

Departamento de Orientación y Psicología (DOP)

Programa Institucional de Tutoría Estudiantil

Programa Integratec

**Acciones psicoeducativas del DOP y evaluación de acciones de Nivelación para
estudiantes de primer ingreso I-2023**

M.Sc. Paulina Alvarado González y M.Sc. Alejandra Alfaro Barquero

Resumen

Desde el Departamento de Orientación y Psicología, específicamente desde el Programa Institucional de Tutoría Estudiantil, que incluye las acciones del Proyecto Éxito Académico de CONARE y el Programa IntegraTEC, se realizaron diversas acciones de nivelación, inducción y acompañamiento para población de primer ingreso 2023, que incluyó entre otras acciones, la organización de charlas informativas y psicoeducativas durante las primeras semanas del I semestre 2023 y acciones de mentoría por parte de estudiantes Líderes y coordinadores de IntegraTEC.

Adicionalmente, el Departamento de Orientación y Psicología realizó una evaluación general de las diversas acciones propuestas en la Comisión de Nivelación, según lo indicado en la Resolución ViDa-R-017-2022 para población 2023, cuyos resultados se detallan en este informe.

Palabras clave

Nivelación, inducción, rendimiento académico, estudiantes de primer ingreso, mentoría

[Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



Índice

| | |
|---|----|
| 1. Acciones psicoeducativas del Departamento de Orientación y Psicología (DOP) para estudiantes de primer ingreso I-2023 | 3 |
| a) Charlas informativas y psicoeducativas | 3 |
| b) Acciones realizadas por el Programa Institucional Integratec | 4 |
| 2. Evaluación de Acciones de Nivelación y Acompañamiento para estudiantes primer ingreso I-2023 | 6 |
| a) Diagnóstico | 8 |
| Evaluación de las Pruebas de Diagnóstico | 8 |
| b) Inducción y nivelación a la vida universitaria | 10 |
| Evaluación del Módulo didáctico interactivo en línea de la escuela de Matemática | 10 |
| Evaluación de los Talleres de nivelación en Matemática | 11 |
| Evaluación de las charlas informativas y psicoeducativas | 12 |
| Evaluación de las actividades de bienvenida organizadas por escuelas | 13 |
| c) Acciones de acompañamiento psicoeducativo y académico | 14 |
| Evaluación del acompañamiento por parte del Programa Integratec | 14 |
| Evaluación del curso de Matemática Elemental | 15 |
| Evaluación de los talleres y tutorías estudiantiles | 15 |
| 3. Observaciones generales | 17 |

1. Acciones psicoeducativas del Departamento de Orientación y Psicología (DOP) para estudiantes de primer ingreso I-2023

a) Charlas informativas y psicoeducativas

Desde el DOP se coordinó el cronograma para la realización de las charlas informativas y psicoeducativas de inducción para la población estudiantil 2023, en conjunto con los departamentos de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos (VIESA), Federación de Estudiantes del Tec (FEITEC) y TEC Digital.

Se elaboraron cuadros informativos sobre cada departamento de la VIESA con los principales servicios brindados a estudiantes de primer ingreso, cómo solicitarlos y los contactos respectivos, los cuales fueron completados por cada departamento y que se pueden consultar en el siguiente enlace: [cuadros informativos Departamento VIESA](#)

Se coordinó con el Departamento de Administración de Tecnologías de Información y Comunicaciones (DATIC) y la Oficina de Comunicación y Mercadeo (OCM) para la divulgación, organización y apoyo para la realización de las charlas psicoeducativas e informativas. Además, se realizó una capacitación para todos los conferencistas, sobre recomendaciones generales, por parte de OCM y DATIC.

Las charlas fueron divulgadas en diversas redes sociales y se les compartió la invitación vía noticia en la comunidad de estudiantes de primer ingreso del TEC Digital. Posterior a la impartición de las charlas, se envió una noticia con los enlaces para que quienes no pudieron asistir tuvieran los enlaces a los videos de cada charla.

A continuación, se detalla las charlas impartidas, así como estadísticas de participación, según datos reportados hasta el 17 de mayo del 2023. Las charlas puedes ser visualizadas en el siguiente enlace: [Charlas de Inducción #Generación2023](#)

Tabla 1. Charlas de inducción

| Nombre de la actividad | Visualizaciones | Usuarios conectados en vivo | Mensajes chat |
|---|-----------------|-----------------------------|---------------|
| 1. Procesos de matrícula y otros trámites estudiantiles: Departamento de Admisión y Registro. | 628 | 70 | 24 |
| 2. Uso de laboratorios LAIMI y beneficios de cuenta @estudiantec.cr DATIC | 253 | | |
| 3. Uso TEC Digital como plataforma educativa para estudiantes de primer ingreso. | 975 | 100 | 20 |
| 4. Servicios de becas y atención de la salud estudiantil: -Departamento de Becas y Gestión Social -Centro de Atención Integral en Salud (CAIS) | 682 | 70 | 41 |
| 5. Programas deportivos y culturales y psicoeducativos para el ajuste a la vida universitaria: -Departamento de Orientación y Psicología (DOP)-DEVESA -Departamento de Cultura y Deporte | 392 | 47 | 21 |
| 6. Conozca su Biblioteca | 205 | 19 | 12 |
| 7. Sacándole provecho al tiempo: el TEC y yo (DOP) | 417 | 32 | 4 |
| 8. Del Cole al TEC... tips para el éxito. DOP | 359 | 29 | 10 |
| 9. ¿Cómo apoyar a mi hijo (a) en su primer año TEC? (dirigida a padres y madres de familia). DOP | 266 | 23 | 7 |
| 10. Salud mental en el TEC. DOP | 278 | 38 | 3 |
| 11. Consultas sobre el uso del TEC Digital | 84 | 6 | 4 |
| 12. Consultas sobre el uso de servicios bibliotecarios | 70 | 3 | 0 |
| 13. Acto de Bienvenida Curso Lectivo 2023 – 1 Presencial y transmitido en vivo. | 346 | 23 | 3 |
| 14. Acto de Bienvenida Curso Lectivo 2023 – 2 Presencial y transmitido en vivo. | 230 | 21 | 21 |

Fuente. Oficina de Comunicación y Mercadeo y Departamento de Orientación y Psicología.
Actualizado al 17 de mayo de 2023

b) Acciones realizadas por el Programa Institucional Integratec

Los siguientes datos fueron proporcionados por Laura Pizarro Aguilar, encargada del programa IntegraTEC, vía correo electrónico.

Integratec es un programa formativo y de mentoría universitaria en el que se promueve el desarrollo de liderazgo y habilidades socioemocionales en los estudiantes participantes, quienes a su vez ejercen una labor voluntaria de acompañamiento en el proceso de integración de las nuevas generaciones de la institución. Se detalla a continuación las acciones realizadas en el primer semestre de 2023, al mes de mayo:

- Se realizó **apoyo en matrícula mediante plataforma DISCORD**: El proceso fue exitoso, se apoyó a un aproximado de 600 estudiantes de primer ingreso con la participación de 84 voluntarios, 6 asesoras del DOP y 6 funcionarios del Departamento de Admisión y Registro (DAR). Previamente un grupo de estudiantes líderes de equipo realizó 5 reuniones para lograr organizar este apoyo y creó un manual de uso de este.
- Para este período contamos con la colaboración de **257 personas mentoras, 45 líderes de equipo y 10 líderes coordinadores y 1049 ahijados** (estudiantes de primer ingreso) inscritos a la fecha en el programa, de los Campus Central Cartago, Campus Tecnológico Local San José, Centro Académico de Alajuela y Limón.
- **Bienvenidas de carrera**: líderes y mentores colaboraron en la realización de las bienvenidas de cada carrera, dirigidas a la población de primer ingreso.
- **Colaboración en Bienvenida Institucional**: Integratec participa y apoya en la realización del Acto de Bienvenida Institucional y coordina con la Dirección del DOP, VIESA y otras instancias institucionales para la organización de este. Se logra la participación de 2 líderes o personas mentoras por cada carrera que recibieran a los estudiantes de primer ingreso al finalizar el acto en el Centro de las Artes y luego llevaron a los estudiantes a participar de actividades específicas de cada carrera.
- **Acciones específicas por carrera**: cada equipo de mentores y líderes, junto con el seguimiento de la asesora DOP a cargo, ha formulado un plan de trabajo con acciones específicas dirigidas a la población de primer ingreso de su carrera, incluyendo actividades de integración, materiales, conversatorios, entre otros.
- **Participación en semana de nivelación en los siguientes conversatorios**: Se participó en conversatorios del tema “del Cole al Tec, tips para el éxito” y “¿Cómo apoyar a mi hijo (a) en su primer año TEC?” (dirigida a padres y madres de familia).
- Se organiza Actividad de cierre general para líderes y mentores de manera presencial en el Centro de las Artes y se transmite por enlace de canal de YouTube: [Actividad de cierre del programa Institucional IntegraTEC](#)

- En el mes que resta del primer semestre, cada equipo de líderes y mentores estará organizando actividad de cierre para sus ahijados y ahijadas.

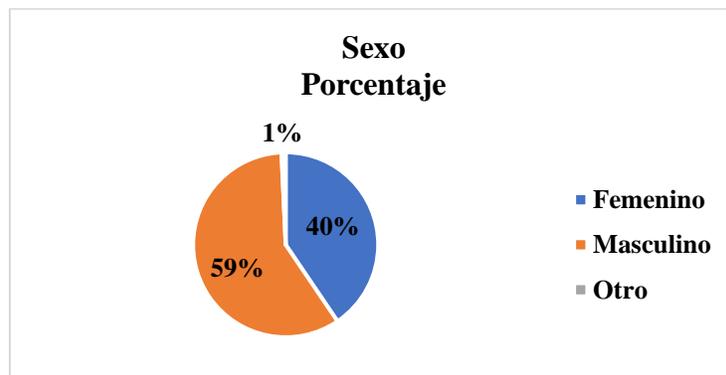
2. Evaluación de Acciones de Nivelación y Acompañamiento para estudiantes primer ingreso I-2023

Las acciones de nivelación y acompañamiento se desarrollaron en tres etapas:

- a) Diagnóstico.
- b) Inducción y nivelación a la vida universitaria.
- c) Acciones de acompañamiento psicoeducativo y académico.

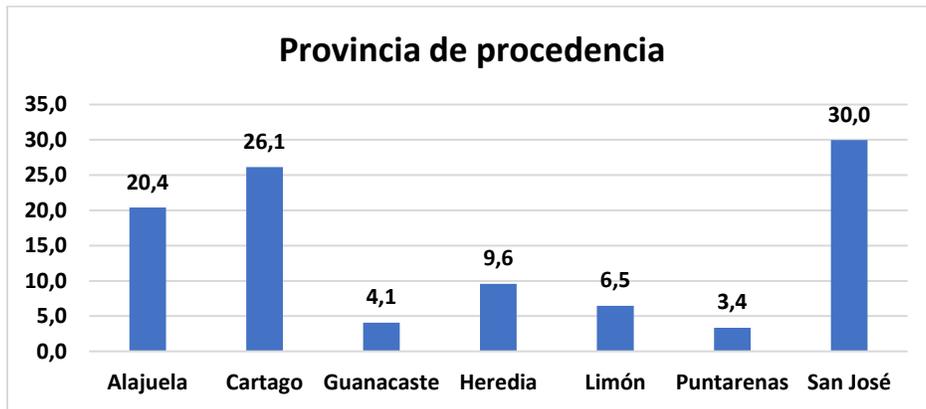
A finales del mes de mayo 2023, se aplicó una evaluación general sobre las principales acciones de nivelación y acompañamiento que fue completada por 417 estudiantes, 59% hombres, 40% mujeres y 1% otro. Las características de la muestra de estudiantes participantes en este formulario de evaluación general se describen en las figuras 1, 2, 3 y 4.

Figura N° 1. Distribución de la muestra según sexo



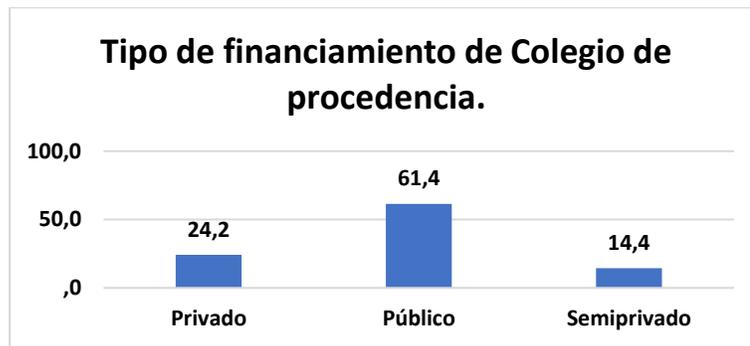
Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

Figura N° 2. Distribución de la muestra según provincia de procedencia



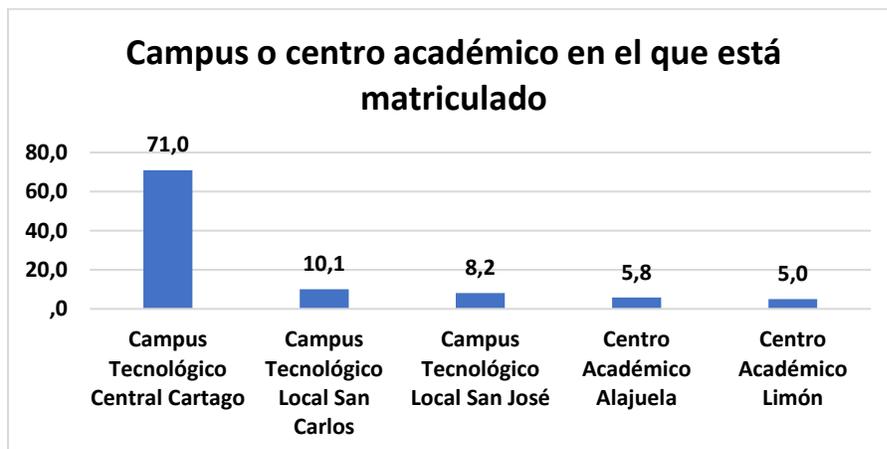
Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

Figura N° 3. Distribución de la muestra según tipo de colegio



Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

Figura N° 4. Distribución de la muestra según campus



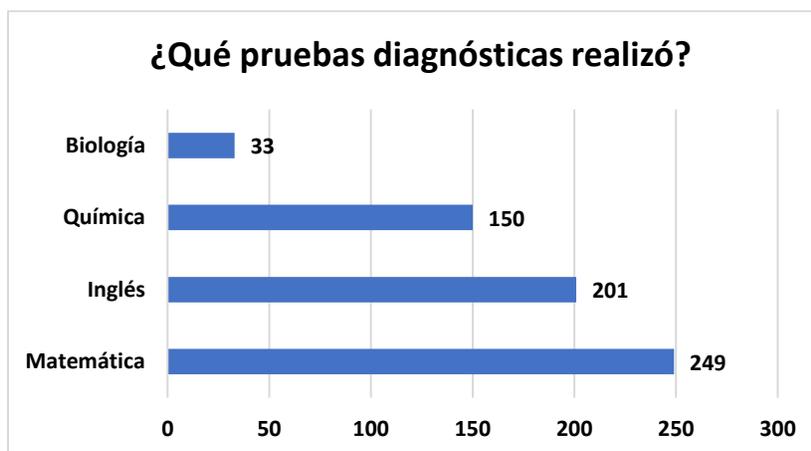
Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

a) Diagnóstico

Evaluación de las Pruebas de Diagnóstico

Según la encuesta aplicada, la prueba que mayor cantidad de estudiantes reportó haber realizado fue la de matemática (249 estudiantes), seguido de la de inglés (201 estudiantes), química (150 estudiantes) y biología (33 estudiantes).

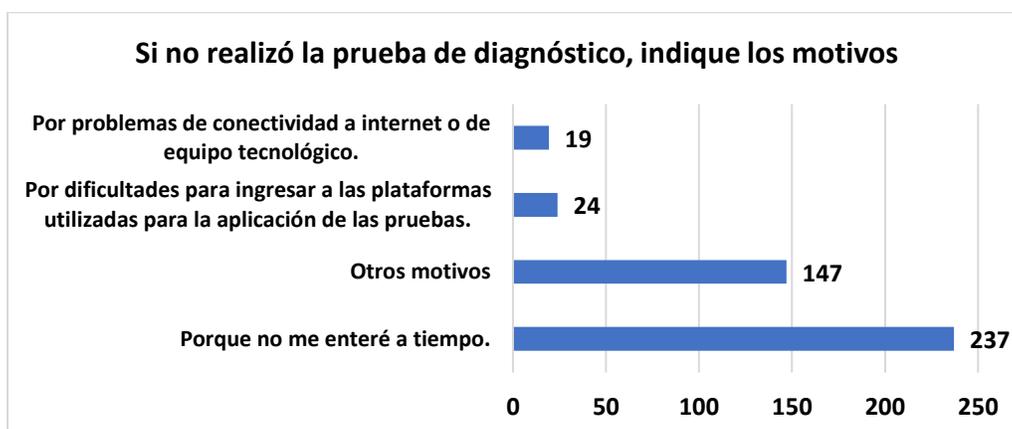
Figura N° 5. ¿Qué pruebas diagnósticas realizó?



Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

Excluyendo los estudiantes que sí realizaron al menos una prueba, el principal motivo de no realización de la misma fue no haberse enterado a tiempo, seguido por otros motivos.

Figura N° 6. Si no realizó una o más pruebas diagnósticas indique los motivos

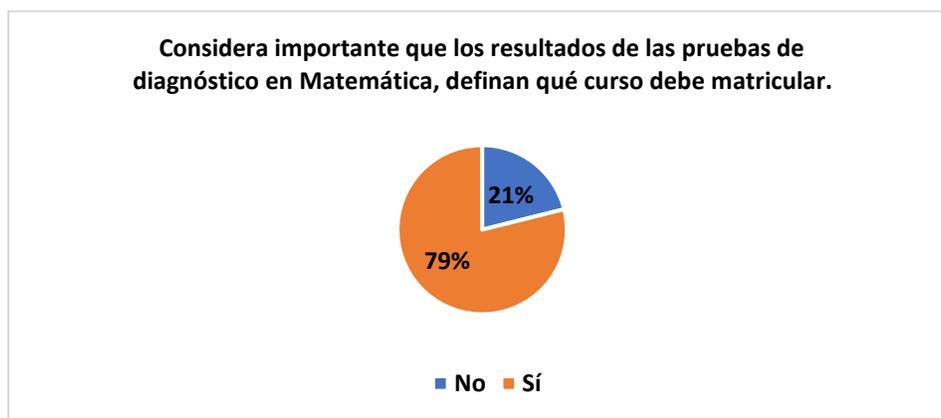


Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

Otro aspecto que se consultó a la población fue la importancia de que los resultados del examen diagnóstico definan el curso de matemática que deben cursar en el primer semestre, así como la obligatoriedad de asistencia a las tutorías de Biología y los talleres de Éxito Académico en Química Básica I, para los estudiantes de primer ingreso.

Un 79% consideró importante que los resultados del examen diagnóstico definan el curso de matemática que deben cursar en el primer semestre.

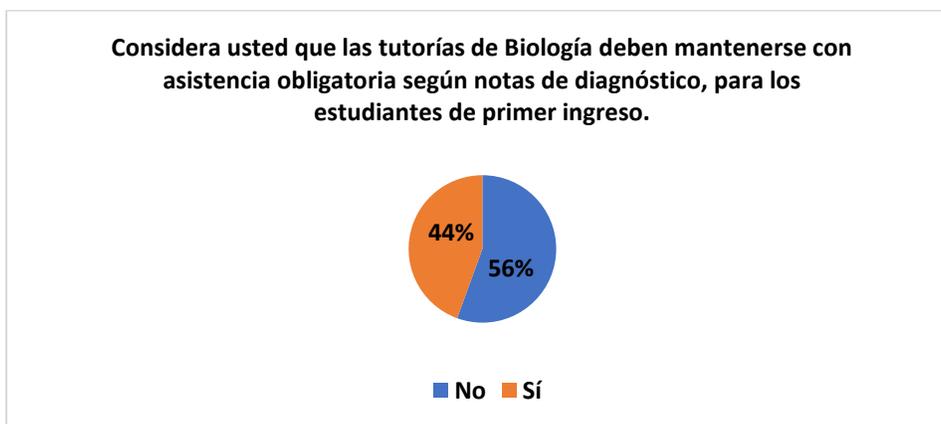
Figura N° 7. Relevancia de la prueba diagnóstica en matemática para definir el curso a matricular



Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

En el caso de Biología, se obtiene que un 56% consideran que no deben mantenerse las tutorías con asistencia obligatoria, según las notas de diagnóstico, para los estudiantes de primer ingreso.

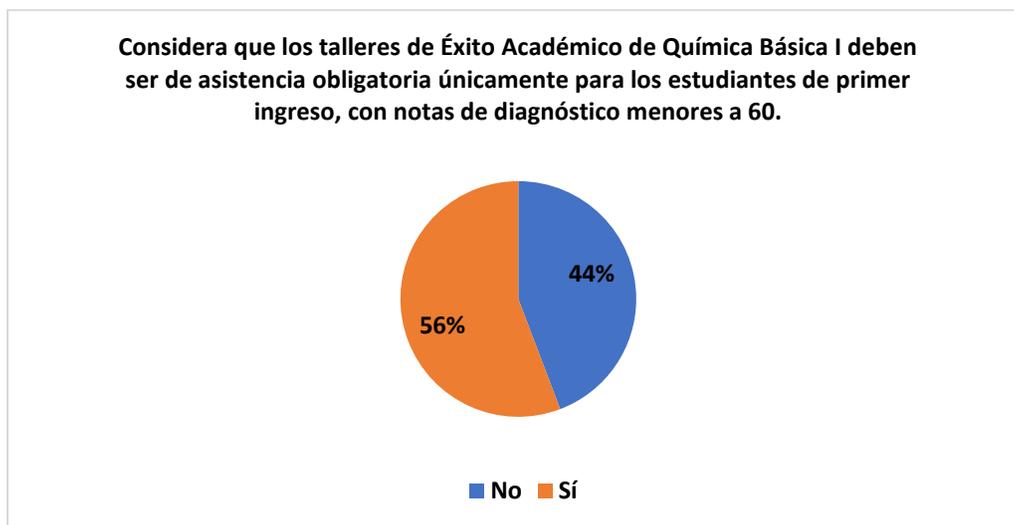
Figura N° 8. Relevancia de las tutorías de asistencia obligatoria en Biología para estudiantes de primer ingreso



Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

La mayoría de los estudiantes que completaron la evaluación consideran que los talleres de Éxito Académico de Química Básica I deben ser de asistencia obligatoria para los estudiantes de primer ingreso con una nota inferior a 60 en la prueba de diagnóstico.

Figura N° 9. Relevancia de asistencia obligatoria a los talleres de Éxito Académico de Química Básica I



Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

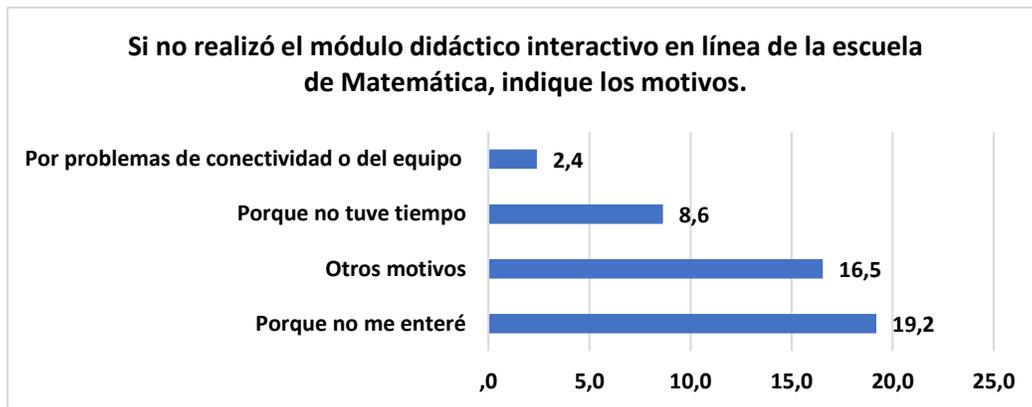
b) Inducción y nivelación a la vida universitaria

Evaluación del Módulo didáctico interactivo en línea de la escuela de Matemática

Un 43% de los estudiantes que completaron la evaluación no realizó el módulo didáctico en línea y un 37% indica haberlo completado, mientras que un 21% lo realizó de forma parcial. En una escala de 1 al 10, los estudiantes percibieron en promedio un 7.1 de utilidad de los contenidos del módulo didáctico interactivo.

Dentro de los motivos por los cuales no realizaron el módulo prevalece el no haberse enterado seguido por otros motivos.

Figura N° 10. Razones de no realización del módulo didáctico



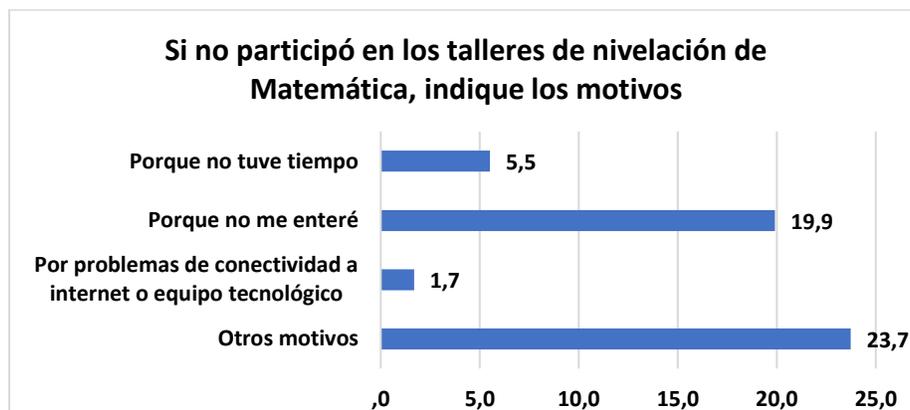
Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

Evaluación de los Talleres de nivelación en Matemática

En la semana previa al curso lectivo se impartieron los talleres de nivelación en Matemática. De los estudiantes que completaron la encuesta, un 50% asistió a los talleres y de éstos un promedio de 7.3 considera que los contenidos fueron útiles, en una escala del 1 al 10.

Dentro de los motivos por los cuales el resto de estudiantes no asistieron a los talleres, refieren que por otros motivos no asistieron, seguido de no haberse enterado de los mismos.

Figura N° 11. Motivos de no participar en los talleres de nivelación de Matemática

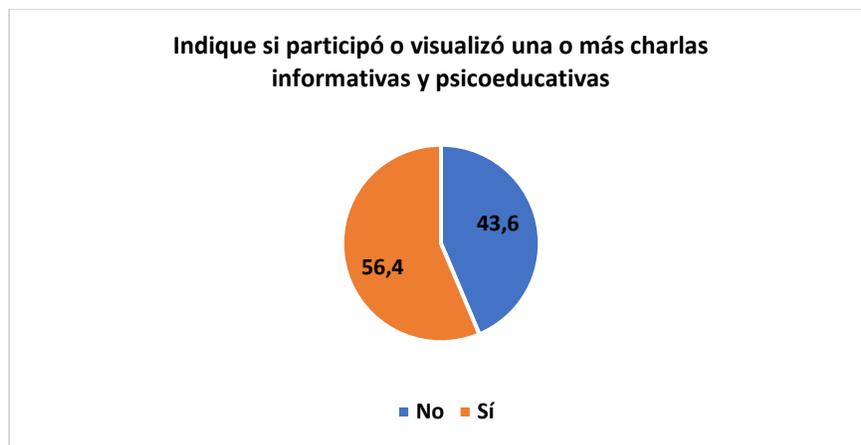


Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

Evaluación de las charlas informativas y psicoeducativas

De los 417 estudiantes de primer ingreso que completaron la encuesta, 235 indicaron haber participado y visualizado una o más charlas de inducción y calificaron la importancia y utilidad de las mismas con un promedio de 7.95, en escala de 1 a 10.

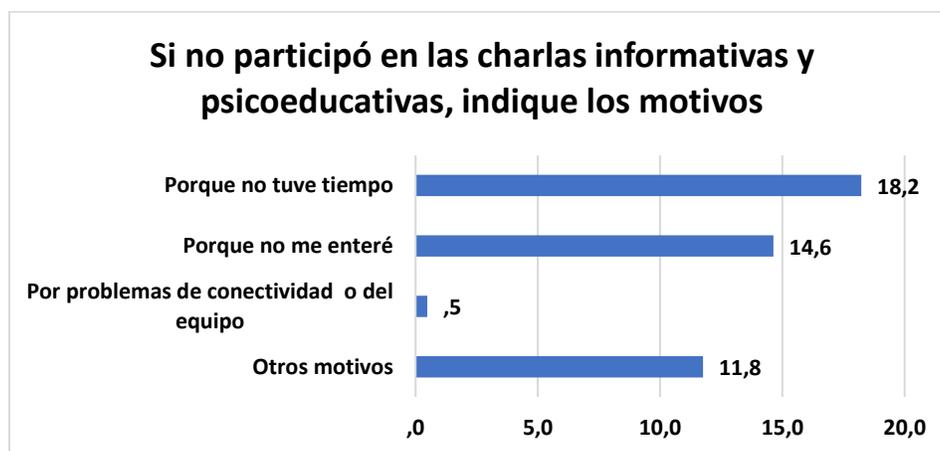
Figura N° 12. Participación en las charlas de inducción



Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

Los motivos que señalaron de no haber participado o visualizado las charlas de inducción, se detallan en la siguiente gráfica.

Figura N° 13. Razones de no participación en las charlas de inducción



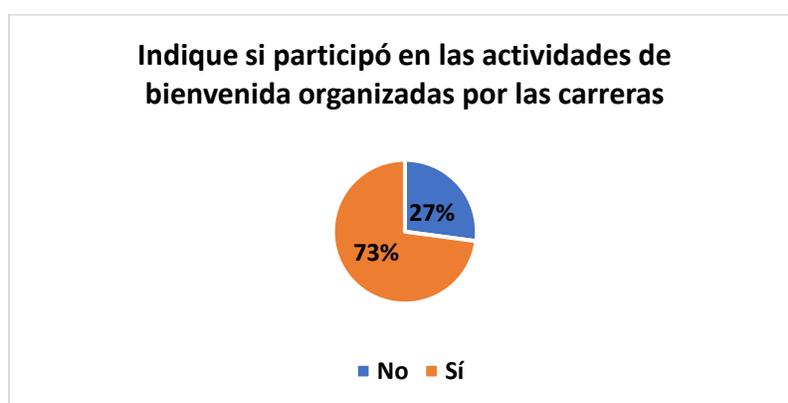
Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

Evaluación de las actividades de bienvenida organizadas por escuelas

De quienes completaron la encuesta, 304 estudiantes participaron en las actividades de bienvenida organizadas por las escuelas. La utilidad percibida de participar en dichas actividades obtuvo un promedio de 7.81, en escala de 1 a 10.

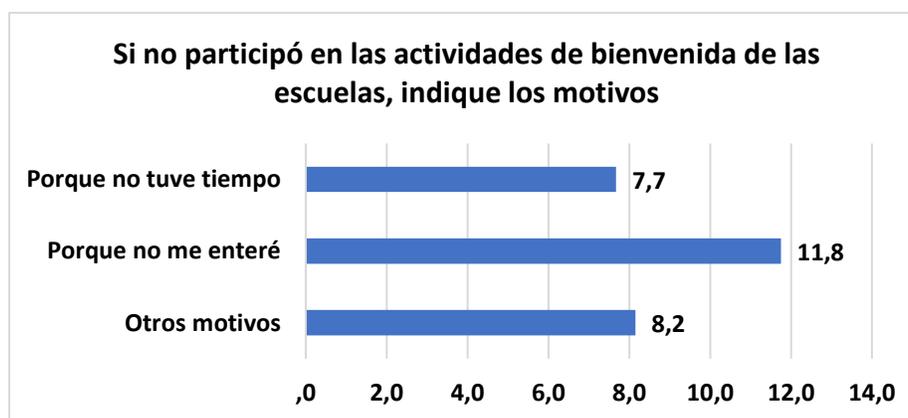
La mayor causa de no participación fue no haberse enterado de dichas actividades.

Figura N° 14. Participación en actividades de Bienvenida



Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

Figura N° 15. Razón de no participación en actividades de Bienvenida



Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

c) Acciones de acompañamiento psicoeducativo y académico.

Evaluación del acompañamiento por parte del Programa Integratec

Durante el primer semestre de cada año, el Programa Integratec ofrece mentoría a la población de primer ingreso. De los estudiantes que completaron la encuesta, un 60% afirma haber contado con el apoyo de una persona estudiante mentora por parte de dicho programa.

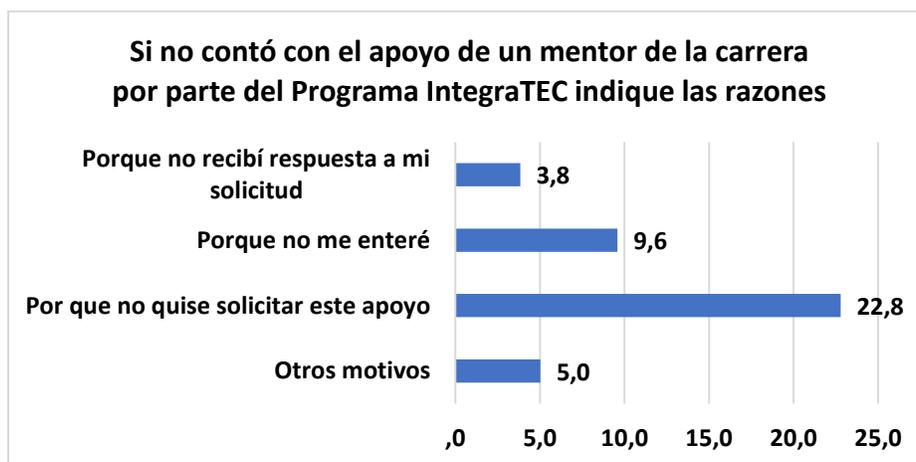
Figura N° 16. Apoyo de mentor de Integratec



Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

El resto de las personas estudiantes que no recibieron el apoyo de la mentoría, indican como principal motivo el no haber querido solicitar dicho apoyo, seguido por el hecho de no haberse enterado.

Figura N° 17. Si no contó con un mentor de Integratec, indique las razones



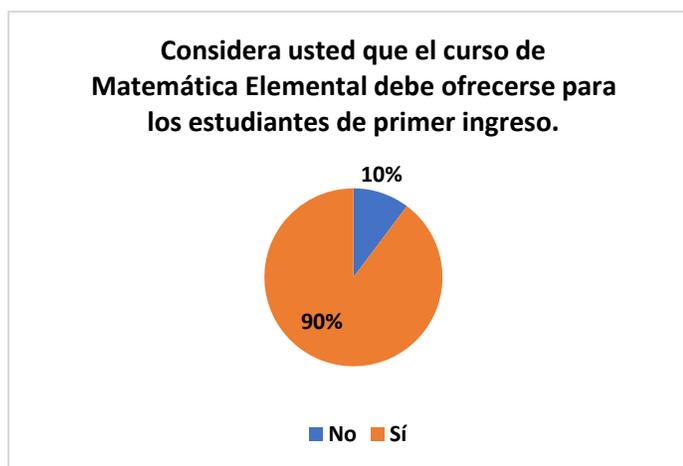
Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

Además, en una escala de 1 a 10, los estudiantes le otorgaron un promedio de utilidad de 6.75 el contar con el apoyo de un mentor de la carrera por parte del Programa Integratec.

Evaluación del curso de Matemática Elemental

En relación con el curso, 166 estudiantes indicaron haber cursado Matemática Elemental. De estos, el 90% considera que este curso debería ofrecerse a los estudiantes de primer ingreso en el 2024.

Figura N° 18. Consideran que Matemática Elemental debería ofrecerse en el 2024



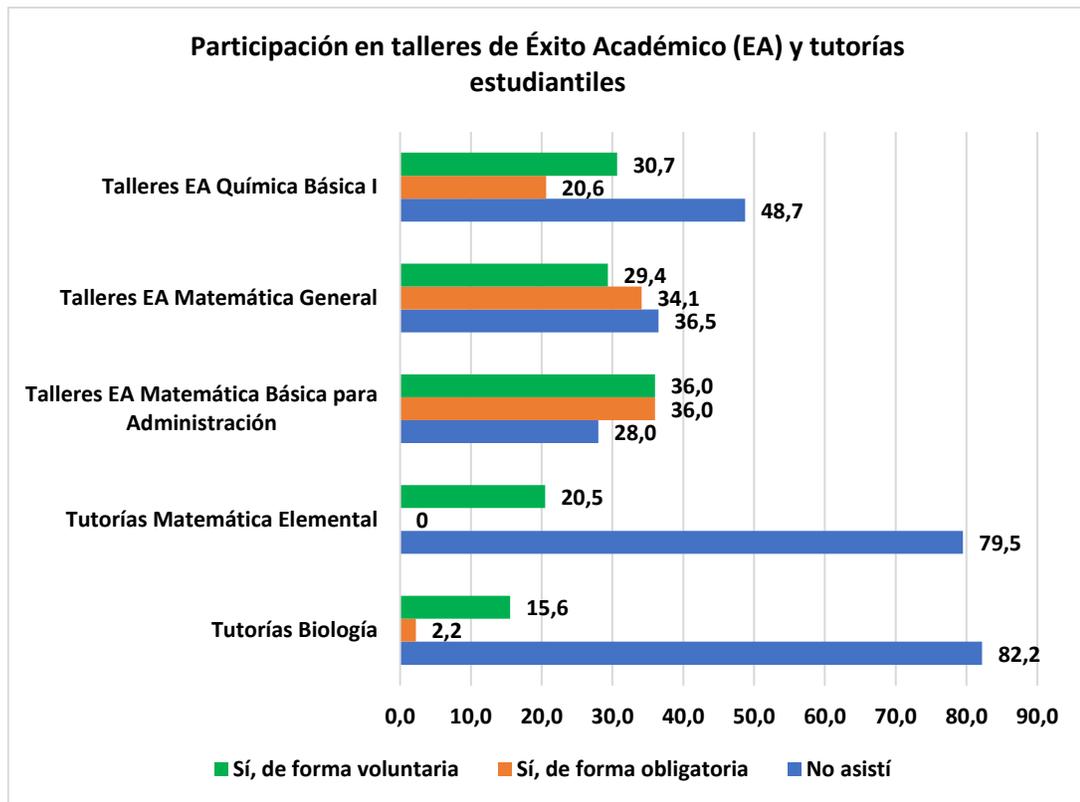
Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

Además, en escala de 1 a 10, los estudiantes le otorgaron una utilidad de 7.98 a los contenidos desarrollados en Matemática Elemental.

Evaluación de los talleres y tutorías estudiantiles

En conjunto con las Escuelas de Matemática, Química y Biología y el DOP, se ofrecieron talleres y tutorías para estudiantes de primer ingreso. En el caso de Matemática General, Matemática Básica para Administración y Biología se ofreció con asistencia obligatoria para estudiantes con bajo rendimiento en las pruebas de diagnóstico. Quienes obtuvieron notas mayores, podían participar de forma voluntaria. En el caso de Química General I, se ofreció de forma obligatoria para todos los estudiantes de primer ingreso.

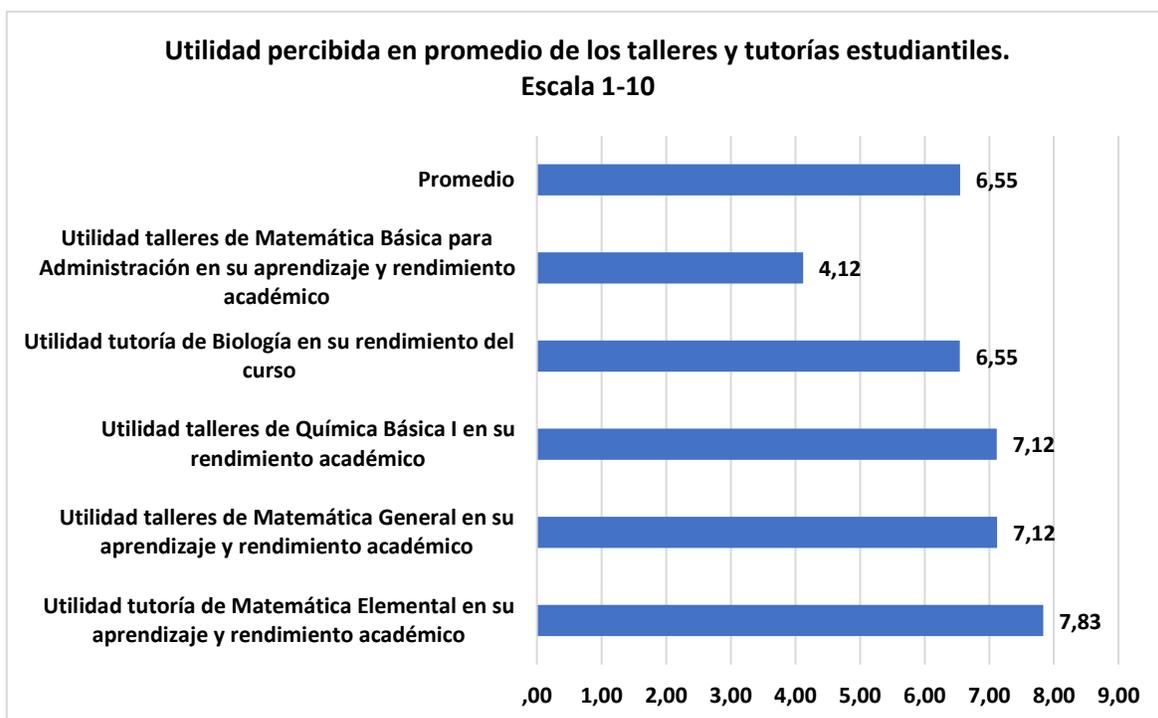
Figura N° 19. Participación en talleres EA y tutorías estudiantiles



Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

Finalmente, se quiso conocer la utilidad percibida de los estudiantes que participaron en los talleres y tutorías estudiantiles semestrales, donde se obtuvo en promedio general de 6.55 en escala de 1 a 10.

Figura N° 20. Utilidad percibida de los talleres EA y tutorías estudiantiles



Fuente: Departamento de Orientación y Psicología

3. Observaciones generales

Finalmente, las personas estudiantes que completaron la encuesta de evaluación de las acciones de Diagnóstico, Nivelación y Acompañamiento I-2023, se refirieron en particular al curso de Matemática Elemental, donde señalan algunas observaciones al respecto:

- Al no tener valor como curso resulta muy fácil el faltar.
- Al ser un curso de 0 créditos, la duración de las prácticas y ejercicios deberían estar planeados para el tiempo de clase, no extra-clase por cuestiones de tiempo.
- Creo que este curso es fundamental para personas como yo que vienen de colegios públicos, ya que al menos nosotros no tenemos muy buena matemática.
- Debe de valer por lo menos un crédito.
- Es de gran importancia para mejorar las bases con las que se entra a Mate General.
- Hacer más de un parcial, así se obliga a ir a todas las clases.
- Este curso me atrasó un montón en mi carrera y es probable que no lo necesitaba.
- Muy francamente considero que un curso intensivo puede ser de mayor utilidad.

- No debería de tener una duración de seis meses debería ser un programa que se lleve a cabo antes del ingreso a lecciones para los estudiantes que obtuvieron malas notas en los diagnósticos.
- No debería ser requisito obligatorio, que sea opcional.
- Se debería indicar a los estudiantes de que se les reportará Abandono de Curso al principio del curso y no horas antes del examen final.

Por otro lado, en la encuesta aplicada, las personas estudiantes podían indicar algunas fortalezas, debilidades y recomendaciones sobre las acciones de nivelación y acompañamiento psicoeducativas y académicas. A continuación, se detallan algunas de sus respuestas:

Fortalezas:

- Acompaña al estudiante de nuevo ingreso en el ajuste a la vida universitaria.
- Ambiente muy humano y cálido de bienvenida.
- Si uno necesitaba algo y preguntaba, le daban las respuestas rápido.
- Ayuda mucho ya que en el colegio hay muchos temas que no se ven de la forma correcta.
- Ayudan a nivelar o a recodar información que se pudo haber olvidado.
- Las de acompañamiento psicoeducativas sirven mucho para guiarse como estudiante de primer ingreso.
- Ayudó a adaptarme y a conocer personas de mi carrera, de primer ingreso y semestres superiores.
- Brindan muy buen apoyo y retroalimentación para adaptarse a un nuevo entorno social y académico.
- Fue bonito que fueran presenciales porque iba conociendo gente, también me sirvió que se hayan visto los temas desde lo más básico.
- Me gustó mucho que mantuvieran el contacto con los estudiantes de primer ingreso porque uno se encuentra un poco perdido al inicio, los talleres son de muchísima utilidad porque muchos conceptos que no logré comprender en clase los tutores tuvieron la paciencia y los tips y maneras útiles de aprender los conceptos y brindar un amable servicio, definitivamente los tutores son de mucha ayuda.
- Principalmente el cambio del colegio a la universidad ya que gracias a las ayudas de la institución se aprende a ser independiente y conocer la modalidad del TEC.

Debilidades:

- Al no ser obligatorio es muy fácil poner excusas.

- Algunas personas en condición de espera no se enteraron a tiempo de los exámenes de diagnóstico.
- Creo que no hubo suficiente enfoque en mi carrera en específico en el acompañamiento antes de entrar a nuestras carreras.
- Mandan muchos correos que pueden llegar a confundir. Es mucha información para los de nuevo ingreso.
- No había tantas tutorías de éxito académico en horarios accesibles para matemática general.

Recomendaciones:

- Actividades obligatorias donde los estudiantes tengan la oportunidad de sentirse parte de la universidad y conocer más estudiantes.
- Centralizar la información en un solo medio, ya que andar rebuscando información entre plataformas se vuelve a veces algo abrumador.
- Considero que se debe hacer algo que incentive a lo social, ya que a muchos les cuesta hacer amigos o se vuelven muy cerrados.
- Creo que es muy importante que implementen charlas o temas como las pruebas de suficiencia, los CFH, qué pasa con los cursos que no tienen créditos en caso de aprobarlos o reprobárselos, también es importante explicar el cálculo del promedio ponderado y demás.
- Debería haber más acompañamiento centrado en las carreras de cada uno.
- Debería de haber más talleres de matemática general.
- Fomentar mucho más la asistencia a cursos de nivelación.
- Horarios de atención para consultas.
- Que hagan un documento sobre preguntas específicas que ayuden a orientar a los estudiantes.