

## **Programa de Acompañamiento para Estudiantes en Riesgo Académico 2006**

*Sonia Chinchilla*

### **Introducción**

La preocupación por el ajuste, el buen rendimiento de los y las estudiantes y por su futuro profesional es el tema central de las acciones de Acompañamiento que lleva a cabo el Departamento de Orientación y Psicología del Instituto Tecnológico de Costa Rica.

El Programa de Acompañamiento se inicia en el primer semestre del 2001, con la revisión bibliográfica y de experiencias de otras universidades del mundo en este tema (Ver referencias bibliográficas y el anexo). Para el segundo semestre de ese año se contó con material bibliográfico organizado para darle inicio a acciones concretas en materia de acompañamiento, dirigidas a estudiantes de primer ingreso o en riesgo académico tomando como referencia el bajo rendimiento en los cursos de las materias básicas (Matemática, Química y Física).

El problema de la deserción estudiantil y el bajo rendimiento es un fenómeno mundial que involucra principalmente a alumnos/as de primer ingreso a los centros educativos y de manera particular a las instituciones de educación superior, las cuales reportan índices de deserción de alrededor del 30% en el primer año. Ante esta situación, se hace necesaria la atención de la población de primer ingreso con programas específicos que acompañen a los y las estudiantes en este proceso de ajuste al medio universitario.

El presente documento refiere a algunos programas implementados para atender esta problemática y sugerencias para enfrentarla. Indudablemente no agota el tema y pretende ser punto de partida para la atención de este dilema en el Instituto Tecnológico de Costa Rica, a la vez que plantea una propuesta de trabajo para el primer semestre del 2006.



## **Presentación del problema**

La variedad de características y necesidades de los/as estudiantes en una institución universitaria justifican y hacen necesaria la implementación de algunas medidas de atención y apoyo para sobrellevar el ajuste al medio universitario y a las demandas académicas. Por eso, la deserción y el rendimiento académico deben preocupar seriamente a las autoridades universitarias, ya que el ajuste a la universidad y el problema de la deserción y el bajo rendimiento académico no sólo conciernen a la responsabilidad de los/as estudiantes.

La atención o apoyo se puede traducir en programas y servicios estudiantiles como becas, residencias y servicios de atención médica, psicológica y pedagógica ya sean en modalidad grupal o individual, dependiendo de las características del servicio y de las necesidades específicas de la población estudiantil.

En el ITCR existen servicios en estas áreas que ofrecen apoyo al estudiante para colaborar con su permanencia y rendimiento. Estos servicios son ofrecidos por departamentos de la VIESA y comprenden desde la beca especial "Mauricio Campos" o el servicio de residencias estudiantiles, hasta servicios de apoyo psicoeducativo en las modalidades individual y grupal.

## **Población a la que se dirige el programa de acompañamiento para estudiantes en riesgo académico 2006**

- Estudiantes carné 2006
- Con nota de admisión inferior a 570 o con condición de ingreso especial según lineamientos de Admisión de la Comisión de Atracción, Selección y Admisión

## **Actividades sugeridas**

- Información a estudiantes sobre reglamentos y servicios con los que cuenta la institución y sobre las características particulares del sistema educativo

universitario al que se deben enfrentar. Esta actividad deberá ser desarrollada por las Vicerrectorías de Docencia y Vida Estudiantil y de manera específica por el Programa de Integración del Departamento de Orientación y Psicología, en coordinación con los otros departamentos de la VIESA (Trabajo Social y Salud, Admisión y Registro, Biblioteca, Cultura y Deporte).

- Cursos y talleres relacionados con Manejo del estrés; Trabajo en equipo; Autoestima; Organización del tiempo, Técnicas de estudio, Preparación para los exámenes, Orientación vocacional, etc.
- Tutorías para los cursos básicos Matemática General, Química Básica I y Física General I, en las modalidades de tutoría de asistencia libre, grupos de estudio permanente y centros de repaso.
- Aplicación y evaluación de pruebas de diagnóstico que midan los conocimientos básicos que poseen los y las estudiantes al momento de su ingreso en los cursos de Matemática General, Física General I y Química Básica I.
- Evaluación psicoeducativa con el objetivo de valorar las áreas en las que el o la estudiante requerirá apoyo en forma grupal o individual.

Es importante especificar que las actividades antes mencionadas y de competencia del DOP, se han venido desarrollando a lo largo de varios semestres, pero su impacto se ha visto limitado debido a razones de carga académica estudiantil y a la ausencia de reconocimiento co-curricular de la participación de los y las jóvenes en este tipo de acciones.

Por otra parte se hace necesario contar con recurso humano que pueda desarrollar las acciones que se proponen con la población de primer ingreso en condición especial, de igual manera deberá generarse algún mecanismo que garantice la participación de estos(as) estudiantes en el Programa.

Lo anterior también refiere a la necesidad de:

- retomar el proyecto de reconocimiento co-curricular estudiantil, aprobado por la AIR en el II Congreso Institucional y ratificado por el Consejo Institucional y
- que los otros entes involucrados (desde docencia) asuman una participación más activa y comprometida con los procesos de acompañamiento estudiantil, tomando en cuenta que esto es un proceso integral.

En este sentido, es importante aclarar que estas actividades deben tener un espacio formal en el currículo estudiantil, garantizando con ello que el(la) estudiante en riesgo académico valore este tipo de acciones y disponga del tiempo para asistir a las mismas de manera comprometida. Ello implica restricciones y asesoría en la matrícula, tomando en cuenta aspectos como el número de créditos y tipo de cursos matriculados, el tiempo que se debe dedicar y aspectos relacionados con la formación co-curricular, entre otros.

También, desde las escuelas se debe dar seguimiento al expediente académico estudiantil para que conozcan a su población, sus necesidades y se ofrezcan las actividades de apoyo requeridas.

Otro aspecto que es importante para la ejecución efectiva de este programa es que la participación docente tenga un carácter formal como profesores(as) colaboradores(as) de la VIESA en lo referente al reconocimiento, en tiempo de su carga laboral o de puntaje para el paso de categoría en el escalafón profesional.

En el cuadro anexo se presenta un resumen de actividades que universidades de diferentes lugares implementan en el área de deserción y de apoyo estudiantil y, que de alguna forma, reafirman la necesidad de atender esta problemática de manera coordinada (Departamentos o Escuelas y Vicerrectorías). Así mismo, se anotan una serie de documentos de referencia como material de consulta sobre el tema que nos ocupa.

## Referencias

- Barquero, J.** (1997). "Rendimiento académico, deserción y graduación en el ITCR". Departamento de Orientación y Psicología, Examen de Admisión. Junio. 20 páginas.
- Barquero, J.** (1996). Informe preliminar del estudio "Motivos de los estudiantes que realizan retiro formal del ITCR": Segundo semestre de 1996. Departamento de Orientación y Psicología. 3 páginas.
- Barquero, J.** (1993). Deserción universitaria (revisión bibliográfica). Departamento de Orientación y Psicología, ITCR. Junio. 49 páginas.
- Barquero, J. y Chinchilla, S.** (2003). Análisis de ítemes de las pruebas de diagnóstico en Matemática General, Química Básica I y Física General I. Departamento de Orientación y Psicología.
- Brenes, Isabel.** (2000). Aspectos relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes que ingresaron a las instituciones de educación superior universitaria estatal en 1990. CONARE-OPES. San José. 96 páginas.
- Chinchilla, S.** (Diciembre, 2003). Programa de acompañamiento para estudiantes de primer ingreso: Informe segundo semestre. Departamento de Orientación y Psicología. ITCR. 21 páginas.
- Chinchilla, S.** (Julio, 2003). Programa de acompañamiento para estudiantes de primer ingreso: Informe primer semestre. Departamento de Orientación y Psicología. ITCR. 21 páginas.
- Chinchilla, S.** (Diciembre, 2002). Programa de acompañamiento para estudiantes de primer ingreso: Informe segundo semestre. Departamento de Orientación y Psicología. ITCR. 28 páginas.
- Chinchilla, S.** (Junio, 2002). Programa de acompañamiento para estudiantes de primer ingreso: Informe primer semestre. Departamento de Orientación y Psicología. ITCR. 20 páginas.
- Chinchilla, S. y Sánchez, E.** (2001). Programa de acompañamiento para estudiantes de Primer ingreso. Departamento de Orientación y Psicología. ITCR. 39 páginas.
- Dale, Paul.** (1995). A succesful College Retention Program. Purdue University. U.S. Department of Education. Office of Educational Research and Improvement. 12 páginas.

“Deserción universitaria” en La Nación: Editorial 1.  
([www.lanacion.com.ar/01/02/01/o01.htm](http://www.lanacion.com.ar/01/02/01/o01.htm)), 30 de octubre del 2001.

“**Facultad de Ciencias económicas y estadística, Universidad Nacional de Rosario – Argentina**”. En la deserción universitaria.  
([www.uady.mx/sitios/anuietur/estrategicos/tutorias/17.htm](http://www.uady.mx/sitios/anuietur/estrategicos/tutorias/17.htm)), 31 de octubre de 2001.

**Gólcher, Raquel.** (2001). ([rgolcher@nacion.com](mailto:rgolcher@nacion.com)). “65 de cada 100 estudiantes dejan los campus estatales: Elevada deserción universitaria”. En La Nación: 17 de junio del 2001 ([www.nacion.com/ln\\_ee/2001/junio/17/pais2.html](http://www.nacion.com/ln_ee/2001/junio/17/pais2.html)), [Consulta: 30 de octubre del 2001].

**Guillén, E. y Chinchilla, S.** (2003) Detección de estudiantes en riesgo académico: informe final de investigación. Departamento de Orientación y Psicología, ITCR. Mayo de 2003. 132 páginas.

**HEOP.** "Guidelines for the submission of HEOP grant proposals for fiscal year 2000-01 and Higher Education Opportunity Program: the facts, 1998-99" ([www.highered.nysed.gov/kiap/CPPPU/heop/h\\_secl.htm](http://www.highered.nysed.gov/kiap/CPPPU/heop/h_secl.htm)) 22 de agosto de 2001.

**INTEC.** (1999). ([orientación@mail.intec.edu.do](mailto:orientación@mail.intec.edu.do)). Departamento de Bienestar estudiantil” en Instituto Tecnológico de Santo Domingo, República Dominicana. ([www.intec.edu.do](http://www.intec.edu.do)), 30 de octubre de 2001.

**Latiesa, Margarita.** (2001). “Tipología y causas de la deserción universitaria y el retraso en los estudios”. (<http://dialogo.ugr.es/anteriores/dial05/11-5.htm>), 30 de octubre del 2001.

**Mazuelas, Pedro.** (2001). “El éxito y el fracaso académicos: Las dimensiones fundamentales de la personalidad y su relación con el éxito y el fracaso” ([www.mazuelas.com](http://www.mazuelas.com)). 30 de octubre del 2001.

**Ordóñez Baca, Faustino.** (2001). “Privilegio y discriminación a la orden del día en la educación superior hondureña.” (<http://www.laprensahn.com/natarc/0102/n03006.htm>). 30 de octubre del 2001.

**Oregon State System of Higher Education.** (Octubre de 1994). The long and winding road: retention, attrition and graduation of OSSHE Freshmen entering 1986-87: A report to the Oregon State of Higher Education. U.S. Department of Education. Office of Educational Research and Improvement. 42 páginas.

**Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura: “Educación Superior: Capítulo 10”.**

(<http://www.campus-oei.org/quipu/salvador/salva10.pdf>), 30 de octubre, 2001.

**Osorio y Jaramillo.** (1999). Deserción estudiantil en los programas de pregrado 1995-1998. Universidad EAFIT. Oficina de Planeación Integral. Julio. Medellín, Colombia. 94 páginas.

**Pontificia Universidad Católica de Perú.** (2001) ([informa@pucp.edu.pe](mailto:informa@pucp.edu.pe)). “Servicio psicopedagógico”.

([www.pucp.edu.pe/servcom/psicoped/talleres.htm](http://www.pucp.edu.pe/servcom/psicoped/talleres.htm)), 31 de octubre de 2001.

**Ramapo.** (2001). "Small enough to care - large enough to count".

([www.ramapo.edu/new.transfer/academics/academics.html](http://www.ramapo.edu/new.transfer/academics/academics.html)). 22 de agosto de 2001.

“Rendimiento de la Educación Universitaria en Bolivia”. En La deserción universitaria. ([www.uady.mx/sitios/anuietur/estrategicos/tutorias/17.htm](http://www.uady.mx/sitios/anuietur/estrategicos/tutorias/17.htm)), 31 de octubre de 2001.

**Sierra, Jorge.** (2001). “Para decirle adiós a la deserción”. En La deserción universitaria. ([www.url.gt/paginas/reportajes/reportaje03.htm](http://www.url.gt/paginas/reportajes/reportaje03.htm)), 31 de octubre de 2001.

**Sposetti y Echevarría** ([asposetti@eco.unrc.edu.ar](mailto:asposetti@eco.unrc.edu.ar)) (2001). “El factor educacional como causa potencial de la deserción en primer año de universidad”. En La deserción universitaria.

([www.uady.mx/sitios/anuietur/estrategicos/tutorias/17.htm](http://www.uady.mx/sitios/anuietur/estrategicos/tutorias/17.htm)), 31 de octubre de 2001.

**UADY.** (2001). “La tutoría: una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la Educación Superior”. En La deserción universitaria. ([www.uady.mx/sitios/anuietur/estrategicos/tutorias/17.htm](http://www.uady.mx/sitios/anuietur/estrategicos/tutorias/17.htm)). 31 de octubre de 2001.

**Universidad Argentina de Empresa.** (2001). “Deserción universitaria: la fuga” (<http://www.ciudad.com.ar/ar/portales/educacion/nota/0,1400,30776,00.html>), 30 de octubre del 2001.

**Universidad de Sonora.** (2001). “Tiene en la mira a los estudiantes”

(<http://www.uson.mx/noticias/mira.htm>), 30 de octubre del 2001.

**Universidad Inca Garcilaso de la Vega.** ([www.uigu.edu.pe/](http://www.uigu.edu.pe/)), 2 de noviembre de 2001.

**Universidad Nacional Autónoma de México.** ([www.unam.mx/dov/INDEX03.HTML](http://www.unam.mx/dov/INDEX03.HTML)),  
2 de noviembre de 2001.

**Universidad Regiomontana de Monterrey.** México. ([jovega@mail.ur.mx](mailto:jovega@mail.ur.mx))  
([www.ur.mx](http://www.ur.mx)), 2 de noviembre de 2001.

**Universidad Simón Bolívar.** Venezuela. ([www.usb.ve](http://www.usb.ve)), 2 de noviembre de 2001.

**Viera y Lesino.** (2001). ([vidauni@ccr.dsi.uanl.mx](mailto:vidauni@ccr.dsi.uanl.mx)). "Por la disminución de la  
deserción estudiantil". Universidad Autónoma de Nuevo León.  
([www.puni.uanl.mx](http://www.puni.uanl.mx)), 31 de octubre de 2001.



Universidad o sistema	Áreas de preocupación			Programas específicos	Temas y cursos que se imparten
	Deserc.	Gradua.	Rendim.		
Universidad de Costa Rica	X	X	X	Becas Transporte Ingreso directo a carrera Programas de apoyo. Ej. Escuela de Matemática.	Talleres de orientación vocacional
Universidad Nacional	X	X	X	Becas Residencias estudiantiles Ingreso directo a carrera	Flexibilización horaria Mejoramiento salarial para docentes colaboradores(as)
Universidad Estatal a Distancia	X	X		Facilitación de los libros	
Instituto Tecnológico de Costa Rica	X	X	X	Servicios estudiantiles como becas y alojamiento; Cursos y talleres, tutorías para estudiantes regulares y de primer ingreso, Programa de Acompañamiento para primer ingreso	Talleres aprendizaje, estrés, autoestima, organización del tiempo y técnicas de estudio, trabajo en equipo, fortaleciendo amistades, proyecto de vida
Rafael Landívar (Guatemala)	X	X	X	Becas con menos trámite y tiempo de respuesta	En Economía: Plan de tutorías para primer ingreso (cuota módica)
Instituto Tecnológico de Santo Domingo	X	X	X	Orientación vocacional, educativa y académica Consejería	Talleres de estrategias de aprendizaje, métodos de estudio, administración del tiempo
Universidad Autónoma de Nuevo León	X	X	X	Programa "Utiliza la brújula"	Evaluación psicométrica (vocacional) Talleres en técnicas de estudio, habilidades de comunicación, elaboración del currículo y búsqueda de empleo, información sobre las carreras de la U y otras Us.
Universidad de Sonora (México)	X	X	X	Becas (ingreso menor a 3 salarios mínimos) Investigación (deserción, graduación, seguimiento de egresados)	Tutorías (profesores y estudiantes avanzados) Actividades deportivas, sociales, artísticas Orientación académica y vocacional
Universidad Regiomontana (UR- México)	X		X	Servicios, cursos y talleres estudiantiles	Inducción universitaria, apoyo vocacional, maestro guía, bolsa de trabajo, pruebas psicométricas y atención al exalumno
Universidad Nacional Autónoma de México	X		X	Orientación especializada	Talleres: elección de carrera, toma de decisiones, estrategias de aprendizaje, técnicas de estudio, proyecto de vida, autoestima y asertividad, creatividad y orientación laboral
Universidad EAFIT (Colombia)	X	X		Investigación en pregrado	
Universidad Río Cuarto	X			Investigación	

Universidad o sistema	Áreas de preocupación			Programas específicos	Temas y cursos que se imparten
	Deserc.	Gradua.	Rendim.		
Universidad El Rosario (Argentina)	X		X	“Tutoría para el ingresante” (Obligatorio para mes 11, 12 y 2, previo al ingreso)	Se desarrollará en la Facultad de Economía. Profesor tutor y cursos de hábitos y métodos de estudio, resolución de problemas matemáticos, preparación para el cambio
Universidad Inca Garcilaso de la Vega (Perú)	X	X	X	“Taller de relaciones humanas”	Manejo de la ansiedad, el estrés y las tensiones, comunicación, negociación, aumento de la capacidad intelectual
Pontificia Universidad Católica de Perú	X		X	Talleres: población general Valoración psicométrica (vocacional) en - generales: 2/año - otros niveles: 4/año	Talleres: estudio eficaz, autoconocimiento, manejo de la ansiedad, presión de grupo, comunicación efectiva, clarificando mi elección vocacional, resolución de conflictos, desarrollo personal, motivación y autoeficacia, relajación
Purdue (E.U.)	X	X	X	Horizons (primer ingreso) - Pruebas - Curso: “Estrategias para un adecuado desempeño académico” - Tutorías (prof. y estudiantes avanzados/as) - Investigación	Temas del curso: técnicas de estudio, organización del tiempo, toma de apuntes, técnicas para los exámenes, pensamiento crítico y habilidad para resolver problemas, memoria y escucha, manejo del estrés, lectura, trabajo en grupo, relaciones interpersonales, orientación vocacional
Sistema Universitario de Oregon (OSSHE)	X	X	X	“Programa de retención” Investigación	Becas
Sistema Universitario Estatal de Nueva York (HEOP)	x	X	X	Investigación Tutorías Servicios y cursos remediales (6 horas/semestre, al menos) Apoyo académico para primer ingreso (verano)	Pruebas psicométricas para orientación vocacional y detección de habilidades y destrezas académicas Temas de los cursos: lectura, escritura, matemática, técnicas de estudio
Ramapo College (Nueva Jersey)	X	X	X	Programa de apoyo para primer ingreso Tutorías individuales y grupales (ofrecidas por compañeros/as) Pruebas psicométricas Cursos remediales obligatorios (primer ingreso) Cursos optativos (2 créditos)	Temas: lectura y escritura de inglés, matemática, razonamiento matemático y en física, relaciones interpersonales, autoestima, cambios en el estado de ánimo, aspectos familiares, problemas de alimentación, drogas y alcohol, ansiedad y estrés, asertividad, sexualidad. Cursos optativos Primer ingreso: información sobre carreras, cursos y rol ocupacional. Ultimo nivel: currículo, búsqueda de trabajo, entrevista, comunicación y manejo de conflictos, trabajo en equipo, vida independiente