas multifactoriales. Por lo anterior, es imperioso realizar todos los esfuerzos posibles para evidenciar los obstáculos presentes en la inserción laboral e intervenirlos de forma oportuna para colaborar con la empleabilidad y la movilidad laboral.

Para analizar el problema planteado, es necesario recopilar información precisa de los actores involucrados en el contexto educativo e industrial, con el fin de contar con información objetiva y precisa para establecer posibles propuestas de intervención.

Por lo anterior, se plantea realizar un análisis del programa educativo de Ebanistería del INA, con respecto a la inserción laboral del 2019 al 2022, a través de la opinión de personas empresarias, estudiantes y docentes, con el fin de elaborar una guía de orientación profesional que fortalezca el impacto en la industria y en la sociedad.

De esta forma, se plantea la siguiente interrogante:

¿Cuál es el impacto de las personas egresadas del programa educativo de ebanistería del INA, con relación a la inserción laboral en la industria del mueble y en la sociedad?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Analizar el programa educativo de Ebanistería del INA, con respecto a la inserción laboral de los años 2019 al 2022, a través de la opinión de personas empresarias, estudiantes y docentes, para la elaboración de una guía de orientación profesional que fortalezca el impacto en la industria y en la sociedad.

1.2.2. Objetivos específicos

Objetivo específico 1: identificar los elementos curriculares del programa educativo vigente de Ebanistería del INA, así como su atinencia ante las necesidades de la industria.

Objetivo específico 2: describir la percepción de las personas estudiantes activas y egresados del programa educativo de Ebanistería del INA, con respecto a la inserción laboral en la industria.

Objetivo específico 3: examinar la opinión de las personas docentes del INA con relación a los factores que inciden en la inserción laboral de las personas estudiantes del programa educativo de Ebanistería.

Objetivo específico 4: elaborar una guía de orientación profesional para las personas que desean ingresar al programa educativo de ebanistería del INA y que fomente la inserción en la industria y en la sociedad.

1.3. Antecedentes teóricos y prácticos

En este apartado de la investigación se hace un recorrido, a través del tiempo, sobre la Formación Profesional (FP) que es desarrollada por el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), empresas y organizaciones privadas en la especialidad de Ebanistería, así como la Educación Técnica Profesional (ETP) que ofrece el Ministerio de Educación Pública (MEP), como una modalidad de Ciclo Diversificado de la Educación Media en la especialidad de Diseño y Construcción de Muebles y estructuras. Adicionalmente, se realiza un recorrido en el tiempo por los

acontecimientos más significativos respecto a la orientación profesional y el impacto que esta ha venido a generar en la ETFP.

Para 1907, el Hospicio de Huérfanos de Cartago pasa a ser administrado por la Orden de los Padres Salesianos y en agosto de ese mismo año, se inició la enseñanza de la ebanistería en Costa Rica.

Para enero de 1935, el secretario de la Instrucción Pública, don Teodoro Picado Michalski, regresa al país acompañado de profesores de la Universidad de Chile, quienes hacen recomendaciones importantes a las autoridades educativas con respecto a la inclusión de la orientación en el sistema educativo costarricense.

En 1949, se creó el Departamento de Orientación en la Dirección General de la Enseñanza en el MEP, considerándose como otro de los grandes aportes al país de la fundación de la Segunda República. Pero es hasta 1951 que inicia la orientación en los centros educativos con la llegada de la primera misión de la UNESCO.

Para el MEP, el preámbulo de la Educación Técnica como proceso formal dentro del sistema educativo nacional se dio en 1953 con la creación del Colegio Vocacional de Artes y Oficios de Cartago (COVAO) y el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria. Desde 1954, el Ministerio de Educación Pública vio la necesidad de establecer un Sistema Nacional de Educación Vocacional; por tal motivo, se creó una comisión que dio ideas para ponerlo en marcha, aunado a la asistencia técnica de organismos internacionales (MEP, 2015, p. 9).

Para el Ministerio de Educación Pública, en 1956 se inicia oficialmente la Educación Vocacional, con la aprobación del primer programa de estudios de esta modalidad, adicionalmente se establece el financiamiento estatal y la universalización para esta actividad educativa; en el mismo año se crea la Sección Vocacional del Ministerio de Educación Pública (MEP, 2015, p. 10).

En 1957, se publica la Ley Fundamental de Educación la cual busca establecer un antes y un después en la historia de la educación costarricense, fortaleciendo el ámbito educativo. A partir de esta ley se le da un impulso a la orientación en el sistema educativo costarricense.

Para 1958, se propuso para la educación vocacional un plan de estudios de seis años, donde se contemplan los programas de educación académica completos, en dicho plan se enfatizaba lo técnico y tecnológico, así mismo, como debería atenderse la Educación Técnica; las modalidades que abarcaría serían: agropecuaria, industrial, comercial y educación para el hogar en sus inicios (MEP, 2015, p. 10).

Para 1959, se da la llegada de la segunda misión de la UNESCO, con el objetivo de darle seguimiento a la capacitación de los maestros y profesores. Para este mismo año el MEP recibe los consejeros de la Misión Técnica Norteamericana (conocida como AID), la cual brindó la orientación y estructura inicial a la educación técnica vocacional y se prolongó hasta la década de los setenta. Según el MEP, se considera un factor elemental para la educación nacional, pues, organizó y asesoró tanto la educación técnica vocacional y la educación académica. (MEP, 2015, p.10)

En 1960, el director del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria en Desamparados, presbítero Armando Alfaro Paniagua, ofrece y facilita los talleres de esta institución que formó los primeros estudiantes (aprendices) de la Oficina de Capacitación Social y Aprendizaje (OCSA), donde una de las especialidades impartidas era ebanistería (Chang, 1986, p. 18). En este mismo año, el MEP introduce la Educación Técnica Vocacional dentro de su estructura organizativa y crea el Departamento de Educación Técnica, siendo parte de la Dirección de Desarrollo Curricular (MEP, 2015, p. 10). Adicionalmente, ocurre una serie de acontecimientos, que reafirman la necesidad y los beneficios de la orientación para el sistema educativo del país.

La Oficina de Capacitación Social y Aprendizaje (OCSA) efectúa la contratación de unos cuantos instructores que, con salarios muy modestos, comenzaron a impartir cursos en las instalaciones de escuelas y colegios de las diferentes comunidades. Estos cursos fueron aprobados por el Ministerio de Educación Pública y les aporta también contenidos de legislación laboral. Además, los certificados de aprobación de los cursos eran firmados por funcionarios del MEP, del Ministerio de Trabajo y de la OCSA. Durante cuatro años comprendidos de 1961 a 1965, se impartieron cursos de ebanistería en diferentes cantones de las siete provincias del país (Chang, 1986, pp. 21-22).

Siendo 1964 cuando la orientación en Costa Rica nace formalmente, con la Reforma de la Segunda Enseñanza, producto de las dos misiones realizadas por la UNESCO. Casi simultáneamente se comienza a preparar profesores.

Según Baldares (2014 cit. Por Vargas et al., 2021), en la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica, en enero de 1964 se iniciaron los cursos de “emergencia para la preparación de los funcionarios que iban a asumir la dirección de los Departamentos de Orientación en los colegios y en ese mismo año se inició el primer Plan de Estudio de Licenciatura en Orientación en esta Facultad”.

El 21 de mayo de 1965, mediante la ley N°3506, se crea el Instituto Nacional de Aprendizaje, durante la administración presidencial de don Francisco J. Orlich. (Chang, 1986, p. 44).

Al siguiente año, 1966, se concluye con la elaboración del primer programa de estudios de la especialidad de ebanistería del INA y son enviados al Consejo Nacional de Educación para su aprobación (Chang, 1986, p. 50).

En 1966, como resultado de la Reforma de la Segunda Enseñanza, el Ministerio de Educación Pública, otorga a los estudiantes egresados de los colegios técnicos vocacionales el título de Bachiller Profesional, que les permitió acceder a los estudios superiores (MEP, 2015, p.10).

Para 1967, el INA incorpora a profesionales en orientación, para organizar la selección y el aseguramiento. Bajo la misma línea, se contrata al señor Jean Roch para que realice un estudio entre 1968 a 1970 con el fin de definir o establecer un modelo de orientación en el INA (INA, s.f., p. 2).

En 1971, se firmó el contrato y se ratifica en 1972 con la ley 4982, la cual otorga los medios legales para el impulso de la Educación Técnica como tal (MEP, 2015, p. 10).

En 1972, se da la primera generación de egresados de 13 personas en la especialidad de ebanistería, titulados como obreros calificados por el INA (Chang, 1986, p. 72).

Para 1973, el Plan Nacional de Educación hace referencia a la educación técnica, enfatizando sobre los aspectos de preparación para una actividad profesional de nivel medio, sin descuidar los saberes indispensables para continuar en la educación superior (MEP, 2015, p. 10).

En 1974, el MEP contó con el apoyo de la Misión Técnica Española, la cual asesoró en cuanto a: la organización, el planeamiento y la formación del profesorado de educación técnica (MEP, 2015, p. 11).

Para 1975, el INA, siguiendo la recomendación 150 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), convenio 142, realiza una conceptualización de la formación y la orientación profesional (INA, s.f., p. 2).

Para 1978 el Ministerio de Educación Pública, invierte \$ 14.630.000 en infraestructura para la Educación Técnica Profesional, a través, de un préstamo del Banco Internacional de Desarrollo (BID) aprobado y respaldado por la ley 6160. En ese mismo año, el Consejo Superior de Educación establece oficialmente al grado técnico a nivel medio, para los egresados de las especialidades técnicas. Antes de obtener ese grado de técnico a nivel medio, los egresados eran titulados como

“perito”, este cambio de titulación permitió la ampliación del currículo y el reconocimiento de los graduados para efectos salariales (MEP, 2015, p. 11).

Es importante indicar que para los años setenta y ochenta, la industria utilizaba maderas preciosas provenientes de los bosques primarios. La cobertura boscosa del país para 1961 era del 53 % del territorio nacional y para 1987 era de 21 %, es decir, en 26 años el país había perdido un 32 % de su bosque primario, se dio una gran deforestación y por ende un grave impacto ambiental (Diego Arguedas Ortiz, 2016, Cobertura boscosa).

Para entonces, la fabricación de muebles era muy artesanal, pero a su vez muy artística, con estilos clásicos que presentaban abundante talla, torno y molduras. Además, todo el mueble era de madera sólida, casi no se utilizaban derivados de madera y el concepto de muebles que se fabricaban era de muy larga vida útil.

Para la última década del siglo XX el Consejo Superior de Educación (CSE) fue muy proactivo para la educación técnica, pues se dio a la tarea de fortalecer y diversificar la oferta de los colegios técnicos, como resultado se crean los talleres exploratorios en el tercer ciclo, cuyo objetivo es promover la orientación vocacional, para facilitar la elección de la especialidad que deberá cursar el estudiante durante la educación diversificada. También, durante este mismo periodo, se iguala el número de horas de las materias académicas en los colegios técnicos con las que se imparten en los colegios académicos, garantizando las mismas oportunidades y formación académicas en ambas modalidades educativas (MEP, 2015, p. 11).

Debido a que el país es parte de un mundo globalizado en constante cambio, en 2002, el INA realiza la contratación de la empresa IDEAS para que realice un estudio con la finalidad de conocer el grado de validez y confiabilidad de la batería de pruebas de ingreso utilizadas hasta ese momento; dando como resultado para 2004 el “Modelo de selección en la Formación profesional INA”.

Como consecuencia de la deforestación producida en el país años atrás, se produce un desabastecimiento de materia prima local que promueve la importación de madera procedente de Chile a inicios de siglo XXI, específicamente Pino radiata, con unas características muy particulares que la madera nacional no ofrecía como: madera seca al horno, estabilidad dimensional, madera estandarizada y menores precios que la madera nacional. Colateralmente se inicia la importación de derivados de madera, entre ellos: tableros con recubrimientos de melamina, aglomerados, etc. (Elfinanciero, 2014, párr. 4-5).

La Oficina Nacional Forestal (ONF), en su “Informe de Usos y Aportes de la Madera, Estadísticas” de 2019 y 2020, indica que las fábricas de muebles generaron para los años anteriormente citados 2228 y 2098 empleos directos respectivamente. Como consecuencia de la crisis sanitaria por el COVI-19, donde las fábricas de muebles perdieron 130 puestos de trabajo de un año para otro (2021, p. 17). Lo anterior, ha generado una evolución constante en industria del mueble, en cuanto a proceso de fabricación continuos y especialización en puestos de trabajo, provocando varios tipos de perfiles de sus colaboradores.

Como se ha evidenciado en este apartado, los cambios técnicos, tecnológicos y de materia prima que ha sufrido este Subsector productivo, así como

estar inmerso en mercados globalizados y la crisis económica mundial, obliga a que se realicen todos los esfuerzos necesarios para la mejora continua de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional del Subsector Industria del Mueble en el INA y en el MEP. Con el propósito de desarrollar competencias integrales en los estudiantes del programa, con el fin de prepararlos para el desarrollo profesional en la industria, aplicando las habilidades y aptitudes adquiridas.

En los años comprendidos entre el 2015-2020 se han egresado del CFTP de Tirrases 73 estudiantes, del CRP de Naranjo 6 estudiantes, CRP de San Isidro 20 estudiantes, del CRP de la Marina de San Carlos 14 estudiantes, de la Regional Chorotega 7 estudiantes y finalmente de la Regional Huetar Caribe 12 estudiantes, conformados por 119 hombres y 13 mujeres para un total de 132 estudiantes (HIPATIA, 2022).

Por su parte el MEP con el programa de Diseño y Construcción de Muebles y Estructuras, pretende formar personal técnico capaz de trabajar la madera y metales para la construcción de estructuras variadas en el ámbito empresarial como en el doméstico, aplicando técnicas de acabado mediante el uso de tecnologías, sin dejar de lado el cuidado del medioambiente (MEP, 2016, p. 29).

Según el Ministerio de Educación Pública, en esta especialidad se han graduado un total de 97 estudiantes en el periodo 2015-2020, de los cuales 94 estudiantes graduados de colegios diurnos, 3 graduados de colegios nocturnos, además, 54 de los graduados son hombres y 43 son mujeres. Los 97 estudiantes egresados de técnico medio en Diseño y Construcción de Muebles y Estructuras provienen de 6 de las 27 direcciones regionales del MEP, Los Santos, Cartago,

Heredia, San Carlos, Santa Cruz y Alajuela con 30, 25, 13, 11, 10 y 8 graduados respectivamente (MEP, 2021, p. 43).

Es importante indicar que para el 2022, el programa educativo de Ebanistería que está activo y en ejecución en las diferentes Unidades Regionales del INA se evalúa por objetivos y permite:

Desarrollar los conocimientos, habilidades y destrezas en la selección y utilización adecuada de máquinas, equipos, instrumentos, herramientas y materiales para la realización de fabricación de muebles en madera sólida, sus derivados, la interpretación de dibujos y confección de planos de taller, el desarrollo y aplicación de la organización para la fabricación de muebles, también el presupuesto, hoja de ruta, líneas de producción y se destaca la capacidad creativa en diseños de elementos constructivos. (INA, 2011, p. 4)

Como se ha evidenciado en este apartado, la especialidad técnica de ebanistería tiene una trayectoria significativa en el ambiente laboral del país. Lo anterior, acentúa la importancia de realizar un análisis sobre su impacto en la industria y en la sociedad actual.

1.4. Justificación

Como se demostró en el apartado de antecedentes, el INA egresa personas del programa educativo de ebanistería desde 1972. Lo anterior hace referencia a la importancia que tiene esta especialidad técnica como una herramienta para la movilidad laboral y el crecimiento económico del país, además, ejemplifica cómo el

sistema educativo costarricense es una de las principales herramientas con la que se cuenta para combatir el desempleo y la desigualdad social.

Sin embargo, debido a lo anterior y a la dinámica de un mundo globalizado como el actual, hay una necesidad de seguir las recomendaciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que indican que una de las metas principales para cualquier país que desee alcanzar niveles adecuados de justicia social, es “garantizar una educación inclusiva, equitativa, de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos durante toda la vida” (ODS, 2015, p.1).

En este mismo sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO), la OCDE y otros organismos internacionales realizan una serie de recomendaciones a todos sus países miembros, manifestando lo siguiente:

Una orientación profesional eficaz ayuda a los individuos a aprovechar al máximo su potencial, a las economías a ser más eficientes y a las sociedades a ser más justas. Asimismo, es fundamental para facilitar las transiciones de las personas respecto a la educación y la formación, y para la movilidad dentro del mercado de trabajo. (2021, p. 2)

Como se evidencia en la cita anterior, la Orientación Profesional es una herramienta valiosa para apoyar a las personas que forman parte de la Educación Técnica y Formación Profesional (ETFP).

Lo anterior, obliga al Subsistema de Educación Técnica y Formación Profesional en Costa Rica (ETFP) a preparar personas con niveles de cualificación que puedan fomentar la movilidad laboral y el crecimiento de la productividad del país mediante la oferta de programas educativos que estén alineados con la realidad del mercado laboral y con procesos de orientación profesional que faciliten el aprendizaje permanente a lo largo de la vida. En este sentido, el INA tiene un papel significativo como se indica en su modelo curricular:

En Costa Rica el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) es la institución oficial de Formación Profesional. Según lo establece su Ley Orgánica N°6868, promueve y desarrolla los servicios de capacitación y Formación Profesional, su Ley de Aprendizaje No. 4903, establece que, regula el Sistema Nacional de Aprendizaje. (2018, p. 9)

De igual forma, el INA cuenta con doce Sectores Productivos y Núcleos de formación que son los encargados del diseño y administración curricular de cada uno de ellos. Siendo en este caso particular el Núcleo Tecnología de Materiales el responsable de guiar y orientar el quehacer del Subsector Industria del Mueble. Es importante considerar que el Subsector Industria del Mueble y el de la madera en general, es una fuente generadora de trabajo muy importante, mejorando la vida de muchas personas de forma directa, con beneficios sociales, económicos y ambientales que dan un valor agregado a la economía del país, como se argumentó en el apartado de antecedentes.

Por lo tanto, en esta investigación se propone realizar un análisis del programa educativo de Ebanistería del INA, con respecto a la inserción laboral del

2019 al 2022, a través de la opinión de personas empresarias, estudiantes (activos, egresados) y docentes, con el fin de elaborar una guía de orientación profesional que fortalezca el impacto en la industria y en la sociedad.

Finalmente, y debido a que no existen estudios similares en el país con relación a este programa educativo, la metodología empleada en esta investigación servirá de insumo para que en el futuro se puedan realizar actividades similares en otras especialidades técnicas de la ETFP en Costa Rica.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

El capítulo del marco teórico está conformado por los temas principales y sus respectivos subtemas, estos son necesarios para comprender alcance y el desarrollo de esta investigación.

2.1. Generalidades

En este capítulo se realizan las aproximaciones relacionadas con la educación técnica y formación profesional en el programa educativo de ebanistería y a los procesos de inserción laboral en las industrias de Costa Rica.

2.2. Importancia de la educación en Costa Rica

La educación es un derecho humano y fundamental en Costa Rica, se ha caracterizado por promover la calidad e inclusión de la educación en todo el territorio nacional, según indica la OCDE;

El avance de Costa Rica para ampliar el acceso a la educación ha sido impresionante. El acceso a la educación preescolar ha aumentado de manera espectacular, la universalización de la primaria se ha hecho realidad, y los niveles de retención en secundaria han mejorado sustancialmente... alcanzaron por lo menos este nivel en 2014, comparado con un tercio entre la generación de sus padres (55-64 años). Costa Rica ha ampliado el acceso a la educación más rápido que otros países latinoamericanos en la última década y está cerrando la brecha con los países de la OCDE. (2017, p. 4)

Como se indica en el artículo 77 de la constitución pública de Costa Rica, “la educación deberá ser un proceso integral correlacionada en sus diversos ciclos desde preescolar hasta universitaria”. Esto a su vez debe mantener una relación directa con los ámbitos generadores de empleo, movilidad laboral y desarrollo económico del país. (2022, Artículo. 77)

Según lo indica la OCDE en el informe “Revisión de Políticas Nacionales de Educación”, los esfuerzos que ha realizado el sistema educativo costarricense la hacen ver como una nación que tiene muy claro cuál es la ruta de trabajo que tiene que seguir un país sin ejército, que apuesta por la educación y la justicia social por medio de la mejora continua de los siguientes ciclos (2017, p. 2):

- La educación y la atención en la primera infancia.
- La educación general básica.
- La educación diversificada.
- La educación superior.

Como se verá más adelante, también existen otras oportunidades de educación para la población costarricense y que impactan a la sociedad en general con fuentes muy importantes de empleo.

2.3. Marco Nacional de Cualificaciones

En 2016, se pone en marcha el Marco Nacional de Cualificaciones (MNC) el cual impulsa el ordenamiento del sistema de la educación y formación técnica profesional, entre otras acciones también promueve el aprendizaje permanente, mejora la empleabilidad y movilidad laboral de las personas mediante sus objetivos de trabajo que son; promover el aprendizaje permanente, mejorar la empleabilidad de las personas, promover la doble pertinencia de las cualificaciones, garantizar la calidad, el reconocimiento y contribuir a la inclusión social y a una mayor equidad en materia de educación, capacitación y oportunidades de empleo. (2019, p. 46).

Para el desarrollo de Costa Rica es muy importante el trabajo que realiza el Marco Nacional de Cualificaciones en la Educación y Formación Técnica Profesional (MNC-EFTP-CR) al establecer los niveles de cualificación que ellos definen de la siguiente forma:

Los niveles de cualificación representan una amplia gama de posibilidades de educación técnica y formación profesional, permiten a los estudiantes obtener una cualificación reconocida, mejorar su empleabilidad y por ende, las posibilidades de incorporación al entorno laboral, porque se orientan a la satisfacción de las necesidades de capital humano demandadas por los sectores productivos, con el fin de contribuir a la competitividad del país. (2019, p. 47)

Según la información suministrada por el MNC en su página oficial, aproximadamente el 50 % de la oferta de programas están bajo el control del INA y el MEP y lo demás está distribuido en instituciones de educación superior, fundaciones de universidades públicas e institutos privados (2019, p. 29).

De tal forma, se establecieron niveles de cualificación según requisitos mínimos de escolaridad para el ingreso y rangos de duración para los programas de estudio, así mismo, la escolaridad requerida para la titulación, quedando de la siguiente manera:

- **Técnico 1** de 400-700 horas con requisito del II Ciclo de la Educación General Básica para su ingreso. (II Ciclo de la Educación General Básica para su titulación)

- **Técnico 2** de 1200-1600 horas con requisito del II Ciclo de la Educación General Básica para su ingreso. (II Ciclo de la Educación General Básica para su titulación)
- **Técnico 3** de 2300-2800 horas con requisito del III Ciclo de la Educación General Básica para su ingreso. (III Ciclo de la Educación General Básica para su titulación)
- **Técnico 4** de 2840 horas con requisito del III Ciclo de la Educación General Básica para su ingreso. (Educación Diversificada para su titulación)
- **Técnico 5** de 60-100 créditos con requisito de Bachillerato en Educación Media para su ingreso. (Diplomado/Técnico Superior Universitario para su titulación)

Es importante destacar que el MNC tiene **dos estándares de cualificaciones** relacionados con el objeto de estudio de esta investigación, uno es el de Mecanizado de Mobiliario con un nivel de cualificación 1 y el otro es el de Ebanistería con un nivel de cualificación 2.

Estos dos estándares de cualificaciones serán facilitados a las instituciones tanto públicas como privadas que deseen diseñar programas educativos en esta especialidad técnica.

Esta clasificación les permite a las instituciones del estado, al sector empleador y a las personas en general, a tener un panorama claro sobre la ruta que deben seguir las personas en cuanto a Educación y Formación Técnica Profesional en Costa Rica (2019, p. 72).

2.4. Educación Técnica y Formación Profesional

Como se comentó en apartados anteriores, existen otras oportunidades de estudio para la población costarricense, entre ellas está la educación técnica y formación profesional como una oportunidad de general empleabilidad, la UNESCO señala que “La educación técnica y la formación profesional (ETFP) es aquella parte de la educación que se ocupa de impartir conocimientos y destrezas o capacidades para el mundo del trabajo” (2019, p. 2).

El papel que pueden desempeñar las instituciones de la EFTP como «pilares» de su entorno para servir de apoyo al desarrollo económico y social de la región de una forma socialmente inclusiva y sostenible. En lugar de limitarse a satisfacer la demanda de determinadas habilidades, las instituciones de la EFTP deben recibir una financiación adecuada para reflexionar sobre los conocimientos y habilidades necesarios para el futuro y desarrollar, codificar e institucionalizar estos conocimientos. Tienen que contar con la financiación suficiente para poder interactuar con su entorno y con las empresas y desarrollar programas que satisfagan las necesidades locales. (Leesa Wheelahan, 2018, párr. 8)

Muchos países que han superado las brechas sociales y convertirse en naciones desarrolladas lo lograron gracias a la EFTP. Por lo anterior, organizaciones como la OIT, OCDE y la ONU, entre otras, recomiendan a países en vías de desarrollo que inviertan los recursos necesarios para que las poblaciones menos favorecidas de la sociedad y en riesgo social puedan incorporarse en los

procesos de Educación y Formación Técnico Profesional que estén alineados a la realidad de los sectores económicos de cada país.

2.5. Educación Técnica

El MEP es el responsable de la educación técnica en Costa Rica y debe mantener su oferta educativa según a las demandas de la industria y de esta forma impulsar a la economía de Costa Rica hacia una sociedad desarrollada.

La Educación Técnica Profesional en Costa Rica es un subsistema del sistema educativo formal, cuyo origen se establece en la Ley Fundamental de Educación No. 2298, Art 17, del 22 de setiembre de 1957. Representa una alternativa de formación integral, para aquellas mujeres y hombres que deseen incorporarse al campo laboral. Proporciona igualdad de oportunidades en términos de acceso equitativo y no discriminatorio, pues ofrece diversas especialidades en los diferentes Colegios Técnicos (MEP, 2021, párr. 1).

Es fundamental para cualquier país que desee disminuir las brechas existentes en desigualdad social, fomentar alternativas de estudio como lo indican Alvarado et al.

El Ministerio de Educación Pública, mediante el sistema de educación secundaria, brinda a la población estudiantil dos salidas una vez concluido el ciclo de estudios; optar por la educación superior o insertarse en el mercado de trabajo, ambas opciones posibles mediante la obtención del título de Bachillerato en Educación Media, en la modalidad académica o

complementaria a éste, el título de Técnico Medio cursando la modalidad técnica. (2016, p.7)

Como parte de las opciones que la educación técnica ofrece a la población joven costarricense, están las modalidades Comercial y Servicios, Industrial y Agropecuario, mediante las cuales se pretende fortalecer la economía del país con 53 especialidades técnicas distribuidas de la siguiente forma (2021, p. 2):

- En la modalidad Agropecuaria un total de 7 especialidades técnicas.
- En la modalidad Comercial y Servicios un total de 24 especialidades técnicas.
- En la modalidad Industrial un total de 22 especialidades técnicas.

Según los datos suministrados en este informe, se evidencia que la modalidad de Comercio y Servicios tiene el primer lugar en la mayor oferta educativa en esta área, en segundo lugar está la modalidad de Industrial y la modalidad agropecuaria aparece de tercero, con la menor cantidad de oferta.

En este mismo informe del MEP se destaca que se cuenta con ciento treinta y siete (137) Colegios Técnicos en todo el territorio nacional. También, es muy importante subrayar que la carrera técnica de Diseño y Construcción de Muebles en Madera está vigente en el MEP como parte de su oferta educativa y que tiene relación directa con el objeto de esta investigación.

2.6. Formación profesional

Hoy en día, el sector industrial y la sociedad en general requieren de mano de obra calificada que se incorpore a las diferentes actividades económicas y que impacten de forma positiva a la economía de Costa Rica. En este sentido, la

formación profesional se ocupa de impartir conocimientos y destrezas u ocupaciones para el mundo del trabajo, como lo indica Odalia Llerena;

La formación profesional es un proceso a través del cual el sujeto se apropia de conocimientos, de habilidades y hábitos relacionados con una profesión, mediante la acción e interacción con los otros, lo que como un todo, va conformando progresivamente el desarrollo de su personalidad, preparándolo para la vida y su inserción productiva en la sociedad; por tanto, supone determinado aprendizaje, el cual (...) Se trata de un proceso dialéctico de cambio, a través del cual cada persona se apropia de la cultura socialmente construida, y tiene una naturaleza multiforme, diversa. (2015, p.12)

En este sentido el INA recobra gran importancia al tener la responsabilidad de “Organizar y coordinar el sistema nacional de capacitación y formación profesional de todos los sectores de la actividad económica, de conformidad con las directrices del Poder Ejecutivo y con las disposiciones legales correspondientes” (SCIJ, 2022, Ley 6868).

Según la Ley 4903 Ley de Aprendizaje, el INA puede atender tanto a personas adolescentes, adultas, adultos mayores de ambos sexos sin discriminación alguna. Además, se incluyen las organizaciones empresariales, estatales y laborales. Como lo indica el INA en su página oficial, a la fecha tiene distribuida su oferta educativa por sectores productivos según las necesidades de las Industrias de Costa Rica, dentro de las cuales destacan las siguientes (catálogo por sector productivo, 2021).

- Sector Agropecuario.
- Sector Comercio y Servicios.
- Sector Eléctrico.
- Sector Industria Alimentaria.
- Sector Industria Gráfica.
- Sector Mecánica de Vehículos.
- Sector Metal Mecánica.
- Sector Náutico Pesquero.
- Sector Salud Cultura y Artesanías.
- Sector Tecnología de Materiales.
- Sector Textil y Confección Industrial de Ropa.
- Sector Turismo.

En este apartado resalta el Sector de Tecnología de Materiales, pues es donde está incorporado el programa educativo del Subsector Industria del Mueble y que es motivo de esta investigación con su oferta educativa que incluye:

- Operador/Operadora en la fabricación de productos de madera y sus derivados.
- Ebanistería.
- Tapicería de muebles y automóviles.

En el anexo #7 y #8 se detalla la especificidad técnica en cada una de estas ofertas educativas.

2.7. Educación Técnica y Formación Profesional en Ebanistería

La Educación Técnica y Formación Profesional en el programa educativo de ebanistería tiene un impacto muy valioso para la economía de Costa Rica, la cual data desde 1966, cuando se concluye con la elaboración del primer programa de estudios de la especialidad de ebanistería y es enviado al Consejo Nacional de Educación para su aprobación. Desde entonces existen varias formas para que las personas obtengan un título técnico, como lo explica Guzmán;

En el caso de Costa Rica, la preparación de técnicos se ha desarrollado en dos modalidades: i) la educación técnica que ofrece el MEP en el ciclo diversificado, la cual forma parte del proceso para obtener el bachillerato y, además, brinda capacitación teórica y práctica en una especialidad técnica; las y los jóvenes concluyen con un título de técnico medio, i) la formación profesional “no formal”, que ha sido asumida en particular por el INA y, en menor medida, por empresas y organizaciones privadas. (2011, p. 238)

Al analizar la oferta educativa del MEP, se identifica la relacionada con el Diseño y Construcción de Muebles y Estructuras. En el caso del INA, se evidencia —de la misma forma— que existe una oferta educativa bastante robusta en cuanto a la construcción de muebles en madera y derivados. De esta forma, se indica que el programa educativo de ebanistería sigue activo tanto en el MEP como en el INA y que en ambos casos se continúan generando egresados que se insertan a las industrias del Subsector Industria del Mueble en Costa Rica.

2.8. Evolución de las características técnicas de la ebanistería.

Trabajar la madera es un oficio que ha acompañado al ser humano desde sus inicios. En las grandes civilizaciones antiguas, se utilizó tanto en la fabricación de casa, carruajes, mobiliario, armas de guerra y un sin número de otros utensilios de uso cotidiano.

Hoy día se sigue utilizando la madera sólida en menor volumen que al inicio, debido a la falta de bosque, pero esa misma escases ha provocado una evolución en el aprovechamiento del recurso natural de la madera.

Desarrollándose los derivados de la madera, como lo son el contrachapado “Plywood”, tableros de partículas de madera recubierto con melamina, tableros de fibras de madera (MDF HDF, tableros de fibras orientadas de madera OSB) que aprovechan aún más el bosque y que han generado cambios en los procesos tanto en la fabricación, en la maquinaria, instalaciones y por ende en la persona ebanista o artesano.

Como consecuencia de lo anterior, se requiere que las personas ebanistas o artesanas, deban educarse técnicamente y formarse profesionalmente, pues no solo requieren competencias de fabricación, sino competencias en tecnologías para operar la nueva maquinaria, aprender a comunicarse, relacionarse entre pares, competencias en administración de la actividad, diseñar, etc.

La ebanistería es una especialidad de la carpintería, se orienta a la elaboración de muebles a la medida, su nombre proviene de ébano, pues, era la madera más empleada en la fabricación de muebles y objetos sofisticados. El ébano

es una madera negra, dura, densa y de origen africano, que antiguamente era considerada un material de lujo (Proinfus, 2020, párr. 2).

Ya que el ébano se consideraba un material caro y exótico, la ebanistería siempre ha estado ligada desde sus inicios a la construcción de muebles costosos y exclusivos, pues se empleaban técnicas y artesanos muy calificados (Proinfus, 2020, párr. 3).

El primer gran momento de la ebanistería se da en el renacimiento, pues los trabajos realizados por los ebanistas eran llamados “fuera de norma” por su calidad, tanto en materiales, como técnica y habilidad del artesano, se salían del oficio gremial y reglamentado del carpintero. Considerados muebles de lujo, los cuales estaban al alcance solo de ricos y poderosos (Proinfus, 2020, párr. 4).

La época de oro de la ebanistería se da en la Francia de los Luises (Luis XIV a Luis XVI), durante esta dinastía la calidad y refinamiento de la ebanistería se alcanzaron su posición más alta. Además, aportó la comodidad y el confort, sentando las bases de la ebanistería moderna (Proinfus, 2020, párr. 4).

En el siglo XVIII, aparecen en Francia numerosos tratados que abordaban la ebanistería tanto en su aspecto técnico como teórico y diseño. En el Reino Unido, salen los primeros catálogos de muebles, que incentivo el comercio y a su vez introdujo el carácter de producto de lujo que tenía la ebanistería para esa época. Se destaca el “estilo Chippendale” desarrollado por Thomas Chippendale (Proinfus, 2020, párr. 6).

Al final del siglo XIX con la llegada del modernismo trajo una revolución en la ebanistería, se introduce el diseño, como factor dinamizador, considerando la

relación de elementos decorativos y su espacio circundante. La ebanistería tuvo un papel protagonista en el diseño de interiores (Proinfus, 2020, párr. 5).

Otro gran avance se produjo en la escuela de la Bauhaus, que introdujo un concepto de diseño racional, funcional y adaptado a las necesidades reales del usuario. Esta escuela es la precursora de la producción industrial de los muebles (Proinfus, 2020, párr. 6).

La historia de la ebanistería en Costa Rica tiene sus orígenes en 1906 con don José Urgellés Riart, fundador de la mueblería Urgellés y las mueblerías de los hermanos Santos y Agustín Penón (La Nación, 2006, párr. 6).

Las ebanisterías tenían dos denominadores:

En primer lugar, la presencia de patronos extranjeros, esencialmente españoles, donde destacan las manufacturas y fábricas de muebles de José Urgellés, Santos Penón y Luis Gomis. En segundo lugar, por constituir las unidades productivas más capitalizadas de la época, donde la presencia de máquinas movidas por fuerza motriz, hidráulica o eléctrica constituía una constante desde mediados del decenio de 1910. (Revista de historia, 2002, p.153)

Es interesante notar el aporte de la migración a la ebanistería de Costa Rica, la cual aportó mucha influencia europea en los muebles, específicamente de España; además, estilo, diseño y calidad que obviamente los carpinteros nacionales desconocían y consecuentemente convirtiéndose en un producto clasista, accesible solo por los adinerados de la época.

2.9. Características técnicas de la ebanistería en la actualidad.

Con la introducción de la tecnología en la ebanistería, se genera la necesidad de estar en continua actualización de la maya curricular de los programas educativos de las instituciones (INA y MEP) públicas de Costa Rica, y a su vez, de las personas técnicas que realizan procesos de inserción laboral en la industria del mueble.

Además, las instituciones dedicadas a la educación, formación, capacitación y en procesos de certificación técnica deberán realizar vigilancia tecnológica constante y a tiempo para no verse sorprendidas con las nuevas tecnologías, a su vez iniciar con tiempo la capacitación de su personal y adquisición de la maquinaria e incluirla dentro de los programas de estudio, para así obtener el máximo provecho de estas tecnologías.

Ante esta realidad, Worldskills internacional se convierte en un aliado muy importante al ser una organización que promueve las mejores prácticas en la industria y del cual Costa Rica forma parte. Worldskills en su página oficial define a la especialidad de ebanistería de la siguiente forma:

La ebanistería comprende la fabricación de muebles y unidades independientes y empotrables, utilizando la madera como material único o principal. Puede incluir el diseño de muebles, pero normalmente comprende la creación de muebles y unidades a partir de diseños preparados por otros. La ebanistería se diferencia de la carpintería por la calidad de la madera y los materiales asociados utilizados, y la complejidad y la calidad estética de

los artículos terminados. Sin embargo, existe cierta superposición entre la ebanistería y la carpintería. (2021, pág.2)

Hoy en día la ebanistería ha cambiado de forma significativa y se muestra como una especialidad técnica en la cual se desarrollan soluciones constructivas en diversos contextos arquitectónicos.

La ebanistería y la carpintería, a través del tiempo ha evolucionado para mantenerse vigente hasta la actualidad, con la incorporación de la tecnología a la industria de la madera, demuestra una vez más que dicha especialidad sigue en evolución para adaptarse a la necesidad de los tiempos.

La tecnología CNC para el pequeño fabricante acostumbrado a la maquinaria tradicional tiene que ser de fácil operación, de alta rentabilidad y dar valor agregado: La tecnología CNC será para las pymes del sector ebanista y carpintero el equipamiento estándar de mañana y formará parte del taller con la misma normalidad que la sierra circular. Su ventaja frente a las viejas máquinas individuales son la flexibilidad, la mayor eficacia y los tiempos de proceso mucho más cortos. (Infoplac, 2015, párr. 6)

Como se observa en esta información, la ebanistería de hoy en día no es la misma con la que se inició en la década de los sesenta. En la actualidad, la tecnología requiere de técnicos calificados con altos niveles de conocimiento en el manejo de maquinaria asistido por controladores numéricos computarizados que permiten que la industria esté a la vanguardia de los mercados internacionales.

2.10. Competencias que debe tener la persona técnica ebanista

Como se detalló en el apartado anterior, la persona técnica ebanista de hoy en día debe ser capaz de desarrollar soluciones constructivas de mobiliarios en asignaciones de espacios comerciales y residenciales de alta calidad y valor. Por lo tanto, se le exige estándares muy altos de habilidad y profesionalismo para justificar las expectativas y la disposición a pagar de los clientes. La mayoría de los ebanistas trabajan en pequeñas empresas que deben ser muy sensibles a su reputación y mercado para mantener la viabilidad de sus negocios (Worldskills, 2022, p. 2).

También, deben complementar sus capacidades técnicas con habilidades interpersonales que le permitan trabajar en equipo y ser empáticos como lo indica la Universidad Internacional de Valencia;

La inteligencia interpersonal nos da la capacidad para ver más allá, para percibir lo que otras personas no ven porque pasa inadvertido. Las personas con este tipo de inteligencia van más allá de las palabras que se pronuncian y pueden comprender el sentido de los gestos o de las miradas de otras personas y son capaces de entenderla y de empatizar con ella. Esto les permite adaptarse al entorno y relacionarse con mayor facilidad. (2017, párr. 2)

A demás, es necesario que las personas con tienen interés en iniciar los procesos de ETEFP en la carrera de ebanistería sean conscientes de sus habilidades, destrezas y aptitudes para que puedan ser potenciadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

2.11. Orientación profesional en la ETFP

Una de las interrogantes más importantes formulada a las personas en algún determinado momento es ¿A qué me quiero dedicar laboralmente en la vida? En algunas ocasiones estas decisiones son tomadas por los padres de familia y esta dinámica se hereda de generación en generación y esto hace que en algunas ocasiones las personas estudien para trabajos en los que no se sienten totalmente satisfechas.

Es aquí donde la Orientación profesional recobra gran importancia para acompañar a las personas cuando deben tomar decisiones sumamente importantes para su vida, como lo es el definir cuál carrera estudiar, según lo indica la OCDE “Cuando los estudiantes exploran y experimentan el mundo laboral y reflexionan sobre su futuro académico y profesional a través de la orientación, pueden lograr mejores resultados en sus empleos como adultos jóvenes” (2021, párr. 1).

El éxito de la inserción laboral en las personas que ingresan al programa educativo de ebanistería del INA depende en mucho de que se realice un proceso de orientación profesional que facilite la toma de decisiones oportunas y atinadas cuando se trata de seleccionar un programa educativo.

La necesidad de orientación, presente a lo largo de toda la vida, resulta fundamental en las etapas de formación y desarrollo de la personalidad y en aquellos momentos en que a la persona se le hace difícil la toma de decisión y no se siente debidamente preparado para ello. (Martínez, 2015, p. 2)

No depende solamente de mantener una oferta educativa alineada a las necesidades de la industria y la sociedad en general, es fundamental que a las personas interesadas en ingresar al programa educativo de ebanistería se les realice un proceso de orientación profesional con el cual puedan explorar, identificar y comprender el contexto donde se desarrolla el campo laboral.

Algunos de los aspectos que deben ser valorados en la orientación profesional son la motivación e interés de las personas interesadas en ingresar al programa educativo, además, es necesario considerar elementos como los familiares, contenidos curriculares, el mercado laboral, impacto en la sociedad, condiciones en las que se realiza el trabajo, remuneración, perspectivas de promoción laboral, las necesidades de capacitación constante entre otras (Aistigüí, s.f, párr. 4).

Como lo indican José A. Climent Rodríguez y Yolanda Navarro Albal, todos estos aspectos anteriormente mencionados son fundamentales para aportar recursos a la persona estudiante cuando se trata de establecer estrategias formativas orientadas en la búsqueda de empleo, además, aporta recursos para superar y resolver adecuadamente las dificultades personales que limitan la elaboración para el desarrollo de un proyecto profesional (2010, p. 169).

Como se deja ver en este apartado, la orientación profesional es fundamental para que las personas impacten de forma positiva a la industria y a la sociedad, por lo que es necesario incorporar y actualizar estos procesos en todo lo relacionado con la educación técnica y formación profesional.

2.11.1. Modelo antiguo de la Orientación profesional

Desde un punto de vista histórico, la orientación profesional es la resultante de la crisis del sistema capitalista de producción, debido a que la elección de una profesión por parte de un trabajador libre (es un momento en la vida de una persona caracterizado por profundos cuestionamientos acerca de las razones que motiva y rigen sus acciones, decisiones y creencias que constituyen su existencia), libre para luchar , competir y conquistar las mejores condiciones de comercialización de su propia fuerza de trabajo (Francisco de Asís y Blas Juan Planells, 2021, p. 89).

Según Psicólogos en Línea, la orientación a objetivos es una “disposición individual hacia el desarrollo o la validación de la capacidad de uno en entornos de logro” (2020, párr. 1).

La orientación profesional en sus inicios es influenciada fuertemente por positivismo, es decir, que el conocimiento provenía de lo observable, era objetivo, o sea que lo realizado podía ser medido y contado. Además, casi que proponía que cada profesión requería, de forma objetiva, aptitudes específicas y que el conocimiento a los jóvenes debía ser respaldado racionalmente con hechos y datos precisos. (Francisco de Asís y Blas Juan Planells, 2021, p. 89)

Según la teoría de los rasgos y factores, la cual tenía perspectiva muy directiva, pues planteaba que la orientación sería para aquellas personas hacia estudios y elecciones profesionales según aptitudes, personalidad y vocación, pues se fundamentaba en que las personas no cambiaban y que el único responsable de

la superación de los obstáculos era el mismo individuo (Francisco de Asís y Blas Juan Planells, 2021, p. 89).

También poseía un estilo economicista, al destacar procesos convenientemente pautados en la búsqueda de la persona correcta para el lugar correcto (Francisco de Asís y Blas Juan Planells, 2021, p. 90).

Posteriormente el campo de la orientación profesional se dirigió hacia la psicología diferencial y la psicométrica:

Hasta hoy, parte significativa de sus esfuerzos se centra en el debate sobre concepciones y aplicaciones de prueba construidos especialmente para medir atributos como inteligencia, aptitudes, habilidades, intereses y personalidad. Sin embargo, en la década 1940 Carl Rogers, con su terapia centrada en el cliente, ya había propuesto procedimientos no directivos, que valoran la participación del sujeto en el proceso de intervención. (Francisco de Asís y Blas Juan Planells, 2021, p. 90).

En los años cincuenta aparecen las teorías psicológicas evolutivas y desarrollistas, caracterizadas por:

La crítica a la idea del proceso de elección profesional considerado como un momento específico y por plantear la consideración del concepto de desarrollo vocacional dentro de un ciclo de vida más amplio. Planteando, de esta forma, anticipar el trabajo de la orientación profesional considerando también los últimos años de la infancia. Propuso también prolongar la

orientación hasta los primeros años de la edad adulta de los individuos.
(Francisco de Asís y Blas Juan Planells, 2021, p.90)

Donald Super fue más lejos y, en su esfuerzo por sistematizar una teoría general de la elección y del desarrollo vocacional:

Planteó la necesidad de contemplar, como objeto de atención, todo el período existencial de la vida de las personas, desde la infancia a la madurez. Asimismo, Super llamó la atención sobre la necesidad de incorporar al modelo vigente de elección profesional factores de orden socioeconómico y ambiental, dimensiones fenomenológicas y enfoques desarrollistas.
(Francisco de Asís y Blas Juan Planells, 2021, p.90)

También surgen otras teorías psicológicas, individualistas sobre la elección profesional por el individuo, como son:

Las teorías psicodinámicas, basadas en el psicoanálisis y en la teoría de la satisfacción de las necesidades, y las teorías de la toma de decisiones. Estas últimas señalaban la necesidad de un análisis minucioso y juicioso de los elementos que intervienen en el proceso de elección profesional, pretendiendo identificar posibilidades ofrecidas, analizar consecuencias, evaluar y decidir conscientemente. El papel del orientador profesional sería, para esta teoría, el de ayudar a las personas a analizar los datos de base para la toma de decisión, confrontar informaciones y determinar empíricamente la utilidad de cada decisión. (Francisco de Asís y Blas Juan Planells, 2021, p. 90)

Además, surgen tentativas de incorporación de otras referencias teóricas. Se inician las discusiones sobre el condicionamiento de los factores clase social y condición sociocultural en las posibilidades y límites de los procesos de elección profesional. Surgen, de este modo, las teorías sociológicas para enfatizar los determinantes estructurales y culturales, tales como:

Clase social, nacionalidad, etnia, familia, oportunidades culturales y educacionales, etc. Las teorías económicas vinieron para apuntar que el factor crucial de la elección profesional se resume en el cálculo de las ventajas económicas ofrecidas por las profesiones: mejores sueldos, relación entre oferta y demanda, etc. Se llegó, por fin, a las teorías generales, que buscan reunir contribuciones de diferentes ciencias considerando necesario un conjunto de elementos para comprender los procesos implicados en la elección profesional. (Francisco de Asís y Blas Juan Planells, 2021, p. 90)

Es importante tener en cuenta que, bajo el enfoque de orientación por objetivos, se les da mucha importancia a los aspectos psicomotores de las personas, esta situación es propiciada por las necesidades que tenían las fábricas de contar con personal apto para sus labores. Casi no se daba importancia a los aspectos cognitivos y socio afectivos de las personas trabajadoras.

2.11.2. Modelo actual de la orientación profesional

Debido a las emergencias mundiales de la primera y segunda guerra mundial, el enfoque de la orientación profesional era meramente capitalista basado en las

aptitudes laborales de las personas que se debían desempeñar de forma eficiente en puestos ocupacionales, según lo indican Francisco de Asís y Blas Juan Planells:

La competición por oportunidades de trabajo dentro de la clase trabajadora y el interés económico de las empresas en el incremento de la productividad provocaron el surgimiento de procesos de clasificación y selección de trabajadores, basados, entre otros, en criterios relacionados con las aptitudes individuales. De este modo, asociada a la psicología industrial, la orientación profesional emerge en el inicio del siglo XX con el objetivo de identificar trabajadores aptos para el trabajo y hacer la selección de los ineptos, buscando favorecer el aumento de la eficiencia y productividad de la industria y la prevención de accidentes de trabajo. (2021, p. 89)

Los cambios contemporáneos en el mundo del trabajo actual llaman a la atención sobre la necesidad de ver a la orientación profesional con una perspectiva distinta que permita, buscar las elecciones y decisiones relacionadas con el futuro profesional de las personas (Francisco de Asís y Blas Juan Planells, 2021, p. 90).

Como se observa, se evidencia que a inicios del siglo XX ocurre una profunda reflexión sobre el quehacer del proceso de orientación profesional y el impacto que este podría generar en la sociedad.

Actualmente, la orientación profesional se enfoca no solamente en la necesidad de facilitar la información sino de posibilitar a las personas un razonamiento más profundo sobre las elecciones que se deben tomar en todo lo relacionado con la elección de una carrera profesional a lo largo de la vida.

La posibilidad de tener una vida productiva y satisfactoria a largo de toda una existencia humana es hoy mucho más imponderable. Por tanto, más personas y en diferentes circunstancias necesitan, actualmente, no solo saber encontrar las informaciones que precisan, sino tener la capacidad de confrontarlas, discernir sobre su relevancia y pertinencia, evaluar la fiabilidad de estas, construir, en fin, conocimientos, sobre todo, con visión y enfoque estratégicos. (Francisco de Asís y Blas Juan Planells, 2021, p. 91)

Hoy en día, el enfoque por competencias laborales requiere que las personas desarrollen, según Delors, los siguientes cuatro pilares:

- **Saber ser** desde el conocimiento del propio yo, conociendo y reconociendo las propias fortalezas y debilidades, sentir, pensar y transformarse continuamente.
- **Saber hacer** con responsabilidad y ética, adaptándose a la complejidad del contexto dinámico y complejo.
- **Saber conocer** lo que existe en materia de la disciplina, e innovar y aportar desde la propia práctica.
- **Saber convivir** en un mundo diverso, inclusivo, donde todas las personas tienen un lugar.

De esta forma se refleja la importancia en que los procesos de orientación profesional posibiliten que las personas sean capaces de gestionar el uso de sus capacidades a lo largo de la vida y que, además, esto presente impactos profundos en las industrias y en la sociedad.

El debate actual sobre la orientación profesional la sitúa ante nuevos desafíos, y desde la óptica del derecho social, de la igualdad de oportunidades y de la inclusión social se trata de un campo de acción e intervención de las políticas públicas. En este sentido, la orientación profesional necesita converger no solamente con políticas educativas y de formación profesional, sino también con políticas de protección social y de creación y fortalecimiento de sistemas públicos e integrados de empleo, trabajo y renta, los cuales tienen por finalidad intrínseca la mejora de las condiciones de vida de los trabajadores y el desarrollo local sostenible, mediante la elevación del número de inserciones en el mercado de trabajo, reducción del tiempo de espera del trabajador por un puesto o una oportunidad de trabajo adecuados a su cualificación y mitigación del coste social del desempleo. (Francisco de Asís y Blas Juan Planells, 2021, p. 91)

De esta forma la orientación profesional se ve como un aliado estratégico en el sistema educativo para que este mejore de forma significativa su impacto en la industria y en la sociedad, como así lo indican Francisco de Asís y Blas Juan Planells, “la orientación profesional también puede colaborar en la alimentación y sinergia de la relación entre empresas, organismos, poderes públicos, individuos, familias y medios de comunicación”.

Enfoque centrado en las personas

Debido a los cambios actuales la orientación profesional debe dejar de verse como una actividad dirigida a una población en específico y se abre a todas las personas de la sociedad en los contextos en que ellos se encuentren.

Como consecuencia de la ampliación del objeto y finalidades de la orientación profesional, este campo de atención deja de estar restringido a públicos específicos, circunscrito a jóvenes o desempleados, para abrirse, acoger y prestar asistencia a todos los individuos, grupos e instituciones de la sociedad que, en diferentes momentos y por razones diversas, buscan obtener y evaluar informaciones que sirvan para orientar procesos de toma de decisión concernientes a demandas, ofertas y oportunidades educativas y profesionales. (Francisco de Asís y Blas Juan Planells, 2021, pp. 93-94)

De tal forma, se entiende a la orientación profesional como un proceso aún más complejo que debe ser inclusivo y trabajar con elementos heterogéneos como las personas de diferentes edades, condiciones sociales, ámbitos laborales, escolaridad, entre otros.

En este enfoque centrado en las personas es necesario conocer los antecedentes y la trayectoria que cada uno de ellos ha recorrido en sus vidas. De esta forma, se pueden identificar sus debilidades y potenciar las fortalezas que les permita perseguir sus anhelos mediante una vida independiente y que aporten a la sociedad su experiencia adquirida.

Enfoque centrado en la autonomía

Al entender que el nuevo enfoque de la orientación profesional pretende que las personas construyan su propio camino, así como lo indican Francisco de Asís y Blas Juan Planells “ellos deben identificar las oportunidades ofrecidas por el contexto, desarrollar aptitudes y capacidades, reflexionar sobre insuficiencias y conquistas, explorar formas de usar los recursos disponibles” (2021, p. 96).

Sin embargo, es necesario considerar que la autonomía no debe verse solamente como un proceso individual de las personas, sino que esta autonomía les permita también construir su vida de forma colaborativa en la sociedad.

Enfoque centrado en la iniciativa

El enfoque centrado en la iniciativa pretende que la orientación profesional asuma un papel proactivo y que esté al lado de las personas en todo lo referente a las decisiones que se deban tomar para su vida laboral como un proyecto de vida.

Más allá de la tarea tradicional de asesorar elecciones profesionales, la orientación profesional se encuentra ante una invitación: aprender a colocarse al lado de las personas, conocer sus historias, dialogar sobre descubrimientos, reflexiones y vivencias acerca de los caminos profesionales posibles. Todo eso conlleva seguramente diversos conflictos, inseguridades, angustias, factores emocionales importantes. (Francisco de Asís y Blas Juan Planells, 2021, pp. 93-96)

Enfoque centrado en la participación

Este enfoque pretende que las personas no sean un elemento pasivo en el proceso de orientación profesional, sino que participe de forma activa y que se pueda apropiarse de su propio camino.

Otra orientación profesional puede ser posible a partir de la renovación del sentido y significado de los procesos interactivos. Es necesario que estos proporcionen referencias más amplias sobre la participación de las personas en la construcción de sus trayectorias formativas y profesionales,

permitiéndoles la formulación de sus proyectos ocupacionales y sus planes de acción con más claridad e información relevante. (Francisco de Asís y Blas Juan Planells, 2021, pp. 93-96)

Enfoque centrado en el desarrollo local

El enfoque sobre el desarrollo local tiene que ver con cómo se articulan esfuerzos para que lo que se planifica en los procesos de orientación profesional pueda estar reflejado también en las políticas de instituciones públicas/privadas y en la industria.

En síntesis, tomar el territorio como centro puede representar un impulso a la gestión participativa del desarrollo local, integrado y sostenible, pues presupone una visión integradora de espacios, sujetos sociales y políticas públicas. (Francisco de Asís y Blas Juan Planells, 2021, pp. 93-97)

Enfoque centrado en el trabajo interdisciplinario

En el enfoque de interdisciplinariedad se fundamenta en que la orientación profesional requiere del aporte de diferentes componentes de áreas científicas que le permita tomar decisiones con fundamentos válidos y confiables.

En su proceso de constitución histórica, la orientación profesional ha dialogado sobre todo con el campo del conocimiento psicológico y a partir de una perspectiva individualizante. Poco a poco y lentamente se abre al intercambio con otras áreas científicas (sociología, antropología, pedagogía, economía, etc.) y de intervención social, como son la educación, el servicio social, la gestión de personas, políticas públicas, desarrollo socio-

económico-ambiental, etc. (Francisco de Asís y Blas Juan Planells, 2021, pp. 93-98).

Como se evidenció en este apartado, la orientación profesional en la actualidad se presenta como un modelo holístico de trabajo donde la participación de las personas, la sociedad, la industria, diferentes áreas profesionales y el sistema educativo, entre otros, forman parte integral de este proceso a lo largo de la vida.

2.12. Inserción laboral de las personas

La inserción laboral de las personas es una de las herramientas más importantes para combatir las desigualdades sociales y esta, a su vez, permite visualizar como se está comportando el sector empresarial con relación al crecimiento económico de Costa Rica, como así lo indica Jürgen Weller:

Las debilidades de la inserción laboral de los jóvenes afectan no solamente su propio bienestar, sino también algunos elementos clave del desarrollo socioeconómico en general. Examinando las circunstancias, orígenes y consecuencias de estas debilidades y revisa la información estadística sobre la evolución reciente de las variables laborales juveniles. Las cifras muestran que la situación laboral de los jóvenes empeoró en términos absolutos, en sintonía con el deterioro de los mercados laborales en general, y que, contrariamente a ciertas expectativas, tampoco mejoró en términos relativos. Se observa también una gran heterogeneidad de condiciones laborales, según el nivel educativo, el género y las características del hogar, entre otras cosas... (2007, p.61)

Como se pudo observar, la inserción laboral es una herramienta muy valiosa sobre el éxito que un país está alcanzando en material laboral y sobre sus indicadores socioeconómicos, esto a su vez permite establecer estrategias para fortalecer las áreas débiles y que esto sirva como impulso para alcanzar las metas que cualquier país en vías de desarrollo necesita alcanzar.

2.13. Las micro, pequeñas y medianas empresas (PYMES) en Costa Rica

Una de las alternativas de empleabilidad que tiene toda persona que finaliza un proceso de capacitación y formación profesional en el país, es la de crear su propia empresa, esta a la vez se verá como fuente generadora del empleo que puede impactar a la sociedad y a la economía nacional.

La Caja Costarricense del Seguro Social clasifica a las empresas según su tamaño de la siguiente manera:

- La microempresa: 1 a 5 trabajadores.
- Las pequeñas empresas: 6 a 30 trabajadores.
- Las medianas empresas: 31 a 100 trabajadores.
- Las grandes empresas: más de 100 trabajadores.

Se define como PYME al sector que incluye las micro, pequeñas y medianas empresas (Cámara de Comercio de Costa Rica, 2015).

Según el Banco Mundial, citado en el mundo.cr, las PYMES representan más de la mitad de los puestos de trabajo formales a nivel mundial. En suma, menciona que Costa Rica no difiere de los datos mundiales en lo referente a las PYMES, esto

porque el 47 % de los puestos de trabajo formales es generado por este sector, el cual representa el 35,7 % del Producto Interno Bruto en Costa Rica (Peláez, 2022).

Esto demuestra la importancia que representan las PYMES para la economía del país, así como a nivel mundial, además, el aporte que estas generan a la creación de puestos de trabajo formales para la población, contribuyendo a una mejor calidad de vida, mejores oportunidades laborales, así como al crecimiento económico del país.

Además, como dato relevante, Peláez indica que el 48 % de las PYMES en Costa Rica son lideradas por mujeres, constituyendo una fuente de empoderamiento económico femenino. También indica que la mayoría de los miembros de la Cámara de Comercio de Costa Rica la conforman en un 75 % las PYMES, así como la representación en la Junta Directiva y en el liderazgo de las Comisiones en los últimos años ronda entre el 40 % y el 50 %.

De lo anterior es de gran importancia tener claro el papel que juegan las PYMES, así como los aportes al país, por lo que el gobierno, así como el sector industrial deben dirigir esfuerzo para el fortalecimiento y crecimiento, de modo que no solo crezcan cada una de ellas como empresa, sino el crecimiento social con mejores oportunidades laborales, también el desarrollo del país con mayor crecimiento económico.

Creación de las PYMES en Costa Rica

Según la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas (CIIU), las empresas se pueden clasificar según su actividad empresarial como industriales, comerciales y de servicios.

En Costa Rica, la inscripción de una PYME ante el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), es necesario que cumpla con ciertos requisitos:

- Contar con una póliza de Riesgos del Trabajo que emite el Instituto Nacional de Seguros (INS).
- Estar inscrito ante a el Ministerio de Hacienda con la declaración de impuesto sobre la Renta al día, ya sea dentro del régimen tradicional o en el régimen simplificado.
- Presentar la planilla de la CCSS o el comprobante de trabajador independiente, donde se demuestre que está al día con las obligaciones ante esa institución.

Cualquier negocio que cumpla con dos de estos tres puntos podrá optar por la condición de pyme (Madrigal, 2020).

Además, se debe tener en cuenta el cumplimiento de otros requisitos para la aprobación de la solicitud de inscripción, la empresa o persona física no puede tener deudas pendientes con la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), ni derivadas de la Ley de Protección al Trabajador. Asimismo, el negocio no debe haber sido sometido a investigación por incumplimientos de aseguramiento por parte de la CCSS.

2.13.1. La inscripción de una PYME ante el MEIC se puede hacer de forma presencial o de forma digital

Forma presencial:

- Paso 1: Descargar el formulario de nombre “Registro de Empresa” el cual se encuentra en la página del MEIC. También el formulario puede adquirirse en las oficinas de la DIGEPYME ubicadas en el MEIC, o en las oficinas regionales de los Centros Integrales de Desarrollo Empresarial (CIDES).
- Paso 2: Completar el formulario con letra legible.
- Paso 3: Presentar el formulario adjuntando la documentación que haga constancia del cumplimiento de al menos dos de los siguientes tres requisitos:
 - a) Las obligaciones tributarias al día, entendiéndose por ellas las que tienen que ver con Tributación Directa.
 - b) Cumplir y estar al día con el pago de las cargas sociales.
 - c) Cumplir con las obligaciones laborales, es decir, el pago de la póliza de riesgos de trabajo de acuerdo con el Código de Trabajo.
- Paso 4: Entregar los documentos en DIGEPYME ubicada en el MEIC.

Forma Digital:

- Paso 1: Ingresar al sitio web del Sistema de Información Empresarial Costarricense (SIEC).
- Paso 2: Crear un usuario en el Sistema del SIEC.
- Paso 3: Revisar si la empresa se encuentra registrada en el sistema.

- Paso 4: Registrar la empresa si es la primera vez que se registra o actualizar (renovar) los datos de la empresa si ya había sido inscrita por el usuario, según las indicaciones que se despliegan en la Web.
- Paso 5: Tener el formulario de “Registro de Empresas” completo, firmado y escaneado, así como los documentos donde se constate y demuestre que cumple con dos de los siguientes tres requisitos:
 - d) Las obligaciones tributarias al día, entendiéndose por ellas las que tienen que ver con Tributación Directa.
 - e) Cumplir y estar al día con el pago de las cargas sociales.
 - f) Cumplir con las obligaciones laborales, es decir, el pago de la póliza de riesgos de trabajo de acuerdo con el Código de Trabajo.
- Paso 6: Subir digitalmente a la base de datos (SIEC) el formulario Registro de Empresa que tiene carácter de Declaración Jurada y los documentos que corresponden a dos de los tres requisitos indicados.
- Paso 7: Esperar el resultado de la gestión.

2.13.2. Beneficios con los que cuentan las PYMES en Costa Rica

Las empresas que se registran como PYMES, pueden optar por una serie de beneficios que el estado ha puesto a disposición, como parte del incentivo al desarrollo y fortalecimiento de los emprendimientos en Costa Rica.

Estos beneficios tomaron aún mayor fuerza posterior a la pandemia del Covid-19 y los retos que esta trajo consigo a los emprendimientos, las micro, pequeñas y medianas empresas; siendo esto un elemento fundamental para la reactivación y el desarrollo económico del país (Zurita y Dini, 2021, p. 98).

Según Madrigal (2020), una vez inscritas formalmente las PYMES ante el MEIC, pueden gozar de ciertos beneficios, algunos de estos se detallan a continuación:

- Participar como proveedor PYME del Estado.
- Financiamiento, avales y garantías de Fodemipyme (Banco Popular).
- Fondos no reembolsables para innovación de Propyme (Micit).
- Servicios de desarrollo empresarial, charlas, capacitaciones.
- Ferias empresariales y encuentros de negocio.
- Sello pyme y constancia de condición pyme gratuitos.
- Recursos financieros del Sistema de Banca para Desarrollo (SBD).
- Exoneración impuesto personas jurídicas (aplica para micro y pequeñas empresas).
- Exoneración del IVA en pago de alquiler para micro y pequeñas empresas. El monto debe ser menor a ¢669,000.
- Pago escalonado para nuevas microempresas en las cargas sociales de la CCSS y el pago del impuesto sobre la renta.
- Permiso sanitario de funcionamiento de microempresas (valor: \$20).
- Tarifa diferenciada en registro sanitario (20 %) para microempresas.

Como se puede apreciar en la fundamentación anteriormente citada, las PYMES en Costa Rica cuentan con muchos beneficios, sin embargo, no todas ellas llegan a sobrevivir suficientemente en el tiempo como para aprovechar todas estas posibilidades.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación y alcance

En este apartado se presenta la metodología que se seguirá en la investigación sobre el análisis del programa educativo de ebanistería del INA, con respecto a la inserción laboral del 2019 al 2022, a través de la opinión de personas empresarias, estudiantes (activos y egresados) y funcionarios del INA.

Según Hernández et al. (2010), citado en Ulate y Vargas, “los procesos mixtos o híbridos, implican la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como la integración y discusión conjunta” (2018, p. 16).

Con este tipo de investigación se suma la técnica cualitativa y cuantitativa, permitiendo obtener más información y respuestas a los problemas planteados desde diferentes perspectivas (Ulate y Vargas, 2018, p. 16)

Debido a lo anterior, esta investigación es de tipo mixto (Cualitativo y Cuantitativo) en ella se van a recopilar datos descriptivos y cuantitativos desde la percepción de personas funcionarias del INA, estudiantes activos y egresados comprendidos entre 2019 y 2022 del programa educativo en estudio; también se considerarán las apreciaciones del sector industrial con relación a la percepción sobre la inserción laboral con el fin de interpretar los datos y dar respuesta al problema planteado en esta investigación.

El alcance de esta investigación es descriptivo, según indican Ileana Ulate y Elizarda Vargas, pues se fundamenta en describir un fenómeno, una situación, un contexto o un evento, es decir, el investigador detalla cómo son y se manifiestan.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (2018, p. 59)

3.2. Sujetos o fuentes de la información

En este apartado se realiza una explicación general de las fuentes, o bien, de algún autor por su relevancia para la investigación y son de carácter primario y secundario, según indican Ubaldo E y Zully Acosta.

Por fuente primaria se entiende como todos aquellos usuarios y acompañantes a quienes se les aplicó un instrumento de investigación. En este caso, los datos provienen directamente de la población o una muestra de esta, tanto de personas estudiantes activos como egresados, funcionarios del INA y del sector industrial (2008, p. 2).

La fuente secundaria es aquella que contienen información primaria, sintetizada y reorganizada. Parten de datos preelaborados, como pueden ser datos obtenidos de anuarios estadísticos, de Internet, de medios de comunicación, de bases de datos procesadas con otros fines, artículos y documentos relacionados con la investigación, libros, tesis, informes oficiales, etc. En el caso de esta investigación se utilizará el modelo curricular del INA, programa educativo en otros (2008, p. 2).

Finalmente, es necesario indicar la importancia de las fuentes de información primarias y secundarias, así como lo indica Daniel T.A:

Conocer correctamente lo que son las fuentes de información permite ser más perspicaces y escépticos a la hora de informarnos sobre cualquier tipo de área. Las fuentes correctas permiten sustentar la investigación de cualquier tipo y varían según lo que requiramos a la hora de buscar la información, ya que, si realizamos, por ejemplo, una tesis de investigación documental, probablemente necesitemos fuentes documentales. (2021, párrafo fuentes de información)

En la siguiente tabla, se indican las fuentes de información primarias y secundarias significativas para la obtención de información para esta investigación, las cuales dan sustento veraz y pertinente a sus diferentes apartados.

Tabla 1

Fuentes de Información

Fuentes primarias	Fuentes secundarias
- Funcionarios del INA.	- Investigaciones de inserción laboral.
- Estudiantes activos y egresados del INA.	- Libros.
- Colaboradores del sector industrial.	- Investigaciones institucionales.
- Programa educativo de Ebanistería.	
- Documentos oficiales del INA	

Fuente: elaboración propia, 2022.

Según observa en la tabla anterior, tanto personas como material bibliográfico serán de suma importancia para la obtención de información que permita tomar las decisiones necesarias a fin de plantear respuestas al problema. Con las fuentes de

información evidenciadas en la tabla anterior, se plasmó los insumos más significativos para llevar a cabo en esta investigación de tipo mixto que pretende comprender el problema planteado al tener que considerar las apreciaciones de las personas que intervienen directa o indirectamente con la ejecución del programa educativo de ebanistería.

3.3. Variables de la Investigación

En la siguiente tabla se muestra la relación horizontal entre los objetivos, las variables y los instrumentos de recolección.

Tabla 2

Variables

OBJETIVO ESPECÍFICOS	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE	INDICADORES	RELACIÓN: VARIABLE – INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
Identificar los elementos curriculares de la oferta educativa vigente del programa educativo de Ebanistería del INA, así como su atinencia ante las necesidades de la industria.	Elementos curriculares	Conjunto de componentes mínimos que integran cualquier currículo educativo. Los elementos del currículo son: fines y objetivos, actores sociales, contenidos, experiencias de aprendizaje, experiencias de evaluación y multimedios.	Grado de atinencia entre el programa educativo brindado por el INA y las necesidades de la Industria.	Programa educativo de Ebanistería del INA. Encuesta al sector Industrial, preguntas 1, 2, 3, 5 y 8. Encuesta a las personas funcionarias del INA, preguntas 5, 6, 7, 8, 9 y 10.
	Necesidades de la Industria	Todas las carencias que debe cubrir para poder mantener su posición dentro del mercado		Encuesta al sector Industrial, pregunta 1. Encuesta a las personas funcionarias del INA, preguntas 4 y 5.

<p>Describir la percepción de las personas estudiantes activas y egresados del programa educativo de Ebanistería del INA, con respecto a la inserción laboral en la industria.</p>	<p>Inserción Laboral</p>	<p>Cuando una persona, normalmente estudiante o desempleado, consigue un puesto de trabajo acorde a sus conocimientos, habilidades e intereses.</p>	<p>Porcentaje de estudiantes activos del programa educativo de Ebanistería, con miras a laborar para la industria, así como porcentaje con miras a formar su propia PYME.</p>	<p>Encuesta a las personas estudiantes activos, preguntas 8 y 9.</p>
			<p>Porcentaje de estudiantes egresados laborando activamente como ebanistas.</p>	<p>Encuesta a los egresados del programa, preguntas 7, 8 y 10.</p>
				<p>Encuesta al sector Industrial, pregunta 6.</p>
				<p>Encuesta a las personas funcionarias del INA, preguntas 3 y 4.</p>
<p>Examinar la opinión de las personas docentes del INA con relación a los factores que inciden la inserción laboral de las personas estudiantes del programa educativo de Ebanistería.</p>	<p>Factores que inciden la inserción laboral</p>	<p>Elemento, circunstancia, influencia, que contribuye a producir un resultado.</p>	<p>Análisis de los factores más recurrentes.</p>	<p>Encuesta al sector Industrial, pregunta 7.</p>
			<p>Opinión de los funcionarios del INA.</p>	<p>Encuesta a las personas funcionarios del INA, pregunta 13.</p>

Fuente: elaboración propia, 2022.

3.4. Detalles estadísticos

Según la información facilitada por el departamento de Planeamiento y Evaluación del INA, se cuenta con una población 22 estudiantes activos en el programa educativo de ebanistería, tomando en cuenta los estudiantes que actualmente están realizando práctica en empresa y los que cursan el programa educativo en la institución. Por lo que se decide trabajar con la población total de estudiantes activos, pues realizar un muestreo para este tamaño de población no sería representativo.

En cuanto a los estudiantes egresados de la carrera de ebanistería, para los periodos del 2019 al 2022, se tiene un total de 42 estudiantes. Para efectos de esta investigación se cuenta con el contacto de 37 estudiantes egresados; por lo que se considera un tamaño de muestra significativo para trabajar en la aplicación del instrumento para la recolección de información (encuesta).

Desde el punto de vista probabilístico, trabajando con la siguiente fórmula para calcular el tamaño de muestra para aplicar encuestas, se tendría lo siguiente:

$$n = \frac{\frac{z^2 * p(1 - p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 * p(1 - p)}{e^2 N}\right)}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra que se desea obtener.

Z = Parámetro estadístico que depende del nivel de confianza.

P = probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito).

E = margen de error con el que se desea trabajar.

N = tamaño de la población en estudio.

Para los niveles de confianza más comunes, los parámetros estadísticos son los siguientes:

90 %: parámetro estadístico $z = 1.645$

95 %: parámetro estadístico $z = 1.960$

99 %: parámetro estadístico $z = 2.576$

Por tanto, para el caso en el que se está trabajando actualmente con la muestra de 37 estudiantes egresados de una población total de 42 estudiantes, estadísticamente la información recolectada con la que se está trabajando cuenta con un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 6 %.

Para el sector de la industria, actualmente el INA cuenta con un total de 10 empresas avaladas para que sus estudiantes realicen las prácticas en empresa, por lo que para efectos de esa investigación se trabaja con el total de la población de empresas en las que los estudiantes realizan prácticas. A continuación, se detallan las empresas que participaron en el proceso: Muebles Ortiz S.A, Muebles Eluney, Taller de muebles de la Municipalidad de San José, Le Cerezo los muebles, Muebles Najera, Artes & oficios valca S.A, Taller de mantenimiento de la UCR, Herencia del mueble HDM, Modularte S.A y Taller Ocho Mogo Ekaprint.

Finalmente, para aplicar los instrumentos a los funcionarios del INA que trabajan en el programa educativo de ebanistería, se tiene una población total de 16 personas funcionarias, sin embargo; se cuenta con el acceso a 12 funcionarios para

aplicar la encuesta. Por lo que se decide en este caso trabajar con una muestra por conveniencia, pues el tamaño de la población total es pequeña y solamente se tuvo acceso a dos terceras partes de esta.

Según Ochoa (2015), cuando no se tiene acceso a una lista completa de las personas que forman la población, por lo tanto, no se conoce la probabilidad de que cada individuo sea seleccionado para la muestra (...) el muestreo por conveniencia es una técnica que consiste en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible. Es decir, los individuos empleados en la investigación se seleccionan porque están fácilmente disponibles y porque se sabe que pertenecen a la población de interés en estudio, no porque hayan sido seleccionados mediante criterios estadísticos (párr. 1).

3.5. Descripción de técnicas e instrumentos de recolección de la información

Las técnicas para llevar a cabo la recolección de datos en una investigación se pueden entender como las diferentes maneras de obtener la información.

Fernando Castro Márquez, citado por Mariandeaguiar en SaberMetodología, indica que las técnicas están referidas a la manera como se van a obtener los datos y los instrumentos son los medios materiales, a través de los cuales se hace posible la obtención y archivo de la información requerida para la investigación (2016, párr. 1).

Dichas técnicas conllevan al investigador a la verificación o validación de un problema previamente planteado; dándole así sentido a la investigación. Cada investigador, según el tipo de investigación que esté llevando a cabo, determina las

técnicas que empleará; así mismo, cada técnica establece las herramientas, instrumentos o medios que serán empleados para la recolección de la información.

Es necesario que las técnicas de evaluación posean ciertas características: deben ser válidas, esto se logra cuando la técnica empleada mide lo que realmente el investigador desea medir, también debe ser eficaz para predecir el comportamiento de los fenómenos que el investigador está estudiando, en suma debe ser confiable, esto se puede determinar si la técnica está en relación con factores como la consistencia y la exactitud de los resultados; de modo que si se vuelve a aplicar la técnica, se esperaría que los resultados sean muy similares a los ya obtenidos.

Es importante tener claro que las técnicas para la recolección de información se aplican durante todo el proceso; desde que el investigador desea construir el marco teórico, así como en la elaboración del marco metodológico. En el marco teórico se depende más de la indagación de fuentes bibliográficas, mientras que el marco metodológico al ser el trabajo aplicado de la investigación, se deben estructurar las variables requeridas para así determinar los instrumentos específicos a utilizar.

Los instrumentos para la recolección de la información son cualquier recurso que utilice el investigador para acercarse a esos fenómenos que está investigando, de modo que pueda obtener la información que requiere. Dicho de otra manera, un instrumento puede ser el medio empleado para recolectar y almacenar la información. En resumen, la recolección de datos es posible gracias a la aplicación de diversas técnicas e instrumentos por parte del investigador para crear su base

de información. Estos instrumentos deben ser aplicados en un momento dado con el objetivo de obtener la información pertinente para el desarrollo de la investigación (Fariñas et al., 2010, párr. 1-2).

Para efectos de esta investigación, se emplean dos técnicas para la recolección de la información; cada una con sus respectivos instrumentos. La primera técnica utilizada es el análisis documental; según Ulate y Vargas, la técnica de investigación documental está ligada con la consulta en bibliotecas, hemerotecas, entre otras; esto con el fin de obtener información de artículos, revistas, periódicos, boletines, etc. (2018, p. 76).

Esta técnica de análisis documental es aplicada por los investigadores en la recolección y consulta de información bibliográfica de informes, folletos, sitios web, así como el mismo programa educativo de la especialidad de Ebanistería, entre otros, con el fin de trazar un camino para hacer llegar la información al usuario que la requerirá, permitiéndole al investigador captar e interrelacionar las ideas esenciales; siendo esto parte de un proceso integrador, cíclico y sistémico.

La segunda técnica utilizada para la recolección de información por parte de los investigadores es la encuesta. Según Ulate y Vargas, es utilizada para conocer la opinión de la gente sobre una situación o problema en la cual están involucrados (2018, p. 79).

La encuesta es aplicada a cuatro grupos diferentes, uno de ellos de estudiantes activos de la especialidad de ebanistería, con el propósito de obtener información desde la perspectiva estudiantil sobre la especialidad en temas, como el propósito por el cual la están cursando, perspectivas a futuro en el ejercicio de la

formación obtenida, sea esta en empresa o para generar su propia pequeña empresa, entre otros temas específicos en análisis.

El segundo grupo es estudiantes egresados de la especialidad de ebanistería, para dar a conocer la situación actual de los profesionales en el mercado laboral, como empleabilidad, opinión sobre su proceso de formación, circunstancias que enfrentan en la industria, entre otros.

Otro grupo es el sector de la industria, esto con la finalidad de conocer criterios como las necesidades que más se tienen actualmente en el mercado, cualificaciones necesarias de los grupos de egresados de la especialidad de ebanistería, etc.; para entrelazar la oferta curricular ofrecida por el INA con la exigencia del sector industrial.

Finalmente, se aplica este instrumento a funcionarios del INA para indagar sobre las consideraciones para el diseño curricular del programa educativo, conexión con el sector industrial, actualizaciones, entre otros temas de interés para la investigación.

Con la información generada por estas encuestas, se busca tener la opinión de cuatro grupos diferentes, pero que se relacionan con el planteamiento del problema en investigación; de modo que se pueda tener un panorama desde cuatro perspectivas diferentes donde los investigadores puedan analizar la existencia de factores que intervienen en la inserción laboral de las personas estudiantes del programa educativo de Ebanistería.

3.6. Descripción del análisis de la información

La información que se obtendrá a través de las técnicas de recolección de datos, que se diseñaran para tal efecto, serán analizadas y evaluadas, pues se parte de lo específico para tratar de generalizar (tipo mixto) lo que podría convertirse en la construcción de una teoría, que facilite establecer los factores situacionales que intervienen en la inserción laboral de las personas estudiantes del programa educativo de ebanistería del INA.

Su orientación será el contexto, la realidad e inclusive la teoría alrededor de los factores situacionales que intervienen en la inserción laboral, mediante la planificación de los procedimientos que se llevarán a cabo para construir la información requerida para este estudio, de acuerdo con la posición de los investigadores y los objetivos de la investigación. Es decir, que la investigación requiere del diseño de una estrategia metodológica particular, en coherencia con el enfoque de los investigadores.

Todo lo anterior permitirá efectuar el análisis propuesto para la investigación, se pueden emplear propuestas de análisis de otros investigadores, o bien, creando la propia propuesta de análisis. Esa propuesta de análisis se refiere a una serie de clasificaciones (categorías o relaciones) que las personas investigadoras aplican a la información que se ha construido, con el fin de constatar una hipótesis o hallar alguna o varias relaciones que faciliten la interpretación de la información.

Después de interpretar la información, permite llegar a establecer conclusiones, o bien, consideraciones generales, que serán una síntesis de los

resultados más relevantes del análisis, de esta forma se pueden establecer conclusiones y recomendaciones específicas.

3.7. Criterios éticos asumidos

Los investigadores y autores de este estudio son los únicos responsables de custodiar y velar por el correcto uso a la información que se obtendrá a través de esta investigación.

El respeto y la transparencia en la relación entre las partes involucradas, así como, la información de carácter sensible para el Núcleo de Tecnología de Materiales y por ende del Instituto Nacional de Aprendizaje.

Los investigadores son personas comprometidos en desarrollar la investigación con profesionalismo, con criterios axiológicos muy claros y arraigados en ellos. Además, los resultados obtenidos en ella, no se verán denigrados por la manipulación de datos o creación y presentación de datos ficticios.

Los autores dan fe que los resultados obtenidos de esta investigación serán analizados con criterios no influenciados por algún conflicto de intereses. Es importante indicar que dos de los investigadores laboran y forman parte de la Institución en estudio, más no representa ningún riesgo para la fiabilidad de las conclusiones a obtenerse.

Por lo tanto, lo que se recopilará en el documento final de este estudio se considerará veraz, fiable, legítimo y ético.

3.8. Descripción de la propuesta

La propuesta de esta investigación surge ante el cuestionamiento acerca del impacto que tiene el programa educativo de ebanistería del INA, con respecto a la inserción laboral del 2019 al 2022, las respuestas se obtendrán a través de la opinión de personas empresarias, estudiantes (activos y egresados) y funcionarios del INA.

Dado lo anterior, se plantea como propuesta el diseñar una guía de orientación profesional para las personas que desean ingresar al programa educativo de ebanistería. Según lo indica la OCDE “Cuando los estudiantes exploran y experimentan el mundo laboral y reflexionan sobre su futuro académico y profesional a través de la orientación, pueden lograr mejores resultados en sus empleos como adultos jóvenes”. (2021, párr.1)

Esta guía de orientación profesional podrá ser utilizada en cada una de las Unidades Regionales del INA, en coordinación con el personal técnico administrativo. A través de esta guía se podrán realizar procesos de orientación profesional durante todo el año lectivo, donde las personas interesadas en ingresar al programa educativo de ebanistería puedan explorar este campo laboral para que puedan tomar una elección más fundamentada y fortalecer la inserción laboral en este sector industrial.

Consecuentemente, pretende apegarse a la Misión de la institución que es “El INA forma, capacita y certifica a personas físicas y jurídicas, para contribuir al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad; que permita al país adaptarse a los cambios que el entorno exige” (INA, 2022).

También, esta investigación permitirá verificar si el programa educativo de ebanistería, cumple con su objetivo de formar y capacitar a las personas en la construcción de muebles de madera y derivados, mediante una oferta de servicios creativa, flexible, inclusiva e integradora desde la perspectiva de derecho, género y sostenibilidad ambiental, para que las personas egresadas del programa educativo puedan responder con productos innovadores a las exigencias de su clientela y acordes con las nuevas tendencias del mercado, mejorando así la calidad de vida de las personas y contribuyendo al desarrollo social, ambiental y económico del país (ver anexo 1).

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se describe el análisis y discusión de los resultados obtenidos de la recolección y procesamiento de la información, generada a través de las encuestas aplicadas como instrumentos para la recolección de datos.

4.1. Análisis de resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes activos

Este apartado responde a los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los 22 estudiantes que actualmente cursan el programa educativo de ebanistería en el INA durante el 2022. Esto con la finalidad de medir el grado de información brindada por la institución en temas de orientación profesional, así como las perspectivas en cuanto a inserción laboral.

La encuesta fue aplicada a los estudiantes de manera presencial por los investigadores de este proyecto, cada estudiante respondió la encuesta de manera individual, únicamente en presencia de los investigadores, quienes estuvieron presente durante todo el proceso de aplicación aclarando cualquier duda que surgiera por parte de los estudiantes.

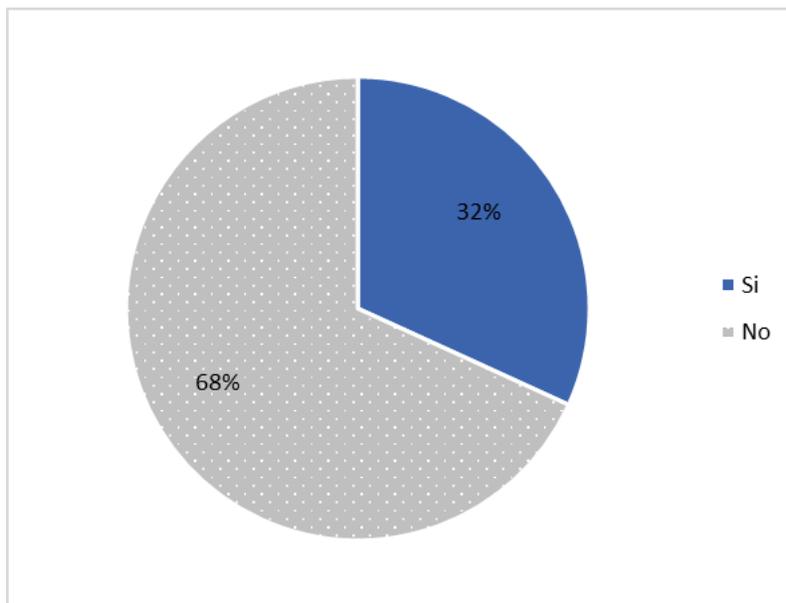
Es importante mencionar que la encuesta aplicada a las personas estudiantes activas constaba de diez preguntas (Apéndice 2), en su mayoría preguntas cerradas en las cuales se solicitada justificar la respuesta seleccionada. Sin embargo, para efectos del análisis de los resultados, no sigue necesariamente el orden de la encuesta, pues algunas de las respuestas obtenidas en diferentes preguntas se consolidan para brindar un análisis integrado de los resultados.

De esta forma, se muestra mediante gráficos y tablas los resultados obtenidos desde la perspectiva de los estudiantes que actualmente cursan el

programa educativo de ebanistería del INA, para un mejor entendimiento de la información recolectada.

Figura 1

Orientación recibida antes de ingresar al programa educativo de ebanistería.



Fuente: elaboración propia, 2022.

La figura 1 muestra los resultados obtenidos al realizar la consulta a los estudiantes, si antes de ingresar al programa educativo de ebanistería habían recibido algún tipo de información específica o a detalle sobre el contexto laboral del ebanista. Respondiendo afirmativamente el 32 % y el restante 68 % indican no haber recibido información o simplemente la información básica como los cursos, horarios, conocimiento de talleres, entre otros.

Es importante mencionar que del 32 % de los estudiantes que afirma haber recibido información antes de su ingreso al programa educativo, parte de ellos aclaran que esta la recibieron porque buscaron información por sus propios medios para estar informados antes de tomar la decisión de matricularse.

Tabla 3

Evaluación de elementos del proceso de formación desde la perspectiva de los estudiantes activos.

Elemento Evaluado	Sí	No
Metodologías de enseñanza adecuadas.	77 %	23 %
Evaluación acorde a los temas abordados.	91 %	9 %
Equipamiento adecuado para el proceso de aprendizaje.	64 %	36 %
Personal docente capacitado.	100 %	0 %

Fuente: elaboración propia, 2022.

En la tabla anterior se puede observar la valoración que le dan los estudiantes a los elementos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje; siendo el elemento del personal docente capacitado en el que el 100 % de los estudiantes concuerdan en que los docentes del programa educativo de ebanistería cuentan con la formación, aptitudes, actitudes y el conocimiento adecuado para desempeñar esta función.

En cuanto al proceso de evaluación aplicado por parte de los docentes, el 91 % de los estudiantes afirma que es acorde a los temas abordados en el proceso de formación, mientras que un 9 % indica que las evaluaciones no son acordes a los temas abordados en clase, haciendo referencia a la falta de criterios más claros para determinar lo que se consideraba como bien; era necesario mayor detalle en lo que se quería evaluar.

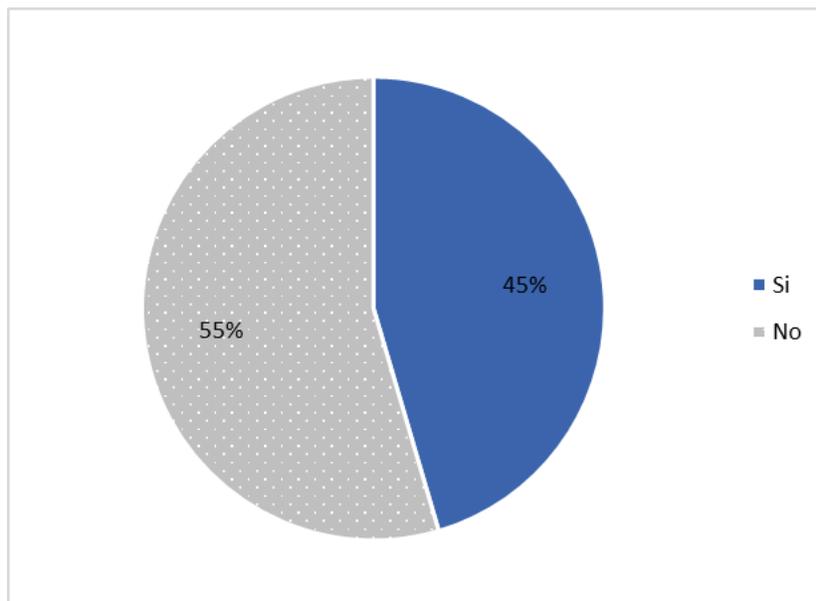
Para las metodologías utilizadas en el proceso de formación, el 77 % de los estudiantes indica ser adecuadas para facilitar el aprendizaje, haciendo connotación

en la necesidad de mayor tiempo de práctica para poder interiorizar de una manera más efectiva los principios y conocimientos adquiridos en el proceso. El restante 23 % de los estudiantes indica que la metodología no se ajustó para facilitar el aprendizaje, y mencionan que es importante dedicar mayor tiempo a la parte práctica que a la parte teórica; en suma, hacen referencia a la necesidad de innovar en la forma de impartir los cursos.

En cuanto al cuarto elemento analizado, el cual consiste en el equipamiento, tomando en cuenta herramientas, maquinaria, materiales utilizados durante el proceso de aprendizaje, el 64 % de los estudiantes indica que es el adecuado para su proceso de formación, mientras que un 36 % hace referencia a aspectos como que el INA cuenta con suficiente maquinaria en los talleres, algunas bastante modernas, sin embargo; no fueron utilizadas por los estudiantes por lo que no se les sacó el provecho que se espera. Adicional, los estudiantes mencionan la escasez de materiales básicos, como lijas, gomas, formones, entre otros; que los estudiantes en ocasiones debían costear para poder avanzar en el proceso.

Figura 2

Orientación recibida durante el proceso de formación.

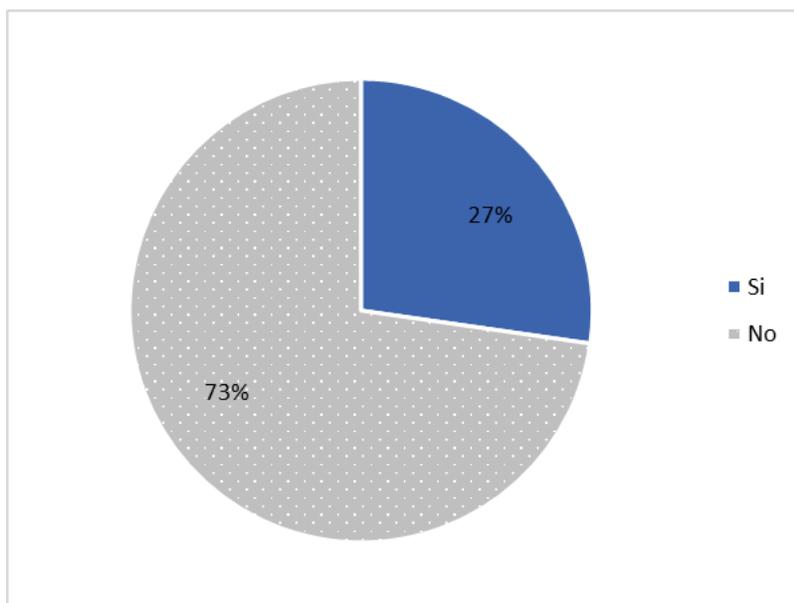


Fuente: elaboración propia, 2022.

De acuerdo con la figura 2, el 45 % de los estudiantes afirma haber recibido algún tipo de orientación durante el proceso de formación, como por ejemplo información sobre las opciones laborales del Subsector Industria del Mueble; mientras que el 55 % de los estudiantes indica no haber recibido algún tipo de información u orientación en temas referentes a su área de formación.

Figura 3

Capacitación en emprendimiento.



Fuente: elaboración propia, 2022.

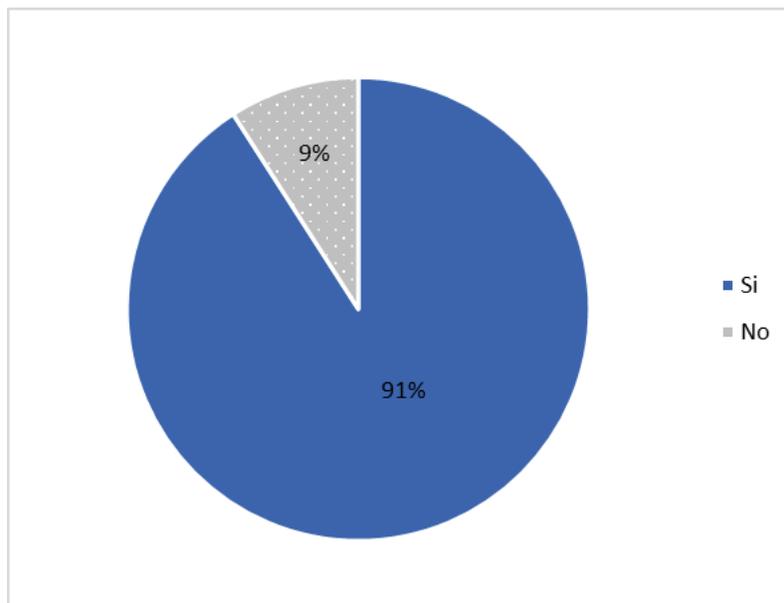
Una de las preguntas que se les realizó a los estudiantes fue referente a si en algún momento de su proceso de formación habían recibido capacitación o formación en temas de emprendimiento, en la figura 3 se observa que el 27 % de los estudiantes indicó haber recibido formación referente a emprendimiento; mientras que el restante 73 % revela no haber recibido ningún tipo de capacitación respecto a este tema.

Además, se les consultó a los estudiantes las expectativas que tienen una vez finalizado el programa educativo, en cuanto a su aspiración por laborar para alguna empresa del sector Industria del Mueble o su interés en crear su propia empresa, a lo que el 27 % de los estudiantes indicó querer laborar para empresas del sector industrial una vez concluidos los estudios, mientras que otro 46 % reveló querer formar su propia empresa una vez concluido el proceso de formación y el 27

% restante de los estudiantes indicó querer adquirir experiencia en empresas del sector industria del mueble para posteriormente crear su propio emprendimiento.

Figura 4

Seguimiento por parte del INA.



Fuente: elaboración propia, 2022.

También se les consultó a los estudiantes si creían importante darles seguimiento por parte de la institución, en este caso el INA, una vez finalizado el programa educativo. Esto con la finalidad de poder continuar recibiendo información sobre actualizaciones, nuevos programas, entre otros; de modo que los ayuden a mantenerse a la vanguardia en el mercado laboral; siendo el resultado mostrado en la figura 4 donde el 91 % de los estudiantes consideran necesario el seguimiento por parte de la institución, mientras que el restante 9 % no lo creen necesario.

Con los resultados obtenidos en este apartado, es destacable que el proceso de orientación en el ámbito profesional no forma parte del proceso de formación de los estudiantes, ni antes ni durante el proceso; no se brinda un programa de

formación en el área de emprendimiento, a pesar de que la mayoría de los actuales estudiantes del programa aspiran en generar su propio emprendimiento; además de la importancia que le dan a el hecho de que el INA brinde un seguimiento a sus egresados.

4.2. Análisis de resultados de la encuesta aplicada a estudiantes egresados.

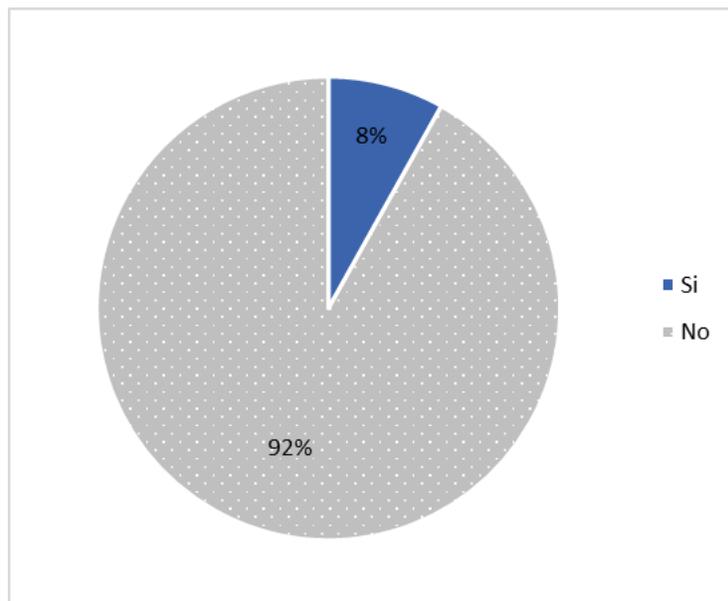
Esta sección de la investigación muestra los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes egresados del programa educativo de ebanistería del INA del 2019 hasta el 2022. Dicha encuesta constó de 11 preguntas, las cuales serán analizadas en este apartado algunas de manera individual y otras de manera conjunta según la relación existente con otras preguntas.

Con el fin de evaluar aspectos de relevancia durante el proceso de formación ya culminado por los egresados, además de evaluar aspectos referentes a inserción laboral como factores que intervienen en el proceso de desarrollo profesional en el mundo del trabajo.

Para esto se aplicó la encuesta a una muestra de 37 personas egresadas mediante llamada telefónica por parte de los investigadores, para llevar a cabo la recolección de los datos, los cuales arrojaron los siguientes resultados.

Figura 5

Orientación recibida antes de ingresar al programa educativo de ebanistería.



Fuente: elaboración propia, 2022.

Se les consulto a los estudiantes egresados si en su etapa previa a ingresar al programa educativo de ebanistería habían recibido algún tipo de orientación de tipo profesional, donde se les diera a conocer a detalle todo lo referente al Subsector Industria del Mueble, a lo que el 92 % de los encuestados indica no haber recibido este tipo de información, mientras que el 8 % restante revela haber recibido orientación por parte de un funcionario del INA.

Tabla 4

Evaluación de elementos del proceso de formación desde la perspectiva de los estudiantes egresados.

Elemento Evaluado	Sí	No
Metodologías de enseñanza adecuadas.	100 %	0 %
Evaluación acorde a los temas abordados.	100 %	0 %
Equipamiento adecuado para el proceso de aprendizaje.	100 %	0 %
Formación teórico-práctica equilibrada.	81 %	19 %
Personal docente capacitado.	97 %	3 %

Fuente: elaboración propia, 2022.

En la figura 6, se muestran los resultados obtenidos a las preguntas hechas a los egresados del programa educativo de ebanistería, respecto a los elementos que forman parte del proceso de formación, a lo que un 100 % de los estudiantes encuestados afirma que las metodologías de enseñanza, las evaluaciones aplicadas y los equipos con los que cuenta el INA para el proceso de enseñanza-aprendizaje, son lo suficientemente adecuados para desarrollar las habilidades de los profesionales en el área.

En este punto es importante destacar que, a pesar de contar el INA con equipo suficiente para los talleres de formación, los egresados hacen énfasis en la importancia de aprender sobre el uso de máquinas CNC, dados los avances y el papel que juega la tecnología en el mundo moderno de la ebanistería.

Respecto a la formación teórico-práctica desarrollada en el programa educativo, el 81 % de los egresados indica ser un proceso equilibrado para desarrollar las habilidades como ebanistas; sin embargo, un 19 % menciona la necesidad de fortalecer aún más la parte práctica para poder ajustar el proceso de formación a lo que demanda la industria en el mercado laboral.

En suma, en cuanto a la opinión de los egresados sobre la formación con la de los docentes del programa, el 97 % considera que el personal docente tiene la formación necesaria para impartir el programa; el restante 3 % considera necesario un proceso de actualización del personal docente en cuanto al proceso de formación versus lo que la industria demanda de los profesionales en este campo.

Tabla 5

Orientación durante el proceso de formación desde la perspectiva de los estudiantes egresados.

Aspecto Evaluado	Sí	No
Asesoría para la inserción laboral.	59 %	41 %
Orientación sobre las opciones laborales.	84 %	16 %
Formación referente a emprendimiento.	41 %	59 %

Fuente: elaboración propia, 2022.

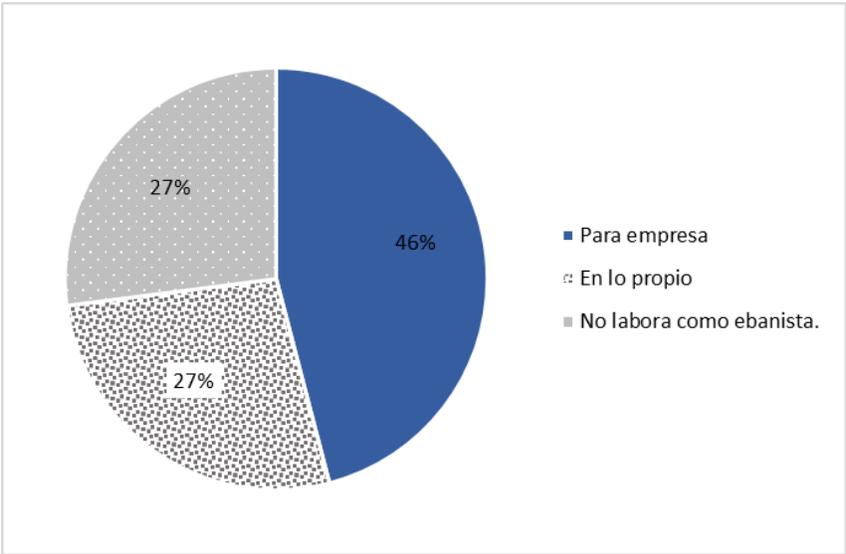
Otros aspectos evaluados y que fueron de valor para esta investigación son los mostrados en la tabla 5, en donde se puede observar que el 59 % de los encuestados revela haber recibido asesoría para su proceso de inserción en el mundo laboral; esta recibida principalmente por parte del personal docente en cuanto

a los egresados que afirman haberla recibido; por su parte un 41 % de las personas participantes en la encuesta indica no haber recibido ningún tipo de asesoría para el proceso de inserción al mercado laboral.

Por otra parte, el 84 % de los egresados hace saber que durante el proceso de formación recibieron orientación sobre las opciones laborales en la Industria del Mueble; el restante 16 % indica no haber recibido orientación referente a las opciones que les ofrece el mercado en su campo de formación.

Referente a formación recibida sobre emprendimiento, durante el tiempo que cursaron el programa, el 41 % de los egresados indica haber recibido capacitación en este tema; por su parte, el restante 59 % revela que durante el tiempo de formación no recibieron formación en lo que respecta a emprendimiento, como una forma de potenciarlos a crear su propia empresa.

Figura 6
Situación laboral actual como ebanista.



Fuente: elaboración propia, 2022.

Como parte relevante en el proceso de investigación, considerar la situación laboral en la que se encuentran actualmente los egresados del programa educativo de ebanistería es fundamental; por lo que en la figura 6 se puede observar que de los 37 estudiantes egresados, a los cuales se les aplicó la encuesta, 46 % de estos se encuentran en el mercado laboral trabajando para empresas dedicadas al sector Industria del Mueble, por su parte un 27 % de los egresados se encuentra laborando en lo propio como emprendedores; mientras que el restante 27 % de los egresados actualmente no se encuentran laborando como ebanistas.

Es importante en este punto hacer hincapié en lo citado anteriormente en la figura 3, donde se indica que el 73 % de los estudiantes que actualmente cursan el programa educativo de ebanistería quiere emprender en sus propios negocios como ebanistas. Sumado a esto, lo mostrado en la figura 6 muestra que una porción de los estudiantes egresados del programa educativo logra este objetivo; de ahí el papel importante que juega la formación en emprendimiento, sea este parte del programa educativo o eje transversal, durante el tiempo de formación de los estudiantes.

Se consultó les a los estudiantes egresados del programa educativo de ebanistería, de los periodos del 2019 al 2022; si reciben algún tipo de seguimiento por parte del INA posterior a su finalización del programa educativo; el 100 % contestó que no reciben ningún tipo de seguimiento por parte de la institución.

Considerando como un proceso fundamental que el INA está dejando pasar por alto, el seguimiento a sus egresados se podría ver como una relación simbiótica, en la cual el INA puede contribuir con procesos de actualización, capacitación o

especialización en el área de formación, a la vez que obtiene retroalimentación del comportamiento del mercado y las exigencias de la industria, así como las diferentes situaciones a las que se están enfrentando sus estudiantes una vez que finalizan su proceso de formación; de modo que pueda mantenerse en actualización constante para brindar una formación integral a sus actuales y futuros estudiantes.

De los resultados analizados en este apartado se puede observar la importancia de impulsar el proceso de orientación a nivel profesional, antes, durante y después de finalizado el programa educativo, con el fin de que la institución forme profesionales para la vida y a lo largo de la vida; no solo durante el tiempo que estos formen parte de un programa educativo.

Como aspecto importante de mencionar, los elementos que forman parte del currículo, desde la óptica de los egresados cumple significativamente con el proceso de formación; sin dejar de lado las observaciones hechas por los estudiantes egresados, las cuales son de gran valor y de gran importancia como input para mejorar el trabajo que el INA ha venido haciendo.

Así también, la realidad en la que se encuentran los egresados del programa, donde es importante destacar que, aunque más del 50 % de sus egresados se encuentran laborando actualmente, sea en empresas del sector o en sus propios emprendimientos; existe un porcentaje significativo de los egresados que no laboran en su campo de formación, a lo cual el INA como institución de formación debe prestar atención para retroalimentarse, en cuanto a las oportunidades que ofrece el mercado para buscar colocar un mayor porcentaje de sus egresados en el ámbito laboral, además de reforzar el emprendimiento en sus estudiantes.

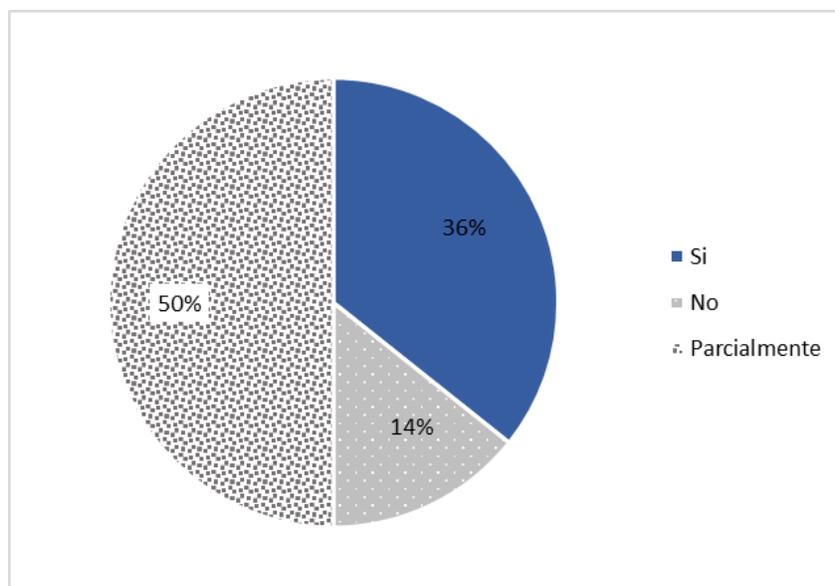
4.3. Análisis de resultados de la encuesta aplicada al sector industrial.

En este apartado se detallan los resultados obtenidos de las respuestas que se generaron con la encuesta aplicada a las 14 empresas del sector Industria del Mueble, avaladas por el INA para que los estudiantes del programa educativo de ebanistería realicen la práctica en empresa.

Dicha encuesta constó de 9 preguntas, en busca de obtener información de gran importancia para esta investigación al conocer la perspectiva que tiene el sector empresarial de los profesionales que está formando el INA, respecto a las exigencias y demandas del mercado laboral actual. Como marco de referencia para posibles recomendaciones que pueden surgir de esta investigación para el INA.

Figura 7

Formación de los profesionales versus exigencias del mercado.



Fuente: elaboración propia, 2022.

En la figura 7 se muestran la opinión del sector empresarial respecto a la formación con la que egresan los estudiantes del programa educativo de ebanistería

respecto a lo que el mercado laboral demanda. Se puede observar que el 36 % de las empresas indica que la formación brindada cumple con la exigencia del mercado laboral; haciendo la observación de que manejan muy bien lo básico como ebanistas, sin embargo, existe una buena oportunidad de mejorar las competencias adquiridas a fin de superar las expectativas del mercado laboral.

El 50 % del sector empresarial indica que cumplen parcialmente con lo que demanda el mercado laboral, mientras que el restante 14 % dejan saber que la formación que se les está dando a los estudiantes no se ajusta a lo que el mercado actualmente solicita.

Las principales razones por las cuales el sector empresarial considera que la formación no se ajusta a la actualidad del mercado es por falta de conocimiento en el procesamiento de materiales como MDF y melamina; también se indica que los egresados no cuentan con el conocimiento en el manejo de herrajerías; lo cual los pone en desventaja ante lo que demanda el mercado laboral como conocimientos para un ebanista moderno.

Tabla 6

Vinculación INA-Industria.

Aspecto Evaluado	Sí	No
Existe comunicación entre el INA y la Industria.	0 %	100 %
Seguimiento por parte del INA a sus egresados.	0 %	100 %
Permitir docentes del INA visiten las empresas.	100 %	0 %

Fuente: elaboración propia, 2022.

En la tabla anterior, se evaluaron aspectos importantes que deben existir como conexión entre la industria y el ente encargado de la formación de los

profesionales que requiere la industria; en esta ocasión el INA. Donde el 100 % de las empresas que participaron en esta investigación afirma que no existe una comunicación entre el INA y las empresas, esto como aspecto fundamental para retroalimentación de las partes y establecer propuestas de mejora o actualizaciones al programa educativo de ebanistería. El sector empresarial indica que la comunicación que existe entre el INA y la empresa es solamente cuando sus estudiantes van a realizar práctica supervisada. Así mismo, el 100 % de las empresas revela que los egresados del INA no reciben un seguimiento por parte de la institución.

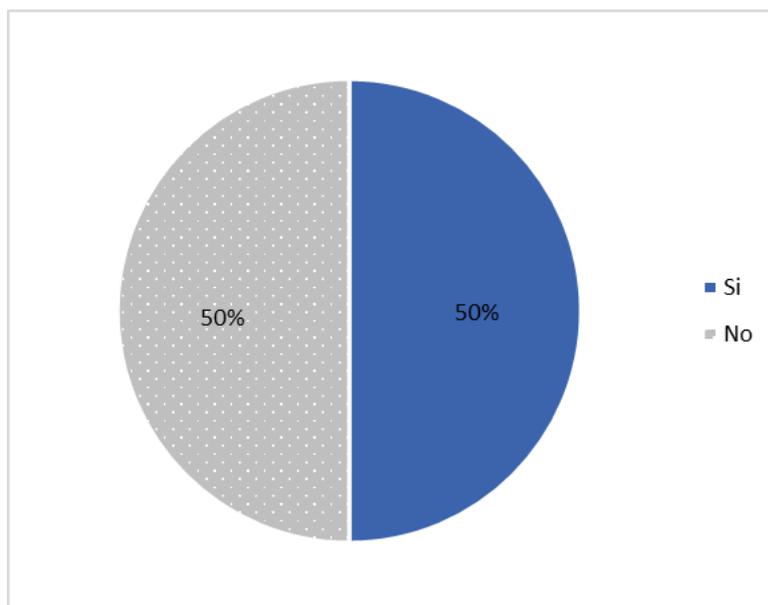
Evidenciando una oportunidad para mejorar, en la que el INA como institución de formación profesional debe reforzar el vínculo con el sector empresarial, también con sus egresados; de modo que exista una retroalimentación bidireccional en la que el INA pueda estar enterado de lo que pasa en el campo laboral, cambios, novedades, nuevas tendencias, entre otros aspectos importantes a considerar para mantener una oferta de formación alineada. De esta manera el mismo INA puede ofrecer oportunidad de capacitación o actualización a sus egresados para que ellos también puedan alinear sus competencias a las que les demanda su campo de trabajo.

Otro aspecto consultado a las empresas en esta investigación fue si existía disponibilidad para que los docentes hicieran visitas al lugar de trabajo, incluso si pudieran formar parte de algún programa tipo pasantía, en el que el docente del centro de formación pueda experimentar propiamente lo que se vive actualmente en el mercado, las tendencias, las nuevas formas de trabajo del ebanista; a lo que el 100 % de las empresas respondieron afirmativamente.

En este punto es importante destacar que algunas de las razones por las cuales la industria considera que esta práctica sería beneficiosa tanto para las empresas como para el INA son: que los docentes puedan percibir a lo que se enfrentarán a diario los profesionales que están formando en las aulas y talleres, una vez estos lleguen al campo laboral, los retos a los que se enfrentan, los cambios o exigencias del ámbito laboral; también se considera como una valiosa oportunidad para crear un vínculo entre la industria y el INA, de tal forma que se pueda alinear lo que el INA imparte como institución de formación y lo que el mercado realmente está requiriendo.

Figura 6

Empresas con egresados del programa educativo de ebanistería del INA.



Fuente: elaboración propia, 2022.

De acuerdo con la figura 8, de las 14 empresas encuestadas, el 50 % cuenta con egresados del programa educativo de ebanistería del INA laborando como parte

de su planilla de trabajo. El otro 50 % de las empresas no cuenta con personal egresado del programa educativo de ebanistería como parte de su equipo de trabajo. Haciendo énfasis las empresas en que algunas de las razones son que no logran encontrar una persona con el perfil requerido, también se indica que no es fácil para las empresas conseguir ebanistas actualmente, algunas de ellas refieren que en el momento de abrir sus puertas para recibir practicantes no se requiere la contratación de un ebanista; sin embargo, si posterior a esto se requiere contratar uno, es difícil contactarlos para brindarles la información de la posición vacante.

De ahí la importancia de una vinculación articulada entre la industria, el INA y sus egresados; quedando el INA en el medio, de tal forma que cuando las empresas requieren contratar un ebanista, puedan comunicarlo a la institución formadora para que esta mediante un centro de vinculación empresarial en la institución, haga la distribución de las oportunidades laborales abiertas en el mercado a sus egresados; ayudando así a un mayor porcentaje de colocación de sus profesionales en el mundo del trabajo; según lo visto anteriormente en la figura 6, existe un 27 % de los egresados del programa educativo de ebanistería de los periodos 2019 al 2022 que actualmente no se encuentran ejerciendo como ebanista.

Tabla 7

Factores que intervienen en la inserción laboral y permanencia en la industria, desde la perspectiva de la Industria.

Factores positivos	Aspectos por mejorar
--------------------	----------------------

- Existencia de opciones laborales.
- Poco personal técnico calificado.
- Opciones de trabajo desde la perspectiva ambiental.
- Opción de desarrollar su propio proyecto personal.
- Oportunidad para trabajar dentro y fuera del país.
- Habilidades técnicas como por ejemplo lectura de planos.
- Formación para emprender, saber cotizar sus trabajos.
- Trámites para formar su propia empresa representa una dificultad.
- Salarios poco competitivos.

Fuente: elaboración propia, 2022.

En la tabla 8, se muestra un listado de factores positivos y aspectos a mejorar que intervienen para que los egresados del programa educativo de ebanistería del INA puedan insertarse exitosamente al mercado laboral, así como lograr su permanencia en este.

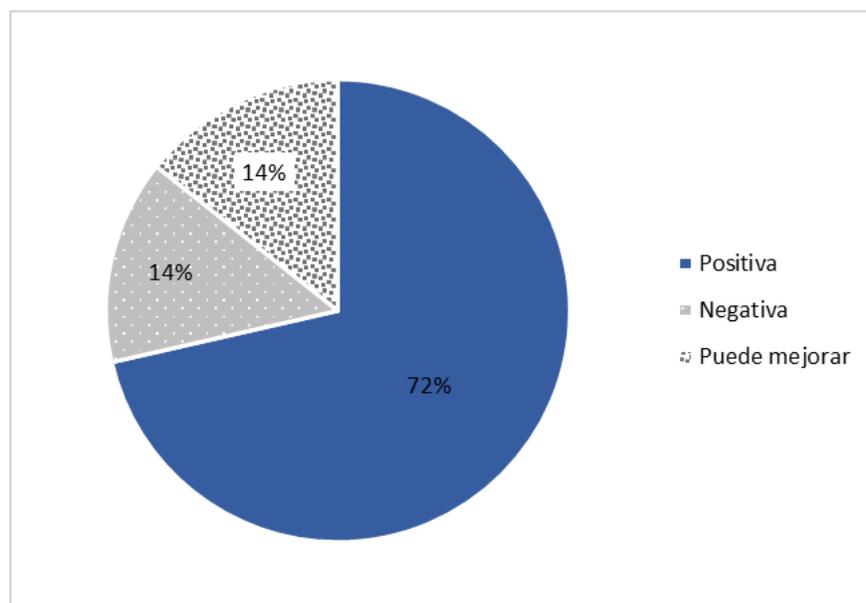
Entre los factores positivos a destacar, las empresas reconocen la existencia de oportunidades de trabajo en el mercado y el poco personal técnico calificado para este tipo de trabajo; considerando así la importancia de mejorar las habilidades técnicas de los estudiantes, haciendo referencia a la debilidad en lectura de planos de los estudiantes egresados del programa.

También, se considera como otro de los factores positivos la oportunidad que ofrece el programa educativo de ebanistería para que sus egresados puedan emprender en su propia PYME, siendo esto una oportunidad para el crecimiento personal, profesional y contribuir al desarrollo del país. Como aspecto a mejorar en

este punto, mencionan las trabas que muchas veces representa el proceso para empezar con una propia empresa, además de la débil formación en emprendimiento que reciben los estudiantes, lo cual no les da la capacidad para poder cotizar y cobrar adecuadamente sus trabajos, haciendo que su propio negocio no sea rentable.

Figura 7

Percepción de la Industria respecto al desempeño de los estudiantes egresados del INA.



Fuente: elaboración propia, 2022.

En la figura 9, se muestra la percepción que tienen las empresas respecto al desempeño mostrado por las personas egresadas en el ámbito laboral; donde se indica que el 72 % de las empresas tiene una opinión positiva respecto al desempeño mostrado por las personas estudiantes, mientras que un 14 % de las empresas indica que es relativamente buena, pero que sí existen oportunidades de

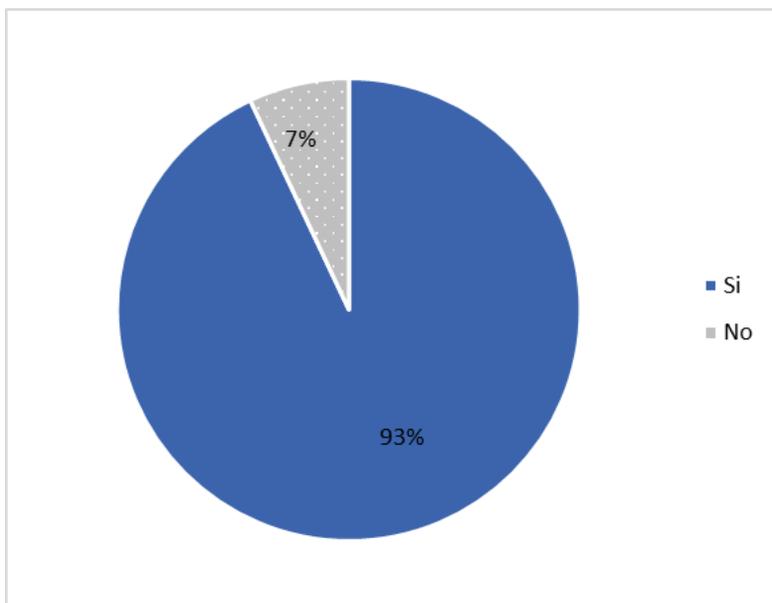
mejora para que el desempeño de los estudiantes mejore, haciendo la observación que una de las empresas con esta opinión hace referencia a una posibilidad de mejorar sería con una mejor comunicación entre la empresa y la institución.

El restante 14 % de las empresas indica tener una percepción desaprobada hacia el desempeño mostrado por las personas estudiantes, haciendo referencia a que los estudiantes terminan el proceso de formación con muchas deficiencias en cuanto a lo que el mercado realmente necesita, también se hace referencia a la baja capacidad de los egresados para solucionar problemas mediante soluciones inmobiliarias.

En términos generales, hay un 28 % del sector empresarial con percepción de la existencia de aspectos por mejorar en el proceso de formación de los estudiantes del programa educativo de ebanistería, de tal forma que su desempeño en el campo laboral sea excepcional y puedan ajustarse a lo que la industria necesita.

Figura 8

Disponibilidad de las empresas para participar en el proceso de Orientación Profesional.



Fuente: elaboración propia, 2022.

Al sector empresarial se le consultó si estaba dispuesto a participar en programas de formación profesional; según lo mostrado en la figura 10, el 93 % de las empresas participantes en la encuesta indica estar abiertas a participar de este proceso, pues lo ven como una oportunidad de agregar valor a lo que hace la compañía y aún más agregar valor al proceso de formación de los futuros ebanistas, indicando que esta sería una oportunidad valiosa para que las personas que cursan el programa educativo puedan conocer desde un inicio el mundo empresarial, la realidad a la que se tendrán que enfrentar en el ámbito laboral; además un acercamiento con la institución de forma que se pueda generar una sinergia en el proceso de formación de los futuros ebanistas del país, permitiéndoles una formación de mayor calidad y mejor alineada a la realidad del mercado.

Por otra parte, un 7 % de las empresas encuestadas, siendo el equivalente a una de las empresas, expresa desinterés por participar en procesos de orientación profesional.

De este apartado se puede determinar, en general, que bajo la percepción del sector empresarial, la formación con la que se egresan los estudiantes de ebanistería no se ajusta en su totalidad a lo que realmente el mercado está demandando actualmente; además de la existencia de una desvinculación por parte del INA con las empresas y sus egresados; siendo estos los factores que en cierta manera pueden dificultar la inserción laboral de manera exitosa para los egresados. Adicional, el sector empresarial se encuentra anuente a formar parte del proceso de orientación profesional como una oportunidad de mejorar la vinculación empresa-centro de formación y como un valioso aporte al proceso.

4.4. Análisis de resultados de la encuesta aplicada a los funcionarios del INA.

En este apartado se detallan las respuestas generadas de las encuestas aplicadas a los funcionarios del INA, específicamente a los que se encuentran involucrados en el programa educativo de ebanistería, docentes, funcionarios administrativos, otros.

La encuesta aplicada constó de 12 preguntas, con el objetivo de validar aspectos mencionados en apartados anteriores, pero desde la perspectiva de los funcionarios como representación del INA, evaluando así aspectos desde diferentes perspectivas; siendo esta una de gran valor para la investigación, pues es la que corresponde al centro de formación de los estudiantes y futuros ebanistas.

Tabla 8

Orientación y formación antes y durante el programa educativo, desde la perspectiva de los funcionarios del INA.

Aspecto por evaluar	Sí	No
Orientación antes de ingresar al programa educativo sobre las opciones laborales en el subsector Industria del Mueble.	25 %	75 %
Orientación durante el curso del programa, sobre las opciones laborales en el subsector Industria del Mueble.	75 %	25 %
Formación en emprendimiento durante el programa educativo.	75 %	25 %

Fuente: elaboración propia, 2022.

En la tabla 9, se observan los resultados obtenidos de las consultas hechas a los funcionarios respecto a si reciben los estudiantes del programa orientación respecto a las opciones laborales y lo referente al subsector industria del mueble; antes de ingresar al programa; a lo que el 21 % de los funcionarios indica que sí, mientras que el restante 75 % hace referencia a que no se les brinda ningún tipo de orientación previo al ingreso.

Por otra parte, se consulta si durante el proceso de formación, una vez ingresados los estudiantes al programa, se les brinda orientación respecto a las opciones laborales y lo referente al subsector industria del mueble; indicando el 75 % de los funcionarios que durante el proceso de formación sí se les da esa orientación; mientras que el 25 % de los encuestados hace referencia a que durante el proceso de formación no se brinda este tipo de orientación.

Agregado a lo anterior, se indaga sobre la formación en tema de emprendimiento a los estudiantes del programa educativo de ebanistería, indicando el 75 % de los funcionarios que sí se brinda formación en esta área, mientras que el 25 % opinan que no se les brinda formación en emprendimiento a los estudiantes del programa educativo.

Tabla 9

Alineación entre el programa educativo y formación con las exigencias de la industria, desde la perspectiva de los funcionarios del INA.

Aspecto por evaluar	Sí	No
Cuentan los estudiantes del programa educativo con las competencias técnicas acorde a las exigencias del mercado laboral.	92 %	8 %
Programa educativo de ebanistería alineado a las exigencias de la industria.	42 %	58 %
Existe comunicación entre el INA y la industria para la mejora continua.	58 %	42 %

Fuente: elaboración propia, 2022.

Otros aspectos considerados de valor para la investigación son los mostrados en la tabla 10, donde el 92 % de los funcionarios indica que los estudiantes que cursan el programa educativo de ebanistería cuentan con las competencias técnicas requeridas por el mercado laboral; mientras que un 8 % señala que los estudiantes de dicho programa educativo no cuentan con las competencias técnicas que el mercado les exige.

Además, el 42 % de los funcionarios indica que el programa educativo utilizado para la formación de los estudiantes en el área de ebanistería se encuentra

alineado a las exigencias de la industria; sin embargo, el otro 58 % menciona que el programa educativo de ebanistería no se alinea a las necesidades de la industria.

Algunas de las razones, según los funcionarios, por las cuales el programa educativo no se encuentra alineado son: los materiales utilizados durante el proceso de formación son diferentes a los que se usan en la industria actualmente; el mercado del mueble es muy cambiante, por lo que es difícil alcanzar el alineamiento; el programa educativo se encuentra desactualizado; el equipo manejado en el proceso de formación es más desactualizado al que se utiliza en la industria, considerando necesario el uso de equipo más renovado, de control numérico por ejemplo; así como software de diseño para el uso de herramientas CAD/CAM.

De esta forma, se denota una leve inconsistencia entre lo que muestran los datos referentes a que los estudiantes cuentan con las competencias técnicas requeridas por la industria y que el programa educativo no se encuentre alineado con los requerimientos de la industria. Esto porque si en el programa educativo es donde se establecen las competencias que se desean alcanzar en los estudiantes, y este no se encuentra alineado con la industria, la posibilidad de que realmente los estudiantes cuenten con las competencias que demanda el mercado actualmente es poco probable, desde el punto de vista de alineamiento formación-exigencia de mercado.

En sumatoria, se les consultó a los funcionarios si existe comunicación entre el INA y el sector industrial con el fin de mejorar el proceso de formación de los estudiantes y egresados del programa, un 58 % de los funcionarios encuestados

afirma que sí se hace, por su parte, el otro 42 % indica que no existe comunicación entre el sector industrial y el INA.

Acá es importante destacar que los funcionarios que afirman la existencia de comunicación entre el INA y la industria enfatizan en que dicha comunicación presenta oportunidades de mejora en cuanto a la constancia de esta en el tiempo.

Tabla 10

Evaluación de elementos del proceso de formación desde la perspectiva de los funcionarios del INA.

Elemento para evaluar	Sí	No
Metodología utilizada por el docente facilita el proceso enseñanza-aprendizaje.	83 %	17 %
Evaluaciones ajustadas a los temas abordados en clase.	83 %	17 %
Equipamiento necesario para el desarrollo de habilidades prácticas.	67 %	33 %
Personal docente capacitado.	67 %	33 %

Fuente: elaboración propia, 2022.

Para los elementos que intervienen en el proceso de formación de los estudiantes, se puede observar la perspectiva de los funcionarios respecto a cada uno de ellos en la tabla 11, donde referente a las metodologías utilizadas para facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, el 83 % de los funcionarios indica que sí cumple el objetivo; mientras que el 17 % objeta no ser así.

Entre las razones por las que los funcionarios indican que no se cumple con la facilitación del proceso de aprendizaje en los estudiantes con las metodologías utilizadas por los docentes, está que cada docente imparte las lecciones según su

conocimiento y formación pedagógica y/o andragógica; además, no se tiene un estándar en las metodologías a utilizar.

Relacionado a las evaluaciones aplicadas para medir el grado de logro alcanzado por los estudiantes, el 83 % indica que estas se hacen acorde a los temas y grado de dificultad abordado en las clases; mientras que para el 17 % que estas no se realizan acorde a los temas abordados, pues las evaluaciones tradicionales están obsoletas y no cumplen con los indicadores cognoscitivos de los estudiantes; además, se menciona del nuevo proceso de evaluación por competencias a ejecutar en el INA.

El equipamiento de la institución es otro elemento fundamental en el proceso de formación. El 67 % de los funcionarios afirma que se cuenta con equipos que ayudan a desarrollar competencias; pero hace la observación de que no todos los centros tienen un adecuado equipamiento. Adicional, menciona que no es equipo de la mejor calidad y que la tecnología no es la más actualizada según el mercado; sumado a esto, señala que la falta de materiales ha sido un común denominador en los últimos años, lo cual se vuelve un factor alterno que impide el correcto aprovechamiento de los equipos.

Por su parte, un 33 % de los funcionarios indica que el equipamiento del INA para el desarrollo de habilidades prácticas en los estudiantes no cumple con este objetivo, enfatizando en que no todos los centros de formación cuentan con talleres equipados o con equipos en funcionamiento por falta de mantenimiento y reparaciones, en consecuencia, el proceso varía entre los diferentes centros. Sumado a la falta de presupuesto el INA para el acceso a tecnología moderna, lo

cual hace que el proceso de actualización de los equipos sea mucho más lento en comparación con la tecnología usada en la industria.

Para la formación del personal docente del programa educativo de ebanistería, un 67 % de los funcionarios del INA encuestados indica que cuentan con la capacitación y actualización necesaria para formar a las personas estudiantes en ebanistas calificados; se hace mención que el INA permite 70 horas de capacitación anuales a su personal docente, además de contar la institución con una unidad de desarrollo para que los docentes se capaciten, haciendo referencia a que esta capacitación debe ser constante.

Por otro lado, el restante 33 % de las personas funcionarias encuestadas indica que no se cuenta con la actualización adecuada, pues reciben capacitaciones, sin embargo, por falta de tiempo no les es posible poner en práctica lo aprendido en las capacitaciones; además, se hace la observación de que en un inicio cuando ingresan como docentes al centro de formación cuentan con los conocimientos técnicos y prácticos alineados con los del sector productivo, dado que vienen de ahí; sin embargo, con el pasar del tiempo el sector productivo va cambiando y actualizándose y esos conocimientos no se actualizan por parte del docente, quedando obsoletos y desfasados respecto a la industria.

Tabla 11

Factores que intervienen en la inserción laboral y permanencia en la industria, desde la perspectiva de los funcionarios del INA.

Factores positivos	Aspectos para mejorar
<ul style="list-style-type: none">• Conocimiento teórico y técnico.• Aplicación de normas de seguridad.	<ul style="list-style-type: none">• Seguimiento a los estudiantes.• Disponibilidad para el aprendizaje.

- Experiencia en el uso de equipos y maderas.
- Conocimiento teórico de dibujo técnico e interpretación de planos.
- Manejo de programas de dibujo asistido por computadora.
- Posibilidad de emprendimiento.
- Disponibilidad de mercado laboral.
- Proceso de orientación profesional.
- Calidad del contenido del programa.
- Tecnología actualizada en los talleres.
- Estado de los equipos.
- Disponibilidad de materiales.
- Competencias blandas.
- Actualización del programa.
- Actualización técnica de los docentes.

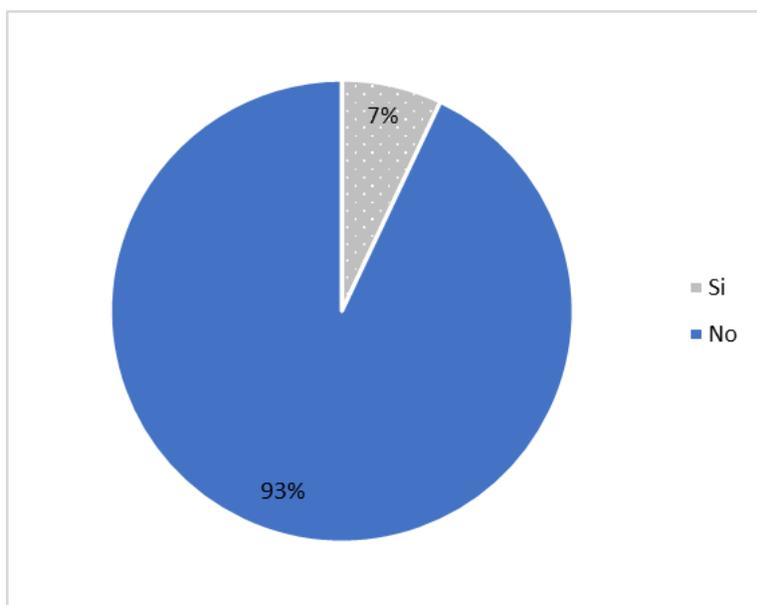
Fuente: elaboración propia, 2022.

En la tabla 12 se consolidan las respuestas brindadas por los funcionarios encuestados, respecto a los factores que inciden en la inserción y permanencia de los estudiantes en el mercado laboral; siendo algunos de los factores positivos el conocimiento teórico y técnico que poseen los estudiantes, posibilidad de emprendimiento y disponibilidad de mercado laboral.

Por su parte también se resumen los aspectos a mejorar, considerados por los funcionarios, dentro de los cuales destacan el seguimiento que se le debe dar a los estudiantes una vez que estos finalicen el programa educativo, la orientación profesional como aspecto clave, actualización de tecnologías, programas y habilidades técnicas de los docentes, además de la disponibilidad de materiales para poder llevar a cabo el proceso de formación de forma exitosa.

Figura 9

Seguimiento por parte del INA a los estudiantes egresados desde la perspectiva de los funcionarios del INA.



Fuente: elaboración propia, 2022.

En la figura 11, se muestra la opinión de los funcionarios encuestados, referente a si se brinda seguimiento por parte de la institución a los estudiantes egresados; teniendo como resultado que un 93 % de los funcionarios indica que no se les da seguimiento, mientras que un 7 %, equivalente a una persona funcionaria, afirma que sí se les da seguimiento a los estudiantes una vez finalizado el programa.

Entre los fundamentos brindados por parte de los funcionarios por lo que no se brinda un seguimiento a los estudiantes destacan la institución no cuenta con recurso, observatorio laboral técnico, para realizar dicha labor. En suma, un funcionario indica que “como estudiante egresado del INA nunca recibí este tipo de seguimiento y como docente no he sido testigo de tal práctica”.

En síntesis de los resultados obtenidos en este apartado, donde se valora la perspectiva que se tiene desde dentro del INA respecto al programa educativo de ebanistería y sus egresados; existe oportunidad de mejorar en cuanto a orientación profesional antes, durante y después del proceso de formación de las personas estudiantes; en cuanto a los elementos que forman parte fundamental del proceso de formación, es necesario actualizar y alinear con respecto a lo que el mercado laboral demanda sobre los egresados, considerando las metodologías, evaluaciones, equipos, materiales, formación docente; de modo que se logre formar profesionales que cumplan con las exigentes demandas del mercado y que sean formados para la vida y a lo largo de su vida; no solamente para ocupar un puesto de trabajo.

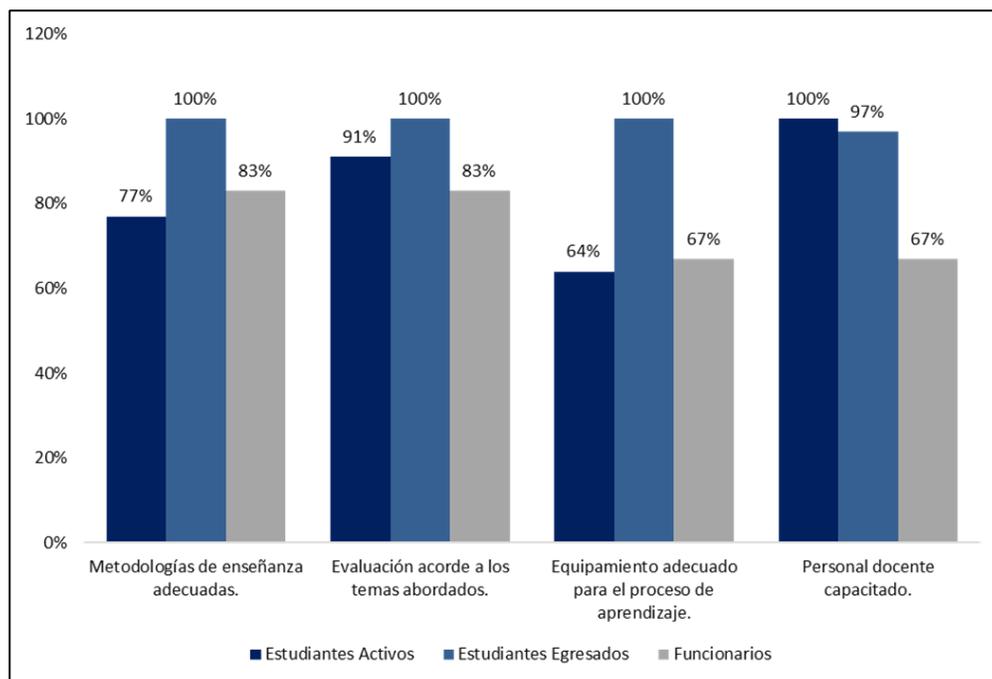
4.5. Análisis de resultados de preguntas paralelas en las encuestas aplicadas a estudiantes activos, estudiantes egresados y funcionarios.

En este apartado se detalla los resultados obtenidos a las preguntas generadas de forma paralela en las encuestas aplicadas a los estudiantes activos, estudiantes egresados y funcionarios del INA, con el fin de evaluar desde las diferentes perspectivas hasta los argumentos específicos de la investigación.

El primer punto evaluado paralelamente está relacionado con el grado de cumplimiento de los elementos que intervienen en el proceso de formación de los estudiantes.

Figura 10

Evaluación paralela de los elementos del proceso de formación profesional.



Fuente: elaboración propia, 2022.

En la figura 12, se observa que los tres grupos encuestados concuerdan, por encima del 60 % de las personas encuestadas en cada grupo, en que los elementos curriculares cumplen en cierta medida con el objetivo de formación de los estudiantes.

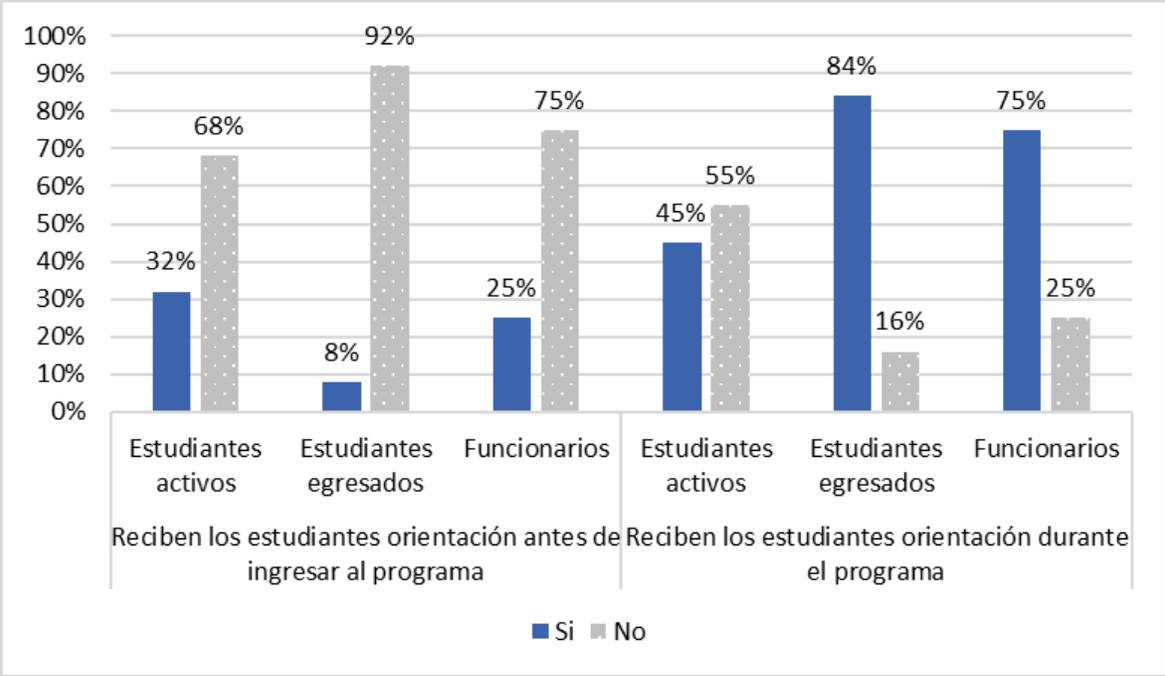
Además, se puede notar que la opinión de los funcionarios y los estudiantes activos tiene un comportamiento similar en tres de los cuatro elementos evaluados, siendo metodologías, evaluación y equipamiento, pero discrepando significativamente en el elemento de capacitación docente, donde la opinión de los estudiantes activos se asemeja más a la de los estudiantes egresados, considerando que los docentes cuentan con formación adecuada para impartir el

programa, y los funcionarios opinan que la formación de los docentes tiene oportunidad de mejorar.

La segunda pregunta paralela en análisis busca validar si los estudiantes reciben orientación sobre las opciones laborales y lo referente al subsector industria del mueble, antes y durante su proceso de formación, siendo estas las dos etapas previas en el proceso de orientación profesional.

Figura 11

Análisis paralelo sobre orientación profesional brindada a los estudiantes antes y durante el programa educativo.



Fuente: elaboración propia, 2022.

En la figura 13, se puede observar la información brindada por las personas encuestadas de cada grupo, en donde se puede percibir que los tres grupos concuerdan con los mayores porcentajes en que los estudiantes no reciben ningún

tipo de orientación sobre las opciones laborales y lo referente al subsector industria del mueble, antes de su ingreso al programa educativo.

Sin embargo, en cuanto a la opinión respecto a que los estudiantes reciben orientación sobre las opciones laborales y lo referente al subsector industria del mueble durante el proceso de formación, el grupo de egresados y funcionarios afirma, en un 84 % y 75 % respectivamente, que sí se brinda orientación a los estudiantes; siendo los porcentajes mayores de cada grupo.

Por su parte, del grupo de estudiantes activos, el 55 % afirma que sí ha recibido orientación sobre las opciones laborales y lo referente al subsector industria del mueble durante su proceso de formación, mientras que un 45 % afirma que aún no ha recibido este tipo de orientación; por lo que es posible un cuestionamiento razonable de las razones por las cuales casi la mitad de la población estudiantil activa ha recibido orientación y la otra mitad aún no.

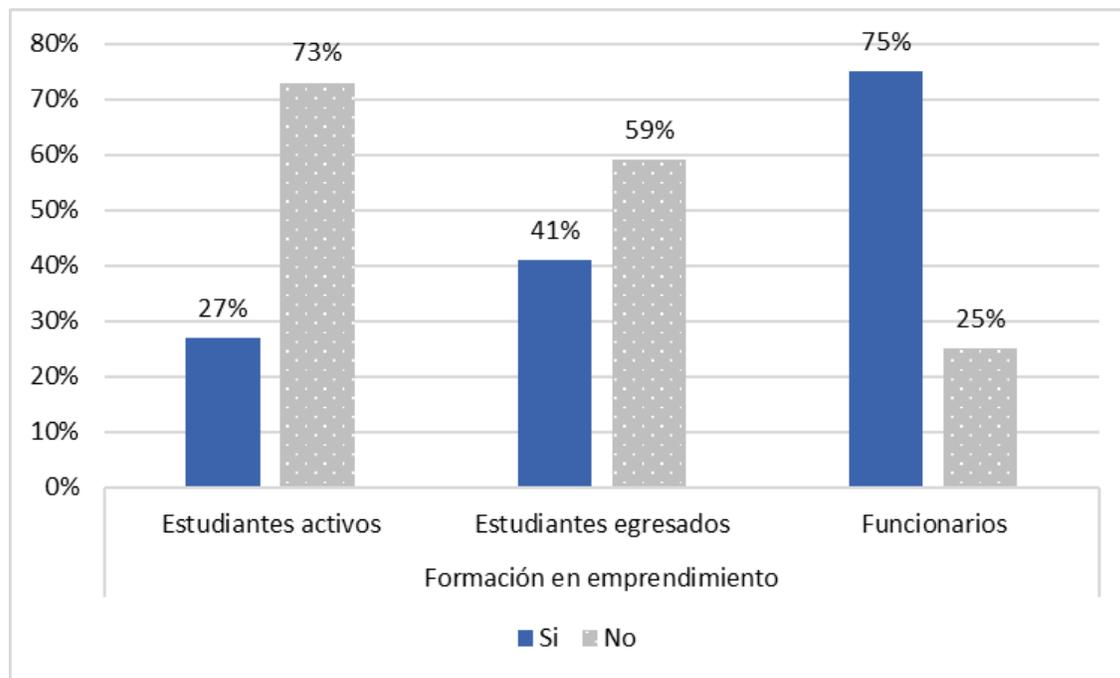
Estos resultados obtenidos demuestran que el proceso de orientación no se hace en cada una de las etapas que este lo requiere, las cuales son antes, durante y después del proceso de formación; en este caso se evaluaron las dos primeras etapas. Entonces, existe una oportunidad de definir y mejorar el proceso de orientación por parte de la institución hacia los estudiantes del programa, de tal manera que estos puedan recibir un acompañamiento a lo largo de su formación y desarrollo profesional.

La tercera pregunta paralela analizada entre estos tres grupos encuestados está relacionada sobre formación en emprendimiento, con el propósito de verificar,

según la opinión de cada grupo, si esta forma parte del programa educativo y es impartida a los estudiantes.

Figura 12

Análisis paralelo sobre formación en emprendimiento para los estudiantes del programa educativo de ebanistería.



Fuente: elaboración propia, 2022.

En la figura 14 se puede observar que el 73 % de los estudiantes activos y el 59 % de los estudiantes egresados indica que no se les brinda formación en el área de emprendimiento durante su formación profesional; concordando en ambos grupos la opinión del mayor porcentaje de personas encuestadas.

Sin embargo, si se observan los resultados obtenidos al evaluar este mismo punto en el grupo de funcionarios, el 75 % de encuestados afirma que se les brinda formación en emprendimiento a los estudiantes como parte de su proceso formativo.

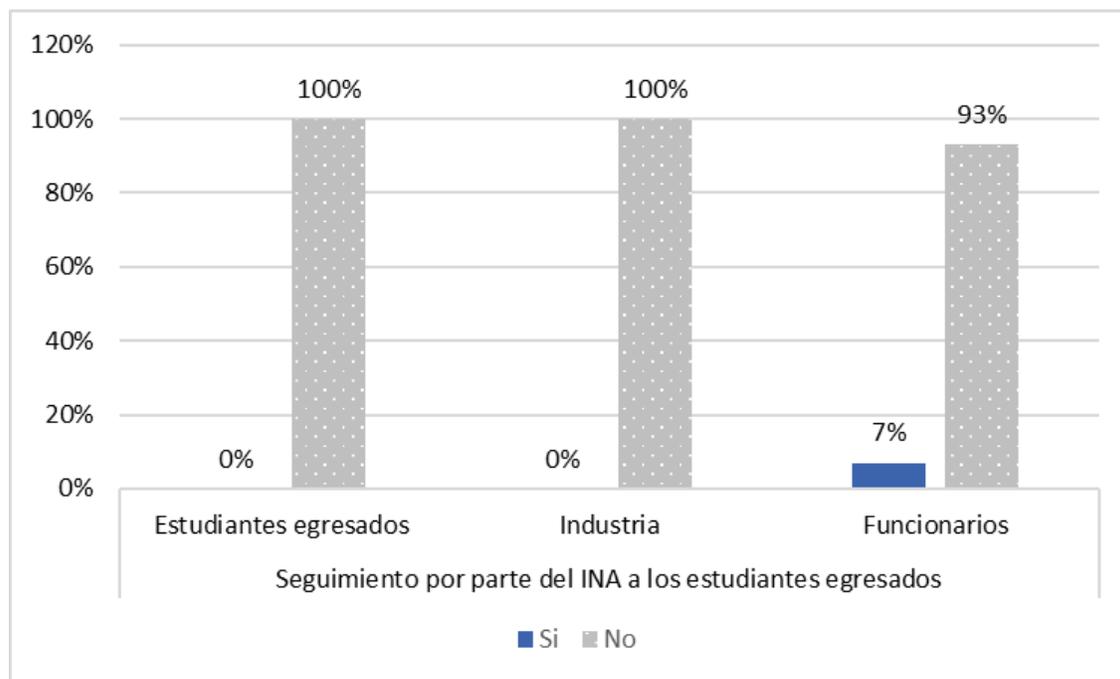
Evidenciando una discrepancia de opinión entre lo que opinan ambos grupos de estudiantes, tanto activos como egresados; respecto a los funcionarios; siendo oportuno que se haga un análisis del programa educativo de ebanistería para determinar si realmente el tema de emprendimiento forma parte del proceso de formación de manera concreta.

4.6. Análisis de resultados de preguntas paralelas en las encuestas aplicadas a estudiantes egresados, la industria y funcionarios.

En esta sección de la investigación se plasman los resultados obtenidos de las preguntas paralelas aplicadas en las encuestas a los estudiantes egresados, el sector industrial y los funcionarios del INA, en busca de comparar y validar los puntos de vista de cada grupo respecto a puntos específicos evaluados en la investigación, siendo la pregunta paralela entre estos tres grupos encuestados referente a si existe un seguimiento por parte del INA a los estudiantes una vez finalizado el programa educativo.

Figura 13

Análisis paralelo sobre el seguimiento que da el INA a los estudiantes egresados.



Fuente: elaboración propia, 2022.

De modo que en la figura 15 se muestra que los tres grupos concuerdan que no existe un seguimiento por parte de la institución formadora hacia los estudiantes una vez se vea concluido el programa educativo.

Este resultado insta a que se generen planes de acción por parte de la institución para brindar un seguimiento, sea de capacitación, actualización, retroalimentación, u otro; a los profesionales que recibieron formación profesional y que se encuentran en el mercado laboral en representación del INA como institución formadora.

De esta manera se completaría el ciclo de orientación profesional; brindando un seguimiento y acompañamiento en este ámbito, antes, durante y posterior al programa educativo, reiterando en formar profesionales para la vida y a lo largo de

sus vidas; que contribuyan al crecimiento profesional y desarrollo social y económico del país.

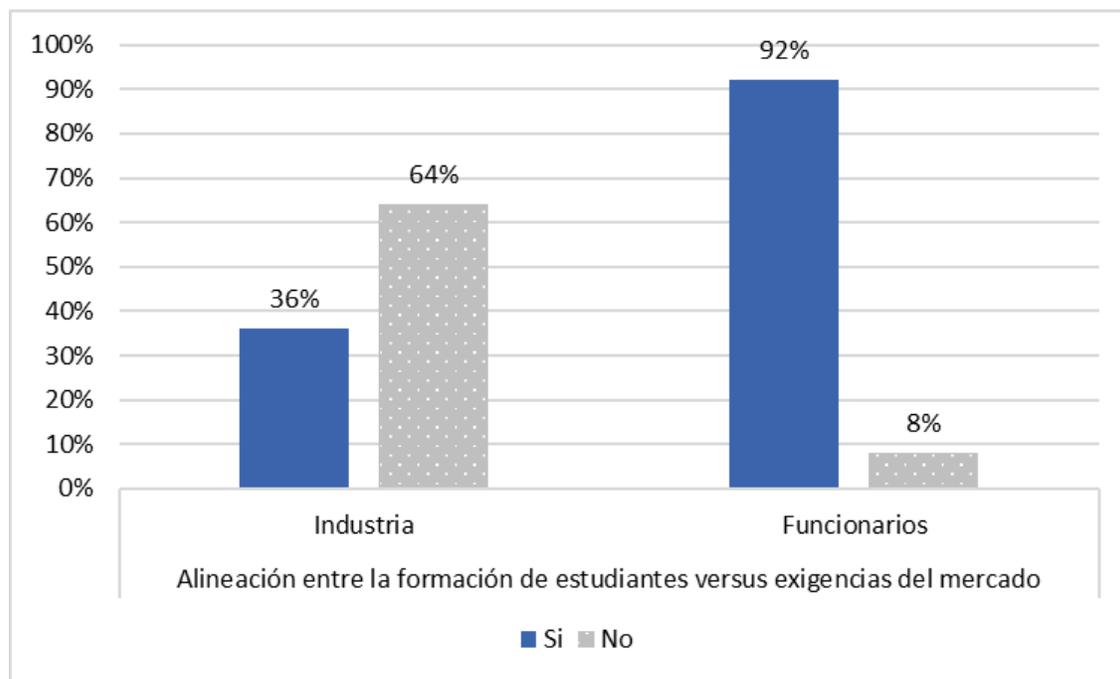
4.7. Análisis de resultados de preguntas paralelas en las encuestas aplicadas a la industria y funcionarios.

En este apartado se detallan las respuestas generadas a las preguntas generadas de forma paralela en las encuestas aplicadas al sector industrial y los funcionarios del INA.

La primera pregunta analizada de forma paralela entre ambos grupos busca analizar la opinión respecto a la existencia de un alineamiento entre la formación que se le da a los estudiantes del programa educativo de ebanistería en cuanto a habilidades técnicas, conocimientos teórico práctico, versus las exigencias actuales del mercado laboral para este grupo de profesionales.

Figura 14

Alineación entre la formación de estudiantes versus exigencias del mercado.



Fuente: elaboración propia, 2022.

Obteniendo como resultado, según lo mostrado por la figura 16, una discrepancia entre la opinión del sector industrial y los funcionarios del INA, donde el 64 % de las empresas encuestadas indica que la formación con la que se egresan los estudiantes del programa educativo de ebanistería no se alinea con lo que el mercado solicita del perfil profesional de un ebanista, los conocimientos, habilidades y manejo de equipos, materiales, entre otros.

Por su parte, el 92 % de los funcionarios encuestados indica que los estudiantes que se egresan del programa educativo obtienen las competencias que el mercado laboral demanda actualmente.

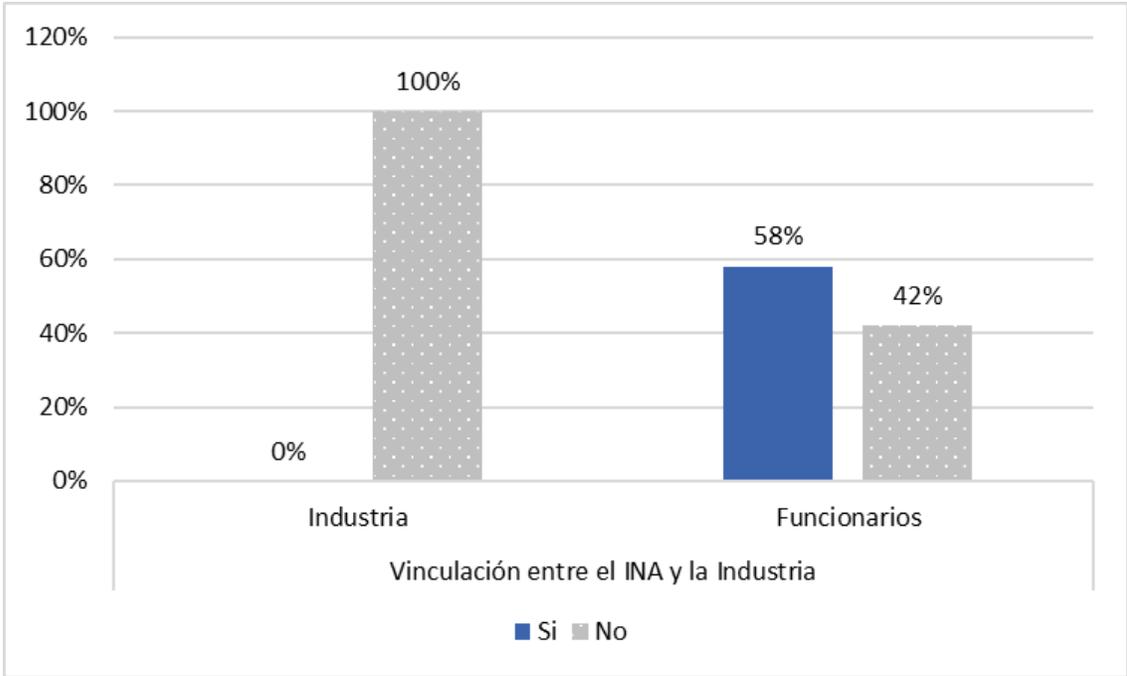
En este punto, es importante analizar qué es lo que realmente está sucediendo que la realidad del mercado laboral difiere de la percepción que se tiene

en la institución sobre lo que se está haciendo en el proceso de formación para cumplir las expectativas de un mercado altamente competitivo y demandante.

Para ello se analiza la segunda pregunta paralela en la que se busca analizar si existe una vinculación entre el INA y el sector industrial, de modo que ambas partes estén en constante retroalimentación y trabajando de forma alineada para un mejor proceso de formación de las personas estudiantes.

Figura 15

Análisis paralelo sobre vinculación entre el INA y la industria.



Fuente: elaboración propia, 2022.

En este punto nuevamente difieren las opiniones del sector industrial con respecto a la de los funcionarios del INA, en donde el 100 % de las empresas encuestadas afirma que no existe una vinculación o un canal de comunicación efectivo entre el INA y el sector empresarial; haciendo referencia a la poca

comunicación, la cual ocurre cuando la institución está colocando estudiantes en las empresas para realizar las prácticas supervisadas.

Por su parte, el 58 % de los funcionarios encuestados afirma que existe una vinculación entre el INA y las empresas, haciendo la claridad por parte de los funcionarios de la posibilidad de que no se dé esa vinculación como debe ser y con la regularidad necesaria, también se indica que cada sector cuenta con un comité de enlace con las empresas, en este caso el comité de la industria del mueble; sin embargo, el sector industrial no lo percibe de esa manera.

De este modo, se puede percibir según los resultados de la figura 16 y 17 que efectivamente la vinculación entre ambos sectores y la percepción en temas de exigencias del mercado y comunicación es diferente; donde la realidad se muestra de una forma diferente en el mercado laboral de cómo se percibe dentro de la institución formadora.

Como tercera pregunta paralela analizada en este apartado, se valida los factores considerados por cada grupo que intervienen para el proceso de inserción y permanencia en el mercado laboral de los egresados del programa, de donde se obtienen los siguientes resultados.

Tabla 12

Análisis paralelo sobre los factores que intervienen en la inserción laboral de los egresados del programa educativo de ebanistería.

	Factores positivos	Aspectos por mejorar
Industria	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Existencia de opciones laborales.</u> • Poco personal técnico calificado. • Opciones de trabajo desde la perspectiva ambiental. • <u>Opción de desarrollar su propio proyecto personal.</u> • Oportunidad para trabajar dentro y fuera del país. 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades técnicas como por ejemplo lectura de planos. • Formación para emprender, saber cotizar sus trabajos. • Trámites para formar su propia empresa representa una traba. • Salarios más competitivos.
Funcionarios INA	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento teórico y técnico. • Aplicación de normas de seguridad. • Experiencia en el uso de equipos y maderas. • Conocimiento teórico de dibujo técnico e interpretación de planos. • Manejo de programas de dibujo asistido por computadora. • <u>Posibilidad de emprendimiento.</u> • <u>Disponibilidad de mercado laboral.</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento a los estudiantes. • Disponibilidad para el aprendizaje. • Proceso de orientación profesional. • Calidad del contenido del programa. • Tecnología actualizada en los talleres. • Estado de los equipos. • Disponibilidad de materiales. • Competencias blandas. • Actualización del programa. • Actualización técnica de los docentes.

Fuente: elaboración propia, 2022.

Según lo mostrado en la tabla 13, se consolidan las opiniones de ambos grupos, encontrando coincidencia solamente en dos factores positivos que según ambos grupos intervienen en el proceso de inserción laboral de los estudiantes, los cuales son la disponibilidad de opciones laborales y posibilidad de emprendimiento o de desarrollar su propio proyecto personal.

En lo que refiere a los aspectos por mejorar, cada grupo percibe aspectos a considerar, sin embargo; los funcionarios del INA hacen referencia a una lista mayor de oportunidades para mejorar en el trabajo que se ha venido haciendo, lo cual es también el objetivo de esta investigación. Entre algunos aspectos para mejorar, que son de mayor relevancia según lo ya analizado, se puede mencionar la necesidad de dar seguimiento a los estudiantes egresados, desarrollar y ejecutar un proceso de orientación profesional, actualización del programa educativo; por mencionar algunos de la lista mostrada en la tabla anterior.

CAPÍTULO V: DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

5. Propuesta

En este capítulo se muestra la propuesta de trabajo que responde a los hallazgos analizados a partir de la información recopilada en los instrumentos aplicados a personas estudiantes (activos y egresados), personas docentes del INA, así como a personas de la Industria del Mueble.

5.1. Título de la propuesta

El título de la propuesta para la investigación realizada al programa educativo de Ebanistería del INA es: Elaborar una guía de orientación profesional para las personas que desean ingresar al programa educativo de ebanistería del INA y que fomente la inserción en la industria y en la sociedad.

5.2 Problema priorizado pretendido a solucionar en la propuesta

Los investigadores plantearon la siguiente pregunta: ¿Cuál es el impacto de las personas egresadas del programa educativo de ebanistería del INA, con relación a la inserción laboral en la industria del mueble y en la sociedad?

De la anterior interrogante, se fundamenta el desarrollo del proceso de investigación sobre el impacto de las personas egresadas del programa educativo de ebanistería del INA en la industria y en la sociedad.

La investigación permitió realizar la aplicación del siguiente instrumento de recolección de información; la encuesta a personas estudiantes (activos y egresados), personas docentes del INA y personas de la Industria del Mueble.

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de información, se realizó el análisis y discusión de los resultados con el fin de determinar el impacto de las

personas egresados del programa educativo de ebanistería del INA, con relación a la inserción laboral en la industria del mueble y en la sociedad.

Del análisis y discusión de los resultados, se llega a la conclusión que las personas que ingresan al programa educativo de ebanistería requieren aún más información relevante sobre el contexto laboral de la profesión de ebanistería.

Por lo anterior, recobra importancia facilitar procesos de orientación profesional que no solo se enfoquen en la necesidad de facilitar la información, sino, de posibilitar a las personas para que asuman un criterio más profundo sobre la toma de decisión al momento de elegir una profesión que será trascendental a lo largo de la vida.

Como consecuencia de lo anterior, los investigadores plantean desarrollar una guía de orientación profesional para el programa educativo de ebanistería con las siguientes cuatro etapas:

1. Acercamiento de las personas candidatas al contexto del programa educativo de ebanistería.
2. Exploración de la formación y el desarrollo profesional en el programa educativo de ebanistería para las personas de primer ingreso.
3. Proceso de transición de la persona estudiante hacia la industria del mueble.
4. El desempeño profesional de la persona egresada del programa educativo de ebanistería.

Con la ejecución del proceso de orientación profesional, se busca fomentar la autonomía de las personas y que descubran por su propia cuenta el camino hacia la inserción en la industria y en la sociedad, como indican la Gestión de Talentos:

Es fundamental que la persona orientada se implique activamente para lograr sus objetivos. El orientador no hace que las cosas sucedan, simplemente mantiene un rol facilitador para que sea ella misma quien se descubra y tome las decisiones más acertadas según su propio criterio. El objetivo último de la orientación profesional es que la persona orientada se convierta en autosuficiente: el orientador le otorga al orientado las herramientas y estrategias necesarias para que pueda auto orientarse de manera autónoma en el futuro. (2020, párr. 6)

Por lo anterior, es fundamental que todas personas que trabajan en el instituto se impliquen en este proceso.

5.3. Población beneficiaria.

La población beneficiada con la propuesta de la guía de orientación profesional serán todas las personas interesadas en ingresar al programa educativo de ebanistería en las diferentes sedes regionales donde se ejecuta esta acción formativa. A su vez, las personas estudiantes activas del programa educativo de ebanistería, que desarrollan su proceso de formación para luego realizar la práctica didáctica supervisada. Así mismo, todas las personas egresadas de este programa educativo que están inmersas en la dinámica del mercado laboral.

Igualmente, serán favorecidas las empresas de la industria del mueble, con personal técnico calificado con más y mejores competencias que les permita desempeñarse en la dinámica de un mercado globalizado como el actual.

El INA será beneficiada al desarrollar procesos de formación profesional con mejores indicadores de inserción laboral, mejor percepción por parte de la industria

con relación a las personas egresadas y así construir la justicia social que requiere una nación desarrollada.

5.4. Justificación del proyecto e importancia.

Hoy en día las personas requieren de apoyo antes, durante y después de emprender su proyecto de vida en todo lo referido a escoger un programa educativo que les ha de formar técnicamente durante toda la vida. Actualmente la orientación profesional se enfoca no solamente en la necesidad de facilitar la información sino de posibilitar a las personas un razonamiento más profundo sobre las elecciones que se deben tomar en todo lo relacionado con la elección de una carrera profesional a lo largo de la vida, según lo indican Francisco de Asís y Blas Juan Planells:

La competición por oportunidades de trabajo dentro de la clase trabajadora y el interés económico de las empresas en el incremento de la productividad provocaron el surgimiento de procesos de clasificación y selección de trabajadores, basados, entre otros, en criterios relacionados con las aptitudes individuales. De este modo, asociada a la psicología industrial, la orientación profesional emerge en el inicio del siglo XX con el objetivo de identificar trabajadores aptos para el trabajo, buscando favorecer el aumento de la eficiencia y productividad de la industria y la prevención de accidentes de trabajo. (2021, p. 89)

El impacto social que busca esta propuesta de la guía de orientación profesional se enfoca en que las personas sean capaces de aprender a tomar decisiones en todo lo relacionado con su proyecto de vida al escoger un programa

educativo, además, aumenta la autonomía y de esta manera proporciona insumos para que las personas se inserten al mercado laboral y dinamicen la economía del país.

Cada uno de los objetivos que se diseñaron en esta guía de orientación profesional están alineados a las evidencias obtenidas en los instrumentos de recolección de información que se aplicaron a personas estudiantes (activos y egresados), personas docentes del INA y personas de la Industria del Mueble. Al analizar la información obtenida con los instrumentos de recolección de información, se logró evidenciar que existen oportunidades de mejora con relación a la información técnica que se facilita a las personas sobre el programa educativo y el contexto laboral con el que interactúan antes, durante y después de ingresar al programa educativo de ebanistería.

De la misma forma, al analizar los instrumentos de recolección de información aplicados a las personas de la Industria, se identificó que existe la necesidad de unir esfuerzos que le permitan tanto al INA como a al sector industrial para que las personas egresadas del programa educativo de ebanistería alcancen los objetivos esperados.

Por lo anterior, la guía de orientación profesional que se está planteando colabora con los objetivos que promueven entidades internacionales como la OCDE de la cual Costa Rica es miembro activo, a los objetivos institucionales del INA y a las necesidades de las personas interesadas en ingresar al programa educativo de ebanistería del INA al aprovechar sus potenciales para luego ponerlos a disposición de la industria y de la sociedad.

A demás, colabora con los objetivos institucionales del INA al facilitar el proceso de transición desde la formación profesional hasta la inserción laboral y la permanencia en esta, así mismo, les permite a las personas egresadas del INA a gestionar la formación continua en su vida laboral.

5.5. Objetivos

5.5.1. Objetivo general

1. Desarrollar la guía de orientación profesional para las personas que desean ingresar al programa educativo de ebanistería del INA, con el fin de que se fortalezca el impacto en la industria y en la sociedad.

5.5.2. Objetivos específicos

1. Realizar una sesión de acercamiento a la profesión, facilitando información sobre el contexto laboral del programa educativo de ebanistería.

2. Facilitar un proceso exploratorio del programa educativo de ebanistería que le permita a las personas la toma de decisiones para la elección en la formación profesional.

3. Realizar proceso de transición al desempeño profesional en la ebanistería que le permita a las personas explorar el contexto de las empresas en la industria del mueble.

4. Establecer mecanismos permanentes de articulación para el desempeño profesional de las personas egresados del programa educativo de ebanistería.

5.6. Referente metodológico

Para la ejecución de la propuesta, es necesario que el INA coordine las actividades planteadas en la guía de orientación profesional con el personal interno de la institución, así como con personas externas de la industria. También, es necesario que todo lo relativo a recursos e insumos para el desarrollo de las actividades esté coordinado para que se cuente con ellos en el momento oportuno, según la planificación institucional.

La guía de orientación profesional para el programa educativo de ebanistería integra al personal técnico docente, Orientadores, Trabajo Social e inclusive la Industria. Lo anterior, permite articular esfuerzos para que las personas interesadas en ingresar al programa educativo de ebanistería puedan ser capaces de tomar decisiones en todo lo relacionado con su proyecto de vida laboral.

La guía de orientación profesional contara con cuatro objetivos de trabajo que se desarrollaran antes, durante y después del proceso de capacitación y formación profesional. Lo anterior permitirá realizar procesos de acercamiento a la profesión, preparación para la elección profesional, formación y desarrollo profesional, así como su desarrollo profesional en la industria.

Dichas actividades se podrán desarrollar tanto de forma individual como en grupos de trabajo, lo anterior, según sean la capacidad instalada de la institución, así como la cantidad de recurso humano con la que se cuente.

Cabe destacar que las actividades desarrolladas en la industria deben ser coordinadas con antelación a fin de que se logren los objetivos esperados, tanto para el INA, la industria y la sociedad en general.

**Guia de Orientación profesional para las personas que
desean ingresar al programa educativo de ebanistería del
INA**

Elaborada por:

Bernald Garita Gómez

Irbin Vargas Arrieta

Rolando Zúñiga Camacho

Año 2022

Edición 01

Presentación

Esta guía de Orientación Profesional permite que las personas interesadas en ingresar al programa educativo de ebanistería del INA reflexionen oportunamente sobre las posibilidades que les ofrece esta área técnica en el mercado laboral, además, les facilita procesos exploratorios en las empresas de la industria del mueble y a su vez se promueve el acercamiento a circunstancias reales de trabajo en el que deberán desenvolverse en el futuro. A sí mismo, establece mecanismos para realizar el seguimiento para la inserción laboral y sobre sus oportunidades de crecimiento profesional.

La elaboración de esta guía de Orientación Profesional surge debido a la propuesta que se generó en esta investigación y se sustenta en los resultados obtenidos con los instrumentos de recolección de información aplicados a personas estudiantes (activos y egresados), docentes del INA y de la Industria del Mueble, en donde se evidenciaron oportunidades de mejora en los procesos de orientación profesional que aplica el INA y que esto a su vez pueda mejorar el impacto en la industria y en la sociedad.

Propósito

Guiar el proceso de Orientación Profesional de las personas estudiantes del programa educativo de ebanistería del INA.

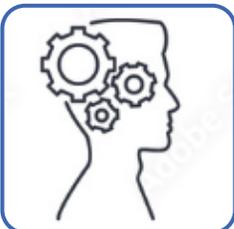
Alcance

Esta guía de Orientación Profesional es aplicable para el programa educativo de ebanistería que se ejecuta en las Unidades Regionales del INA.

Tiempo estimado: 20 horas

Etapas de la Orientación profesional en el programa educativo de ebanistería

Esta guía de Orientación Profesional consta de cuatro etapas en las que se desarrollan las experiencias antes, durante y después del proceso de formación y capacitación en el programa educativo de ebanistería.



Etapa 1: Acercamiento de las personas candidatas al contexto del programa educativo de ebanistería.



Etapa 2: Exploración de la formación y el desarrollo profesional en el programa educativo de ebanistería para las personas de primer ingreso.



Etapa 3: Proceso de transición de la persona estudiante hacia la industria del mueble.



Etapa 4: El desempeño profesional de la persona egresada del programa educativo de ebanistería.

Etapa 1

Acercamiento de las personas candidatas al contexto del programa educativo de ebanistería.



En esta etapa se brinda a las personas interesadas en ingresar al programa educativo de ebanistería del INA, una sesión de información sobre el contexto laboral de este sector industrial, lo anterior, posibilita a las personas participantes a realizar un razonamiento más profundo sobre las elecciones que se deben tomar en todo lo relacionado con su proyecto de vida laboral.

Etapa 1

1.1 Objetivo específico

- Realizar una sesión de información sobre el contexto laboral del programa educativo de ebanistería, según los lineamientos establecidos por la institución.

1.2 Instrucciones generales de la etapa 1

- Coordine esta actividad previamente con la jefatura inmediata, docentes de la especialidad técnica de ebanistería, el equipo de bienestar estudiantil del INA y explique a las personas participantes en que consiste esta etapa 1.
- Debe considerar la cantidad de personas participantes que desean realizar este proceso y determinar cuántas se pueden atender por cada sesión, según los recursos disponibles por la institución.

1.3 Saberes por lograr

- Proceso histórico de la ebanistería en Costa Rica.
- La ebanistería en la actualidad.
- Worldskills Internacional.
- Situación actual de la ebanistería a nivel global.
- Opciones laborales de la ebanistería y su contexto.
- Itinerario del programa educativo del INA y otras opciones de la oferta educativa.
- Capacidades Cognoscitivas, Psicomotoras y Socio afectivas requeridas en la especialidad técnica de la ebanistería.
- Ambientes de formación del INA y la Industria.

- Modalidades en las que se ofrece el programa educativo del INA.

1.4 Técnicas didácticas recomendadas

- Técnica rompe hielo (ver anexo)
- Presentación de vídeo historia de la ebanistería en Costa Rica

<https://www.youtube.com/watch?v=KDLaKe6atAQ>

Presentación de vídeo la ebanistería en la actualidad en Costa Rica

<https://www.youtube.com/watch?v=bkkrRTNYgoE>

- Exposición participativa
- Presentación del Itinerario del programa educativo de ebanistería
- Presentar video de los procesos de competición Técnica de Worldskills Costa Rica en el INA <https://www.youtube.com/watch?v=kXgmzwW51ho>
- Visita guiada al ambiente de formación (taller, aulas, etc.)
- Conclusiones y cierre

1.5 Recursos didácticos-necesarios

- Computadora
- Presentación multimedia
- Video
- Talleres, aulas, laboratorios

1.6 Tiempo estimado

- 2 horas

Etapa 2

Exploración de la formación y el desarrollo profesional en el programa educativo de ebanistería para las personas de primer ingreso



Luego de pasar por la etapa 1, la persona interesada en ingresar al programa educativo de ebanistería realizará una sesión exploratoria en circunstancias reales de trabajo que le permite identificar, percibir, sentir y experimentar en que consiste la ebanistería, de esta forma podrá tomar decisiones con información más veraz desde su propia experiencia.

Etapa 2

2.1 Objetivo específico

- Explorar el área técnica de la ebanistería, mediante una demostración de un ejercicio práctico que sea representativo de la especialidad técnica de la ebanistería con el cuál puedan interactuar las personas participantes.

2.2 Instrucciones generales de la etapa 2

- Coordine esta actividad previamente con la jefatura inmediata, docentes de la especialidad técnica de ebanistería, el equipo de bienestar estudiantil del INA y explique a las personas participantes en que consiste esta etapa 2.
- Debe considerar la cantidad de personas participantes que desean realizar este proceso y determinar cuántas pueden ser atendidas por cada sesión, según los recursos disponibles por la institución.
- La persona docente de la especialidad técnica de ebanistería debe diseñar un manual con el paso a paso del ejercicio que se realizará en esta sesión de trabajo en la etapa 2.

2.3 Saberes por lograr

- Ambiente formativo donde se ejecuta el programa educativo de ebanistería
- Técnicas de trabajo que se aplican en la ebanistería
- Equipos de trabajo requeridos para la actividad
- Normas de Seguridad Ocupacional que se aplican en la ebanistería

- Capacidades Cognoscitivas, Psicomotoras y Socio afectivas requeridas en la especialidad técnica de la ebanistería

2.4 Técnicas didácticas recomendadas

- Técnica rompe hielo (ver anexo)
- Mediante la técnica demostrativa, la persona docente realizara un ejercicio que sea representativo de la ebanistería, durante esta actividad las personas participantes interactúan con la persona docente, de tal forma que puedan manipular algunos materiales y herramientas básicas. Lo anterior se realizará en subgrupos por parte de las personas participantes con el apoyo de la persona docente. Ejemplo: <https://www.youtube.com/watch?v=ZkjLQm336c4>
- Durante el proceso de ejecución de la actividad, las personas participantes deben experimentar por su propia cuenta todos aquellos aspectos técnicos en los que se desenvuelve una persona ebanista. Ejemplo, olor y textura de la madera, grado de complejidad en las actividades que se realizan, uso de implementos de seguridad que se utilizan durante la sesión de trabajo, entre otros.
- Conclusiones y cierre.

2.5 Recursos didáctico-necesario

- Taller.
- Manual con instrucciones técnicas.
- Orejeras.
- Zapatos de Seguridad.
- Bancos de trabajo.
- Gafas.
- Kimonos.
- Mascarillas contra partículas.

2.6 Tiempo estimado

- 3 horas

Etapa 3

Proceso de transición de la persona estudiante hacia la industria del mueble



Una vez que las personas participantes pasaron por la etapa 1 y 2, ya son estudiantes activos del programa educativo de ebanistería, por lo que es necesario realizar la transición al desempeño profesional. Lo anterior es de suma importancia para su inserción laboral y permanencia en la industria, pues en ella se debe realizar visitas a empresas con las cuales puedan identificar el contexto laboral donde se deberán desempeñar en la práctica didáctica supervisada para luego hacer el proceso de inserción laboral en la industria.

Etapa 3

3.1 Objetivo específico

- Realizar la transición laboral de las personas participantes al contexto de empresa, mediante al menos cuatro (4) giras didácticas a la industria del mueble.

3.2 Instrucciones generales de la etapa 3

- Coordine esta actividad previamente con la jefatura inmediata, docentes de la especialidad técnica de ebanistería, el equipo de bienestar estudiantil del INA y explique a las personas participantes en que consiste esta etapa 3.
- Para esta etapa es necesario que la persona funcionaria encargada del proceso realice la solicitud de transporte con suficiente antelación, así como todo lo relacionado con trámites en las empresas de la industria del mueble.

3.3 Saberes por lograr

- Ambiente y jornada laboral en la empresa.
- Puestos de trabajo en la empresa.
- Oportunidades laborales presentes en la industria del mueble.
- Técnicas de trabajo que se utilizan en la empresa.
- Normas de Seguridad Ocupacional que se aplican en la empresa.
- Proyección de la empresa en la industria.
- Legislación laboral en el ámbito nacional.

3.4 Técnicas didácticas recomendadas

- Técnica rompe hielo.
- Recorrido por la empresa con la guía de la persona docente, persona empresaria y con la interacción de las personas participantes.
- Para realizar las giras didácticas ingrese en el siguiente enlace donde obtendrá una base de datos de empresas del Sub-Sector industria del mueble están interesadas en participar en esta etapa.

<https://docs.google.com/document/d/1i3ghpRISW5bABlzOWLiN2p0-ka9PlkZp/edit?usp=sharing&oid=112760163186314725300&rtpof=true&sd=true>

- En la visita a las empresas las personas estudiantes deben responder un cuestionario que les permita obtener información sobre el contexto laboral de la ebanistería.

https://docs.google.com/document/d/1Bmp7XrUijqRUob_KpEL0lz1vdxVdoNqn/edit?usp=sharing&oid=112760163186314725300&rtpof=true&sd=true

- Exposición por parte de la persona docente y persona empresaria y con la interacción de las personas participantes.
- Conclusiones y cierre.

3.5 Recursos didácticos-necesarios

- Transporte.
- Taller de la empresa.
- Gafas.
- Link (Cuestionario/listado de empresa)
- Orejeras.
- Zapatos de Seguridad.
- Kimonos
- Mascarillas contra partículas.

3.6 Tiempo estimado

- 3 horas por visita a empresa.

Etapa 4

El desempeño profesional de la persona egresada del programa educativo de ebanistería



Una vez egresada la persona estudiante del programa educativo de ebanistería, se debe hacer el seguimiento para dar soporte al crecimiento técnico profesional durante toda su vida laboral. Lo anterior se logra mediante el modelo curricular del INA que tiene mecanismos de actualización, complementación y especialización técnica, entre otros.

Etapa 4

4.1 Objetivo específico

- Mejorar el desempeño profesional de las personas egresadas del programa educativo de ebanistería, mediante el seguimiento técnico y la ejecución de mecanismos que ofrece el modelo curricular del INA.

4.2 Instrucciones generales de la etapa 4

- Coordine esta actividad previamente con la jefatura inmediata, docentes de la especialidad técnica de ebanistería, el equipo de bienestar estudiantil del INA y explique a las personas participantes en que consiste esta etapa 4.

4.3 Mecanismos que se deben utilizar

- **Actualización técnica:** orientado a renovar las capacidades y conocimientos en una competencia laboral, permitiendo a las personas mantenerse al día en las tendencias del sector, optimizando la productividad y competitividad.
- **Complementación técnica:** orientado a integrar conocimientos de otras competencias que agregan valor al desempeño laboral.
- **Especialización técnica:** orientado a profundizar el dominio de los conocimientos en un área determinada. Según el área a especializar, las personas participantes deben cumplir con los requisitos de experiencia o certificados.

- **Capacitación:** Servicio orientado hacia el mejoramiento, complementación y especialización de las capacidades requeridas para mejorar el desempeño laboral de una persona.

4.4 Técnicas de trabajo recomendadas

- Realice seguimiento técnico a las personas egresadas del programa educativo de ebanistería y diagnostique los requerimientos que se necesiten. En el siguiente enlace obtendrá información de la población egresada comprendida entre 2019 al 2022.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1q8l4aLgJP5F9h95NnI1aBYPoJflghDTh/e/dit?usp=sharing&ouid=112760163186314725300&rtpof=true&sd=true>

4.5 Recurso didácticos-necesarios

- Enlace con el registro de las personas egresadas.
- Oferta curricular del INA para personas egresadas del programa educativo de ebanistería.

4.6 Tiempo estimado

- 3 horas
- Esta actividad se realizará de forma permanente a la población egresada del programa educativo de ebanistería.

4.7 Cronograma de actividad

Es siguiente cronograma permite evidenciar las actividades por realizar en la ejecución de la propuesta planteada en coordinación con las autoridades del INA.

Segundo semestre del 2023							
Actividad	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Responsables
1. Coordinar la ejecución de la guía de orientación profesional con las autoridades del Núcleo Tecnología de Materiales del INA.							Bernald Garita Gómez Rolando Zúñiga Camacho Irbín Vargas Arrieta Autoridades del INA
2. Realizar sesión de información sobre el contexto laboral del programa educativo de ebanistería.							Docentes del INA Equipo de Orientación del INA Bernald Garita Gómez Rolando Zúñiga Camacho Irbín Vargas Arrieta Autoridades del INA
3. Facilitar un proceso exploratorio del programa educativo de ebanistería que le permita a las personas prepararse para la elección en la formación profesional.							Docentes del INA Equipo de Orientación del INA Bernald Garita Gómez Rolando Zúñiga Camacho Irbín Vargas Arrieta Autoridades del INA
4. Realizar proceso de transición al desempeño profesional en la ebanistería que le permita a las personas explorar el contexto de las empresas de la industria del mueble.							Docentes del INA Equipo de Orientación del INA Rolando Zúñiga Camacho Irbín Vargas Arrieta Autoridades del INA Empresarios
5. Establecer mecanismos permanentes de articulación para el desempeño profesional de los egresados del programa educativo de ebanistería.							Docentes del INA Equipo de Orientación del INA Rolando Zúñiga Camacho Irbín Vargas Arrieta Autoridades del INA Empresarios
Observaciones:							

CAPÍTULO VI:
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se indican las principales conclusiones y recomendaciones derivadas de los resultados obtenidos en la investigación al programa educativo de Ebanistería del INA, con respecto a la inserción laboral del 2019 al 2022, a través de la opinión de personas empresarias, estudiantes y docentes, con el fin de elaborar una guía de orientación profesional que fortalezca el impacto en la industria y en la sociedad.

Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos, tanto los estudiantes activos como los egresados consideran que el personal docente cuenta con la capacitación necesaria para impartir los programas de formación, sin embargo, del personal docente, solo el 67 % considera contar con la capacitación adecuada, el restante 23 % indica que existe oportunidad de actualización y refuerzo en la formación docente para enriquecer el proceso de enseñanza en la institución.

Según los datos obtenidos referente al equipamiento del INA para la formación de los estudiantes del programa de ebanistería, el 100 % de los estudiantes egresados afirma que permiten desarrollar las habilidades necesarias para desempeñarse en el campo laboral. Por su parte, poco más del 60 % de los funcionarios y de los estudiantes activos del programa de ebanistería concuerdan en que el equipamiento actual del INA en sus talleres de formación permite el desarrollo de las competencias necesarias por la industria; un porcentaje superior al 30 % de estudiantes activos y funcionarios indican que el equipamiento con el que cuentan los talleres permite desarrollar habilidades y competencias, sin embargo, no todos los talleres de la institución donde se imparte el programa de

ebanistería posee los mismos equipos para una formación equitativa entre los diferentes centros de formación. Adicional, se hace referencia a que el equipo de dichos talleres no se ajusta del todo con las tecnologías que la industria actualmente trabaja, por lo que existe una brecha de conocimiento tecnológico que está quedando sin ser abarcada en el proceso de formación.

Al analizar los datos de la Unidad de Planificación y Evaluación (UPE) del INA, en su informe del 2019, en términos generales, se determina que la inserción laboral de sus programas educativos es de 40,9 %. Sin embargo, como se muestra en los resultados obtenidos en esta investigación, la inserción laboral de las personas egresadas del programa educativo de ebanistería es de 73 %. De lo anterior se concluye que las personas egresadas de 2019 al 2022 del programa educativo de ebanistería supera los datos indicados por la UPE sobre la inserción laboral.

En cuanto a la formación brindada a los estudiantes referente a emprendimiento, se evidencia una inconsistencia entre la opinión de estos (activos y egresados) respecto a la opinión de los docentes. Los estudiantes afirman tener una oportunidad en cuanto a formación en emprendimiento, mientras que los docentes argumentan que los estudiantes reciben formación en esta área.

De acuerdo con los factores que inciden en la inserción laboral de los estudiantes egresados del programa educativo de ebanistería, tanto los funcionarios de la institución como el sector empresarial concuerdan en que existen dos factores de gran importancia que permiten a los egresados de este programa poder incorporarse en el mercado laboral: la existencia de oportunidades de trabajo en el

sector de la industria del mueble y la posibilidad que les brinda este programa a sus egresados de formar su propio emprendimiento.

En cuanto a los aspectos para mejorar inserción laboral, según el grupo de docentes y el sector industrial encuestado durante la investigación, es que existe una evidente oportunidad en cuanto al seguimiento que se le debe dar a los egresados del programa, además del desarrollo de un programa de orientación profesional, actualización de los programas de estudio; de modo que esto permita alinear las metas y objetivos que pretende alcanzar el INA con el programa educativo de ebanistería en el sector empresarial del país.

Por lo anteriormente citado y los resultados obtenidos en esta investigación, se refuerza la necesidad de diseñar, desarrollar y ejecutar, así como dar seguimiento a un proceso de orientación profesional en el INA que fortalezca el impacto en la industria y en la sociedad, con el cual se puedan disminuir las brechas sociales en Costa Rica.

Recomendaciones

Es recomendable que el INA diseñe el programa educativo de ebanistería con los estándares de ebanistería del Marco Nacional de Cualificaciones, para que esté alineado a las necesidades y tendencias de la industria.

De ser necesario, valorar una reforma de estos planes, de modo que aseguren el cumplimiento del objetivo de actualización de los docentes, así como mejorar sus habilidades en el proceso de formación.

Se recomienda realizar una estandarización del equipamiento de todos los talleres, permitiendo así más equidad de aprendizaje en los centros de formación nacional, además de valorar la incorporación de nuevas tecnologías que se asemejen a las trabajadas en la industria.

Sumado a lo anterior, es importante valorar incluir el uso de otros materiales a parte de la madera, por ejemplo, la melamina y accesorios que permitan ampliar las habilidades de los estudiantes para su desempeño en el mercado laboral.

Desarrollar y ejecutar un programa de orientación profesional para los estudiantes de ebanistería, que les permita un acercamiento en la etapa previa de ingreso al programa, un acompañamiento durante el proceso de formación, así como un adecuado seguimiento de los estudiantes una vez finalizado el programa de estudio. De tal forma que la institución se pueda mantener actualizada del acontecer en la industria, permitiendo aplicar programas de actualización a sus egresados, reduciendo la brecha de formación y demanda constante de la industria.

Adicionalmente, esto permite que el INA realice ajustes pertinentes en sus programas de formación manteniendo alineado el programa educativo con las exigencias del mercado laboral.

Validar la existencia de esta unidad de formación relacionada a emprendimiento en el programa educativo de ebanistería, así como el tiempo dedicado a esta área de formación; en caso de estar contemplada en el programa, como una oportunidad para los estudiantes de formar su propia empresa, pues, según los resultados obtenidos, de los estudiantes egresados encuestados un 27 % de estos se encuentra trabajando actualmente como ebanistas en su propio negocio.

Brindar seguimiento por parte del INA hacia las personas egresadas del programa educativo de ebanistería mediante la guía de orientación profesional propuesta como resultado de esta investigación. En la etapa 4 de ejecución de esta guía, se indica la importancia de este proceso y las estrategias de mediación que se deben seguir para lograr los resultados que se espera alcanzar en cada una de las etapas de desarrollo de dicha guía de orientación profesional.

Realizar pasantías para el personal técnico docente de ebanistería en las empresas que colaboraron con esta investigación respondiendo los instrumentos de recolección de información que se les aplicó.

Que los docentes del programa de ebanistería del INA tengan un mayor acercamiento con el sector empresarial, de esta manera, puedan retroalimentarse de la actualidad en el campo laboral, pudiendo utilizar este insumo de gran valor para su planeamiento en el proceso de enseñanza en el proceso de formación.

Articular esfuerzos entre el personal administrativo, docente y de bienestar estudiantil del INA, así como con las empresas del Sub-Sector Industria del Mueble, de modo que el proceso de formación profesional brindado en el INA sea atinente a las necesidades del sector empresarial; permitiendo un mayor crecimiento de la institución, de la industria, de los estudiantes y profesionales formados en el campo de la ebanistería, además de contribuir con el desarrollo social y económico del país.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

Referencias Bibliográficas

- Alvarado Calderón, G., Araya Madriz, J. J., Elizondo Mena, D., Mora Hernández, R., Peralta Delgado, J. y Solano Hidalgo, P. (2016). *Educación Técnica secundaria pública en Costa Rica: 1950-2014*. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-l-2016-03.pdf>
- Arguedas Ortiz, D. (20 de julio de 2016). *Mientras América Latina deforestaba, Costa Rica ganó bosque. ¿Por qué?* <https://ojoalclima.com/mientras-america-latina-deforesta-costa-rica-gana-bosque-por-que/>
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (2019). *EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA DUAL DECRETO LEGISLATIVO N.º 9728*. San José, Costa Rica.
- Centro de Asistencia Empresarial para la Educación Dual . (2022). *CEA DUAL Costa Rica*. <http://www.ceadual.uccaep.or.cr/>
- Chang Alfaro, L. (1986). *Formación Profesional en Costa Rica*. <https://bibliotecaina.janium.net/janium/Docina/BC26261.pdf>
- clic & post. (24 de febrero de 2022). *Historia de la ebanistería: ¿qué es y en qué se diferencia de la carpintería?* <https://clicandpost.com/construccion-y-reformas/que-es-la-ebanisteria/>
- Companioni, O. L. (2015). EL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DESDE UN PUNTO DE VISTA COMPLEJO E HISTÓRICO-CULTURAL. *Actualidades Investigativas en Educación*. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n3/1409-4703-aie-15-03-00567.pdf>
- CONARE. (2011). *Repositorio Institucional CONARE*. Tercer Informe Estado de la Educación [2011]: <https://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/675?show=full>
- Contraloría General de la República, Costa Rica. (16 de diciembre de 2020). *INFORME DE AUDITORÍA OPERATIVA SOBRE LA EFICIENCIA Y EFICACIA DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL BRINDADO POR EL INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAJE*. https://cgrfiles.cgr.go.cr/publico/docs_cgr/2020/SIGYD_D/SIGYD_D_2020023022.pdf
- Daros, W. R. (2022). *Enfoques. ¿Qué es un marco teórico?* <https://www.redalyc.org/pdf/259/25914108.pdf>
- EcuRed. (s.f.). *Colegio Vocacional de Artes y Oficios de Cartago*. https://www.ecured.cu/Colegio_Vocacional_de_Artes_y_Oficios_de_Cartago
- EcuRed. (s.f.). *Orientación profesional un reto para la Educación Técnica y Profesional*. https://www.ecured.cu/Orientaci%C3%B3n_profesional_un_reto_para_la_Educaci%C3%B3n_T%C3%A9cnica_y_Profesional
- Educaweb. (09 de noviembre de 2021). *La OCDE demuestra que la orientación mejora el futuro laboral de los adolescentes*. <https://www.educaweb.com/noticia/2021/11/04/ocde-demuestra-orientacion-mejora-futuro-laboral-adolescentes-20727/>

- Educaweb. (04 de noviembre de 2021). *La OCDE demuestra que la orientación mejora el futuro laboral de los adolescentes*. <https://www.educaweb.com/noticia/2021/11/04/ocde-demuestra-orientacion-mejora-futuro-laboral-adolescentes-20727/>
- Enríquez, I. C. (22 de setiembre de 2015). *elmundo.cr*. Importancia de fomentar la educación técnica en Costa Rica: <https://www.elmundo.cr/opinion/importancia-de-fomentar-la-educacion-tecnica-en-costa-rica/>
- Fallas Villalobos, C. (09 de noviembre de 2014). *El Financiero*. *Madera chilena se arraiga en Costa Rica*. <https://www.elfinancierocr.com/negocios/madera-chilena-se-arraiga-en-costa-rica/E4NBH7PJBHDNGHMM5AQ7HEQVE/story/>.
- Fonseca Elizondo, M., Muñoz Vargas, E. M., Coto Calderón, J. A., Gutiérrez Marín, R., Alvarado Mena, C., Acuña Navarro, G. E. y Aguilar Robles, R. (Agosto de 2018). *Modelo Curricular Formación Profesional*. Modelo curricular para la formación profesional del Instituto Nacional: <https://www.ina.ac.cr/Documentos%20compartidos/modeloCurricular-6.pdf>
- Humaniz Gestión de Talentos. (23 de Abril de 2020). *La importancia de la orientación profesional*. <http://humaniz.com.ar/orientacion-profesional/>
- INA. (2019). *Evaluación de Impacto de los programas de Capacitación y Formación Profesional, de los doce sectores productivos, en la población egresada en el año 2019*. San Jose.
- InfoPLC. (07 de mayo de 2015). *CNC gana terreno en la industria de la madera*. <https://www.infopl.net/actualidad-industrial/item/102541-cnc-mecanizado-industria-madera#:~:text=La%20tecnolog%C3%ADa%20CNC%20ser%C3%A1%20para,de%20proceso%20mucho%20m%C3%A1s%20cortos>
- Instituto Nacional de Aprendizaje. (2022). *Núcleo Tecnología de Materiales*. <https://www.ina.ac.cr/SitePages/nucleos/materiales.aspx>
- Instituto Nacional de Aprendizaje. (14 de Marzo de 2022). *Noticias*. <https://www.ina.ac.cr/Noticias/Lists/EntradasDeBlog/Post.aspx?ID=163>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (Mayo de 2022). *Encuesta Continua de Empleo al primer trimestre de 2022 RESULTADOS GENERALES*. https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/ece_i_t_2022.pdf
- La Nación. (05 de noviembre de 2006). *Un siglo tallado a mano*. <https://www.nacion.com/archivo/un-siglo-tallado-a-mano/363ED2TTBVFOVDK26AAIE4QOT4/story/>
- Lara, M., Perlado, S., Crespo, J., Tejeda, J., Mira, J., Valbuena, M., . . . Latorre, J. D. (2019). *Estrategia de Competencias de la OCDE 2019 Competencias para construir un futuro mejor*. <https://www.oecd.org/skills/OECD-skills-strategy-2019-ES.pdf>
- MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES. (Octubre de 2019). *MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA*. Versión 2: https://www.cualificaciones.cr/mnc/images/articulos/publicaciones/MarcoNacionalCualificaciones_v2_16092019.pdf

- Martínez Carballo, A., Torres Dominguez, J. y Cordero Peña, H. F. (2015). *La orientación profesional hacia carreras técnicas: una necesidad en la Educación Técnica y Profesional*.
<https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/786/785>
- Ministerio de Educación Pública. (27 de Abril de 2022). *MEP Ministerio de Educación Pública*.
<https://www.mep.go.cr/noticias/expertos-analizan-panorama-educacion-tecnica-profesional-dual>
- Ministerio de Educación Pública Gobierno de Costa Rica. (2022). *Educación Técnica*.
<https://www.mep.go.cr/educacion-tecnica>
- Miranda Soberón, U. E. y Acosta E, Z. (2008). *FUENTES DE INFORMACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA*.
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/06/885032/texto-no-2-fuentes-de-informacion.pdf>
- Objetivos de Desarrollo Sostenible Costa Rica. (2021). *Objetivo 4 Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos*.
<https://ods.cr/objetivo/objetivo-4>
- OCDE. (2017). *Educación en Costa Rica. Aspectos Destacados*.
<https://www.rectoria.ucr.ac.cr/site/wp-content/uploads/2017/08/aspectos-destacados-2017.pdf>
- Ochoa, C. (29 de Mayo de 2015). *netquest*. Muestreo no probabilístico: muestreo por conveniencia: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>
- ONF. (16 de Setiembre de 2021). *Informe de uso de la madera*. <https://onfcr.org/usos-y-aportes-de-la-madera-en-costa-rica>
- Procuraduría General de la República. (07 de noviembre de 1949). *Sistema Costarricense de Información Jurídica*. CONSTITUCION POLITICA DE LA REPUBLICA DE COSTA RICA:
https://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=871
- Procuraduría General de la República. (06 de junio de 1983). *Ley Orgánica del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)*.
http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=11208&nValor3=80880¶m2=1&strTipM=TC&IResultado=6&strSim=simp
- Rodríguez Núñez, E. (2019). *Evaluación de Impacto de los programas de Capacitación y Formación Profesional, de los doce sectores productivos, en la población egresada en el año 2019*.
- Rodríguez Núñez, E. (2019). *Evaluación de Impacto de los programas de Capacitación y Formación Profesional, de los doce sectores productivos, en la población egresada en el año 2019*.
<https://drive.google.com/file/d/1qxNI2RPk3i1EXCCh0gXm184jX1IYNsLb/view>
- SITEAL. (mayo de 2019). *EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL*.
https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/siteal_educacion_y_formation_tecnica_profesional_20190607.pdf

- Standards, W. O. (08 de julio de 2021). *CONSTRUCTION AND BUILDING TECHNOLOGY Cabinetmaking*. <https://api.worldskills.org/resources/download/12323/14926/15854?l=en>
- SurveyMonkey. (s.f.). *Calculadora del tamaño de muestra*. <https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>
- Ugalde Alfaro, S. y Vega Monge, L. F. (julio de 2021). *Usos y Aportes de la Madera en Costa Rica*. <https://onfcr.org/wp-content/uploads/USOS-Y-APORTES-DE-LA-MADERA-2021-8-set-21.pdf>
- Ulate Soto, I. y Vargas Morua, E. (2018). *Metodología para elaborar una tesis*. Universidad Estatal a Distancia.
- Universidad Internacional de Valencia. (2017). *Inteligencia interpersonal: ¿Qué es y cómo se puede mejorar?* <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/inteligencia-interpersonal-que-es-y-como-se-puede-mejorar>
- Universidad Nacional. (2002). *Revista de Historia*. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/historia/issue/view/984>
- Valenciano Yamuni, A., Romero Rodríguez, A., Sandoval Corrales, E., Ugarte Medina, H., Rojas Montoya, M., Chavarria Castro, C. P., . . . Araya Vega, J. (2020). *Guía para el sector empresarial empleador: ¿Cómo implementar la formación en la modalidad dual en Costa Rica?* San José, Costa Rica.
- Vargas Hernández, E., Salas Pérez, K. y Sánchez López, Á. (11 de Mayo de 2021). *Desarrollo histórico y conceptual de la orientación*. <https://www.rco.cpocr.org/index.php/rco/article/download/20/30/176>
- Weller, J. (agosto de 2007). *La inserción laboral de los jóvenes: características, tensiones y desafíos*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/11192/092061082_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Wheelahan, L. (12 de Noviembre de 2018). *ETFP, capacidades y justicia social*. <https://www.ei-ie.org/es/item/22663:etfp-capacidades-y-justicia-social>

APÉNDICES

En este apartado se agregan los instrumentos de recolección de información que se utilizaron con la industria, estudiantes y personas docentes del INA, con el fin de recabar información que permita establecer soluciones para el problema que se plantea en esta investigación.

Apéndice 1: Encuesta para la Industria

Encuesta para la Industria

Esta encuesta forma parte del trabajo final de graduación para obtener el grado de Licenciatura en Educación Técnica del Instituto Tecnológico de Costa Rica para el año 2022, sede Centro Académico, San José.

La encuesta es de carácter anónimo, esta será utilizada con fines académicos; la información recopilada será gestionada de forma confidencial.

El propósito de la investigación es elaborar una guía de orientación profesional para las personas interesadas en cursar la carrera técnica de ebanistería en el INA, para fortalecer el impacto en la industria y en la sociedad.

De antemano agradecemos su colaboración, la información suministrada es fundamental para este proceso de investigación.

Cuestionario para la Industria.

1. ¿Las personas estudiantes del programa de ebanistería cuentan con los conocimientos teórico-práctico con respecto al uso de materiales, equipos, herramientas y maquinarias requeridos por la industria?

() Sí

() No

() Parcialmente. ¿Cuáles conocimientos cree que les faltan a los egresados?

2. ¿Las personas estudiantes del programa de ebanistería cuentan con valores actitudinales como el respeto, trabajo en equipo, responsabilidad, entre otros?

() Sí

() No ¿Cuáles valores actitudinales cree usted que carecen los egresados?

3. ¿Existe comunicación permanente con las personas funcionarias del Sub Sector Industria del Mueble del INA para la mejora continua de la carrera técnica de ebanistería en el proceso de formación de las personas estudiantes y egresadas?

() Sí

() No

Justifique su respuesta:

4. ¿Brinda el INA seguimiento a las personas egresadas del programa de ebanistería?

() Sí

() No

Justifique su respuesta

5. ¿Estaría dispuesto a que docentes del INA realicen pasantías en la empresa?

() Sí

() No

Justifique su respuesta:

6. ¿Tiene la empresa egresados del programa de Ebanistería del INA?

() Sí

() No

Justifique su respuesta:

7. ¿Enumere los factores que intervienen para que las personas egresadas del programa de Ebanistería permanezcan laborando en la industria?

Factores Positivos	Aspectos por mejorar

8. En términos generales, ¿cuál es su percepción del INA respecto al desempeño del estudiante y egresado del programa de ebanistería?
-

9. ¿Estaría la empresa en disponibilidad de colaborar con procesos de orientación profesional (visitas guiadas, pasantías, entre otros) para los estudiantes y egresados del programa de ebanistería del INA?

() Sí

() No

Justifique su respuesta:

Apéndice 2: Encuesta para estudiantes activos

Encuesta para estudiantes activos.

Esta encuesta forma parte del trabajo final de graduación para obtener el grado de Licenciatura en Educación Técnica del Instituto Tecnológico de Costa Rica para el año 2022, sede Centro Académico, San José.

La encuesta es de carácter anónimo, esta será utilizada con fines académicos; la información recopilada será gestionada de forma confidencial.

El propósito de la investigación es elaborar una guía de orientación profesional para las personas interesadas en cursar la carrera técnica de ebanistería en el INA, para fortalecer el impacto en la industria y en la sociedad.

De antemano agradecemos su colaboración, la información suministrada es fundamental para este proceso de investigación.

1. ¿**Antes** de ingresar al programa de Ebanistería recibió información que le permitiera conocer el entorno laboral del ebanista (Como opciones laborales, funciones del puesto, entre otros)?

() Sí

() No

Justifique su respuesta:

2. ¿Considera que las metodologías utilizadas por las personas docentes que imparten el programa de ebanistería facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje?

() Sí

() No

Justifique su respuesta:

3. ¿Considera que la evaluación utilizada se ajusta a los temas abordados durante el proceso de enseñanza-aprendizaje?

() Sí

() No

Justifique su respuesta:

4. ¿Cuenta el INA con el equipamiento (herramientas, maquinaria, materiales u otros) necesarios para desarrollar el aprendizaje en el área de la ebanistería?

() Sí

() No

Justifique su respuesta:

5. ¿El personal docente que ejecuta el programa de ebanistería, cuenta con las actitudes, conocimientos y habilidades técnicas para desarrollar el programa de ebanistería?

() Sí

() No

Justifique su respuesta:

6. ¿El programa de Ebanistería cumple con sus expectativas?

() Sí

() No

Justifique su respuesta:

-
7. ¿Durante su proceso de formación en el programa de Ebanistería, ha recibido información sobre sus opciones laborales en el Sub Sector Industria del Mueble?

() Sí

() No

8. ¿Durante su proceso de formación en el programa de Ebanistería, ha recibido capacitación e información con respecto a emprendimiento?

() Sí

No

9. ¿Cuáles son sus expectativas una vez que finalice su proceso de formación en el programa de ebanistería?

Ser contratado por una empresa de la industria del mueble

Crear su empresa en la industria del mueble

Otro: _____

10. ¿Posterior a su finalización del programa de ebanistería, considera necesario recibir seguimiento (actualización técnica) por parte del INA?

Sí

No

Apéndice 3: Encuesta para estudiantes egresados

Encuesta para personas egresadas.

Esta encuesta forma parte del trabajo final de graduación para obtener el grado de Licenciatura en Educación Técnica del Instituto Tecnológico de Costa Rica para el año 2022, sede Centro Académico, San José.

La encuesta es de carácter anónimo, esta será utilizada con fines académicos; la información recopilada será gestionada de forma confidencial.

El propósito de la investigación es elaborar una guía de orientación profesional para las personas interesadas en cursar la carrera técnica de ebanistería en el INA, para fortalecer el impacto en la industria y en la sociedad.

De antemano agradecemos su colaboración, la información suministrada es fundamental para este proceso de investigación.

1. ¿Antes de ingresar al programa de ebanistería recibió información que le permitiera conocer el entorno laboral del ebanista (Como opciones laborales, funciones del puesto, entre otros)?

() Sí

() No

Justifique su respuesta:

2. ¿Considera que las metodologías utilizadas por parte de las personas docentes que impartieron el programa de ebanistería facilitaron su proceso de aprendizaje?

() Sí

() No

Justifique su respuesta:

3. ¿Considera que la evaluación utilizada en el programa de ebanistería fue equitativa y se ajustó a los temas abordados durante su proceso de aprendizaje?

() Sí

No

Justifique su respuesta:

4. ¿Cuenta el INA con el equipamiento (herramientas, maquinaria, materiales u otros) necesario para desarrollar las habilidades prácticas que necesitan los estudiantes y egresados para su inserción a la industria?

Sí

No

Justifique su respuesta:

5. ¿La formación teórico – práctica que recibió en el programa de ebanistería, se ajustó a la realidad de la industria?

Sí

No

Justifique su respuesta:

6. ¿El personal docente del programa de ebanistería, contaba con conocimientos, habilidades y actitudes técnicas, ajustadas a las necesidades de la industria?

Sí

No

Justifique su respuesta:

7. ¿Obtuvo asesoría por parte del INA para lograr su inserción laboral al finalizar la carrera técnica de ebanistería?

Sí

No

Justifique su respuesta:

8. ¿Actualmente se encuentra laborando como ebanista?
- Para empresa
 - En lo propio
 - No estoy laborando como ebanista
9. ¿Durante su proceso de formación en el programa de ebanistería, recibió información sobre sus opciones laborales en la Industria del Mueble?
- Sí
 - No
10. ¿Durante su proceso de formación en el programa de ebanistería, recibió algún tipo de asesoramiento referente a emprendimiento?
- Sí
 - No
11. ¿Posterior a su finalización del programa de ebanistería, ha recibido seguimiento (actualización técnica, retroalimentación u otro) por parte del INA?
- Sí
 - No

Apéndice 4: Encuesta para personas funcionarias del INA

Encuesta para personas funcionarias del INA.

Esta encuesta forma parte del trabajo final de graduación para obtener el grado de Licenciatura en Educación Técnica del Instituto Tecnológico de Costa Rica para el año 2022, sede Centro Académico, San José.

La encuesta es de carácter anónimo, esta será utilizada con fines académicos; la información recopilada será gestionada de forma confidencial.

El propósito de la investigación es elaborar una guía de orientación profesional para las personas interesadas en cursar la carrera técnica de ebanistería en el INA, para fortalecer el impacto en la industria y en la sociedad.

De antemano agradecemos su colaboración, la información suministrada es fundamental para este proceso de investigación.

1. ¿**Antes** de ingresar al proceso de formación en el programa de Ebanistería, reciben los estudiantes información sobre sus opciones laborales permita conocer a profundidad el proceso de formación y el contexto laboral en el que se desempeñarán en el Sub Sector Industria del Mueble?
 Sí
 No
2. ¿Reciben los estudiantes **durante** su proceso de formación en el programa de Ebanistería, información sobre sus opciones laborales en el Sub Sector Industria del Mueble?
 Sí
 No
3. ¿Durante el proceso de formación en el programa de ebanistería, reciben los estudiantes capacitación e información con respecto a emprendimiento?
 Sí
 No
4. ¿Tienen los estudiantes del programa de Ebanistería, las competencias técnicas necesarias para afrontar las exigencias actuales del mercado laboral?

- () Sí
- () No

5. ¿El programa de Ebanistería se encuentra alineado con las exigencias de la industria?

- () Sí
- () No

Justifique su respuesta:

6. ¿Existe comunicación permanente con el sector industrial para la mejora continua en el proceso de formación de las personas estudiantes y egresadas?

- () Sí
- () No

Justifique su respuesta:

7. ¿Considera que las metodologías utilizadas por las personas docentes que imparten el programa de ebanistería facilitan el proceso de aprendizaje?

- () Sí
- () No

Justifique su respuesta:

8. ¿Considera que evaluación utilizada se ajusta a los temas abordados durante el proceso de aprendizaje?

- () Sí
- () No

Justifique su respuesta:

9. ¿Cuenta el INA el equipamiento (herramientas, maquinaria, materiales u otros) necesarios para desarrollar las habilidades prácticas que necesitan los estudiantes y egresados para su inserción a la industria?

() Sí

() No

Justifique su respuesta:

10. ¿Se encuentran las personas docentes actualizadas con los conocimientos técnicos y prácticos para desarrollar las habilidades que se necesitan en la ebanistería?

() Sí

() No

Justifique su respuesta:

11. ¿Enumere los factores que intervienen para que las personas egresadas del programa de Ebanistería permanezcan laborando en la industria?

Factores positivos	Aspectos por mejorar

12. ¿Reciben los **egresados** del programa de ebanistería seguimiento (actualización técnica, retroalimentación u otros) que les permita formarse durante toda la vida por parte del INA?

() Sí

() No

Justifique su respuesta:

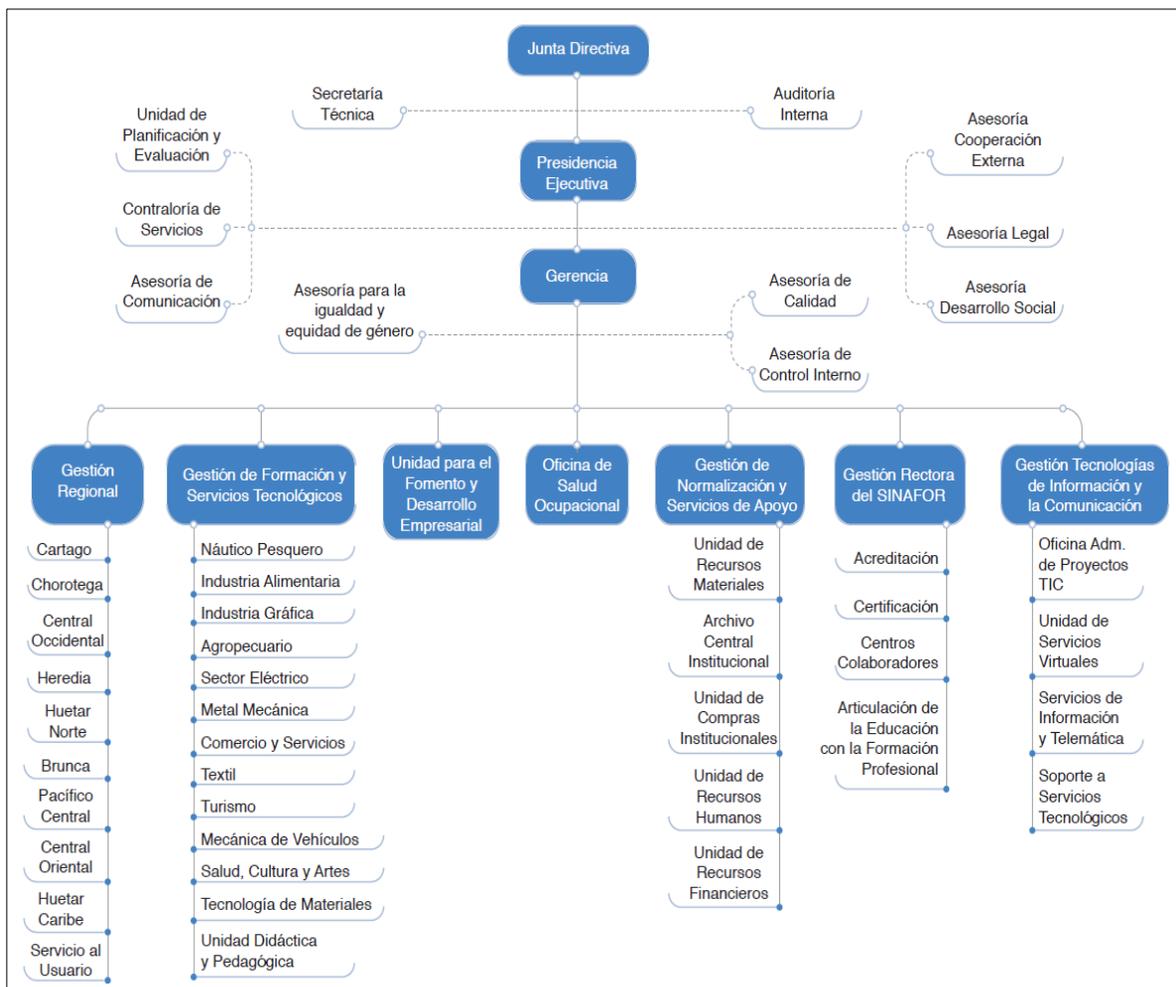
ANEXOS

En esta sección se agrega información adicional que es muy útil como complemento a lo que esta recopilado en el marco teórico de esta investigación.

Anexo 1: Estructura Organizacional del INA

Figura 16

Estructura Organizacional del INA



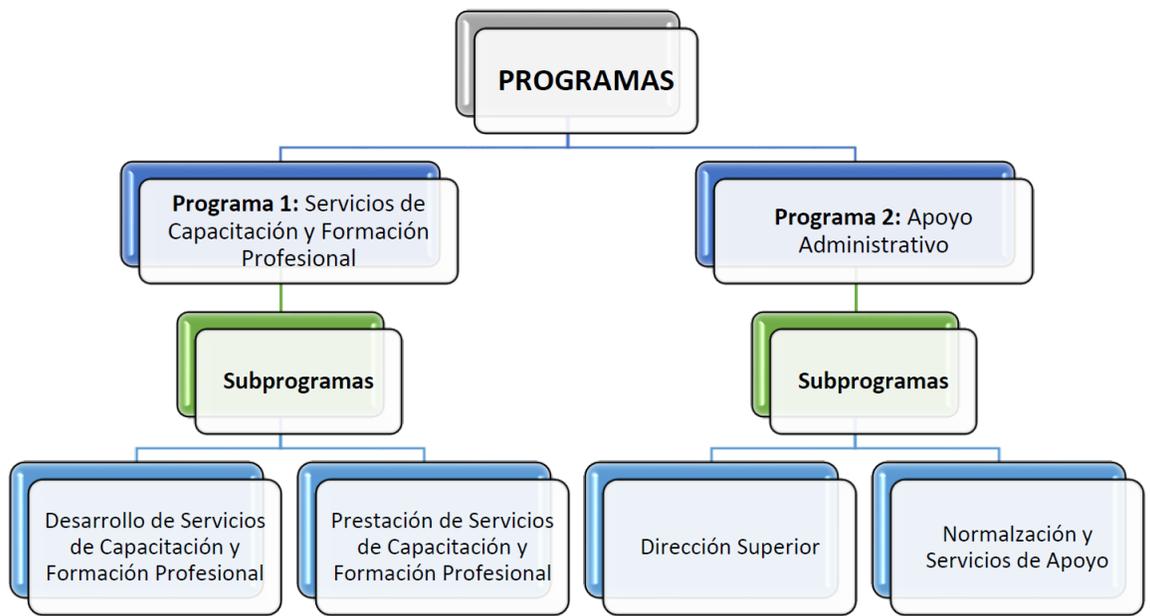
Fuente: INA, 2022.

Anexo 2: Estructura Programática del INA

Esta estructura está formada por dos programas presupuestarios. Con esto lo que se busca es facilitar la toma de decisiones, autorizaciones presupuestarias, la evaluación, así como la rendición de cuentas mediante evidencias a la ciudadanía del uso racional y estratégico de los recursos asignados por la sociedad costarricense.

Figura 17

Estructura Programática INA



Fuente: INA

Anexo 3: Modelo Curricular para la Formación Profesional

Según el Plan Operativo Institucional (POIA), el nuevo modelo curricular fue aprobado el 21 de mayo del 2018, por parte de la Junta Directiva, según el acuerdo AC-147-2018-JD.

Este nuevo modelo curricular tiene por objetivo

Orientar el desarrollo curricular en el Instituto Nacional de Aprendizaje, por medio de lineamientos curriculares en los procesos establecidos para la obtención de oferta y la implementación de los servicios de capacitación y formación profesional, a fin de organizar y coordinar el Sistema Nacional de Formación Profesional, así como proporcionar la articulación con la Educación Técnica y la Educación Superior (diplomado) en el Sistema Nacional de Educación. (2021, pg. 40)

De esta manera se busca dirigir el desarrollo curricular a la atención de necesidades actuales y futuras del sector industrial, la sociedad, así como cumplir con lo establecido por el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica.

Para llevar a cabo la ejecución, se realizó una estructuración de la siguiente manera:

Figura 18

Estructura en la Implementación del Nuevo Modelo Curricular



Fuente: Plan Operativo Institucional 2021

Este modelo curricular del INA presenta un enfoque basado en competencias y los definen de la siguiente forma:

Son el conjunto de capacidades cognoscitivas (Saber), procedimentales (Hacer), actitudinales (Ser), y la interacción con del ecosistema (Convivir), demostradas en situaciones del ámbito productivo que se traducen en resultados efectivos que contribuyen al logro de los objetivos. En otras palabras, es la capacidad que una persona posee para desempeñar una actividad productiva en escenarios laborales, para lo cual emplea diferentes recursos bajo ciertas condiciones, que aseguran la calidad en el logro de los resultados. (Modelo curricular del INA, 2018, pág. 44)

Cada uno de los componentes de la estructura anterior cuenta con un conjunto de actividades a desarrollar para la ejecución del nuevo modelo, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 13

Actividades de cada componente en la estructuración para la implementación del nuevo modelo curricular.

	Actividades
Investigación	Lineamientos de consulta social para la vinculación de los sectores productivos diseñada y validada
	Metodología para la gestión del conocimiento en el INA diseñada y validada
	Propuesta de estrategia de ejecución para la gestión del conocimiento en el INA diseñada.
	Metodología para el desarrollo de investigaciones aplicadas, cuantitativas, cualitativas y mixtas diseñada y validada
Diseño	Estrategia para la ejecución de la metodología de diseño curricular de los programas educativos en modalidad no presencial y mixta
Administración	Propuesta de distribución y asignación de funciones de las figuras presentes en UR y en Servicio al usuario, diseñado y validado
	Metodología para la definición y la vigencia del equipamiento didáctico diseñada y validada
	Metodología para la definición de infraestructura didáctica diseñada y validada
	Modelo de Orientación Vocacional a nivel institucional
Evaluación	Metodología para la evaluación de los procesos del Modelo Curricular para la Formación Profesional, diseñada y validada
	Metodología: Evaluación de impacto para a) Inserción laboral , b) Saturación de mercado de ocupaciones de la Formación Profesional, c) Satisfacción de las organizaciones y empleadores, diseñada y validada.
	Metodología: Evaluación de la satisfacción de las personas estudiantes durante y después de los SCFP recibidos, diseñada y validada
Transición	Estrategia de profesionalización del personal docente según EFTP diseñada y validada
	Fase 3. Gestión de los cambios institucionales para la entrega en vigencia del Manual de terminología de la EFTP
	Ejercicio práctico de ejecución del protocolo de relacionamiento entre CICR/INA

	Diseñar la metodología didáctica para la presentación de los servicios de Formación, Capacitación y Certificación por competencias
	Diseñar el plan institucional para la capacitación del personal docente que efectúa los servicios de Formación, Capacitación y Certificación por competencias
	Estrategia para la consolidación de las metodologías de diseño curricular a nivel institucional

Fuente: Plan Operativo Institucional 2021

Anexo 4: Aprendizaje Sectores Productivos / Núcleos de Formación del Instituto Nacional de Aprendizaje

Tabla 14

Sectores Productivos / Núcleos de Formación del INA

Sector Productivo	Núcleo de Formación	Subsector Productivo
Agropecuario	Núcleo de Formación y Servicios Tecnológicos Agropecuarios	Agricultura
		Ganadería
		Gestión de la producción agropecuaria
		Forestal
Comercio y Servicios	Núcleo Sector Comercio y Servicios	Administración
		Idiomas
		Informática y Computación
		Producción y Salud Ocupacional
Eléctrico	Núcleo Eléctrico	Electricidad y Electrónica
		Refrigeración y Aire Acondicionado
		Telecomunicaciones y Telemática
Industria Alimentaria	Núcleo Sector Industria Alimentaria	Elaboración de productos Alimenticios
Industria Gráfica	Núcleo Industria Gráfica	Diseño Gráfico
		Creación Multimedia
		Impresión y Reproducciones
Mecánica de Vehículos	Núcleo Mecánica de Vehículos	Enderezado y Pintura
		Operación y Conducción
		Vehículos Automotores y Bicicletas
Metalmecánica	Núcleo Metalmecánica	Construcciones Metálicas
		Industria de plástico
		Mecánica de Precisión

		Metalurgia
Náutico Pesquero	Núcleo Náutico Pesquero	Acuicultura y Pesca
		Submarinismo
		Transporte por Vía Acuática
Salud, Cultura y Artesanía	Núcleo Salud, Cultura y Artesanías	Salud y Bienestar Cultura
Tecnología de Materiales	Núcleo Tecnología de Materiales	Gestión Ambiental
		Industria del Mueble
		Construcción Civil
Textil y Confección Industrial de Ropa	Núcleo Textil	Confección de Productos Textiles
		Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles
Turismo	Núcleo Turismo	Alojamiento / Gastronomía / Servicios Turísticos

Fuente: INA, 2022.

Anexo 5: Núcleo Tecnología de Materiales

Para efectos de este proyecto, el trabajo se centrará en el sector productivo Tecnología de Materiales, en el Núcleo Tecnologías de Materiales; específicamente en el Subsector Productivo Industria del Mueble; enfocando la investigación en el programa educativo de Ebanista.

De acuerdo con lo establecido por el Instituto Nacional de Aprendizaje, el subsector Industria del Mueble tiene como objetivo

formar y capacitar a las personas en la construcción de muebles en madera y materiales afines, mediante una oferta de servicios creativa, flexible, inclusiva e integradora de las perspectivas de derechos, género y sostenibilidad ambiental, para que la persona egresada de los programas y cursos pueda responder con productos innovadores a las exigencias de su clientela y acordes con las nuevas tendencias del mercado, mejorando así la calidad de vida de las personas y contribuyendo al desarrollo social, ambiental y económico del país” (INA, 2022).

Anexo 6: El Subsector Industria del Mueble

El subsector productivo Industria del Mueble ofrece cinco programas de formación, estos son:

1. Operador u operadora en la fabricación de productos de madera y sus derivados.
2. Ebanista.
3. Operador u operadora en la fabricación de puertas y ventanas.
4. Tapicero o tapicera de muebles.
5. Tapicero o tapicera.

Anexo 7: Programa educativo de Ebanistería en el INA.

El programa educativo de Ebanistería Código TMIN2007, objeto de esta investigación, tiene una duración de **1338 horas**, está constituido por **seis** módulos y su propósito es que las personas logren construir muebles en madera y derivados:

1. Fundamentos para el manejo de desechos sólidos en la industria del mueble en madera y materiales código TMGA0016 de 40 horas.
2. Construcción de muebles en madera y derivados código TMIN0024 de 479 horas.
3. Construcción y acabados de propuesta mobiliaria código TMIN0027 de 136 horas.
4. Principios de organización para la construcción de muebles código TMIN0026 de 145 horas.
5. Principios metodológicos para el desarrollo de proyectos de diseño en la industria del mueble código TMIN0025 de 108 horas.
6. Practica didáctica supervisada para ebanista código TMIN0004 de 430 horas.

Anexo 8: Operador/Operadora en la fabricación de productos de madera y sus derivados.

El programa educativo de Mecanizado de Piezas de Madera y Derivados Código TMIN0022 tiene una duración de **682 horas**, está constituido por **dos** módulos y su propósito es que las personas mecanicen piezas de mobiliario en madera y derivados:

1. Mecanizado de piezas en madera y derivados Código TMIN0022 540 horas.
2. Dibujo técnico para la construcción de muebles. Código TMIN0021 142 horas.