

**Instituto Tecnológico de Costa Rica
Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos
Departamento de Orientación y Psicología**

**Atención Psicológica: Informe final
Primer Semestre**

**Elaborado por
MPsc. Sonia Chinchilla Brenes**

Cartago, Junio de 2014



**Creative Commons Atribución/Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Licencia
Pública Internacional — CC BY-NC-SA 4.0**

**Instituto Tecnológico de Costa Rica
Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos
Departamento de Orientación y Psicología
Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica**

**Atención Psicológica: Informe final
Primer Semestre de 2014
MPsc. Sonia Chinchilla Brenes**

Introducción

Como parte de la misión del Departamento de Orientación y Psicología (DOP) que es incidir “en la excelencia académica y el bienestar psicosocial de la comunidad institucional” el Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica genera un espacio para la atención de los y las estudiantes que así lo soliciten en el área psicoeducativa.

El programa tiene varias modalidades de intervención:

- *Consulta Abierta:* Se atienden aspectos académicos, técnicas de estudio o situaciones vocacionales que se pueden resolver en una intervención puntual, de corta duración y que no requiere más de una sesión de trabajo. Por lo general esta intervención es individual pero también puede incluir intervenciones en pares o grupos pequeños.
- *Consulta Psicoeducativa y Psicológica:* En este espacio se atienden aspectos que requieren de un abordaje individual y más prolongado en el tiempo, pero siempre bajo la modalidad de intervención breve.
- *Talleres grupales:* En lo posible, y según demanda, se abren talleres o charlas sobre temáticas académicas o personales en atención a las consultas estudiantiles más frecuentes.
- *Centros de Formación humanística:* Se colabora con el Programa de Centros de Formación Humanística (CFH) del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR) impartiendo cursos relacionados con las temáticas que atiende el DOP.

En consulta abierta, psicológica y CFH se atiende en este primer semestre a 292 jóvenes y, en actividades como charlas y talleres se cubre un aproximado de 485

personas, para un gran total de 778 personas. De este gran total 746 son estudiantes del ITCR, el resto son personas de la comunidad o del Colegio Científico que opera en la Institución. Como se ve el impacto del programa es importante en términos de la población atendida y de los temas abordados, los cuales buscan su bienestar emocional y educativo.

Objetivos

- Brindar atención individual y/o grupal a nivel psicológico y psicoeducativo a la población estudiantil que solicite el servicio.
- Favorecer en los estudiantes la adquisición de estrategias y herramientas psicosociales, académicas y vocacionales que contribuyan con el ajuste a la vida universitaria y con su desarrollo personal.

1. Consulta abierta

Fueron atendidas 45 personas en la modalidad de consulta abierta, de las cuales 33 (73.33%) son hombres y 12 (26.67%) corresponde a mujeres. Los estudiantes provienen de diferentes carreras sin que predomine alguna y la totalidad reportan estado civil soltero. El rango de edad que predomina es el que va de los 18 a los 22 años, donde se ubica el 68,9% de quienes asistieron a la consulta.

En el siguiente cuadro se detallan los rangos de edad:

Rangos de edad en los que se ubican los consultantes de la modalidad abierta

Rango de edad	Número de estudiantes	Porcentaje
17 o menos años	3	6,7
18 a 22 años	31	68,9
23 a 27 años	8	17,8
28 a 32 años	2	4,4
33 o más años	1	2,2
Total	45	100

El año de ingreso que predomina es el 2014 con 19 estudiantes (42,2%). Los demás años presentan pocos estudiantes. En el siguiente cuadro el detalle:

Número de estudiantes de consulta abierta, según año de ingreso

Año de ingreso	Número de estudiantes	Porcentaje
93	1	2,2
2004	2	4,4
2005	1	2,2
2007	2	4,4
2008	2	4,4
2009	1	2,2
2010	3	6,7
2011	6	13,3
2012	5	11,1
2013	3	6,7
2014	19	42,2
Total	45	100

La provincias que reportan mayor cantidad de estudiantes son San José con 16 (25,55%) jóvenes, Cartago con 10 (22,2%) y Alajuela con 8 (17,8%).

De Puntarenas se reportan 6 estudiantes (13,3%) y las demás provincias aportan el restante 21 % de los jóvenes.

Los motivos de consulta más frecuentes se corresponden con el objetivo de esta modalidad de atención. Por razones académicas consultan 22 estudiantes (48,9%) y por vocacional-profesional 5 (11,1%). El resto son temas variados.

De los 45 estudiantes que se atendieron en esta modalidad 16 fueron referidos a otro programa del DOP o a otro servicio dentro o fuera del ITCR.

En el siguiente cuadro se anotan los funcionarios que estuvieron a cargo de esta modalidad de consulta, así como los horarios y el número de personas atendidas:

Estudiantes atendidos en consulta abierta según funcionario, horario y horas asignadas

Funcionario	Carga laboral asignada por semana	Número de estudiantes	Porcentaje	Horario de atención
Juan Pablo Flores	1	15	33,33	Martes de 11:30 a.m. a 12:30 p.m.
Adriana Mata	1	11	24,44	Jueves de 11:30 a.m. a 12:30 p.m.
Victoria Piedra	2	15	33,33	Miércoles y viernes de 11:30 a.m. a 12:30 p.m.
Graciela Meza	2	2	4,44	Lunes de 8 a.m. a 10 a.m.
Sonia Chinchilla	-	2	4,44	-
Total	6	45	100	

El 66,66% de las personas fueron atendidas por Juan Pablo Flores y por Victoria Piedra lo que se puede concluir que los martes, miércoles y viernes de 11:30 a.m. a 12.30 p.m. son los días más apropiados para ofrecer este servicio a la población estudiantil.

2. Consulta psicológica

En esta modalidad se atienden estudiantes con previa cita. Se distribuyeron 183 boletas de solicitud de cita entre los diferentes asesores psicoeducativos y se reportan como atendidas 152 personas. Algunas aún no han asistido a su primera cita al momento de cierre de la recolección de datos (13 de junio) y 40 estudiantes no se presentaron el día y hora que se les asignó la cita.

2.1. Sexo, estado civil y edad de la población atendida

De las 152 personas que asistieron a consulta 80 son hombres (52,6%) y 72 (47,4%) son mujeres lo cual muestra una proporción bastante pareja. Una persona está casada, otra divorciada y el resto solteras (98,68%).

Las edades de las personas atendidas se concentran en el rango de 18 a 22 años que es el usual para los estudiantes de primer ingreso o de años más recientes. Le sigue el rango de 23 a 27 años.

Las edades de estos estudiantes se detallan a continuación:

Rangos de edad de los estudiantes consultantes

Rango de edad	Número de estudiantes	Porcentaje
17 años o menos	13	8,6
18 a 22 años	105	69,1
23 a 27 años	26	17,1
28 a 32 años	5	3,3
33 o más años	3	2,0
Total	152	100

2.2. Año de ingreso a la Institución

Con respecto al año de ingreso predominan los años 2013, 2014 y 2012. Esto es consecuente con los rangos de edad de mayor prevalencia que se anotaron anteriormente. Al igual que ha sucedido en otros semestres la población que más consulta es la del año anterior seguida de la del año en curso.

A continuación el detalle:

Año de ingreso de la población atendida

Año de ingreso	Número de estudiantes	Porcentaje
2014	33	21,7
2013	34	22,4
2012	23	15,1
2011	20	13,2
2010	19	12,5
2009	9	5,9
2008	2	1,3
2007	5	3,3
2006	1	0,7
2005	1	0,7
2004	2	1,3
2001	1	0,7
2000	1	0,7
1991	1	0,7
Total	152	100

2.3. Provincia de procedencia

Con respecto a la provincia de origen, algo más de una tercera parte de los estudiantes (33,6%) pertenece a Cartago, una tercera parte (30,3%) es originaria de San José y un porcentaje menor (13,2%) es de Alajuela. Las demás provincias aportan pocos estudiantes. Esta también es una conducta que de manera similar se ha presentado en otros semestres.

En la tabla que aparece a continuación se detalla la procedencia de la población atendida:

Provincia de procedencia de la población atendida

Provincia	Número de estudiantes	Porcentaje
Cartago	51	33,6
San José	46	30,3
Alajuela	20	13,2
Puntarenas	11	7,2
Guanacaste	9	5,9
Heredia	8	5,3
Limón	6	3,9
Extranjero	1	0,7
Total	152	100

2.4. Motivos de consulta

Los motivos de consulta que predominan se refieren a temas académicos y de estrés.

Luego aparece gran variabilidad de temáticas

En cuanto a motivos de consulta secundarios se reportan 91 y predominan los temas académicos seguidos de los familiares.

En el siguiente cuadro se detallan los motivos de consulta:

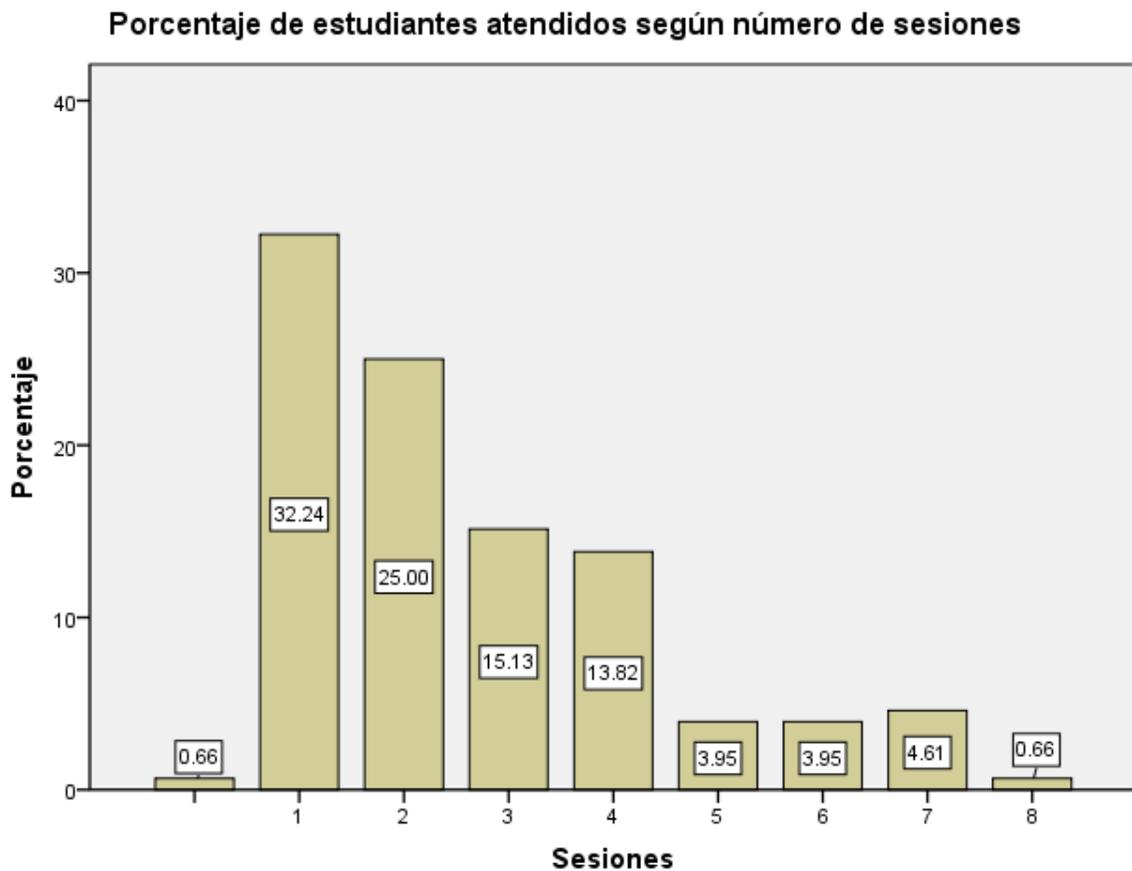
Motivos de consulta en atención psicológica

Motivo de consulta	Principal		Secundario	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Académico	34	22,4	24	26,4
Estrés	27	17,8	7	7,7
Autoestima	10	6,6	6	6,6
Proyecto de Vida	13	8,6	1	1,1
Pareja	7	4,6	5	5,5
Familia	13	8,6	10	10,9
Sexualidad	4	2,6	4	4,4
Ajuste a la vida universitaria	5	3,3		
Ansiedad	4	2,6		
Vocacional y profesional	7	4,6	5	5,5
Duelos	2	1,3		
Depresión	9	5,9	3	3,3
Clínico	2	1,3	2	2,2
Orientación sexual	1	0,7	2	2,2
Abuso sexual	1	0,7	7	7,7
Relaciones interpersonales	1	0,7	3	3,3
Adicciones	1	0,7	1	1,1
Otros	11	7,2		10,9
Violencia intrafamiliar			1	1,1
Total	152	100	91	100

Los estudiantes han sido atendidos en una o dos ocasiones básicamente y el promedio de sesiones es de tres con un mínimo de una y un máximo de ocho citas.

El gráfico que aparece abajo muestra que un gran porcentaje (32,24%) de los estudiantes es atendido en una ocasión. Una cuarta parte se atiende en dos ocasiones y el resto en tres o más sesiones. No obstante muy pocos estudiantes (13,17%) son atendidos en cinco o más oportunidades.

Esto es congruente con la propuesta del DOP de responder de manera efectiva a las demandas de la población estudiantil mediante la modalidad de terapia breve.



2.5. Carrera en la que están matriculados los estudiantes atendidos

Las carreras en las que están matriculados los estudiantes que consultaron muestran gran variabilidad pero las que más reportan estudiantes son Administración de Empresas, Electrónica y Producción Industrial.

El detalle aparece en el siguiente cuadro:

Carrera que cursan los estudiantes que acuden a asesoría psicoeducativa

Carrera o Ingeniería	Número de estudiantes	Porcentaje
Administración de Empresas	14	9,2
Producción Industrial	21	13,8
Construcción	12	7,9
Materiales	12	7,9
Computadores	10	6,6
Mantenimiento Industrial	8	5,3
Diseño Industrial	9	5,9
Forestal	8	5,3
Mecatrónica	5	3,3
Agronegocios	8	5,3
Electrónica	12	7,9
Biotecnología	3	2,0
Computación	5	3,3
Administración de Tecnologías de Información	7	4,6
Enseñanza de la Matemática	2	1,3
Ambiental	3	2,0
Turismo	1	0,7
Agrícola	4	2,6
Seguridad Laboral e Higiene Ambiental	8	5,3
Total	152	100

2.6. Estudiantes atendidos según funcionario y cierre del proceso

De los 152 estudiantes atendidos finalizan su proceso 79, lo que equivale a 51,97%. De quienes no cerraron el proceso 26 (17,10%) continuarán con sus citas en el siguiente semestre y 19 (12,5%) fueron referidos a otro servicio dentro de la Institución o fuera de ella.

En resumen 124 estudiantes (81,58%) fueron satisfactoriamente atendidos y solo 28 (18,42%) se retiran sin concluir el proceso.

El detalle del número de estudiantes atendidos según profesional aparece en la siguiente tabla:

Estudiantes atendidos según funcionario y carga laboral asignada por semana

Funcionario	Carga laboral asignada	Número de estudiantes	Porcentaje
Paulina Alvarado	8	23	15,1
Juan Pablo Flores	3	17	11,2
Adriana Mata	4	25	16,4
Victoria Piedra	13	43	28,3
Sonia Chinchilla	10	44	28,9
Total	38	152	100

3. Demanda de servicios

En este apartado se incluye un cuadro donde se anota el número de boletas de solicitud de cita recibidas en cada semana del primer semestre de los años 2013 y 2014.

A continuación aparece el cuadro con el detalle del número de boletas recibidas según semana:

Demanda de atención Psicológica. Primer semestre de 2013 y 2014.

Semana	2013	2014
Enero	-	4
Semana 1: 04 – 08 de febrero	10	6
Semana 2: 11 – 15 de febrero	24	10
Semana 3: 18 – 22 de febrero	7	12
Semana 4: 5/febrero - 01/marzo	10	12
Semana 5: 04 – 08 de marzo	14	9
Semana 6: 11 – 15 de marzo	10	12
Semana 7: 18 – 22 de marzo	15	11
Semana 8: 24 al 28 de marzo	-	10
Semana 9: 01 – 05 de abril	20	16
Semana 10: 08 – 12 de abril	13	9
Semana 11: 15 – 19 de abril	20	Semana Santa
Semana 12: 22 – 26 de abril	10	15
Semana 13: 29/abril – 03 de mayo	11	9
Semana 14: 06 – 10 de mayo	10	12
Semana 15: 13 – 17 de mayo	3	14
Semana 16: 20 – 24 de mayo	8	11
Semana 17: 26 – 30 de mayo	10	2
Semana 18: 03 – 07 de junio	3	5
Semana 19: 9 – 13 de junio	-	4
16 – 20 de junio	-	
23 – 27 de junio	-	
Total	198	183

Como se desprende de los datos no parece haber coincidencia en las semanas en las que se reportan más solicitudes en los primeros semestres de cada año. A excepción

de la semana nueve que parece tener alta demanda en los dos años, lo demás es muy variable.

Las semanas de más demanda para el primer semestre 2014 son la nueve, la doce y la quince que podrían coincidir con épocas de evaluación o finalización del semestre. Luego la demanda desciende.

4. Evaluación de los servicios prestados

A los y las estudiantes se les solicitaba, al finalizar su proceso de asesoría psicoeducativa, completar la boleta de evaluación y depositarla en el buzón de sugerencias del Departamento de Orientación y Psicología.

Se atendieron 152 personas en este semestre y 79 hicieron cierre de su proceso. De estos jóvenes 22 (27,85%) completaron la hoja de evaluación.

Los estudiantes debían calificar cada rubro asignándole una nota de 1 a 10, donde 10 es la calificación máxima.

Los resultados obtenidos se presentan a continuación:

1 es la nota más baja y 10 la mejor

Aspectos por evaluar	Nota									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rápida asignación de la cita					1 (4,54%)		3 (13,64%)	5 (22,72%)	4 (18,18%)	9 (40,90%)
Puntualidad en las horas de atención									7 (31,82%)	15 (68,18%)
Calidad de la atención								1 (4,54%)	1 (4,54%)	20 (90,90%)
Respuesta a sus necesidades					1 (4,54%)			1 (4,54%)	3 (13,64%)	17 (77,27%)
Otro. Indique: Profesionalismo										1 (4,54%)

Como se puede apreciar en general los datos son positivos y los estudiantes rescatan la calidad de la atención recibida (para el 90,90% de los jóvenes ese rubro merece una calificación de 10), así como la respuesta a sus necesidades que para el 68,18 % merece calificación 10.

Conviene mejorar el aspecto relacionado con la puntualidad en las horas de atención, pero de manera especial lo referido a la asignación de la cita, la cual parece no ser tan rápida como los estudiantes esperarían ya que 18,18% de los jóvenes le otorga calificación de 7 o inferior a ese aspecto.

Por otra parte la totalidad de los estudiantes indica que volvería a hacer uso de los servicios que ofrece el Departamento y consideran que lo haría por lo siguiente:

- Buena ayuda en lo personal y académico: 6 estudiantes
- Me ayudó totalmente a comprender mi situación y cómo mejorarla: 4 estudiantes
- Me ayudó a superar mis temores e inquietudes: 3 estudiantes.
- Buenas asesoras: 2 estudiantes.
- Muy profesionales y con vocación: 2 estudiantes.
- Me sentí en confianza: 1 estudiante.

También 21 jóvenes recomendarían los servicios que ofrece el Departamento de Orientación y Psicología y una persona no responde.

Informe entregado 18 de junio de 2014