



**Instituto Tecnológico de Costa Rica**  
**Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos**  
**Departamento de Orientación y Psicología**

**Programa de Atracción, Selección, Admisión y Permanencia con Equidad en el  
ITCR 2006-2007 (Admisión Restringida)**

**Sonia Chinchilla Brenes**

**Junio de 2006**



**Creative Commons Atribución/Reconocimiento-NoComercial-  
CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC BY-NC-  
SA 4.0**

## **Programa de Atracción, Selección, Admisión y Permanencia con Equidad en el ITCR 2006-2007 (Admisión Restringida)**

### **1. Eje y área**

Desarrollo Psicoeducativo (personal-social, aprovechamiento académico y vocacional-ocupacional).

### **2. Programa o proyecto**

Proyecto de Atracción, Selección, Admisión y Permanencia con Equidad en el ITCR 2006-2007 (Admisión Restringida).

### **3. Descripción**

El Programa de Admisión Cerrada responde a la preocupación institucional por dar oportunidad de ingreso a estudiantes de zonas alejadas al ITCR y con escasos recursos económicos. Para ello el Consejo Institucional aprueba en sesión 2441, artículo 18, del 3 de noviembre del 2005 "... la apertura del Proyecto de Atracción, Selección, Admisión y Permanencia con Equidad en el ITCR 2006-2007, a partir del 2006, en el entendido de que se debe asumir la parte operativa con los recursos actuales del Centro de Cómputo, Departamento de Trabajo Social y Salud, Departamento Financiero Contable y otros que surjan en el proceso".

Coordina Sonia Chinchilla con una dedicación de 8 horas. Colaboran Ana Teresa Hidalgo con 8 horas y Alejandra Alfaro con 5 horas. No obstante conviene anotar que este tiempo es absolutamente insuficiente para atender la demanda del Programa, mismo que requiere de al menos un tiempo completo. Además Edgar Guillén tiene asignadas 4 horas para lo que se refiera a recopilación y análisis de información.

### **4. Objetivo general**

Ofrecer un programa, de carácter obligatorio, con acciones tendientes a lograr la satisfactoria permanencia y desempeño académico, de los y las estudiantes de primer ingreso del año 2006, que por sus características psicoeducativas y socioeconómicas

(Según Índice de Desarrollo Social), muestren más probabilidades de obtener bajo rendimiento académico o altas tasas de deserción.

### **5. Acciones propuestas**

- Establecer contacto con los(as) estudiantes para informarles sobre los detalles del Programa.
- Realizar acciones de coordinación entre dependencias de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos (VIESA) y la Vicerrectoría de Docencia (VIDOC) involucradas en la atención de la población de admisión restringida.
- Ofrecer asesoría psicoeducativa y atención psicológica individual.
- Organizar actividades de carácter grupal según las necesidades estudiantiles en temas como: ajuste al medio universitario, autoestima, manejo psicológico del estrés, proyecto de vida, relaciones interpersonales, sexualidad, asertividad, toma de apuntes, técnicas de preparación para los exámenes, técnicas y hábitos de estudio, organización del tiempo y otras temáticas relacionadas con las necesidades de esta población.
- Coordinar acciones con la Escuelas de Ciencias Básicas y otros Departamentos para facilitar la inserción de estos(as) jóvenes al medio universitario mediante medidas educativas adecuadas a sus necesidades.
- Ofrecer tutorías en las materias en las que se haga necesario.
- Ofrecer servicios de atención a necesidades educativas especiales en los casos que lo ameriten.
- Organizar tutoría para , al menos cuatro cursos de primer ingreso.
- Evaluar la pertinencia de las acciones y actividades realizadas durante el semestre.

## 6. Acciones realizadas y resultados

### A. Aspectos generales

Se convocaron alrededor de 75 estudiantes de diferentes regiones del país en condiciones socioeconómicas desventajosas e hicieron la matrícula 62 estudiantes, 4 de ellos(as) en Arquitectura y Urbanismo en el Centro Académico de San José (CASJ). A este grupo se agregó otra población que provenía de las mismas zonas y en iguales condiciones socioeconómicas y a la que se invitó a participar en el Programa. Este grupo lo conformaron 12 jóvenes a los que se sumaron dos becados(as) en condición de Beca Total. En suma 76 personas. Del grupo completo 19 tienen Beca Total y 57 tienen Financiamiento con distintos porcentajes de beca, de acuerdo con su condición socioeconómica. Así mismo algunos(as) de ello(as) cuentan con el servicio de Residencia Estudiantil.

Se han atendido 58 estudiantes en Admisión Restringida en Cartago, 4 en CASJ y 14 jóvenes de la Admisión Regular que poseen condiciones socioeconómicas iguales o parecidas a los de los(as) otros(as) estudiantes y quienes aceptaron participar en el Programa firmando el respectivo contrato.

Los(as) cuatro estudiantes del CASJ son atendidos por la Licda. Laura Pizarro, quien es la psicóloga nombrada para el Centro Académico. Del total 13 estudiantes (17.10%) se han retirado de la Institución, algunos(as) para trasladarse a otra universidad y otros(as) por dificultades de adaptación. Si se considera solo la población que ingresó estrictamente en el Proceso de Admisión Restringida, que son 58 estudiantes, entonces este porcentaje corresponde al 22.41%, ya que todas las personas que se retiraron estaban en esta condición.

Paralela a esta gestión para el ingreso y matrícula de estos(as) estudiantes el Programa ha demandado tiempo y dedicación en labores relacionadas con la preparación de materiales de apoyo y coordinaciones para la búsqueda de espacios físicos de trabajo, así como enlaces constantes con el Departamento de Trabajo Social y Salud (TSS) para resolver asuntos puntuales de beca, financiamiento, alojamiento u otras necesidades estudiantiles.

## **B. Reuniones con el grupo total y coordinaciones previas**

Con el grupo total se realizaron dos reuniones al inicio del curso lectivo: 6 y 13 de febrero en horas de la tarde. En estas reuniones se analizaron temas de interés general para esta población y se les brindó material e insumos para la organización del tiempo y la confección de horarios de estudio. En estas reuniones se inscribieron estudiantes para capacitación o tutorías en áreas deficitarias como la Física o el Inglés. En la tercera y última reunión del semestre realizada el 26 de junio se analizó con los y las estudiantes la experiencia vivida durante el semestre y se evaluó el Proyecto. En estas actividades colaboraron Alejandra Alfaro y Ana Teresa Hidalgo.

Este programa ha requerido, entre otras, las siguientes actividades:

Llamadas telefónicas múltiples a estudiantes candidatos(as) a ingresar al Programa (en esta primera fase colaboraron Edgar Guillén y Ricardo Martínez).

Llamadas telefónicas para indicarles a los y las jóvenes los requisitos de solicitud de beca y asignarles citas para entrevistas con las Trabajadoras Sociales. Se hicieron además llamadas para comunicarles la decisión tomada sobre su aceptación en el Programa y, por tanto, sobre su ingreso al Instituto Tecnológico de Costa Rica. Posteriormente se hizo necesario hacer llamadas y enviar correos electrónicos a cada uno(a) de ello(as) para darle seguimiento a sus asistencia a los grupos de trabajo o asignar (o reasignar) las citas individuales.

Finalmente se delega y coordina con la Licda. Laura Pizarro la atención de los(as) 4 estudiantes admitidos(as) en el CASJ bajo esta modalidad.

## **C. Cursos (Inglés, Windows, Física)**

Considerando las necesidades de los y las estudiantes y su solicitud de apoyo en áreas como el Inglés, la Física y sus carencias en el área computacional. Se hicieron las coordinaciones necesarias para poder ofrecer dos cursos de Inglés Básico en los que se matricularon 30 estudiantes del Programa. Esto requirió la coordinación con el Director de la Escuela de Ciencias del Lenguaje, Lic. Jacinto Brenes. También se logró con esta coordinación que esta Escuela les facilitara, a los estudiantes del Programa,

la adquisición de los libros de texto en dos tractos y la donación de libros para algunos(as) de ellos(as).

Al inicio del curso lectivo se les ofreció a los y las estudiantes la posibilidad de matricular un curso corto de Fundamentos Matemáticos para Física General I. Se organizaron 3 grupos con horarios diferentes y con un total de nueve horas de trabajo distribuidas en tres sesiones.

Se matricularon 34 estudiantes y los docentes de la Escuela de Física Juan Carlos Lobo, Ernesto Montero y Álvaro Amador colaboraron con el Programa impartiendo estos cursos ad honorem, conscientes de la necesidad de apoyar a estos(as) jóvenes para que puedan enfrentarse de una mejor manera a las demandas del curso de Física.

Posteriormente, y a petición de algunos(as) jóvenes, se organiza una capacitación en aspectos fundamentales del Ambiente Windows. Para ello se hizo coordinación con el Centro de Cómputo, específicamente con el Ing. Alexander Valerín, para ofrecer dos cursos de "Introducción al Ambiente Windows" los cursos iniciaron el 30 de marzo y el 5 de abril los sábados de 8 a 11 a.m. y los miércoles de 5 a 8 p.m., respectivamente. Se contó con la colaboración de funcionarios del Centro de Cómputo quienes fungieron como instructores; el curso se impartió en tres sesiones de trabajo de tres horas cada una y se matricularon 19 estudiantes.

#### **D. Trabajo de grupo según zona de procedencia**

De acuerdo a la zona de procedencia y según la disponibilidad horaria de los y las estudiantes se organizaron 6 grupos de trabajo: 2 grupos estuvieron a cargo de Alejandra Alfaro, 2 bajo responsabilidad de Ana Teresa Hidalgo y los otros dos a cargo de Sonia Chinchilla, según se detalla a continuación:

##### **GRUPO 1**

Zona de procedencia:	Alajuela y Sarapiquí
Horario:	Lunes de 10:30 a.m. a 12 md.
Lugar:	Aula F5-02
Psicóloga:	Sonia Chinchilla

**GRUPO 2**

Zona de procedencia: Cartago y Limón  
Horario: Viernes de 1:30 a.m. a 3 p.m.  
Lugar: Sala de Desarrollo Humano  
Psicóloga: Ana Teresa Hidalgo

**GRUPO 3**

Zona de procedencia: Cartago y Limón  
Horario: Viernes de 1:30 a.m. a 3 p.m.  
Lugar: Sala de Desarrollo Humano  
Psicóloga: Ana Teresa Hidalgo

**GRUPO 4**

Zona de procedencia: Zona Sur  
Horario: Jueves de 5 a 5 p.m.  
Lugar: Sala de Desarrollo Humano  
Psicóloga: Sonia Chinchilla

**GRUPO 5**

Zona de procedencia: San José y alrededores  
Horario: Lunes de 9:30 a.m. a 11:30 a.m.  
Lugar: Aula F5-01  
Psicóloga: Alejandra Alfaro

**GRUPO 6**

Zona de procedencia: Lugares varios  
Horario: Martes de 5 a 7 p.m.  
Lugar: Sala de Desarrollo Humano  
Psicóloga: Ana Teresa Hidalgo

Se trabajó durante seis sesiones en temas variados referidos al ajuste a la vida universitaria. Las sesiones fueron quincenales con una duración de 2 horas cada una. En los grupos se abordaron temas como técnicas de estudio, organización del tiempo, preparación para los exámenes, relaciones interpersonales, manejo del estrés, entre otros.

## **E. Atención individual**

Paralelamente se han ido atendiendo a todos y cada uno(a) de los y las estudiantes en consulta individual para un total de 4 ó 5 citas para cada uno(a). En estas citas se analizan temas personales que no siempre se pueden trabajar a nivel grupal y se atienden aspectos particulares de cada joven. En esta tarea participaron Alejandra Alfaro atendiendo alrededor de 13 estudiantes, Ana Teresa Hidalgo con unos(as) 15 estudiantes y Sonia Chinchilla con aproximadamente 38 estudiantes a cargo.

Adicionalmente los y las estudiantes pueden, de manera permanente, y sin previa cita, asistir al Departamento a realizar consultas sobre temas varios.

## **F. Tutorías**

Se hizo coordinación y organización de tutorías específicas en Inglés y Matemática Discreta, así como en Elementos de Computación y programación. Paralelamente se ofrecen las tutorías del Programa de Tutorías (Matemática, Química y Física) a las cuales los y las estudiantes del programa podían asistir libremente.

La participación fue pobre en todas las tutorías. Los y las jóvenes aducen que el tiempo es insuficiente para poder asistir a todas las actividades y que, en algunos casos, la tutoría no resolvió sus inquietudes, algunos(as) tutores llegaban tarde o no se presentaban a brindar la tutoría lo que desmotivaba para la participación.

## **7. Resultados evaluación realizada por los(as) estudiantes**

La última reunión del semestre se realizó el lunes 26 de junio a la 1:30 p.m. en el Auditorio B. En esta reunión se analizó la experiencia de este semestre y se aplicó un cuestionario de evaluación cuyos resultados se presentan a continuación:

55 personas contestan el cuestionario, de ellas 19 son mujeres y 36 hombres. Poseen financiamiento o beca-préstamo 19 de ellas y el resto tiene beca total. 15 estudiantes ganan todos los cursos que matricularon (27.27%), lo cual es un buen indicador considerando que vienen en condiciones de desventaja académica.

Los cursos de Matemática, Química y Física muestran ser de los más difíciles para los y las estudiantes de primer ingreso: 33 estudiantes (60%) pierden el curso de Matemática; 12 (21.82%) el de Física; 11 (20%) el de Química y aparece inglés con 9 (16.36%) estudiantes que reportan reprobación. Estos datos son su reporte y no necesariamente es reflejo real de su situación. El reporte final sobre su rendimiento está siendo elaborado por el Lic. Edgar Guillén.

Para los y las estudiantes lo que les resultó más importante del Programa que se les ofreció durante este semestre fue:

- 1- El apoyo en aspectos emocionales para poder seguir en el TEC (27 estudiantes).
- 2- Técnicas de estudio (16 estudiantes).
- 3- La ayuda brindada para la adaptación al Tec (16 estudiantes).
- 4- La posibilidad de conocer gente e interactuar con los(as) compañeros(as) (9 estudiantes).
- 5- Haber ingresado al TEC (7 estudiantes).

Parte del apoyo que se le ofreció a esta población fueron las citas individuales de atención psicoeducativa. Como se mencionó anteriormente, cada estudiante se atendió en promedio 4 veces. Sobre el apoyo individual refieren que les ayudó básicamente en lo siguiente:

- a. Autoconocimiento y mejora personal (18 estudiantes).
- b. Motivación y apoyo para seguir adelante y no dejar el TEC (16 estudiantes).
- c. Apoyo en técnicas de estudio y similares para lograr un mejor ajuste al TEC (13 estudiantes).

Por su parte, el trabajo grupal les resultó provechoso. En el siguiente cuadro se anotan (por orden de importancia) los aspectos en los que les ayudó, los temas que les resultaron más útiles, temas adicionales que les hubiera gustado recibir y sus recomendaciones para el trabajo grupal del próximo semestre.

**Trabajo Grupal**

<b>Les ayudó en</b>	<b>Temas más útiles</b>	<b>Hizo falta</b>	<b>Recomiendan</b>
Adquisición de técnicas de estudio e información para salir adelante en el Tec (19 estudiantes)	Técnicas de estudio y estilos de aprendizaje (27 estudiantes)	Tener computadora y conocimientos en el uso de la computadora	Tema: Cómo mejorar rendimiento y lograr objetivos (8 estudiantes)
Socialización y para aprender a relacionarse mejor (14 estudiantes)	Redes de apoyo y adaptación y mejora personal (15 estudiantes)	Más citas individuales	Tema: Amistad y relaciones interpersonales (7 estudiantes)
Autoconocimiento y desarrollo personal (8 estudiantes)	Manejo del Estrés (15 estudiantes)	Más técnicas de estudio	Tema: Organización tiempo (5 estudiantes)
Motivación (7 estudiantes)	Organización tiempo (13 estudiantes)	Recalcar el tema de habilidades personales	Tema: Técnicas de estudio (5 estudiantes)
Conocer y compartir con compañeros(as) de la zona y mejor adaptación (7 estudiantes)	Lectura y mapas conceptuales (11 estudiantes)	Más espacios para la expresión de sentimientos	Compartir las vivencias personales (5 estudiantes)
Manejo del estrés porque (el grupo se constituyó en un espacio para relajarse) (7 estudiantes)		Cursos básicos de Química, Física y Matemática	Tema: Relajación y manejo de estrés y el cansancio (4 estudiantes)
		Información sobre dónde alojarse y aspectos similares	Tema: Autoconocimiento y control de emociones (3 estudiantes)
			Tema: Vida espiritual (2 estudiantes)
			Información general y dinámicas (2 estudiantes)

En general consideran que todas las actividades que puso a su disposición el Programa de Admisión Restringida fueron de gran provecho y se deben seguir ofreciendo.

Finalmente reportan los principales problemas que han tenido y los apoyos que requerirán para el próximo semestre. La información se anota en el siguiente cuadro:

**Problemas que han tenido en el TEC y apoyos que requerirán en el segundo semestre**

<b>Problemas que han tenido en el TEC</b>	<b>Apoyos que requerirán</b>
Falta técnicas de estudio adecuadas (10 estudiantes)	Apoyo Psicológico (18 estudiantes)
Dificultades de adaptación (10 estudiantes)	Tutorías (9 estudiantes)
Falta de Tiempo para estudiar (9 estudiantes)	Beca y más apoyo económico (8 estudiantes)
Falta de dinero y necesidad de una computadora (7 estudiantes)	Cursos específicos (Computación, Inglés, Matemática, Contabilidad y Cálculo) (5 estudiantes)
Desarraigo (tristeza-soledad) (6 estudiantes)	Residencia (4 estudiantes)
Malas bases académicas y bajo rendimiento en las primeras evaluaciones (6 estudiantes)	Técnicas de estudio (4 estudiantes)
Dificultades de adaptación a la demanda académica (6 estudiantes)	Amistades y recreación (4 estudiantes)
Dificultades con docentes y para entender su metodología de enseñanza (5 estudiantes)	

## **8. Conclusiones**

1. El Programa resultó de provecho para los(as) jóvenes que participaron en él porque les permitió una mejor adaptación al sistema universitario.
2. El tema de técnicas de estudio y las tutorías y cursos específicos organizados para ellos(as) resultaron ser lo más valorado, dadas sus carencias en este sentido.
3. La ayuda psicológica fue muy importante para ayudarles a sobrellevar el desarraigo y a lograr una mejor adaptación al ambiente universitario y sus demandas.
4. El trabajo grupal también fue de mucha ayuda en su proceso de ajuste, ayudándoles a conocer a otras personas, a establecer relaciones de cercanía y amistad con estudiantes de su zona de procedencia y al poder compartir en las reuniones aspectos que les preocupaban o simplemente disponer de un espacio diferente al ambiente netamente académico.

## **9. Limitaciones y situaciones que necesitan ser atendidas**

1. Compromiso estudiantil: no es el que se esperaba pese a sus necesidades de apoyo. Los(as) estudiantes aducen falta de tiempo para participar en las actividades que se programan.
2. Becas entregadas tardíamente ya que el primer mes de lecciones pasan sin la beca y con muchos gastos en materiales diversos incluyendo el pago de su lugar de alojamiento y la alimentación.
3. Falta de recursos para la compra de libros y materiales para giras y similares (se requiere un depósito adicional o sistema de préstamos u otorgar la beca desde el inicio de lecciones).
4. Los(as) estudiantes no pueden comprar libros por su alto costo lo que hace necesario disponer de fondos para esto de manera que los(as) jóvenes puedan contar con el material necesario o que la Biblioteca se los pueda ofrecer en

calidad de préstamo semestral, para lo cual se hace necesario que la Biblioteca tenga material suficiente.

5. Dificultades y desconocimiento en el uso de las computadoras y paquetes básicos. Además no se cuenta con una sala o laboratorio de cómputo para que aprendan o practiquen las habilidades básicas.
6. Bases malas en algunas áreas como la Matemática, Física, Inglés y Química. Esto ha hecho necesario improvisar cursos de "refrescamiento o nivelación" pero no se cuenta con disponibilidad de tiempo docente para atender tareas como estas. En algunos casos se podría pensar en un pago extra o tiempo adicional para docentes.
7. Ausencia de un espacio físico para el trabajo con estos jóvenes. Conviene contar con una aula de manera permanente para las diferentes actividades.
8. Dificultades horarias para asistir a tutoría, talleres, consultas y actividades similares dada su carga académica.
9. Las llamadas tuvieron que ser hechas en muy poco tiempo cuando los estudiantes ya no estaban en los colegios o se encontraban haciendo práctica de graduación (6° año).
10. Valorar la posibilidad de adelantar la llamadas para los y las candidatas del año 2007 porque los colegios terminan lecciones en noviembre y es difícil localizar a algunos(as) estudiantes.
11. Definir claramente y con antelación la oferta que se les hará a los(as) jóvenes para no crear falsas expectativas. En principio se espera que se cuente con el dinero suficiente para becar a todos los estudiantes si esto fuera necesario.
12. Definir los cupos (se supone que se mantiene un 10%) y generar el respaldo presupuestario para atender a las necesidades de esta población.
13. Se tiene pendiente lo referente al procedimiento y pago de los retiros justificados de materia para estos(as) jóvenes y la modificación correspondiente de los Reglamentos que se refieren a esta materia.
14. Se mantiene el problema presupuestario que permitiría contar de manera oportuna con materiales de trabajo para esta población y con más recurso humano para darle seguimiento a cada estudiante. Pese a esta limitación la

- Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos, y en ocasiones el Departamento de Orientación y Psicología, han facilitado el tiraje de algún material impreso para el trabajo grupal con los y las estudiantes.
15. Algunas de las personas que han colaborado con el Programa consideran que estos(as) estudiantes necesitan un semestre completo de inducción en diferentes herramientas y temas o al menos una o dos semanas antes de iniciar el curso lectivo. Esto haría necesario contar con recursos de alojamiento, alimentación y becas para los y las estudiantes.
  16. El programa requiere de mucho recurso humano y material con el que no se contó durante este primer semestre por lo que se hace necesario que la VIESA tramite ante Consejo Institucional las correcciones necesarias al Proyecto para que pueda operar de manera adecuada en el futuro. Esto incluye modificaciones a reglamentos, la obligatoriedad del Programa para los estudiantes y la dotación de facilidades para la permanencia estudiantil en rubros como alimentación, transporte, material didáctico, alojamiento, laboratorios de computación y otras necesidades estudiantiles.
  17. Se entregó informe a CASAP y VIESA y se hicieron las gestiones pertinentes ante la Directora del DOP, Licda. Ana Teresa Hidalgo, para solventar algunas de las debilidades del Programa.
  18. Aún no se tiene claridad sobre el rumbo del Programa por no haber acuerdos del Consejo Institucional que definan los lineamientos por seguir.