

Vicerrectoría de Investigación y Extensión
Dirección de Extensión

Informe Final Actividades de Fortalecimiento de la Extensión

Jornadas Participativas sobre la percepción de los actores sociales locales para el desarrollo turístico en el cantón de Oreamuno de la provincia de Cartago, durante los meses de enero a diciembre de 2024

Elaborado por:

Mariam Álvarez Hernández
Mauricio Cedeño Camacho
Jorge Isaac Ortiz Álvarez

Informe Final

Actividad de Fortalecimiento de la Extensión

Nombre de la actividad:

Jornadas Participativas sobre la percepción de los actores sociales locales para el desarrollo turístico en el cantón de Oreamuno de la provincia de Cartago, durante los meses de enero a diciembre de 2024

Eje estratégico:

El eje central del conocimiento estratégico que respalda la propuesta es la Industria, específicamente el sector terciario enfocado en la oferta de servicios, particularmente en aquellas actividades que tienen relación con actividades económicas asociadas al turismo. Este sector se compone de actores sociales locales como la Municipalidad de Oreamuno, la cámara de turismo, la cámara de comercio, organizaciones comunales, cooperativas, proveedores de servicios turísticos, el sector de transporte, la gastronomía, así como organizaciones internacionales y ONG.

Se propone crear un conjunto de actividades, que permitan crear un espacio de reflexión e intercambio entre individuos y grupos relacionados con el desarrollo económico del Cantón de Oreamuno, abarcando diversas actividades turísticas, lo cual permitió analizar semejanzas y diferencias respecto a la percepción del desarrollo turístico de diversos actores sociales y permitiendo una visión más integral de las necesidades y retos que enfrentan las personas y organizaciones que las desarrollan.

Equipo

Nombre y apellidos	Participación	Dependencia
Dra. Mariam Álvarez Hernández	Coordinadora	Escuela de Ciencias Sociales ITCR
Msc. Mauricio Cedeño Camacho	Extensionista	Escuela de Ciencias Sociales ITCR
Lic. Jorge Isaac Ortiz Álvarez	Extensionista	Escuela de Ciencias Sociales ITCR

Estudiantes asistentes

María Laura González Montero

Estudiantes realizaron TFG

Fernando Antonio Mora Bonilla, Licenciatura en Educación Técnica.

Giulia Vigna del Martini, Gestión del Turismo Sostenible.

Ximena Guevara Rosello, Gestión del Turismo Sostenible

Luis Miguel Gallo Fuentes, Gestión del Turismo Sostenible

Resumen ejecutivo

La actividad "Jornadas Participativas" busca entender la percepción de actores sociales locales sobre el desarrollo turístico en Oreamuno, el proyecto fue desarrollado durante el 2024. El objetivo consistió en evaluar la viabilidad de un plan de desarrollo turístico sostenible e incluyera la participación de actores representativos de dicho cantón. La población meta incluyó actores locales asociados a actividades turísticas de los distritos: de San Rafael, Cipreses, Santa Rosa, Potrero Cerrado y Cot, para participar del proceso se inscribieron 62 personas, con una participación real de una muestra de 26 personas del cantón. La estrategia de abordaje consistió en giras de campo y divulgación de las jornadas participativas con el apoyo de la Municipalidad de Oreamuno y las Asadas. Las Jornadas Participativas se realizaron en las instalaciones del Campus Tecnológico Central Cartago con el apoyo de la Escuela de Ciencias Sociales, desde una perspectiva metodológica se desarrollaron por medio de talleres, por medio de grupos focales y mesas de trabajo. Los resultados obtenidos revelaron que un 46% de los participantes representaban Pymes del cantón. Un 58% de los participantes consideran que turismo gastronómico y rural es el principal atractivo de la zona. Los participantes reconocen que es necesario involucrar a más Asociaciones comunales y de desarrollo (23%), a la Municipalidad (21%) y el Gobierno Central (25%) para mejorar el desarrollo turístico del cantón.

Además de los resultados de las Jornadas Participativas se logró vincular dos Trabajos Finales de Graduación (TFG) de la carrera de Gestión del Turismo Sostenible, con la participación de tres personas, del cual se desprende de manera exploratoria la situación de Oreamuno desde indicadores socioeconómicos del desarrollo turístico del cantón y un Trabajo Final de Graduación de la Licenciatura de Educación Técnica con la participación de una persona, del cual se presenta un diagnóstico de las habilidades informáticas básicas de las personas emprendedoras en actividades turísticas de la provincia de Cartago, cantón de Oreamuno, para establecer un programa de capacitaciones desde los fundamentos de la educación técnica no formal, durante los meses septiembre a diciembre de 2024.

Cuadro de alcance de productos obtenidos

Subactividades ejecutadas	Productos obtenidos
Revisión de insumos bibliográficos	• Fundamentación de los contenidos de talleres con respecto al desarrollo turístico a nivel país, provincia y cantón. • Definición de la metodología • Estructura de los grupos focales • Valoración de la vinculación de las personas estudiantes por medio de los cursos de Formulación y Evaluación de proyectos del Gestión del Turismo Sostenible. • Análisis de solicitud de estudiante de Licenciatura de Educación Técnica para realizar propuesta acorde con el objetivo y población meta de las Jornadas Participativas.

Preparación previa de entrevistas, grupos focales y giras a los distritos	• Distribución de la atención por distritos (1° Cipreses, Potrero Cerrado, Santa Rosa, 2° Municipalidad de Oreamuno; 3° Cipreses, Potrero Cerrado y San Rafael; 4° Cipreses, Potrero Cerrado, San Rafael y Cot; 5° Cipreses, Potrero Cerrado y Santa Rosa; 6° Cot y San Rafael) • Se organizan las giras con las personas estudiantes de Gestión del Turismo Sostenible en Práctica de Especialidad junto con la persona de Educación Técnica en cada uno de los distritos del cantón de Oreamuno para realizar las mediciones respectivas y entrevistas correspondientes. • Junto con la invitación a los Talles de la Actividad de Fortalecimiento.
Aplicación de entrevistas y mapeo de actores (Zona Económica Especial y Municipalidad de Oreamuno)	• Recopilación de datos sobre actores locales que inciden en el cantón de Oreamuno. • Validación de los datos suministrados por actores locales. • Distribución de mapeo de actores por distritos. • Revisión y validación de metodología de los talleres por parte de actores la Zona Económica Especial y Municipalidad de Oreamuno. • Planificación y ejecución de convocatoria participativa en el <i>“Taller de trabajo para impulsar el desarrollo turístico en Oreamuno”</i>
Análisis e interpretación de datos	• Procesamiento de los datos cualitativos y cuantitativos recopilados en los talleres. • Procesamiento de los datos cualitativos y cuantitativos recopilados por los TFG realizados por las personas estudiantes de Gestión del Turismo Sostenible y Licenciatura en Educación Técnica. • Organización de los datos para el informe preliminar y para el informe final.

Informe preliminar.	• Descripción de los principales hallazgos obtenidos y ruta de trabajo.
Generar material audiovisual y divulgación local	• Elección de metodología para divulgar hallazgos del proyecto
Reporte final y propuesta	• Entrega de informe para la VIE

Ejecución presupuestaria

Objeto de gasto	Monto asignado	Monto ejecutado	Porcentaje ejecución	Justificación de lo no ejecutado
Año 2024	1 500 000	1 500 000	100%	N/A

Valoración general de los resultados obtenidos

A nivel de participación se contactaron e inscribieron en los formularios un total de 81 personas (participación proyectada) y de éstos acudieron 26 sujetos (participación real) a los talleres de jornadas participativas.

Respecto al tipo de actores locales que participaron, resaltó que un (46%) representan Pymes y MiPymes del sector gastronomía y servicios de la zona, 19% eran funcionarios de la Municipalidad de Paraíso y (15%) personas que pertenecían a comités y grupos comunales.

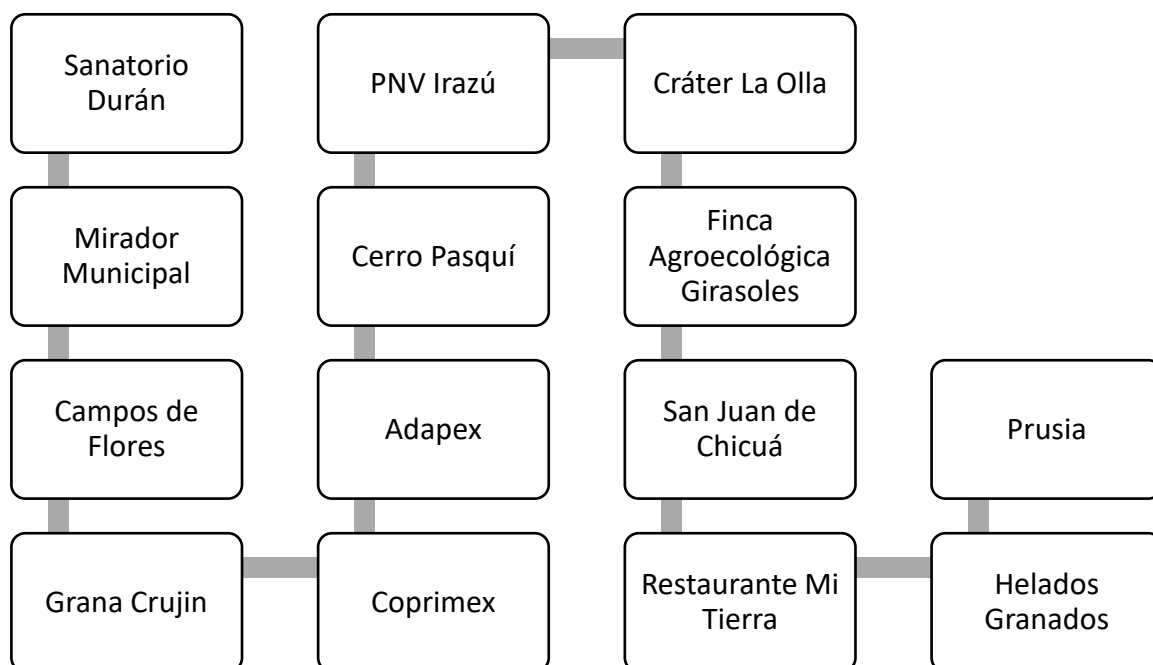
Para el (60%) de los participantes los principales atractivos de la zona son: la oferta gastronómica de la zona, sus atractivos naturales y su cultura. Un (58%) de las personas coinciden en que los tipos de turismo más representativos de la zona son el gastronómico (35%) y el rural (29%).

Respecto al involucramiento de instituciones en el desarrollo turístico de la zona, las personas de la comunidad consideran que es necesario dialogar con instancias del Gobierno Central (25%), así como también involucrar a asociaciones comunales de desarrollo (23%) y a la Municipalidad de Oreamuno (21%).

Una mayoría del (67%) considera que es necesario involucrar a más emprendedores locales, como parte de las acciones puntuales que la comunidad y asociaciones de desarrollo deben llevar a cabo.

Finalmente se estableció una ruta autogestionada por parte de los actores locales de la zona, para promover estancias más prolongadas en la zona. Dicho recorrido debería contemplar siguientes sitios:

Figura 1. Lugares con mayor mención en la ruta autogestionada por las personas participantes



Nota: Elaboración propia a partir de los datos recopilados (diciembre, 2024)

Los TFG de la carrera de Gestión del Turismo Sostenible, se realizó por medio de la validación del instrumento de medición denominado **Indicadores socioeconómicos del desarrollo turístico**, el cual recoge información sobre: *Datos Generales de las empresas, emprendimientos y otros, Datos generales sobre calidad de los servicios y Características generales sobre las personas empleadas*, se realiza en los distritos de San Rafael con un 63%, Cipreses 22%, Santa Rosa 12%, Potrero Cerrado 5% y Cot no se registraron respuestas, se logra recopilar información 109 empresas, emprendimientos, Pymes y MiPymes del cantón de Oreamuno durante los meses setiembre, octubre y noviembre de 2024.

Dentro de los principales resultados se obtiene: el tipo de negocio o emprendimiento el (75%) es familiar, (13%) es empresarial y el (8%) es cooperativo. Los registros que más referencian las empresas, emprendimientos son: Permiso de uso de suelo, Patente Municipal, Permiso de Funcionamiento del Ministerio de Salud, Registro en Seguro Social, con respecto a las certificaciones turísticas, un (20%) cuenta con Registro PYMES y un (4,6%) con Declaratoria Turística. El (76%) refieren a MiPymes por la cantidad de personas empleadas, el (36%) tiene universitaria completa y el (72%) cuenta con contrato laboral, el rango de edad de las personas empleadas es 30 a 39 años con (42%). El (50%) de las personas que laboran refieren al género femenino, (42%) masculino y el (8%) refiere a otro.

El TFG de la licenciatura en Educación Técnica, denominado **Diagnóstico de las habilidades informáticas básicas de las personas emprendedoras en actividades turísticas de la provincia de Cartago, cantón de Oreamuno, para establecer un programa de capacitaciones desde los fundamentos de la educación técnica no**

formal, durante los meses septiembre a diciembre de 2024. se logra determinar lo siguiente:

El perfil socio tecnológico de las personas es de 51 a 60 años, género femenino, personas emprendedoras con secundaria y universitaria completa y las personas que emplean tienen la secundaria completa, con respecto al uso de herramientas utilizan el celular y la computadora diariamente, el manejo de paquetes de office es básico, las plataformas que utilizan para comunicarse son: WhatsApp, Facebook e Instagram, no cuentan con conocimientos sobre herramientas de diseño, creación y gestión de sitios Web.

Conclusiones y recomendaciones

Las principales conclusiones a partir del trabajo realizado con las personas participantes de la Jornada Participativa se obtienen lo siguiente:

Con respecto a los distritos participantes vinculados al desarrollo de actividades económicas relacionadas con el turismo una gran participación pertenecientes a los distritos de San Rafael, Cot y Santa Rosa mayoritariamente, siendo San Rafael el distrito con mayor desarrollo de infraestructura y desarrollo comercial, Cot y Santa Rosa presentan un desarrollo turístico emergente.

El perfil del participante refiere a empresas privadas, comerciantes, asociaciones de desarrollo. Organizaciones comunales, cooperativas de productos agropecuarios, oferentes de servicios turísticos, gastronomía, instituciones públicas relacionadas con el desarrollo turístico y ambiental y organizaciones no gubernamentales que realizan actividades.

Se caracterizó por tener mayor asistencia la participación de personas con MiPymes y Pymes, así mismo se percibe que el mayor desarrollo y atractivo turístico de los distritos son las opciones relacionadas con la gastronomía y con el turismo rural.

Otro hallazgo, es que las personas participantes señalan que necesitan mayor involucramiento y apoyo para el desarrollo turístico del cantón en orden ascendente: Ministerios del gobierno central, Asociaciones Comunales y de Desarrollo, la Municipalidad de Oreamuno.

La mayoría de las personas participantes consideraron necesario llevar a cabo acciones y planes en un plazo de 6 a 12 meses que contemple: regular y controlar los derechos de vía en carreteras y caminos existentes o en proyecto, regular, controlar y vigilar el tránsito, sus consecuencias ambientales y el transporte por los caminos públicos, generar procesos de mayor coordinación entre las Asociaciones de Desarrollo Integral, el Instituto Costarricense de Turismo, Gobierno Local y el Ministerio de Agricultura y Ganadería.

Analizar la viabilidad de proyectos de extensión con la participación de instituciones declaradas de interés por los actores locales, tales como Asociaciones Comunales y de Desarrollo para fortalecer iniciativas tendientes a mejorar el desarrollo económico local con el fortalecimiento del turismo rural y acompañamiento en ámbito de protección ambiental.

Con respecto a los aportes realizados por los Trabajos Finales de Graduación de las personas estudiantes de Gestión del Turismo Sostenible se logra determinar las siguientes conclusiones relacionadas con el desarrollo turístico desde la dimensión socioeconómica del cantón de Oreamuno:

La mayoría de los locales se encuentra en condición de alquiler, la mayoría de las MiPymes y Pymes iniciaron su proceso de operación en 2020, existen negocios que tienen más de 15 años de funcionamiento y que se encuentran vinculadas actividades comerciales relacionadas con turismo se encuentran en los distritos de San Rafael y Cipreses.

Las actividades económicas primarias refieren a gastronomía y las segundas refieren a artesanías. La gran mayoría refieren a comercio minorista y servicios básicos, el nivel de escolaridad es universitaria y secundaria completa.

En términos generales el cantón de Oreamuno a nivel de tipos de registro presenta aquellos que les permite el funcionamiento tales como: registro como contribuyente, permiso de funcionamiento, patentes municipales y el permiso de suelo, muy pocos cuentan con registro de marca, Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF) y el registro de empresas de producción nacional del Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC)

En lo referente a certificaciones relacionadas con la calidad de los servicios turísticos muy pocas cuentan con Declaratoria Turística, Certificado Veterinario de Operación, Bandera Azul, Red Sofia, Carbono Neutralidad y Certificación de Sostenibilidad Turística.

El perfil de las personas empleadas es femenino y en rango de edad de los 30 a 59 años y media un contrato laboral o por servicios profesionales.

El Trabajo Final de Graduación de la Licenciatura de Educación Técnica que consiste en un Diagnóstico de las habilidades informáticas básicas de las personas emprendedoras en actividades turísticas de la provincia de Cartago, cantón de Oreamuno, para establecer un programa de capacitaciones desde los fundamentos de la educación técnica no formal, durante los meses septiembre a diciembre de 2024, se concluye lo siguiente:

Hay necesidades de capacitación en. Redes Sociales, Marketing Digital, Excel y Creación de Sitios Web esto con la finalidad de mejorar la visibilidad de los productos y de los emprendimientos.

La dedicación que las personas pueden realizar es un día por semana, con una duración máxima de cuatro horas y la modalidad debe de ser presencial.

Dentro de las recomendaciones se realizan las siguientes:

Se debe de incentivar la generación de proyectos de investigación y extensión que nos permita ampliar la medición del desarrollo turístico desde la dimensión socioeconómica con el instrumento que se utilizó que es un aporte realizando con la Anillo Turístico de la provincia de Cartago y Los Santos.

Es pertinente formular ante la Vicerrectoría de Investigación y Extensión más Actividades de Fortalecimiento para crear procesos de concientización y de aprendizaje sobre el valor de calidad de los servicios turísticos en la provincia de Cartago de la mano de los procesos de certificación que se desprenden de Declaratoria Turística, Certificado Veterinario de Operación, Bandera Azul, Red Sofia, Carbono Neutralidad y Certificación de Sostenibilidad Turística, las cuales permiten acercar a la provincia en un destino turístico.

Es relevante articular con otras Escuelas y Campus del Instituto Tecnológico de Costa Rica para generar un programa de capacitaciones relacionados con desarrollo turístico y las

necesidades de capacitación detectadas con la finalidad de consolidar la presencia de la universidad en las comunidades cercanas.

Agradecimientos

A la líderesa comunal Jacqueline Núñez Sánchez, Emprendedora La Cuchara de Jackie de Santa Rosa de Oreamuno de Cartago.

A la Municipalidad de Oreamuno por el apoyo brindado por Marcia Martínez Pacheco, Promotora Social y Hannia Asenjo Rivera, Coordinadora de Desarrollo Social.

A las personas estudiantes del Instituto Tecnológico de Costa Rica: María Laura González Montero, asistente de la Jornada Participativa.

Junto con las personas estudiantes de Gestión del Turismo Sostenible: Carolina Abarca Rios; Luis Miguel Gallo Fuentes; Ximena Leonor Gonzalez Jimenez; Jimena Guevara Rosello y Giulia Martini Del Vigna y de Administración de Empresas, María Elena Álvarez Picado, María José Martínez Ramírez, Brandon Álvarez Nuñez y María José Hernández Cortez, asistentes de la Escuela de Ciencias Sociales

Al estudiante de Educación Técnica: Fernando Antonio Mora Bonilla

Además, a las personas egresadas de Gestión del Turismo Sostenible, Fabian Alvarado Redondo y Wendy Brenes Rodriguez.

A las organizaciones e Instituciones externas vinculadas con el desarrollo turístico y económico de la provincia de Cartago tales como: MIDEPLAN, MAG, INDER, SINAC, UCR, UNED, IMAS, DINADECO, junto con representantes del Anillo Turístico del Provincia de Cartago y Los Santos

A la Zona Económica Especial Cartago, Silvia Hidalgo Sánchez, Karla Halabi Guardia y Ana Cristina Rivas Bustos.

A la Escuela de Ciencias Sociales, por medio de personal administrativo María de los Angeles Picado Salguero y el personal de Conserjería Robert Picado Salguero.

A la Oficina de Comunicación y Mercadeo (OCM) por el apoyo y cobertura de la actividad.

Apéndice 1: Infografía e invitaciones realizadas dentro de la actividad de fortalecimiento

Taller de trabajo para
implusar el desarrollo
turístico en Oreamuno

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES,
TECNOLÓGICO DE COSTA RICA

¿CONSULTAS?

mialvarez@itcr.ac.cr

2550-2020
HORARIO: LUNES A VIERNES
8:00AM-4:00PM

ORGANIZAN

INSCRIPCIÓN



TEC | Tecnológico de Costa Rica

**TALLER PARTICIPATIVO PARA
IMPULSAR EL DESARROLLO
TURÍSTICO DE
OREAMUNO**

OBJETIVO

Establecer con ustedes necesidades y las acciones para fortalecer el desarrollo económico y social de la zona, desde el fortalecimiento de las actividades económicas vinculadas al turismo, en este primer taller desamamos que participen las personas de las comunidades de Santa Rosa, Pozorero Cerrado y Cipreses.

¿CUÁNDO Y DONDE ES?

El taller que se realizará en las instalaciones del Instituto Tecnológico de Costa Rica, el día 1 de octubre del 2024, es por esto que le realizamos la consulta sobre su disponibilidad para participar.

¿QUÉ NECESITAMOS DE SU PERSONA U ORGANIZACIÓN?

Desearnos su voz. Queremos su participación.

ORGANIZAN

Firmado digitalmente
por MARIAM ALVAREZ
HERNANDEZ (FIRMA)
Fecha: 2024.08.27
14:52:07 -06'00'

Apéndice 2: Publicación realizada en Redes Sociales de la Municipalidad de Oreamuno

Publicación de Municipalidad de Oreamuno

**Municipalidad de Oreamuno**
2 de octubre de 2024 · 🌐...

¡Atención emprendedores, organizaciones y asociaciones de Cipreses, Potrero Cerrado y Santa Rosa que desarrollen alguna actividad económica! 🇨🇷

Link de inscripción:
<https://forms.office.com/r/7SfAB7NL0J>



**La Municipalidad de Oreamuno
en alianza con el TEC les invita:**

A todas las personas emprendedoras, organizaciones y asociaciones que realicen alguna **actividad económica** en los distritos de **Cipreses, Potrero Cerrado y Santa Rosa** al Taller de Trabajo para **impulsar el desarrollo turístico** a realizarse el próximo martes 29 de octubre en el TEC-Cartago.

**Para inscripciones,
completar el link adjunto.**



Ver publicación completa por medio del siguiente enlace:

<https://www.facebook.com/100069184922038/posts/846735337642623/?mibextid=rS40aB7S9Uc bxw6v>

Apéndice 3: Evidencia del trabajo realizado por las personas participantes



Material e Información Talleres Jornada Participativas Oreamuno 2024

Ver video completo por medio del siguiente enlace: <https://youtu.be/DZ3qY93X3zU>

Apéndice 4: Evidencia visual de la ruta determinada por las personas participantes para un recorrido dentro del cantón de Oreamuno, parte 1.



Ruta autogestionada etapa 1

Ver video completo por medio del siguiente enlace: <https://youtu.be/TwWXIn7m-yk>

Apéndice 5: Evidencia visual de los Talleres personas participantes



Talleres de la Jornada Participativa Oreamuno 2024 Agradecimientos

Ver video completo por medio del siguiente enlace: <https://youtu.be/yz3mvsXQ9g0>

Apéndice 6: Material diseñado para el desarrollo de los talleres

Taller: 7 Noviembre de 2024

Jornada participativa para el
desarrollo turístico del Cantón de Oreamuno

**Taller para impulsar el
desarrollo turístico en
Oreamuno**

Facilitadores
Mariam Álvarez Hernández
Jorge Isaac Ortiz Álvarez

ORGANIZAN



Jueves 7 de noviembre de 2024

Nota: Dar clic sobre la imagen para ver la presentación utilizada para desarrollar el Taller del 7 de noviembre de 2024.

Taller: 27 Noviembre de 2024

Jornada participativa para el
desarrollo turístico del Cantón de Oreamuno

**Taller para impulsar el
desarrollo turístico en
Oreamuno**

Facilitadores
Mariam Álvarez Hernández
Jorge Isaac Ortiz Álvarez

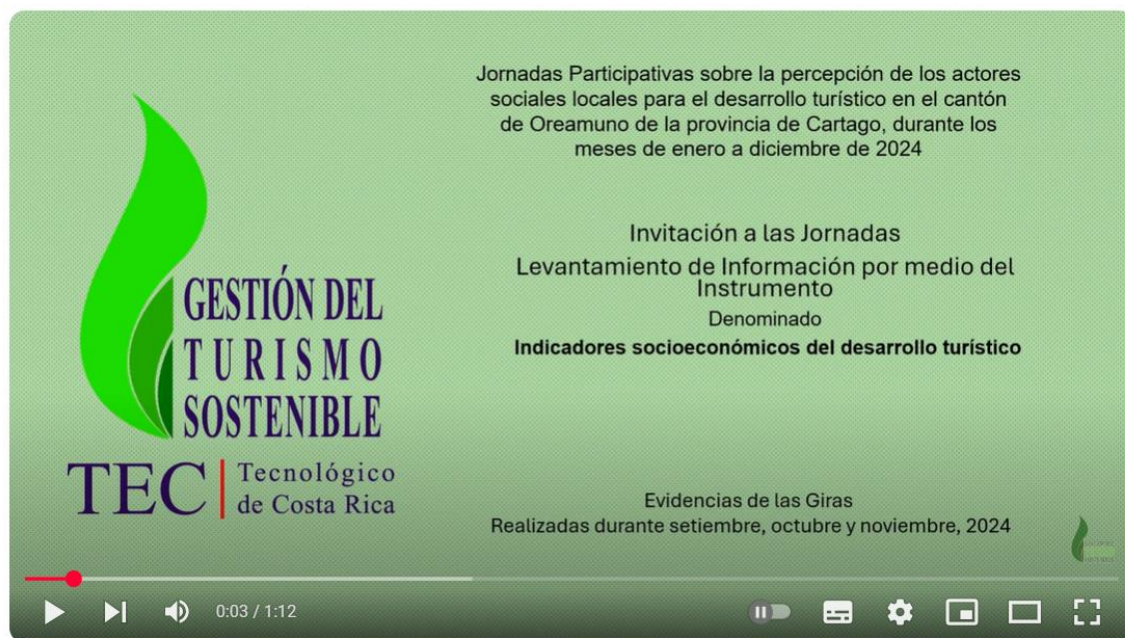
ORGANIZAN



Noviembre, 2024

Nota: Dar clic sobre la imagen para ver la presentación utilizada para desarrollar el Taller del 27 de noviembre de 2024.

Apéndice 7: Evidencia visual de las giras realizadas para el levantamiento de información e invitación a los talleres participativos



Evidencia Visual de las Giras Jornada Participativa Oreamuno 2024

Ver video completo por medio del siguiente enlace: <https://youtu.be/sLYLbQgowd8>

Apéndice 8: Informes de Giras

Gira	Fecha	Enlace
1	6 setiembre de 2024	Informes de Gira 1 (6 de Setiembre) FIRMADO 901060052 .pdf
2	26 setiembre de 2024	Informe de gira 2 (26 de setiembre de 2024) FIRMADO 901060052.pdf
3	8 octubre de 2024	Informe de gira 3 (8 octubre 2024) FIRMADO901060052.pdf
4	15 octubre de 2024	Informes de gira 4 (15 octubre 2024) FIRMADO 901060052 .pdf
5	18 octubre de 2024	Informes de gira 5 (18 octubre 2024) Firmado 901060052.pdf
6	5 noviembre de 2024	Informes de gira 6 (5 de noviembre) FIRMADO 901060052.pdf

Nota: Documentación alojada en el Canal de Teams

Apéndice 9: Instrumento de Medición aplicado por personas estudiantes en Trabajo Final de Graduación en el Cantón de Oreamuno

Indicadores Socioeconómicos Sobre el Desarrollo Turístico

El presente Instrumento tienen la finalidad de recopilar información relacionada con aspectos socioeconómicos que contribuyen a tener un panorama general sobre el desarrollo turístico.

Datos Generales de las empresas, emprendimientos y otros. El siguiente apartado contiene datos generales relacionados con: Nombre de la empresa, emprendimiento u otro, fecha de inicio de operación, ubicación de la empresa, si el negocio es familiar o corporativo, la actividad que realiza la empresa o emprendimiento.

1.Nombre de la empresa, emprendimiento u otro

2.Condiciones del local que ocupa actualmente

- ☐ Arrendado
- ☐ Propio
- ☐ Virtual

3. ¿Fecha que inicio operación?

4. ¿Provincia donde se ubica?

- ☐ San José (SJ)
- ☐ Alajuela (A)
- ☐ Cartago (C)
- ☐ Heredia (H)
- ☐ Guanacaste (G)
- ☐ Puntarenas (P)
- ☐ Limón (L)

5. Clasifique la empresa o emprendimiento según la actividad principal (considere la que tiene mayor ingreso financiero)

- ☐ Actividad Temática (animación, agrícola, otras)
- ☐ Agencia de viajes
- ☐ Artesanías o souvenirs
- ☐ Gastronomía
- ☐ Guiado de Turistas
- ☐ Alojamiento
- ☐ Transporte Turístico
- ☐ Otro

6. Clasifique la empresa o emprendimiento según la segunda actividad (considere la segunda actividad que tiene mayor ingreso financiero)

- ☐ Actividad Temática (animación, agrícola, otras)
- ☐ Agencia de Viajes
- ☐ Artesanías o souvenirs
- ☐ Gastronomía
- ☐ Guiado de Turistas
- ☐ Alojamiento
- ☐ Transporte Turístico
- ☐ Otro
- ☐ No tengo actividad

7. Clasifique la empresa o emprendimiento según la tercera actividad (considere la tercera actividad que tiene mayor ingreso financiero)

- ☐ Actividad Temática (animación, agrícola, otras)
- ☐ Agencia de Viajes
- ☐ Artesanías o souvenirs
- ☐ Gastronomía
- ☐ Guiado de Turistas
- ☐ Alojamiento
- ☐ Transporte Turístico
- ☐ Otro
- ☐ No tengo actividad

8. Cantón y distrito en donde se ubica su empresa o emprendimiento.

9. Tipo de negocio o emprendimiento

- ☐ Empresarial
- ☐ Familiar
- ☐ Corporativo
- ☐ Cooperativo o asociativo
- ☐ Otros

10. Forma parte de un grupo organizado

- ☐ Asociación
- ☐ Clúster
- ☐ Cooperativa
- ☐ Otro

Datos generales sobre calidad de los servicios

La presente sección recoge información sobre: Patentes y Certificaciones.

11. Tipo de Registro que con los que cuenta su empresa o emprendimiento

	Sí	No	No aplica
Permiso de uso de suelo	☐	☐	☐
Patente Municipal	☐	☐	☐
Registro en Seguro Social	☐	☐	☐
Registro en el Instituto Nacional de Seguros (INS)	☐	☐	☐
Permiso de Funcionamiento del Ministerio de Salud	☐	☐	☐
Registro de Marca o Nombre Comercial	☐	☐	☐
Registro como Contribuyente a Hacienda	☐	☐	☐
Fondo de Desarrollo Social y Asignación a Familiares (FODESAF)	☐	☐	☐
Impuesto a las Sociedades	☐	☐	☐
Certificación de estar inscrito en el Ministerio de Industria y Comercio (MEIC)	☐	☐	☐
Otro	☐	☐	☐

12. ¿Cuenta con alguna de las siguientes Certificaciones?

	Sí	No	No aplica
Declaratoria Turística	☐	☐	☐
Certificación de Sostenibilidad Turística	☐	☐	☐
Red Sofia	☐	☐	☐
Costa Rica Artesanal	☐	☐	☐
Carbono Neutralidad	☐	☐	☐
Registro PYMES	☐	☐	☐
Certificado Veterinario de Operación (CVO)	☐	☐	☐
Bandeja Azul Ecológica	☐	☐	☐
Otro	☐	☐	☐

Características generales sobre las personas empleadas

La siguiente sección recopila información datos generales sobre las personas empleadas:

Cantidad de personas que laboran en la empresa, tipo de contrato bajo el cual se establece la relación laboral, nivel de escolaridad.

13. Cantidad de personas que laboran en su empresa o emprendimiento

- ☐ De 1 a 5 personas
- ☐ De 6 a 18 personas
- ☐ De 19 a 30 personas
- ☐ De 31 a 100 personas

- Más de 100 personas
- No aplica

14. Nivel más alto de escolaridad con el que cuentan las personas empleadas

- Primaria completa
- Primaria incompleta
- Secundaria completa
- Secundaria incompleta
- Universidad completa
- Universidad incompleta

15. ¿Bajo qué tipo de contrato se encuentran sus trabajadores?

- Contrato laboral.
- Servicios profesionales.
- Temporada
- Fines de Semana
- Otro

16. ¿Cuál es el rango promedio de edad de las personas empleadas?

- 15 a 18 años
- 19 a 29 años
- 30 a 39 años
- 40 a 59 años
- 60 a 65 años
- Otro

17. Las personas que laboran en su empresa o emprendimiento son mayoritariamente del género

- Masculino
- Femenino
- Otro

Nota: Instrumento validado por la Comisión Técnica del Anillo Turístico en Diciembre, 2023/ organizaciones e Instituciones externas vinculadas con el desarrollo turístico y económico de la provincia de Cartago tales como: MIDEPLAN, MAG, INDER, SINAC, UCR, UNED, IMAS, DINADECO, junto con representantes del Anillo Turístico del Provincia de Cartago y Los Santos

Apéndice 10: Cuestionario aplicado a las personas empresarias del Cantón de Oreamuno por persona estudiante de la Licenciatura de Educación Técnica.

Diagnóstico de las habilidades informáticas básicas

Estimada persona a continuación se le realizarán una serie de preguntas que nos van a permitir establecer el conocimiento, dominio y necesidades en el uso de las tecnologías dentro de la actividad económica que usted realiza. Su participación **es voluntaria**. el completarlo le puede tomar unos **cinco minutos máximo**.

Datos generales de perfil social de la persona emprendedora

La presente sección recopila información general sobre la persona emprendedora o empresaria.

1.Nombre y apellidos: _____

2.Edad: _____

3.Género

☐ Masculino

☐ Femenino

☐ Intersexo



Otro:

4.¿Cuál es su nivel educativo?

☐ Primaria Completa

☐ Primaria Incompleta

☐ Secundaria Completa



☐ Secundaria Incompleta

☐ Universitario Completo

☐ Universitario Incompleto

Otro: _____

5.¿Cuál es su nivel educativo más alto de las personas que trabajan dentro de su empresa y/o emprendimiento?

- | | |
|---|---|
| ☐ Primaria Completa | ☐ Universitario Completo |
| ☐ Primaria Incompleta | ☐ Universitario Incompleto |
| ☐ Secundaria Completa | ☐ No tengo personas empleadas |
| ☐ Secundaria Incompleta | |
| ☐ Otro: _____ | |

6.Número de contacto: _____

7.Correo electrónico de contacto: _____

Datos sobre su emprendimiento y/o empresa

El siguiente apartado recoge información general sobre su emprendimiento y/o empresa

8.Nombre del emprendimiento y/o empresa: _____

9.Año de inicio de operación: _____

10.¿Qué tipo de actividad comercial se dedica su empresa y/o emprendimiento? _____

11.¿Cuál es la condición de su empresa y/o emprendimiento?

Cuenta con un local () Se desarrolla de manera virtual () Ambas ()

12.¿En cuál distrito se ubica su emprendimiento y/o empresa?

San Rafael ()	Santa Rosa ()
Cot ()	Virtual ()
Potrero Cerrado ()	
Cipreses ()	

Perfil socio-tecnológico

Esta sección recopila información importante para establecer un perfil socio-tecnológico de los emprendedores.

13.¿Cuáles son los equipos que mayormente utiliza en su emprendimiento y/ o empresa ?

Computadora ()	Tableta ()
-----------------	-------------

Teléfono celular ()	Otro: _____
----------------------	-------------

14.¿Con qué frecuencia los utiliza los equipos?

Diariamente	Mensualmente
Semanalmente	Raramente

15.¿Qué herramientas digitales utiliza con mayor frecuencia?

Ms Office	Documentos de Google
LibreOffice	Otro: _____

16.¿Con qué frecuencia las utiliza?

Diario	Una vez cada quince días
Una vez a la semana	Una vez al mes

17.¿Cómo califica el nivel de dominio de las herramientas antes mencionadas?

Básico	Avanzado
Intermedio	Ninguno

18.¿Cuáles de las siguientes herramientas de navegación utiliza con mayor frecuencia?

Seleccione como máximo 3 opciones.

Edge	Safari
Google Chrome	Otro: _____
Mozilla	
Opera	

19.¿Cuál de los siguientes sistemas de correos electrónicos utiliza con mayor frecuencia?

Seleccione como máximo 3 opciones.

Gmail	Chimpmail
Yahoo Mail	Outlook
Proton Mail	Otro: _____

20.¿Cuál plataforma de comunicación por mensajes utiliza con mayor frecuencia?

Seleccione como máximo 3 opciones.

Whatsapp	Line	Facebook Messenger
Telegram	Signal	Skype

Viber	Wire	Otro: _____
Threema	Discord	_____

21.¿Cuáles redes sociales utiliza para promocionar su emprendimiento y/o negocio?

Seleccione como máximo 3 opciones.

Facebook	TikTok
Instagram	Otro: _____
Twitter (X.com)	

22.¿Cuáles herramientas de diseño gráfico ha utilizado dentro de su emprendimiento y/o empresa?

PowerPoint	Sketch	Photopea	Otra: _____
Publisher	Inkscape	GIMP	
Photoshop	Figma	Krita	
Illustrator	Gimp	Pixlr X	
Canva	CorelDraw	Ninguna	

23.¿Cuáles herramientas de Inteligencia Artificial ha utilizado dentro de su emprendimiento y/o empresa?

PicsArt	DALL-E	Dream Studio	Ninguna
Microsoft Designer	Ideogram	Leonardo AI	Otra: _____
Microsoft Copilot	Venice AI	Pikaso	
Imagine AI Art Generator	LimeWire	StarryAI	
	Craiyon	Artbreeder	
	DeepAI	Canva	

24.¿Cuál es su nivel de uso de herramientas de diseño gráfico?

Básico Intermedio Avanzado No manejo estas herramientas

25.¿Cuál es su nivel de uso de herramientas de inteligencia artificial?

Básico	Avanzado
Intermedio	No manejo estas herramientas

26.¿Tiene conocimiento en cómo crear un sitio web para su empresa y/o emprendimiento?

Opción única.

Si No

27.¿Tiene conocimiento en cómo gestionar un sitio web para empresa y/o emprendimiento?

Si No

28.¿Cuál de las siguientes opciones de capacitaciones le resultan importantes para mejorar la gestión de su emprendimiento y/o empresa?

Word	Marketing digital	Power Point	Project
Redes sociales	Creación de sitios Web	Excel	Google
Búsqueda de información relevante	Gestión de sitios Web	Outlook	Otro: _____

29.¿En el último año ha recibido alguna capacitación relacionada con el uso de las herramientas mencionadas anteriormente?

Si No

30.¿Cuántos tiempo está dispuesto a invertir para la capacitación?

Tres veces por semana

Una vez por semana

Dos veces por semana

Otra: _____

31.¿Cuántas horas por semana puede invertir en la capacitación?

12 horas por semana

8 horas por semana

4 horas por semana

Otra: _____

32.¿Cuál modalidad de capacitación le resulta mejor? Presencial

Virtual

Bimodal

Otra: _____

33.¿Cuántas personas de su emprendimiento y/o empresa participarían de la capacitación?

De 1 a 5 personas

De 6 a 18 personas

De 19 a 30 personas

De 31 a 100 personas

Otra: _____

¡Muchísimas gracias por su colaboración!

La información que usted ha suministrado es de carácter discrecional será utilizado por el TEC para elaborar una propuesta de capacitación en habilidades informáticas que responda a las necesidades detectadas. Parte de los resultados será presentados en diciembre del 2024 en el TEC-Cartago

Atentamente,

Fernando Mora Bonilla Escuela de Educación Técnica Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Nota: Instrumento validado por personas docentes de la Escuela de Educación Técnica del Instituto Tecnológico de Costa Rica (Setiembre, 2024)

Apéndice 11 : Publicación de la Municipalidad de Oreamuno para colaboración en el levantamiento de información para el Diagnóstico de Necesidades.

Publicación de Municipalidad de Oreamuno



Municipalidad de Oreamuno

15 de octubre de 2024 · 🌐

...

Estimada Comunidad del Cantón de Oreamuno:

Como parte de las labores que nuestra institución coordina con el Instituto Tecnológico de Costa Rica, les compartimos el siguiente formulario, que recoge las necesidades de capacitación en habilidades informáticas de las personas emprendedoras del cantón.

<https://forms.office.com/r/Zg6rrtaHZh>

La información suministrada es de uso confidencial.

¡Agradecemos su colaboración!

Información completa de la nota en el siguiente enlace:

<https://www.facebook.com/100069184922038/posts/846735337642623/?mibextid=rS40aB7S9Ucbxw6v>

Apéndice 12: Publicación en Muni-Noticias.cr



[Portada](#)
[Municipales](#)
[Gobierno](#)
[Fiscalizador](#)
[Deportes](#)
[Eventos](#)
[Policías](#)
[Ciudades Intelig](#)

Oreamuno y el TEC unen esfuerzos para potenciar el turismo local



Municipales

© 21 febrero, 2025
Equipo Editorial de MuniNoticias.CR

 Facebook
  WhatsApp

El cantón de Oreamuno, en Cartago, avanza en su camino hacia el fortalecimiento de su sector turístico gracias a una colaboración estratégica entre actores locales y el Tecnológico de Costa Rica (TEC). A través de un proceso participativo, la comunidad ha identificado sus principales atractivos y desarrollado una ruta turística que busca dinamizar la economía local y atraer visitantes por más tiempo.

Esta iniciativa, impulsada por la Escuela de Ciencias Sociales y la carrera de Gestión del Turismo Sostenible del TEC, en conjunto con la Zona Económica Especial de Cartago (ZEEC), ha permitido que representantes de empresas privadas, emprendedores, asociaciones de desarrollo y entidades gubernamentales unan esfuerzos para definir un plan de acción que impulse el turismo en la región.

Información completa de la nota en el siguiente enlace:

<https://www.muninoticias.cr/2025/02/21/oreamuno-y-el-tec-unen-esfuerzos-para-potenciar-el-turismo-local/>

Apéndice 13: Publicación realizada en la página de la Municipalidad de Oreamuno

Oreamuno impulsa su desarrollo turístico con apoyo del TEC

📅 26 de diciembre

Diferentes actores sociales de Oreamuno, en Cartago, crearon una ruta turística para impulsar el desarrollo turístico del cantón, gracias al acompañamiento de la carrera Gestión del Turismo Sostenible del [Tecnológico de Costa Rica \(TEC\)](#).

La gastronomía, el Parque Nacional Volcán Irazú y el Sanatorio Durán son los principales atractivos en la zona, según vecinos de los distritos de Cipreses, Santa Rosa, Potrero Cerrado, San Rafael y Cot.

Entre los participantes hay representantes de empresas privadas, negocios propios, emprendedores y de instituciones públicas y Organizaciones No Gubernamentales, quienes identificaron el potencial turístico de los distritos.

Esto se realizó por medio de las Jornadas Participativas, coordinadas por la [Escuela de Ciencias Sociales](#) y la carrera de Gestión del Turismo Sostenible, con el apoyo de la Zona Económica Especial de Cartago (ZEEC). En estas actividades se crean espacios de discusión y análisis sobre el desarrollo turístico.

El Objetivo de este proyecto es determinar la percepción del desarrollo turístico de diversos actores sociales del cantón de Oreamuno, para generar una ruta de trabajo.



Información completa de la nota en el siguiente enlace:
<https://www.oreamuno.go.cr/noticia/52/oreamuno-impulsa-su-desarrollo-turistico-con-apoyo-del-tec>

Apéndice 14: Evidencia Visual de los Resultados presentados a las personas participantes de la Jornada



Conversatorio Cantón de Oreamuno Desarrollo Turístico

Ver video completo por medio del siguiente enlace: <https://youtu.be/hZk9LGCJ03I>

Apéndice 15: Hoy en el TEC

GESTIÓN DEL TURISMO SOSTENIBLE

Oreamuno impulsa su desarrollo turístico con apoyo del TEC

18 de Diciembre 2024 Por: Sofía Solano G

■ Desarrollo Humano



Las Jornadas Participativas son coordinadas por la Escuela de Ciencias Sociales y la carrera de Gestión del Turismo Sostenible, con el apoyo de la Zona Económica Especial de Cartago (ZEEC). (Foto: Melissa Fernández/DCV)

Diferentes actores sociales de Oreamuno, en Cartago, crearon una ruta turística para impulsar el desarrollo turístico del cantón, gracias al acompañamiento de la carrera Gestión del Turismo Sostenible del Tecnológico de Costa Rica (TEC).

La gastronomía, el Parque Nacional Volcán Irazú y el Sanatorio Durán son los principales atractivos en la zona, según vecinos de los distritos de Cipreses, Santa Rosa, Potrero Cerrado, San Rafael y Oot.

Entre los participantes hay representantes de empresas privadas, negocios propios, emprendedores y de instituciones públicas y Organizaciones No Gubernamentales, quienes identificaron el potencial turístico de los distritos.

Esto se realizó por medio de las Jornadas Participativas, coordinadas por la Escuela de Ciencias Sociales y la carrera de Gestión del Turismo Sostenible, con el apoyo de la Zona Económica Especial de Cartago (ZEEC). En estas actividades se crean espacios de discusión y análisis sobre el desarrollo turístico.

El Objetivo de este proyecto es determinar la percepción del desarrollo turístico de diversos actores sociales del cantón de Oreamuno, para generar una ruta de trabajo.

Precisamente este martes 17 de noviembre, a través de un conversatorio se presentaron los Resultados sobre el desarrollo turístico en dicho cantón, bajo la moderación de la Dra. Mariam Álvarez Hernández, el Lic. Jorge Ortiz Álvarez y el M.Sc. Mauricio Cedeño Camacho, personas funcionarias de la Institución.

Durante las Jornadas Participativas las personas involucradas hablaron del significado del turismo para las comunidades. Asimismo, se creó una propuesta de recorrido, con el propósito de que los turistas se queden en la comunidad por más de 24 horas.

Ver nota completa por medio del siguiente enlace:

<https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2024/12/18/oreamuno-impulsa-su-desarrollo-turistico-apoyo-tec>

Nombre y firma de la persona coordinadora del proyecto