



## Asesoría psicoeducativa y atención psicológica en los últimos dos años en el Departamento de Orientación y Psicología

Elaborado por MPsc. Sonia Chinchilla Brenes  
Diciembre 2014



El Departamento de Orientación y Psicología (DOP) es uno de los departamentos académicos de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos (VIESA) y por tanto posee programas y acciones en las áreas de investigación, extensión y docencia, además de ofrecer una serie de programas y servicios en el área psicoeducativa dirigidos a la población estudiantil.

Con estas acciones se procura incidir en el bienestar estudiantil e institucional así como contribuir con la toma de decisiones y al logro de los objetivos del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR).

El eje estudiantil ha sido de gran importancia en el quehacer del DOP por lo que la atención de estudiantes en el área psicoeducativa es parte de las actividades o acciones que ejecuta el Departamento desde su creación en 1973. En los primeros años la atención estaba centrada en aspectos psicosociales, vocacionales, académicos y el área psicológica era atendida por una profesional del área de Psicología Clínica.

Más adelante la oferta fue ampliándose y otros psicólogos del Departamento apoyaban a la psicóloga clínica en las labores de asesoría psicoeducativa y atención psicológica. Paralelamente se implementaron cursos cortos y talleres en diferentes temáticas, entre ellas manejo del estrés y preparación para el empleo. En los años 1990 y siguientes la oferta de cursos se mantuvo y se amplió a otros temas como trabajo en equipo, técnicas de estudio, mapas mentales, autoestima y relaciones interpersonales. Lamentablemente en años más recientes se han dejado de impartir estos cursos o talleres debido a la escasa respuesta por parte de la población estudiantil.

Por otra parte a partir de 1996 se empieza a colaborar de manera continua con el Programa de Centros de Formación Humanística (CFH), rescatando temas de interés académico para la formación humanística y también respondiendo a las inquietudes estudiantiles que se desprenden de la asesoría psicoeducativa. Esta es otra forma de mantener y fortalecer el carácter académico del Departamento.

A la fecha se han ofrecido los siguientes Centros de Formación Humanística: Autoestima y proyecto de vida; Sexualidad y pareja; Factores psicosociales de la salud mental; Dinero: relaciones con el poder y vida cotidiana y también el curso propuesto desde el Programa de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad titulado Hablemos de discapacidad.

En los años previos a 1995 en el Departamento se atendía consulta psicológica a nivel estudiantil y también se ofrecía el servicio al personal de la Institución. Adicionalmente, y como parte de sus labores de extensión, el Departamento atendía estudiantes referidos de escuelas y colegios de la comunidad cartaginesa.

Más adelante la demanda interna crece y se hace imposible seguir ofreciendo este servicio de extensión, que por lo demás también venía en aumento.

Para el año 1995, a raíz de una directriz de la entonces Vicerrectora de Vida Estudiantil y Servicios Académicos, la Licda. Ana Felicia Solano Jiménez, se crea una plaza profesional de Psicología Clínica en el Departamento de Trabajo Social y Salud, misma que ocupará posteriormente la señora Solano Jiménez.

Con esta decisión se pretende concentrar la atención de aspectos psicológicos de la especialidad clínica en el Departamento de Trabajo Social y Salud en su área de Salud y además atender a la población de funcionarios. Ambas actividades venían siendo asumidas por los psicólogos del Departamento de Orientación y Psicología, del cual la Licda. Jiménez era funcionaria hasta el año 1995.

De esta forma esas dos funciones (la atención de estudiantes en psicología clínica y la atención de funcionarios) ya no serán parte del DOP y los estudiantes que se dirijan al Departamento en busca de atención psicológica y que requieran la atención en la especialidad clínica deberán ser referidos al Departamento de Trabajo Social y Salud y, específicamente, a la Clínica de Salud. Lo mismo ocurrirá con las personas que laboren en la Institución y soliciten atención psicológica.

En la actualidad se cuenta con fichas de referencia para enviar a los estudiantes que así lo requieran al servicio de Psicología Clínica que opera en la Clínica de Salud o al servicio de atención médica.

Igualmente desde el Programa de Asesoría Psicoeducativa se hacen referencias de estudiantes a otros programas del DOP tales como Tutoría estudiantil o Atención de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales o bien a otras instancias institucionales o externas al ITCR.

Además de las referencias formales, las coordinaciones son continuas entre programas del DOP y entre servicios dentro de la VIESA u otras Vicerrectorías y dependencias de la institución con miras a favorecer la permanencia y egreso exitosos de la población estudiantil.

El Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica se enmarca en el área de Desarrollo Psicoeducativo del DOP y tiene como objetivo ofrecer un espacio para la atención de los estudiantes en el área psicoeducativa que favorezca su adecuado ajuste al medio universitario y el egreso satisfactorio. Esto es congruente con la misión departamental de incidir “en la excelencia académica y el bienestar psicosocial de la comunidad institucional”.

Para el cumplimiento de sus objetivos el programa tiene varias modalidades de intervención:

- *Consulta Abierta:* Atiende aspectos académicos, técnicas de estudio o situaciones vocacionales que se pueden resolver en una intervención puntual, de corta duración y que no requiere más de una sesión de trabajo. Por lo general esta intervención es individual pero también puede haber reuniones en pares o grupos pequeños.
- *Consulta Psicoeducativa y Psicológica:* Contempla aspectos que requieren de un abordaje individual y más prolongado en el tiempo, pero siempre bajo la modalidad de intervención psicológica breve.
- *Talleres grupales:* En lo posible, y según demanda, se abren talleres o charlas sobre temáticas académicas o personales en respuesta a las consultas estudiantiles más frecuentes o a las necesidades detectadas.
- *Centros de Formación humanística:* Se colabora con el Programa de Centros de Formación Humanística del ITCR impartiendo cursos relacionados con las temáticas atinentes a las funciones del DOP.



## Resultados

Algunos datos sobre las modalidades de atención pueden servir de guía para conocer a la población estudiantil que acude en busca de los servicios del DOP y a la vez ofrece datos que permiten orientar algunas acciones departamentales o institucionales.

Se debe anotar que la población se registra a partir de 2014 de manera independiente para cada sede dado que se hace necesario delimitar la demanda según recintos, así como definir las características y necesidades particulares de cada uno de manera que se actúe con más eficacia en la prestación de servicios.

En el área de atención abierta se atiende con horario de 11:30 a.m. a 12:30 p.m. para facilitar el acceso a los estudiantes y en temas de corte académico o vocacional en congruencia con la propuesta del Programa y con las características de la institución. Así, el tema predominante de consulta es el académico, seguido del vocacional. Igualmente en su gran mayoría la población que se atiende está entre los 18 y 22 años, está soltera, pertenece al género masculino y proviene en su mayoría de San José y Cartago. El año de ingreso de estos estudiantes es predominantemente el 2014 y el 2013. En el siguiente cuadro se detalla esta información para los años 2013 y 2014, según semestre:

## Atención Abierta: resumen de los años 2013 y 2014 según semestre.

Rubro	Semestre			
	1-13	2-13	1-14	2-14
<b>Personas atendidas</b>	41	29	45	50
<b>Motivo consulta</b>	-	-	Académicas: 48,9% Vocacional: 11,1%	Académicas: 66% Vocacional: 10%
<b>Género</b>	-	-	Hombres: 73,3% Mujeres: 26,7%	Hombres: 60% Mujeres: 40%
<b>Estado civil</b>	-	-	Soltero: 100%	Soltero: 96%
<b>Rango edad</b>	-	-	18 a 22 años: 68,9% 23 a 27 años: 17,8%	18 a 22 años: 82 % 23 a 27 años: 12 %
<b>Año ingreso</b>	-	-	2014: 42,2% 2011: 13,2%	2014 y 2013: 28% 2012: 22%
<b>Provincia procedencia</b>	-	-	San José: 25,5% Cartago: 22,2% Alajuela: 17,8%	Cartago: 28% San José: 24% Puntarenas: 14%

En cuanto a la atención psicológica, esta se aborda en la modalidad de terapia breve que permite responder de forma puntual y eficaz a las demandas estudiantiles. Los estudiantes se atienden en su mayoría (55-60%) en una o dos ocasiones y el promedio de sesiones es de tres.

Es importante hacer notar que los datos no son uniformes a lo largo de los años, los motivos de consulta varían, igual que lo hacen las carreras de donde provienen los estudiantes, así como las provincias de procedencia. Lo que sí es más constante son los rangos de edad (la mayoría entre los 18 y 22 años) y el género donde alrededor del 50% son hombres. Con respecto al estado civil también la gran mayoría, más del 96%, es soltera.

En el cuadro siguiente se anotan los principales motivos de consulta para cada semestre de los dos últimos años, así como el número de estudiantes atendidos.

Se puede notar una demanda creciente de este servicio profesional, así como temas de consulta que se repiten cada semestre entre los más frecuentes, si bien aparecen en un orden distinto. Por ejemplo los temas académicos, familiar o autoestima.

Entre los motivos más estables se halla el académico, esperable dado que estamos en un centro educativo, y el tema familiar. No obstante, también aparecen otros temas asociados a aspectos académicos como estrés, vocacional o proyecto de vida.

## Temas más comunes en la consulta psicológica para 2013 y 2014, según semestre.

Semestre y año	Estudiantes atendidos	Motivos de consulta más frecuentes
1-2013	185	a. Académico (23,18%) b. Familiar (15,90%) c. Autoestima (10,90%) d. Vocacional y profesional (10,45%) e. Depresión (5,90%)
2-2013	140	a. Académico (21,82%) b. Familiar (14,54%) c. Autoestima (12,72%) d. Pareja (7,85%) e. Vocacional y profesional (6,06%)
1-2014*	152	a. Académico (22,4%) b. Estrés (17,8%) c. Proyecto de Vida (8,6%) d. Familiar (8,6%) e. Autoestima (6,6%)
2-2014	186	a. Académico (23,1%) b. Estrés (14%) c. Proyecto de Vida (9,1%) d. Familia (9,1%) e. Vocacional y profesional (7,5%)

\* A partir de 2014 la estadística se lleva por sedes a fin de definir las necesidades de cada una y la demanda real de apoyo psicoeducativo. Acá se reporta lo que se refiere a la Sede Central.

Los años de ingreso de los estudiantes que consultan se encuentran en el año en curso y los dos o tres años anteriores. No obstante el año en curso no es el que reporta mayor número de consultas; parece que los jóvenes tienden a recurrir más al Departamento en su segundo o tercer año de permanencia en la institución.

Las provincias de más consulta son San José y Cartago y el tercer lugar por lo general lo ha ocupado Alajuela.

En cuanto a las carreras en las que están matriculados los jóvenes, se evidencia gran variedad pero tiende a haber predominio de Administración de Empresas o de Producción Industrial, no obstante en el segundo semestre 2014 aparece Diseño Industrial con un porcentaje importante en el número de consultas.





En el siguiente cuadro se detalla esta información:

### Atención psicológica: resumen de los años 2013 y 2014 según semestre.

Rubro	Semestre			
	1-13	2-13	1-14*	2-14
<b>Horas asignadas</b>	45	45	38	33
<b>Personas atendidas</b>	185	140	152	186
<b>Género</b>	Hombre: 55% Mujer: 45%	Mujer: 50,9% Hombre: 49,1%	Hombre: 52,6% Mujer: 47,4%	Hombre: 54,3% Mujer: 45,7%
<b>Estado civil</b>	Soltero: 96,4%	Soltero: 98,2%	Soltero: 98,7%	Soltero: 98,4%
<b>Rango edad</b>	18 a 22 años: 69,1% 23 a 27 años: 20%	18 a 22 años: 70,3% 23 a 27 años: 21,8%	18 a 22 años: 69,1% 23 a 27 años: 17,1%	18 a 22 años: 77,4% 23 a 27 años: 16,1%
<b>Año ingreso</b>	2013: 18,6% 2011: 17,3% 2009: 15,4%	2013: 18,8% 2012: 18,8% 2009: 17,0% 2010: 15,7%	2013: 22,4% 2014: 21,7% 2012: 15,1%	2013: 25,8% 2014: 19,9% 2012: 18,8%
<b>Provincia procedencia</b>	San José: 34,1% Cartago: 34,1% Alajuela: 11,4% Puntarenas: 8,2%	San José: 39,4% Cartago: 29,7% Alajuela: 10,9%	Cartago: 33,6% San José: 30,3% Alajuela: 13,2%	San José: 33,9% Cartago: 32,3% Puntarenas: 10,8%
<b>Carrera**</b>	PI: 12,7% AE: 10,4% AU: 8,2% CA: 7,7% E: 7,7%	AE: 15,7% PI: 11,5% AU: 10,3% CO: 7,3% E: 7,3%	PI: 13,8% AE: 9,2% CO: 7,9% ME: 7,9% E: 7,9%	DI: 10,8% AE: 8,1% ME: 9,7% MI: 9,7% PI: 9,1%

\* A partir de 2014 la estadística se lleva por sedes a fin de definir las necesidades de cada una y la demanda real de apoyo psicoeducativo. Acá se reporta lo que se refiere a la Sede Central.

\*\*PI: Ingeniería en Producción Industrial / AE: Administración de Empresas / AU: Arquitectura y Urbanismo / CA: Ingeniería en Computación / E: Ingeniería en Electrónica / CO: Ingeniería en Construcción / MI: Ingeniería en Mantenimiento Industrial / ME: Ingeniería de los Materiales / DI: Ingeniería en Diseño Industrial.



Finalmente el Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica ha impartido Centros de Formación Humanística y mantiene un proceso de realimentación, análisis y generación de materiales de

apoyo para la población estudiantil y de sustento para el quehacer profesional, según se detalla en el cuadro siguiente:

### Otras actividades del Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica.

Rubro	Semestre			
	1-13	2-13	1-14	2-14
<b>CFH</b>	1	2	3	3
<b>Atención público</b>	29	16	37	19
<b>Reuniones de área</b>	3	3	5	5
<b>Temas desarrollados</b>	Psicoterapia breve. Asperger.	Intervención en crisis. Suicidio.	Manejo de duelos. Pruebas: Neuropsi, Hábitos de estudio y Wechsler.	Suicidio y riesgo suicida. Suicidio. Protocolo de intervención en situación de riesgo suicida. Prueba Continuos Performance Test de Connors. Anorexia y bulimia.
<b>Materiales elaborados</b>	Administración del tiempo. Psicoterapia Breve.	Guía de evaluación del Programa. Intervención en crisis. Proceso de duelo.	Manejo de duelos.	Suicidio y riesgo suicida. Guía de detección de riesgo suicida. Protocolo para la detección, atención y referencia de estudiantes en riesgo.

Se agrega finalmente que los servicios profesionales en el área de atención psicológica han sido evaluados mediante un instrumento que los estudiantes llenan de forma anónima y depositan en un buzón ubicado en la sala de espera del Departamento. Este proceso

se realiza a partir del primer semestre de 2014 y la evaluación ha reportado datos positivos, dentro de los que destacan la calidad de la atención recibida, la respuesta oportuna a las necesidades estudiantiles y la puntualidad con la que se atiende.

## Documentos de referencia

Chinchilla, S. (2014). Atención Psicológica: Informe final. Segundo Semestre de 2014 (Diciembre). Departamento de Orientación y Psicología. ITCR. Cartago.

Chinchilla, S. (2014). Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica. Informe de labores. Segundo Semestre de 2014 (Diciembre). Departamento de Orientación y Psicología. ITCR. Cartago.

Chinchilla, S. (2014). Atención Psicológica: Informe final. Primer Semestre de 2014 (Junio). Departamento de Orientación y Psicología. ITCR. Cartago.

Chinchilla, S. (2014). Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica. Informe de labores. Primer Semestre de 2014 (Junio). Departamento de Orientación y Psicología. ITCR. Cartago.

Palma, K. (2013). Informe de labores de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica. Primer Semestre de 2013 (Junio). Departamento de Orientación y Psicología. ITCR. Cartago.

Palma, K. (2013). Informe de labores de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica. Segundo Semestre de 2013 (Diciembre). Departamento de Orientación y Psicología. ITCR. Cartago.