

1. Se construyeron 60 ítems relacionados con la actitud hacia los equipos de protección personal, 30 expresaban una actitud favorable y 30 una actitud desfavorable.
2. Se seleccionaron al azar 150 obreros industriales, de una muestra intencional de empresas manufactureras industriales del área metropolitana de San José y se les aplicó esos ítems, para que respondieran eligiendo en cada ítem la alternativa que mejor describiera su posición personal.
3. Las respuestas a los ítems recibieron puntuaciones a 1 a 5, dándose el puntaje de 5 a la actitud más favorable y de 1 a la actitud menos favorable.
4. Para asegurar la precisión de la escala se seleccionó el 25% de los sujetos con puntuación más alta y el 25% de los sujetos con puntuación más baja seleccionándose luego los ítems que discriminaban a los sujetos de estos 2 grupos, o sea aquellos con mayor diferencia de puntuaciones medias entre ambos grupos.
5. Para asegurar la fiabilidad por consistencia interna se obtuvo la correlación entre las puntuaciones total y la puntuación de cada ítem para todos los individuos y se seleccionaron los ítems de coeficiente más alto.
6. De acuerdo con los criterios de precisión y fiabilidad se seleccionaron 12 ítems. El número de ítems se determinó considerando el tipo de población al que la escala iba dirigida.
7. Para asegurar la validez de contenido se seleccionaron 50% de ítems que expresaban posición favorable y 50% que expresaban posición desfavorable. Quedando el instrumento constituido por 12 ítems (6 favorables, 6 desfavorables).

El segundo instrumento utilizado fue un cuestionario que tenía como objetivo caracterizar la muestra. Se dividía en dos partes, la primera recoge información sobre diversas variables sociodemográficas como edad, estado civil, experiencia laboral, etc. La segunda parte recoge información sobre la formación en seguridad ocupacional, calidad del equipo de protección personal utilizado y opinión sobre el uso de prendas de protección personal, etc.

Este cuestionario se aplicó inicialmente a 20 trabajadores similares a los de la muestra pero de empresas del área metropolitana de San José para detectar posibles fallas en la construcción de las preguntas y en el léxico utilizado. Con base en lo anterior se modificó el cuestionario y se dio énfasis a preguntas cerradas porque la población trabajadora no gusta de contestar a preguntas abiertas, según se observó en la revisión del instrumento.

El análisis y presentación de la información obtenida en este cuestionario adoptó la siguiente orientación metodológica:

- Análisis de frecuencia para las variables sexo y edad, estado civil, antigüedad en el puesto y antigüedad en la empresa.
- La frecuencia absoluta y relativa de las respuestas dado por los trabajadores a las preguntas sobre formación en seguridad y condición del equipo de protección personal en la empresa.
- Análisis de contenido de las respuestas sobre opinión sobre equipos de protección personal y motivos del no uso de este equipo.
- Relación entre variables sociodemográficas (edad, sexo, estado civil y años de experiencia) y la actitud hacia el uso de equipo de protección personal, para esto se calculó "eta", para analizar la asociación en la variable actitud y las variables estado civil, antigüedad en la empresa, y en el puesto, para la variable edad se aplicó el coeficiente producto-momento de Pearsom.

Además de los dos instrumentos señalados se realizó una entrevista no estructurada a 4 encargados de seguridad de las empresas de la muestra y conversaciones informales con trabajadores, así como observación sistemática de las instalaciones y del comportamiento formal y no formal de los trabajadores.

## **V RESULTADOS**

### **1. Caracterización de la muestra**

El cuestionario sobre protección personal permitió la siguiente caracterización general de la muestra:

La edad de los trabajadores oscilaba entre los 20 y los 55 años, dándose una mayor concentración en los grupos de 21-30 (45.5%) y del 31 a 40 (34.6). Lo que muestra una población laboral bastante joven.

Posiblemente por las características de producción de las empresas seleccionadas, el total de los trabajadores eran varones. Se comprobó que sólo en una de las empresas laboran mujeres dentro de las actividades productivas básicas, por lo que la variable sexo no fue considerada en el estudio.

El 66.3% eran casados y 30% solteros, el 2.97 tenía algún otro estado civil.

Un 49.50 tenía menos de 3 años de laborar para la empresa y el 26.73 contaba con más de 10 años. se observó que un elevado porcentaje son trabajadores nuevos en la empresa, lo que puede sugerir un alto índice de rotación.

Un 68% de los trabajadores tenía menos de 3 años de ocupar su actual puesto y un 14% más de 10 años de estar en ese puesto.

## **2. Formación y opinión sobre el equipo de protección personal**

De la segunda parte del cuestionario sobre la "protección personal" se obtuvo información relacionada con la formación recibida sobre seguridad ocupacional y específicamente sobre el equipo de protección personal.

El 87% de los trabajadores manifestó haber recibido entrenamiento para desempeñar su actual puesto, aunque éste entrenamiento en la mayoría de los casos no lo dió la empresa en la que estaban laborando al momento del estudio. Posiblemente las empresas contraten preferiblemente trabajadores que conozcan el oficio y que posean cierta experiencia. Un 91% expresó haber recibido información que les permitiera conocer los riesgos laborales a los que estaba expuesto, esto en su mayoría por medio de charlas o cursos cortos sobre seguridad ocupacional dados por la empresa.

Recibían equipo de protección, según los trabajadores el 98% y lo usaba un 97%, de este 97% un 11.8 lo ha usado pocas veces.

Las empresas seleccionadas suministraban a sus trabajadores el equipo de protección personal que requerían, según un 97% de los trabajadores y para el 9% el equipo estaba en mal estado o era de mala calidad.

Las razones por las que el equipo de protección no era usado se puede ubicar en las siguientes categorías: falta de confort, produce malestar físico, pereza y negligencia, dificultad para realizar la tarea con calidad y rapidez, problemas administrativos y problemas estéticos. Algunas expresiones de queja, según el equipo usado se recogen en las siguientes frases textuales:

a- Sobre los anteojos:

- "dejan marcas feas en la cara"
- "los anteojos me dan mareos, ganas de vomitar y me duele la cabeza"
- "porque el lugar es caliente y uno con anteojos siente más calor"

- "los anteojos se rayan y no se puede ver bien, también a veces molestan"
- "los anteojos se me empañan con el calor"
- "con esos anteojos uno se siente fuera de lo normal sin libertad"

b. Sobre los guantes:

- "con esos guantes no se puede hacer el trabajo bien rápido y preciso"
- "los guantes hacen que uno pierda el pulso y todo"
- "por el calor que me dan los guantes"
- "le limita a uno el movimiento"
- "los guantes son tiesos no se pueden mover los dedos"

c- Sobre el casco

- "por la incomodidad, por ejemplo los cascos son muy pesados"
- "da cansancio de usarlo porque es caliente"
- "es incómodo usar pesa por encima"
- "el casco es pesado y no me permite hacer bien el trabajo"
- "me da dolor de cabeza y picazón"
- "el casco es pesado, estorbo, da dolor de cabeza y arruina todo el pelo"
- "el casco le aplasta a uno el pelo"

d. Sobre orejeras y tapones:

- "los tapones nos dejan sorompos"
- "por el dolor de oído no se los pone"
- "dan dolor de cabeza"

e. Sobre las mascarillas:

- "la mascarilla agota con el peso"
- "no me gusta aunque sea necesario"
- "es caliente y pesada"
- "con mascarilla uno siente que no puede respirar"
- "uno se siente ahogado"

f. Sobre el equipo de protección en general:

- "no se usa por la incomodidad"
- "si algunos no lo usan se burlan de uno"
- "porque no viene acostumbrado a usar esas cosas"
- "cuesta trabajo pedirlo a la bodega"
- "la pereza de limpiarlos y cuidarlos"
- "se guardan en el camerino y se le olvida"
- "falta de cuidado y pereza"

### 3. ACTITUD Y COMPORTAMIENTO HACIA EL USO DE EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL

Para conocer la actitud de los trabajadores hacia el equipo de protección personal, objetivo principal del estudio se aplicó la escala tipo Likert. Con base en la puntuación obtenida se clasificó a los trabajadores en tres grupos o categorías, éstos son:

- Grupo I: 0-20 puntos: trabajadores con actitud negativa o desfavorable

21-40 puntos: actitud neutra (ni favorable ni desfavorable)

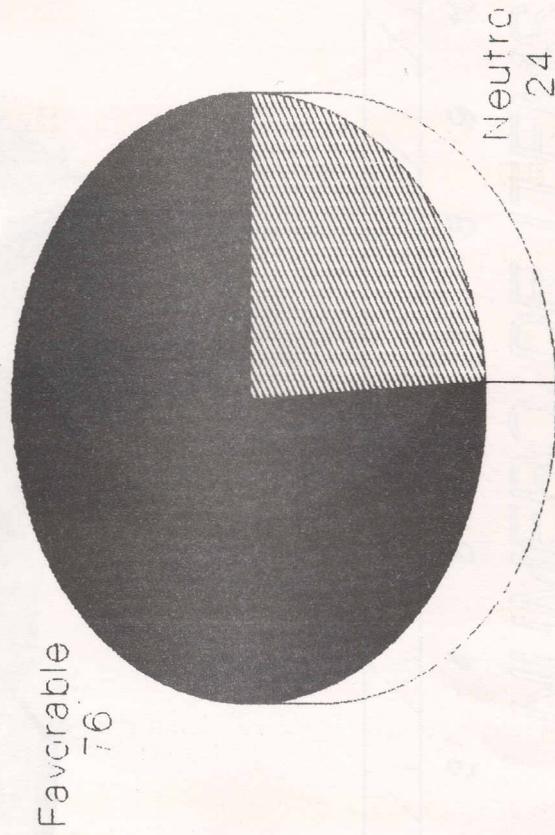
41-60 puntos: actitud positiva o favorable

Según el puntaje obtenido y de acuerdo con la anterior clasificación la actitud de los trabajadores hacia el uso de equipo de protección personal, fue positiva (Gráfico 1).

Como puede observarse ningún trabajador se ubica en la categoría de actitud desfavorable o negativa, son una mayoría los que muestran actitud positiva, según la escala.

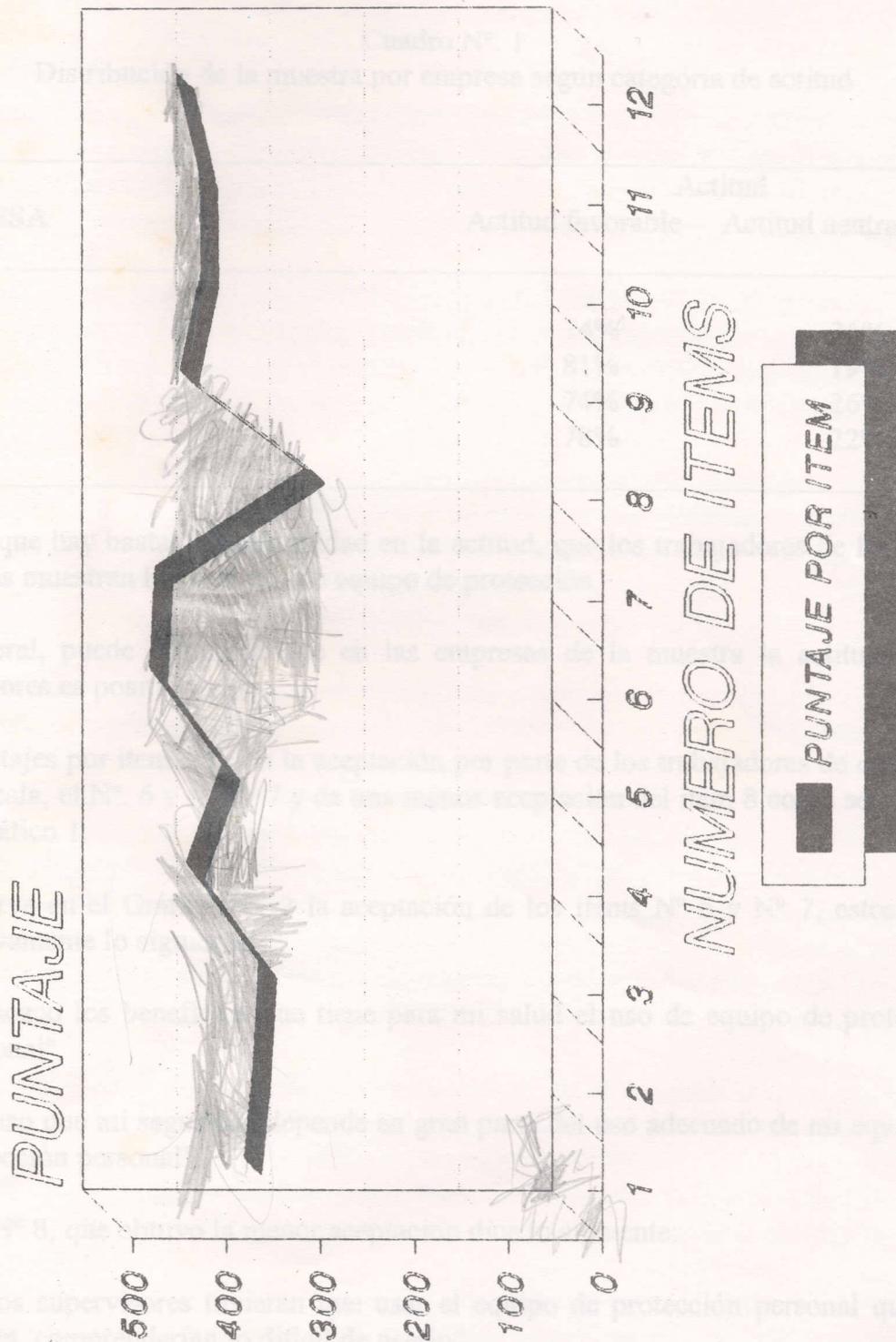
El porcentaje de trabajadores por empresa en cada una de las categorías de actitud se observó en el cuadro #1:

**Gráfico 1. Distribución trabaj. según actitud hacia uso eq. protec. personal**



**Fuente: Carrera Seguridad e Higiene Ocup.**

Gráfico 2. Distribución de los puntajes según cada ítem.



Fuente: Carrera Seguridad e Higiene Ocup

**Cuadro N°. 1**  
**Distribución de la muestra por empresa según categoría de actitud**

EMPRESA	Actitud	
	Actitud favorable	Actitud neutra
1	74%	26%
2	81%	19%
3	74%	26%
4	78%	22%

Nótese que hay bastante uniformidad en la actitud, que los trabajadores de las cuatro empresas muestran hacia el uso de equipo de protección.

En general, puede afirmarse que en las empresas de la muestra la actitud de los trabajadores es positiva.

Los puntajes por ítem reflejan la aceptación por parte de los trabajadores de dos ítems de la escala, el N°. 6 y el N°. 7 y de una menos aceptación del ítem 8 como se observa en el Gráfico 1.

Se observa en el Gráfico N°. 2 la aceptación de los ítems N° 6 y N° 7, estos dicen respectivamente lo siguiente:

- "Conozco los beneficios que tiene para mi salud el uso de equipo de protección personal".
- "Pienso que mi seguridad depende en gran parte del uso adecuado de mi equipo de protección personal".

El ítem N° 8, que obtuvo la menor aceptación dice lo siguiente:

- "Si los supervisores tuvieran que usar el equipo de protección personal que nos exigen, comprenderían lo difícil de usarlo".

En cuanto a la relación de la variable actitud hacia el uso de equipo de protección personal con la variable edad, se observa tendencia en los trabajadores más jóvenes a mostrar actitud positiva al uso de dichas prendas, sin embargo ésta no es significativa.

Tampoco se encontró relación significativa entre la actitud hacia el uso de equipo de protección personal y el estado civil.

Sobre la variable antigüedad en la empresa, se tiene que existe significancia entre esta variable y la actitud hacia el uso de equipo de protección personal, lo que demuestra que la actitud de los trabajadores es más positiva a medida que aumentan los años de trabajo en la empresa. ( $r = .246, p \leq .05$ ).

Para la variable antigüedad en el puesto se tiene que existe significancia entre ésta y la actitud hacia el equipo de protección personal, lo que nos indica que a mayor tiempo de desempeñar un puesto, la actitud hacia el uso de equipo de protección personal es más positiva. ( $r = .195, p \leq .05$ ).

Fueron consultados informalmente y fuera de ambiente de prueba, 20 trabajadores con la pregunta ¿realmente usa usted el equipo de protección personal? De estos ocho dijeron que sí y doce manifestaron que no siempre, la mayoría justifica su respuesta negativa reconociendo que sabe discriminar cuando usarlo o cuando no, a pesar de que saben que es una regla usarlo siempre.

Fueron consultados además cuatro encargados de seguridad (1 por empresa) sobre si tenían dificultad para que los trabajadores utilizaran el equipo de protección personal que la empresa suministraba, de ellos, tres manifestaron que sí una que no.

Los resultados del estudio muestran una población laboral joven masculina, casada en su mayoría, con pocos años en el puesto y aproximadamente la mitad con pocos años de laborar para esa empresa, con entrenamiento para desempeñar su actual puesto con información sobre seguridad ocupacional, brindado a través de cursos cortos y charlas; procedentes de empresas en las que según los trabajadores se suministra el equipo de protección personal que se requiere.

Con una actitud positiva hacia el uso de equipo de protección personal, que no es coherente según la información con la conducta mostrada.

Se encontró relación significativa entre las variables antigüedad en el puesto y antigüedad en la empresa con la variable actitud hacia el uso de equipo de protección personal.

Se observó que en conversaciones informales, los trabajadores reconocen más, no usan siempre el equipo de protección personal requerido y justifican su conducta con su habilidad personal para discriminar cuando usarlo y cuando no.

## VI ANALISIS DE RESULTADOS

Según la información obtenida, existe una actitud positiva o favorable, hacia el uso de equipo de protección personal, en los trabajadores de las cuatro empresas manufactureras analizadas. El 76% de ellos mostró una actitud positiva y ningún trabajador tuvo actitud negativa.

Considerando que las actitudes tienen un fuerte componente cognoscitivo, el hecho de que las empresas de la muestra cuenten con una unidad de seguridad ocupacional o bien con programas bastante organizados, por medio de los cuáles se da información en la materia, puede ser uno de los principales factores que hayan influido en estos resultados.

Si partimos del hecho de que las actitudes pueden ser consideradas como elementos para la predicción de las conductas manifestadas, es de suponer que estos trabajadores estarán totalmente dispuestos a aceptar el equipo de protección que se le suministra, sin necesidad de que se utilice para ello medidas de presión como vigilancia constante, sanciones etc.

Sin embargo en el caso de este estudio, los resultados de la escala muestran una actitud mayoritariamente positiva en los trabajadores, que no es absolutamente coherente con la conducta manifiesta observada en ellos, ni con la opinión de los encargados de seguridad, ni tampoco con la respuesta dada a la pregunta verbal realizada a los trabajadores fuera de ambiente de prueba, sobre si ellos realmente usaban el equipo de protección personal.

Aroldo Rodríguez en su libro *Psicología Social*, nos dice al referirse a las actitudes, que no siempre se registra una completa coherencia entre los componentes afectivos, cognoscitivos y los relativos a la conducta.

Sin embargo, afirma que no se puede concluir que no existe relación entre la actitud y la conducta a partir de este fenómeno. Como bien lo menciona Aroldo Rodríguez lo importante es comprender que las actitudes involucran lo que las personas piensan, sienten, así como a ellos les gustaría comportarse en relación a un objeto actitudinal.

La conducta no se encuentra sólo determinada por lo que las personas les gustaría hacer, sino también por lo que piensan que deben hacer, por lo que ellos generalmente han hecho (hábitos) y por las consecuencias esperadas de su conducta.

El equipo de protección personal es un conjunto de accesorios, que los trabajadores empiezan a usar y a concientizarse de su importancia en la etapa adulta, cuando inician su vida laboral, por lo tanto no son como las prendas de vestir, los

trabajadores no tienen el hábito de usarlo. Se une a esto el hecho de que el equipo de protección es realmente incómodo, como lo manifiesta una gran mayoría de trabajadores. Lo anterior podría explicar en parte el porqué de la incoherencia entre la actitud, la conducta y la opinión de estos trabajadores en relación al equipo de protección personal.

Si bien, la actitud al uso de equipo de protección personal, en general es positiva, puede no serlo al equipo mismo, o a las condiciones que le rodean. Estas condiciones a pesar de que en las empresas seleccionadas pueden considerarse buenas, no necesariamente son las óptimas, como se observa, por ejemplo, en algunas de las respuestas dadas cuando justifican el porqué algunos trabajadores no utilizan el equipo de protección que se les suministra. Puede notarse en sus respuestas la forma en que perciben el equipo de protección personal; percepción que en algunos casos, si se realizara un estudio técnico sobre este equipo posiblemente se encontraría real.

Así tenemos por ejemplo, la queja que con mayor frecuencia hacen los trabajadores, que es lo incómodo del equipo de protección, este es uno de los problemas que según ellos hacen que no se use como se debe; en realidad casi todo el equipo de protección personal que se utiliza en Costa Rica es tecnología importada que puede ser de muy buena calidad pero que no necesariamente responde a las necesidades del medio, por lo que algunos de los calificativos dados, así como las razones para su no uso, como es el que les resulta pesado, caliente, que impide moverse con libertad pueden ser una realidad en nuestro país; porque el equipo que se está importando no responde a las condiciones climáticas, características morfológicas ni culturales de la población, ni tampoco a los ambientes de trabajo propios.

Este problema se solucionaría en parte homologando el equipo que ingresa al país y realizando investigaciones sobre éste o bien construyendo el equipo de mayor uso, solución que aunque difícil debería ser analizada.

Aunque se tiende a considerar al trabajador como el responsable principal de no usar el equipo de protección y atribuir a factores personales básicamente psicológicos la resistencia al uso de estas prendas, este estudio muestra que no hay, al menos en los trabajadores de este tipo de empresas, una reacción negativa al uso de dichas prendas, siendo la actitud positiva en su mayoría. Esto lleva a pensar que existen otros factores de peso que están influyendo la conducta de estos trabajadores.

En realidad se percibe que los trabajadores no se sienten violando ninguna norma ni tampoco atentando contra su vida, sino que ellos creen realmente que saben discriminar bien en que momento usar equipo de protección y en que momento no, así como también que conocen los riesgos a los que ellos están expuestos. El trabajador generalmente usa el equipo de protección personal cuando lo considera necesario.

porque el trabajo es molesto o peligroso: si el trabajador siente que puede discriminar cuando una tarea es peligrosa y unido a esto no se le ha formado el hábito de usar siempre el equipo de protección, aprenderá a trabajar protegiéndose según sus propios criterios, que no necesariamente reflejan los peligros reales a los que está expuesto y que además son variables, porque cada trabajador tendrá un diferente nivel de exigencia y rigurosidad con las acciones de sí mismo.

Es importante destacar entre los resultados de este estudio que a mayor número de años en una empresa y a mayor antigüedad en el puesto los trabajadores muestran una significativa diferencia positiva hacia el uso de equipo de protección personal, lo que posiblemente haga de los trabajadores con más años de trabajo en la empresa y en el puesto las personas más dispuestas a usar su protección personal, pero también, como ya se analizó anteriormente, podrían ser los trabajadores con mayor cantidad de hábitos no apropiados a las tareas que realizan.

La resistencia al uso de equipo de protección personal es en realidad un asunto complejo como lo son todas las conductas humanas, por lo que es importante hacer hincapié en la necesidad de realizar prevención atacando principalmente las fuentes de riesgo donde el ser humano está protegido con el mínimo de intervención personal.

## VII CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Esta investigación nace de la necesidad de buscar una respuesta al problema del uso de equipo de protección personal y de la relación que éste pueda tener con las actitudes.

Se pudo comprobar por medio del estudio que la actitud de los trabajadores del sector manufacturero industrial de la provincia de Cartago hacia el uso de equipo de protección personal; es positiva o favorable, y además, que es significativamente más positiva entre más años tengan los trabajadores de laborar para la misma empresa y en el mismo puesto.

En este estudio, los trabajadores evaluados reconocen en su mayoría, que las empresas en las que laboran, les suministran el equipo de protección personal que requieren para las tareas que realizan y manifiestan además haber recibido formación en seguridad ocupacional, que les permite prevenir accidentes y reconocer los riesgos a los que están expuestos. Esa formación llegó a ellos por medio de charlas y cursos cortos.

La mayoría de los trabajadores aseguran usar siempre o casi siempre el equipo de protección personal que la empresa les suministra tal y como se le ha enseñado.

Sin embargo a nivel informal, los trabajadores reconocen fácilmente no usar siempre el equipo de protección individual, y justifican que ellos saben discriminar cuando usar o cuando no.

Esta aparente incoherencia pone de manifiesto que las actitudes evaluadas en estos trabajadores son el reflejo de lo que ellos piensan, sienten y de la forma en que les gustaría comportarse, y posiblemente estén bastante dispuestos a aceptar el uso de equipo de protección personal, pero que sin embargo existen hábitos fuertemente arraigados que están afectando la conducta y que influyen para que el uso de equipo de protección personal no sea tan generalizado, como se comprobó con la observación y con el testimonio de los encargados de seguridad.

Es posible concluir también que la información que se les ha dado a estos obreros industriales por medio de charlas, cursos cortos no ha logrado modificar sustancialmente los hábitos, ni los ha concientizado sobre las consecuencias de sus conductas.

Se observó también en este estudio que si bien es cierto, existe una actitud favorable al uso de equipo de protección personal, ésta no parece ser tan favorable al equipo mismo, el que los trabajadores consideran entre otras cosas, incómodo, generador de molestias físicas y de problemas estéticos, obstáculo para realizar tareas con rapidez y precisión, etc.

Con base en las anteriores conclusiones a la experiencia generado a lo largo de esta investigación, se presentan las siguientes recomendaciones:

1. Dar a conocer los resultados de la investigación a las instituciones y organismos encargados de brindar capacitación y formación en seguridad ocupacional.
2. Recomendar la escala de actitud diseñada en este estudio como un instrumento de evaluación práctico, que permite recoger información de los trabajadores, para orientar un curso o taller sobre seguridad ocupacional.
3. Ensayar nuevas acciones que permitan las modificaciones de hábitos y el mantenimiento de una actitud positiva en los trabajadores. Minimizar el uso de charlas magistrales y cursos teóricos en programas de formación.
4. Investigar y evaluar técnicamente el equipo de protección personal más usado en esta actividad industrial y madurar la posibilidad de homologarlo para la región.

5. Realizar estudios que permitan profundizar cada día más en la relación del factor humano en la prevención de accidentes y enfermedades laborales, entre ellos sería importante conocer a fondo las características del equipo de protección actualmente utilizado, tales como homologación, diseño estético, peso etc. Así como también lo referente al estilo de administración de la seguridad que se utiliza actualmente.

## VIII APORTES Y ALCANCES

Los resultados de esta investigación constituyen un valioso aporte de información sobre el elemento humano, extraído de nuestros propios medios laborales, lo que fortalece y complementa el conocimiento técnico en seguridad ocupacional que se utiliza en nuestro país.

Se da una idea clara de la percepción que tienen y del sentir de los obreros industriales, sobre el uso de equipo de protección personal que usan en la actualidad, información que retroalimenta al programa de homologación de la Carrera de Seguridad e Higiene Ocupacional.

Se conoce, por medio de la investigación, ¿cuál es la actitud que tienen los trabajadores del sector manufacturero industrial de Cartago y su relación con la conducta, lo que permite orientar las acciones a desarrollar en los programas de seguridad de las empresas y permite a la Carrera de Seguridad e Higiene Ocupacional plantearse un modelo diferente para la capacitación de trabajadores en materia de seguridad ocupacional.

La información obtenida será asumida y puesta en práctica por la Carrera de Seguridad e Higiene Ocupacional, en sus programas de capacitación. Se divulgará a las empresas manufactureras industriales por medio de los cursos y talleres que la carrera ofrece como parte de su quehacer.

Los resultados se darán a conocer también en los boletines y periódicos de las instituciones y entes encargados de la seguridad ocupacional en el país.

## BIBLIOGRAFIA

1. Abarca Michel, Escalante R. Algunas variables psicosociales asociadas a la salud laboral. Tesis de Licenciatura en Psicología. Universidad de Costa Rica 1983.
2. Anastasi, Anne. Test Psicológico. Madrid, Aguilar. 1973
3. Asociación de Medicina y Seguridad en el trabajo. Curso de Seguridad para Técnicos de AM y S. UNESA, 1979.
4. Asociación de Medicina y Seguridad en el trabajo de UNESA para la industria eléctrica (AM y S) "Manual del Curso de Seguridad para Técnicos". 1979.
5. Basaglia, Franco y Otros. La Salud de los Trabajadores. México Editorial Nueva Imagen. 1978.
6. Blum, M. Psicología Industrial. México Editorial Trillas. 1976.
7. Campos, S. Armando. Algunas reflexiones en torno al concepto de salud ocupacional. "Revista Centroamericana de Ciencias de la Salud". San José, Mayo 1987.
8. Chhokar, Jagdeep. La Seguridad en el trabajo depende también del comportamiento. "Revista Internacional del trabajo". V 106, Nº 2 Abril-Junio 1987.
9. Consejo Superior Universitario de Centro América. Cuadernos de Salud Ocupacional. Primera Edición. San José, 1980.
10. De la Colela J. Augusto "Accidente de Trabajo" Editorial Cincel. Medellín 1991
11. Faverge, Jean Marie. Psicosociología de los accidentes de trabajo. México Editorial Trillas. 1975.
12. Fernández de Pinedo. Construcción a una escala de actitudes tipo Libert. Notas Técnicas del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. 1982.
13. Franse, Thomas R. La ciencia del comportamiento aplicada a la prevención de accidentes. Revista Noticias de Seguridad, setiembre 1987.

14. Krause, Thomas R. "La Ciencia del Comportamiento" Revista Noticias de Seguridad. Setiembre 1987. página 4 a 10.
15. Mondol Jalima. Conciencia y práctica obrera en Seguridad Industrial. Tesis de Licenciatura en Psicología Universidad de Costa Rica, 1981.
16. Moreno García, Rafael García "Aproximación al Comportamiento Humano hacia la Salud Ocupacional". Revista Protección y Seguridad No.1. Barranquilla 1990, página 7 a 11.
17. Rodríguez, Aroldo. Psicología Social. Editorial Trillas. México 1976.
18. Saprissa, Cecilia. La Seguridad y Salud Ocupacional. Documento de la Comisión de Seguridad e Higiene Ocupacional. Julio 1991.
19. Vázquez M. Felipe. Seguridad, Higiene y Salud antes de las nuevas tecnologías. Revista Salud y Trabajo N° 68, 1988.
20. López Mena, Luis. La evaluación de las actitudes y la seguridad en la empresa. Comunicación al VII Congreso Nacional de Medicina, Higiene y Seguridad en el trabajo. Zaragoza, 1977.
21. Toro Alvarez, F. "Desempeño y Productividad" Editorial Cincel. Medellín 1990
22. Triandes, H. C. "Actitudes y cambio de actitudes". Editorial Trillas, México 1976.

ANEXO # 1

ESCALA DE ACTITUDES HACIA EL EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL

La respuesta a este cuestionario es anónimo, no debe indicar su nombre. No deje sin calificar ninguna frase.

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará una serie de frases que expresan diferentes actitudes hacia el equipo de protección personal. Esto no es un examen. No hay respuestas buenas o malas. Marque con una X en la columna que mejor exprese lo que usted siente.

FRASES	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	En acuerdo	Muy de acuerdo
1. Uno se llega a acostumbrar tanto a usar equipo de protección personal, que ni se da cuenta cuando lo lleva puesto.					
2. Considero que nos exigen usar el equipo de protección personal que no necesitamos.					
3. Tener que trabajar siempre con equipo de protección puesto, es una verdadera complicación.					
4. Realmente el equipo de protección personal es necesario usarlo permanentemente en mi trabajo.					
5. El que tiene fe en Dios aunque no use el equipo de protección personal no sufrirá accidentes en su trabajo.					

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	En acuerdo	Muy de acuerdo
6. Conozco bien los beneficios que tiene para mi salud el uso del equipo de protección personal.					
7. Pienso que mi seguridad depende en gran parte del uso adecuado de mi equipo de protección personal.					
8. Si los supervisores tuvieran que usar el equipo de protección personal que nos exigen comprenderían lo difícil de usarlo.					
9. Me parece bien que me exijan trabajar siempre con equipo de protección personal.					
10. Hasta donde aguante prefiero trabajar sin el estorbo de mascarillas, orejeras y tapones.					
11. Usar equipo de protección personal es como un castigo.					
12. Yo pienso que en este trabajo aquellos que usan siempre su equipo de protección personal se mantienen más sanos que los que no lo usan.					

## ENCUESTA SOBRE PROTECCION PERSONAL

Esta encuesta pretende conocer aspectos sobre la protección personal en su trabajo. Para evaluar con exactitud estas condiciones, le rogamos que conteste con sinceridad todas las preguntas.

La encuesta es personal y anónima. Los datos recogidos serán presentados en forma global y nunca individualizadamente.

1. Edad
2. Sexo:
  - 2.1 Masculino
  - 2.2 Femenino
3. Estado civil:
  - 3.1 Soltero
  - 3.2 Casado
  - 3.3 Unión libre
  - 3.4 Viudo
  - 3.5 Separado
  - 3.6 Divorciado
4. Cuánto tiempo tiene usted de trabajar en esta empresa?
  - 4.1 Menos de un año
  - 4.2 De 1 a 3 años
  - 4.3 De 4 a 6 años
  - 4.4 De 7 a 9 años
  - 4.5 De 10 o más
5. Cuánto tiempo tiene de ocupar su actual puesto?
  - 5.1 Menos de un año
  - 5.2 1 a 3 años
  - 5.3 4 a 6 años
  - 5.4 7 a 9 años
  - 5.5 10 o más
6. Ha recibido adiestramiento por parte de la empresa sobre cómo hacer su trabajo?
  - 6.1 Sí
  - 6.2 No

7. Le da la empresa equipo de protección?

7.1 Sí  De qué tipo \_\_\_\_\_

7.2 No

8. Usa usted equipo de protección personal?

8.1 Sí

- m - Frecuentemente
- Pocas veces
- Todo el tiempo

8.2 No  Porque \_\_\_\_\_

9. Ha recibido usted adiestramiento en seguridad?

9.1 Sí

9.2 No

10. Conoce usted cuáles son los riesgos a los que está expuesto en su trabajo?

10.1 Sí

10.2 No

11. En caso de que sí conozca los riesgos, sabe usted como evitarlos?

---

---

---

12. Ha recibido usted información sobre:

- 12.1 Forma correcta de usar el equipo de protección personal
- 12.2 Cómo hacerle la limpieza al equipo de protección personal
- 12.3 Dónde debe guardarlo
- 12.4 Cuándo y cómo cambiarle piezas

SI	NO

