

UNESCO

**Instituto Tecnológico de Costa Rica
Vicerrectoría de Investigación y Extensión
Dirección de Proyectos**

Departamento de Orientación y Psicología

**Proyecto de Capacitación Técnica para Personas Adictas
en Proceso de Recuperación**

INFORME FINAL

**Gabriela Meza Morales
Coordinadora del Proyecto**

**Ana Mercedes Rojas Z.
Oficial del Proyecto**

**Agosto, 2000
Cartago – Costa Rica**



**Creative Commons Atribución/Reconocimiento-NoComercial-
CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC BY-NC-
SA 4.0**

DOP_INF_24

INDICE

CONTENIDO	Página N°
I PARTE. INTRODUCCIÓN.....	1
II PARTE. DISEÑO DEL PROYECTO.....	3
Justificación.....	3
Descripción del Proyecto.....	5
Importancia del proyecto.....	5
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos.....	6
Cronograma Semestral de Actividades.....	7
III PARTE. DESARROLLO DE LA CAPACITACION.....	9
Fase Inicial.....	9
Módulos de Capacitación.....	12
IV PARTE. EVALUACIÓN FINAL.....	15
Caracterización de la población graduada.....	15
Etapa previa a los cursos del programa de capacitación.....	17
Desarrollo de los módulos de capacitación.....	19
Percepción del grupo acerca de los factores de motivación.....	23
Percepción del grupo acerca del impacto de la capacitación.....	25
V PARTE. IMPACTO DEL PROYECTO.....	29
VI PARTE. CONCLUSIONES.....	32
APÉNDICE.....	33

I PARTE

INTRODUCCIÓN

En el período de junio de 1999 hasta julio del 2000, la UNESCO financió, mediante un convenio de cooperación con el Instituto Tecnológico de Costa Rica, la capacitación en áreas técnicas a hombres y mujeres en la etapa de reinserción social y seguimiento del programa de la Asociación Hogares Crea Internacional Incorporado Capítulo de Costa Rica los Hogares Crea.

El programa de capacitación estuvo adscrito al Departamento de Orientación y Psicología del Instituto Tecnológico, y tuvo como resultado haber concluido cinco cursos de capacitación en las áreas de electrónica, computación, administración de empresas y construcción, con un grupo de 39 personas que concluyeron satisfactoriamente el programa.

En la fase inicial del programa de capacitación se contó con una participación de 62 personas. Sin embargo, se considera que el proyecto ha sido exitoso, en tanto se ha obtenido una deserción del 29%, motivada principalmente por nuevas oportunidades de trabajo y choque de horario, traslado de residencia a lugares lejanos de Cartago y reincidencia en el problema de la drogadicción, por lo que las personas son separadas del programa de Hogares Crea.

Por otra parte, se obtuvo un promedio de asistencia a las lecciones de 81%, encontrándose el proyecto en el tercer módulo de capacitación. La capacitación en su totalidad consta de tres módulos.

Este proyecto tuvo como objetivo principal brindarle a las personas participantes una herramienta que les permita ofrecer sus servicios en diferentes áreas técnicas, así como continuar procesos de formación afines a sus intereses, los cuales se han visto obstruidos por su adicción a la droga.

El aporte que las universidades y, en este caso específico el Instituto Tecnológico de Costa Rica, ha podido brindar en su área de extensión a la comunidad nacional, ha sido de gran importancia dadas las demandas económicas y educativas que exige en la actualidad nuestro país.

Este informe se ha dividido en cinco capítulos, en los cuales el IV incluye la Evaluación Final realizada por los participantes, como elemento novedoso frente al ordenamiento de la información ejecutiva que compone los tres primeros capítulos. El capítulo V, se refiere a las características del impacto de este proyecto. Por último, el capítulo VI enmarca las principales conclusiones.

II PARTE

DISEÑO DEL PROYECTO

Justificación

En América Latina, Costa Rica es el país que se ha distinguido por la tendencia a institucionalizar esfuerzos que contribuyan a la igualdad social. En este sentido, la universidad pública desempeña un papel muy importante en la integración de políticas de apoyo y extensión a la comunidad nacional.

Las diversas crisis económicas y sociales que ha enfrentado el país en los últimos veinte años han exigido transformaciones del Estado en lo que a interpretación del desarrollo del país se refiere, donde diversos sectores populares e intelectuales se han dado a la tarea de proyectar nuevas opciones para la permanencia y reformulación de oportunidades equitativas de acceso a la educación. Lo anterior, con el objetivo también de disminuir las brechas salariales entre los ingresos de la población laboralmente activa.

Algunos de los programas encausados con mayor fuerza han propuesto un esquema de tipo industrial y tecnológico de alta demanda de capacitación y como sustitución a aquellas labores o tareas reconocidas como tradicionales. Al respecto señala Vega, J. (1986), *"...la industria ha mostrado una tendencia positiva en la generación de empleo, sobre todo cuando se la compara con la agricultura"*. Este crecimiento, señala el autor, se observa con mayor claridad desde 1980, rodeado de un optimismo sobre aporte de este sector a la solución de una parte del problema ocupacional.

A pesar de ello, el contexto latinoamericano ha sido contradictorio en lo que a parámetros de desarrollo y confrontación de crisis y cambios se refiere, dado que encontramos por un lado la desorganización económica y por el otro los múltiples esfuerzos de democratización.

Estas razones interesaron desde la década de los ochenta a organismos internacionales, como es el ejemplo de la CEPAL, el asunto de la juventud, población que permite ver más de cerca la problemática de la región en este aspecto. Ante lo cual, algunos autores señalan lo siguiente: *"La crisis actual, genéricamente hablando, es una crisis del mundo adulto (aunque no de los adultos), de lo que los mayores hicieron bien o mal, o dejaron de hacer, y cuyos efectos se revierten, por momento, directamente sobre los que vienen atrás, los que esperan poder integrarse alegremente o con dificultades a un mundo que les parece hoy día estrecho y ajeno"* (Torres-Rivas y otros, 1988).

Esta población juvenil que nos remite década a década a contextos propios y retos comunes, está formada por sectores sociales diversos, y muchas veces, siendo la juventud mayoritaria, es poco reconocible para los administradores políticos. El ciclo de modernización de América Latina hace más visible la dimensión sociocultural del ser joven, la cual se viene construyendo en forma cambiante a través de la historia.

Desde el sistema educativo se han realizado grandes esfuerzos por favorecer oportunidades concretas de trabajo productivo y de participación política, compensando en gran medida limitaciones de orden especialmente económico, mejorando niveles de vida de la población y ampliando los grupos medios de la sociedad.

Frente al fenómeno del consumo de drogas por parte de grupos juveniles, tanto la educación formal como la no formal revierten en una fuerza política preventiva y reparadora de condiciones de diversidad para la expresividad juvenil y de nuevas oportunidades. Específicamente, en el caso de la adicción, los tratamientos por internamiento y la inducción terapéutica han sido una alternativa de inhibición del hábito de consumo de droga. Se debe aclarar que es poco probable establecer un plan único y apto para cualquier contexto y tampoco es posible, citando a Kalina (1987), extrapolar técnicas de abordaje terapéutico sin adecuarlas al entorno. Este autor señala que ya se trate de intervención, prevención o seguimiento a una fase de recuperación, se debe *"evaluar el contexto total en el cual vamos a trabajar, y en*

especial llegar a establecer, a priori, el tipo de población que tenemos que enfocar en nuestros planes y con cuáles recursos contamos, tanto materiales como humanos”.

Frente a esta etapa de recuperación o salida del/la joven del tratamiento de adicción, los programas educativos y otras oportunidades diversas y, especialmente las personas responsables de la docencia o su ejecución, deben revisar y vigilar aspectos que incidan directamente en las acciones de integración que tienen lugar en los espacios sociales de intercambio con jóvenes en condiciones como ésta.

Finalmente, se debe mencionar que la construcción y extensión de igualdad de oportunidades y respeto a las diferencias son compromisos de modernización democrática legítimos desde la institución pública educativa.

Descripción del Proyecto

El Proyecto consiste en el diseño e implementación de un programa de capacitación en áreas técnicas, dirigida a hombres y mujeres en la última fase del proceso de recuperación de la Asociación Hogares Crea Internacional.

Esta capacitación consta de tres módulos de diez semanas cada uno en las áreas de electrónica, computación, administración de empresas y construcción, con el grado de auxiliar.

Importancia del Proyecto

Este tipo proyecto de extensión, permite a la población beneficiada contar con una herramienta que le amplíe su oferta de servicios en áreas de alta demanda en el ámbito nacional, así como continuar procesos académicos afines a sus intereses.

Objetivo General

Desarrollar un programa de capacitación en áreas técnicas para hombres y mujeres de la Asociación Hogar Crea Internacional, en su última fase de integración social.

Objetivos Específicos

1. Determinar habilidades e intereses vocacionales de las personas participantes, que les permita acceder a alguna área de capacitación técnica.
2. Proveer actividades formativas que permitan el desarrollo personal y académico de las personas participantes.
3. Incorporar a las personas participantes en la capacitación de las áreas técnicas que ofrece el Proyecto.

Cronograma Semestral de Actividades

I Semestre

01 de julio al 31 de diciembre, 1999

Actividad	Fecha	Responsable
Contactos iniciales con Hogares Crea, población meta y docentes	01 de julio al 15 de agosto	Oficiales del proyecto Coordinadores Hogares Crea
Definición del perfil de los cursos	12 de julio al 30 de julio	Oficiales del proyecto Docentes ITCR
Talleres diagnósticos y orientación vocacional	23 de agosto al 17 de setiembre	Oficiales del proyecto y una consultora
Informe de progreso 1	01 de octubre	Oficiales del proyecto
Capacitación a docentes para la sensibilización de trabajo con la población meta	16 y 17 de setiembre	Consultores en pedagogía
Proceso de inducción a la capacitación técnica y al programa	02 de octubre	Oficiales del proyecto, docentes, asistentes
Desarrollo del I Nivel de los cursos	04 de octubre al 11 de diciembre	Oficiales del proyecto
Supervisión del I Nivel de la capacitación técnica	04 de octubre al 11 de diciembre	Oficiales del proyecto
Informe de Progreso 2	27 de diciembre	Oficiales del proyecto

*II Semestre
Del 01 de enero al 01 de julio, 2000*

Actividad	Fecha	Responsable
Desarrollo del II Nivel de los cursos	10 de enero al 18 de marzo	Oficiales del proyecto
Supervisión del II Nivel de la capacitación técnica	10 de enero al 18 de marzo	Oficiales del proyecto
Desarrollo del III Nivel de los cursos	27 de marzo 03 de junio	Coordinadora del proyecto
Supervisión del III Nivel de la capacitación técnica	27 de marzo 03 de junio	Coordinadora del proyecto
Evaluación Final	05 al 17 de junio	Consultora del proyecto
Graduación	08 de junio	Coordinadora del proyecto, asistentes, coordinadores de Hogares CREA
Informe Final	30 de junio, 2000	Oficial del proyecto y consultora

III PARTE

DESARROLLO DE LA CAPACITACION

En el marco del Proyecto TEC-UNESCO-CREA se han cumplido a satisfacción los objetivos planteados en la primera fase de actividades. Se ha establecido una coordinación eficaz con las personas encargadas del grupo beneficiado, lo que ha permitido desarrollar el plan de trabajo de acuerdo con lo previsto.

A continuación se describen las principales actividades desarrolladas:

FASE INICIAL

Diagnóstico y talleres de información

En este punto se brindó asesoría técnica en el área de la información vocacional al total de personas interesadas en el proyecto y que forman parte del área de seguimiento de Hogares Crea.

El trabajo de asesoría se fundamentó en un diagnóstico de intereses y experiencias educativas realizado previamente.

El total de personas atendidas fue de 90, provenientes de las diversas zonas del país donde trabaja la Asociación.

Capacitación a docentes

Con el fin de propiciar un espacio de sensibilización y conocimiento de la realidad de la población meta, se trabajó con el grupo de docentes y algunos funcionarios invitados en dos áreas: capacitación y convivencia con miembros de Hogares Crea y Capacitación en Técnicas Didácticas.

El total de participantes para ambas actividades fue de 12 personas.

Proceso de inducción

En el marco de la apertura oficial de los cursos de capacitación se desarrolló un proceso de inducción al grupo de estudiantes por parte de la coordinación del proyecto y de cada docente.

Ambas actividades se realizaron en las instalaciones del Instituto Tecnológico de Costa Rica y se contó con la presencia de autoridades de la UNESCO, ITCR y Hogar Crea.

El total aproximado de participantes, entre estudiantes y personas invitadas, fue de 75.

CUADRO RESUMEN

ACTIVIDAD	OBJETIVO	N° PARTICIPANTES	% DE LOGRO
Diagnóstico y talleres de información	Brindar asesoría técnica en el área de la información vocacional, reconocimiento de habilidades y estudios anteriores	90	100%
Capacitación a docentes	Propiciar un espacio de sensibilización de trabajo con la población meta en los/as docentes que impartirán los cursos	12	95%
Proceso de inducción	Realizar una actividad que permita llevar a cabo la inducción de las personas participantes	65	100%
Cursos capacitación técnica. Módulo I	Iniciar el desarrollo del programa del I Módulo de los cursos de la capacitación técnica en las áreas de Electrónica, Administración, Computación y Construcción	62	90%

MODULOS DE CAPACITACION

Capacitación técnica

Primer Módulo

El Módulo I dio inicio la semana del 4 de octubre y se extiende hasta la del 11 de diciembre del año en curso.

Se presentaron a lecciones 62 estudiantes.

Se abrieron cinco cursos de capacitación técnica en las áreas de Electrónica, Administración, Computación y Construcción, distribuidos de la siguiente manera:

Nombre del curso	No. de participantes
Electrónica	12 estudiantes
Administración de Empresas	14 estudiantes
Computación Avanzada	9 estudiantes
Computación Básica	19 estudiantes
Construcción	8 estudiantes

Capacitación Técnica

Segundo Módulo

Este módulo inició la semana del 10 de enero del 2000 y se extenderá hasta la semana del 18 de marzo del mismo año.

A la fecha (marzo del 2000) se considera que el proyecto ha sido exitoso, en tanto se ha obtenido una deserción del 29%, motivada principalmente por nuevas oportunidades de trabajo y choque de horario, traslado de residencia a lugares lejanos de Cartago y reincidencia en el problema de la drogadicción, por lo que las personas son separadas del programa de Hogares Crea.

Por otra parte, se obtuvo un promedio de asistencia a las lecciones de 81%, encontrándose el proyecto en más de la mitad del segundo módulo de capacitación.

Capacitación Técnica

Tercer Módulo

Este módulo da inicio la semana del 31 de marzo del 2000 y se extiende hasta la semana del 24 de junio del mismo año.

El tercer módulo se caracterizó por el compromiso y responsabilidad de las personas participantes, situación que se vio reflejada en la baja deserción entre el segundo y el tercer módulo, de únicamente un 9%.

Esta deserción estuvo motivada, principalmente, por nacimiento de hijos, nuevas oportunidades laborales y reincidencia en el problema de la droga, concluyendo el tercer y último módulo con una participación de 39 personas, las cuales recibirán el certificado de aprobación o participación, según sea el caso.

El promedio de asistencia durante esta última etapa de la capacitación fue de un 85%, superior a la de los módulos anteriores.

**CUADRO RESUMEN
DESARROLLO DE LA CAPACITACION**

CURSO	OBJETIVO GENERAL	N° PARTICIPANTES		
		Módulo 1	Módulo 2	Módulo 3
Electrónica	Brindar los conocimientos básicos y crear destrezas en el área de electrónica, que le permitan al/la estudiante incorporarse al mercado laboral del país, específicamente en empresas dedicadas a la producción y ensamblaje de dispositivos electrónicos.	12	09	09
Computación Avanzada	Que al finalizar el curso el/la estudiante esté en capacidad de realizar instalaciones de software, brindar soporte en cuanto al uso de paquetes informáticos, detectar y corregir problemas relacionados con la configuración del software/hardware.	09	06	05
Computación Básica	Que al finalizar el curso el/la estudiante esté en capacidad de realizar instalaciones de software y brindar soporte en cuanto al uso de paquetes informáticos.	19	11	11
Administración de Empresas	Brindar un programa de capacitación técnica que permita a los/as estudiantes obtener conocimientos básicos de contabilidad, computación, mercadeo y administración.	14	13	10
Construcción	Brindar capacitación en el campo del laboratorio de los materiales para la construcción con el fin de ayudar a las personas participantes a insertarse en el campo laboral en un área que cada día exige mayor demanda.	08	05	04

IV PARTE

EVALUACIÓN FINAL

El grupo de participantes que finalizaron los cursos esta compuesto por 39 personas, sin embargo, para el momento de la recolección de la información respondieron el cuestionario de evaluación un total de 32 estudiantes.

Caracterización de la población graduada

De este grupo de 32 estudiantes, 29 son hombres (91%) y 3 son mujeres (9%). En relación con este punto, cabe resaltar que la población interna de Hogares Crea es mayoritariamente masculina y es hasta hace pocos años que se abrió el programa para mujeres.

Por otro lado, el grupo se caracterizó por una diversidad de edades que van desde los 21 a los 42 años. Siendo la mediana igual a 33. Esto nos permite inferir que el grupo que finaliza es esencialmente de adultos, más que de jóvenes adultos.

En cuanto a la educación formal, el grupo se caracterizó por una escolaridad relativamente baja, pues la mayor parte del grupo se ubica entre la primaria y la secundaria incompleta. Veamos el siguiente cuadro:

Escolaridad	Frecuencia	Porcentaje
Primaria completa	8	25%
Secundaria incompleta	13	41%
Secundaria completa	8	25%
No responden	3	9%

Al preguntarles sobre otros estudios o capacitaciones realizadas, aparte de su formación básica, especialmente en el campo de la educación continua o no formal, encontramos una variedad de ámbitos de experiencia. El detalle se presenta a continuación:

Estudios o capacitaciones previas con que cuenta el grupo de participantes	Frecuencia
Cursos y carreras técnicas y de computación	12
Cursos de escuelas comerciales	5
Cursos artesanales	4
Capacitación en temas sociales y de salud	4
Ingreso a la universidad (sin finalizar una carrera)	3
Deportes	1
No responden	11

Cabe destacar que algunos de los participantes tienen dos o más cursos previos al impartido en el TEC, lo cual pudo haber influido en la respuesta académica satisfactoria lograda por este grupo. Lo anterior estaría respondiendo al objetivo inicial de ofrecer una opción que contemplara la experiencia laboral y las capacitaciones fuera del ámbito educativo formal.

Observamos que once participantes no respondieron a esta pregunta o especificaron que no contaban con estudios de capacitación anteriores.

Etapa previa a los cursos del programa de capacitación

El proyecto inició con un sondeo de las características generales de la población y las expectativas de capacitación técnica generadas con el proyecto. Esta etapa también fue de información y motivación, lo cual consistió en impartir charlas informativas en San Ramón y Cartago, a un total de 90 personas interesadas. En términos generales, previo a los cursos se contemplaron las siguientes actividades:

- a. El proceso de inscripción al curso de interés,
- b. la selección de participantes,
- c. el informe individual de ubicación en los cursos,
- d. el proceso de sensibilización y capacitación en enfoques de enseñanza alternativos para el equipo de docentes,
- e. la inducción de los participantes, tanto al curso asignado como a las instalaciones del Instituto Tecnológico de Costa Rica, a cargo de los docentes,
- f. el acto formal de inauguración del programa de capacitación, con presencia de autoridades de la UNESCO, el ITCR y Hogares Crea Intl.

De 32 participantes que respondieron el cuestionario de evaluación final, el 100% respondió que el desarrollo de las actividades a, b y c de esta etapa, habían sido de mucho provecho para el grupo. Las actividades e y f también fueron consideradas de mucho provecho para 27 participantes (84%); de poco provecho para una persona (3%) y de ningún provecho para otra persona (3%). Se abstienen de opinar tres participantes, quienes no asistieron a estas actividades iniciales (9%).

En relación con el punto d, no hubo referencia en el cuestionario, pero se conoce por parte de los docentes que fue de utilidad. Incluso algunos participantes, dentro de sus sugerencias en esta etapa, destacan la importancia de que exista un proceso de inducción a los docentes, frente a la población con la que van a trabajar.

El siguiente cuadro contiene esta y otras sugerencias expresadas por el grupo de capacitación en relación con la forma de mejorar la etapa inicial del proyecto de información y apoyo vocacional.

**SUGERENCIAS POR PARTE DEL GRUPO
PARA MEJORAR LA ETAPA DE INFORMACIÓN Y APOYO**

1. Cobertura del programa en el ámbito nacional y llevar la información a cada Hogar Crea para atraer estudiantes
2. Ampliar el programa a residentes de los Hogares Crea, hombres y mujeres.
3. Ofrecer cursos que se impartan en San José y días entre semana.
4. Tener un programa de continuación para los módulos que ya finalizaron.
5. Fortalecer desde el inicio un mayor compromiso de las personas que participan en el curso.
6. Motivar a los participantes llevando a alguna persona que haya terminado esta clase de cursos, para que dé su testimonio y apoyo a los que inician.
7. Planificar los cursos tomando en cuenta los recursos financieros y de equipo con los que cuentan los estudiantes para desarrollar los trabajos.
8. Explicar a los profesores acerca de las principales características de la población de Crea, para contribuir en la mejor preparación de los cursos.

Muchas de las sugerencias anteriores se siguen ampliando a lo largo de los diferentes temas de esta evaluación, lo que destaca la importancia de estos elementos iniciales a lo largo del proyecto.

Desarrollo de los módulos de capacitación

Los cursos se dividieron en tres módulos de capacitación cada uno, los cuales se efectuaron en las aulas y laboratorios del ITCR. Las clases se impartieron una vez por semana, durante 4 horas, para un total de 120 horas de capacitación por curso.

Del grupo de participantes que respondió al cuestionario, 21 (66%) dieron una opinión de excelente sobre el trabajo de profesores y profesoras en los cursos; 10 personas de este grupo (31%) opinaron acerca de la labor docente como muy buena y una persona (3%) la consideró buena.

Al preguntarles sobre qué consejo darían a profesores y profesoras para que mejoren sus cursos, la mayoría de respuestas se refirieron a reconocer la buena calidad de los cursos y la capacidad para escuchar y motivar que mostraron los docentes. En una de las respuestas se expresa: Que profesores y profesoras *"mantengan la actitud de entrega y profesionalismo, porque ese carisma es muy importante para cualquier estudiante, lo hace sentir orgulloso y entusiasta"*.

Otras de las respuestas a este punto hacen énfasis en la importancia de que profesores y profesoras *"sigan teniendo mucha calma"*, especialmente en lo que se refiere a las adecuaciones metodológicas y curriculares en general, para una población que tiene mucho tiempo sin estudiar y que comparte algunas particularidades como exadictos. Una de las respuestas resume estas observaciones en la siguiente sugerencia: *"Estudiar un poco la personalidad del adicto y también investigar el grado de escolaridad de nosotros para que puedan comprender y también ajustar las clases hacia nosotros"*.

En el siguiente cuadro se muestran otras sugerencias o consejos hacia los y las docentes.

Consejos a profesores y profesoras Para mejorar sus clases

- Mantenerse al día con la tecnología para que sigan excelentes.
 - Pueden mejorar por medio de prácticas para la casa.
 - Dar las clases en una forma más clara y concisa.
 - Centrarse en menos temas.
 - Extender más los cursos para más aprovechamiento.
 - Más material didáctico y mayor tiempo para las prácticas dentro de clase.
 - Exigir mayor puntualidad y orden en el grupo.
-

Es importante que estas percepciones se discutan con futuros equipos docentes para capacitaciones similares, pues si bien las características del programa variaron en su desarrollo, de acuerdo con las áreas de capacitación, y así pueden explicar algunas de las percepciones del grupo de participantes, estas son un aporte a las capacitaciones previas con profesoras y profesores en programas de extensión.

En cuanto a la forma de mejorar estos cursos en el futuro a nivel general, el grupo de participantes consideró como prioritario:

- a. Incluir cursos de inglés en el programa de capacitación.
- b. Darle seguimiento a los cursos con aquellos que quieran continuar y ampliar el grado de certificación.
- c. Buscar un horario de dos días por semana.

Se preguntó acerca del esfuerzo personal en el proceso de capacitación, para lo cual 10 personas (31%), respondieron que había sido muy alto; 19 de ellas (60%) consideraron que su esfuerzo fue alto; y 3 participantes (9%) lo definieron como un esfuerzo regular.

Podemos observar como el 71% de las respuestas se concentran entre un esfuerzo personal alto y muy alto para finalizar con éxito la capacitación. Pero el rendimiento de este grupo de participantes aún puede mejorar y estas son algunas sugerencias que dan para ello:

**Cómo considera el grupo de participantes
que puede mejorar su rendimiento
en futuras capacitaciones**

- Mayor concentración en clase.
 - Dedicación, compromiso y práctica.
 - Mayor participación.
 - Llegar puntual a clases.
 - Organizando mi tiempo para estudiar.
 - Contar con el bachillerato.
 - Teniendo acceso a computadoras en el Hogar Crea.
 - Buscar apoyo en clase y estudiar en grupo.
-

El cuadro anterior nos permite completar la relación de responsabilidades entre docentes y participantes, siendo de gran importancia considerar que la mayoría de los factores que el grupo ha asociado a rendimiento son de actitud personal.

En relación con los principales problemas que tuvo que enfrentar el grupo para finalizar con éxito su capacitación, se destacan los siguientes resultados, según la frecuencia anotada por el grupo de participantes:

Tipo de problemas que enfrentó el grupo durante la capacitación	Frecuencia
• Problema con el horario laboral.	13
• Problema de falta de tiempo para estudiar.	12
• Problema de tipo económico.	11
• Problema para el traslado al lugar de las clases.	10
• Problema de tipo familiar.	5
• Problema de motivación por el curso.	1

Podemos observar la influencia de problemas externos a la dinámica de desarrollo de los módulos, que podrían estar asociados a la actitud frente a la capacitación y también a la deserción de estudiantes.

Sin embargo, la motivación por el curso se puede entender como un factor de apoyo para el éxito del programa, en la cual se involucran tanto motivaciones individuales, como aspectos técnicos y las actitudes personales de los diferentes equipos responsables por institución.

Percepción del grupo acerca de los factores de motivación implícitos en el desarrollo de los cursos

En la modalidad de preguntas abiertas, se pidió al grupo de participantes que indicaran aquellos elementos que les habían motivado para decidirse a ganar el curso de capacitación técnica matriculado.

Las respuestas fueron agrupadas según las siguientes categorías generales:

- **Motivación de tipo personal**
 - Para aprender y superarse.
 - Permitirse la oportunidad de lograr una meta que se proponen.
 - Conocer cosas nuevas y motivadoras.

- **Motivación de tipo educativa**
 - Encontrar motivación para seguir estudiando.
 - Ampliar el conocimiento en una materia.
 - Reincorporación a los estudios.

- **Motivación de tipo laboral**
 - Mejorar el rendimiento dentro de mi trabajo.
 - Darle seguimiento a lo aprendido.

Observamos, en las respuestas anteriores, la importancia que cobra la motivación inicial de las personas participantes, y como estas están orientadas hacia expectativas de superación personal en general.

Podemos suponer que este proyecto de capacitación técnica tiene un gran asidero en cuanto se constituye en una oportunidad claramente detectada por quienes participan.

Tomar esa oportunidad es el primer paso de la meta que se plantearon, luego converge toda una serie de elementos de apoyo al proceso.

En este caso, se indagó acerca de esos elementos de apoyo, pidiéndole al grupo entrevistado que mencionara qué cosas, situaciones o personas influyeron en forma especial mientras estudiaban para llegar a finalizar el curso. Los resultados son los siguientes:

Elementos de apoyo que tuvieron como estudiantes durante el desarrollo de la capacitación

Personas	Situaciones	Cosas
<ul style="list-style-type: none"> - Las coordinadoras del proyecto - El interés de profesores y asistentes - Compañeros del curso - La familia - La pareja - Amigos y amigas - La empresa para la que trabajan 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo en los lugares de trabajo. - Tener cargos de responsabilidad en Hogares Crea. - El ambiente del curso. - Empezar a ayudarlo a hijas e hijos en tareas escolares. - Realizar visitas a las empresas como parte del curso. - Dificultades emocionales también obligaron a esforzarse. - El hecho de estar estudiando es en si una forma de motivación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los laboratorios, equipos y materiales empleados en los cursos. - El orden con que se desarrollaron los cursos. - Estudiar en el TEC y el apoyo de Hogares Crea. - Probar mis aptitudes. - Apoyo económico. - Facilidades para el traslado a la sede del ITCR.

Percepción del grupo acerca del impacto de la capacitación

En cuanto a la percepción que tiene el grupo de los beneficios que les ha implicado el haber participado en esta capacitación, los participantes se refirieron a diferentes aspectos del mundo del trabajo, el desarrollo personal y educativo, la familia y las oportunidades económicas, mediante preguntas de respuesta abierta.

En primera instancia, se les preguntó sobre los beneficios actuales en relación con su participación en el programa. Es decir, aquellas cosas, que al término de la capacitación, fueron percibidas como positivas para el grupo de participantes.

El siguiente cuadro agrupa esta información.

Beneficios obtenidos por el grupo durante el programa de capacitación

De tipo personal

- En cuanto mejora el estado de ánimo y aumentan los niveles de confianza y de satisfacción personales.
 - El prestigio de estar participando en una capacitación del ITCR.
 - Me llena de orgullo decir que tengo clases en esta institución, me hace sentir que le estoy dando sentido a la vida.
 - Me ha encantado el relacionarme con otras personas y valorar al prójimo.
 - He visto la importancia de manejar un computador.
-

Beneficios obtenidos por el grupo durante el programa de capacitación

De tipo educativo

- En cuanto a la motivación de ver otros resultados de estudio más adelante.
- La visión de que es importante finalizar el bachillerato.

De tipo laboral y económico

- Tengo mayor conocimiento en corriente y circuitos paralelos, lo que me supera a nivel laboral.
- Ahora puedo resolver más problemas y no debo pagar técnicos para la mayoría de las actividades que antes pagaba.
- Es un hecho que por lo aprendido mejora mi área laboral.
- Transmito lo que aprendí para mejoramiento de la organización comercial de tipo familiar, a la cual pertenezco.

De tipo familiar

- Una actitud de estudio que sirve de modelo a los hijos e hijas
 - La familia se siente contenta con mi participación en el programa
-

En segunda instancia, se conocieron algunas de las percepciones que tiene el grupo de participantes, en relación con el impacto que en un futuro puede implicarles la obtención de un certificado de capacitación técnica como el extendido por el programa.

En el siguiente cuadro resumen, encontramos esos resultados.

**Percepción del grupo acerca de los beneficios
que obtendrán en un futuro por haber finalizado
el programa de capacitación**

- El hecho de otra meta lograda.
- Llegar a cualquier trabajo con una buena preparación.
- Este certificado es una recomendación para el futuro.
- Mejorar y actualizar el curriculum.
- En algunos trabajos se les reconocerá económicamente este esfuerzo.
- Aplicar los conocimientos en el trabajo actual les beneficiará como personas.
- Más opciones de laborar en empresas y en otros campos y así poder aprender más.
- Motivación y experiencia académica para emprender otras oportunidades que se presenten.
- Obtener más apoyo de la familia.
- Sumar esta capacitación a los estudios anteriores con los que cuentan algunos participantes, les permite aplicar a un puesto mejor.
- Surgir con estos conocimientos en empresas propias.

Vemos cómo la percepción de este grupo, acerca del impacto futuro por su participación en el programa, tiende a concebirse como la obtención de un beneficio complementario a sus actividades laborales, a su experiencia académica y a su motivación personal, especialmente si ubicamos al grupo dentro de un proceso de recuperación de la adicción a drogas.

Sin embargo, para la mayoría de las personas participantes, los aportes de esta capacitación están claramente identificados con la aplicación de los conocimientos adquiridos al mundo laboral, lo que aporta para este grupo beneficios presentes y futuros. El reconocimiento económico en algunos puestos de trabajo, es un claro ejemplo de esto.

Ante la pregunta, de si usted aplica o aplicará los conocimientos adquiridos en este curso en su trabajo, de las 30 personas que se encontraban laborando al momento de responder el cuestionario, el 74% (22 de ellas) respondió que mucho; el 23% (7 participantes) respondió que poco; y el 3% (una respuesta) consideró que en nada.

Por tanto, del grupo que finalizó los cursos del programa, el 97% encuentra beneficios a nivel laboral con la capacitación adquirida, ya sean de tipo económicos, de desarrollo personal o ambos.

Finalmente, se les preguntó al grupo de participantes si recomendarían este programa de capacitación técnica, a lo que el 100% respondió que sí. Esto da una clara visión de la aceptación general del programa desarrollado, por parte de la población beneficiada.

V PARTE

IMPACTO DEL PROYECTO

En cuanto al impacto del proyecto, cabe destacar que existen la intervención de otras variables sociales, económicas y culturales que modifican o influyen en la efectividad del programa a corto o mediano plazo, y que van más allá de los objetivos y metas que este proyecto abarcó, en términos de oportunidades de capacitación para la población de Hogares Crea.

Sin embargo, y considerando lo anterior, se pueden rescatar algunos puntos concretos en que esta capacitación ha impactado:

1. En lo que se refiere a aspectos de promoción y fortalecimiento de microempresas de las personas que participaron en el curso de Administración de Empresas y especialmente en el Programa Emprendedor del ITCR, en el sentido de la aplicabilidad del conocimiento adquirido en el curso para el desarrollo económico, mejora en el servicio, aumento en las ventas, mejor y mayor control contable, entre otros de sus propios negocios. En este sentido, y antes de concluir la capacitación, las personas participantes señalan el fortalecimiento que la misma ha brindado a sus pequeñas empresas, lo que no solo da una gran satisfacción personal, sino que además permite elevar el nivel adquisitivo individual.
2. A nivel de la institución de Hogares Crea, este proyecto ha fortalecido el Programa de Seguimiento que tiene la institución con las personas egresadas, en tanto se cuenta con un registro más regular de asistencia a las reuniones, motivado por la participación en este proyecto, cambio de actitudes, comunicación y la necesidad de compartir la experiencia, así como de dar respuesta a la institución sobre el avance individual en la capacitación, considerando logros y limitaciones.

3. En lo que a educación se refiere, el Programa ha impactado en lo personal, en tanto ha influido en la motivación de los y las estudiantes para orientar nuevos proyectos de superación educativa, como por ejemplo, la finalización de la educación primaria o la conclusión del bachillerato, para la mayoría. Asimismo, ha estimulado y promovido la posibilidad de incorporarse a alguna especialidad para universitaria o universitaria, como es el caso de algunas personas que han recibido la capacitación en el área de electrónica.
4. En lo personal – familiar, se han creado o fortalecido algunas redes de apoyo familiares, lo que ha abierto espacios de recuperación de confianza, restablecimiento de relaciones familiares y fortalecimiento de la autoestima.
5. En el ámbito laboral, las personas participantes en la capacitación eligieron el área afín a su ocupación actual o a una posible mejoría en sus planes de inserción laboral, asociado, además, a habilidades personales, intereses y experiencia ocupacional. Esto ha hecho posible que las personas se sientan especialmente motivadas, en tanto se identifican con el quehacer laboral diario. Por otra parte, algunas personas han logrado emplearse en áreas asociadas a la capacitación, especialmente en el área de computación y de electrónica, situación que se considera de un gran impacto, dado que el proyecto aún no ha finalizado y las personas no cuentan con un título que los respalde, aunque sí lo han tenido desde el Proyecto cuando han requerido algún tipo de documento que certifique su participación en los cursos.
6. En el ámbito de la divulgación social, a través de los medios de comunicación, especialmente escritos, donde se destacan el Boletín No. 32 de la publicación mensual "Crea Tico"; el "Informatec" de la primera quincena de octubre de 1999 y de la segunda de julio del 2000; y el periódico "La Nación", del lunes 7 de agosto, pág. 22 A.

7. Finalmente, dando un vistazo al ámbito social se puede señalar que este Proyecto impacta principalmente por una relación básica en el fortalecimiento de los principios de oportunidades en un país en desarrollo, de una democracia moderna y pluralista, donde instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, participan en la promoción de oportunidades de los diferentes grupos sociales que la componen.

VI PARTE

CONCLUSIONES

- En el marco del seguimiento del Proyecto TEC-UNESCO-CREA se han cumplido a satisfacción los objetivos planteados en la capacitación. Han concluido exitosamente los tres módulos de la capacitación técnica en las áreas de electrónica, computación, administración de empresas y construcción.
- El impacto de este tipo de proyectos no siempre puede observarse a corto o mediano plazo, situación por la que es de suma importancia la implementación de indicadores de pronóstico y evaluaciones que impliquen el seguimiento de las personas beneficiarias
- El impacto del proyecto, sin embargo, se ha constatado en diferentes áreas del quehacer social, y especialmente en el desarrollo de la vida del grupo de participantes.
- La percepción de este grupo, acerca del impacto futuro por su participación en el programa, tiende a concebirse como la obtención de un beneficio complementario a sus actividades laborales, a su experiencia académica y a su motivación personal, especialmente si ubicamos al grupo dentro de un proceso de recuperación de la adicción a drogas.
- El esfuerzo conjunto de tres instituciones (ITCR, UNESCO y Hogares CREA) fortaleció tanto el desarrollo técnico para la implementación del proyecto, como aquellos aspectos motivacionales que, en el campo de la educación, son fundamentales para los grupos participantes.

EVALUACION

APENDICE

EVALUACIÓN DE LOS CURSOS

Para efectos de este informe, se consideró pertinente contar con las evaluaciones de cada uno de los cursos, realizadas por los participantes y correspondientes al tercer y último módulo de la capacitación impartida.

1. Curso Auxiliar en Administración

Area de Mercadeo

Profesor/a: Fabio Sanabria

Fecha de la evaluación: 26 de mayo, 2000

De acuerdo con la evaluación realizada por los y la estudiante de su curso, los resultados obtenidos en la misma son los siguientes.

El 1 significa muy malo, el 2 significa malo, el 3 significa regular, el 4 significa bueno, el 5 significa muy bueno y el 6 significa excelente.

Detalle	1	2	3	4	5	6	NR
<i>En relación con el contenido del curso</i>							
1. Orden de los temas expuestos				12%	13%	75%	
2. Cumplimiento de los objetivos del curso					13%	75%	12%
3. Cumplimiento del programa del curso			12%	12%	13%	63%	
4. Cumplimiento de expectativas			12%	12%		38%	38%
<i>En relación con el profesor/a</i>							
<i>1. Comunicación con el grupo</i>							
2. Dominio de los temas vistos en clase			12%	13%	75%		
3. Control del grupo			12%	13%	75%		
4. Forma de enseñar los temas			12%	13%	50%	25%	
5. Material utilizado en la clase				38%	50%	12%	
<i>En relación con aspectos generales del curso</i>							
1. Lugar en el que se impartió el curso				37%	63%		
2. Cumplimiento de horarios			12%	38%	50%		
3. Tiempo de duración del curso	12%		38%		38%	12%	
4. Calificación general del curso			12%	13%	75%		

Observaciones:

- Excelente la forma en que se impartió el curso, la paciencia y comunicación del profesor.
- El tema muy importante.
- Excelente la calidad académica y humana del profesor.
- Muy buenas las relaciones interpersonales del profesor con el grupo.
- ¡Felicitaciones al profesor! y un sincero agradecimiento

2. Curso Operador Básico de Computadoras

Profesor/a: Bryan Aguirre

Fecha de la evaluación: 13 de mayo, 2000

De acuerdo con la evaluación realizada por los y las estudiantes de su curso, los resultados obtenidos en la misma son los siguientes.

El 1 significa muy malo, el 2 significa malo, el 3 significa regular, el 4 significa bueno, el 5 significa muy bueno y el 6 significa excelente.

Detalle	1	2	3	4	5	6	NR
<i>En relación con el contenido del curso</i>							
1. Orden de los temas expuestos					22%	67%	11%
2. Cumplimiento de los objetivos del curso					33%	67%	
3. Cumplimiento del programa del curso				11%	11%	67%	11%
4. Cumplimiento de expectativas					33%	34%	33%
<i>En relación con el/la profesor/a</i>							
1. Comunicación con el grupo				11%	33%	56%	
2. Dominio de los temas vistos en clase					44%	56%	
3. Control del grupo				33%	11%	56%	
4. Forma de enseñar los temas					22%	78%	
5. Material utilizado en la clase					33%	45%	22%
<i>En relación con aspectos generales del curso</i>							
1. Lugar en el que se impartió el curso				11%		89%	
2. Cumplimiento de horarios				33%	11%	56%	
3. Tiempo de duración del curso				11%	33%	56%	
4. Calificación general del curso				11%	33%	56%	

Observaciones:

- El profesor mantiene excelentes relaciones interpersonales con el grupo.
- Mayor duración del curso.
- El profesor es muy paciente, hace un buen manejo del grupo y tiene muy buena presentación personal.
- El profesor prepara muy bien las lecciones.
- El profesor es muy bueno para enseñar y hacerse comprender.

3. Curso Operador Avanzado de Computadoras

Profesor: Carlos Benavides

Fecha: 01 de abril 2000

El 1 significa muy malo, el 2 significa malo, el 3 significa regular, el 4 significa bueno, el 5 significa muy bueno y el 6 significa excelente.

Detalle	1	2	3	4	5	6	NR
<i>En relación con el contenido del curso</i>							
1. Orden de los temas expuestos				50%	25%	25%	
2. Cumplimiento de los objetivos del curso				75%	25%		
3. Cumplimiento del programa del curso			25%		75%		
4. Cumplimiento de expectativas				50%	50%		
<i>En relación con el/la profesor/a</i>							
1. Comunicación con el grupo				25%	50%	25%	
2. Dominio de los temas vistos en clase			25%			75%	
3. Control del grupo				25%	25%	50%	
4. Forma de enseñar los temas				25%	75%		
5. Material utilizado en la clase				50%	50%		
<i>En relación con aspectos generales del curso</i>							
1. Lugar en el que se impartió el curso				25%	50%	25%	
2. Cumplimiento de horarios			25%	50%	25%		
3. Tiempo de duración del curso				25%	25%	25%	25%
4. Calificación general del curso				50%		50%	

Observaciones:

- Existe un gran interés en continuar realizando este tipo de capacitación.
- Más tiempo durante las lecciones para repaso.

4. Curso de Auxiliar en Laboratorio de Materiales

Profesor/a: Téc. Miguel Mora

Fecha de la evaluación: 14 de mayo, 2000

De acuerdo con la evaluación realizada por los estudiantes de su curso, los resultados obtenidos en la misma son los siguientes.

El 1 significa muy malo, el 2 significa malo, el 3 significa regular, el 4 significa bueno, el 5 significa muy bueno y el 6 significa excelente.

Detalle	1	2	3	4	5	6	NR
<i>En relación con el contenido del curso</i>							
1. Orden de los temas expuestos					50%	50%	
2. Cumplimiento de los objetivos del curso				25%	25%	50%	
3. Cumplimiento del programa del curso				50%		50%	
4. Cumplimiento de expectativas					25%	50%	25%
<i>En relación con el la profesor/a</i>							
1. Comunicación con el grupo					25%	75%	
2. Dominio de los temas vistos en clase						100%	
3. Control del grupo							
4. Forma de enseñar los temas					75%	25%	
5. Material utilizado en la clase					25%	75%	
<i>En relación con aspectos generales del curso</i>							
1. Lugar en el que se impartió el curso					25%	75%	
2. Cumplimiento de horarios				50%		50%	
3. Tiempo de duración del curso				25%	25%	50%	
4. Calificación general del curso					25%	75%	

Observaciones:

- Es un excelente curso.
- El problema de la asistencia es de los estudiantes y no del profesor.
- Un curso en el que se aprende mucho.

Podemos observar una aceptación general de los cursos, que a partir de esta última fase del proceso de capacitación, nos sugiere que estamos frente a un programa que se centró en la calidad y la demanda de esfuerzo y dedicación por parte del grupo de participantes.

Es importante destacar que los docentes contaron con el informe de evaluación de cada módulo, el cuál fue discutido con la coordinadora del proyecto, con el fin de incorporar estrategias de seguimiento que suplantarán deficiencias indicadas por estudiantes y justificadas por cada docente.