

**Instituto Tecnológico de Costa Rica
Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos
Departamento de Orientación y Psicología**

**Atención Psicológica: Informe final
Primer Semestre 2016**

**Elaborado por
MPsc. Sonia Chinchilla Brenes**

Cartago, 27 de junio de 2016



**Atención Psicológica: Informe final
Primer semestre de 2016
MPsc. Sonia Chinchilla Brenes**

Introducción

Como parte de la misión del Departamento de Orientación y Psicología (DOP) que es incidir “en la excelencia académica y el bienestar psicosocial de la comunidad institucional” (ver anexo 1), el Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica dispone un espacio para la atención de los y las estudiantes activos de la institución que así lo soliciten.

El programa tiene varias modalidades de intervención (ver anexo 3):

- *Consulta Abierta:* Se atienden aspectos académicos, técnicas de estudio o situaciones vocacionales que se pueden resolver en una intervención puntual, de corta duración y que no requiere más de una sesión de trabajo. Por lo general esta intervención es individual pero también puede haber reuniones en pares o grupos pequeños.
- *Consulta Psicoeducativa y Psicológica:* En este espacio se atienden aspectos que requieren de un abordaje individual y más prolongado en el tiempo, pero siempre bajo la modalidad de intervención en psicoterapia breve (ver anexo 2).
- *Talleres grupales:* En lo posible, y según demanda, se abren talleres o charlas sobre temáticas académicas o personales en atención a las consultas estudiantiles más frecuentes. También se responde a necesidades específicas planteadas por algún grupo estudiantil o algún Departamento o Escuela dentro de la Institución.
- *Centros de Formación humanística:* Se colabora con el Programa de Centros de Formación Humanística (CFH) del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR) impartiendo cursos relacionados con las temáticas que atiende el DOP.

En este documento se hará referencia a la atención abierta y a la consulta psicológica.

Objetivos

- Brindar atención individual y/o grupal a nivel psicológico y psicoeducativo a la población estudiantil que solicite el servicio.
- Favorecer en los estudiantes la adquisición de estrategias y herramientas psicosociales, académicas y vocacionales que contribuyan con el ajuste a la vida universitaria y con su desarrollo personal.

1. Consulta abierta

En el primer semestre 2016 fueron atendidas 113 personas en la modalidad de consulta abierta (38 más que el semestre anterior), de las cuales 40 (35,4%) son mujeres y 73 (64,6%) hombres.

Los estudiantes provienen de diferentes carreras sin que predomine alguna. El 39,7% está matriculado en 4 carreras: Ingeniería en Mantenimiento Industrial (12 estudiantes), Ingeniería en Computación (12 estudiantes), Ingeniería en Tecnologías de Información (11 estudiantes) e Ingeniería Electrónica (10 estudiantes).

En lo que corresponde al estado civil el 98,2% está soltero. Solo dos personas reportaron estar casadas.

El rango de edad que prevaleció fue el de 18 a 22 años con el 69,9% de quienes asistieron a la consulta. Le sigue el rango de 23 a 27 años y el de 17 años o menos, rango que ha venido en aumento.

En el siguiente cuadro se detallan los rangos de edad:

Rangos de edad en los que se ubican los consultantes de la modalidad de consulta abierta en el primer semestre 2016

Rango de edad	Número de estudiantes	Porcentaje
17 años o menos	16	14,2
18 a 22 años	79	69,9
23 a 27 años	16	14,2
28 a 32 años	1	0,9
33 años o más	1	0,9
Total	113	100

El año de ingreso presentó mucha variabilidad, como ha ocurrido en otros semestres, pero la consulta se concentró en los años 2016 (38,9%), 2015 (18,6%) y 2014 (15%). En el siguiente cuadro el detalle:

Estudiantes atendidos en consulta abierta el primer semestre 2016, según año de ingreso

Año de ingreso	Número de estudiantes	Porcentaje
2016	44	38,9
2015	21	18,6
2014	17	15,0
2013	13	11,5
2012	5	4,4
2011	7	6,2
2010	1	0,9
2009	1	0,9
2007	1	0,9
2005	1	0,9
2002	1	0,9
No reporta	1	0,9
Total	113	100

Con respecto a la provincia de procedencia, e igual que los dos semestres anteriores, las que aportaron mayor cantidad de estudiantes fueron Cartago con 43 estudiantes (38,1%), San José con 34 (30,1%) y Alajuela con 11 personas (9,7%). Las demás provincias contribuyeron con el resto de los consultantes (22,1%).

Los temas de consulta más frecuentes se corresponden con el objetivo de esta modalidad de atención y son los mismos que se atendieron en semestres anteriores: razones académicas con 51 estudiantes (45,1%) y vocacionales con 34 consultas (30,1%). El resto son temas variados y se anotan en la tabla siguiente.

Motivos de consulta en atención abierta para el primer semestre 2016

Motivo de consulta	Número	Porcentaje
Académico	51	45,1
Vocacional y profesional	34	30,1
Familiar	5	4,4
Estrés	5	4,4
Violencia Intrafamiliar	1	0,9
Relaciones Interpersonales	2	1,8
Ansiedad	4	3,5
Clínicos	1	0,9
Adicciones	1	0,9
Autoestima	1	0,9
Depresión	1	0,9
Otros	7	6,2
Total	113	100

De los 113 estudiantes (y muy similar al porcentaje del año anterior) un 33,6% de las personas que asistieron a la consulta abierta fueron referidas a otro servicio dentro del Departamento o fuera del mismo, esto por cuanto requerían alguna atención puntual en salud, atención psicológica clínica u otra temática.

Finalmente, el horario de consulta abierta, se mantiene siempre de 11:30 a.m. a 12:30 p.m. de manera que los estudiantes tienen la certeza de recibir este servicio cada día a la misma hora sin previa cita.

El 23,9% de las personas fueron atendidas por Katherine Palma Picado. De esta forma, y al igual que ocurrió en semestres anteriores, el jueves resultó ser el día de más demanda. El siguiente día en importancia fue el lunes atendido por Paulina Alvarado González.

En la tabla siguiente se anotan los profesionales que estuvieron a cargo de esta modalidad de consulta, así como los horarios y número de personas atendidas:

Estudiantes atendidos en consulta abierta según funcionaria, horario y horas asignadas

Funcionario	Carga asignada por semana	Número de estudiantes	Porcentaje	Horario de atención
Katherine Palma Picado	1	27	23,9	Jueves
Paulina Alvarado González	1	23	20,4	Lunes
Adriana Mata Salas	1	21	18,6	Miércoles
Sonia Chinchilla Brenes	2	40	35,4	Martes y viernes
Juan Pablo Flores Loaiza	-	2	1,8	-
Total	5	113	100	

2. Consulta psicológica

En esta modalidad se atienden estudiantes con cita previa, la cual para este semestre se empezó a comunicar a los solicitantes por correo electrónico. Se distribuyeron 212 boletas de solicitud de atención entre los diferentes asesores psicoeducativos y se reportaron como atendidas 214 personas. Estos datos no coinciden necesariamente

dado que hay personas que fueron atendidas de manera directa por cada psicólogo para la asignación de la cita correspondiente, en algunos casos porque eran estudiantes que continuaban el tratamiento ya iniciado en el semestre anterior.

En semestres anteriores se tenía una ausencia a la primera cita de alrededor del 20% de las boletas recibidas, sin embargo este semestre este porcentaje bajó a 15,4%. Podemos especular que el haber implementado el envío de la cita por correo electrónico pudo influir en esta disminución.

2.1. Sexo, estado civil y edad de la población atendida

De las 214 personas que asistieron a consulta 102 (47,7%) fueron mujeres y 112 hombres (52,3%), lo cual muestra una proporción bastante equilibrada, que se ha venido manifestando desde el año anterior. En cuanto al estado civil 207 personas (96,7%) reportaron estar solteras, cinco personas están en unión libre (2,3%), una persona está casada y otra divorciada.

Las edades de los estudiantes se concentraron en el rango de 18 a 22 años, lo usual para la población que se atiende, le sigue el rango de 23 a 27 años.

Las edades de estos estudiantes se detallan a continuación:

Rangos de edad de los estudiantes consultantes en el primer semestre 2016

Rango de edad	Número de estudiantes	Porcentaje
17 años o menos	12	5,6
18 a 22 años	166	77,5
23 a 27 años	28	13,1
28 a 32 años	7	3,3
33 o más años	1	0,5
Total	214	100

2.2. Año de ingreso a la Institución

Con respecto al año de ingreso predominó la población 2016 con un 19,1% de la consulta, seguida de 2014, 2013 y 2015, con porcentajes parecidos. Los demás años reportan menos estudiantes, especialmente el 2009 y años anteriores.

En el cuadro siguiente se detalla esta información:

Año de ingreso de la población atendida en el primer semestre 2016

Año de ingreso	Número de estudiantes	Porcentaje
2016	41	19,1
2015	37	17,3
2014	39	18,2
2013	38	17,7
2012	27	12,6
2011	11	5,1
2010	12	5,6
2009	1	0,5
2008	3	1,4
2007	1	0,5
2004	2	1,0
2001	1	0,5
1991	1	0,5
Total	214	100

2.3. Provincia de procedencia

Para el primer semestre 2016 las provincias con más representación en consulta psicológica fueron Cartago con 41,1% de los estudiantes (14% menos que el semestre

anterior) y San José con 22% (7% más que el semestre anterior). Estas dos provincias y Alajuela suelen tener la mayor cantidad de consultantes. La menor consulta la tuvo Guanacaste, a diferencia de semestres anteriores donde Puntarenas reportaba el menor porcentaje de estudiantes.

En la tabla que aparece a continuación se detalla la procedencia de la población atendida:

Provincia de procedencia de la población atendida, primer semestre de 2016

Provincia	Número de estudiantes	Porcentaje
Cartago	88	41,1
San José	47	22,0
Alajuela	26	12,1
Puntarenas	15	7,0
Guanacaste	10	4,7
Heredia	13	6,1
Limón	13	6,1
Extranjero	2	0,9
Total	214	100

2.4. Carrera en la que están matriculados los estudiantes atendidos

Las carreras en las que están matriculados los estudiantes que consultaron muestran gran variabilidad y no hay tendencias claras a través de los semestres, no obstante las que más reportaron estudiantes fueron las ingenierías en Computación, Mantenimiento Industrial, Producción Industrial y Electrónica. Con respecto al semestre anterior se mantienen con más número de estudiantes Mantenimiento Industrial y Producción Industrial.

El detalle aparece en el siguiente cuadro:

Carrera que cursan los estudiantes que acuden a asesoría psicoeducativa 1-2016

Carrera o Ingeniería	Número de estudiantes	Porcentaje
Computación	24	11,2
Mantenimiento Industrial	20	9,3
Producción Industrial	19	8,9
Electrónica	16	7,5
Computadores	14	6,5
Diseño Industrial	14	6,5
Administración de Empresas	11	5,1
Construcción	11	5,1
Materiales	9	4,2
Administración de Tecnologías de Información	11	5,1
Ambiental	11	5,1
Forestal	9	4,2
Mecatrónica	7	3,3
Agronegocios	8	3,7
Biotecnología	6	2,8
Enseñanza de Matemática Asistida por Computadora	8	3,7
Seguridad Laboral e Higiene Ambiental	9	4,2
Agrícola	7	3,3
Total	214	100

2.5. Motivos de consulta

Los motivos de consulta que predominaron son los mismos de semestres anteriores y están relacionados con aspectos académicos (25,7%), estrés (14,5%) y proyecto de vida (11,2%). Estas razones de consulta son congruentes, con la vida universitaria, en donde es esperable que estas temáticas y otras relacionadas se constituyan en la principal fuente de preocupación para los estudiantes. El resto de temas atendidos fue muy variado y similar a través de los semestres.

Adicional al motivo de consulta primario los estudiantes consultaron por otras temáticas, por lo que se reportaron 106 tópicos de carácter secundario, predominando los aspectos

de orden académico, familiar y estrés (lo mismo que en el semestre anterior). En general, y desde los dos semestres previos, parece haber un ligero aumento en los motivos de consulta relacionados con estrés.

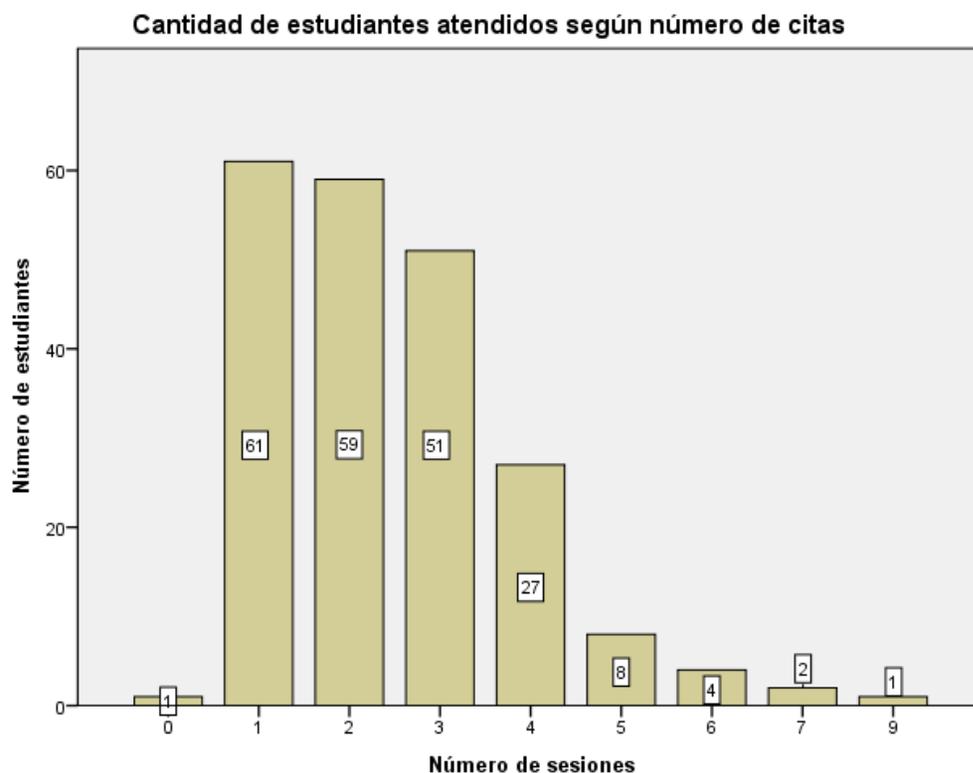
En el siguiente cuadro se detallan las razones principales y secundarias de consulta:

Motivos de consulta en atención psicológica en el primer semestre 2016

Motivo de consulta	Principal		Secundario	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Académico	55	25,7	28	26,4
Familiar	18	8,4	15	14,1
Estrés	31	14,5	11	10,4
Proyecto de Vida	24	11,2	7	6,6
Vocacional y profesional	11	5,1	5	4,7
Depresión	7	3,3	2	1,9
Pareja	12	5,6	5	4,7
Autoestima	20	9,3	8	7,5
Ajuste a la vida universitaria	6	2,8	2	1,9
Ansiedad	14	6,5	8	7,5
Duelos	1	0,5		
Clínico	1	0,5		
Orientación sexual	1	0,5	2	1,9
Abuso sexual	3	1,4		
Sexualidad			4	3,8
Relaciones interpersonales	5	2,3	3	2,8
Problemas de alimentación	1	0,5	1	0,9
Adicciones			3	2,8
Otros	4	1,9	2	1,9
Total	214	100	106	100

Los estudiantes han sido atendidos siguiendo la modalidad de psicoterapia breve, la cual se ha ido consolidando. Esto aumenta la eficacia en las intervenciones y tiende a reducir el número de sesiones dedicadas a cada joven, que como ya es usual alcanzó un promedio de 2,5 o 3. El número de sesiones más frecuente es de una o dos, con un mínimo de una y un máximo de nueve citas. Solamente 19,6% de los consultantes fueron atendidos en cuatro o más ocasiones en respuesta a situaciones que requirieron cierta profundidad y seguimiento en el abordaje. En total se llevaron a cabo 527 sesiones de atención psicológica (10 más que en el segundo semestre 2015). De esta forma los datos son congruentes con la propuesta del DOP de responder de manera efectiva y puntual a las demandas de la población estudiantil.

El gráfico que aparece abajo muestra que 120 estudiantes (56,6%) fueron atendidos en una o dos ocasiones, 51 jóvenes (23,8%) asistieron a tres citas y el resto (42 personas) a cuatro o más. De una persona no se reportó el número de sesiones que se le brindaron.



2.6. Estudiantes atendidos según funcionario y cierre del proceso

En el cuadro siguiente se detalla del número de estudiantes que recibieron atención psicológica, según profesional y carga asignada.

Se anota debajo del número de horas asignadas el porcentaje de carga correspondiente a cada profesional con respecto al número total de horas disponibles (38). En la columna adyacente aparece el número y porcentaje de estudiantes que cada psicólogo atendió:

Estudiantes atendidos según funcionario y horas asignadas por semana

Asesor/a Psicoeducativo/a	Horas asignadas a Atención Psicológica	Personas atendidas	Horas asignadas a Atención abierta	Personas atendidas
Juan Pablo Flores Loaiza (6 h. iniciales)	2 (5,2%)	14 (6,54%)	-	2 (1,7%)
Paulina Alvarado González (Sustitución de Juan Pablo Flores Loaiza: 4 h)	2 (5,2%)	15 (7%)	1	23 (20,3%)
Katherine Palma Picado	5 (13,1%)	41 (19,15%)	1	27 (23,8%)
Victoria Piedra Monge	12 (31,6%)	41 (19,15%)		
Adriana Mata Salas	4 (10,5%)	28 (13,1%)	1	21 (18,5%)
Alejandra Alfaro Barquero	5 (13,7%)	20 (9,3%)		
Mariela Azurdía Molina	-	4 (1,9%)		
Sonia Chinchilla Brenes	8 (21%)	51 (23,8%)	2	40 (35,4%)
Total de horas	38*	214	5	113

De los 214 estudiantes atendidos, al 15 de junio, habían finalizado su proceso de atención psicológica 131 (61,2%). De los 83 jóvenes (38,7%) que no han finalizado, 37 (17,2%) continuarán con la atención psicológica en lo que resta del semestre o en las primeras semanas del siguiente. Por otra parte, de quienes no cerraron el proceso el 12,1% (26 estudiantes) no se presentaron a su última cita. También se reportan como

en condición de no cierre del proceso 8 jóvenes (3,7%) que fueron remitidos a otros servicios dentro o fuera de la institución.

En resumen: 131 estudiantes finalizaron su proceso, 8 fueron referidos a otro servicio y 37 tienen sus citas ya asignadas. De esta forma 176 estudiantes (82,2%) han sido satisfactoriamente atendidos, lo cual es un porcentaje bastante alto.

A pesar de haber tenido algunas limitaciones en la disponibilidad de espacios para atender estudiantes, dada la remodelación del edificio donde se ubican las oficinas del DOP, se reportó un aumento general en el número de personas que acudieron a nuestros servicios en las diferentes modalidades: 95 estudiantes más.

La Biblioteca fue un espacio de atención de estudiantes muy importante (ver anexo 4), igual que el aula B2-10, la Oficina de la Psicóloga Victoria Piedra Monge en Trabajo Social y Salud, así como el préstamo posterior de la oficina de la Trabajadora Social Ligia Rivas Rossi, quien nos dejó libre su oficina los últimos dos meses del semestre. Se agradece a las personas involucradas por haber facilitado áreas para atender a los estudiantes en un ambiente adecuado, igual se rescata la disposición y amable atención que recibimos los psicólogos del Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica, tanto en Trabajo Social y Salud como en la Biblioteca.

3. Demanda de servicios de atención psicológica

En este apartado se anota el número de boletas de solicitud de cita para atención psicológica recibidas cada semana del primer semestre 2015 y 2016, de manera que se pueda comparar la demanda de un año al otro en el mismo periodo lectivo.

Se puede observar que las semanas dos, cinco y nueve coinciden en cantidad de boletas recibidas y ambos semestres se comportan de manera similar. Este semestre se tramitaron 8 boletas menos que en el primer semestre de 2015 y 36 boletas más que en el segundo semestre del mismo año.

A continuación aparece el cuadro con el detalle:

Demanda Atención Psicológica. Primer semestre 2015 y primer semestre 2016

Semana	1-2015	1-2016	Semana
		5	Se inicia con 5 boletas
19 - 23 de enero	5	4	18 - 22 de enero
26 - 30 de enero	1	7	25 - 29 de enero
03 - 06 de febrero	4	3	1 - 5 de febrero
Semana 1: 9 - 13 de febrero	23	9	8 - 12 de febrero
Semana 2: 16 - 20 de febrero	17	16	15 - 19 de febrero
Semana 3: 23 - 27 de febrero	13	11	22 - 26 de febrero
Semana 4: 02 - 06 de marzo	11	14	29 febrero - 4 de marzo
Semana 5: 9 - 13 de marzo	16	16	7 - 11 de marzo
Semana 6: 16 - 20 de marzo	18	11	14 - 18 de marzo
Semana 7: 23 - 27 de marzo	9	<i>Semana Santa</i>	21 - 25 de marzo
Semana : 30 de marzo - 03 de abril	<i>Semana Santa</i>	9	28 de marzo - 1 de abril
Semana 8: 06 - 10 de abril	12	18	4 - 8 de abril
<i>Semana 9 13 - 17 de abril</i>	17	17	11 - 15 de abril
Semana 10: 20 - 24 de abril	13	10	18 - 22 de abril
Semana 11: 27 de abril - 01 de mayo	7	11	25 - 29 de abril
Semana 12: 04 - 8 de mayo	19	12	2 - 6 de mayo
Semana 13: 11 - 15 de mayo	14	15	9 - 13 de mayo
Semana 14: 18 - 22 de mayo	12	8	16 - 20 de mayo
Semana 15: 25 - 29 de mayo	8	7	23 - 27 de mayo
Semana 16: 01 - 05 de junio	2 (221)	9	30 de mayo - 3 de junio
Boletas para segundo semestre			
Semana 17: 08 - 12 de junio	4	1	6 - 10 de junio
Semana 18: 15 - 19 de junio	7	7	Boletas para segundo semestre 13 - 17 de junio
Semana 19: 22 - 26 de junio	3	5	20 - 24 de junio
<i>Semana 20: 29 junio - 3 de julio</i>	5 (Total 19)	-	27 de junio - 1 de julio
Total	221	213	

4. Evaluación de los servicios de atención psicológica

A los estudiantes se les solicitaba, al finalizar su proceso de atención psicológica, completar la boleta de evaluación de los servicios recibidos.

Dada la situación de remodelación del edificio se ubicaron espacios de atención en diferentes lugares del campus, según facilidades que nos ofrecieron otros departamentos, por lo que también se instalaron buzones en esos lugares para coleccionar la evaluación de los estudiantes.



De los 131 estudiantes que finalizaron su proceso de atención psicológica, 32 (24,4%) hicieron evaluación del servicio recibido. Los jóvenes debían asignar una nota de 1 a 10 según los rubros que comprenden la evaluación y cuyos resultados se anotan a continuación:

1 es la nota más baja y 10 la mejor

Aspectos por evaluar	Nota									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rápida asignación de la cita		1 (3,1%)	1 (3,1%)	1 (3,1%)	1 (3,1%)	1 (3,1%)	2 (6,2%)	1 (3,1%)	7 (21,9%)	17 (53,1%)
Puntualidad en las horas de atención							1 (3,1%)		2 (6,2%)	29 (90,6%)
Calidad de la atención								3 (9,4%)	1 (3,1%)	28 (87,5%)
Respuesta a sus necesidades							2 (6,2%)		8 (25%)	22 (68,7%)
Otro. Indique:										
Seguimiento										1 (3,1%)
Sinceridad										1 (3,1%)

La percepción sobre los servicios que ofrecemos en atención psicológica es muy buena ya que el 96,8% considera que la puntualidad en la atención merece nota de 9 o 10, igualmente un 96, 8% cree que la calidad de la atención se merece esas mismas calificaciones. Por su parte 90,6% de quienes hicieron la evaluación consideran que la respuesta a sus necesidades fue buena (nota 9 o 10).

En cuanto a aspectos que se deben mejorar el problema sigue siendo la tardanza en la asignación de la cita, lo cual debe ser atendido: 21,8% le asigna nota de 7 o menos a este rubro. La asignación demorada de la cita obedece a una combinación de elementos: horarios de psicólogos, horarios de los estudiantes, disponibilidad de sitios para atender (dados los trabajos de remodelación de las oficinas), periodo del semestre en el que se solicita la cita.

El 100% de los estudiantes acudiría de nuevo a nuestros servicios y los recomendaría. Indican para ello razones como las siguientes:

El servicio que dan es de gran ayuda: 8 estudiantes

Me ayudaron con mi problema: 6 estudiantes

La atención es excelente o muy buena: 6 estudiantes

Mejorar el tiempo de respuesta porque talvez haga que uno tome decisiones distintas.

Al menos yo me voy ya. DURAN MUCHO PARA LA CITA: 2 estudiantes

Los siguientes comentarios solo se mencionaron una vez:

Avancé mucho en un mes.

Es agradable. La asistencia es muy buena.

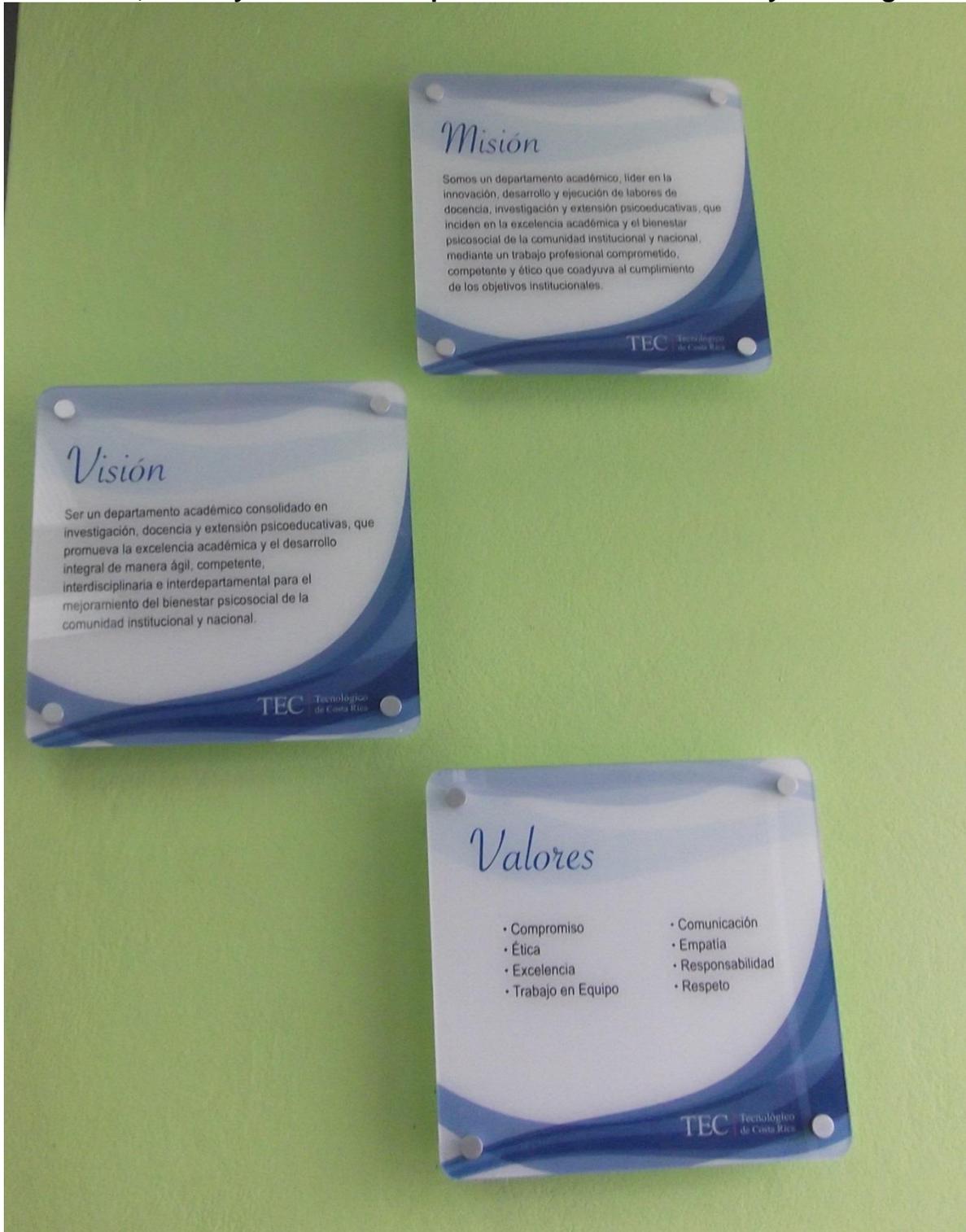
Me ayudaron a mejorar mi calidad de vida.

Se siente el apoyo.

Me sirvió mucho de retroalimentación.

Anexo 1

Misión, visión y valores del Departamento de Orientación y Psicología



Anexo 2
Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica
Horarios de atención

Instituto Tecnológico de Costa Rica
Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos
Departamento de Orientación y Psicología
Primer Semestre de 2016

¿Qué es Consulta Abierta?

Esta es una consulta breve que no requiere más de una cita. Si tiene inquietudes sobre aspectos **académicos o vocacionales** (por ejemplo, cambio de carrera, organización del tiempo, cómo hacer un horario o temas similares) puede asistir **sin cita previa** según el horario que aparece abajo:

Horario de Consulta Abierta					
Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
11:30-12:30	Paulina Alvarado	Sonia Chinchilla	Adriana Mata	Katherine Palma	Sonia Chinchilla

¿Qué es Atención Psicológica?

En esta modalidad se atienden asuntos personales o situaciones que necesiten una o más sesiones de trabajo. Se requiere cita previa para lo cual debe pedir la *boleta de solicitud de cita* en la secretaría y entregarla inmediatamente a fin de poder asignarle el día y hora de atención.

Debe completar la boleta con todos sus datos y varias opciones de horario ya que la cita se asigna según la disponibilidad de horario de los psicólogos.

Abajo aparece el horario de atención psicológica:

Horario de Atención Psicológica					
Horas	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
7:30-8:00					
8:00-8:30	Atención Psicológica (8 a 12) Alejandra	Atención Psicológica (7:30 a 11:30) Sonia	Atención Psicológica (8-11) Katherine Alejandra (11-12)	Atención Psicológica (8-12) Juan Pablo Y Paulina	Atención Psicológica (8 a 10) Katherine (10 a 12) Adriana
8:30-9:00					
9:00-9:30					
9:30-10:00					
10:00-10:30					
10:30-11:00					
11:00-11:30					
11:30-12:00					
12:00-12:30					
12:30-1:00					
1:00-1:30	Reuniones	Atención Psicológica (12:30 a 4:30) Victoria	Atención Psicológica (12:30 a 4:30) Victoria	Atención Psicológica (1:00 a 4:30) Sonia (1 a 3) Adriana	Atención Psicológica (12:30 a 4:30) Victoria
1:30-2:00					
2:00-2:30					
2:30-3:00					
3:00-3:30					
3:30-4:00					
4:00-4:30					
4:30-5:00					
5:00-5:30					
5:30-6:00					

Recuerde:

Escribir claramente su correo electrónico para enviarle allí su cita. Cuando reciba el correo con la cita, por favor confirme recibido.

Si por alguna razón no le es posible asistir a la cita puede llamar para cancelarla al teléfono 2550 2280 o bien indíquelo a la persona que le asignó la cita vía correo electrónico.

Sea puntual: Si llega tarde a la cita solo se le atenderá el tiempo restante de la hora que había sido destinada para usted.

Si usted falta a la cita o no cancela con anticipación y aún desea que se le atienda debe esperar reasignación de cita según disponibilidad de horarios. Por favor, deje su tarjeta de cita con la secretaria para anotarle su nueva cita o solicítela por correo electrónico a la persona que le asignó la cita.

Anexo 3

Información en la página electrónica del ITCR sobre el Programa

TEC > Vicerrectorías del TEC > Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos > Departamento de Orientación y Psicología Inicio de sesión | ?

[Inicio](#) [Admisión al TEC](#) [Carreras](#) [Escuelas](#) [Estudiantes](#) [Sedes](#) [Biblioteca](#) [Investigación](#)

TEC Tecnológico de Costa Rica **Departamento de Orientación y Psicología**

Departamento de Orientación y Psicología

All Sites Búsqueda avanzada

Acerca de

Atracción a Estudiantes

Desarrollo Psicoeducativo

- Admisión Restringida
- Admisión Abierta Especial

Investigación

Ruta U

Programa de Asesoría Educativa y Atención Psicológica

Este programa busca crear un espacio para la atención de estudiantes del TEC, sin que medie cobro alguno, a través de las siguientes acciones:

- Consulta Abierta:** Se refiere a la consulta donde se atienden aspectos académicos, vocacionales, técnicas de estudio o situaciones que no requieren más de una cita. Por lo general, la asesoría se ofrece alrededor del mediodía, para facilidad de la población estudiantil y no es necesaria cita previa.
- Consulta Psicoeducativa y Psicológica:** Se refiere al tipo de consulta donde se atienden aspectos relacionados con los procesos de aprendizaje, personales, de pareja, familiares, de sexualidad y abuso, entre otros aspectos en los cuales el proceso es más extenso. Se requiere cita previa. La población estudiantil que desee ser atendida puede dirigirse a la secretaria del Departamento de Orientación y Psicología para solicitar la cita. El trámite es personal.
- Charlas y talleres sobre temas psicoeducativos.
- Sesiones individuales o grupales de asesoría psicoeducativa, en temáticas vinculadas con el ámbito académico.
- También se imparten algunos Centros de Formación Humanística.



Contacto

✉ MPsc. Sonia Chinchilla Brenes
Encargada. schinchilla@tec.ac.cr

[Mapa del sitio](#) [Directorio](#) [Campus](#) [Empleo](#) [Contáctenos](#)

© Tecnológico de Costa Rica 2015 Teléfono: 2552-5333

<http://www.tec.ac.cr/sitios/Vicerrectoria/viesa/dop/Paginas/Programa-Asesoría-Educativa.aspx>

Anexo 4

Espacios de atención de estudiantes dados los trabajos de remodelación del edificio donde se ubicaba el DOP anteriormente



Espacio para atención Psicológica en la Biblioteca



**Espacio para consulta abierta en el Edificio de la VIESA, segundo piso.
(En el último mes la atención se ofreció en la oficina número 6 de Trabajo Social y Salud)**

Anexo 5
Publicación sobre el Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica en “Hoy en el Tec...”

<http://us10.campaign-archive1.com/?u=ddbc6e75b2c16b3c06a1ed88d&id=9f407a419d&e=38de56036e>



31 DE MARZO, 2016

TEC fortalece Programas de asesoría psicoeducativa y atención psicológica



El Tecnológico de Costa Rica, a través de su Departamento de Orientación y Psicología ofrece un programa en el área de Asesoría Psicoeducativa que tiene como objetivo ofrecer un espacio para que los estudiantes se favorezcan con un adecuado ajuste al medio universitario y para un egreso satisfactorio.

[VER MÁS](#)

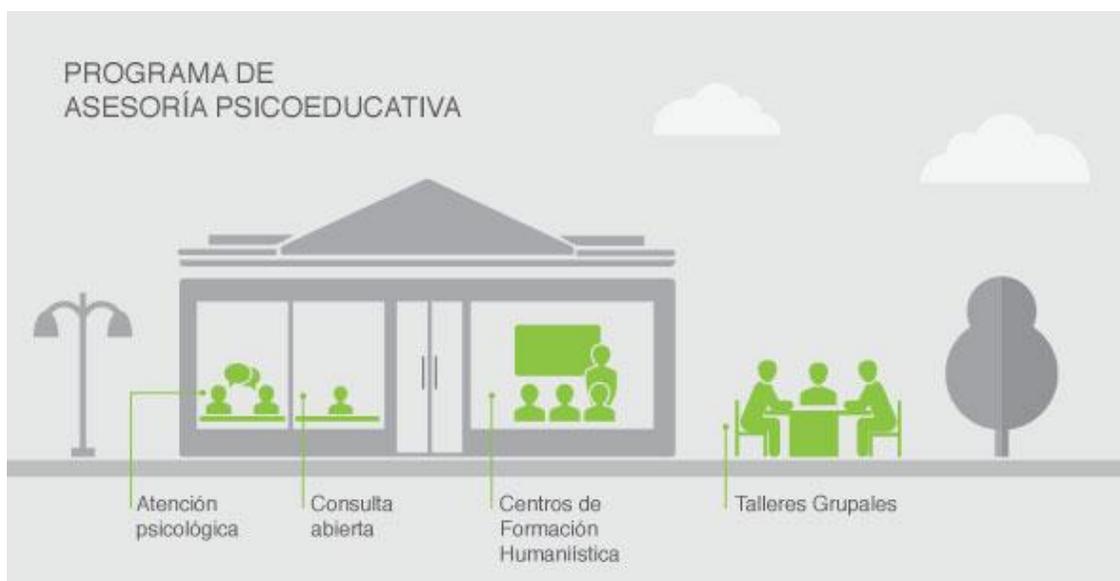
TEC | Tecnológico de Costa Rica



EDUCACIÓN QUE BENEFICIA



Programa de asesoría psicoeducativa



TEC fortalece Programas de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica

Ligia Dittel
18/02/2016

El Tecnológico de Costa Rica, a través de su Departamento de Orientación y Psicología ofrece un programa en el área de Asesoría Psicoeducativa que tiene como objetivo ofrecer un espacio para que los estudiantes se favorezcan con un adecuado ajuste al medio universitario y para un egreso satisfactorio.

En el cumplimiento de sus propósitos, el programa tiene las siguientes modalidades de intervención: Consulta Abierta, Atención Psicológica, Talleres Grupales y Centros de Formación Humanística.

Resultados

Como parte de los resultados se realiza una recolección de datos entre los estudiantes sobre su lugar de procedencia, edad y necesidades académicas y vocacionales. Estos datos permiten el mejoramiento de los programas, así como abrir más cursos o talleres en las áreas más necesitadas. Asimismo, se obtiene información sobre motivos de estrés, proyectos de vida y necesidades.

Según estas necesidades y motivos se modifican los programas de manera que los estudiantes mejoren su ambiente de estudio para que sean más exitosos y acertados.