

**COMISION IAFA - UNIVERSIDADES**  
**Subcomisión de Investigación**

**INVESTIGACION CUALITATIVA**  
**GRUPOS FOCALES**

**Factores de riesgo y  
protectores en el medio  
universitario costarricense**

**San José, Costa Rica**  
**1998**

DOP\_INV\_11

MINISTERIO DE JUSTICIA  
DIRECCION NACIONAL DE DROGAS  
San José - Costa Rica



# COMISIÓN IAFA UNIVERSIDADES SUB COMISIÓN DE INVESTIGACION

## FACTORES DE RIESGO Y PROTECTORES EN EL MEDIO UNIVERSITARIO COSTARRICENSE (INVESTIGACION CUALITATIVA- GRUPOS FOCALES)

Elaborado por:

Lizú San Lee IAFA  
Hannia Carvajal IAFA  
Lilliana Harley ITCR  
Sonia Chinchilla ITCR  
Felicia Solano ITCR  
Henry López UCR  
Giselle Solera UCR  
Celia María Vega UNA  
Ligia Arguedas UNED  
Ana C. Murillo UNED  
Flor Jiménez UNED

San José, Costa Rica  
1998



616.863

C733f Comisión IAFA Universidades. Subcomisión de  
Investigación.

Factores de riesgo y protectores en el medio  
universitario costarricense (investigación cualitativa-grupos  
focales) / Lizú San Lee ... [et. al]. Cartago, C.R. : Instituto  
Tecnológico de Costa Rica. Taller de Publicaciones, 1998.

42 p.: 28cm.

ISBN

1. COSTA RICA. 2. DROGAS. 3. ESTUDIANTES.  
4. FACTORES PROTECTORES. 5. FACTORES DE  
RIESGO. 6. UNIVERSIDADES. 7. SAN LEE, LIZÚ.

# CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
JUSTIFICACIÓN.....	4
ANTECEDENTES .....	5
OBJETIVO GENERAL .....	15
METODOLOGÍA.....	15
RESULTADOS POR CADA UNIVERSIDAD.....	17
CONCLUSIONES PARA LAS CUATRO UNIVERSIDADES .....	35
RECOMENDACIONES POR CADA UNIVERSIDAD .....	44
RECOMENDACIONES GENERALES .....	46
AGRADECIMIENTO .....	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	48

## INTRODUCCIÓN

Para el Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA) y las Universidades Estatales: UNA, UNED, UCR Y ITCR, es motivo de satisfacción presentar a continuación, los resultados de la investigación denominada: “Factores de riesgo y factores protectores en el medio universitario costarricense.”

Este informe, representa el esfuerzo pionero de un grupo de profesionales que se enfrentan por primera vez a coordinar e implementar un estudio interuniversitario e interdisciplinario, bajo la modalidad de la investigación cualitativa, utilizando la metodología de “grupos focales”.

El estudio constituye una aproximación y un análisis “del sentir” y de las “expresiones” de un grupo de estudiantes universitarios (seleccionados bajo las características que demanda un grupo focal), que con sus respuestas y reflexiones, llegan a sistematizar y complementar los datos cuantitativos (encuestas y entrevistas) existentes sobre el tema en cuestión.

Es importante señalar, que la calidad de la información es auténtica, a pesar de las dificultades y limitaciones que conlleva este tipo de estudios, sin omitir la “subjetividad” que tiene toda investigación cualitativa y cuyos resultados son válidos para cada grupo focal y para cada universidad.

Los resultados de esta investigación se deben tomar en cuenta para ejecutar y promover “decisiones” que permitan reformular, fortalecer y definir las acciones de prevención del fenómeno droga en las universidades estatales, así como desarrollar nuevas investigaciones que ayuden a conocer el fenómeno en forma integral.

Finalmente, es importante destacar y agradecer la participación de los estudiantes de las cuatro universidades, que hicieron posible esta investigación y a CONADRO por el aporte económico.

## JUSTIFICACIÓN

En los acuerdos y recomendaciones emanados en el IV Taller sobre el Fenómeno Droga en el Medio Universitario, realizado en el mes de diciembre de 1996, se le asigna a las Universidades Estatales y al IAFA, trabajar en la elaboración y ejecución de un proyecto de investigación cualitativa que profundice en el tema de los factores de riesgo y protectores y las posibles estrategias preventivas en cada medio universitario.

Para cumplir con esta recomendación, la Comisión IAFA-Universidades, oficializa la Sub Comisión de Investigación, así como la Sub Comisión de Docencia y Sub Comisión de Estudiantes, con representantes de las cuatro universidades y del IAFA, con el propósito de que asuman, desde cada perspectiva académica, la responsabilidad de plantear y llevar a la práctica el proyecto de prevención integral del fenómeno droga en las universidades.

En este sentido, la Sub Comisión de Investigación se dio a la tarea de elaborar un proyecto de investigación cualitativa, contratándose para tal fin, los servicios de un especialista en investigación cualitativa y grupos focales .

En síntesis, las páginas que aquí se inician tiene como objetivo, conocer y profundizar la vida social, académica y las interrelaciones sociales del estudiante universitario, donde el fenómeno social de la droga es visto como parte de este entorno y no como un fin en sí mismo.

Esta investigación se inicia con algunos antecedentes, que rescatan los principales planteamientos y estudios sobre factores de riesgo y protectores y sus implicaciones en la vida de los jóvenes. En segundo lugar, se presenta el objetivo y metodología que se utilizó en el estudio, para luego puntualizar con lo que se ha denominado “declaración de límites”, donde se habla de la investigación cualitativa y grupos focales. En tercer lugar, se exponen los resultados por cada universidad, destacándose las tres áreas de interés a investigar: vida académica, vida social y las interrelaciones interpersonales, para concluir finalmente con las conclusiones y recomendaciones generales para la cuatro universidades.

## ANTECEDENTES

Con el propósito de resaltar la importancia de estudiar los factores de riesgo y los factores protectores en el medio universitario, es necesario definir algunos conceptos.

En primer lugar, algunos investigadores definen “**factores de riesgo**” como “aquellas circunstancias o eventos de naturaleza biológica, psicológica o social cuya presencia o ausencia modifica la probabilidad de que se presente el problema” (Sandí, 1995).

Los factores de riesgo se caracterizan por ser dinámicos, se entremezclan de forma variada y para mayor comodidad, algunos autores los han dividido en cuatro grandes áreas: individuales, familiares, institucionales y sociales.

Dentro de los **factores individuales** se agrupan la edad, la falta de fe, la impulsividad, el consumo temprano del alcohol, una imagen negativa de sí mismo, la depresión y comportamientos transgresores.

En cuanto a los **factores familiares** se anotan las actitudes y los hábitos permisivos con respecto a las drogas, la mala calidad de las relaciones entre los padres y los hijos, la falta de afecto, la indiferencia, el manejo inadecuado de la disciplina, la falta de comunicación de la pareja y del hogar.

En los factores de **riesgo institucional y sociales** se puede mencionar: el grupo de amigos, el amigo íntimo drogadicto, la disponibilidad de las drogas, los medios de comunicación, la sustitución de la felicidad por el placer, la gratificación inmediata, la solución mágica de los problemas, la incitación a conductas indeseables, la crisis de valores.

Algunos de estos factores pueden ser modificables, como las condiciones escolares, sin embargo otros son permanentes, como las condiciones genéticas.

En cuanto a los **factores protectores**, se ha determinado que pueden estar asociados con la edad, el género, la situación socioeconómica, la salud mental de los padres, el apoyo familiar y social, y la capacidad de adaptación y resolución de problemas (Sandí, 1995).

Los factores **protectores personales** se relacionan con la capacidad de autonomía, independencia, empatía, satisfacción por lo recibido, tendencia al acercamiento hacia las personas y situaciones en el nivel intelectual.

**La familia** se considera como el **principal factor protector** de los individuos en tanto, estimule la capacidad de autocuidado y responsabilidad de los jóvenes, favoreciendo su desarrollo. Sin embargo, para ser factor protector ésta debe reunir condiciones culturales, económicas y políticas positivas. Otros aspectos como la ayuda mutua, la existencia de redes sociales de apoyo efectivas en el nivel local y nacional, así como la igualdad de oportunidades y de acceso a la educación y una recreación saludable podrían garantizar adecuadas oportunidades para el desempeño social de los individuos

Por otra parte, los microambientes complementarios tales como: la escuela, el colegio y la universidad y lugares de trabajo, recreación y la calle, se convierten en **factores protectores o de socialización**, siempre y cuando sus estrategias estén dirigidas no solo a la adquisición de conocimientos sino a la formación integral del individuo.

Otro factor de socialización importante, lo constituyen los medios de comunicación siempre y cuando garanticen posibilidades de recreación saludables.

Cuando una persona, cuenta con una reducción de brechas de comunicación entre los adultos y jóvenes, con una autoestima alta y sentido de pertenencia, con una escala congruente de valores, un desarrollo espiritual adecuado y tiene acceso a programas de calidad diferenciados para jóvenes en salud, educación y promoción social, con enfoques de género, y estilos de vida sanos en sus familias y comunidades, se convierten en excelentes factores protectores y en alternativas para construir proyectos de vida viables y saludables.

Contar con un factor protector no significa ausencia de riesgo, ambas condiciones generalmente están presentes en alguna medida e interactúan de manera compleja.

De ahí la importancia de tener programas preventivos orientados al fortalecimiento del individuo, con énfasis en el vínculo familiar, los amigos y sobre todo se debe contar con una educación universitaria positiva e integral, que fortalezca y fomente tales condiciones en los estudiantes.

En el Plan Nacional de Desarrollo 1994-1998 se concibe la educación como la clave fundamental en la ampliación de las oportunidades de la población costarricense. Sin embargo, algunos analistas de la educación costarricense, mencionan varias limitaciones que ofrece el sistema educativo actual para atender desde una perspectiva integral las necesidades de los educandos, así como las deficiencias del sistema mismo para responder a situaciones problemáticas de tipo académico o conductual, que no propician el pleno desenvolvimiento del estudiante (Mideplan, 1996).

Es imprescindible, que el sistema educativo en general y sobre todo en el nivel universitario redoble esfuerzos para evitar el fracaso, la deserción y el consumo de drogas.

Al respecto, varias investigaciones mencionan que el porcentaje de población adolescente alfabetizada es de un 98,1% (1991). El acceso a la educación esta condicionado por tres variables fundamentales: las posibilidades reales de estudio en un momento de ingreso precoz al mercado de trabajo en condiciones de pobreza, la zona de residencia (zona rural) y el género (Donas, 1996).

En Costa Rica existe una pirámide de jóvenes en el sistema educativo formal que se estrecha cada vez más conforme se avanza en la edad. En 1991, los adolescentes matriculados eran el 99,5%. Este indicador disminuye paulatinamente pero sostenidamente, hasta llegar a un 8,3% de los adolescentes de 19 años (Donas, 1996).

Las posibilidades de acceder a la educación por parte de los adolescentes y jóvenes, es mayor si se reside en una zona urbana que en un rural, fenómeno explicable por las mejores condiciones de transporte existentes en las ciudades.

Se observa una tendencia piramidal y excluyente del sistema educativo, en donde la deserción, la repitencia y la sobreedad constituyen variables de importante consideración.

En noviembre de 1994, el Consejo Superior de Educación aprobó la Política Educativa hacia el Siglo XXI, con el propósito de enfrentar los problemas planteados anteriormente y hacerle frente al nuevo siglo.

El propósito de esta política es alcanzar un desarrollo integral del ser humano en igualdad de oportunidades para todos. Asimismo, plantea nuevos programas de estudio, fortalecidos en sus aspectos conceptuales y metodológicos, buscando reformular el proceso

de pensamiento y de formación de valores, así como lograr una relación intrínseca entre la familia y el sistema educativo. También, pretende fortalecer los valores fundamentales de la sociedad, estimular el respeto por la diversidad cultural, social y étnica, así como la educación técnica, científica-deportiva y cultural como medio para promover el proceso de formación integral del individuo ( Mideplan, 1996).

De acuerdo con datos de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES), en 1994 había matriculados 77.026 estudiantes en la educación universitaria, de los cuales 58.219 corresponden a la matrícula de las cuatro universidades estatales (un 75,6% de la matrícula universitaria) y 18.807 a las universidades privadas (24,4%). Para 1995, el Consejo Nacional de Rectores reporta una matrícula de 60.796 estudiantes para las instituciones de educación superior estatal (contempla la UCR, UNA, UNED, ITCR), registrando un incremento el 4,2% respecto de 1994 (2,577 estudiantes) ( Mideplan, 1996) .

Según cifras del CONESUP (Consejo Superior de Educación Superior), existen 25 universidades privadas en operación y 7 en proceso de aprobación (Mideplan, 1995).

En 1994, se reporta un total de 7.043 graduados de las universidades estatales, en tanto que las privadas graduaron un total de 5.060 estudiantes, significa que las privadas graduaron 269 estudiantes por cada 1.000 matriculados, mientras que las universidades públicas graduaron 120 por cada 1.000 estudiantes.

Para los docentes universitarios, es urgente realizar una reforma académica donde se evalúe la oferta de carreras que se imparten y la competencia y exigencias del mercado laboral nacional e internacional (Mideplan).

Otro aspecto, importante de analizar para la población estudiantil, son las condiciones de salud , donde sobresale que en Costa Rica el 60% de la población femenina inicia su vida sexual entre los 15 y los 17 años de edad. Asimismo, el 54% de los partos ocurridos en mujeres menores de 19 años correspondió a madres solteras. En 1994, el 18% de los nacimientos correspondió a mujeres menores de 19 años. El 72% de los hijos eran de madres adolescentes (Donas, 1996).

En cuanto a enfermedades de transmisión sexual, los más afectados son los hombres. En lo referente al SIDA, éste ha tenido un impacto importante. En 1995, se

reportaron 807 casos, de los cuales más de un 90% son hombres, y un 80% tiene entre 20 y 24 años.

La recreación y el tiempo libre ha carecido de un desarrollo adecuado. La mayoría de los jóvenes parecen dedicar mucho tiempo a actividades sedentarias como son escuchar radio y ver la televisión. Otro aspecto importante de mencionar, es el mayor acceso de los jóvenes a canales de televisión internacionales que se transmiten por cable.

Esto nos lleva a plantear el rol que juegan los medios de comunicación como agentes de socialización en un mundo de creciente globalización económica.

En los últimos años, se han realizado varios estudios relacionados con el fenómeno droga en estudiantes costarricenses, los cuales se han planteado en forma aislada y con escaso poder de generalización (Bejarano, 1992), sin embargo se ha detectado, para el caso de la juventud, del que no escapa el estudiante universitario, que tal atribución puede ser fuente generadora de estereotipos y estigmas, lo cual provoca conflictos con las características reales del problema en Costa Rica.

Complementa lo anterior, algunas investigaciones realizadas por el IAFA sobre percepción y consumo de drogas en el medio universitario, las cuales plantean que conforme avanza el estudiante universitario en su carrera, tanto la percepción como el consumo propiamente dicho, varían con el paso del tiempo. La adquisición de nuevos conocimientos, valores y experiencias, así como el desprendimiento de prejuicios que parecen caracterizar al estudiante en el inicio de su carrera, contrastan con sus criterios y prácticas al final de la misma. (Bejarano, 1992).

Por otra parte, las discusiones generadas en los últimos tres talleres con las Universidades Estatales y el IAFA, plantean la importancia de conocer y rescatar los factores protectores y de riesgo que afectan la calidad de vida de la población universitaria. Asimismo, se planteó la necesidad de realizar investigaciones en este sentido.

Otro aspecto, que complementa la situación anterior es el rol que juega la prevención integral en la Educación Superior.

En Costa Rica, en los años setenta, los programas educativos con énfasis en la prevención sobre drogas, basaron su estrategia en ofrecer información sobre los efectos del

consumo del alcohol y las drogas e infundir terror hacia dicho consumo. Al pasar el tiempo, se demostró que esta estrategia no funciona y sus efectos fueron contrarios “no se obtuvieron efectos positivos sobre el consumo y más bien propician el consumo “ (IAFA, 1996).

En la década de los ochenta, se trabaja sobre un nuevo modelo educativo que incluye los juicios de valor de los jóvenes y fortalecerlos para evitar el consumo. Sin embargo, estudios posteriores dan evidencia que no existe una suficiente efectividad en la prevención del consumo de drogas sólo por esta vía. “Fortalecer los valores positivos por sí solos no ayuda”.

Esto da paso, a un nuevo concepto de prevención basado en la expectativa que si los niños y jóvenes aprenden el respeto a la autoridad y a la ley por parte de los policías, así como las consecuencias del consumo y aprenden a decir no, se logrará un trabajo en prevención que incidirá en la disminución del consumo. Esta línea de acción ha sido evaluada en los Estados Unidos, llegando a la conclusión de que no existe suficiente evidencia que garantice que sea este un camino seguro para la prevención.

En general, se ha observado que un mayor conocimiento del efecto de las drogas ofrece un mínimo impacto sobre el consumo actual de las mismas.

Otro planteamiento o enfoque es trabajar el concepto de prevención tomando en cuenta tres elementos básicos:

1. Capacitar en habilidades para enfrentar la vida: desarrollo de habilidades sociales, habilidades para establecer comportamientos adecuados y para lograr una mayor participación social.
2. Apoyo y participación de la comunidad en los programas de prevención que se extienda más allá del grupo familiar.
3. La prevención debe estar fundamentada en los aspectos que evidencian el consumo y los factores de protección existentes.

En síntesis, antes de los años 90, se trabajaba con un enfoque participativo (prevención específica), donde se destacaba la enfermedad, sus factores de riesgo, sus efectos y consecuencias.

En la actualidad, el IAFA, después de pasar por los anteriores modelos, se centra en el enfoque de la “prevención integral”, el cual es un enfoque participativo, descentralizado que busca prevenir la producción, tráfico y el consumo de drogas, así como otros problemas psicosociales, enfatizando las potencialidades del ser humano.

A este modelo se le denomina “**Educación Preventiva Integral**” contemplándose los procesos educativos: en el nivel escolar, colegial, como universitario, donde se pueden lograr cambios personales y sociales que promuevan estilos y prácticas de vida sanos.

Algunos de los principios que sustentan la prevención integral son:

1. Trabajar en forma intersectorial, interinstitucional e interdisciplinaria.
2. Considerar al ser humano como protagonista de su propio desarrollo.
3. Fortalecer los factores protectores más que evitar los factores de riesgo.
4. Enfatizar en la educación formativa a todo nivel (escolar, colegial y universitario), con base en las fortalezas y necesidades de la comunidad e identificando los factores protectores y de riesgo.
5. Ver a la comunidad como el eje fundamental de la prevención integral.
6. Que la educación tanto formal como informal, sea una de las principales estrategias para lograr las condiciones de vida y producir actitudes, habilidades y destrezas adecuadas para alcanzar la prevención integral.

En la prevención integral, también se considera trascendental establecer directrices en el campo de la investigación; debe definirse cuáles son las áreas prioritarias al considerar las necesidades comunales y nacionales. Por medio del estudio de la problemática, se conocerá la realidad nacional que permitirá el debate entre profesionales involucrados, tanto en el proceso preventivo como en el asistencial.

Las investigaciones proporcionan la base y el sustento técnico para la toma de decisiones, el insumo para la sostenibilidad y actualización del sistema de información en drogas.

En este sentido, se hace necesario explicar los alcances y limitaciones que conlleva una investigación cualitativa bajo la modalidad de grupos focales.

La investigación cualitativa es conocida en América Latina como “investigación participativa o de acción”, la cual se desarrolla a partir del proceso de alfabetización de adultos y de educación popular. En Estados Unidos, aparece en los años setenta como una reacción en contra de la experimentación psicológica y de la metodología correlacional. Se crea la “guerra de paradigmas” en la cual la investigación cualitativa presenta una alternativa más allá del positivismo, el cual dominaba la investigación educativa desde los años 20 (Montero, 1986).

Algunas características de la investigación cualitativa son:

1. Consta de una variedad de métodos: desde el uso de casos únicos hasta la observación participativa y entrevistas formales e informales
2. Comprende múltiples realidades, refleja bases históricas, psicológicas, ideológicas y lingüísticas.
3. Engloba una visión del mundo holística, es decir, plantea la investigación desde una perspectiva integral.
4. Se caracteriza de acuerdo con un enfoque particular, ya sea etnográfico, reflexivo, interpretativo o crítico.
5. Es interdisciplinaria, derivada de las disciplinas de psicología, antropología, sociología, sociolingüística y la etnografía, entre otras..
6. Responde a situaciones de índole social y política.
7. Es, un tanto, proceso y producto de investigación. El producto de la investigación se va logrando a un tiempo en el proceso investigación en los reportes y documentación que se elaboran.
8. Las técnicas que se emplean en la investigación cualitativa dependen del diseño y del enfoque que se toma como punto de partida.
9. La investigación cualitativa se inicia por inquietudes y preguntas claves, las cuales pueden surgir del mismo investigador o ser tomadas de las inquietudes o planteamientos de un grupo ( maestros, estudiantes, entre otros.)

10. El estudio de campo, es el medio por el cual se lleva a cabo la investigación cualitativa.
11. Debe darse un balance entre el tiempo en el campo y el sentido del quehacer investigativo.
12. La investigación cualitativa implica: reflexión, conceptualización y acción, lo cual la caracteriza como un proceso sistemático y riguroso.
13. Es una investigación formativa. Se utiliza para conocer las actitudes, creencias, motivos y comportamientos de una población determinada.
14. Responde al ¿por qué?: -motivaciones -descubre- interpreta- sentimientos, mientras que en la investigación cuantitativa se responde al “cuánto”(frecuencia y búsqueda de pruebas) y por tanto es descriptiva.

En relación con la definición de grupo focal, algunos investigadores lo conceptualizan como “una herramienta de la investigación cualitativa”.

Los grupos focales aprovechan la dinámica de grupo y le permiten a los participantes de éste, ser guiados por un moderador calificado para alcanzar niveles crecientes de comprensión y profundización de las cuestiones fundamentales del tema objeto del estudio (Debus).

Las principales razones que hacen popular esta técnica cualitativa son:

1. El grupo focal permite la interacción de un grupo, obteniéndose respuestas más ricas y sobre todo el aporte de ideas .
2. El grupo focal fomenta la observación, lo cual permitirá obtener un conocimiento directo de los comportamientos, actitudes, lenguajes y percepciones del grupo.
3. El grupo focal requiere de menos tiempo y costos que otras técnicas.

Al organizar un grupo focal, se deben considerar aspectos como, el número de grupos requeridos, su composición, su duración y su dimensión. Así también, es indispensable la elaboración de una **Guía de temas** o de cuestionamientos que se han de tratar en el grupo focal y que sirven como orientación y ayuda para el moderador y el desempeño del grupo.

Cada grupo focal debe contar con un moderador, un anotador y al concluir la sesión, se redacta un informe o descripción de los resultados fundamentales de la investigación y un análisis a fondo de dichos resultados, tratando de no cuantificar y no tomar literalmente los comentarios de los participantes.

## **OBJETIVO GENERAL**

Determinar los principales factores de riesgo y protectores en el medio universitario, con el propósito de implementar programas de prevención integral que influyan en la calidad de vida de los estudiantes universitarios.

## **METODOLOGÍA**

1. Cada Universidad estatal realizó un total de cuatro grupos focales, con ocho estudiantes por grupo
2. Cada grupo focal estuvo compuesto por cuatro hombres y cuatro mujeres
3. Cada grupo focal trabajó solamente con las variables edad y sexo
4. Las edades de los estudiantes oscilaron entre los 17 a 25 años, con excepción de la UNED ( mayores de 25 años)
5. Estudiantes seleccionados: carné 94 y del área metropolitana

6. Cada grupo focal contó con un anotador y un moderador
7. La primera selección de los estudiantes carné 94 se realizó con base en los listados que proporcionó el departamento de registro, los cuales contenían el número de teléfono. Como segunda opción se utilizaron los listados de los estudiantes becados y de residencias estudiantiles
8. Los grupos focales se realizaron en todas las universidades entre la tercera y cuarta semana de octubre de 1997
9. Todas las universidades trabajaron los grupos focales a partir de un tema generador:  
***”SITUACIONES O CONDICIONES QUE AFECTAN POSITIVA O NEGATIVAMENTE LA VIDA DEL ESTUDIANTE ANALIZADAS BAJO TRES GRANDES ÁREAS: ACADÉMICA, RELACIONES INTERPERSONALES Y VIDA SOCIAL .***
10. Cada grupo focal contó con la misma metodología de trabajo:
  - a. Aplicación de técnica para romper el hielo
  - b. Explicación de conceptos: factores de riesgo y protectores
  - c. Guía de preguntas con factores riesgo y protectores en las tres áreas: académica, relaciones interpersonales y vida social el estudiante.
  - d. ¿Cómo han enfrentado tales situaciones?
  - e. Propuestas de solución para mejorar la calidad de vida
  - f. Cierre de la sesión

## LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION

La principal dificultad que se presentó fue la poca respuesta que se obtuvo al convocar a los estudiantes a participar en esta actividad, lo cual obstaculizó la conformación de los diferentes grupos focales según se había establecido.

## RESULTADOS POR CADA UNIVERSIDAD

### INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA (ITCR)

#### FACTORES DE RIESGO

##### AREA ACADÉMICA:

El primer factor de riesgo mencionado por los estudiantes del ITCR, se refiere al financiamiento y a su temor de que este no sea suficiente para cubrir los gastos de alojamiento, alimentación y material didáctico. Esto se ve en su preocupación por tener que salir del "TEC", para trabajar y dejar o posponer sus estudios. También expresan sentirse como "parásitos" en sus familias, porque ellos no aportan y sus familias son de escasos recursos económicos. Incluso admiten "yo paso hambre con tal de no pedir a la familia".

Otro temor que se plantea, es el perder el financiamiento por su bajo rendimiento académico, puesto que "aunque es poco, ayuda de mucho".

Los jóvenes indican que la relación docentes - estudiantes, en general, es inadecuada, porque hay irrespeto, burla y evaluación arbitraria, todo lo cual contribuye a que "los profesores se paseen en las aspiraciones de los estudiantes". Esto provoca que los estudiantes se predispongan de forma negativa cuando enfrentan sus clases, algunos incluso, piensan en cambiar o dejar la carrera.

Las relaciones entre compañeros aparecen como competitivas, porque hay un ambiente egoísta, falta unión y compañerismo. También expresan que esto se evidencia más ahora, que en el momento en que ellos ingresaron al "TEC" (en 1994). "El TEC ha cambiado, ahora hay un ambiente más competitivo".

También se menciona el no conocer a nadie en una clase, ya que esto los hace sentir aislados o sufren, efectivamente, este aislamiento, “no conocer a nadie en una clase, lo aíslan a uno”. Si tienen dificultades de relación con los compañeros se ven afectados en su rendimiento, porque su concentración y atención disminuyen.

Expresan que la carga académica se convierte en un factor de riesgo, porque les genera tensión e irritabilidad “como que lo están ahorcando”. También expresan temor por no poder vencer la barrera académica, de los 2 primeros años y el no poder graduarse en el tiempo estimado y el no saber lo suficiente, sobre su carrera, porque esto les dificultará el acceso a un trabajo en el futuro.

La carga académica los aleja de su familia, porque no pueden visitarlos tan a menudo como ellos quisieran, ni pueden participar de otras actividades.

Se refieren a los servicios de soda, fotocopiado, autobuses y seguridad, éste último, en los linderos de la institución, como “de mala calidad”, porque no llenan satisfactoriamente sus necesidades, sobre todo durante las noches y fines de semana cuando deben ir a estudiar y preparar proyectos.

Consideran que algunas carreras promueven el individualismo y no facilitan o incentivan el contacto con otras instituciones y empresas, que en el futuro podrían ser sus empleadores y esto es visto como factor de riesgo, porque no los prepara para enfrentar el mercado laboral. “El TEC lo hace más ciego” lo que les puede hacer perder buenas oportunidades de trabajo.

## **AREA RELACIONES INTERPERSONALES:**

Los familiares les exigen y reclaman su presencia, sin comprender que su carga académica es alta. También los presionan para que muestren lo que han aprendido y algunos familiares menos cercanos (como primos) son sarcásticos y descalificantes cuando se refieren a ellos. Esto les genera frustración y desmotivación para estudiar. También genera alejamiento de su familia, lo que significa perder, a su vez, una fuente de apoyo.

Los problemas de alcoholismo, pobreza, enfermedades y muertes de los familiares, así como los problemas intrafamiliares, les generan dificultades para concentrarse y rendir adecuadamente en sus estudios.

La familia los presiona en el sentido, de si realmente están aprovechando el tiempo y de si no los van a defraudar, lo que se convierte en una carga fuerte para ellos, puesto que para ellos también es importante mantener su independencia y su propio ritmo de trabajo. Esperan que la familia los apoye y ayude sin reclamos por ausencias, las cuales obedecen a sus necesidades de independencia y espacios para estudiar.

El tener que dejar su casa para trasladarse a Cartago a estudiar, los entristece, sobre todo al principio, cuando no conocen a nadie y deben valerse por sí mismos (procurarse su comida, limpiar su habitación y compartir sus preocupaciones, sus dudas y sus logros).

## **AREA VIDA SOCIAL:**

La siguiente frase explica claramente el sentir de los jóvenes, en cuanto a su vida social “El TEC lo aleja de la vida social. Hace falta la relación con otras personas, ir al cine, al teatro, conciertos, gritar, pero no hay tiempo ni plata. Sólo estamos con gente del TEC de lunes a sábado por los proyectos y cosas así”.

Además, expresan que los amigos fuera del TEC, los presionan para beber y comer y no entienden la presión académica a la que ellos se ven sometidos, al no poder responder ante estas demandas, los aíslan y no los vuelven a invitar.

Para enfrentar sus factores de riesgo en lo económico, buscan trabajos privados o asistencias dentro de la Institución. En lo demás, buscan apoyo familiar y de sus amigos, para seguir y salir adelante; por otra parte, ellos asumen como un reto personal el salir adelante en sus carreras, manteniendo su esfuerzo y capacidad para enfrentar las adversidades, para esto también pueden hacer deporte y divertirse con cierta regularidad.

Respecto a las propuestas de solución, recomiendan revisar la forma de impartir las lecciones y la evaluación, para evitar que los profesores los humillen, los recarguen de trabajos y los evalúen arbitrariamente. También, recomiendan que la evaluación que ellos hacen, sobre el docente, se mejore y tome en cuenta para las contrataciones.

Por otra parte, también consideran importante que los profesores reciban capacitación en didáctica universitaria y en relaciones humanas, para favorecer relaciones adecuadas entre profesores y estudiantes.

Redefinir constantemente sus metas, es una solución para enfrentar los factores de riesgo, de ésta forma podrán graduarse pronto, porque muchos de sus problemas se solucionarían si estuvieran graduados “se me arregla todo, estaría feliz”.

En el área de relaciones interpersonales plantean la necesidad de mantener grupos de apoyo en el medio universitario y fuera de él, “buscar un compañero o amigo que me pueda entender y con quien pueda compartir experiencias”.

En el área de vida social, recomiendan conocer otras experiencias y realidades para mejorar sus metas y buscar las cosas que los hacen sentir bien como “otras personas, Dios, reforzar la fe, porque esta salida ayuda mucho”.

También creen importante tener suficiente visión para ver las puertas que se abren cuando una se cierra y mantener la actitud de crecimiento, madurez y valentía para defenderse a sí mismos, porque son ellos mismos quienes deben marcarse sus límites ante la presión de los amigos, el límite lo marco yo”.

## **FACTORES PROTECTORES**

### **AREA ACADÉMICA:**

El factor económico es protector, siempre y cuando el permita contar con un sistema de financiamiento de estudios, dentro de la Institución, incluida la posibilidad de acceder a las residencias estudiantiles. De otra forma ellos y sus familias no podrían asumir los gastos de su educación.

Evaluación y relación con los profesores: algunos profesores motivan al estudiante para seguir adelante y para que se conviertan en buenos profesionales. La hora de consulta que ofrecen, los docentes, es un apoyo académico interpersonal de importancia.

Relaciones entre compañeros: los compañeros del TEC, son un factor de protección cuando apoyan e instan a seguir adelante. También cuando los estiman y aceptan como personas y se ayudan mutuamente.

Servicios de apoyo al estudiante: contar con un servicio regular de autobuses subvencionado, con la biblioteca, fotocopiado y otras facilidades, es visto como un factor protector, puesto que les facilita el desarrollo de sus trabajos y proyectos.

### **AREA RELACIONES INTERPERSONALES:**

Los jóvenes se mantienen estudiando porque para sus familiares es muy importante que ellos se gradúen y cumplan de ésta manera un sueño de familia. Esta es una forma de retribuir a sus familiares su apoyo y sacrificio.

La admiración de la familia por ser estudiante del TEC, es un estímulo para asumir con responsabilidad su carga académica “es un compromiso con la familia y los padres”.

Los amigos que fungen como factor de protección son aquellos que los instan a seguir adelante, aprovechando la oportunidad que ellos no tuvieron o desaprovecharon.

Los amigos de la familia son de apoyo, cuando se interesan en saber como les va y los felicitan por sus logros y esfuerzos.

### **AREA VIDA SOCIAL:**

La admiración de la gente, en su lugar de origen, los motiva a continuar y a mantener sus metas profesionales.

Las siguientes son algunas formas en que los estudiantes del TEC enfrentan los factores protectores: Una forma de responder ante los factores protectores, es manteniendo la motivación para graduarse pronto y ayudar a la familia económica y socialmente.

## UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

### FACTORES DE RIESGO

#### AREA ACADÉMICA:

Los estudiantes perciben que el modelo de admisión restringe el ingreso a la carrera. Esto genera “frustración”. Al entrar a otra carrera que no es la elegida, crea profesionales “insatisfechos”.

Otro aspecto mencionado, es la transición del colegio a la universidad. Se percibe como un período difícil ya que se sienten “perdidos” y desadaptados en el ambiente Universitario.

La burocracia se menciona como otro factor de riesgo. Se caracteriza como una desmotivación del empleado en la adecuada atención del estudiante. Ejemplo: aquí se ponen muchas trabas, no existe una filosofía del cliente.

Dentro del campus, el “pretil” espacio físico cerca de la biblioteca se ha convertido en un lugar - circunstancia que induce al estudiante a distraerse de su horario de trabajo académico. Ejemplo: Igualmente la semana universitaria se identifica como otra actividad distractora negativa para dicha responsabilidad académica.

Los estudiantes consideran que la Semana Universitaria se puede convertir en factor de riesgo, en tanto que durante ésta, los profesores no pueden o deben hacer exámenes o

pedir exigencias académicas, no obstante después la semana siguiente, los docentes elevan la demanda académica a niveles estresantes.

También, se pudo observar que, a los estudiantes se les dificulta un adecuado manejo del tiempo.

Los profesores también recargan al estudiante académicamente. Esto lleva a que se reduzca la vida social y personal y genere estrés (crea ansiedad y problemas emocionales). Como resultado de lo anterior se inducen problemas relacionados a la baja autoestima ya que al estudiante se le dificulta manejar tantas cosas a la vez (vida personal, social y académica).

Otro aspecto mencionado como factor de riesgo es la relación profesor - alumno. Ellos definen que algunos docentes tienen "mala actitud" contra el estudiante. Ejemplo: "Le ponen el ojo al estudiante", "Fichan al estudiante".

De esto se deduce que los estudiantes sienten que algunos profesores prejuiciosamente desvalorizan al estudiante y lo reflejan sobre la carga académica y la forma de evaluar.

También se menciona que algunos docentes a pesar de ser buenos profesionales, no tienen ni la capacidad, ni la motivación suficiente para enseñar.

Al referirse al sistema de enseñanza, algunos se forman sumamente memorativos y no ejercitan el análisis de lo enseñado. Ejemplo: "preguntas de falso y verdadero".

#### **AREA DE RELACIONES INTERPERSONALES:**

La organización institucional fomenta el individualismo. Este ambiente no ayuda a la adaptación al medio Universitario, lo que genera una pérdida de identidad.

Se puede considerar que la transición del Colegio a la Universidad crea ansiedad y confusión ya que abre una nueva visión de la sexualidad. Los estudiantes mencionan que "en el colegio hablan de la sexualidad, pero en la universidad se hace." Además mencionan que esta apertura y libertad puede generar cierta conducta de "promiscuidad".

La ansiedad de transición también produce un riesgo de experimentación con alcohol para reducirla. Un aspecto que fomenta esta conducta es la disponibilidad de bares alrededor del centro universitario.

Otro factor es la independencia que genera la vida universitaria, lo cual induce descontrol en el manejo de límites personales y se vuelven indisciplinados.

Dentro de los factores de riesgo interpersonales ciertas situaciones emocionales como el terminar una relación de pareja, dificultades económicas, problemas familiares, inciden negativamente en el desempeño académico del estudiante.

Tres de los factores de riesgo ya mencionados como son; la semana universitaria, la carga académica y el “pretil” se identifican también como factores de riesgo en la vida social.

## **FACTORES PROTECTORES:**

Aspectos protectores que se mencionan a nivel institucional y académico son:

- \* La seguridad individual y física que brinda las secciones de seguridad y tránsito.
- \* La institución ofrece un buen sistema de recreación y deporte.
- \* Un buen sistema de salud.
- \* Un buen sistema de estudios generales que enseña al estudiante a desarrollarse en su crecimiento personal.
- \* El estar en la Universidad es un prestigio.
- \* El sistema de transporte (buses) hacen que los estudiantes ahorren tiempo, se sientan más cómodos y seguros al viajar a la universidad.
- \* Se hace breve mención a “pocos profesores” como factor protector.

**AREA RELACIONES INTERPERSONALES:**

Los grupos de compañeros se convierten en un factor protector que ayuda al estudiante a sentir pertenencia, ya que favorecen las actividades que implican responsabilidad académica.

Se considera que el ambiente universitario incide en que el estudiante tiene que desarrollar un buen repertorio de responsabilidad, Este tiene que incrementar la actitud de hacer las cosas por sí mismo

El grupo familiar influye positivamente en la vida académica ya que los padres y familiares aprueban y apoyan que el joven estudie. Los padres se sienten “orgullosos” de que sus hijos estudien en la Universidad ya que esta posibilidad les va a “mejorar” su vida y a “realizarse” como personas.

Lo anterior podría interpretarse como que los padres perciben al universitario y su carrera como una extensión positiva de las metas del grupo familiar.

# UNIVERSIDAD NACIONAL

## FACTORES DE RIESGO

### AREA ACADÉMICA:

En la parte académica, los estudiantes de la Universidad Nacional, perciben como factor negativo la presión del estudio, algunos trabajan, además de la característica de vivir solos, lo cual es cansado por las obligaciones que tienen de tipo doméstico. También en su mayoría son becados, por lo que la presión es mayor porque deben mantener buenos promedios y cumplir con otras exigencias en la universidad.

En este apartado, son enfáticos en una crítica fuerte hacia la calidad de la educación y la actitud de los profesores. Los estudiantes perciben que éstos enfrentan problemas pedagógicos y metodológicos, no cumplen con los programas establecidos, pero también le asignan una cuota de responsabilidad al estudiante por no revisar que el programa se cumpla, se da excesiva carga académica por falta de coordinación entre los diferentes profesores, lo que ocasiona desmotivación del estudiante hacia ciertos cursos, así como problemas de rendimiento.

Resumen en que “la calidad de la educación es cuestionable... es desmotivante, ¿qué viene uno a aprender?. También denuncian que los profesores se protegen entre sí, saben que no los van a tocar, son inamovibles, pese a que se les cuestiona la calidad profesional; las autoridades universitarias no cumplen con sus responsabilidades, hay falta de esfuerzo por el ausentismo e individualismo. Inclusive a nivel de asociaciones los líderes forman alianzas negativas, y tampoco hacen nada.

### AREA VIDA SOCIAL:

Los estudiantes participantes en la investigación mencionaron las bebidas alcohólicas, como un factor de riesgo asociado con su *vida social*, principalmente porque es considerado un elemento esencial para la diversión, pero con consecuencias en el plano moral y económico; también señalaron a las drogas y el cigarrillo como problemas.

Relacionado con lo anterior, ejemplificaron la semana universitaria como diversión relacionándola con licor, drogas, robos y otros espectáculos, sobre todo por falta de seguridad. “Aquí llega todo tipo de gente”, no necesariamente de la comunidad universitaria, principalmente porque no hay ningún control, “inclusive las organizaciones promueven el licor”. Todo esto se intensifica por la cercanía de bares a las universidades, por ejemplo en la UNA y en la UCR y por la ausencia de controles o límites “las universidades se convierten en un blanco perfecto”.

En general, consideran que el mayor problema se da cuando la diversión y el consumo de drogas se anteponen al estudio y por lo tanto llega a causar daño a la salud y a la pérdida de valores, aunque piensan que es difícil buscar la forma de despejarse por la carga académica que llevan.

#### **AREA RELACIONES INTERPERSONALES:**

Cuando se refieren a las vivencias interpersonales hacen énfasis al “cambio radical” que debieron enfrentar con el ingreso a la Universidad. La adaptación fue difícil en términos generales, igual sucede con la carga académica.

La mayor parte de estos jóvenes vienen de zonas rurales, para estudiar dejaron a sus familias y se trasladaron a vivir en las residencias estudiantiles, por lo que a corto tiempo debieron ser independientes y asumir nuevas responsabilidades (además del estudio), a las que no estaban acostumbrados.

La responsabilidad implicaba también el saber distinguir entre lo bueno y lo malo, qué les conviene, la diferencia entre libertad y libertinaje. Sobre este último punto sienten que puede ser riesgoso principalmente, por la percepción que la gente tiene de los estudiantes que viven sin su familia.

La soledad también es un aspecto considerado como negativo, puesto que el estudiante necesita de alguien que le aconseje. También le dieron importancia a que las amistades sí pueden afectar e inducir para hacer alguna cosa, por lo que se debe recurrir a los valores y fortalezas para soportar las presiones y no buscar escapes fáciles, puesto que “en la vida todo cuesta”.

Los estudiantes hacen referencia a la forma de enfrentar los riesgos principalmente los relacionados con la vida social y las relaciones interpersonales, en saber escoger a los amigos y conocerlos más, así como a sus compañeros y la gente que les rodea, para evitar problemas. Así mismo, se organizan en el estudio debido a que la gran carga académica que llevan, en ningún momento olvidan las metas con las que llegaron.

Se debe recordar, que estos jóvenes provienen de zonas rurales, para ellos el estudio es muy importante, por lo que han tenido que utilizar adecuadamente el tiempo libre ya sea para estudiar o disfrutar y cuando asisten a la semana universitaria no consumen licor.

Sobre las soluciones a los problemas que consideraron de mayor importancia, como fue el área académica, hacen hincapié en que se debe evaluar al profesor, pero tomando en cuenta la opinión del estudiante, así como otros elementos y si es un mal profesor que se despida, para esto se debe cambiar el reglamento, de lo contrario los profesores seguirán siendo inamovibles.

Otro aspecto, es que las autoridades deben priorizar y mejorar para cambiar el concepto de que “la Universidad no es de calidad”...

En el mismo sentido, manifiestan que, las organizaciones universitarias pueden hacer mucho, aunque falta apoyo, por lo que los estudiantes deben organizarse, pues dicen que hay gente capaz, para mejorar la calidad de la educación.

Con respecto a la inseguridad, las autoridades son responsables de la solución al problema de vigilancia e iluminación y “los guardas deben preocuparse más en proteger al estudiante”.

También tienen conciencia de la carencia de recursos económicos en la Universidad y del poco apoyo del gobierno, tanto para mejorar la educación como la infraestructura.

## **FACTORES PROTECTORES**

### **ÁREA ACADÉMICA:**

Con respecto a los factores protectores en el Área Académica, los estudiantes hacen mención de la Defensoría del Estudiante, la FEUNA, los compañeros y algunos profesores, esto debido al apoyo que reciben, pero consideran que la Federación de Estudiantes debe preocuparse más por el estudiante.

Como otro factor protector, mencionan la trimestralización, ya que les queda más tiempo para atender los cursos y todas las responsabilidades académicas.

Manifiestan que el estudio es sinónimo de autorealización, es una motivación para el futuro, les ayuda un poco a evitar las drogas, estudiar les permite esquivar otras cosas, por lo tanto, lo señalan como un factor protector.

### **AREA DE RELACIONES INTERPERSONALES:**

Los estudiantes manifiestan como factor protector el apoyo, consejo y motivación de la familia, los amigos y compañeros. Asimismo, la independencia que tienen y el proceso de adaptación por el que pasan al ingresar a la universidad. Indican que la familia y la iglesia, les ayudan mucho a enfrentar cualquier tipo de problema.

Por otra parte, en la Universidad los orientan para enfrentar diferentes situaciones, les dan charlas para mejorar la autoestima y la calidad de vida, razón por la cual lo toman como factor protector, alejándolos de vicios que pueden obstaculizar sus metas en cuanto a lo académico se refiere.

Agregan que en la UNA, culturalmente son más amigables y que les permite ser más unidos, “es bonito” manifiestan, además en las escuelas pequeñas hay más unión, y por la distancia de algunas escuelas, les aíslan de las actividades de la U, claramente se nota la necesidad de afecto de los estudiantes, ya que asocian este aspecto como un factor protector.

### **AREA VIDA SOCIAL:**

Debido a que, parte de la vida social de los estudiantes es la Semana Universitaria, indican que han perdido el interés por esa actividad, debido a diferentes situaciones, entre ellas, venta de licor, uso de drogas, personas ajenas a la "U", "chapulines", robos, mujeres casi desnudas. Se puede notar que éstos estudiantes aún conservan valores y principios valiosos de mantener, sobre todo en el nivel universitario.

Se hace énfasis en cuanto a disfrutar de las actividades de la universidad, pero sanamente y "es lo que los llena", por ejemplo: trabajar como asistente, relacionándose con personas con problemas, el ayudar a otros estudiantes, los hace sentirse bien, por lo tanto lo consideran como factores protectores .

Respecto a la participación en organizaciones de la "U", indican que si no participan es por falta de tiempo. Hacen referencia al deporte como factor protector, el cual les ayuda a mantenerse ocupados sanamente.

Afirman que han tenido experiencias en otras universidades y destacan que en la UNA son más cariñosos, similar a las universidades privadas, por lo que se puede notar que el afecto que reciben los estudiantes, lo consideran como factor protector.

Indican a la vez la importancia del estudio, la definición de metas por las que han ido a la "U", por lo que tener becas conlleva a sacar buenos promedios, hay consciencia y priorizan las responsabilidades, razón por la cual no están involucrados en otras actividades de la universidad.

Hacen referencia que en la UNA existe un Movimiento Cristiano que está ayudando a los estudiantes, por lo que ven en la religión un factor protector, se percibe la importancia que tiene la religión en ellos.

## UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA (UNED)

### FACTORES DE RIESGO

#### AREA ACADÉMICA:

Se indica el sistema a distancia como un factor de riesgo en términos, de que no propicia la interacción entre los estudiantes, no se da apoyo entre los compañeros, se es un número en la Universidad y hacen falta actividades para conocer y compartir con otros estudiantes.

Las tutorías son muy frías, sus horarios nocturnos, con tutores que “ridiculizan y bajan la autoestima a los alumnos”, algunos no están especializados en la materia y solo leen el libro” y otros “no planean la tutoría”.

Se indica la infraestructura de los Centros Universitarios como inadecuada, esto, porque se trabaja en escuelas con mobiliario y en general un plantel educativo para niños y no para estudiantes universitarios.

Algunos de los estudiantes consideran que se da una comunicación disfuncional, esto genera trastornos en la información que manejan los estudiantes y la de los funcionarios, altera fechas para realizar a tiempo trámites como matrícula o exámenes, o conllevan a que el estudiante tenga que desplazarse a otro lugar para informarse.

Algunos estudiantes expresan que el material didáctico no siempre es adecuado para el sistema a distancia. Este implica un aprendizaje y evaluación memorística.

Otro aspecto que consideraron es el de la diversidad de roles que se tienen, como el de ser ama de casa, estudiantes, madres y esposas. Un varón señaló que es un sacrificio de la familia, porque al estudiar en la casa no le puede dedicar mucho tiempo a sus hijos, sobre todo en época de exámenes.

Se menciona el trato de la administración a los alumnos. Indicando que existe “falta de conciencia” en la atención de los estudiantes y falta de “valoración” de éstos.

En general se manifiestan otros factores de riesgo en el área académica, como lo son, el fracaso en los cursos, la exigencia personal, cuatrimestres muy tensos, compañeros de estudio, algunas actitudes y conductas de ellos como estudiantes y el contexto en donde viven.

### **AREA RELACIONES INTERPERSONALES:**

Por ser un sistema a distancia las relaciones con otros compañeros se ven muy limitadas, se indica falta de compañerismo y de grupos de apoyo para estudiar.

A nivel de ambiente familiar, consideran como factor de riesgo el poco apoyo, la agresión familiar y la falta de comunicación entre padres e hijos.

Otros aspectos que en general se señalaron, son la baja autoestima, la influencia de los amigos y la pobreza que influye en la desviación hacia las drogas y el alcohol.

### **AREA VIDA SOCIAL:**

En el área de vida social los aspectos que más señalaron son que por imitación se fuma y se toma, los bares, el ingresar a la Universidad sin saber que se va a estudiar, la falta de unión estudiantil, la posible influencia de amistades y el que la gente perciba como común comportamientos en relación a la droga y el sexo por la influencia de los medios de comunicación.

En cuanto a posibles soluciones o formas de enfrentar los factores de riesgo, se indican el tener buenos principios y la formación en valores morales.

Otros señalan el evitar salir con grupos que motiven a usar drogas y no aislarse del medio.

Por otra parte están los que consideran que el Sistema a Distancia favorece la autodisciplina y una personalidad independiente como aspectos importantes para enfrentar factores de riesgo.

## **FACTORES PROTECTORES:**

### **AREA ACADÉMICA:**

Se indica el sistema a distancia como un factor protector en cuanto que favorece la autodisciplina, le determina al estudiante un rol de estudio, le permite realizar otras actividades paralelas como trabajar, se le brinda una oferta académica variada y opciones de exámenes; como el de reposición; la matrícula telefónica y Centros Universitarios adecuados, son en general, factores protectores en el marco de su papel como estudiantes.

Otros consideran que el tener metas en el estudio y el deseo de superación personal son factores que ayudan a tener la mente ocupada y no pensar en otras cosas.

### **AREA RELACIONES INTERPERSONALES:**

Muchos estudiantes consideran la familia como factor protector, en tanto ésta les brinde apoyo y sentido de unión familiar.

Los amigos y el poder conversar con ellos sobre lo que les afecta, son considerados por algunos estudiantes como factor protector.

El que en la Universidad tengan acceso a cursos con buenos tutores, que les apoyan y se preocupan por el estudiante y el apoyo de otros funcionarios para trámites dentro de la U, las becas, el trabajo de horas de estudiante y los círculos de estudio, son en general aspectos que protegen y favorecen el desarrollo.

### **AREA VIDA SOCIAL:**

Algunos estudiantes indican que el vivir bien con los vecinos, el poder servir como consejeros y apoyo de otros, la influencia positiva de amigos o compañeros de trabajo, el contacto con compañeros de la Universidad y el tener espacios de recreación como oír música, relajarse y hacer deporte, son factores protectores.

## CONCLUSIONES PARA LAS CUATRO UNIVERSIDADES

Es importante destacar y de acuerdo con la expresión de la gran mayoría de los estudiantes seleccionados de las cuatro universidades estatales, el agrado por participar y conocer una técnica como la de “grupos focales” que les permitió manifestar sus puntos de vista, tanto negativos como positivos, de los principales factores que intervienen en la vida estudiantil.

En los diferentes planteamientos y sobre todo, en los factores de riesgo detectados por el grupo de estudiantes, se observa una situación generalizada de crítica acerca del papel o rol que juega la educación universitaria, la cual esta formando estudiantes, dentro de un sistema que valora más el rendimiento académico (gran exigencia académica) que el crecimiento personal, lo que dificulta sacar el tiempo para actividades extracurriculares, que deberían ser igualmente importantes para su desarrollo.

Se cuestiona la calidad de la educación, basada en un sistema “memorístico”, la cual esta íntimamente ligada con la preparación y actitud de los docentes.

También se menciona, la relación autoritaria y arbitraria de muchos docentes, les daña su autoestima, pudiendo ocasionar, dudas sobre su elección profesional, su capacidad y su futuro profesional. Ellos consideran, que cuando se evalúa al profesor las autoridades universitarias deberían intentar dar solución a sus planteamientos, además de aplicar sanciones a los docentes que hagan caso omiso de las recomendaciones.

Es importante anotar que se debe revisar el formato utilizado para la evaluación del docente, para actualizar y mejorar dichas evaluaciones.

Para los estudiantes, la familia, amigos y compañeros son un factor protector importante, siempre y cuando apoye las actividades y esfuerzos de los jóvenes, pero a la vez son factores de mucho riesgo si no reconocen y comprenden ese esfuerzo, debido a la independencia que se vive dentro del campus universitario.

Las semanas universitarias ( tanto de la UNA como la UCR) son mencionadas como un factor de riesgo, por las actividades que se realizan; como son la venta de bebidas alcohólicas y los bailes.

Por otra parte, cuando mencionan factores protectores, destacan el mismo estudio, el prestigio de la universidad, el transporte universitario y los servicios de apoyo.

El tema de la salud, no aparece como factor de riesgo o protector, en su vida estudiantil, pese a que los niveles de estrés parecen ser elevados, dada la presión académica y sus dificultades financieras, familiares y de otra índole.

En general, los estudiantes desean ser escuchados y que sus opiniones se consideren en la toma de decisiones que los involucra y afecta.

Desde el punto de vista de la prevención integral, es importante tomar en cuenta los resultados obtenidos en esta investigación, para lograr que los factores de riesgo que se anotan en el estudio, tales como: falta de orientación, mala relación docente- estudiantes, falta de grupos de apoyo, becas insuficientes, etc, sean considerados por la Comisión IAFA-Universidades y cada una de las Sub Comisiones (Formación Docente y Jóvenes Apoyados en su Propia Fuerza).

De esta manera, lograr una participación activa en la implementación de proyectos tendientes a prevenir los factores de riesgo detectados por los estudiantes y reforzar los factores protectores en el medio universitario, y así favorecer una reflexión y una participación activa, sobre la función individual y social de la educación superior como formación integral.

En las universidades, en conjunto o en forma individual, se deben crear programas preventivos, tendientes a solucionar los factores de riesgo a los que se ve sometido el estudiante en el área académica, familiar y social.

Los Departamentos de Vida Estudiantil y de Trabajo Social podrían elaborar material educativo para las familias de los estudiantes donde se les enseñe a respetar, animar y ayudar a sus hijos como núcleo familiar de apoyo. Además, por medio del IAFA, se podría implementar campañas preventivas donde se le dé información a los padres de

familia acerca del rol que juegan los estudiantes universitarios y la importancia del apoyo familiar en su futuro como profesionales.

Las universidades no solo deben abocarse a producir profesionales en materia de conocimientos, sino también en “calidad de vida”, formando individuos capaces de ayudar e influenciar a otros estudiantes y profesionales positivamente.

Finalmente, se presentan varios cuadros que resumen las semejanzas y diferencias de los factores de riesgo y protectores detectados por los estudiantes de las cuatro universidades estatales:

**CUADRO 1**  
**FACTORES DE RIESGO EN EL MEDIO UNIVERSITARIO**

## AREA ACADÉMICA

AREA	UNA	UCR	ITCR	UNED
<b>ACADÉMICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presión del estudio</li> <li>• Excesiva carga académica por falta de coordinación entre los profesores</li> <li>• Vivir solos (en residencias implica responsabilidades de tipo doméstico</li> <li>• Tener beca presiona para mantener buenos promedios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de admisión restringe el ingreso a las carreras</li> <li>• Carga académica en niveles estresantes</li> <li>• Dificultad para manejar varias cosas a la vez: baja autoestima</li> <li>• Profesores desvalorizan a los estudiantes</li> <li>• Algunos docentes, no tienen la capacidad ni la motivación suficiente para enseñar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carga académica genera tensión e irritabilidad</li> <li>• Carga académica los aleja de la familia</li> <li>• Temor a la pérdida de becas por bajo rendimiento</li> <li>• La relación docente-estudiante es inadecuada, hay irrespeto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema a distancia no propicia interacción entre los estudiantes</li> <li>• Las tutorías son muy frías</li> <li>• Los horarios nocturnos no funcionan</li> <li>• Tutores ridiculizan y baja autoestima a los estudiantes</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mala calidad de la educación que imparte de la UNA</li> <li>• Questionamiento acerca de la calidad profesional de los docentes</li> <li>• Los profesores se protegen entre sí, son inamovibles</li> <li>• Ausentismo en los profesores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de enseñanza es memorístico y no de análisis</li> <li>• Existe burocracia en la U: desmotivación del empleado afecta la adecuada atención al estudiante</li> <li>• No existe filosofía del cliente</li> <li>• Transición del colegio a la U, afecta al estudiante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al ingresar a la universidad se sienten aislados por lo cual sufren evaluaciones arbitrarias</li> <li>• Se dan evaluaciones competitivas entre compañeros (egoísmo, falta de unión y compañerismo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestructura inadecuada</li> <li>• Inadecuada comunicación entre estudiantes y funcionarios (aspectos administrativos)</li> <li>• Material didáctico no es adecuado</li> <li>• Falta de atención a los estudiantes y falta de valoración de éstos</li> <li>• Cuatrimestres son tensos</li> <li>• Compañeros de estudio con actitudes y conductas diferentes</li> </ul>

## CUADRO 2 FACTORES DE RIESGO EN EL MEDIO UNIVERSITARIO

### AREA VIDA SOCIAL

UNA	UCR	ITCR	UNED
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las bebidas alcohólicas, drogas, cigarrillos, asociadas a la diversión</li> <li>• Cercanía de bares a la universidad</li> <li>• Semana universitaria relacionan con licor, drogas, robos y demás espectáculos</li> <li>• Falta de seguridad en la U</li> <li>• Dificultad para despejarse por la carga académica que llevan</li> <li>• Organizaciones propias de la U promueven la venta de bebidas alcohólicas (semanas universitarias)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semana universitaria: alto consumo de alcohol y drogas</li> <li>• Gran cantidad de bares cercanos a la universidad</li> <li>• Pretil factor de riesgo( elemento distractor)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El TEC aleja de la vida social (solo estamos con gente del TEC por los proyectos de estudio)</li> <li>• Los amigos fuera del TEC presionan para que beban y coman sin entender la presión académica que tienen, por lo que al no responder a estas demandas se aíslan y no los vuelven a invitar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por imitación se fuma y se toma</li> <li>• Posible influencia de las amistades</li> <li>• Falta de unión estudiantil</li> </ul>

## CUADRO 3 FACTORES DE RIESGO EN EL MEDIO UNIVERSITARIO

### AREA RELACIONES INTERPERSONALES

UNA	UCR	ITCR	UNED
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio radical al ingresar a la U</li> <li>• La adaptación al ambiente universitario es difícil</li> <li>• Dejar a los familiares para trasladarse a vivir a las residencias estudiantiles</li> <li>• Imagen de vivir en residencias sin las familias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transición del colegio a la universidad, crea ansiedad y confusión</li> <li>• Se abre una nueva visión de la sexualidad, en el colegio se habla y en la U se hace</li> <li>• Libertad puede llevar a la promiscuidad</li> <li>• La ansiedad que produce la transición colegio- U, produce experimentación con alcohol</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los familiares no comprenden la carga académica que llevan y exigen - reclaman su presencia</li> <li>• Los familiares los presionan para que muestren lo que han aprendido, que aprovechen el tiempo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por el sistema a distancia las relaciones con otros compañeros se ven muy limitada</li> <li>• Falta de compañerismo y falta de apoyo para estudiar</li> <li>• Poco apoyo de la familia</li> <li>• Falta de comunicación entre padres e hijos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La soledad, el joven necesita alguien que le aconseje</li> <li>• No saber distinguir entre libertinaje y libertad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La organización institucional fomenta el individualismo, generando una pérdida de identidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dejar su casa y trasladarse a Cartago los entristece, sobre todo al principio, ya que no conocen a nadie y deben valerse por sí mismos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener baja autoestima</li> <li>• Agresión familiar</li> <li>• La influencia de los amigos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las amistades pueden afectar e inducir para realizar situaciones indebidas</li> <li>• Búsqueda de escapes fáciles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Independencia que genera la vida universitaria induce al descontrol en el manejo de límites personales</li> <li>• El terminar una relación de pareja, dificultades económicas, problemas familiares inciden negativamente en el desempeño académico del estudiante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas como alcoholismo, pobreza, enfermedades y muertes de familiares, así como problemas intrafamiliares les genera dificultades para concentrarse y rendir adecuadamente en sus estudios</li> </ul>	

## CUADRO 4 FACTORES PROTECTORES EN EL MEDIO UNIVERSITARIO AREA ACADÉMICA

UNA	UCR	ITCR	UNED
<ul style="list-style-type: none"> <li>El apoyo que reciben de la defensoría del estudiante, la FEUNA, de los compañeros y algunos profesores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguridad individual y física que brindan las secciones de tránsito y seguridad de la U.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando existe apoyo de compañeros</li> <li>Cuando los compañeros los instan a seguir adelante</li> <li>Cuando los estiman y los aceptan como personas y se ayudan mutuamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Sistema a Distancia permite la autodisciplina, le permite realizar al estudiante otras actividades</li> <li>Contar con una oferta académica variada, reposición de exámenes, matrícula telefónica y centros universitarios adecuados</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La trimestralización, permite tener más tiempo para atender los cursos y las otras responsabilidades académicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudios generales, se le enseña al estudiante a desarrollarse en su crecimiento personal.</li> </ul> <p><b>Transporte: ahorran tiempo y se sienten más cómodos y seguros al viajar a la U</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación y relación con los profesores, algunos motivan al estudiante</li> <li>La hora de consulta que ofrecen los docentes es un apoyo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El estudio permite tener metas y deseos de superación personal, así como la mente ocupada y no pensar en otras cosas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>El estudio es sinónimo de autorealización, es una motivación para el futuro, les ayuda a evitar las drogas.</li> <li>Estudiar les permite esquivar otras cosas</li> <li>El otorgamiento de beca obliga a obtener buenos promedios</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios de apoyo al estudiante: autobuses subvencionado, biblioteca, fotocopiado y otros que facilitan el desarrollo de sus trabajos y proyectos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La UNED permite estudiar y trabajar.</li> </ul>

## CUADRO 5

### FACTORES PROTECTORES EN EL MEDIO UNIVERSITARIO

#### AREA SOCIAL

UNA	UCR	ITCR	UNED
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disfrutar de las actividades de la universidad en forma sana</li> <li>Trabajar como asistentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contar con un buen sistema de recreación y deporte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contar on una motivación constante en el estudio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poder servir como consejeros y apoyo de otros.</li> <li>El contacto con compañeros de la U es muy importante, así como la influencia positiva de los amigos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Practicar deportes, ayuda a mantenerse ocupados sanamente</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Contar con espacios de recreación: oír música, relajarse y practicar deportes</li> </ul>

## CUADRO 6 FACTORES PROTECTORES EN EL MEDIO UNIVERSITARIO

### AREA RELACIONES INTERPERSONALES

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con el apoyo, consejo y motivación de la familia, los amigos y compañeros</li> <li>• Independencia que brinda el ingresar a la universidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los grupos de compañeros ayudan al estudiante a sentir pertenencia y favorecen las actividades que implica responsabilidad académica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Influencia de los amigos los instan a seguir adelante</li> <li>• Los amigos de la familia son de apoyo, cuando se interesan en saber como les va y los felicitan por sus logros y esfuerzos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir su vida universitaria con amigos y compañeros</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La familia, la iglesia, ayudan a enfrentar cualquier tipo de problemas</li> <li>• Orientación (charlas y conferencias) que brinda la universidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El grupo familiar influye positivamente, ya que aprueban y apoyan que el estudiante estudie.</li> <li>• Los familiares se sienten orgullosos de que sus hijos estén en la universidad, ya que esta posibilidad ayudará a mejorar su vida y a realizarse como personas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La admiración de la familia por ser estudiantes del TEC, es un estímulo para asumir con responsabilidad la carga académica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La familia, es un factor positivo porque les brinda apoyo y sentido de unión familiar</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La universidad les ayuda a adaptarse y les da independencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante debe desarrollar un buen repertorio de responsabilidad, incrementado la actitud de hacer las cosas por sí mismo.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo de otros funcionarios para trámites dentro de la universidad.</li> <li>• Buenos tutores que apoyan y se preocupan por el estudiante</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La universidad orienta para enfrentar diferentes situaciones, dan charlas para mejorar la autoestima y la calidad de vida</li> </ul>			

## RECOMENDACIONES POR CADA UNIVERSIDAD

### UNIVERSIDAD NACIONAL:

- a. Los estudiantes plantean que se evalúe a los profesores, tomando en cuenta sus opiniones, así como el cambio del reglamento para que los profesores no sean inamovibles.
- b. Cambiar y mejorar el concepto de que la “UNA no es de calidad”.
- c. Las organizaciones universitarias pueden hacer mucho, para ayudar a los propios estudiantes universitarios.
- d. Mejorar la vigilancia y la iluminación para proteger al estudiante.

### UNIVERSIDAD DE COSTA RICA:

- a. Los estudiantes solicitan un cambio en el modelo de admisión
- b. Que la universidad brinde a sus funcionarios varios cursos, entre ellos: servicios al cliente y relaciones públicas
- c. Eliminar las actividades de tipo social en la semana universitaria, y únicamente dejar actividades de tipo cultural
- d. Brindar a los profesores cursos de relaciones humanas y de pedagogía
- e. Brindar a los estudiantes charlas sobre autoestima, automotivación, manejo del estrés y relaciones humanas

### INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA

- a. Los estudiantes recomiendan revisar la forma de impartir las lecciones, así como la evaluación
- b. Que la evaluación hacia los profesores se mejore y se tomen en cuenta para las contrataciones
- c. Que los profesores reciban capacitación en didáctica universitaria y en relaciones humanas con el fin de favorecer las relaciones entre estudiantes y profesores

d. Que la universidad fortalezca los grupos de apoyo para que los estudiantes puedan compartir experiencias y realidades para mejorar sus metas a corto plazo, con el fin de obtener una mejor visión y mantener una actitud de crecimiento, madurez y valentía.

### **UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

- a. Los estudiantes proponen mejorar la calidad de las tutorías
- b. Que la universidad uniforme los servicios de información para que sean fluidos y eficaces
- c. Ampliar consultorías por medio de un sistema de computo, donde los estudiantes puedan realizar consultas y resolver problemas académicos- administrativos
- d. Realizar un boletín con reflexiones que motiven al estudiante
- e. Dar charlas de relaciones humanas a los tutores con el fin de mejorar las relaciones con los estudiantes
- f. Que todas las materias tengan tutorías
- g. Promover en las diferentes carreras actividades para lograr una interacción entre los estudiantes
- h. Realizar encuestas con los puntos planteados a todos los estudiantes
- i. Brindar apoyo al estudiante en el nivel personal, académico y administrativo
- j. Colocar una ventanilla en registro para estudiantes de zonas alejadas y rurales
- k. Que los tutores cumplan con el rol de guías
- l. Computarizar la información sobre matrícula y horarios para hacer más dinámico el proceso

## **RECOMENDACIONES GENERALES**

Hacer del conocimiento de las autoridades universitarias los resultados de esta investigación, con el fin de crear programas tendientes a la solución de los problemas anotados en el estudio.

Divulgar, de manera adecuada, estos resultados a través de los medios de comunicación, para concientizar a la población de los esfuerzos que se realizan para mejorar la calidad de la educación y prevención en las universidades estatales.

Facilitar los resultados a los estudiantes participantes, asociaciones y federaciones estudiantiles y autoridades respectivas para la adecuada toma de decisiones.

Mejorar el sistema de becas y financiamiento en las cuatro universidades, así como mejorar los servicios de apoyo como buses, fotocopiado y la seguridad intrauniversitaria. En este punto, las federaciones de estudiantes deberían de intervenir solicitando a las autoridades respectivas el mejoramiento de estos servicios. Hay que tomar en cuenta que en algunas universidades las federaciones estudiantiles controlan muchos de éstos servicios.

En cuanto a la falta de actividades socioculturales y métodos para eliminar el estrés, los departamentos de cultura y deporte de cada universidad podrían desarrollar programas especiales acordes a las necesidades planteadas.

## AGRADECIMIENTO

El agradecimiento profundo a los organismos e instituciones que permitieron llevar a cabo este estudio, sobre todo a CONADRO quien aportó los recursos económicos para la realización de la investigación. A las secciones administrativas de cada universidad, a la vicerrectorías de vida estudiantil, a las oficinas de salud, al IDESPO, FUNDATEC y a Fabricio Miralles por brindar la capacitación en grupos focales.

Así también, a la UNED por brindar el PARANINFO DANIEL ODUBER para llevar a cabo la capacitación, al IAFA, por la oportunidad de formalizar la Comisión IAFA UNIVERSIDADES y llevar a buen término este estudio.

Agradecemos, profundamente, la colaboración desinteresada de los estudiantes, a pesar que se encontraban en semana de exámenes y proyectos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. AP. Washigton. Jóvenes cuidado. *La Nación*, 16 de octubre de 1997, pág. 40A.
2. Barahona, Hazel. Universitarios hallan trabajo, *La Nación*, 7 de julio de 1997, pág. 40A.
3. Bejarano, J.; Carvajal, H.; San Lee, L *El fenómeno de la farmacodependencia en el estudiante de primer ingreso a la universidades estatales de Costa Rica: percepciones de riesgo y consumo*. San José, C.R. Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia, 1993.
4. Debus, Mary. *Manual para excelencia en la investigación mediante grupos focales*. Office of Educación. HealthCom.
5. Donas, Solum; Mendoza, Arnoldo; *Adolescencia y Juventud en América Central y República Dominicana en los años 90*. San José, Costa Rica.: Organización Panamericana de la Salud, febrero, 1996.
6. Gutiérrez, M. *Estado de la Nación en Desarrollo Humano sostenible*. San José, C.R.: Lara S. Y Asociados., 1995.
7. MIDEPLAN. *Panorama Nacional 1995. Balance Anual, Social, Económico y Ambiental*. San José, Costa Rica,: Mideplan, 1996.
8. Movimiento Nacional de Juventudes. *La sexualidad en las voces de la Juventud*. San José, Costa Rica, Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes, 1997.
9. Montero, Martha. Enfoque y reflexión en la investigación cualitativa. *Conferencia*
10. Morales, Alberto. ¿Hacia donde vamos?, *La Nación*, 10 de octubre de 1997, pág. 43A.
11. Muñoz, Sergio. *Políticas de atención a la adolescencia y juventud* San José, Costa Rica.: Organización Panamericana de la Salud, nov., 1995.
12. Polini, Gina, Joven sano... en familia sana, *La Nación*, 31 de mayo de 1997, secc.B.
13. Sandí, Luis. *Adolescencia y Consumo de Drogas en Costa Rica*, 1995. San José, Costa Rica.: Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia, 1996.

14. San Lee, Lizú. *Factores familiares asociados al consumo de alcohol en la población que acude a tratamiento al IAFA*. San José, Costa Rica, IAFA, 1994.

15. Solís, María Isabel. Jóvenes valientes, *La Nación*, 9 de abril de 1997, sección B.