

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA
VICERRECTORÍA DE VIDA ESTUDIANTIL Y SERVICIOS ACADÉMICOS
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y PSICOLOGÍA
ÁREA DE INVESTIGACIÓN

INFORME FINAL DEL PROYECTO:
“FACTORES ASOCIADOS A LA CONDICIÓN DE PERMANENCIA PROLONGADA
EN ESTUDIANTES DEL ITCR: I Y II ETAPAS”

Dra. Graciela Meza Sierra
Asesora Psicoeducativa

-2010-



Creative Commons Atribución/Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Licencia 1
Pública Internacional — CC BY-NC-SA 4.0

“No todo lo que es medible es siempre importante,
ni tampoco todo lo importante puede ser siempre medido”.

Albert Einstein

RECONOCIMIENTO

Durante la realización de la primera etapa del presente proyecto de investigación, se contó con la colaboración de las señoritas Adriana Peña; Ana Catalina Salas y María de los Ángeles Rodríguez, todas ellas estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad De La Salle, quienes, en el marco de su práctica académica, aplicaron las pruebas psicológicas empleadas en este proyecto. A todas ellas nuestro agradecimiento por la labor realizada.

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| I. INTRODUCCIÓN | 7 |
| II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 8 |
| II.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA..... | 8 |
| II.2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 8 |
| II.3. RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN | 9 |
| II.3.1. RELEVANCIA INSTITUCIONAL | 9 |
| II.3.2. RELEVANCIA DEPARTAMENTAL..... | 10 |
| II.3.3. RELEVANCIA SOCIAL Y ESTUDIANTIL | 10 |
| II.3.4. MOTIVACIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL | 10 |
| II.4. PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 11 |
| II.4.1. PROPÓSITOS GENERALES | 11 |
| II.4.2. PROPÓSITOS ESPECÍFICOS | 11 |
| II.5. ALCANCES, DELIMITACIÓN Y LÍMITES..... | 12 |
| III. CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICA | 12 |
| III.1. ANTECEDENTES | 12 |
| III.2. LA TEORÍA EN EL CONTEXTO METODOLÓGICO DEL PROYECTO | 15 |
| III.3. LA POSICIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DE LA INVESTIGADORA.... | 17 |
| III.3.1. Visión global de la realidad..... | 17 |
| III.3.2. Investigación cualitativa o cuantitativa | 18 |
| III.3.3. Visión dialéctica de la realidad..... | 18 |
| III.3.4. Contextualización de la realidad: | 18 |
| III.3.5. Historicidad de los fenómenos | 19 |
| III.3.6. Intencionalidad = no neutralidad | 19 |
| III.3.7. Relación entre teoría y práctica | 19 |
| III.3.8. Visión democrática del conocimiento | 20 |
| III.4. CONDUCTAS ADOLESCENTES Y LA DEMANDA SOCIAL DE HOY | 20 |
| III.5. EL PROCESO ADOLESCENTE Y SU REZAGO EN EL DESARROLLO..... | 22 |
| III.6. LA REPROBACIÓN EN EDUCACIÓN..... | 23 |
| III.7. LA TEORÍA DE LAS ATRIBUCIONES CAUSALES DE B. WEINER..... | 26 |
| III.7.1. Antecedentes Causales | 27 |
| III.7.2. Causas de los eventos o resultados | 28 |
| III.7.3. Dimensiones o propiedades de las causas | 28 |

| | |
|--|-----|
| III.8. PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA | 31 |
| IV. MARCO METODOLÓGICO | 37 |
| IV.1. ETAPAS DE INVESTIGACIÓN | 37 |
| IV.1.1. ETAPA I..... | 37 |
| IV.1.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN..... | 38 |
| IV.1.3. PARTICIPANTES | 38 |
| IV.1.4. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS | 39 |
| IV.1.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS | 48 |
| IV.1.6. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN | 49 |
| IV.1.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN..... | 50 |
| IV.1.8. CREDIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN..... | 50 |
| IV.1.9. RESULTADOS | 53 |
| IV.1.10. CONCLUSIONES..... | 84 |
| IV.2. ETAPA II | 95 |
| IV.2.1. PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN | 95 |
| IV.2.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN..... | 95 |
| IV.2.3. PARTICIPANTES | 96 |
| IV.2.4. VARIABLES DE ESTUDIO | 96 |
| IV.2.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS | 97 |
| IV.2.6. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN | 98 |
| IV.2.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN..... | 98 |
| IV.2.8. RESULTADOS | 98 |
| IV.2.9. CONCLUSIONES..... | 104 |
| IV.2.10. RECOMENDACIONES | 105 |
| V. CONCLUSIONES GENERALES..... | 107 |
| VI. RECOMENDACIONES GENERALES..... | 109 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 109 |
| ANEXO No.1: PROPUESTA PARA EL ABORDAJE DE LA PROBLEMÁTICA DE PERMANENCIA PROLONGADA DE ESTUDIANTES EN EL ITCR | 115 |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 116 |
| II. ANTECEDENTES | 116 |
| III. SITUACIÓN ACTUAL | 120 |
| IV. MARCO JURÍDICO | 121 |
| V. MARCO CONCEPTUAL | 122 |
| VI. OBJETIVOS DEL PROGRAMA | 123 |

| | |
|--------------------------------------|-----|
| VI.1. OBJETIVO GENERAL | 123 |
| VI.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 123 |
| VII. TIPO DE PROGRAMA | 123 |
| VIII. PARTICIPANTES..... | 123 |
| IX. USUARIOS/AS | 124 |
| X. ORGANIZACIÓN..... | 124 |
| X.1. Coordinación..... | 124 |
| X.2. Organización del trabajo..... | 124 |
| X.3. Acciones | 124 |
| XI. PRESUPUESTO..... | 126 |
| XII. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES | 126 |

I. INTRODUCCIÓN

La permanencia de estudiantes en la educación superior estatal costarricense, está referida a la extensión del tiempo promedio en que un estudiante completa una carrera universitaria.

En el Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), esta permanencia constituye una situación problemática para un grupo importante de estudiantes que han superado ampliamente el tiempo previsto para completar su carrera. Hasta la fecha, esa problemática no ha sido analizada en cuanto a sus causas y la relevancia de sus repercusiones.

Al momento de realizar esta investigación, existen alrededor de 317 estudiantes que no han completado el grado académico que justificó su ingreso a la institución desde hace 10 ó más años, siendo cuatro años el tiempo esperado para ello, y de seis a ocho años el tiempo promedio de permanencia real para este propósito en el sistema universitario estatal costarricense, según lo reportado en los estudios realizados por el Consejo Nacional de Rectores (CONARE/OPES-14/90, 1990).

En general, las causas de esta problemática se han asociado a dificultades en el rendimiento académico de las y los estudiantes que la presentan, sin embargo, no existen investigaciones que ofrezcan un análisis detallado para confirmar lo anterior o que brinde información, confiable y válida, acerca de cuáles dificultades de rendimiento académico constituyen las causas explicativas de esta condición, entre otras interrogantes que podrían formularse al respecto.

La prolongación del tiempo de permanencia en la institución, no sólo afecta el cumplimiento de las proyecciones establecidas oficialmente para completar el proceso de formación profesional, sino que plantea además, una serie de repercusiones que afectan directamente al estudiante que presenta la condición y a su familia, así como a la institución y al país.

Esta investigación se realiza en dos etapas y constituye un primer acercamiento formal, a nivel institucional, al conocimiento de los factores psicosociales y académicos que intervienen en la problemática de la permanencia prolongada en el ITCR, con miras a una mayor comprensión de la misma, así como a la atención de aquellos factores que contribuyen a su presentación.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

II.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La población estudiantil del ITCR no constituye, por sí misma, una población homogénea en todos los aspectos.

Al respecto, podría decirse que, de acuerdo con las características que interese analizar, pueden identificarse claramente algunas subpoblaciones cuyo análisis resulta importante a nivel institucional. Tal es el caso de las y los estudiantes que presentan condición de permanencia prolongada en el ITCR, esto es, estudiantes que cuentan con 10 ó más años de permanencia en el ITCR sin haber completado el grado académico de bachillerato o licenciatura, según sea el primer grado académico que ofrece la carrera en que se inscribió.

Al momento de realizar esta investigación, esta población estaba conformada por 317 estudiantes, de los cuales, el 76% son hombres y el 24% son mujeres. La gran mayoría de estos estudiantes, ingresó al ITCR por medio de la aprobación del examen de admisión y, a la fecha en que se realiza este estudio (II semestre 2009-I semestre 2010), el 94% de ellos presenta un promedio de notas inferior a 70. Su distribución según año de ingreso al ITCR, se presenta en el Cuadro No.1, el cual ofrece cifras altamente preocupantes, tanto a nivel institucional, como a nivel estudiantil, familiar y social en general.

Si se considera que, en términos generales un estudiante regular del ITCR completa su carrera inicial en un período de seis a ocho años, los estudiantes que presentan un tiempo de permanencia de 18 años ó más, habrían podido completar en procesos regulares, al menos tres y hasta cinco carreras.

II.2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El problema de estudio, consiste en la exploración de factores que intervienen en la condición de permanencia prolongada en el ITCR, como un primer acercamiento a esta problemática. Específicamente, interesa conocer ¿cuáles son algunos factores psicosociales y académicos que caracterizan a la población estudiantil que presenta la condición de permanencia prolongada en el ITCR?

CUADRO No.1
ITCR: Distribución de estudiantes en condición de permanencia prolongada
según año de ingreso (cifras absolutas): 2009

| Año de ingreso | Número de estudiantes (Cifras absolutas) | Tiempo de permanencia en años en el ITCR |
|----------------|---|---|
| 1978 | 1 | 31 |
| 1981 | 2 | 28 |
| 1982 | 1 | 27 |
| 1984 | 2 | 25 |
| 1985 | 4 | 24 |
| 1986 | 2 | 23 |
| 1988 | 6 | 21 |
| 1989 | 3 | 20 |
| 1990 | 6 | 19 |
| 1991 | 11 | 18 |
| 1992 | 10 | 17 |
| 1993 | 22 | 16 |
| 1994 | 18 | 15 |
| 1995 | 17 | 14 |
| 1996 | 26 | 13 |
| 1997 | 32 | 12 |
| 1998 | 56 | 11 |
| 1999 | 98 | 10 |
| TOTAL | 317 | ----- |

Fuente: Departamento de Admisión y Registro, Instituto Tecnológico de Costa Rica, 2009.

II.3. RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

La realización de esta investigación, se apoya entre otras, en las siguientes consideraciones:

II.3.1. RELEVANCIA INSTITUCIONAL

El desconocimiento de las causas de la permanencia prolongada en el ITCR, incide en la excelencia académica característica de esta universidad, dada la ausencia

de respuestas oportunas y apropiadas para las necesidades estudiantiles, por lo que el no estudiarla a profundidad, plantea también un cuestionamiento ético que resulta incompatible con los fines y principios de la institución. Además de lo anterior, es importante considerar las repercusiones económicas que esta problemática podría estar teniendo y que no han sido consideradas en los procesos referentes al marco del control interno y de rendición de cuentas que rige al ITCR como institución pública de Educación Superior.

II.3.2. RELEVANCIA DEPARTAMENTAL

Interesa contribuir al mejoramiento de la calidad académica en el ITCR, aportando información confiable y válida al proceso de toma de decisiones académicas que se lleva a cabo a nivel institucional. Asimismo, interesa aportar insumos adecuados al proceso de asesoría psicoeducativa que desde el Departamento de Orientación y Psicología se ofrece a la población estudiantil; en este caso concretamente, a las y los estudiantes que se encuentran en condición de permanencia prolongada.

II.3.3. RELEVANCIA SOCIAL Y ESTUDIANTIL

Esta problemática podría estar teniendo consecuencias muy importantes en cuanto a la realización de cada persona y el logro de las metas académicas y profesionales propuestas. Por otra parte, constituye una problemática que podría estar teniendo consecuencias muy relevantes en la economía familiar, afectando con ello a otros miembros de la familia y en proporciones insospechadas, principalmente en aquellos casos en que la inversión familiar en la formación profesional de uno de sus miembros afecta el desarrollo del resto de la familia.

II.3.4. MOTIVACIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL

A nivel personal y profesional, la permanencia prolongada de estudiantes se constituye en una problemática que requiere atención inmediata por cuanto podría estar encubriendo situaciones de muy diversa índole, además de afectar, de por sí, la calidad de vida de las y los involucrados y sus familias.

Con base en lo anterior, se considera que la realización de este estudio constituye una acción prioritaria en el ámbito de la investigación psicoeducativa que el Departamento de Orientación y Psicología realiza en el ITCR, esperando contribuir al mejoramiento de la calidad de los procesos institucionales involucrados, pero más aún, esperando contribuir a la realización personal de quien se encuentra en condición de permanencia prolongada por razones que podrían evitarse si se presta atención adecuada y oportuna.

Con base en las consideraciones anteriores, el Departamento de Orientación y Psicología, en respuesta a las necesidades de investigación educativa en el ITCR, consideró fundamental la atención de esta problemática y colocó esta investigación entre las prioridades de atención en el Área de Investigación, tomando en cuenta que, a la fecha, se desconocen las causas específicas asociadas a la misma.

II.4. PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los propósitos generales y específicos de la investigación, son los siguientes:

II.4.1. PROPÓSITOS GENERALES

1. Analizar la dinámica de algunos factores psicosociales y académicos presentes en la población estudiantil que presenta la condición de permanencia prolongada en el ITCR.
2. Aportar una propuesta de intervención orientada a la atención y prevención de la condición de permanencia prolongada de estudiantes en el ITCR.

II.4.2. PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

1. Identificar algunos factores psicosociales y académicos relevantes asociados a la condición de permanencia prolongada de estudiantes en el ITCR.
2. Analizar el comportamiento de los factores psicosociales y académicos asociados a la condición de permanencia prolongada de estudiantes en el ITCR.

En el apartado correspondiente a cada etapa del proyecto, se presentan los propósitos generales y específicos para cada una de ellas.

II.5. ALCANCES, DELIMITACIÓN Y LÍMITES

Con base en los resultados obtenidos, se pretende documentar inicialmente y, a nivel exploratorio, la problemática de la permanencia prolongada en el ITCR, así como formular y aportar propuestas de solución a la misma.

Esta investigación no pretende agotar el análisis de los factores que inciden en la condición de permanencia prolongada ni constituye una investigación causal. Esta primera etapa de trabajo, aspira a explorar el campo de estudio y derivar de los hallazgos encontrados, información que sirva de base para la realización de una segunda etapa de investigación, en la cual se pretende profundizar en el tema mediante una mayor cobertura de participantes y una mayor profundización metodológica.

III. CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICA

A continuación, se refieren algunos elementos que contribuyen a la comprensión del tema de fondo y a la interpretación de la información derivada de esta investigación.

III.1. ANTECEDENTES

El tema de permanencia prolongada a nivel universitario, no parece constituir por sí mismo el tema principal de las investigaciones revisadas, sino que se menciona ocasionalmente en algunas de ellas, principalmente en aquellas referidas al tema del fracaso o la reprobación académica.

A nivel internacional, se encuentran algunos estudios acerca de situaciones relacionadas con rendimiento académico y algunas otras sobre condiciones particulares de personalidad asociadas al desempeño académico, pero en ningún caso satisfacen el interés específico de esta investigación, en cuanto a su relación con la condición de permanencia prolongada en Educación Superior.

Lo anterior, podría obedecer al hecho de que muchas universidades, tienden a establecer un límite en relación a la permanencia estudiantil fundamentándose, principalmente, en el nivel de rendimiento académico que las y los estudiantes presentan. Así, aquellos estudiantes cuyo rendimiento académico no resulta satisfactorio en el tiempo y

la forma establecidos por la universidad correspondiente, deberán retirarse sin haber completado el plan de estudios en el cual se matricularon.

En el ITCR, esta situación se presenta diferente, por cuanto la normativa vigente no establece un límite de tiempo, o bien, de requisitos en cuanto a la permanencia estudiantil, la cual según el caso, puede superar el tiempo promedio establecido para graduación y prolongarse indefinidamente.

En este sentido, el Reglamento del Régimen de Enseñanza-Aprendizaje del Instituto Tecnológico de Costa Rica, estipula lo siguiente:

Artículo 58: El estudiante que pierda por segunda vez una asignatura:

- a. Cuando matricule de nuevo la asignatura, el número total de créditos no podrá ser mayor de 12, incluyendo los del curso reprobado. Por la vía de excepción, le corresponde al Director de Escuela resolver, de acuerdo con los criterios establecidos por el Consejo de Escuela, en aquellos casos en que se solicite.
- b. La escuela o departamento académico encargado de la carrera asignará al estudiante un tutor, cuya función principal será asesorarlo en cuanto a la matrícula y hacer un seguimiento de su trabajo académico. (Modificado por el Consejo Institucional, S/2156/4 celebrada el 2 de febrero, 2001. Gaceta 112). Además, se debe contar con opciones académicas diferentes a fin de posibilitar el éxito del estudiante. Por ejemplo, técnicas de estudio, cursos SIP, cursos especiales, etc.

Artículo 59: El estudiante que pierda por tercera vez o más una asignatura:

- a. Cuando matricule de nuevo la asignatura, el número total de créditos no podrá ser mayor de 10, incluyendo los del curso reprobado, y el número total de cursos no podrá ser mayor de tres. Por la vía de excepción, le corresponde al Director de Escuela resolver, de acuerdo con los criterios establecidos por el Consejo de Escuela en aquellos casos en que se solicite.
- b. Seguirá gozando de la asesoría de un tutor y atención especial. (Así reformado por el Consejo Institucional, Sesión No. 2164/10, celebrada 23 de marzo, 2001. Gaceta 114).

En Costa Rica, las universidades estatales presentan diferencias entre ellas en cuanto a esta situación. Al respecto, Dobles y Fallas (1991) en su artículo: “Algunas facetas del problema de permanencia prolongada en las universidades”, analizaron la incidencia de algunos factores asociados al aumento de la permanencia de estudiantes en las universidades estatales, calificando esta condición como un problema educativo complejo y multifactorial.

Estudios realizados en el Consejo Nacional de Rectores (CONARE/OPES-07-90) refieren como factores individuales asociados a la condición de permanencia prolongada en las universidades, al estado civil, la condición laboral y la historia de interrupción de estudios; y refieren los siguientes como factores relacionados con el sistema educativo:

- Criterios de admisión a las universidades.
- Criterios de admisión a los cursos.
- Requisitos de ingreso a cursos de carrera.
- Adecuación de cada curso con el propio plan de estudios.
- Requisitos de graduación.
- Facilidades para la elaboración de los trabajos finales de graduación (1990).

Dobles y Fallas (1991), proponen clasificar los factores asociados a la permanencia prolongada en las universidades desde una perspectiva sistémica, considerando: factores de entrada, de proceso y de salida. Entre los factores de entrada, consideran aquellos relacionados con la admisión, requisitos previos de los cursos de carrera, etc.

Como factores de proceso, señalan los relacionados con los cursos y actividades propias de la carrera. Finalmente, como factores de salida agrupan aquellos relacionados con los requisitos de graduación y actividades finales del futuro graduado.

Estas autoras concentran su atención en los de entrada y salida, por cuanto éstos permiten mayor puntualidad en el análisis, resultan más fácilmente identificables, son más susceptibles de control a nivel macro dado que pueden establecerse de antemano y, finalmente, se puede hacer conciencia de su importancia y repercusiones en quienes tienen a su cargo la toma de decisiones.

Asimismo, señalan que algunos de estos factores resultan controlables (referidos a aspectos propios del sistema educativo) y otros no (referidos a características propias del estudiante). En este sentido, plantean que no es posible modificar las condiciones individuales dadas para disminuir la escolaridad, por lo que señalan que los factores

individuales no son controlables. Por otra parte, indican que aquellos factores referidos al sistema educativo sí lo son y que, al admitir modificaciones, podría contribuirse a disminuir el tiempo de la permanencia prolongada en la institución.

Dobles y Fallas (1991) sugieren considerar como objeto de otro estudio los factores relacionados con el proceso, procurando un trabajo que se relacione menos con la toma de decisiones de las autoridades universitarias y más con el profesor en el aula de clase, con el rendimiento académico del estudiante, con la distribución de los cursos, con la flexibilidad horaria, etc.

III.2. LA TEORÍA EN EL CONTEXTO METODOLÓGICO DEL PROYECTO

La investigación educativa resulta hoy día, muy relevante y pertinente. Las problemáticas existentes demandan atención inmediata y nos presentan retos cada vez más complejos ante la necesidad de certificación de la calidad educativa, independientemente del nivel o el espacio educativo desde el cual se analice.

El abordaje de cualquier problemática de investigación psicoeducativa, obliga a considerar nuevas aristas de la realidad; y ésta se presenta como multifactorial, generando a su vez, nuevos espacios de desempeño para las y los investigadores.

Esta situación, propia del avance científico y tecnológico en el ámbito psicoeducativo y del desarrollo de los nuevos referentes de la sociedad mundial actual, plantea a las y los psicólogos de la Educación, retos que trascienden su propia creatividad y que alcanzan el desarrollo teórico y metodológico para el abordaje efectivo, es decir, aquél que se acompaña de soluciones a las problemáticas de estudio; y que no se establece bajo la rigidez de un patrón en el que investigadores y participantes actúan como sujeto y objeto de estudio únicamente, sino que interactúan dinámicamente en las diferentes etapas de la investigación y construyen soluciones conjuntas para la problemática analizada.

El abordaje cualitativo de las problemáticas psicoeducativas pareciera ganar cada día mayor popularidad, a la vez que ofrece mayores posibilidades de profundización en el análisis de las problemáticas de interés en este campo. En este sentido, Erickson (1986, citado en Stake, 1999), define el trabajo cualitativo como: "...el estudio de campo en el que las interpretaciones clave que se deben perseguir no son las del investigador, sino las de las personas objeto de estudio." (pág. 20).

Lo anterior, no excluye la necesidad de ampliar la cobertura de la información referente al problema de análisis y la posibilidad de alcanzar niveles de generalización confiables y válidos. Por el contrario, la integración metodológica es posible y a todas luces, necesaria, si realmente se aspira a impactar, mediante la investigación, el entorno psicosocial en que dichas problemáticas se desarrollan.

Esta investigación, constituye un acercamiento formal y riguroso a una problemática desconocida en su fondo, pero a todas luces visible en los registros del rendimiento académico estudiantil en la institución, para lo cual, es preciso recurrir a la característica distintiva de la investigación cualitativa, que es el énfasis interpretativo de la indagación. En este caso, la necesidad de contar con interpretaciones provenientes de quienes experimentan directamente la problemática en estudio como un primer modo de acercamiento a ésta, constituye por sí mismo, el fundamento sine qua non para tomar como punto de partida a la persona que experimenta la condición de permanencia prolongada, profundizando en la forma en como ésta la percibe y experimenta, sus significados, emociones y situaciones aprendidas.

Para lograr lo anterior, los participantes en el estudio han sido invitados a reflexionar críticamente acerca de su situación, lo que enriquece el abordaje de la problemática en cuestión, por cuanto posibilita obtener descripciones de las experiencias sobre el fenómeno en estudio tal y como la vive la persona, considerando, obviamente, la aplicación de estrategias intersubjetivas que permitan revelar la estructura de los significados que las interpretaciones formuladas van planteando.

En este trabajo, el enfoque fenomenológico no sólo representa un enfoque metodológico bastante utilizado en contextos educativos, sino que permite contar con descripciones de las experiencias sobre el fenómeno en estudio tal y como la viven las y los participantes. El estudio de casos por su parte, constituye el medio ideal para agregar la posibilidad de profundizar, en un primer momento de la investigación, en algunos de los elementos que podrían caracterizar la problemática en estudio. Asimismo, aporta insumos básicos para la construcción de la estrategia metodológica a seguir en la segunda etapa de la investigación, así como para la estructuración de algunos instrumentos que facilitarán la recopilación de información a partir de referentes derivados de este primer momento investigativo.

En este orden de cosas; es preciso:

- Aclarar que, en relación a la problemática de la permanencia prolongada en el ámbito educativo, no se encuentran evidencias de haber sido establecida como una categoría conceptual propiamente dicha bajo consensos universales, por lo que, en la literatura podría presentarse bajo denominaciones desconocidas para la investigadora, lo que podría ocasionar la pérdida involuntaria de información al respecto.
- Señalar que, si bien es cierto el nivel de conocimiento de la problemática de interés no permite una contextualización teórica específica, sí permite hacer referencia a posibles constructos involucrados, los cuales han sido contemplados en el conjunto de categorías y subcategorías de análisis y es importante rescatar la posibilidad de hacer referencia a algunos de ellos, sin pretender dejar establecido un marco de referencia teórica rígido, el cual más bien, reñiría con el carácter exploratorio de la investigación.

III.3. LA POSICIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DE LA INVESTIGADORA

En mi caso, comparto referentes cognitivo-conductuales, acogiendo de la visión histórico-cultural, la importancia que la historia, la cultura y la sociedad desempeñan en el desarrollo de las personas. Asimismo; y desde una perspectiva de pensamiento crítico, considero las siguientes como categorías básicas de mi gestión investigativa:

III.3.1. Visión global de la realidad

En este sentido, considero que la problemática en estudio constituye un espacio sumamente amplio, y que sería prácticamente imposible abarcarlo a partir de un solo trabajo de investigación. Sin embargo, dado el carácter exploratorio y principalmente el poco conocimiento disponible sobre las causas de la permanencia prolongada en el ITCR, considero importante y más aún, estratégico en esta investigación, la inclusión de un conjunto amplio de categorías y subcategorías de análisis que faciliten el autoanálisis a los participantes y que, a su vez, favorezcan la identificación de posibles rutas por explorar en futuras investigaciones.

III.3.2. Investigación cualitativa o cuantitativa

Desde esta perspectiva, considero que el abordaje de la problemática en estudio, debe contemplarse tanto desde la óptica cuantitativa como desde la cualitativa, en procura de alcanzar cobertura y profundidad en el abordaje de los factores que inciden en ella. Internamente, en el análisis, he considerado también la posible presencia de elementos que puedan estar interactuando dialécticamente con los referenciales aportados por los participantes.

III.3.3. Visión dialéctica de la realidad

Desde esta visión, considero las contradicciones internas del fenómeno en estudio. En este sentido, asumo que pueden darse cambios en virtud de la superación de las contradicciones internas que en cada participante pudieran darse durante el proceso, las cuales podrían continuar cambiando.

Desde la estrategia metodológica aplicada y basada en una visión dialéctica de la realidad, es necesario comprender que la evocación misma de la historia personal constituye en el proceso del participante, un proceso psicológico que lo confronta ante su propia realidad mostrándole un nuevo panorama frente a un conjunto de elementos que quizá pensó estaban ordenados en forma lineal.

III.3.4. Contextualización de la realidad:

Desde la perspectiva adoptada, la realidad se nos presenta en forma única con respecto a su historicidad y al contexto político, económico, ideológico, social y cultural vigentes al momento de su realización y que, en gran parte, contribuyen a determinar su impacto y relevancia como problemática de interés.

En este caso en particular, el estudio de los factores asociados a la permanencia prolongada de estudiantes en el ITCR, se asume como relevante en un contexto caracterizado, entre otras cosas, por importantes movimientos políticos, tanto internos como externos a la institución, coincidiendo con el período electoral a nivel nacional; un contexto altamente competitivo a nivel de la fuerza laboral del país, demandando de las y los estudiantes universitarios el menor tiempo posible de egreso y los más altos estándares de calidad en la formación profesional, la cual, preferiblemente, debe estar acreditada a nivel internacional; el impacto del aprendizaje informal sobre el aprendizaje formal; el desplazamiento de la

comunicación personal por el éxito de las redes sociales sobre otras formas de comunicación humana; la inserción a las TIC y la movilización constante e inmediata en las comunidades virtuales y, finalmente, un contexto en movimiento permanente en todas sus esferas de conformación, a la luz de un proceso de transición paradigmática que demanda, tanto su comprensión como su integración, a una velocidad que se contrapone a todas luces a las características de un entorno que favorezca estilos de vida más saludables.

III.3.5. Historicidad de los fenómenos

La permanencia prolongada de estudiantes en el ITCR, constituye hoy día una problemática relevante para su abordaje psicoeducativo, político y académico a nivel departamental, institucional y nacional. No obstante, constituye a su vez, un fenómeno histórico que, una vez abordado en esta y futuras investigaciones, irá constituyendo una problemática cuyo impacto y condiciones posiblemente variarán. En este sentido, se espera que la institución intervenga con base en las derivaciones recomendativas de este y otros trabajos de investigación que se realicen en el futuro, con el fin de minimizar la problemática en sí y sus consecuencias a nivel del estudiante, la institución y la sociedad misma.

III.3.6. Intencionalidad = no neutralidad

Esta categoría del pensamiento crítico resulta fundamental en todo tipo de investigación educativa, por cuanto sabemos que la Educación no es neutral; obedece a una visión política y económica contextualizada en un marco de circunstancias históricas, sociales y culturales determinadas. Del mismo modo, considero que no hay investigador o investigadora neutrales. Cada uno y cada una aportan a la investigación su perspectiva y posición teórica y epistemológica, las cuales finalmente, constituyen el marco de referencia fundamental a partir del cual deben juzgarse y comprenderse los resultados de la investigación.

III.3.7. Relación entre teoría y práctica

En relación a esta categoría, considero que la teoría y la práctica deben ir de la mano en todos los procesos, incluso en aquellos en que, como en esta investigación, no se cuenta con un marco referencial que respalde teóricamente la propuesta investigativa, dado el nivel de conocimiento de la problemática de interés y sus posibles referentes causales.

En este sentido, corresponde someter a análisis categorías y sub-categorías que podrían contribuir a explicar a futuro la problemática de interés. En esta investigación, se han incluido algunas categorías y sub-categorías de análisis a fin de valorar sus aportes en la comprensión de la problemática de la permanencia prolongada de estudiantes en el ITCR y sentar las bases para el establecimiento de posibles hipótesis de investigación futuras.

III.3.8. Visión democrática del conocimiento

En este sentido, considero que existen tantas visiones de la problemática y tantas posibles estrategias metodológicas para su abordaje, como investigadores e investigadoras hay, por lo que la estrategia planteada resultará, posiblemente, más significativa para la autora de esta investigación que para el resto de profesionales que lleguen a conocer, o que pudieran hacer una lectura del proyecto. Asimismo, lo más probable es que muchos aspectos que quizá forman parte de esta realidad queden todavía sin explorar. Ante esta situación, esperarí­a que éstos sean abordados en futuras investigaciones, y que en ellas se ofrezcan nuevas estrategias de abordaje, tanto teóricas como metodológicas, a fin de alcanzar una visión más completa y exhaustiva de la problemática en estudio.

III.4. CONDUCTAS ADOLESCENTES Y LA DEMANDA SOCIAL DE HOY

No cabe duda de que las demandas que enfrenta la población adolescente hoy día, presentan diferencias abismales con respecto a las que las generaciones inmediatas anteriores enfrentaron. Hasta hace poco tiempo, las brechas generacionales mostraban ritmos de avances más o menos similares, y muy distintos al ritmo que los procesos de cambio y de ajuste al cambio plantean hoy día a las nuevas generaciones.

La sociedad actual, presenta características que a todas luces impactan el desarrollo de los niños, niñas y jóvenes, mostrándoles una gran diversidad de opciones, las cuales en algunos casos, generan un conjunto de contradicciones que impide un sano desarrollo y un equilibrio físico, mental, emocional que les permita hacer frente a dichas contradicciones, asumiendo actitudes y decisiones de calidad para su vida, para la vida de la comunidad en que se insertan y, por ende, para la sociedad en general.

Las demandas actuales plantean progresos y retrocesos que exponen a las y los adolescentes a un mundo en crisis y contradicción, en medio del cual deben asumir la responsabilidad de tomar decisiones apropiadas en relación a su bienestar, vocación,

sexualidad, trabajo, vida personal, familia, etc. sin disponer, necesariamente, de los medios que les permitan alcanzar resultados satisfactorios, exponiéndolos a la inmadurez afectiva y prolongada.

Frente a los avances científicos y tecnológicos; el desarrollo social y económico; la apertura de oportunidades sociales y culturales; la posibilidad de abordar abiertamente temas que hasta hace algunos años constituían un tabú a nivel familiar y social, surge también un conjunto de elementos que se contraponen a un sano desarrollo y evolución natural de esta población. Entre dichos elementos, podemos citar por ejemplo: una mayor inseguridad ciudadana, la cual expone a las y los jóvenes de hoy a múltiples riesgos en tanto ellos procuran ejercer y desarrollar mayores niveles de autonomía personal y social; la pérdida de espacios familiares y sociales caracterizados no sólo por la pérdida de espacios importantes de contacto y comunicación humanas, sino de ser sustituidos por espacios virtuales, mediante los cuales la otredad de la comunicación se establece de modo impersonal, y el proceso de desarrollo de identidad se convierte en un espacio de manipulación a conveniencia, mostrando aquellos aspectos que promuevan la aceptación social y encubriendo los que podrían exponerle a la crítica social, la cual constituye un elemento fundamental para la seguridad personal y social.

En otro orden de cosas, la terminación de la adolescencia estaba referida, en términos sociales, a procesos tales como la conformación de una pareja y el establecimiento de una vida familiar propia, así como a la culminación de estudios y la consiguiente inserción laboral. Hoy en día, estos procesos han variado completamente y los referentes etarios para determinar el momento de conclusión de la adolescencia, también han cambiado radicalmente. Al respecto, la adolescencia es considerada como un proceso complejo de la vida, más que como un período, generalizándose el planteamiento de que la edad de culminación de la adolescencia se ha extendido a los 30 años y en algunos casos, aún más.

En este contexto, la situación de prolongación de los estudios en la población adolescente, se ve afectada, entre otras cosas, por la demanda social de incorporación al empleo, debido a los nuevos cánones del desarrollo productivo global y sus repercusiones en el costo de la vida para hacer frente a los gastos de estudio, en contraposición a la satisfacción de las necesidades básicas del grupo familiar, lo cual, en algunos casos, obliga

a replantear las prioridades de inversión familiar, recayendo en el adolescente la responsabilidad de asumir, parcial o totalmente, los costos que los estudios superiores representan y ante la inestabilidad laboral que el mercado de trabajo presenta, particularmente al recurso no calificado.

III.5. EL PROCESO ADOLESCENTE Y SU REZAGO EN EL DESARROLLO

Generalmente, el rezago en el desarrollo del adolescente se conoce como inmadurez o falta de madurez, entendiendo en esta condición a aquellas personas que no han logrado completar el desarrollo de todas o casi todas sus capacidades como ser humano.

Para Blos (1962), la adolescencia prolongada es “una reticencia para llevar la última fase de la infancia a su fin” (pág. 54).

Erikson (1972) por su parte, introduce el término “moratoria” y la denota como “una postergación que a nivel inconsciente realiza el sujeto, por diferentes motivos o circunstancias, y para no querer enfrentar las obligaciones propias de la adultez” (pág. 36).

Independientemente de la perspectiva con que esta problemática se aborde, la persona que ve prolongada su adolescencia deja de ser productiva para la sociedad y se expone al rechazo social por su baja productividad y estancamiento.

El análisis de la historia vital de estas personas, por lo general reporta su necesidad de tiempo para completar el proceso evolutivo correspondiente.

De acuerdo con Blos (1962), el principal problema de la adolescencia prolongada, resulta ser el no querer abandonar las defensas narcisistas por no querer alejarse de los padres gratificantes, de los cuales dependía desde niño, ya que esto lo haría caer en una adolescencia continua. En tanto Erikson (1972) habla de esta problemática como “crisis de identidad”, Blos (1962) la refiere como la reticencia para llegar a la última etapa de la infancia, y constituye una etapa que confronta al joven con el intervalo de la relación entre el pasado y el futuro, entre la infancia y la adultez, entre la confianza en aquellos de los cuales debe desprenderse y quienes lo recibirán, lo cual genera en el adolescente reacciones mal adaptativas tales como: volubilidad, capricho, incapacidad de ponerse objetivos concretos, etc.

En estos momentos, todo se esfuma ante la primera dificultad que llega desde afuera y lo hace abandonar la tarea que tenía prevista, se siente esclavizado por lo que quiere, no

sabe decir que no ni renunciar, es consentido, malcriado, estorbado por cualquier exigencia seria, solo sigue sus impulsos inmediatos, se entusiasma fácilmente con algo y lo abandona cuando las cosas se tornan difíciles.

Es importante en este proceso, la claridad que la persona tenga con respecto a sí mismo y al entorno que le rodea, así como el contar con un proyecto de vida, el cual se constituirá en el vehículo de soporte durante la transición a la adultez, en el espacio en que el adolescente proyectará sus metas y expectativas, y orientará sus esfuerzos a completar las etapas que ese proyecto plantea.

Considerando lo anterior, en esta investigación se ha considerado importante la exploración de metas y expectativas como parte de la valoración del proyecto de vida de los participantes.

III.6. LA REPROBACIÓN EN EDUCACIÓN

El fenómeno de la reprobación está presente en todos los niveles del sistema educativo y las estadísticas que reportan las diferentes instituciones, son bastante preocupantes. Estudios realizados en América Latina (Schiefelbein, 1993) reportan que alrededor de nueve millones de niños de seis o siete años de edad ingresan cada año a primer grado, y que el 42% de ellos reprueba el grado escolar y tiene que repetir.

En términos generales, cada año, el 29% de todos los alumnos de la escuela primaria repite el grado; y los países latinoamericanos gastan miles de millones de dólares por año para enseñar a estos repitientes, teniendo la educación primaria el más alto porcentaje de repitientes en todo el mundo en desarrollo (Schiefelbein, 1993).

Estas investigaciones, centran su atención en los niveles de primaria y secundaria y hacen ver el fenómeno de la reprobación como un fenómeno multicausal.

Algunos factores asociados a esta problemática, son los siguientes (Arias, 1996):

FACTORES RELACIONADOS CON EL ESTUDIANTE

- Número de ausencias
- Tiempo dedicado al estudio
- Grado de madurez
- Nivel de aspiraciones

- Relaciones con el padre
- Presencia de problemas de aprendizaje

FACTORES RELACIONADOS CON EL PERSONAL DOCENTE

- Conocimientos sobre evaluación del aprendizaje
- Falta de claridad sobre los objetivos del curso
- Poca orientación al alumno en su estudio
- Relaciones profesor-alumno
- Comunicación en el aula
- Uso inadecuado de metodologías y técnicas en tanto no atienden las diferencias del aprendizaje
- Lecciones poco prácticas y muy teóricas

FACTORES RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN

- Deficiente coordinación interdepartamental
- Falta de liderazgo por parte de la dirección
- Número de docentes en la institución

FACTORES RELACIONADOS CON LA FAMILIA

- Falta de control en el estudio de los hijos
- Condición económica

OTROS FACTORES

- Tipo de institución
- Jornada
- Región

Otros estudios como el realizado por Solís (1996), hacen referencia a las causas reportadas por los estudiantes para explicar su reprobación, encontrándose entre otras, las siguientes causas:

- Le desagrada el estudio
- Estudian poco para los exámenes
- Poseen dificultad para expresarse oralmente
- En la casa les brindan poco apoyo para realizar trabajos, tareas, etc.
- Tienen poca habilidad para el deporte
- Tienen problemas de salud y se ausentan con frecuencia
- Tienen que trabajar y esto implica ausentarse con frecuencia
- El equipo y material educativo que poseen las instituciones no es suficiente
- La biblioteca de la institución no cuenta con recursos suficientes
- La relación conflictiva con profesores y la indisciplina en el aula
- La pérdida de lecciones por incapacidad de profesores
- Desconocimiento de técnicas de estudio y dificultad para entenderle al profesor
- Ausencia de orientación educativa
- Exceso de materias
- Falta de tiempo

Algunos autores tienden a integrar las causas de la reprobación con las causas de la deserción. Entre ellos, se encuentra Solís (1996) quien reporta las siguientes causas:

- Falta de universalización de la educación preescolar
- Fallas pedagógicas y desmotivación del profesorado
- Situación económica de las familias costarricenses
- Falta de escolaridad de los padres de familia
- Problemas estructurales del sistema educativo
- Falta de evaluación del sistema educativo
- Dispersión del sistema educativo
- Falta de transición entre los diferentes ciclos
- Condiciones de vida de la población
- Falta de mecanismos de control a lo largo del proceso educativo
- Falta de orientación académica y asesoría en métodos de estudio.

Si bien la literatura existente reporta, indistintamente, causas de reprobación como causas de repitencia y deserción, personalmente considero que estas problemáticas obedecen a causas diferentes, razón por la cual en este estudio, se centra la atención únicamente en la problemática del rendimiento académico expresado en términos del nivel de reprobación de materias.

III.7. LA TEORÍA DE LAS ATRIBUCIONES CAUSALES DE B. WEINER

Uno de los principales problemas de estudio que mantiene siempre vigencia en el ámbito educacional, hace referencia al análisis de los factores que afectan el rendimiento académico.

Tanto en Educación como en Psicología, este fenómeno ha sido abordado desde diferentes perspectivas, contribuyendo a mejorar la calidad del proceso educativo mediante la identificación y control de algunas variables que afectan este componente del desempeño académico de los estudiantes.

En las últimas décadas, se ha dado un desarrollo teórico muy importante alrededor de esta problemática, abarcando tanto aspectos afectivos, como cognitivos y conductuales en el análisis del desempeño académico del individuo. Una de las teorías que más ha contribuido a explicar este fenómeno, es la Teoría de las Atribuciones Causales planteada por Bernard Weiner (1979, 1984), quien analiza las atribuciones de los estudiantes sobre el rendimiento académico, considerando las causas que éstos perciben en relación a su éxito y su fracaso académico.

De acuerdo con Rodríguez (1988) esta teoría se clasifica como una teoría cognitiva de la motivación humana, por cuanto: "...sus postulados se basan en las cogniciones y los procesos cognoscitivos para explicar la motivación humana, desde los procesos intrapsíquicos mismos, hasta la conducta observable." (pág. 1).

Asimismo, la teoría se contextualiza en el marco del funcionalismo cognoscitivo (Weiner, 1984), por cuanto se ocupa de las explicaciones causales de la conducta. Así, plantea que las causas percibidas sobre el éxito y el fracaso académicos, poseen características especiales que inciden en las expectativas académicas futuras de los estudiantes.

En este sentido, el término “atribución”, hace referencia al proceso general de determinación de las causas del comportamiento (Rojas, 1992), y está basado en la concepción del proceso de percepción humana en el contexto social. Este proceso de percepción, abarca tanto la percepción de otras personas o eventos, como la percepción de uno mismo (autopercepción).

Weiner fundamentó su teoría en los principios propuestos por Heider y Kelley (Rojas, 1992), acerca de que las personas buscan información con el fin de entender y descubrir las causas que originan un evento. Específicamente, desarrolla su teoría sobre atribuciones en el ámbito de la Educación, orientada al estudio de las percepciones de causalidad que poseen los estudiantes para explicar sus propias acciones y las consecuencias de éstas (Rojas, 1992).

El autor plantea así, una teoría de la motivación humana que asigna un papel predominante a la fenomenología, señalando que las personas actúan más sobre lo que perciben, que sobre el mundo real (Rojas, 1992), y plantea cuatro elementos básicos para la comprensión del éxito y fracaso escolar:

- Antecedentes causales
- Causas de los eventos o resultados
- Dimensiones o propiedades de las causas
- Consecuencias de las dimensiones

III.7.1. Antecedentes Causales

Los antecedentes causales hacen referencia a los determinantes de las inferencias causales. Entre ellos, se encuentran algunos indicadores sobre información específica, diferencias individuales y género (Rojas, 1992).

Algunos antecedentes causales importantes, apuntan, entre otros, a:

- La explicación del éxito y el fracaso en relación con la información que la persona posee acerca de la ejecución de otras personas en una tarea particular. Por ejemplo: cómo salió el compañero o compañera en el examen.
- Las diferencias individuales en cuanto a la naturaleza de las causas percibidas sobre sus éxitos y sus fracasos.
- Género.

En relación con este último, las investigaciones realizadas sugieren que las mujeres explican más sus éxitos en función de la suerte y sus fracasos en función de la falta de habilidad, mientras que los hombres tienden a atribuir más su éxito a sus habilidades y su fracaso a la falta de suerte.

Por otra parte, en situaciones de logro académico, las mujeres presentan niveles superiores de desvalimiento aprendido respecto a los hombres, es decir, presentan mayor dificultad para reconocer sus habilidades y muestran expectativas de éxito más bajas que los hombres (Dweck y Licht, citadas por Rojas, 1992).

III.7.2. Causas de los eventos o resultados

En la esfera académica, Weiner (1979) considera que las causas más importantes en la explicación de éxito y fracaso son: habilidad, esfuerzo, dificultad de la tarea y suerte; y señala que es muy importante identificar las propiedades o dimensiones de las causas que se investigan para establecer comparaciones confiables.

Aun cuando existen otras causas percibidas en situaciones de rendimiento académico, Weiner (1979), ha concluido que esas cuatro causas son las más relevantes y enfatiza que, en este contexto, sobresalen la habilidad y el esfuerzo.

III.7.3. Dimensiones o propiedades de las causas

Entre las propiedades o dimensiones consideradas en la teoría de Weiner, se citan las siguientes:

III.7.3.1. *Locus de causalidad*

Hace referencia al lugar que ocupan las causas percibidas en el continuum interno-externo de la persona. Así, se encuentran causas percibidas internas tales como inteligencia, habilidad, personalidad, etc. Entre las causas externas, están los factores relacionados con el ambiente, tales como la dificultad de la tarea, ayuda de otros y suerte.

III.7.3.2. *Estabilidad*

Esta dimensión hace referencia a la temporalidad de la causa percibida. Así, por ejemplo, el esfuerzo tiende a ser percibido como una causa inestable, toda vez que puede

variar según la voluntad del individuo, en tanto que la habilidad es percibida como una causa estable.

III.7.3.3. Controlabilidad

Esta dimensión alude al control que se puede ejercer sobre la causa percibida, por ejemplo: el esfuerzo se percibe como una causa controlable por cuanto el individuo puede ejercer control sobre él y esforzarse más o menos de acuerdo con su voluntad y motivación.

Esta causa no ha sido suficientemente estudiada y según las investigaciones realizadas, no pareciera ser independiente del locus y la estabilidad (Rojas, 1992) sin embargo, permite clarificar mejor la naturaleza de las causas propuestas por Weiner.

Bajo la perspectiva teórica de este autor, las dimensiones causales generan la siguiente clasificación de las causas percibidas, más comúnmente, sobre éxito y fracaso escolar:

CUADRO 2:
Weiner: Clasificación de causas percibidas: 1979-1984

| Causa | Locus de Causalidad | Estabilidad | Controlabilidad |
|------------------------|---------------------|-------------|-----------------|
| Habilidad | Interna | Estable | Incontrolable |
| Esfuerzo | Interna | Inestable | Controlable |
| Suerte | Externa | Inestable | Incontrolable |
| Dificultad de la tarea | Externa | Estable | Incontrolable |

Adaptado de: Rodríguez Barquero, Roberto (1988). “Un enfoque cognoscitivo de la motivación humana: El caso de la Teoría de Atribución de B. Weiner”. Actualidades en Psicología, Vol.4, No.30, Programa: Psicología Social. San José: Instituto de Investigaciones Psicológicas, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica

III.7.3.4. Consecuencias de las dimensiones

Weiner (1976, 1979, 1984) plantea en su teoría que las dimensiones causales influyen en el comportamiento futuro de las personas, es decir, dichas dimensiones plantean consecuencias psicológicas concretas en el comportamiento y la personalidad de los estudiantes. Así, por ejemplo, la dimensión de estabilidad de la causa percibida, afecta la expectativa de éxito futuro. Por otra parte, también considera la magnitud y dirección del

cambio en las expectativas de éxito. El autor sostiene que una vez que se logra una meta, los cambios que se generan en las expectativas dependerán de la constancia o invariancia (estabilidad) de la causa atribuida.

Rojas (1992) señala que al realizar una misma tarea durante un período de tiempo determinado, la atribución de un resultado a factores estables, va a producir mayores expectativas de éxito que si el resultado obtenido se atribuye a causas inestables, es decir, después de lograr un éxito, la expectativa de éxito será mayor si el éxito obtenido se atribuye a una causa percibida como estable. Por ejemplo, si un estudiante obtuvo una buena calificación en el curso de Química Básica I, y esta calificación la atribuye a su habilidad, la probabilidad de éxito futuro en esta materia se verá más favorecida que si se atribuye el éxito a factores tales como la suerte o la ayuda de otras personas.

Por otra parte, el autor señala que la dimensión de internalidad de la causa percibida, afecta la autoestima y la satisfacción con uno mismo (Weiner, 1979).

La dimensión referente a la controlabilidad de la causa, presenta mayor relación con la conducta de ayuda y los sentimientos involucrados en la evaluación de los demás (Rodríguez, 1988).

Si bien la teoría de Weiner no es una teoría acabada, son muchas las investigaciones que se han realizado bajo este enfoque y que han contribuido a una mayor comprensión y clarificación de los factores asociados al rendimiento académico en los diferentes niveles educativos. De acuerdo con Rojas (1992), es necesario mencionar algunos errores que a nivel metodológico podrían prevenirse en la investigación que utiliza este enfoque teórico. En su investigación, Rojas (1992) señala las siguientes deficiencias:

- El contexto en que se desarrolla la teoría de Weiner está referido al dominio del rendimiento académico, por lo que al aplicar este enfoque a otras esferas, deben considerarse otras listas de causas percibidas en términos de las mismas dimensiones, para lo cual sugiere la realización de estudios piloto.
- Se acepta la categorización propuesta por Weiner sin considerar cómo es que el sujeto percibe la situación. Al respecto, Weiner (1979) ha advertido que la estabilidad de una causa percibida puede llegar a variar en el tiempo y que podrían darse algunas interpretaciones según sea la situación particular de cada sujeto.

En su estudio, Rojas (1992) plantea que algunas de esas interpretaciones pueden ser las siguientes:

- a. La dificultad de la tarea puede percibirse como inestable, puesto que la situación está cambiando.
- b. La habilidad puede ser percibida como inestable ya que pueden ocurrir aprendizajes, o bien, porque con el tiempo pueden llegar a manifestarse algunas habilidades.
- c. El esfuerzo puede ser percibido como estable en virtud de que los rasgos de personalidad se perciben como constantes (pág.30).

Estas interpretaciones conducen necesariamente a considerar, en el análisis que se realiza, algunos elementos propios del contexto particular de cada sujeto, es decir, la consideración de variables que permiten una clara caracterización del entorno y de los sujetos que participan en el estudio correspondiente.

III.8. PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA

El término procrastinación proviene del latín “pro” (adelante) y “crastinus” (referente al futuro) y según el Diccionario de la Real Academia Española significa “diferir, aplazar” (22ava. Edición). En su traducción al español, posiblemente encuentra su mejor representación en el término “postergación”.

La historia da cuenta del uso de este término, al indicar que los generales romanos lo aplicaban para indicar, al momento en que el sol se empezaba a ocultar, la postergación del avance de las tropas hasta el día siguiente (Ortega, 2006).

A nivel psicológico, el término no se registra en los sistemas de clasificación universalmente reconocidos (DSM-IV y CIE-10), sin embargo, se encuentran escritos que refieren el uso del término para referirse a un comportamiento caracterizado por la acción o hábito de postergar actividades o situaciones que deben atenderse, sustituyéndolas por otras situaciones más irrelevantes y agradables (Bauman, 1999; Ruiz, 2010; Ortega, 2006). En este sentido, el término se aplica comúnmente a la ansiedad generada ante una tarea pendiente de concluir y, en algunos casos, el comportamiento descrito como procrastinación se asocia a condiciones tales como depresión, déficit atencional, baja autoestima, estrés, perfeccionismo extremo y miedo al fracaso, entre otros (Ortega, 2006).

Entre las definiciones más conocidas, se encuentra la planteada por Ortega (2006), quien refiere que:

“...Procrastinar es el acto de retrasar una actividad importante para nosotros de modo innecesario y desventajoso, con la provocación a veces de un cierto sentido de culpa y generalmente, con la producción de una sensación de alivio producido por el mismo hecho de retrasar. La procrastinación es la “asesina del tiempo”. Mediante la procrastinación, cambiamos algo que “tenemos” que hacer por algo que “elegimos” hacer.” (pág. 99). Así, la procrastinación proporciona un espejismo de libertad: “hacemos lo que queremos”; “libertad” que nos aparta del objetivo final: “ser eso que queremos llegar a ser, dar rienda suelta a la opción que hemos elegido libremente seguir.” (pág. 97).

En particular, se considera que la procrastinación constituye un problema de autorregulación y organización del tiempo y en el ámbito educativo, esta conducta se asocia a lo que se ha denominado “síndrome del estudiante”, el cual consiste en postergar la entrega de sus trabajos hasta el último minuto del día de la fecha límite, por lo que se recomienda trabajar en lograr una adecuada organización del tiempo, concentrándose en realizar las tareas importantes que tienen un plazo de finalización más cercano.

Quien procrastina, posterga una decisión por no sentirse preparado para concretarla y, de algún modo, espera que todo se resuelva por sí solo, justificándose con frases tales como “luego lo haré”, “... en cuanto tenga tiempo”, etc., evidenciando con ello, una conducta evasiva e inmadura.

Asimismo, el acto que se procrastina puede ser percibido como abrumador, amenazante, desafiante, inquietante, peligroso, difícil, tedioso o aburrido, es decir, estresante.

Para autores como Bauman (2005), la procrastinación también puede considerarse un síntoma de algún desorden psicológico, como depresión o déficit atencional con hiperactividad. Por su parte, Ruiz (2010), indica que la procrastinación consiste en:

“... Evitar o postergar conscientemente lo que se percibe como desagradable o incómodo. Así la mayoría de nosotros dilata cotidianamente un determinado asunto porque implica una molestia. Si responde a una estrategia de nuestro vivir cotidiano, es normal; pero cuando no es así y se suma la condición que se vuelve un comportamiento difícil de

cambiar por su rigidez; se constituye en un serio trastorno psicológico, a veces como un síntoma asociado a la depresión.” (pág. 1).

El Dr. William Knaus, uno de los autores que más ha escrito acerca de este tema, señala que:

“...Posponer decisiones, tareas o metas, es una conducta que la mayoría de las personas desarrolla en algún momento de su vida, bien sea porque siente que no es el momento preciso para efectuarlas o porque se angustia de tan sólo pensar en lo que tiene que hacer.” (Citado en Réquíz, 2010, pág. 1).

Aunque no existe una definición universalmente aceptada del término procrastinación, la literatura psicológica deja claro que el comportamiento que pretende representar, involucra un conjunto de cogniciones, emociones y conductas relacionadas con la postergación de actividades o situaciones que deben ser atendidas y que son percibidas como amenazantes para quien las experimenta. Para algunos autores, la procrastinación es considerada en algunos casos como un hábito y, en otros, como una actitud, síntoma, síndrome, e incluso, como un trastorno de conducta, señalando que este comportamiento debe considerarse problemático cuando la persona deja de realizar aquellas cosas que son verdaderamente importantes para su desarrollo personal (Ruiz, 2001).

Al respecto, Réquíz (2010) agrega que la presencia de angustia debe valorarse como uno de los principales indicadores de esta condición, debido a que ésta constituye “...uno de los factores que hace que se eviten los cambios, las decisiones, los actos verdaderos. Tomar una decisión, o tener que implementarla, puede ser un problema por la angustia que genera.” (pág. 1).

Entre otros indicadores a tomar en cuenta en una valoración de esta condición, se encuentran los siguientes:

- Baja tolerancia al estrés.
- Baja confianza en las capacidades propias (auto duda).
- Inseguridad en sí mismo.
- Dificultades de concentración.
- Baja tolerancia a la frustración.
- Desmotivación.
- Depresión.

Independientemente de estos indicadores, podría decirse que los diferentes autores coinciden en señalar la existencia de una relación directa entre los compromisos que se tienen pendientes y la sensación de molestia que causa el no cumplirlos, así como la angustia que esta situación produce.

Ortega (2006) señala que el hecho de “dejar de hacer algo” (pág. 98), constituye en sí mismo, un acto que reúne las siguientes características:

- “No hay necesidad de posponer la actividad.
- El individuo ve las desventajas (o la falta de ventajas) de posponer la acción.
- El hecho de posponer la acción puede generar angustia o culpa, provocando un cierto malestar.
- Se generan deseos de que en el futuro no volverá a ocurrir.
- Se entra en un círculo vicioso, el individuo admite la culpa del retraso ante sí mismo, pero eso parece como darle “licencia” para posponer más la acción.
- Se usa como excusa adelantada para resultados presumiblemente pobres.
- Hay una tendencia a negar que se está posponiendo la acción.” (pág. 98).

El mismo autor plantea que es importante considerar que la procrastinación brinda dos recompensas muy importantes; a saber:

- “Nos produce un espejismo que adoramos, la autonomía, el ser capaces de elegir entre varias alternativas de acción, es decir, cambiamos algo que tenemos que hacer por algo que elegimos hacer.
- Nos alivia la tensión del trabajo que íbamos a realizar.” (pág. 99).

Ahora bien, no siempre la procrastinación constituye una condición patológica. En etapas como la adolescencia por ejemplo, se experimenta una fuerte lucha por la búsqueda de la identidad y es relativamente frecuente que, en este proceso, el adolescente procure darse un respiro en sus actividades académicas el cual, en algunos casos, podría constituir un proceso de moratoria psicosocial que conduzca a una identidad más cohesionada. En otras ocasiones, este período podría estar encubriendo un comportamiento de procrastinación, por lo que la observación de los indicadores conductuales señalados anteriormente resulta fundamental.

Un ejemplo de lo anterior, se presenta en el caso de un estudiante que ha demostrado históricamente un nivel adecuado de funcionamiento académico pero que, paulatinamente,

en sus 14-17 años de edad va mostrando indicadores conductuales de dejadez académica, afectando su rendimiento cuando más lo necesita, por ejemplo, cuando éste cuenta para estimar notas de ingreso a la Educación Superior.

A nivel académico, generalmente se mencionan tres patrones de comportamiento fundamentales asociados a esta condición, a saber: postergación, miedo al fracaso y desmotivación (Ortega, 2006).

Por otra parte, es importante también, analizar el papel de los padres o encargados, especialmente en aquellos casos en que hacen lo posible por infantilizar a sus hijos, retrasando con ello el proceso de búsqueda de identidad y adquiriendo co- responsabilidad del consecuente exceso de inmadurez de sus hijos e hijas.

A pesar de lo anterior, es importante señalar que el acto de postergar es un acto consciente, es decir, la persona sabe lo que tiene pendiente de realizar. En este sentido, Réquíz (2010), brinda algunas sugerencias para pasar del pensamiento a la acción, entre ellas:

- Observarse.
- Ordenarse.
- Iniciar el trabajo en cuanto éste se asigna o establece.
- Realizar una adecuada distribución realista del tiempo.
- Realizar una división del trabajo por etapas.
- Llevar control escrito de las actividades por realizar.
- Llevar un control del tiempo real que requiere la tarea y compararlo con el tiempo estimado para su cumplimiento.
- No dejar pasar el impulso de hacer las cosas.
- Tomar pequeños descansos en caso de no alcanzar la concentración necesaria para realizar la tarea.
- Reconocerse los logros que se van alcanzando.
- Llevar un control continuo de las prioridades.

Con base en lo anteriormente planteado, surge la cuestión de saber cuándo a una conducta se le puede llamar procrastinadora, o cuándo una persona tiene un perfil de procrastinador, lo cual no es sencillo, principalmente cuando se trata de realizar una autoevaluación, ya que los seres humanos tendemos a ser excesivamente amables con

nosotros mismos y tendemos a auto engañarnos con facilidad, o bien, a encubrir nuestros defectos con una máscara de falsa perfección.

Existen varios instrumentos que parecen ofrecen una aproximación efectiva y práctica al fenómeno, pero no se conocen estudios de validación en otros contextos. En este sentido, es fundamental considerar entonces los criterios explicativos a partir de los cuales se considerará esta cuestión. Así, para Flett (citado en Ortega, 2006) existiría un modelo de procrastinación basado en cuatro puntos explicativos:

- “El procrastinador posee un sentimiento de incertidumbre sobre sí mismo.
- La comparación social de rendimientos tiene un efecto debilitador y conduce a déficits crónicos de autoestima.
- Los niños responden a las amenazas de autoestima desarrollando un estilo de personalidad típico de evitación de conducta y procrastinación.
- Esta conducta es de mala adaptación para la mayoría de los niños.” (pág. 104).

Para lograr una adecuada evaluación de esta condición, resulta importante considerar los factores indicados en párrafos anteriores (postergación, miedo al fracaso y desmotivación) así como la autoestima.

En este trabajo, esta condición se aborda desde una perspectiva totalmente exploratoria y con el propósito de valorar la importancia de considerarla como variable de interés en una investigación posterior. Para ello, se ha trabajado con la Escala de Procrastinación Académica de Lay que aporta Ortega (2006); y que contempla los tres factores anteriormente citados (procrastinación, miedo a fallar y falta de motivación). Del mismo modo, se contemplan las atribuciones del rendimiento académico y la autoestima, por cuanto el miedo al fracaso, las pocas expectativas de éxito futuro y la baja autoestima, también pueden constituir parte del “gatillo” que desencadena la condición citada.

Considerando que dicha Escala de Procrastinación Académica no se encuentra validada para nuestra población, los resultados derivados de su aplicación deben analizarse con suma cautela sin pretender realizar ningún tipo de generalización al respecto.

IV. MARCO METODOLÓGICO

Esta investigación se llevó a cabo en dos etapas. La primera de ellas, consistió en una investigación cualitativa bajo la modalidad de un estudio de casos que permitió un primer acercamiento formal al tema de estudio, así como la generación de lineamientos para la formulación de la estrategia a seguir en la segunda fase del trabajo.

En la segunda etapa de la investigación, se realizó un estudio cuantitativo bajo la modalidad de censo, que permitió analizar, en un grupo mayor de estudiantes, el comportamiento de los factores psicosociales que resultaron relevantes para la comprensión de la problemática de permanencia prolongada en el ITCR en la primera etapa del estudio.

Para una mejor comprensión del trabajo realizado y los resultados obtenidos, a continuación se presentan, para cada etapa, los procedimientos metodológicos seguidos, así como los resultados, conclusiones y recomendaciones obtenidos.

Finalmente, se presentan algunas conclusiones y recomendaciones generales de la investigación.

IV.1. ETAPAS DE INVESTIGACIÓN

IV.1.1. ETAPA I

IV.1.1.1. PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los propósitos de la primera etapa de la investigación, son los siguientes:

IV.1.1.1.1. PROPÓSITO GENERAL

1. Identificar algunos factores psicosociales y académicos relevantes asociados a la condición de permanencia prolongada de estudiantes en el ITCR.

IV.1.1.1.2. PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

1. Analizar las características psicosociales y académicas que presenta un grupo de estudiantes en condición de permanencia prolongada en el ITCR.
2. Proveer los insumos básicos para la selección de variables de estudio y la elaboración de los instrumentos que se utilizarán en la segunda etapa del estudio.

IV.1.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La primera etapa de la investigación constituye un estudio cualitativo de carácter exploratorio. Dado el escaso conocimiento existente al respecto, se trabajó bajo el enfoque fenomenológico y siguiendo un diseño de estudio de casos, con el fin de conocer la realidad tal y como la experimentan las personas, en este caso, un grupo de siete estudiantes que presentan condición de permanencia prolongada en el ITCR.

En este sentido, Arias (1999) refiere entre otras, las siguientes pautas para determinar si un problema de investigación requiere contemplar un componente cualitativo en su abordaje:

- El concepto bajo estudio está inmaduro.
- Se requiere explorar y describir el fenómeno en estudio.
- La naturaleza del fenómeno no es suficientemente clara como para someterla a medición (citado en Rojas, 2007).

Por otra parte, Martínez (1996) afirma que desde la fenomenología, “el énfasis primario está puesto en el fenómeno mismo, es decir, en lo que se presenta y revela a la propia conciencia y del modo como lo hace.” (Martínez, 1996, pág. 168).

La elección metodológica en este caso, consideró la necesidad de trabajar a nivel micro, con un grupo pequeño de casos, para explorar e identificar elementos que surgieran como relevantes en el estudio de los factores asociados a la permanencia prolongada.

Desde la perspectiva cualitativa, se pretendió identificar nuevas aristas del problema, así como generar nuevas interrogantes para su consideración en la segunda etapa del proyecto.

De este modo, esta primera etapa de la investigación se cataloga como una investigación exploratoria por sus objetivos; y como una investigación cualitativa con enfoque fenomenológico y diseño de estudio de casos, por su abordaje metodológico.

IV.1.3. PARTICIPANTES

La población de estudiantes que presentaban condición de permanencia prolongada en el ITCR al momento de iniciar esta investigación, ascendía a 317, de los cuales, el 76% (241) son hombres y el 24% (76) son mujeres.

Los participantes en este trabajo, fueron en principio ocho estudiantes que al momento de realizar la investigación, satisfacían los siguientes criterios de inclusión:

- De acuerdo con información suministrada por el Departamento de Admisión y Registro, se encontraban inscritos como estudiantes regulares en una carrera conducente al grado de bachillerato o licenciatura universitaria como primer grado universitario de la carrera.
- La carrera en que estaban matriculados es la misma desde su ingreso a la institución.
- Contaban con un tiempo de permanencia igual o superior a 10 años en el ITCR.
- No habían completado el primer grado académico de la carrera.

Los participantes fueron elegidos aleatoriamente de entre el total de estudiantes que cumplían los criterios de inclusión.

Durante el proceso de recopilación de información uno de los estudiantes se retiró del proceso por lo que la investigación concluyó con la participación de siete estudiantes.

IV.1.4. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Las dimensiones o bien, áreas que resultan significativas de la investigación, constituyen las principales categorías de análisis cualitativo en este trabajo.

Dichas dimensiones, hacen referencia a los factores que inciden en la condición de permanencia prolongada de estudiantes en el ITCR, los cuales se han agrupado en principio, para una mejor comprensión y abordaje, según:

- Factores socio-demográficos
- Factores socioeconómicos
- Factores institucionales
- Factores académicos
- Factores psicológicos
- Factores familiares

A su vez, cada dimensión está conformada por categorías y sub-categorías de análisis que pueden variar o ampliarse con el avance del estudio (Abarca, 2003). De este modo, durante el proceso investigativo podrían incorporarse algunas categorías o sub-categorías que pueden ir surgiendo en el camino y que resulten relevantes para los propósitos de la investigación.

En este trabajo, las categorías y sub-categorías de partida son las siguientes:

| CATEGORÍAS DE ANÁLISIS | SUBCATEGORÍAS |
|---------------------------------------|--|
| 1. Condición socio--demográfica. | 1.1. Sexo 1.2. Edad 1.3. Estado civil 1.4. Provincia de procedencia 1.5. Provincia de residencia |
| 2. Condición socioeconómica. | 2.1. Principal sostén económico en la familia 2.2. Principal fuente de ingresos en la familia 2.3. Principal fuente de financiamiento de estudios 2.4. Nivel educativo del padre 2.5. Nivel educativo de la madre 2.6. Ocupación del padre 2.7. Ocupación de la madre 2.8. Presencia de condición especial 2.9. Tipo de condición 2.10. Actividades extracurriculares |
| 3. Condición académica. | 3.1. Tipo de colegio de procedencia 3.2. Año de ingreso 3.3. Vía de ingreso al ITCR 3.4. Puntaje de admisión 3.5. Motivos de ingreso al ITCR 3.6. Carrera matriculada 3.7. Ubicación en carrera deseada 3.8. Nivel de satisfacción con la carrera 3.9. Número de materias matriculadas 3.10. Número de materias aprobadas 3.11. Nivel de aprobación de cursos 3.12. Número de materias que cursa 3.13. Promedio de rendimiento académico 3.14. Nivel de reprobación de materias |
| 4. Permanencia prolongada en el ITCR. | 4.1. Tiempo de permanencia 4.2. Continuidad de la permanencia 4.3. Causas atribuidas por el estudiante |

| CATEGORÍAS DE ANÁLISIS | SUBCATEGORÍAS |
|---|--|
| 5. Percepción de causas de la permanencia prolongada. | 5.1. Relación percibida entre la condición de permanencia prolongada y el rendimiento académico. 5.2. Factores académicos asociados a su condición de permanencia prolongada. 5.3. Factores familiares asociados a su condición de permanencia prolongada. 5.4. Factores de tipo laboral asociados a su condición de permanencia prolongada. 5.5. Factores institucionales asociados a su condición de permanencia prolongada. 5.6. Factores económicos asociados a su condición de permanencia prolongada. 5.7. Otros factores que en opinión del estudiante han contribuido a su condición de permanencia prolongada |
| 6. Características psicológicas: Neuropsicología (funcionamiento cognoscitivo). | 6.1. Antecedentes neuropatológicos. 6.2. Orientación en tiempo. 6.3. Orientación en persona. 6.4. Orientación en espacio. 6.5. Atención. 6.6. Concentración. 6.7. Memoria. 6.8. Cálculo. 6.9. Lenguaje. 6.10. Lectoescritura. 6.11. Habilidades viso-espaciales y viso-perceptuales. 6.12. Funciones ejecutivas. |
| 7. Características psicológicas: Inteligencia. | 7.1. Nivel de inteligencia general. |

| CATEGORÍAS DE ANÁLISIS | SUBCATEGORÍAS |
|---|---|
| 8. Características psicológicas: Personalidad. | 8.1. Rasgos de personalidad característicos. 8.2. Indicadores psicopatológicos de personalidad. 8.3. Procrastinación académica. 8.4. Autoestima. 8.5. Ansiedad. 8.6. Autopercepción de éxito. |
| 9. Características psicológicas: Motivación. | 9.1. Atribuciones causales de rendimiento académico. 9.2. Motivación para completar la carrera. 9.3. Planes trazados al terminar la carrera. 9.4. Metas propuestas para avanzar en la carrera. 9.5. Percepción del cumplimiento de metas en la vida. 9.6. Expectativas con respecto a la carrera. 9.7. Relación entre la motivación original de ingreso y la motivación actual. |

Elaboración propia.

A continuación, se detalla la conceptualización correspondiente a las categorías y sub-categorías de análisis anteriormente enumeradas:

1. Permanencia prolongada en el ITCR

La permanencia en el ITCR se refiere al tiempo que un estudiante permanece en la institución a partir del momento de su ingreso a ésta.

Como permanencia prolongada, se entenderá la condición que adquiere un estudiante que ha matriculado a su ingreso una carrera conducente al grado de bachillerato o licenciatura; y que no ha completado al cumplir una estancia en la institución que supera el tiempo promedio estimado de graduación en el Sistema de Educación Superior costarricense, la cual se encuentra entre 8 y 9 años (CONARE/OPES-14/90, 1990). En esta investigación, este tiempo se ha establecido en 10 años.

Como sub-categorías de análisis para esta categoría, se tienen las siguientes:

1.1. Tiempo de permanencia

Se refiere al tiempo en años que el estudiante ha permanecido en el ITCR a partir del año de ingreso, considerando como permanencia prolongada un tiempo mínimo de 10 años en la institución.

1.2. Continuidad de la permanencia

La prolongación de la permanencia de un estudiante en la institución puede o no ser continua, es decir, su estancia en el ITCR puede presentar interrupciones a lo largo del tiempo, afectando la continuidad de la permanencia del estudiante en la institución.

En este caso, se considera permanencia continua cuando el estudiante no ha interrumpido sus estudios.

1.3. Causas atribuidas por el estudiante

Las causas de la permanencia prolongada son múltiples y su combinación resulta única para cada caso de estudio, siendo el estudiante el más indicado para juzgar su contenido.

Esta unidad de análisis constituye la dimensión más importante en el proceso de exploración de los factores de interés en esta investigación y se desarrolla tomando en cuenta la percepción que la persona tiene de dichas causas y la autovaloración que realiza y manifiesta durante el proceso de investigación.

2. Condición socioeconómica

La condición socioeconómica del estudiante, constituye una categoría más bien descriptiva, la cual agrega información que permite caracterizar a los participantes en función de condiciones básicas de referencia social, demográfica y económica. Esta categoría contempla como punto de partida las siguientes subcategorías, las cuales no requieren mayor especificación:

2.1. Sexo.

2.2. Edad.

2.3. Estado civil.

2.4. Provincia de procedencia.

- 2.5. Provincia de residencia.
- 2.6. Principal sostén económico en la familia.
- 2.7. Principal fuente de ingresos en la familia.
- 2.8. Principal fuente de financiamiento de estudios.
- 2.9. Nivel educativo del padre.
- 2.10. Nivel educativo de la madre.
- 2.11. Ocupación del padre.
- 2.12. Ocupación de la madre.
- 2.13. Presencia de condición especial.
- 2.14. Tipo de condición.
- 2.15. Actividades extracurriculares.

3. Condición académica

La condición académica, contempla aspectos relativos al ingreso y al rendimiento académico que permiten integrar una caracterización general del desempeño del estudiante a lo largo de su estancia en la institución.

Como sub-categorías se tienen las siguientes, para cada una de las cuales se detalla lo correspondiente:

- 3.1. Tipo de colegio de procedencia: Se refiere a si el colegio sigue un lineamiento académico o técnico.
- 3.1. Año de ingreso: Denota el año en que el estudiante hizo su primer ingreso a la institución.
- 3.2. Vía de ingreso
Describe la vía mediante la cual el estudiante ingresó al ITCR, específicamente si el ingreso se dio por medio de examen de admisión, convenio, o bien exención de examen de admisión por otra razón.
- 3.3. Puntaje de admisión
Es el puntaje de admisión que se encuentra registrado en el Departamento de Admisión y Registro para cada participante.
- 3.5. Motivos de ingreso
Se refiere a los motivos que llevaron al estudiante a ingresar al ITCR.

- 3.6. Carrera matriculada
Considera la carrera que el estudiante matriculó desde su ingreso a la institución.
- 3.7. Ubicación en carrera deseada
Refiere si el estudiante se matriculó en la carrera a la cual deseaba ingresar.
- 3.8. Nivel de satisfacción con la carrera
Reporta el grado de satisfacción que el estudiante manifiesta sobre la carrera que sigue, con base en una escala ordinal de cuatro puntos que abarca un rango de satisfacción desde totalmente satisfecho hasta totalmente insatisfecho.
- 3.9. Número de materias matriculadas
Se refiere al total de materias matriculadas durante todo el tiempo de permanencia, reportadas por el Departamento de Admisión y Registro.
- 3.10. Número de materias aprobadas
Se refiere al total de materias aprobadas durante todo el tiempo de permanencia, reportadas por el Departamento de Admisión y Registro.
- 3.11. Nivel de aprobación de cursos
Indica el nivel de aprobación de cursos derivado de la relación porcentual entre materias matriculadas y materias aprobadas.
- 3.12. Número de materias que cursa.
Se refiere al total de materias que el estudiante cursaba al momento de realizar esta investigación.
- 3.13. Promedio de rendimiento académico
Consiste en el promedio ponderado correspondiente al II semestre de 2009, momento en que se recopiló la información correspondiente.
- 3.15. Nivel de reprobación de materias
Esta unidad de análisis hace referencia al nivel de reprobación que el estudiante presentaba al momento de realizar la investigación según las siguientes alternativas:
- Nivel 1: ninguna reprobación

- Nivel 2: una o dos reprobaciones en una o más materias
- Nivel 3: tres o más reprobaciones en una o más materias

4. Percepción de causas de la permanencia prolongada en el ITCR

Esta categoría de análisis contempla las siguientes sub-categorías de análisis:

- 4.1. Relación percibida entre la condición de permanencia prolongada y el rendimiento académico.
- 4.2. Factores académicos asociados a su condición de permanencia prolongada.
- 4.3. Factores familiares asociados a su condición de permanencia prolongada.
- 4.4. Factores de tipo laboral asociados a su condición de permanencia prolongada.
- 4.5. Factores institucionales asociados a su condición de permanencia prolongada.
- 4.6. Factores económicos asociados a su condición de permanencia prolongada.
- 4.7. Otros factores que en opinión del estudiante han contribuido a su condición de permanencia prolongada en el ITCR.

5. Características psicológicas: Neuropsicológicas (funcionamiento cognoscitivo)

En esta dimensión se agrupan las siguientes características neuropsicológicas. Para cada sub-categoría se consideraron los siguientes indicadores:

- 5.1. Antecedentes neuropatológicos.
- 5.2. Orientación en tiempo.
- 5.3. Orientación en persona.
- 5.4. Orientación en espacio.
- 5.5. Atención.
- 5.6. Concentración.
- 5.7. Memoria.
- 5.8. Cálculo.
- 5.9. Lenguaje.
- 5.10. Lectoescritura.
- 5.11. Habilidades viso-espaciales y viso-perceptuales.
- 5.12. Funciones ejecutivas.

6. Características psicológicas: Intelectuales

Se reporta aquí el nivel de inteligencia general del participante, según la siguiente categorización técnica:

- Superior.
- Superior al término medio.
- Término medio.
- Inferior al término medio.
- Deficiente.

7. Características psicológicas: Personalidad

En esta categoría de análisis se contemplan las siguientes unidades:

7.1. Rasgos de personalidad característicos en las áreas de: ansiedad, miedos, obsesividad, preocupación por la salud, pensamiento estafalario, hostilidad, cinismo, conductas antisociales, comportamiento tipo A, baja autoestima, malestar social, problemas familiares, interferencia laboral e indicadores negativos de tratamiento.

7.2. Indicadores psicopatológicos de personalidad en las áreas de: hipocondría, depresión, histeria de conversión, desviación psicopática, masculinidad-feminidad, paranoia, psicastenia, esquizofrenia, hipomanía e introversión social.

7.3. Procrastinación académica evaluada a partir de los siguientes referentes: tendencia a la postergación de tareas académicas, miedo o temor al fracaso y falta de motivación.

7.4. Autoestima valorada según las siguientes escalas: alta positiva, alta negativa, baja positiva y baja negativa.

7.5. Ansiedad: evaluada a partir de respuestas cognitivas, fisiológicas y motoras del participante ante diversas situaciones, así como de rasgos específicos de ansiedad ante situaciones de evaluación, relaciones interpersonales, estímulos fóbicos y situaciones de la vida cotidiana.

7.6. Autopercepción de éxito reportada por el participante.

8. Características psicológicas: Motivación

En este apartado de análisis, se incluyen las siguientes unidades:

- 8.1. Atribuciones causales de rendimiento académico
- 8.2. Motivación para completar la carrera.
- 8.3. Planes trazados al terminar la carrera.
- 8.4. Metas propuestas para avanzar en la carrera.
- 8.5. Percepción del cumplimiento de metas en la vida.
- 8.6. Expectativas con respecto a la carrera.
- 8.7. Relación entre la motivación original de ingreso y la motivación actual.

IV.1.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

En la estrategia metodológica aplicada para la recopilación de la información, se la observación y entrevista individual a profundidad constituyen elementos fundamentales a lo largo de todo el proceso investigativo.

Los instrumentos utilizados para apoyar este proceso, fueron los siguientes:

1. Cuestionario de Información Socio-demográfica (Meza, 2004).
2. Cuestionario de Información Académica (Meza, 2004).
3. Guía de entrevista semiestructurada (Meza, 2009).
4. Evaluación Neuropsicológica Breve en Español (Neuropsi) (Ostrosky, Ardila y Roselli, 2000)
5. Test de Matrices Progresivas: Escala General (Raven, 2009).
6. Inventario de Personalidad Multifásico de Minnesota (MMPI-2) (Butcher, 2001).
7. Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad (ISRA) (Miguel Tobal y Cano Vindel, 2007).
8. Cuestionario sobre Atribuciones Causales de Rendimiento Académico en el ITCR (Meza, 2004).
9. Autoestima: Autoexamen (Toro, 1994)
10. Cuestionario de Procrastinación Académica (Ortega, 2006).

IV.1.6. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

La recopilación de información se llevó a cabo en cinco sesiones individuales, previa coordinación telefónica por parte de la investigadora con los participantes, a quienes se les explicó en términos generales los propósitos e importancia del estudio y se les invitó a participar en el mismo, estableciendo una primera reunión para ampliar la información correspondiente.

En la primera sesión de trabajo, se brindó a los participantes un encuadre completo sobre el proyecto de investigación, sus objetivos y estrategia metodológica, se aclararon las inquietudes correspondientes, se planteó el compromiso profesional acerca de la confidencialidad de la identidad del participante y se estableció el acuerdo verbal en cuanto a su derecho a retirarse del proyecto en el momento en que así lo desearan, previa comunicación directa con la investigadora. Asimismo, en esta primera sesión se realizó la entrevista a profundidad y se completaron los cuestionarios de información académica y socio-demográfica. Esta sesión tuvo una duración promedio aproximada de dos horas quince minutos.

En una segunda sesión, se aplicó el Inventario de Personalidad MMPI-2, mientras que en la tercera sesión se procedió a aplicar el Test de Matrices Progresivas Raven y el Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad (ISRA).

La cuarta reunión se dedicó a la aplicación del Cuestionario sobre Atribuciones Causales de Rendimiento Académico en el ITCR, así como el Autoexamen de Autoestima y el Cuestionario de Procrastinación Académica.

En estas primeras sesiones, la aplicación de instrumentos se distribuyó equitativamente entre las cuatro estudiantes que colaboraron en el proceso de aplicación de instrumentos y la investigadora a cargo y, una vez completada una primera etapa de revisión y reflexión sobre la información recopilada, el equipo realizó una sesión de análisis conjunto de la información y llevó a cabo una primera etapa del proceso de triangulación (sobre la investigadora y la estrategia metodológica).

A partir de las interpretaciones alcanzadas a ese momento y con los insumos aportados por la aplicación de instrumentos, la investigadora realizó una quinta y última sesión con cada participante, en la cual se procedió a aplicar la Evaluación

Neuropsicológica Breve en Español (Neuropsi), a verificar las interpretaciones logradas y a ampliar aquella información que tanto el participante como la investigadora consideraron pertinente con base en información nueva aportada por los participantes, o bien, en la ampliación de información en aquellos aspectos que no hubieran resultado suficientemente claros, o en los que las pruebas psicológicas y escalas aplicadas indicaran la necesidad de profundizar en el análisis respectivo.

IV.1.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

El procesamiento de la información recopilada, se llevó a cabo en forma manual y su análisis reflexivo-crítico se estructuró para cada participante, de acuerdo con las siguientes categorías de análisis:

- Caracterización socio-demográfica, socioeconómica y académica.
- Caracterización de la condición de permanencia prolongada.
- Caracterización psicológica.
- Factores percibidos como causas de la permanencia prolongada.

Al concluir el análisis individual de cada caso, se procedió a realizar un análisis comparativo de éstos, con el propósito de identificar la presencia de denominadores comunes que aportaran a la interpretación de los factores asociados a la condición de permanencia prolongada en el ITCR, así como a la identificación de nuevos elementos de análisis.

Una vez completada esta segunda etapa de análisis, se procedió a completar el proceso de triangulación (sobre las fuentes de información), así como la integración de las interpretaciones alcanzadas y al establecimiento de la síntesis de resultados y la correspondiente derivación de conclusiones y recomendaciones.

IV.1.8. CREDIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

En un estudio de casos, la fundamentación teórica es igual para todos los casos pero cada uno de ellos es diferente, por lo que el mayor problema que enfrenta la validez de las interpretaciones en el estudio, estriba principalmente en el establecimiento de su significado (Stake, 1999).

La experiencia en el área de estudio, la formación y experiencia metodológica y el sentido común del investigador o investigadora, no resultan suficientes para garantizar la

precisión de las interpretaciones, ni la generación de explicaciones alternativas; por lo que se requiere de la aplicación de estrategias que trasciendan la intuición y contribuyan a lograr una descripción comprensiva y exacta del fenómeno de estudio.

Dichas estrategias conforman el proceso de triangulación y, en este trabajo, éste se llevó a cabo considerando como base la cuestión sobre si se estaban logrando las interpretaciones correctas de la información.

Dada la naturaleza cualitativa y el carácter exploratorio de esta primera etapa de la investigación, los criterios de validez de la investigación se establecieron a partir de los planteamientos de Stake (1999) en cuanto a que "...Es verdad que nos ocupamos de muchos fenómenos y temas complejos para los que no se puede alcanzar consenso sobre lo que existe realmente--a pesar de ello, tenemos la obligación moral de reducir al mínimo las falsas representaciones e interpretaciones..." (pág. 95).

No es posible alcanzar consenso sobre lo que existe por cuanto la realidad es exclusiva y diferente para cada participante. Nadie podría juzgar la validez de la percepción de la realidad del otro, dado que, fenomenológicamente, es única para cada uno de ellos, vivenciada en un momento histórico y en un contexto social y cultural desconocido para el resto, no admite juicios externos y se plantea bajo un prisma estrictamente particular para cada persona.

Con base en lo anterior y con el fin de minimizar las falsas interpretaciones, la estrategia de triangulación seguida se estructuró a partir de la consideración de los siguientes aspectos:

1. La investigadora.
2. Las fuentes de información.
3. La metodología aplicada.
4. Los resultados

En relación a la primera estrategia y para reducir al máximo posible los sesgos que puedan introducirse a las interpretaciones por parte de los o las investigadoras, lo recomendado es incorporar a otros investigadores o investigadoras que observen el mismo fenómeno (Denzin, 1984; citado en Stake, 1999). Así, en este trabajo, se invitó a participar a cuatro estudiantes avanzadas de la carrera de Psicología de la Universidad De La Salle, para lo cual se contó con la debida autorización por parte de la Dirección del Departamento

de Orientación y Psicología. Dichas estudiantes apoyaron el trabajo de investigación mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos correspondientes para la recopilación de datos, así como mediante la participación en el proceso de verificación de las conclusiones alcanzadas.

Una vez completada la recopilación de información mediante la aplicación de cuestionarios, entrevista y pruebas psicológicas, se analizó conjuntamente la información, a la vez que la investigadora profundizó en cada caso (quinta sesión de trabajo con cada informante), en áreas que a su juicio resultaron pertinentes.

Para autores como Denzin (citado en Stake 1999), este tipo de triangulación impacta también la triangulación de la teoría.

Al respecto, se tiene que "...nunca dos investigadores interpretan las cosas de una forma completamente idéntica. Siempre que varios investigadores comparan sus datos, se produce algún tipo de triangulación de la teoría" (pág. 99).

Con base en lo anterior, el criterio de triangulación adoptado en esta primera etapa de validación, consistió en verificar el consenso entre la investigadora y las colaboradoras sobre los significados asignados a la información recopilada, apoyadas en el lineamiento de Stake (1999) acerca de que "...en la medida en que están de acuerdo sobre su significado, la interpretación está triangulada" (pág. 99).

En un segundo nivel de triangulación, se trabajó sobre las fuentes de información, observando "...si el caso sigue siendo el mismo en otros momentos, en otros espacios o cuando las personas interactúan de forma diferente" (Stake, 1999, pág. 98), es decir, "...es el esfuerzo para ver si aquello que observamos y de lo que informamos, contiene el mismo significado cuando lo encontramos en otras circunstancias" (ídem, pág. 98).

Para lograr lo anterior, en la quinta sesión de trabajo, la investigadora verificó la información recopilada en las etapas anteriores en relación a las diferentes categorías de análisis. En este caso, como criterio de triangulación se aplicó el que refiere que "...En la medida en que describen el fenómeno con un detalle similar, la descripción está triangulada..." (Stake, 1999, pág. 99). Así, en esta sesión, la investigadora centró su atención en la observación del comportamiento de los participantes y en la verificación de la confirmación de las interpretaciones alcanzadas hasta ese momento, abriendo un espacio a cada participante para ampliar o profundizar en aquellas áreas que considerara relevante.

Mediante la triangulación metodológica se pretendía afianzar la confianza en las interpretaciones logradas. Siendo ésta la estrategia de triangulación más comúnmente aceptada, se consideró la aplicación de enfoques múltiples en el estudio. En este sentido, la investigación contempló la observación, entrevista, pruebas psicológicas, cuestionarios y escalas, de modo tal que lo que pudiera no haberse captado con un método, se obtuvo mediante otra medida alternativa, confirmando así la descripción que sirvió como objeto de interpretación posterior.

Finalmente, se consideró importante completar el proceso de triangulación mediante la retroalimentación de la síntesis de resultados, conclusiones y recomendaciones por parte del Consejo de Departamento de Orientación y Psicología, órgano en el cual participan todos y todas las Asesoras Psicoeducativas de dicho Departamento, quienes se encargan a nivel institucional del Programa de Desarrollo Psicoeducativo, mediante el cual se brinda asesoría y atención psicoeducativa y psicológica a la población estudiantil del ITCR; y quienes constituyen el equipo técnico que mejor conoce las problemáticas estudiantiles en la institución.

IV.1.9. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en esta primera etapa de la investigación, considerando primeramente una caracterización general del grupo de participantes a nivel socio-demográfico, socioeconómico y académico y, posteriormente, el detalle descriptivo de cada caso particular, integrando finalmente, el conjunto de apreciaciones alcanzadas con respecto a las categorías y sub-categorías de análisis propuestas.

Con el fin de dar cumplimiento al compromiso de confidencialidad sobre la identidad de los participantes, sus datos de identificación han sido sustituidos por número de caso de uno a siete y se les ha asignado un nombre que no corresponde.

En lo que respecta a la *caracterización del grupo de participantes*, se tiene lo siguiente:

- **CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS**

En total, participaron siete estudiantes cuya edad promedio es de 33 años. Todos son hombres y a excepción de uno de ellos que está casado, todos están solteros. Uno vive en San José y el resto en Cartago.

Cuatro de los participantes provienen de Cartago, uno de ellos de Guanacaste y dos de San José. Solamente uno de ellos vive en San José, el resto permanece en la provincia de Cartago.

En cuanto al nivel educativo del padre y la madre, se tiene que uno de los padres falleció y otro no se conoce. Del resto, solo uno de los padres completó estudios universitarios y, en el caso de las madres, ninguna de ellas lo hizo. Este aspecto resulta importante por cuanto en investigaciones anteriores se ha observado una relación importante entre el rendimiento académico, el nivel de estudios y la ocupación de los padres y las madres (Meza, 2004; Martínez y otros., 1998).

En relación a la ocupación de los padres, uno de ellos realiza actividades profesionales y el resto se dedica a actividades agrícolas, de oficina y a la atención del hogar por encontrarse pensionado.

En cuanto a las madres, se tiene información para seis de ellas (una falleció), las cuales combinan la actividad doméstica con ventas por catálogo. Solo dos de ellas trabajan fuera del hogar, en actividades asistenciales, una de ellas en el área de Enfermería y otra en oficina.

- **CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS**

A excepción de dos de los participantes, el resto trabaja.

A nivel socioeconómico, en tres casos el principal sostén económico es el mismo estudiante, mientras que en el resto de los casos son sus padres o su madre.

Como principal fuente de ingresos familiares y de financiamiento de estudios, los participantes reportan actividades propias y rentas del estudiante, así como el aporte de sus padres, el cual se distribuye entre salarios, actividades propias, pensiones, rentas y certificados a plazo de los padres.

- **CARACTERÍSTICAS ACADÉMICAS**

En cuanto al colegio de procedencia, se tiene que la mayoría proviene de colegios académicos, mientras dos de ellos provienen de colegios técnicos.

A excepción de uno, todos los participantes ingresaron al ITCR mediante examen de admisión. El estudiante que no ingresó por medio de examen de admisión, lo hizo mediante convenio de articulación.

Todos se encuentran matriculados en la carrera de su elección, solamente un estudiante reporta no haberlo hecho y permanece aún en la carrera matriculada desde su ingreso. En cuanto a las carreras en que los participantes se ubican, se tiene que cuatro de ellos se encuentran en la carrera de Ingeniería en Electrónica, dos de ellos en Ingeniería Electromecánica y uno de ellos en Ingeniería en Producción Industrial.

En cuanto a motivos de ingreso, los participantes reportan los siguientes según la frecuencia con que fueron mencionados:

- Tipo de carreras que el TEC ofrece, ofrece la carrera que deseaba, se enfoca en las ingenierías, en Electrónica es la mejor, para ser profesional en el área de interés.
- Cercanía.
- Costos de estudio.
- Prestigio del TEC.

Ninguno de los participantes ha tramitado cambio de carrera desde su ingreso a la institución y, a excepción de dos de ellos, el resto manifiesta estar satisfecho con la carrera en que se ubica.

En lo que respecta al **rendimiento académico de los participantes**, todos ellos presentan condición de reprobación repetida de materias (Rn).

En el Cuadro No. 2, se presenta la distribución de los participantes al II semestre 2009, según algunos indicadores relevantes para esta investigación.

CUADRO No. 3
ITCR: Distribución de participantes según indicadores académicos
II semestre 2009

| Estudiante | Puntaje de Admisión | Materias matriculadas | Promedio ponderado | Total de materias reprobadas | Total de materias matriculadas | % de aprobación de materias |
|------------|---------------------|-----------------------|--------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1 | 526 | 1 | 51.95 | 44 | 110 | 40.0% |
| 2 | 540 | 3 | 53.79 | 56 | 116 | 48.3% |
| 3 | 586 | 3 | 54.81 | 54 | 109 | 49.5% |
| 4 | 642 | 3 | 55.96 | 61 | 119 | 51.3% |
| 5 | 669 | 4 | 60.73 | 46 | 82 | 56.1% |
| 6 | 515 | 1 | 57.66 | 55 | 107 | 51.4% |
| 7 | Convenio | 6 | 54.74 | 31 | 58 | 53.4% |

Fuente: Información suministrada por el Departamento de Admisión y Registro del ITCR.

El cuadro anterior ofrece información interesante a nivel general. Por ejemplo, los puntajes de admisión constituyen puntajes medios en su mayoría y todos resultaron aceptables para el ingreso al área de ingenierías. En el caso del estudiante que ingresó vía Convenio de Articulación con los Colegios Universitarios, este puntaje no aplica debido a que se les exime de la aplicación de la prueba de aptitud académica.

En promedio, se tiene un 55.66 como promedio ponderado, alcanzando su puntaje máximo en 60.73 y el mínimo en 51.95.

Otro dato que resulta interesante, se refiere a la razón o porcentaje de aprobación, el cual reporta en todos los casos valores bajos de acuerdo a lo que se espera a nivel institucional y cuánto más si se considera que, en algunos casos, los estudiantes no han logrado un nivel de aprobación mínimo del 50% de las materias matriculadas y el máximo nivel de aprobación alcanza un 61% de ellas.

Esta información resulta aún más interesante cuando se analiza en relación al número de materias matriculadas, el cual, según información brindada en entrevista personal con cada participante, representa el promedio de materias que comúnmente matriculan.

En lo que respecta a cada caso en particular, se reporta lo siguiente:

CASO 1: W

- Generalidades

W es estudiante de la carrera de Ingeniería en Producción Industrial. Es soltero y tiene 38 años de edad. Procede de Guanacaste y reside actualmente en Cartago. Se graduó del Colegio Técnico Profesional de Puntarenas e ingresó al ITCR a la carrera de Ingeniería en Producción Industrial en 1990 y al momento de realizar esta investigación, contaba con 17 años de permanencia efectiva en la institución, debido a que, por la muerte de sus padres interrumpió sus estudios por aproximadamente dos años y medio.

Su padre tenía un nivel educativo de primaria incompleta y su madre primaria completa. W es económicamente independiente y financia sus estudios por medio de ingresos propios que obtiene mediante su trabajo. W trabaja como oficinista y desea ser ingeniero. Su principal motivación para ello, provino de su padre, el cual tenía una fábrica.

Las principales razones que motivaron su ingreso a esta institución, se refieren al deseo de convertirse en profesional y adquirir conocimientos prácticos. Ingresó al ITCR por medio de la realización de la prueba de aptitud académica, obteniendo un puntaje de admisión de 526 puntos. W manifiesta que matriculó la carrera que deseaba y, hasta la fecha, no ha presentado solicitud de cambio de carrera y reporta sentirse satisfecho en ella.

Retomó sus estudios en el primer semestre de 2009, pero por su bajo desempeño académico no ha podido matricular más de una materia. Para el primer semestre de 2009, presentó un promedio simple de 25 puntos y de 20 puntos para el segundo semestre. En total, ha aprobado el 40% de las 110 materias que ha matriculado desde su ingreso.

W considera que su rendimiento académico es una de las causas de su condición de permanencia prolongada en el ITCR. Además, considera que tiene algún tipo de dificultad de aprendizaje y no cuenta con estrategias adecuadas de estudio que le permitan rendir bien en sus cursos.

Otros factores que en su opinión han contribuido a su condición de permanencia prolongada son los siguientes:

- Factores académicos:

W señala que el principal problema que enfrenta a nivel académico es la dificultad que el plan de estudios de su carrera le presenta y las dificultades que posee para establecer estrategias de aprendizaje apropiadas.

- Factores familiares:

En el ámbito familiar, W reporta la muerte de sus padres lo cual significó un duro golpe para él, obligándolo a suspender sus estudios aproximadamente por dos años y medio. Manifiesta que esta situación es muy difícil de manejar para él y prefiere no ahondar en este punto.

- Factores laborales:

Señala que su trabajo anterior era muy estresante y agotador, ya que estaba orientado a cumplir objetivos en determinados períodos de tiempo, razón por la cual llegaba a su casa muy cansado y sin ánimos de estudiar.

- Factores institucionales:

Se refiere a sus inicios como estudiante en el ITCR, y reporta que, en su opinión, existían carencias en la institución como falta de asesoría y acompañamiento profesional a los estudiantes. Manifiesta que en su colegio recibía este tipo de acompañamiento y, al ingresar a la universidad, no le fue muy bien, incluso repitió el curso de Matemática General cuatro veces.

Menciona otras limitaciones de la institución cuando inició su carrera, tales como la existencia de una única impresora en el laboratorio de cómputo, motivo por el cual duraba mucho tiempo imprimiendo y terminando sus trabajos. De igual forma, en la Biblioteca en algunas ocasiones, si necesitaba un libro no lo prestaban, porque sólo contaban con los ejemplares de la colección de reserva.

Menciona que actualmente existen en la institución planes de tutoría y que eso es muy bueno, sin embargo, se pregunta cómo un estudiante pasa tanto tiempo en una institución y nadie dice nada; es consciente de que es un gran gasto para uno mismo, para la institución y para el país.

En otro orden de cosas, W refiere que en el ITCR hay profesores muy buenos, pero existen otros que no se muestran interesados por sus materias, algunos no se encuentran disponibles o están ausentes en sus respectivas horas de consulta, ya sea ésta presencial o telefónica, por lo que no atienden adecuadamente las necesidades del estudiante.

- Factores económicos:

Considera que esta área no incide en su condición de permanencia prolongada en la institución.

- Factores motivacionales:

W indica que ha atravesado varios períodos de depresión por la muerte de sus padres y por su mal rendimiento académico. Para este estudiante, el éxito significa estar tranquilo y bien con uno mismo y se considera exitoso porque ha crecido mucho como persona.

La principal motivación que tiene W para completar su carrera es que únicamente le faltan 6 cursos para terminar. Considera que tiene el potencial para desempeñarse como profesor en el ITCR. También desea casarse y formar una familia al terminar su carrera. De igual manera muestra mucho interés por trabajar con pequeñas y medianas empresas. W menciona que graduarse es una meta aún inconclusa para él; y esto ha implicado una gran inversión de tiempo, dinero y esfuerzo. Siente que ha perdido tiempo valioso en otros aspectos como en el plano personal, ya que no ha podido casarse o formar una familia. Menciona también que por su condición de permanencia prolongada no ha podido cobrar ni disfrutar la herencia de su padre.

Señala que la motivación que tenía al ingresar al ITCR no es la misma que tiene en la actualidad y que debido a sus fracasos académicos, en ocasiones ha llegado a dudar si podrá obtener su título de ingeniero.

En otro orden de cosas, durante la evaluación psicológica realizada, W mantuvo una actitud colaboradora y buen humor. Se mostró ansioso y susceptible al referirse a su vida familiar y las implicaciones de la permanencia prolongada en su vida personal.

A nivel neuropsicológico, si bien presenta un funcionamiento cognoscitivo de rango normal, se observan dificultades moderadas en las áreas de cálculo y memoria a corto y

largo plazo que podrían estar incidiendo en su proceso de aprendizaje. Presenta un nivel de desempeño intelectual superior al normal y emocionalmente, se observan indicadores moderados de ansiedad los cuales tiende a canalizar mediante la activación del área motora. Dichos indicadores por su parte, parecen verse afectados por situaciones o estímulos propios del contexto de su quehacer cotidiano.

En cuanto a los rasgos de su personalidad, W se muestra como una persona realista y sensible que en ocasiones experimenta temor al fracaso e incertidumbre hacia el futuro. Muestra poca confianza en sí mismo, la cual se refleja en su desempeño académico, exponiéndolo a una adaptación a su situación de fracaso académico.

En lo que respecta a su motivación por el estudio, reconoce que desea completar su carrera para lograr su meta académica, pero indica que los fracasos académicos, la muerte de sus padres y sus condiciones laborales han hecho que suspenda sus estudios, e incluso llegue a dudar de la obtención de su título. Le motiva el hecho de que le faltan pocas materias por superar pero se muestra adaptado a su vida actual, en la que ha desplazado el estudio por el trabajo.

W reporta una autoestima alta y positiva y considera que tiene el potencial para terminar la carrera y abrirse camino en la docencia pero se siente preocupado por utilizar métodos inadecuados de estudio en sus cursos y por no rendir adecuadamente.

Al explicar sus éxitos y fracasos académicos, W refiere su éxito al esfuerzo y la habilidad que posee para desempeñarse en sus estudios, lo cual se ve ratificado al evaluar las atribuciones de éxito académico.

Su fracaso académico lo explica a partir de la falta de esfuerzo y la mala suerte, coincidiendo también con los resultados correspondientes a la valoración de atribuciones de fracaso académico. En este sentido, reconoce su necesidad de ayuda para superar con éxito sus dificultades académicas.

Finalmente, en cuanto a su tendencia a postergar, se observa en W una actitud un tanto defensiva y una tendencia a aplazar sus estudios y la toma de decisiones respecto a ellos por temor a fallar. Este resultado es congruente con el obtenido en el Cuestionario de Procrastinación Académica (Ortega, 2006).

CASO 2: F

- Generalidades

F. es estudiante de la carrera de Ingeniería Electrónica del ITCR. Es casado y padre de dos niñas. Tiene 34 años de edad y proviene de Cartago, provincia en la cual reside.

Se graduó del Colegio San Luis Gonzaga e ingresó a la carrera de Ingeniería Electrónica en 1993. Al momento de realizar esta investigación, contaba con 16 años de permanencia en la institución.

Su padre cuenta con estudios universitarios y actualmente ejerce su profesión. Su madre cuenta con estudios universitarios incompletos y se dedica a la atención de las actividades domésticas.

F. constituye el principal sostén económico de la familia, siendo su fuente de ingresos principal las actividades propias, ya que cuenta con una empresa propia que ofrece programas de mantenimiento para pequeñas empresas. Por medio de su trabajo financia sus estudios.

Los principales motivos por los que ingresó al TEC, fueron el énfasis de esta universidad en las áreas de ingeniería y tecnología. Ingresó por medio de la realización de la prueba de aptitud académica, obteniendo un puntaje de admisión de 515 puntos. F manifiesta haber matriculado la carrera que deseaba y, hasta la fecha, no ha presentado solicitud de cambio de carrera a la vez que reporta sentirse satisfecho en ella.

En el primer semestre de 2009, presentó un promedio simple de 55 puntos y de 20 puntos en el segundo semestre. En total, ha aprobado el 51% de las 107 materias matriculadas desde su ingreso.

Interrumpió sus estudios por un año, debido al robo del que fue víctima en su casa. En esa ocasión, perdió el material de sus clientes por lo que tuvo que empezar a trabajar en una empresa para recuperar los daños. Durante ese período, en una ocasión estuvo incapacitado por tres días.

Este estudiante refiere que de vez en cuando toma licor, pero indica no tomar todos los días, ya que no puede estar sin trabajar y su familia depende económicamente de él al ser la única fuente de ingresos para ellos.

Entre los factores que en su opinión han contribuido a su condición de permanencia prolongada, cita los siguientes:

- Factores académicos:

F. manifiesta no tener problemas de aprendizaje ni discapacidad alguna que dificulte su desempeño académico. Sin embargo, indica que su única dificultad es la falta de tiempo, ante lo cual señala “ya estoy viejo, cuando tenía tiempo no lo aprovechaba”.

- Factores familiares:

F. trabaja en una empresa propia, por lo que no cuenta con salario fijo ni aguinaldo. Es la única fuente de ingresos en la familia y, aunque su esposa es profesional, no trabaja debido a que no le agrada lo que estudió, por lo que colabora en el área administrativa de su empresa.

- Factores laborales:

Con respecto a su permanencia prolongada menciona se vio afectada por el año que dejó de estudiar, debido a un robo en su casa, perdiendo el material de sus clientes, por lo cual tuvo que retirar la materia que cursaba y buscar un trabajo para pagar a sus clientes.

- Factores institucionales:

F comenta que, después del período en que estuvo fuera del TEC por el robo del que fue víctima, al siguiente semestre cuando iba a matricular, no se encontraba en el padrón por lo que debía inscribirse, pero ese proceso se hace dos meses antes de la matrícula y por esta razón, no pudo llevar ninguna materia durante ese semestre. Manifiesta que después de esa experiencia, cuando no puede atender el curso que matricula, prefiere reprobarlo y no tener que hacer este papeleo para empadronarse, pues no cuenta con el tiempo necesario para ello.

Considera que los profesores han mejorado gracias a la gestión del Departamento de Orientación y Psicología. Menciona que antes los estudiantes aguantaban más las exigencias de los profesores, ahora no lo hacen. Agrega que los profesores son muy exigentes debido a que han estudiado en Alemania y pretenden mantener un mismo nivel, son muy duros y faltos de sentimientos; algunos dicen que los estudiantes son más malcriados que antes que eran todos tontitos y hay uno que tiene muy mal carácter y es difícil de tratar.

Otro factor institucional que señala, hace referencia a los horarios que brinda el ITCR por cuanto afectan el curso de la carrera, debido a la poca disponibilidad de tiempo y a las

demandas de su trabajo. En este sentido, critica el hecho de que no se ofrece a nivel institucional una segunda opción para quienes deben trabajar, “se lleva el curso o no lo lleva”.

Menciona que en el TEC no se han preocupado nunca por la situación que los estudiantes como él presentan, sino hasta ahora que se ha investigado.

- Factores económicos:

F comenta que, en los primeros años de la universidad, no presentaba ninguna necesidad económica ya que su padre cubría los gastos, “yo me sentía mal moralmente, en pedir plata para mis cosas, por lo cual decidí montar una empresa con mis compañeros”. Empezó a estudiar y a trabajar a mitad de su carrera; y también empezó a ganar dinero y a tener otras responsabilidades hasta que se casó y sus prioridades cambiaron.

- Factores motivacionales:

F. indica que la motivación que tenía al inicio de su carrera, ha cambiado debido al cambio que ha tenido que hacer en sus prioridades. Señala que antes solo estudiaba y refiere que, su papá le decía que aprovechara el tiempo. “No aproveché mejor mi tiempo y ahora que no tengo, entiendo lo que él me decía”.

Su principal motivación para completar su carrera ha sido el hecho de que siempre ha querido ser ingeniero electrónico. Cambió el plan de estudios para culminar en la licenciatura, por lo que le faltan más materias por concluir y señala “es mi oportunidad para seguir con la carrera”. Al ser consultado sobre este particular, indica que el hecho de estar estudiando le permite mantenerse al día con el área a la que se dedica, por lo que matricula una materia cada semestre, “aunque a veces tengo que dejarla tirada porque no tengo tiempo para atenderla.”.

La expectativa que se ha planteado F es terminar con las nueve materias que le faltan y, posteriormente, obtener una maestría con una disponibilidad de horarios más accesible.

F considera que su condición de permanencia prolongada ha tenido implicaciones importantes en su vida, ya que hasta la fecha, ha trabajado más de lo que ha estudiado. Refiere dificultades en lo que respecta a la realización de trabajos en grupo, por cuanto no puede trabajar en grupos con más de dos personas por la disponibilidad de horarios, “prefiero hacer los trabajos solo, no es por ser egoísta pero por el tiempo no se puede”. También,

considera que al ir pasando el tiempo, al llegar a clases no se siente acorde con los compañeros.

Se considera una persona exitosa “lejos de ser pretencioso, si tengo comodidades es en base a mi trabajo”. Indica que no desea hacer más grande la empresa por estar en el TEC.

En otro orden de cosas, durante la evaluación F mantuvo una actitud colaboradora y buen humor. Se mostró anuente a referirse a su vida familiar, laboral y a las implicaciones de la permanencia prolongada en su vida personal.

A nivel neuropsicológico, F presenta un funcionamiento cognoscitivo normal en términos generales, sin embargo, presenta dificultades específicas en el área de memoria verbal, tanto a corto como a largo plazo, así como en las áreas de lectura, cálculo y reproducción motora, lo que podría dificultar su proceso de aprendizaje.

Por otra parte, F presenta un nivel de inteligencia muy superior al promedio.

Las características observadas de personalidad, describen a una persona realista y con capacidad de insight, extrovertida, expresiva y ansiosa, rasgos que se esperaba descartar a partir de la evaluación psicométrica correspondiente a ansiedad y personalidad, sin embargo, ninguno de los perfiles obtenidos resultó interpretables para estos efectos. Por una parte, en el Inventario de Respuestas y Situaciones de Ansiedad, el perfil no permite interpretación y, en el caso del Inventario Multifásico de la Personalidad MMPI-2, los perfiles no resultaron interpretables debido a la distorsión que muestran las escalas de validez del test, lo cual confirma un interés particular por mostrar una imagen apropiada, invalidando así los resultados del conjunto de las escalas básicas, de contenido y suplementarias para su interpretación adecuada.

En otros aspectos evaluados, F reporta una autoestima alta y positiva, atribuyendo su éxito académico al esfuerzo que realiza y a la habilidad que posee para desempeñarse en sus estudios, al tiempo que reconoce no disponer de tiempo suficiente para el estudio.

En cuanto al fracaso académico, F lo atribuye principalmente a la falta de esfuerzo y a la dificultad de la tarea.

Finalmente, F muestra una tendencia importante a la postergación académica, lo cual, aunado al resto de observaciones derivadas de esta evaluación, ameritan una mayor profundización en el análisis de este caso en particular.

CASO 3: D

- Generalidades

D es estudiante de la carrera de Ingeniería Electromecánica. Es soltero y tiene 40 años de edad. Procede de San José y reside actualmente en Cartago. Se graduó del Colegio Técnico Profesional General Viejo e ingresó a la carrera de Ingeniería Electromecánica en el año de 1991. Al momento de realizar esta investigación, D contaba con 11 años de permanencia efectiva en la institución, debido a que suspendió sus estudios por un período de 7 años, tiempo en el cual estuvo trabajando fuera del país. Actualmente no se dedica a una actividad laboral fija, sino que desempeña ocupaciones variadas. Junto con su familia, administra y maneja maquinaria agrícola; también fabrica y coloca vidrios en casas y, en ocasiones, trabaja en un negocio realizando cambios de aceite a los carros.

Su padre se dedica a actividades agrícolas y al manejo de maquinaria (tractores) y tiene un nivel educativo de primaria incompleta. Su madre se dedica a los quehaceres del hogar y tiene un nivel educativo de primaria completa.

D es independiente económicamente y financia sus estudios por medio de ingresos provenientes de rentas propias.

La principal razón que motivó su ingreso a esta institución fue el deseo de convertirse en profesional en el área de ingeniería. Ingresó al ITCR por medio de la realización del examen de admisión, obteniendo un puntaje de admisión de 540 puntos. D manifiesta que matriculó la carrera que deseaba y, hasta la fecha, no ha presentado solicitud de cambio de carrera. Asimismo, reporta sentirse satisfecho en ella.

Para el primer semestre de 2009, presentó un promedio simple de 11 puntos y de 25 puntos para el segundo semestre. En total, ha aprobado el 48% de las 116 materias que ha matriculado desde su ingreso.

D manifiesta que desea ser ingeniero y considera que su rendimiento académico no es la causa de su condición de permanencia prolongada en el ITCR. Reconoce que si se esfuerza puede aprobar todos los cursos que matricula. No presenta ninguna discapacidad pero reporta que, en ocasiones, le cuesta concentrarse.

Otros factores que en su opinión han contribuido a su condición de permanencia prolongada son los siguientes:

- Factores académicos:

D considera que las causas de su condición de permanencia prolongada no poseen carácter académico.

- Factores familiares:

Su familia reside en Pérez Zeledón, por lo cual debe trasladarse constantemente para ayudarles con el negocio de administración de maquinaria.

Tiene una hija en Pérez Zeledón y debe estar viajando con ella a San José para que asista a citas médicas, razón por la cual se vio obligado a dejar una de las materias que había matriculado, por lo que ahora únicamente lleva dos materias.

- Factores laborales:

Suspendió sus estudios por siete años para ir a trabajar a Estados Unidos y retomó su carrera en el año 2004.

- Factores institucionales:

D señala que el principal problema que enfrenta a nivel institucional, se refiere al número de cupos en los grupos, ya que si desea matricular algún curso no encuentra cupo disponible. También refiere que cuando retomó sus estudios en el año 2004, se encontró con profesores nuevos y más esforzados y comprometidos con los contenidos de los cursos. Menciona que con algunos profesores debía buscar los contenidos temáticos de los cursos él mismo. Indica que hay docentes muy persistentes en la idea de que para ser buen profesor sólo basta con realizar exámenes sumamente difíciles.

- Factores económicos:

D considera que las causas de su condición de permanencia prolongada no poseen carácter económico.

- Factores motivacionales:

D reconoce falta de interés y de motivación hacia el estudio, lo cual posibilita que, en ocasiones prefiera salir, hacer un viaje o realizar otras actividades en lugar de estudiar.

Para D el éxito significa alcanzar todas las metas que se proponga y, aunque graduarse es aún una meta inconclusa para él, sí se considera exitoso, porque ha logrado hacer ahorros a través del tiempo y vive tranquilo actualmente.

Su principal motivación para completar su carrera radica en obtener el título de ingeniero y concluir la etapa universitaria. Desea abrir una empresa propia de aire acondicionado o de refrigeración al terminar la carrera.

D se ha propuesto terminar todos los cursos que le faltan para mediados del año 2010 y así comenzar a hacer la práctica. Se ha atrasado en desarrollar los proyectos propios que tiene en mente y no ha podido abrir su empresa por no haberse graduado todavía.

Entre las expectativas que tiene D en este momento con respecto a su carrera, se encuentra el llegar a ser un buen ingeniero y seguir aprendiendo sobre el funcionamiento de las máquinas. Como expectativas a largo plazo, desea conseguir trabajo y un buen salario.

D asegura que conserva la misma motivación que tenía al ingresar al ITCR, ya que siempre ha querido terminar su carrera y le parece muy bien el presente proyecto de investigación. Es consciente de que en su caso, la condición de permanencia prolongada es responsabilidad suya y no de la institución.

Durante la evaluación realizada, D mantuvo una actitud muy colaboradora. Se evidenció comportamiento ansioso y al consultarle sobre este particular, refirió poseer antecedentes de alcoholismo y un diagnóstico previo de fobia social. Asimismo indicó estar tomando medicamentos para su situación y manifestó que no es constante en su tratamiento.

A nivel neuropsicológico, D muestra un funcionamiento cognoscitivo normal en términos generales. No obstante, presenta dificultades importantes en lo que respecta a las funciones ejecutivas, específicamente en la capacidad de planear, secuenciar y organizar la conducta, lo cual podría afectar su desempeño académico y su desempeño en general.

Por otra parte, D presenta un nivel de inteligencia promedio y, emocionalmente, presenta indicadores severos de ansiedad, los cuales sugieren un cuadro clínico importante en esa área, considerando además, que tiende a canalizar la ansiedad mediante la activación

del área fisiológica, la cual se ve exacerbada ante las situaciones en que se siente evaluado, o responsable de tomar decisiones, principalmente en las situaciones de carácter interpersonal y del quehacer cotidiano.

Aunado a lo anterior, D presenta pocos recursos psicológicos para manejar el estrés. Es una persona muy autocrítica y constantemente se cuestiona sobre sus capacidades y sobre sí mismo. Puede mostrarse muy inseguro e introvertido en las situaciones de carácter social e interpersonal; y presenta sentimientos de culpa ante la postergación de su carrera.

En otro orden de cosas, D reporta una autoestima alta y positiva.

Con respecto a la motivación por sus estudios, D reconoce que desea completar su carrera para lograr su meta académica, pero indica falta de interés y motivación, reiterando que prefiere salir, hacer un viaje o realizar otras actividades en lugar de estudiar. La evaluación de esta área, confirma en D su dificultad para enfrentar las tareas académicas ordenada y oportunamente, así como una severa tendencia a la postergación.

D explica su éxito académico, a partir del esfuerzo y la habilidad que posee para enfrentar las demandas que el estudio le presenta, a la vez que reconoce sus fallas y asume la responsabilidad por su condición de permanencia prolongada. Considera que si se esfuerza, asiste y termina todos los cursos que matricula, puede completar sus estudios satisfactoriamente.

En cuanto al fracaso académico, D lo atribuye a la falta de esfuerzo y a la dificultad que percibe en algunas materias.

CASO 4: G

- Generalidades

G. es estudiante de la carrera de Ingeniería Electrónica del ITCR. Es soltero y tiene 28 años de edad. Procede de la provincia de San José y reside actualmente en ella.

G se graduó en un colegio académico (Colegio del Valle) e ingresó a la carrera de Ingeniería Electrónica en el año 1999. Al momento de realizar esta investigación, contaba con 10 años de permanencia en la institución.

Su padre falleció, era comerciante. Su madre cuenta con estudios universitarios incompletos. Labora como comerciante y vendedora en el área de bienes raíces.

Su madre constituye el principal sostén económico de la familia, siendo la fuente de ingresos principal las actividades propias. Entre G y su madre financian sus estudios. Algunas veces trabaja con su madre.

Los principales motivos por lo que ingresó al TEC fueron su interés por la carrera de Ingeniería Electrónica y porque considera que es la mejor institución para estudiarla. Ingresó por medio de examen de admisión, obteniendo un puntaje de admisión de 669 puntos. Refiere que matriculó la carrera deseaba y, hasta la fecha, no ha presentado solicitud de cambio de carrera. Asimismo manifiesta sentirse totalmente satisfecho en ella.

Para el primer semestre de 2009, presentó un promedio simple de 56 puntos y de 50 para el segundo semestre. En total, ha aprobado el 56% de las 82 materias matriculadas desde su ingreso. No ha interrumpido sus estudios en ningún momento.

G considera que su rendimiento académico está relacionado con su condición de permanencia prolongada en la institución y que se ve doblemente castigado por cuanto al tener un promedio bajo, se le afecta la matrícula y la disponibilidad de horarios.

G. menciona no tener problemas de aprendizaje ni discapacidad alguna que dificulte su desempeño académico. Sin embargo, se considera lento para estudiar, le gusta ‘leer todo’, hacer resúmenes y prácticas.

Otros factores que en su opinión han contribuido a su condición de permanencia prolongada son los siguientes:

- Factores académicos:

Refiere no contar con estrategias de estudio adecuadas y se considera “lento” para el estudio.

- Factores familiares:

G vive con su abuelo en San José. Reporta la existencia de problema familiar pero expresó que no desea referirse a ellos.

- Factores laborales:

G. no trabaja, solo esporádicamente en el mantenimiento de la página de Internet de las cabinas de su madre, en la revisión de correos electrónicos y, en ocasiones, directamente en el negocio de bienes y raíces de su madre fuera de San José.

- Factores institucionales:

G considera que el manejo de los créditos en el ITCR afecta su condición y le establece un “doble castigo”, ya que la cita de matrícula depende del promedio obtenido en el semestre, de modo tal que si éste es bajo, las opciones de matrícula disminuyen.

Asimismo, indica que algunas veces se presenta un choque de horarios en los cursos que desea matricular, lo cual le afecta en cuanto a la posibilidad de matricular varios cursos.

Considera que los profesores son muy exigentes. Algunas veces realizan exámenes que considera son para realizar en tres horas, pero su profesor indica una hora como tiempo límite. En algunos cursos de 50 estudiantes en promedio, la nota más alta ha sido un 30.

- Factores económicos:

G. considera que este factor no pesa en su condición de permanencia en el ITCR ni afecta su desempeño en la universidad.

- Factores motivacionales:

G reporta que la motivación que tenía al iniciar su carrera se ha mantenido y que lo hace por su padre, ya que cuando estaba enfermo le dijo que estudiara Electrónica. “A mí siempre me gustó pero él me motivó. Cuando murió estaba en quinto año del colegio, por lo que decidí estudiar esta carrera para honrarlo, él sembró la semilla”. Además, desea terminar por una meta personal, desea “ser como un árbol que crece, fuerte y entre más grande, así es la sombra a los demás... ser como un roble”.

En referencia a su carrera, tiene la expectativa de terminar con las nueve materias que le faltan y considera que dejarla sería un fracaso. No ha hecho planes para cuando finalice la carrera, pero espera que los sacrificios hechos valgan la pena.

Reconoce que en ocasiones su condición de permanencia prolongada ha tenido implicaciones. Se ha sentido triste y algunas veces duda de si seguir o no con la carrera, pero piensa en lo que ha pasado como para retirarse en este momento.

No se considera una persona exitosa sino perseverante. De lo contrario, manifiesta, “ya hubiera terminado mis estudios, es mi meta, si no, no hay título”.

Considera que cada persona es responsable de lo que realiza pero menciona que “algunas veces se topa con suerte, como en una ocasión en un examen”.

Durante la evaluación G mantuvo una actitud colaboradora y buen humor. Se mostró poco anuente y susceptible al referirse acerca de su vida familiar y las implicaciones de la permanencia prolongada en su vida personal.

A nivel neuropsicológico, G presenta un funcionamiento cognoscitivo normal en términos generales, sin embargo, presenta dificultades en lo que respecta a la codificación de la información y en el área de memoria a corto y largo plazo, lo que podría dificultar su proceso de aprendizaje.

G presenta un nivel de inteligencia promedio y, emocionalmente, se descarta la presencia de indicadores de ansiedad.

En cuanto a los rasgos de personalidad, se observa en G una persona auto controlada y expresiva, condescendiente y tolerante, eficiente y trabajador, emprendedor y orientado al logro. Se observan indicadores de pensamientos depresivos asociados a problemas familiares. Asimismo, se identifican sentimientos de tristeza, incertidumbre sobre el futuro y desinterés por la vida, sentimientos que parecen asociarse a la presencia de indicadores de una autoestima baja positiva.

La explicación de sus éxitos académicos, está referida al esfuerzo que realiza y a su habilidad para desempeñarse en sus estudios, aunque reconoce que las estrategias de estudio aplicadas no le ayudan mucho. G explica su fracaso académico a la dificultad que encuentra en la tarea y a la mala suerte.

Finalmente, se observa en G una tendencia a la postergación académica asociada a factores motivacionales más que al temor al fracaso.

CASO 5: M

- Generalidades

M. es estudiante de la carrera de Ingeniería Electromecánica. Es soltero y tiene 32 años de edad. Procede de la provincia de Cartago y reside en ella.

Se graduó en el Colegio San Luís Gonzaga e ingresó a la carrera de Ingeniería Electromecánica en 1995. Al momento de realizar esta investigación, contaba con 14 años de permanencia en la institución.

Su padre cuenta con estudios universitarios incompletos, está pensionado y trabaja como empleado de oficina. Su madre realizó estudios técnicos y se desempeña actualmente como Auxiliar de Enfermería.

Sus padres constituyen el principal sostén económico de su familia, siendo la principal fuente de ingresos los salarios respectivos. M. financia sus estudios por medio de ingresos propios que obtiene de la impartición de clases privadas de matemáticas.

Las principales razones que motivaron su ingreso al ITCR, se refieren a la cercanía geográfica, los costos de estudio y el tipo de carreras que esta universidad ofrece.

Comenta que cuando iba a matricular por primera vez, no contaba con una decisión definitiva en relación a la carrera que deseaba seguir. En este sentido, se planteó como opciones las carreras de Ingeniería Electrónica e Ingeniería en Mantenimiento Industrial, carrera por la que optó finalmente y en la cual aún permanece. Reconoce que conforme ha ido avanzando en la carrera, se convence de que “no es lo suyo”, ya que le ha costado mucho el estudio.

Ingresó al TEC por medio de la realización de la prueba de aptitud académica, obteniendo un puntaje de admisión de 642 puntos. M manifiesta que matriculó la carrera que deseaba y, hasta la fecha, no ha presentado solicitud de cambio de carrera. Asimismo, reporta sentirse satisfecho en ella.

Para el primer semestre de 2009, presentó un promedio simple de 63 puntos y de 13 puntos para el segundo semestre. En total, ha aprobado el 51% de las 119 materias que ha matriculado desde su ingreso y no ha interrumpido sus estudios en ningún momento.

M. considera que su rendimiento académico tiene relación con su condición de permanencia prolongada en la institución, así como con otras condiciones entre las que menciona sus problemas de carácter, alcoholismo (condición que presenta desde que entró a la Universidad y que atribuye a la muerte de su hermano en el año 2000) y el trabajo. Asimismo, considera que entre las implicaciones que para él ha tenido la permanencia prolongada en el TEC, menciona el ir a clases y ver que mucha gente es más joven que él, situación que le hace sentir extraño.

Otra implicación que le parece importante, es que considera que si estuviera graduado, tendría una mejor condición, de hecho esta situación durante algún tiempo le preocupó.

M. manifiesta no presentar ninguna discapacidad, pero reporta que últimamente ha tenido mareos, ya que antes fumaba y cree que eso está repercutiendo. No duerme bien por las noches.

Otros factores que en su opinión han contribuido a su condición de permanencia prolongada son los siguientes:

- Factores académicos:

Considera que ha sido muy vago y que ningún factor de tipo académico ha contribuido a su condición de permanencia prolongada.

Refiere que cuando ha tomado un curso en serio nunca ha tenido problemas y que, más bien, el problema era que no terminaba los cursos, ya que considera que nunca ha sido un estudiante ejemplar y cuando las cosas no le empiezan a salir como él quiere, las abandona con facilidad.

- Factores familiares:

M. considera que los factores de tipo familiar no han contribuido en su condición de permanencia prolongada en el TEC, ya que piensa que todo ha sido culpa de él. Sin embargo, a su padre le gustaba la idea de que fuera profesor de matemáticas y eso lo confundió mucho a la hora de elegir la carrera. Otro factor que señala es que la familia le pagó la universidad durante cuatro años, pero por sus problemas le dejaron de pagar sus estudios y por “ser tan tortero” existe resentimiento hacia él por parte de sus familiares.

- Factores laborales:

Los factores de tipo laboral que M. reporta, hacen referencia al hecho de que ha trabajado bastante y ha tenido mucho compromiso laboral, lo cual le resta tiempo para el estudio. Al respecto considera que lo que sucede es que el TEC no está hecho para gente que trabaja.

- Factores institucionales:

Los factores de tipo institucional que M. considera que han contribuido a su condición de permanencia prolongada, son: el limitado horario nocturno que ofrece el TEC

y las pocas posibilidades de matricular en el horario requerido, ya que al tener un promedio bajo, otras personas están adelante a la hora de matricular y agotan los cupos disponibles. Por esta situación, M asumió el rol de llevar las materias de dos en dos. Considera que el promedio que tiene es responsabilidad suya y externa un sentimiento de culpa al respecto. Piensa que los que trabajan no tienen la misma posibilidad de avance que los demás, por esto dejan materias “botadas”. Sugiere que es importante reconsiderar que el promedio ponderado sea el criterio básico para establecer el horario de matrícula, ya que esto no beneficia a la gente que trabaja, porque este promedio siempre se verá afectado y cuesta mucho el poder matricular.

- Factores económicos:

Para M. los factores de tipo económico que han contribuido a su condición de permanencia prolongada en el TEC, hacen referencia al hecho de que ha tenido que trabajar para financiarse sus estudios y esto le quita tiempo para estudiar.

- Factores motivacionales:

M. piensa que la principal motivación que tiene para completar su carrera es conseguir un trabajo que se relacione con lo que estudió.

Los planes que se ha trazado al terminar la carrera son el trabajar unos tres años en la industria y tener un proceso para adquirir experiencia, así como llegar a tener estabilidad, salir del país a trabajar y trabajar en Costa Rica en una empresa reconocida.

Las metas que se ha propuesto con respecto a la carrera se orientan a terminarla y graduarse, así como también, a hacer una buena práctica de graduación ya que eso es lo que define su futuro.

El estudiante considera que no ha cumplido las metas que se ha propuesto en la vida. Considera que la carrera es lo más importante para él en estos momentos y que de esto depende su estabilidad emocional, ya que no desea establecer una relación de pareja hasta tanto no se gradúe.

No se considera una persona exitosa, piensa que cuando se gradúe cree que va a considerar que es una persona exitosa, pero por el momento está trabajando por eso. Las expectativas que tiene en este momento con respecto a su carrera, se refieren a que ésta le

permita viajar y conseguir buenos trabajos. M. piensa que la motivación que tenía al ingresar al TEC ya no es la misma, ya que cuando entró a esta universidad estaba muy motivado y ahora no tanto porque tiene que cumplir con el deber. Piensa que ha sido un poco pesimista y por eso estaba muy decepcionado de sí mismo, por lo que se le hace complicado pensar en esas cosas.

Durante la evaluación realizada, M mantuvo una actitud positiva y se mostró muy colaborador en todo momento. Al realizar las pruebas, se observaron dificultades atencionales, impulsividad y dispersión. Asimismo, mostró gran preocupación por dejar ver la honestidad con que respondía a los instrumentos. Se observaba ansioso durante la entrevista y la aplicación de pruebas psicológicas.

A nivel neuropsicológico, se observan algunas alteraciones leves en M, específicamente en el área de memoria, tanto a corto, como a largo plazo, las cuales podrían afectar su proceso de aprendizaje.

A nivel clínico, M reporta que en las últimas semanas se ha sentido muy estresado y ha presentado hipertensión arterial, dolor en el pecho, por lo que recientemente le practicaron un electrocardiograma. Presenta sudoración y temblor de manos. Esta situación coincide con la tendencia a posponer el enfrentamiento de las situaciones conflictivas utilizando alguna sintomatología física.

M presenta un nivel de inteligencia muy superior al promedio.

M presenta un perfil de personalidad con indicadores clínicos que merecen atención particular, así como rasgos que parecen conformar un cuadro depresivo-ansioso importante con manifestaciones observables entre las cuales se encuentran temblor en las manos y tartamudez.

La evaluación realizada reporta un nivel de autoestima alta positiva y una atribución de éxito académico al hecho de haberse esforzado y reconoce que la tarea es fácil.

Por otra parte, atribuye sus fracasos académicos a la falta de esfuerzo y la dificultad de la tarea y se observa una tendencia importante a postergar o aplazar las tareas que debe realizar. A pesar de esto, muestra confianza en sí mismo y en sus habilidades y reconoce la dificultad del plan de estudios de su carrera y su responsabilidad en el incumplimiento de la tarea académica. M reconoce que si se esfuerza puede lograr lo que se propone en el área académica.

CASO 6: E

- Generalidades

E. es estudiante de la carrera de Ingeniería Electrónica. Es soltero y tiene 32 años de edad. Procede de y reside en la provincia de Cartago.

Se graduó del Liceo Mario Quirós Sasso e ingresó a la carrera de Ingeniería Electrónica en 1994. Al momento de realizar esta investigación, contaba con 15 años de permanencia en la institución.

Su padre cuenta con estudios universitarios incompletos y actualmente está pensionado. Su madre cuenta con secundaria incompleta, la cual se desempeña como vendedora, comerciante y atiende los quehaceres domésticos del hogar.

Sus padres constituyen el principal sostén económico de su familia, siendo la principal fuente de ingresos las rentas, salarios y depósitos a plazo. E. financia sus estudios por medio de ingresos propios y la ayuda de sus padres.

Las principales razones que motivaron su ingreso, se refieren al prestigio que tiene el ITCR y su cercanía geográfica. Ingresó al TEC por medio de la realización del examen de admisión, obteniendo un puntaje de admisión de 586 puntos. E. manifiesta que matriculó la carrera que deseaba y, hasta la fecha, no ha presentado solicitud de cambio de carrera pero manifiesta sentirse insatisfecho en ella y, actualmente, cursa dos materias.

Para el primer semestre de 2009, presentó un promedio simple de 20 puntos y de 28 para el segundo semestre. En total, ha aprobado el 49.5% de las 109 materias que ha matriculado desde su ingreso y no ha interrumpido sus estudios en ningún momento.

No considera que su rendimiento académico tenga relación con su condición de permanencia prolongada en la institución y atribuye a ésta otras causas, entre las cuales señala algunas dificultades de aprendizaje y de manejo del estrés. Comenta que, al finalizar el Colegio, notó que tenía cierta dificultad para aprender ciertas cosas. Señala que se pierde cuando lee, escribe cosas que no iba a escribir y le resulta difícil manejar la presión a la que “esta institución somete a los estudiantes”, por cuanto él también se presiona mucho. Considera que tiene mucho estrés y presiones en su vida que no lo dejan avanzar con tranquilidad.

E reporta presentar condiciones discapacitantes entre las cuales indica dificultades visuales, auditivas, psicológicas, de aprendizaje, déficit atencional y colitis.

Otros factores que en su opinión han contribuido a su condición de permanencia prolongada son los siguientes:

- Factores académicos:

El estudiante considera que los factores de tipo académico que han contribuido a su condición de permanencia prolongada están en relación directa con el tiempo que los profesores asignan a las evaluaciones, así como el trato de ciertos profesores a sus alumnos, razón por la cual no hace consultas en clase ni fuera de ellas. Piensa que los profesores son un problema porque pierden el tiempo, dan mal la clase, recargan mucho el curso y no saben explicar. E. reconoce que siempre ha sido “vago” y señala que el “odio” que siente hacia los profesores lo hace sentir peor. Otra situación que menciona que le afecta, es el poco apoyo grupal que existe en esta institución, ya que considera que la gente es muy individualista, por lo que le cuesta encontrar gente con quien trabajar en grupo. Esto porque no van a su mismo ritmo o quizá por su forma de ser, ya que se considera tímido e introvertido. Muchas veces no hace trabajos por no encontrar con quien hacerlos.

- Factores familiares:

E. considera que los factores de tipo familiar además de la pérdida de su hermano que han contribuido en su condición de permanencia prolongada en el TEC, es que su casa es muy desordenada en horarios y eso lo desordena a él también. Señala que por razones de salud de su padre, durante dos semestres no podía concentrarse en el estudio y que esto lo afectó. Asimismo, señala que se ve afectado por los problemas de salud de un hermano, quien ha presentado convulsiones en varias ocasiones y que aún no se conoce el diagnóstico. Por otra parte, comenta que su hermano se levanta en la noche y a esa hora es cuando ocurre la crisis, lo que no le permite estudiar con tranquilidad. Otra situación que le afecta bastante es que al lado de la casa tienen un local alquilado y el inquilino ha amenazado a su padre en ciertas ocasiones. Al respecto, comenta que su padre nunca hizo nada para arreglar la situación, por lo que su mamá, su hermana y él, tuvieron que intervenir para que desocupara el sitio.

- Factores laborales:

Los factores de tipo laboral que E. refiere han contribuido a su condición, es que ha hecho trabajos informales para conseguir dinero para pagarse sus estudios, pero nunca ha tenido trabajos estables. Le preocupa bastante el no poder conseguir un trabajo estable y actualmente, se desempeña como asistente de oficina.

- Factores institucionales:

E reporta que en esta institución hay mucha gente orgullosa y nadie pide ayuda. En su caso, él antes iba a Psicología para que le ayudaran en su situación, pero considera que nunca se hizo nada para resolver su problema, por lo que dejó de ir. Refiere que esta institución nunca puso atención a esta situación de permanencia prolongada y que esto es un problema. Considera que la institución debería averiguar el por qué en Electrónica casi nadie tiene buenas notas. El estudiante sugiere que se le ponga mucha atención al rendimiento académico en Electrónica, ya que tanto los estudiantes como los profesores son responsables de la permanencia prolongada y cree que la mayor parte de la culpa de esta situación la tienen los profesores. Piensa que los estudiantes no están motivados, porque aunque se motive no hay garantía de que se pase el curso.

- Factores económicos:

Para este estudiante, los factores de tipo económico que han contribuido a su condición de permanencia prolongada en el TEC, se refieren a la falta de un trabajo estable, ya que esto le haría sentir bien consigo mismo para no ser una carga económica en la casa. Reporta que con la asistencia esto se alivia parcialmente y que la ventaja que tiene es que no es fiestero, lo cual le ayuda a no gastar tanto. Por otra parte, comenta que, a nivel familiar, vivieron una situación difícil que les afectó económicamente, porque su padre vendió todo lo que tenía para ganar intereses y no le fue bien. Finalmente, señala que el aspecto económico contribuye a su permanencia prolongada por no poder comprar el material didáctico, computadora, etc.

- Factores motivacionales:

E menciona que un factor que ha contribuido a su condición de permanencia prolongada en el TEC, es su temperamento, por cuanto tiende a ser muy poco sociable, no se junta mucho con la gente por ser introvertido y tímido. A veces se lleva bien con la gente que le tiene confianza pero eso no es lo normal en él. Este estudiante no se considera una persona exitosa, piensa que tendría que graduarse y tener un trabajo estable para considerarse una persona exitosa. Desea conseguir un trabajo estable que le guste y en el que pueda estar tranquilo haciendo algo que a él le guste, ya que no tiene intenciones de casarse ni de tener hijos, por lo que no considera eso como el éxito en su vida. Asimismo, tampoco considera que tener dinero sea sinónimo de éxito.

E. piensa que la principal motivación que tiene para completar su carrera es conseguir un trabajo estable y, aunque está muy decepcionado con la carrera y no la considera como superación personal, ésta le gusta pero ya no tanto como cuando empezó. Los planes que se ha trazado al terminar la carrera son el buscar trabajo en el que se sienta bien, no necesariamente ganar mucha plata sino que le guste.

Las metas que E. se ha propuesto con respecto al avance en la carrera es terminar todos los cursos, para empezar el trabajo de graduación y poder graduarse. Sin embargo, siente dudas con respecto a si podrá lograrlo, por cuanto se siente muy desilusionado con la carrera.

E considera que no ha cumplido las metas que se ha propuesto en la vida, ya que se considera muy apático en muchas cosas y por eso prefiere no fijarse metas. Considera que no es una persona igual a todos los demás en el tema de querer terminar la carrera, casarse, tener hijos, etc. Le gustaría graduarse para ayudar a su familia de ahora, esa es su meta principalmente. Manifiesta que no le interesa formar una familia, por su temperamento, porque dice que él ha sufrido mucho y no quiere hijos para que les pase lo mismo que a él, de tener un temperamento como el de él y que sufran en esta vida como él ha sufrido.

Las implicaciones que para E ha tenido la permanencia prolongada en el TEC, hacen referencia a la vergüenza que siente al hablar de su permanencia prolongada, por lo que, si le preguntan cómo le va en el TEC, prefiere no hablar de eso. Otra de las implicaciones es que

el seguir en esta universidad le afecta a la hora de conseguir un trabajo por el horario de estudios que esta institución les brinda a los estudiantes que trabajan.

E. piensa que la motivación que tenía al ingresar al TEC ya no es la misma, ya que cuando entró a esta Universidad pensó que iba a encontrar buenos profesores, que iba a aprender muchas cosas y siente que lo que ha aprendido lo aprendió por su propia cuenta. Considera que muchas veces se quedó rezagado por la mala enseñanza de los profesores. El sistema que usa esta institución le decepcionó mucho después de haber avanzado en la carrera.

Además de estudiar y trabajar como asistente de oficina, gusta de andar en bicicleta y caminar. Dice que es muy “casero”, por lo que solo le gusta ir donde su novia, a la cual la ve solo un día a la semana.

Durante la evaluación, E se mostró colaborador y mantuvo una actitud adecuada, se mostró atento y colaboró con la entrevista. Se encontraba ansioso, pero concentrado en la tarea.

A nivel neuropsicológico, E presenta un funcionamiento cognoscitivo normal en términos generales. No obstante, se observan dificultades moderadas en el área de memoria a corto y largo plazo, lo que podría incidir en su proceso de aprendizaje.

A nivel intelectual, E presenta un nivel de inteligencia superior al promedio.

E presenta niveles muy elevados de ansiedad, la cual tiende a canalizar por medio de respuestas cognitivas y fisiológicas. En este caso, la ansiedad en E tiende a exacerbarse ante situaciones de evaluación, en contextos que impliquen relaciones interpersonales, ante estímulos fóbicos y en situaciones habituales de la vida cotidiana.

En lo que respecta a los rasgos de personalidad, E presenta un perfil con indicadores clínicos elevados que ameritan atención especializada.

En cuanto a la autoestima, ésta se presenta alta y positiva, lo cual le permite compensar el temor que siente a fallar académicamente.

Las atribuciones de éxito académico que hace E, se centran en la habilidad que posee y en el hecho de haberse esforzado.

Sus fracasos académicos los atribuye a su falta de habilidad, la dificultad de la tarea y la falta de esfuerzo.

CASO 7: L

- Generalidades

L es estudiante de la carrera de Ingeniería Electrónica. Es soltero y tiene 29 años de edad. Procede de y vive en la provincia de Cartago.

Se graduó del Colegio San Luis Gonzaga e ingresó a la carrera de Ingeniería Electrónica en 1998. Al momento de realizar esta investigación, contaba con 11 años de permanencia en la institución.

No sabe quién es su padre y vive con su madre, su abuela materna, un tío y la familia de su tío. Su madre completó estudios secundarios y se desempeña como oficinista.

L depende económicamente de su madre y procura generar recursos propios mediante trabajos ocasionales. Financia sus estudios por medio del salario de su madre y los recursos que obtiene mediante su trabajo.

La principal razón para ingresar a esta institución, fue la oferta de la carrera de su interés. Ingresó al ITCR por medio del Convenio de Articulación con los Colegios Universitarios y la invitación del ITCR para ingresar directamente a la carrera, en el entendido de que se le reconocerían los cursos que dicho convenio estipula. Sin embargo, una vez que L ingresó a la institución, nunca se le aplicó dicho reconocimiento a pesar de los múltiples esfuerzos que realizó para que este ofrecimiento se cumpliera. Manifiesta que matriculó la carrera que deseaba y, hasta la fecha, no ha presentado solicitud de cambio de carrera, a la vez que reporta sentirse insatisfecho en ella.

Para el primer semestre de 2009, presentó un promedio simple de 27 puntos y de 29 puntos para el segundo semestre. En total, ha aprobado el 53.4% de las 58 materias que ha matriculado desde su ingreso.

L considera que su rendimiento académico es una de las causas de su condición de permanencia prolongada en el ITCR, por cuanto debido a los problemas que le trajo el hecho de que no le reconocieran las materias que se esperaba le convalidaran, tuvo que llevarlas y esta situación le ha generado atraso y desmotivación, impactando su desempeño académico directamente.

L reporta no presentar condiciones discapacitantes que pudieran afectar su proceso de aprendizaje.

Otros factores que en su opinión han contribuido a su condición de permanencia prolongada son los siguientes:

- Factores académicos:

L señala que el principal problema que enfrenta a nivel académico, está dado por la complejidad de la carrera y la contribución de los docentes para hacerla aún más compleja. Por otra parte, señala que un factor que afecta su desempeño académico está referido al trato de los docentes hacia el estudiante. Otro aspecto que refiere se relaciona con la dificultad que se le presenta para trabajar en grupo, debido a que los demás estudiantes tienen sus grupos ya hechos.

- Factores familiares:

Señala que en su familia existen muchos problemas de relación entre sus miembros y no ha sido fácil para él desempeñar algunos roles por cuanto lo han alejado de algunos miembros de la familia. Asimismo, señala que estos conflictos han afectado directamente su desempeño académico.

- Factores laborales:

A nivel laboral, L considera que no existen elementos que hayan contribuido hasta la fecha en su condición de permanencia prolongada.

- Factores institucionales:

Institucionalmente, L considera que se ha cometido una gran injusticia en su caso y que las autoridades correspondientes no cumplieron con el acuerdo establecido en el convenio de articulación. Más específicamente, L considera que se le ha afectado no solo en cuanto al tiempo de permanencia en la institución, sino a nivel afectivo, por cuanto él ha canalizado sus solicitudes de reconocimiento en el marco de las regulaciones institucionales, pero ésta no ha respondido o ha ignorado sus gestiones. Asimismo, señala que la institución no ha tomado cartas en la forma en que los profesores se conducen con los estudiantes en Electrónica.

- Factores económicos:

Considera que al principio era más difícil la situación económica, sin embargo, le resulta incómodo depender todavía de su mamá y no tener un trabajo estable que le permita trabajar y estudiar.

- Factores motivacionales:

L reporta desmotivación y desencanto con el TEC y consigo mismo, por lo que está considerando el traslado a una universidad privada. Señala que pronto cumplirá 30 años y no siente motivación suficiente como para seguir la carrera, lo cual se refleja en la reprobación de todos los cursos que tenía matriculados.

Señala haber perdido la motivación que tenía al ingresar y en ocasiones ha llegado a dudar si podrá obtener su título de ingeniero.

En otro orden de cosas, durante la evaluación psicológica realizada, L mantuvo una actitud colaboradora. Se mostró tranquilo pero desanimado ante la actitud de quienes debían resolver su situación y no lo hicieron, afectando con ello no sólo su proceso académico sino también su vida personal.

A nivel neuropsicológico, si bien presenta un funcionamiento cognoscitivo de rango normal, se observan dificultades moderadas en las áreas de memoria a largo plazo, fluidez verbal, lectura y secuenciación, lo que podría incidir en su proceso de aprendizaje.

Por otra parte, L presenta un nivel de desempeño intelectual superior al normal.

Emocionalmente, se observan en L indicadores importantes de ansiedad, los cuales tiende a canalizar mediante la activación cognitiva y fisiológica. Dichos indicadores por su parte, parecen verse afectados por situaciones o estímulos propios del contexto de su quehacer cotidiano.

En cuanto a los rasgos de su personalidad, L se muestra como una persona sociable y sensible que en ocasiones experimenta temor al fracaso e incertidumbre hacia el futuro. Muestra poca confianza en sí mismo, la cual se refleja en su desempeño académico, exponiéndolo a una adaptación a su situación de fracaso académico.

En lo que respecta a su motivación por el estudio, reconoce que desea completar su carrera para lograr su meta académica, pero indica que los fracasos académicos y la

desmotivación que experimenta, le hacen dudar de si llegará a obtener su título de ingeniero.

L reporta una autoestima baja y un pobre concepto de sí mismo, aunque reconoce en él fortalezas sobre las cuales se apoya para seguir adelante. Asimismo, presenta rasgos de personalidad que definen a una persona introvertida, tímida, cautelosa y sumisa, que finge en forma adecuada y que suplica ayuda.

Al explicar sus éxitos y fracasos académicos, L refiere su éxito a la suerte y a la ayuda de otros, mientras refiere sus fracasos a la falta de habilidad, de esfuerzo y de ayuda de otras personas, denotando con ello actitudes de dependencia emocional que ameritan atención.

Finalmente, se observa en L una clara tendencia a la postergación académica y la toma de decisiones, reforzando su adaptación a la condición de permanencia que presenta actualmente.

IV.1.10. CONCLUSIONES

Con base en los resultados de la investigación, se concluye lo siguiente:

- A nivel general, se observan situaciones personales y familiares que los estudiantes en condición de permanencia prolongada presentan, así como la necesidad de revisar los procesos institucionales y los programas de apoyo y asesoría académica y estudiantil que la institución ofrece.
- Típicamente, se observa en todos los casos:
 - Vulnerabilidad emocional ante diversas situaciones familiares.
 - Indicadores importantes de procrastinación académica.
 - Presencia de indicadores de dificultades cognitivas que afectan su desempeño académico.
- Todos los participantes trabajaban ya sea en jornada continua, medio tiempo, por horas, en horario fijo o esporádicamente.
- Todos los participantes consideraron que el hecho de tener que trabajar ha contribuido a prolongar su permanencia en la institución, por cuanto les limita el tiempo para atender las demandas académicas de la carrera.
- En el 50% de los casos se encontró historia de suspensión de estudios.

- La mayoría de los estudiantes se encontraban satisfechos con su carrera.
- Entre los factores de tipo académico que consideraron que afecta su permanencia en el ITCR, todos los participantes coincidieron que el tiempo asignado para las evaluaciones del aprendizaje es muy poco.
- La mayoría de los participantes señaló que el plan de estudios de la carrera posee un elevado nivel de dificultad.
- En todos los casos, es notable la carencia de estrategias de aprendizaje, métodos y hábitos de estudio.
- Entre los factores familiares que señalaron como asociados a la condición de permanencia prolongada, se encuentra el poco apoyo familiar, constante traslado fuera de Cartago para atender las obligaciones familiares y problemas de salud en la familia.
- En relación a los factores institucionales involucrados en esta problemática, se hizo referencia a la dificultad para encontrar cupo en los cursos requeridos en la matrícula, el trato inadecuado de algunos profesores hacia los alumnos y el poco apoyo y asesoría recibidos por parte de la dirección de carrera y del personal docente sobre su condición académica.
- Se reporta en la totalidad de los casos la falta de interés y motivación en el estudio.
- En todos los casos se reporta un nivel de inteligencia entre normal y superior al normal.
- La gran mayoría de los participantes, mencionan que entre sus metas está el poder graduarse, pero que al momento de realización del estudio esto ya no es una prioridad.
- En la mayoría de los casos, se reporta un adecuado reconocimiento de capacidades (autoestima positiva), aunque éste está acompañado de algunas reacciones de ansiedad, temor al fracaso, autoestima baja, poca confianza en sí mismos y algunos indicadores de depresión.
- En todos los casos, se encuentran indicadores de adaptación al fracaso académico, situación que afecta la expectativa de éxito futuro.
- En un caso, se observó una situación particular, debido a que este estudiante posee una pequeña empresa en su área de estudios y, de alguna manera, el hecho de ser

estudiante del TEC resulta un factor de conveniencia en su trabajo, lo cual podría contribuir a la perpetuación de su permanencia en la institución.

- En la gran mayoría de los casos, se señala una percepción de las y los docentes caracterizada por la falta de buenas estrategias para enseñar, mal trato a los estudiantes y actitudes de prepotencia por parte de algunos docentes, que afecta la relación profesor-alumno y la motivación para el estudio.
- Tanto los resultados obtenidos en esta primera etapa de la investigación, como los resultados de las investigaciones realizadas a nivel nacional en la materia, denotan el carácter multireferencial de la problemática de la permanencia prolongada de estudiantes en la universidad.
- Asimismo, queda clara la influencia que ejercen los factores académicos, familiares, laborales, económicos, institucionales y psicológicos en esta problemática.

Específicamente, en cada caso se tiene lo siguiente:

- Caso 1: W:

Entre los factores a considerar en el caso de W, se encuentran los siguientes:

- Vulnerabilidad emocional ante el impacto de pérdidas afectivas muy significativas y relativamente recientes, con procesos de duelo sin resolver aún.
- Responsabilidades laborales que limitan la posibilidad de asumir una carga académica completa o al menos, una mayor disposición de tiempo al estudio.
- Presencia de indicadores de dificultades cognitivas moderadas en áreas fundamentales del contenido de la carrera que sigue.
- Dificultades reconocidas para el establecimiento de estrategias de aprendizaje y de estudio.
- Productividad y rendimiento académico muy bajos y con historia de fracaso académico repetido, acompañado de la presencia de indicadores de adaptación a la situación de permanencia prolongada, lo que refuerza su tendencia a la postergación y su falta de confianza en sí mismo.
- Locus de causalidad compartido al explicar sus fracasos académicos, lo cual genera un sentimiento de amenaza permanente ante aquellos factores externos,

inestables e incontrolables como es la suerte. Aun cuando también W explica sus fracasos a partir de su falta de esfuerzo, el cual constituye un factor interno, inestable pero controlable, éste se encuentra expuesto ante la tendencia de W a la postergación y la toma de decisiones en el ámbito académico.

- Caso 2: F

Entre los factores a considerar en el caso de F, se encuentran los siguientes:

- Responsabilidades familiares, económicas y laborales que limitan la posibilidad de asumir una carga académica completa o al menos, una mayor disposición de tiempo al estudio.
- Presencia de indicadores de dificultades cognitivas en áreas fundamentales del contenido de la carrera que sigue, pero con capacidad intelectual para mejorar.
- Productividad y rendimiento académico muy bajos y con historia de fracaso académico reiterado.
- Indicadores de adaptación ante la situación de permanencia prolongada y temor al fracaso, lo que pareciera reforzar su tendencia a la postergación académica. En este caso, estos indicadores parecieran obedecer más bien a factores de conveniencia personal que a dificultades emocionales específicas, en todo caso, se considera necesario profundizar en el análisis de estos criterios.

- Caso 3: D

Entre los factores a considerar en el caso de D, se encuentran los siguientes:

- Presencia de indicadores de dificultades cognitivas en áreas que afectan directamente la organización para el estudio y que pueden impactar negativamente el desempeño académico.
- Responsabilidades laborales que limitan la posibilidad de asumir una carga académica completa o al menos, una mayor disposición de tiempo al estudio.
- Falta reconocida de interés y motivación para el estudio.
- Productividad y rendimiento académico muy bajos y con historia de fracaso académico repetido, acompañado de la presencia de indicadores de adaptación a

la situación de permanencia prolongada, lo que refuerza abiertamente su tendencia a la postergación.

- Indicadores de alcoholismo que ameritan evaluación posterior.
 - Limitaciones emocionales para enfrentar el estrés y la ansiedad.
 - Sentimientos de culpa por no haberse graduado todavía.
-
- Caso 4: G
Entre los factores a considerar en el caso de G, se encuentran los siguientes:
 - Vulnerabilidad emocional ante la pérdida del padre y los problemas familiares que enfrenta.
 - Presencia de indicadores de dificultades cognitivas en áreas fundamentales del contenido de la carrera que sigue.
 - Dificultades reconocidas para el establecimiento de estrategias de aprendizaje y de estudio adecuadas.
 - Productividad y rendimiento académico muy bajos y con historia de fracaso académico repetido, acompañado de la presencia de indicadores de adaptación a la situación de permanencia prolongada, lo que refuerza su tendencia a la postergación y su falta de confianza en sí mismo.
 - Locus de causalidad externo al explicar sus fracasos académicos, lo cual genera un sentimiento de amenaza permanente ante las diversas situaciones académicas que vive, debido a la inestabilidad y poco control que puede ejercer sobre ellos.
 - Baja autoestima.
-
- Caso 5: M
Entre los factores a considerar en el caso de M, se encuentran los siguientes:
 - Vulnerabilidad emocional ante la pérdida de su hermano.
 - Historia de alcoholismo y sintomatología física y psicológica relevante.
 - Responsabilidades laborales que limitan la posibilidad de asumir una carga académica completa o al menos, una mayor disposición de tiempo al estudio.

- Presencia de indicadores de dificultades neuropsicológicas en áreas fundamentales del contenido de la carrera que sigue.
 - Desmotivación y falta de esfuerzo en el área académica.
 - Tendencia marcada a la postergación académica.
 - Productividad y rendimiento académico muy bajos y con historia de fracaso académico repetido, acompañado de la presencia de indicadores de adaptación a la situación de permanencia prolongada, lo que refuerza su tendencia a la postergación y su falta de confianza en sí mismo.
 - Aun cuando M explica sus fracasos a partir de su falta de esfuerzo, el cual constituye un factor interno, inestable y controlable, éste se encuentra expuesto ante su tendencia a la postergación y la toma de decisiones en el ámbito académico.
- Caso 6: E
 - Entre los factores a considerar en el caso de E, se encuentran los siguientes:
 - Presencia de indicadores psicopatológicos que afectan el desempeño de E en todas las áreas de su desarrollo y que ameritan atención especializada.
 - Responsabilidades laborales que limitan la posibilidad de asumir una carga académica completa o al menos, una mayor disposición de tiempo al estudio.
 - Presencia de indicadores de dificultades cognitivas en áreas fundamentales del contenido de la carrera que sigue.
 - Dificultades reconocidas para el establecimiento de estrategias de aprendizaje y de estudio.
 - Productividad y rendimiento académico muy bajos y con historia de fracaso académico repetido, acompañado de la presencia de indicadores de adaptación a la situación de permanencia prolongada, lo que refuerza su tendencia a la postergación y su falta de confianza en sí mismo.
 - Locus de causalidad compartido al explicar sus fracasos académicos, involucrando la falta de habilidad como factor interno y estable.
 - Dificultades para relacionarse con las demás personas.

- Tendencia a responsabilizar al entorno de sus dificultades académicas sin profundizar en la responsabilidad personal involucrada.
 - Presencia reportada de condiciones discapacitantes que inciden directamente en el proceso de aprendizaje y que requieren de una evaluación más directa.
 - Problemática familiar amenazante para el estudiante.
- Caso 7: L

Entre los factores a considerar en el caso de L, se encuentran los siguientes:

- Vulnerabilidad emocional ante el desconocimiento de su padre y sus raíces paternas.
- Dificultades familiares y desempeño de roles con los que no necesariamente se encuentra identificado.
- Presencia de indicadores de dificultades cognitivas en áreas fundamentales del contenido de la carrera que sigue.
- Productividad y rendimiento académico muy bajos y con historia de fracaso académico repetido, acompañado de la presencia de indicadores de adaptación a la situación de permanencia prolongada, lo que refuerza su tendencia a la postergación y su falta de confianza en sí mismo.
- Locus de causalidad interno al explicar sus fracasos académicos, aunado a una baja autoestima y un pobre concepto de sí mismo.
- Indicadores de desesperanza aprendida que amenazan el planteamiento de metas y expectativas futuras con respecto a su desarrollo profesional y su vida personal en general.
- Sensación de incumplimiento institucional en su derecho de respuesta como estudiante.

V.1.1.1. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que surgen de esta primera etapa de la investigación, aportan insumos para la realización de la segunda etapa correspondiente, así como a la retroalimentación de las y los estudiantes que participaron en ella.

Con respecto a la investigación, se propone considerar las siguientes variables de estudio:

1. Variables sociodemográficas

- 1.1. Sexo
- 1.2. Edad en años cumplidos
- 1.3. Estado civil
- 1.4. Provincia de residencia
- 1.5. Principal sostén económico de la familia
- 1.6. Principal fuente de ingresos de la familia
- 1.7. Principal fuente de financiamiento de estudios
- 1.8. Nivel educativo del padre
- 1.9. Nivel educativo de la madre
- 1.10. Ocupación del padre
- 1.11. Ocupación de la madre

2. Variables académicas

- 2.1. Vía de ingreso al ITCR
- 2.2. Ubicación en materia deseada
- 2.3. Motivos de ingreso al ITCR
- 2.4. Número de materias que cursa
- 2.5. Historia de cambio de carrera
- 2.6. Razones de cambio de carrera
- 2.7. Historia de suspensión de estudios
- 2.8. Razones de suspensión de estudios
- 2.9. Tiempo de suspensión de estudios
- 2.10. Grado de satisfacción en la carrera que cursa
- 2.11. Actividades extracurriculares que realiza
- 2.12. Relación percibida entre permanencia prolongada y rendimiento académico
- 2.13. Presencia de discapacidad
- 2.14. Tipo de discapacidad que presenta
- 2.15. Solicitud de servicios en el Programa de Servicios para Estudiantes con

Necesidades Especiales del ITCR (PSED)

2.16. Recibe servicios en el PSED

2.17. Acciones institucionales que podrían apoyar la culminación de su carrera

3. Factores motivacionales

3.1. Motivación para completar la carrera

3.2. Procrastinación académica

3.2.1. Procrastinación

3.2.2. Miedo a fallar

3.2.3. Falta de motivación

4. Factores asociados a su condición de permanencia prolongada

4.1. Académicos

4.2. Personales

4.3. Familiares

4.4. Económicos

4.5. Laborales

4.6. Institucionales

En lo que respecta a los estudiantes que participaron en la primera etapa de la investigación, se recomienda lo siguiente para cada uno de ellos:

- Caso 1: W
 - Referencia a un proceso psicoterapéutico que le asegure acompañamiento con respecto al avance de su estudio y de su vida familiar y personal.
 - Solicitar servicios de apoyo psicoeducativo para desarrollar estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio que le aseguren un mejor desempeño académico.
 - Revisar su actitud hacia el estudio en procura de lograr una mayor motivación hacia el mismo.
 - Confrontar su situación académica con sus sentimientos de fracaso y su miedo a fallar.

- Realizar actividades de autocuidado o recreativas distintas al trabajo y al estudio que le permitan integrar y disfrutar de su vida personal y social.

- Caso 2: D
 - Cumplir con el tratamiento farmacológico indicado.
 - Referencia a un proceso psicoterapéutico que asegure acompañamiento y supervisión en el manejo de la condición ansiosa y el avance en el estudio.
 - Solicitar servicios de apoyo psicoeducativo, procurando el desarrollo de estrategias personales que le permitan una mejor planificación de las tareas y responsabilidades académicas.
 - Revisar su actitud hacia el estudio en procura de lograr una mayor motivación hacia el mismo.
 - Confrontar los sentimientos de culpa con respecto a la postergación académica.

- Caso 3: E
 - Procurar una intervención psicológica especializada para profundizar en la evaluación clínica y en la atención a la sintomatología existente y en el entrenamiento en habilidades sociales que le permitan lograr un mayor nivel de confianza en sí mismo.
 - Solicitar servicios de apoyo para revisar sus estrategias de aprendizaje.

- Caso 4: F
 - Solicitar servicios de apoyo psicoeducativo, profundizando en la evaluación realizada en el marco de esta investigación, así como para desarrollar estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio que contribuyan a un mejor desempeño académico; y realizar un proceso de autorreflexión orientado a identificar y corregir comportamientos asociados a la postergación académica.
 - Analizar, conjuntamente con su familia, las posibilidades de apoyo con que cuenta realmente para completar su carrera.

- Caso 5: G
 - Procurar un proceso psicoterapéutico para tratar los problemas familiares que enfrenta, así como los indicadores ansioso-depresivos que presenta.
 - Solicitar servicios de apoyo psicoeducativo, profundizando en la evaluación realizada en el marco de esta investigación, así como para desarrollar estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio que contribuyan a un mejor desempeño académico; y realizar un proceso de autorreflexión orientado a identificar y corregir comportamientos asociados a la postergación académica.
 - Revisar su actitud hacia el estudio en procura de lograr una mayor motivación hacia el mismo.
 - Analizar los factores de conveniencia personal y laboral que pudieran estar asociados a su condición de permanencia prolongada en el ITCR.

- Caso 6: M
 - Procurar un proceso psicoterapéutico que le asegure acompañamiento con respecto al avance de su estudio y de su vida familiar y personal.
 - Procurar la participación activa en grupos de apoyo en materia de alcoholismo.
 - Solicitar servicios de apoyo psicoeducativo, profundizando en la evaluación realizada en el marco de esta investigación, así como para desarrollar estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio que contribuyan a un mejor desempeño académico; y realizar un proceso de autorreflexión orientado a identificar y corregir comportamientos asociados a la postergación académica.
 - Procurarse un chequeo médico completo y la valoración de tratamiento que contribuya a un mejor control de los síntomas ansioso-depresivos.
 - Revisar su actitud hacia el estudio en procura de lograr una mayor motivación hacia el mismo.

- Caso 7: L
 - Procurar una intervención psicológica especializada para profundizar en la evaluación clínica y en el entrenamiento en habilidades sociales que le permitan lograr un mayor nivel de confianza en sí mismo y una comunicación asertiva.
 - Solicitar servicios de apoyo psicoeducativo, profundizando en la evaluación realizada en el marco de esta investigación, así como para desarrollar estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio que contribuyan a un mejor desempeño académico; y realizar un proceso de autorreflexión orientado a identificar y corregir comportamientos asociados a la postergación académica.

IV.2. ETAPA II

IV.2.1. PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los propósitos de la segunda etapa de la investigación, son los siguientes:

IV.2.1.1. PROPÓSITOS GENERALES

1. Analizar el comportamiento de los factores psicosociales y académicos asociados a la condición de permanencia prolongada de estudiantes en el ITCR.

IV.2.1.2. PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

1. Describir las características psicosociales y académicas que presenta un grupo de estudiantes que permanece en forma prolongada en el ITCR.
2. Formular una propuesta de intervención para la atención y prevención de la condición de permanencia prolongada de estudiantes en el ITCR.

IV.2.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La segunda etapa de este proceso investigativo posee carácter cuantitativo y consistió en un censo que contempló a los 317 estudiantes que, al momento de realizar la investigación, conformaban la población de estudiantes en condición de permanencia prolongada en el TEC.

IV.2.3. PARTICIPANTES

Del total de 317 estudiantes que en aquel momento conformaban la población de estudio, 49 respondieron el cuestionario. De éstos, el 76% son hombres y el 24% son mujeres, relación que refleja la distribución general por género de la población estudiantil del TEC.

IV.2.4. VARIABLES DE ESTUDIO

En esta etapa de la investigación, se sometieron a estudio las siguientes variables:

- Variables socio-demográficas
 - Sexo
 - Edad en años cumplidos
 - Estado civil
 - Provincia de residencia
 - Principal sostén económico de la familia
 - Principal fuente de ingresos de la familia
 - Principal fuente de financiamiento de estudios
 - Nivel educativo del padre
 - Nivel educativo de la madre
 - Ocupación del padre
 - Ocupación de la madre

- Variables académicas
 - Vía de ingreso al ITCR
 - Ubicación en materia deseada
 - Motivos de ingreso al ITCR
 - Número de materias que cursa
 - Historia de cambio de carrera
 - Razones de cambio de carrera
 - Historia de suspensión de estudios
 - Razones de suspensión de estudios

- Tiempo de suspensión de estudios
- Grado de satisfacción en la carrera que cursa
- Actividades extracurriculares que realiza
- Relación percibida entre permanencia prolongada y rendimiento académico
- Presencia de discapacidad
- Tipo de discapacidad que presenta
- Solicitud de servicios en el Programa de Servicios para Estudiantes con
- Necesidades Especiales del ITCR (PSED)
- Recibe servicios en el PSED

- Motivación
 - Motivación para completar la carrera
 - Acciones institucionales que podrían apoyar la culminación de su carrera
 - Procrastinación académica
 - Procrastinación
 - Miedo a fallar
 - Falta de motivación

- Factores asociados a su condición de permanencia prolongada
 - Académicos
 - Personales
 - Familiares
 - Económicos
 - Laborales
 - Institucionales

IV.2.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

El trabajo se realizó mediante la aplicación de una encuesta conformada por un cuestionario diseñado para este proyecto con base en la información obtenida en la primera etapa de la investigación. Asimismo, se aplicó la Escala de Procrastinación Académica de Lay, reportada por Ortega (2006).

IV.2.6. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

La recopilación de la información se realizó mediante comunicación telefónica y correo electrónico, a partir de la información correspondiente suministrada por el Departamento de Admisión y Registro del ITCR. Se seleccionó esta modalidad de recopilación de datos, por cuanto la asignación de citas individuales o grupales no era viable económicamente ni por razones de tiempo al momento de realizar el estudio.

Es preciso señalar que este proceso se vio afectado debido a que muchos estudiantes han variado sus direcciones electrónicas y números de teléfono y no han reportado el cambio correspondiente a la institución. Por otra parte, algunos de ellos habían cambiado su condición (por ejemplo, al menos cinco estudiantes ya se habían graduado), pero las bases de datos no habían registrado dicha información debido a que el proceso de graduación recién había pasado. También, 15 estudiantes reportaron haber completado recientemente los cursos pendientes y se encontraban a la espera de la próxima graduación. Del resto, se esperaba contar con al menos 30 respuestas considerando las limitaciones que presenta la recopilación de datos por la vía seleccionada. No obstante lo anterior, 49 estudiantes respondieron al estudio.

IV.2.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

El procesamiento de información se realizó en forma manual y computarizada, haciendo uso del SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). El análisis realizado consistió fundamentalmente en análisis de frecuencias simple y análisis reflexivo crítico.

IV.2.8. RESULTADOS

Los resultados obtenidos en esta segunda etapa de la investigación, reportan la siguiente información para las y los participantes:

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS:

- El promedio de edad es de 33 años, con un rango de 29 a 46 años.
- El 54% son casados, 35% solteros y quienes conforman el 11% restante, se encuentran divorciados, en unión libre, o separados.

- Un 43% reside en la provincia de Cartago, el 30% en San José, 13% en Heredia, 11% en Alajuela y 3% en el extranjero.
- En relación al nivel educativo del padre y la madre, se tiene que una mayor cantidad de madres completan la educación primaria y secundaria, sin embargo, es mayor la cantidad de padres que completan la educación universitaria.
- El principal sostén económico resultó ser el estudiante. En un segundo nivel, estudiante y cónyuge y, luego, el padre.
- La principal fuente de ingresos son los salarios; y la principal fuente de financiamiento de estudios es el salario del o la estudiante.

CARACTERÍSTICAS ACADÉMICAS:

- El 81% ingresó al TEC mediante la aprobación del examen de admisión e ingresó a la carrera deseada. El resto no alcanzó el puntaje de admisión requerido para el ingreso a la carrera deseada.
- El 94% de los participantes presenta un promedio de notas inferior a 70 y presenta condición de reprobación repetida de materias (Rn).
- Un 78% se siente altamente satisfecho con la carrera.
- Un 73% cambió de carrera una vez.
- El 57% de los participantes se encontraba matriculado al momento de realizar la investigación.
- El 92% suspendió estudios en algún momento. De ellos, el 24% suspendió estudios por un periodo inferior a un año; el 33% de 1 a 5 años y un 35% más de 5 años.
- El promedio de permanencia en el TEC que presentan los participantes, es de 14 años.
- El 13% manifiesta presentar dificultades atencionales o de aprendizaje y solamente uno de ellos reporta haber solicitado servicios de apoyo psicoeducativo.
- En promedio, los participantes han matriculado 61 asignaturas durante el tiempo de permanencia en el TEC, de las cuales han aprobado en promedio, 38 materias.
- El porcentaje de materias aprobadas, es en promedio del 63%.
- El promedio en rendimiento académico es de 61.78 puntos, cuya moda es de 56 puntos.
- Un 59% de los participantes, considera que su situación de rendimiento académico afecta su permanencia en el TEC.

- Las carreras representadas en el grupo de estudiantes que participaron en la investigación, son: Administración Agropecuaria, Administración de Empresas, Arquitectura y Urbanismo, Ingeniería en Computación, Ingeniería en Construcción, Diseño Industrial, Ingeniería Electrónica, Educación Técnica, Ingeniería en Ciencias de los Materiales, Ingeniería en Producción Industrial, Seguridad Laboral e Higiene Ocupacional.
- Las sedes representadas son la sede central (78%) y el Centro Académico de San José (22%).

MOTIVOS DE INGRESO AL TEC

- Los principales *motivos de ingreso al TEC*, son en el orden en que se citan:
 - Prestigio y excelencia académica
 - El TEC ofrece la carrera que desea
 - Cercanía geográfica
 - Costos
 - Por influencia de otras personas

MOTIVOS DE CAMBIO DE CARRERA

- Las y los participantes que realizaron *cambio de carrera*, lo hicieron por alguna de las siguientes razones, según la frecuencia con que éstas se reportan:
 - No le gustó la carrera que matriculó
 - Matriculó la que deseaba pero no le gustó
 - No tenía claro lo que quería estudiar y luego lo clarificó
 - Tenía que trabajar y debía matricular por la noche

MOTIVOS DE SUSPENSIÓN DE ESTUDIOS

- Las y los participantes que presentan *suspensión estudios*, lo hicieron por alguna de las siguientes razones, según el orden de frecuencia en que éstas se reportaron:
 - Motivos laborales
 - Razones económicas
 - Rendimiento académico
 - Responsabilidades familiares

- Horarios
- Otras: salud, maternidad, desmotivación, cambio de universidad

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

- Las y los participantes que reportaron realizar *otras actividades además del estudio*, señalan que éstas están referidas, principalmente, a la atención de las responsabilidades laborales y familiares.

RELACIÓN PERCIBIDA ENTRE PERMANENCIA PROLONGADA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

- Las y los participantes que consideran que *la condición de permanencia prolongada incide en su rendimiento académico*, explican esta situación señalando que su condición afecta su rendimiento en las siguientes formas:
 - Genera desmotivación, sensación de fracaso, frustración y baja autoestima.
 - Se pierde la capacidad para enfrentar las demandas académicas y del aprendizaje.
 - No es agradable trabajar y coordinar reuniones de trabajo con estudiantes de primer ingreso o más jóvenes.
 - No permite seguir un ritmo de avance adecuado en la carrera debido a que no se puede matricular.

MOTIVACIÓN PARA COMPLETAR LA CARRERA

- Al indagar acerca de la *motivación para completar la carrera*, las y los participantes señalan que les gustaría hacerlo por las siguientes razones, según la frecuencia con que fueron indicadas:
 - Satisfacción personal.
 - Obtener el título.
 - Mejoramiento de condiciones laborales.
 - Desempeñarse como profesional.
 - Otras: continuar el desarrollo profesional (posgrado), satisfacción familiar, mejorar condiciones económicas, edad.

PAPEL DEL TEC EN LA SOLUCIÓN DE LA SITUACIÓN DE PERMANENCIA PROLONGADA

- Las y los participantes consideran que *el TEC puede ayudarles a resolver su situación* y poder completar sus estudios, mediante la aplicación de las siguientes medidas, citadas según el nivel de importancia relativa asignado:
 - Flexibilización de horarios, requisitos, apertura de cupos y adecuación de cita de matrícula.
 - Adecuación curricular de cursos (metodología, evaluación, duración).
 - Mayor acercamiento y comprensión por parte de directores(as) y docentes.
 - Otras: financiamiento, apoyo psicoeducativo, apertura de cursos en otras sedes.

FACTORES PSICOSOCIALES Y ACADÉMICOS

En relación a los *factores psicosociales y académicos* identificados en la investigación como factores asociados a la condición de permanencia prolongada de estudiantes en el TEC, se tiene lo siguiente:

- **Factores académicos:**

Los factores académicos que inciden en la condición de permanencia prolongada de las y los estudiantes del TEC, son los siguientes y se citan según la frecuencia con que fueron mencionados por las y los participantes en el estudio:

 - Falta de comprensión e interés por parte de directores y directoras de carrera.
 - Actitud de algunos docentes y falta de apoyo a las necesidades de las y los estudiantes.
 - Modalidad semestral y carga académica.
 - Horarios.
 - Otros: condición Rn, restricción consecuente para matrícula, ubicación de cursos en sedes, programas desactualizados, falta de interés institucional, baja relación entre cursos y carrera.

- ***Factores psicológicos:***

Los factores psicológicos que en opinión de las y los participantes inciden en su condición de permanencia prolongada en el TEC, son los siguientes, los cuales se citan según la frecuencia con que fueron mencionados:

- Desmotivación, frustración, depresión, soledad y falta de compromiso, que refuerzan la tendencia a la postergación (procrastinación) y el miedo a fallar.
- Estrés derivado de las responsabilidades familiares y laborales que no permiten dedicar tiempo al estudio y riñe con sus deseos y expectativas.
- Problemas de aprendizaje y pobres hábitos de estudio.

- ***Factores familiares***

Los factores familiares que inciden en la condición de permanencia prolongada de las y los participantes en el TEC, se citan según la frecuencia con que fueron mencionados y son los siguientes:

- Responsabilidades adquiridas por matrimonio, hijos, deudas, etc.
- Conflictos intrafamiliares.
- Falta de apoyo económico que obliga a trabajar.

- ***Factores económicos***

Los factores económicos que inciden en la condición de permanencia prolongada de las y los participantes en el TEC, se citan según la frecuencia con que fueron mencionados y son los siguientes:

- Responsabilidades adquiridas (familia, deudas) que obligan a replantear las prioridades.
- Falta de empleo o ingresos suficientes para financiar los estudios.
- No calificar para obtener una beca.

- ***Factores laborales***

Los factores laborales que en opinión de las y los participantes inciden en su condición de permanencia prolongada en el TEC, son los siguientes, los cuales se citan según la frecuencia con que fueron mencionados:

- Demandas laborales: jornada de tiempo completo, dificultad para contar con permisos para estudio.
- Horarios de los cursos son diurnos.
- Lejanía de la sede en que se ofertan los cursos.

- ***Factores institucionales***

Los factores institucionales que las y los participantes consideran que inciden en su condición de permanencia prolongada en el TEC, son los siguientes y se citan en el orden de la frecuencia con que fueron mencionados:

- Dificultad para matricular: cita de matrícula, disponibilidad de cursos, rigidez del sistema, disponibilidad de cursos, choques de horarios.
- Horarios disponibles: son principalmente diurnos.
- Falta de interés y seguimiento a la situación de las y los estudiantes en condición Rn.
- No hay límites de tiempo para permanecer en la institución.

IV.2.9. CONCLUSIONES

Las principales conclusiones de este trabajo son las siguientes:

- La problemática de permanencia prolongada en el ITCR, se presenta como una problemática multicausal.
- Se confirman algunos resultados obtenidos en otras investigaciones realizadas en Costa Rica, en cuanto al impacto del estado civil y la condición laboral en la consecuente historia de suspensión o interrupción de estudios, debido a la necesidad de atender las nuevas responsabilidades.

- Se responde a la recomendación planteada por Dobles y Fallas (1991), con respecto a la necesidad de explorar los factores de proceso asociados a la permanencia prolongada en la universidad.
- En la mayoría de los casos, se observa un ciclo que refleja bajo rendimiento académico (condición Rn), que conduce a dificultades para completar una matrícula adecuada. Esta situación se agrava con el pasar del tiempo, por cuanto se va perdiendo la motivación y el apoyo económico para financiar los estudios. A su vez, se van adquiriendo responsabilidades laborales y/o familiares, o peor aún, se incurre en situaciones que representan un mayor riesgo para el bienestar y la seguridad personal y social como es el caso del alcoholismo y la drogadicción, las cuales compiten con las demandas académicas y acaban por obstaculizar seriamente el avance en la carrera.
- La mayoría de las y los participantes muestran interés por completar sus estudios en el ITCR, sin embargo, reconocen que en las condiciones que actualmente ofrece la institución no les resulta posible hacerlo, debido a que no cuentan con la disponibilidad de horarios, tiempo y recursos necesarios para satisfacer dicha oferta.
- La mayoría de las y los participantes expresan dolor ante su situación, reconociendo la imposibilidad de reponer el tiempo perdido y la frustración ante la meta no alcanzada. Asimismo, señalan la importancia de dedicar el tiempo que corresponde al estudio antes de asumir otras responsabilidades; y hacen un llamado de atención a la institución para dar seguimiento a sus estudiantes y evitar que otros(as) cometan los mismos errores, se distraigan innecesariamente o no tengan respaldo institucional en caso de que la familia les retire el apoyo económico.

IV.2.10. RECOMENDACIONES

Como recomendaciones de esta segunda etapa de trabajo, se sugiere:

- Asignar a nivel institucional, carácter prioritario a la atención de la problemática de permanencia prolongada de estudiantes en el ITCR.
- Realizar, por parte de las Direcciones de carrera y con apoyo del Departamento de Orientación y Psicología, una convocatoria abierta a las y los estudiantes que presentan condición de permanencia prolongada en el ITCR, que mantienen el

interés por completar sus estudios y que están dispuestos a hacer efectivo el compromiso que el estudio demanda, para actualizar la información necesaria para establecer las bases de un programa temporal de intervención académica y psicoeducativa al respecto.

- Considerando que una gran cantidad de estudiantes presenta reprobación repetida de materias (condición Rn) y con base en la información obtenida, se formula un programa temporal de intervención académica y psicoeducativa dirigido a la población estudiantil que presenta condición de permanencia prolongada en el ITCR, que contemple entre otras, las siguientes acciones:
 - Flexibilización de horarios, levantamiento de requisitos, apertura de cupos y adecuación de cita de matrícula, considerando a su vez, la apertura de cursos en la sede de Cartago, San José y Alajuela.
 - Adecuación curricular de cursos (metodología, evaluación, duración). En este sentido, se sugiere valorar la posibilidad de implementar la modalidad SIP (Sistema de Instrucción Personalizada) o tutorías, en los casos en que aplique, así como otras formas de evaluación y programación de los cursos.
 - Implementar un programa de acompañamiento y seguimiento psicológico y psicoeducativo a las y los estudiantes que así lo requieran, en coordinación estrecha con las direcciones de carrera y docentes correspondientes.
 - Realizar por parte del Departamento de Trabajo Social y Salud, un estudio sobre las necesidades de apoyo económico que las y los estudiantes en condición de permanencia prolongada en el ITCR presentan, estableciendo modalidades de apoyo específico para apoyarles hasta la conclusión de sus estudios.
 - Iniciar cuanto antes una revisión de la normativa institucional actual, valorando entre otras cosas, el establecimiento de límites y criterios que regulen la permanencia estudiantil, así como procedimientos que regulen el trato entre docentes y estudiantes en el ITCR.
 - Plantear a la Vicerrectoría de Docencia y al Centro de Desarrollo Académico, por parte de la Dirección del Departamento de Orientación y Psicología y la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos, la

necesidad de brindar formación a las y los directores de carrera y a sus docentes, en materia de relaciones interpersonales, comunicación, derechos estudiantiles y otras temáticas que contribuyan al mejoramiento de la calidad de la relación profesor(a)-alumno(a), así como a la prevención de toda forma de irrespeto hacia la población estudiantil.

- Considerando el impacto de la reprobación repetida de materias en la condición de permanencia prolongada de estudiantes en el ITCR, se recomienda realizar cuanto antes, una investigación que permita conocer la percepción de los significados que la reprobación de materias tiene para las y los estudiantes del ITCR, en particular, la primera reprobación. Lo anterior, por cuanto se conoce de investigaciones anteriores que esta primera reprobación debe atenderse de modo particular como medida preventiva de primer orden de un proceso de reprobación mayor; ahora, de permanencia prolongada.

V. CONCLUSIONES GENERALES

La información obtenida permite identificar algunos factores de riesgo académico, personales, familiares, económicos e institucionales, que cumplen un papel importante en el logro de las metas académicas de la población estudiantil del ITCR. Asimismo, esta información sirve de base para la formulación de un conjunto de recomendaciones orientadas al abordaje inmediato de la condición de permanencia prolongada, así como a su prevención futura.

Los resultados obtenidos, sugieren un círculo de condiciones psicológicas (principalmente de tipo emocional), académicas y sociales (familiares, económicas, institucionales y laborales) que parecieran conducir inevitablemente a la prolongación del tiempo de permanencia estudiantil, dejando ver cada vez más lejanamente, la posibilidad de culminar con éxito la meta académica y personal-social que alguna vez se plantearon las y los participantes en esta investigación.

Este círculo vicioso, al explorar con más detalle la condición académica de las y los participantes, pareciera iniciar con un hecho particularmente importante: la reprobación académica, situación a la cual, a pesar de que en otras investigaciones (Barquero, 1997;

Guillén y Chinchilla, 2003; Guillén y Chinchilla, 2007; Meza et. al., 1991; Meza, 2005) ha resaltado como factor de riesgo académico relevante, no se le ha prestado mayor importancia a nivel institucional.

En esta investigación, la reprobación académica no sólo reitera su relevancia como factor de riesgo académico, sino que deja entrever a la primera reprobación, como uno de los principales factores de riesgo académico para incurrir en la condición de permanencia prolongada en el TEC, ya que es a partir de ésta, que se corre el riesgo de perder la beca (en aquellos casos en que el o la estudiante cuenta con beca), o bien, la familia condiciona la permanencia del o la estudiante, procediendo en una gran cantidad de casos, a retirar el apoyo económico para sostener sus estudios en el TEC.

En el mismo orden de cosas, la reprobación de materias somete al o la estudiante a un escrutinio personal del cual pareciera no salir airoso(a) en lo que respecta al reconocimiento de sus capacidades y potencialidades, por cuanto la principal atribución que hacen las y los participantes de su situación de fracaso académico, responde al señalamiento de su falta de habilidad, la cual, al constituir un factor interno y bastante estable, no aporta a una mayor perspectiva de éxito futuro, como podría ser el caso de quienes atribuyen su fracaso a cuestiones tales como el esfuerzo, sobre el cual es posible ejercer control y mejorar el resultado en una próxima evaluación.

Por otra parte, la reprobación de materias, aunada a los demás elementos de esta cadena, repercute directamente en la motivación y la autoestima de las y los estudiantes, afectando negativamente su capacidad de respuesta académica y, posiblemente, sirviendo de base a procesos de toma de decisiones que les va alejando de su proyecto académico y personal-social referido a su realización profesional, con el riesgo de incurrir en situaciones de mayor riesgo a nivel personal, familiar y social principalmente, como es el caso de algunos participantes que señalaron haber incurrido en problemas de alcoholismo y drogadicción.

Esta situación, además, se observa acompañada de un profundo dolor ante la expectativa frustrada y el sentimiento de culpa que la acompaña, situación que sirve de base para el surgimiento de condiciones aún más graves como podría ser un cuadro depresivo, ansiedad, etc.

En estas condiciones, es posible identificar más fácilmente la interacción de los factores reportados por las y los participantes como factores asociados a la condición de

permanencia prolongada en el TEC y, en este sentido, el análisis y, por tanto, el abordaje de esta problemática, necesariamente debe darse a nivel inter y multidisciplinario, existiendo además, la posibilidad de incorporar en algunos casos, la participación de otros actores en el proceso, como por ejemplo, la familia.

A nivel social, económico, laboral e institucional, la permanencia prolongada; y más aún, la indefinida, presenta consecuencias importantes, por cuanto la inversión del país en materia de Educación Superior no se limita a cuestiones económicas simplemente, afectando la respuesta institucional y el aprovechamiento que el desarrollo productivo del país y, en este caso, el desarrollo científico y tecnológico, puede llegar a lograr por medio de las y los profesionales que las universidades preparan.

En este caso, aun cuando no sea posible la generalización de los resultados obtenidos para la población de estudiantes que presentan la condición de estudio, vale la pena reflexionar acerca de las consecuencias que a nivel personal, institucional y nacional presenta el hecho de contar con al menos 317 estudiantes (aproximadamente un 4% de la población estudiantil del TEC) en condición de permanencia prolongada abarcando un periodo de permanencia de entre 10 y 31 años. No cabe duda de que se llegaría al acuerdo de atender con prioridad esta problemática.

VI. RECOMENDACIONES GENERALES

Como recomendación general de este proyecto, se sugiere realizar una intervención interdepartamental y multidisciplinaria, orientada tanto a la atención de la población estudiantil que ya presenta condición de permanencia prolongada en el TEC, como de prevención para aquellos y aquellas estudiantes que aún no adquieren esta condición pero que presentan factores de riesgo importantes.

En el Anexo No.1, se presenta una propuesta para el abordaje de la problemática de permanencia prolongada de estudiantes en el ITCR.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca P., Michel (1990). La investigación educativa en el Instituto Tecnológico de Costa Rica: una consulta sobre su prioridad, políticas, objetivos y problemas de investigación. Cartago: Instituto Tecnológico de Costa Rica, Departamento de Orientación y Psicología.

- Abarca, S. (2005). “Metodología cualitativa. Más allá de la investigación académica.” San José: Documento inédito.
- Alvarado Delgado, Eladio (2007). Educación-Ecología y Economía: Pasos hacia otra epistemología. San José, Costa Rica: Publicaciones Librería Alma Mater.
- American Psychological Association. Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association. (5th ed.). Recuperado el 14 de junio del 2006 de http://www.uninorte.edu.co/observatorio/documentos/Apa_Edicion5.pdf
- Arias Campos, Ronald (1996). “Deserción y Repitencia: Un Reto en el Umbral del Nuevo Siglo”. San José: Ministerio de Educación Pública, División de Planeamiento y Desarrollo Educativo.
- Arias, M. (1999). “La triangulación metodológica, sus principios, alcances y limitaciones”. Consultado en: <http://tone.udea.edu.co/revista/mar2000/Triangulacion.html>
- Arostegui, Jorge, Brenes, William y Monasta, Lorenzo (1996). "Calidad de la educación en Costa Rica: deserción y repitencia en Puriscal". San José: Línea Editorial UNICEF.
- Au Raymond, C.P. (1995 Enero-Julio). "Academic failure and learned hopelessness in Hon Kong academically low achievers". Bulletin of the Hong Kong Psychological Society, Vol34-35, 83-100.
- Aysan, Ferda y otros (1996). “Perceived Causes of Academic Failure among the Students at the Faculty of Education at Buca”. ERIC No. ED-406326.
- Barquero S., José Antonio (1997). Rendimiento académico, deserción y graduación en el ITCR. Cartago: ITCR-VIESA-DOP, Comité de Examen de Admisión.
- Barquero S., José A. y Meneses R., Sharay (1998). "La problemática de la reprobación en el Instituto Tecnológico de Costa Rica". Cartago: ITCR-VIESA, Comité de Examen de Admisión, Departamento de Orientación y Psicología.
- Barrantes, R. (2000). “Investigación, un camino al conocimiento: Un enfoque cuantitativo y cualitativo.” San José: EUNED.
- Bauman, Zygmunt (1999). Modernidad líquida. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires. ISBN 950-557-513-0.
- Bauman, Zygmunt (2005). Vidas desperdiciadas: La modernidad y sus parias. Paidós Ibérica. Barcelona. ISBN 950-12-5426-7.

- Betancourt, H. Y Weiner, B. (1982 Setiembre). "Attribution for Achievement-Related Events, Expectancy and Sentiments: A Study of Success and Failure in Chile and the United States". *Journal of Cross-Cultural Psychology*, Vol.13, N.3.
- Blos, Peter. (1962). "On adolescence: A psychoanalytic interpretation". New York: The Free Press.
- Canales Cerón, Manuel (Coordinador-editor) (2006). *Metodologías de investigación social: Introducción a los oficios*. Santiago: LOM Ediciones.
- Cohen, Ronald J. y Swedlik, Mark E. (2002). *Pruebas y Evaluación Psicológicas*. España: McGraw Hill, Págs. 62-91.
- Coyne, I. (1997). Sampling in qualitative research. Purposeful and theoretical sampling: merging or clear boundaries?. *Journal of advanced Nursing*, 26, p. 623-630.
- Dobles Izaguirre, María Cecilia y Fallas Monge, Jeannette (1991). "Algunas facetas del problema de permanencia prolongada en las universidades". *Revista Educación* 15(1): 85-93.
- Erikson, Erik (1972). "Sociedad y Adolescencia". Buenos Aires: Editorial Paidós.
- González, F. (2000). *Investigación cualitativa en Psicología: Rumbos y desafíos*. International Thompson Editores.
- Grove, J. Robert y Prapavessis, Harry (1995 Julio). "The effect of skill level and sport outcomes on dimensional aspects of causal attributions". *Australian Psychologist*, Vol.30 (2), 92-95.
- Guillén S., Edgar (1998). "Rendimiento Académico: Julio a Diciembre 1997". Cartago: ITCR-VIESA, Departamento de Orientación y Psicología.
- Guillén Sánchez, Edgar (2000). "Relación entre carga académica y rendimiento académico en el Instituto Tecnológico de Costa Rica". ITCR-VIESA, Departamento de Orientación y Psicología.
- Guillén Sánchez, Edgar y Chinchilla B., Sonia (2003). "Detección de Estudiantes en Riesgo Académico". Informe Final de Investigación. Cartago: ITCR-Vicerrectoría de Investigación, VIESA-DOP.
- Guillén Sánchez, Edgar y Chinchilla Brenes, Sonia (2007). Variables asociadas a la repetición de cursos en el ITCR, Informe Final. Cartago: ITCR-VIE-VIESA-DOP.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., (2006). *Metodología de Investigación*. México: Mc Graw-Hill Interamericana.

- Marshall, C y Rossman, G. (1999). Defending the value and logics of qualitative research. En: *Designing Qualitative Research*. (pp.191-204) California: SAGE.
- Martín, Ricardo J.M., González, Zobeida L. y Poiacina, Marta R. (1983). “Deserción, Desgranamiento, Retención y Repitencia”. Argentina: Ed. Kapelusz.
- Martínez, M. (1996). *Comportamiento humano*. México: Ed. Trillás.
- Martínez Maldonado, María de la Luz y otros (1998). “Análisis multireferencial del fenómeno de la reprobación en estudiantes universitarios mexicanos” *Revista Psicología Escolar e Educacional*, Vol. 2, No.2, Campinas. Print version ISSN 1413-8557
<http://dx.doi.org/10.1590/S1413-85571998000200010>
- McLaren, Peter (1997). “Pedagogía crítica y cultura depredadora: Políticas de oposición en la era posmoderna”. España: Paidós
- Meza Sierra, Graciela y otros (1991). "Informe final de la Comisión de Análisis de la Problemática Rn (Creada por el Consejo Institucional en sesión 1591, Art.6)". Cartago: ITCR-Consejo Institucional.
- Meza Sierra, Graciela (2005). *Caracterización de la problemática de reprobación repetida de materias en el Instituto Tecnológico de Costa Rica*. Cartago: Departamento de Orientación y Psicología-ITCR.
- Miranda, G. (1991). “La Tendencia de Ayuda en la Relación entre Estudiantes de Secundaria del Área Metropolitana de San José, bajo un Modelo Simulativo según la Teoría de la Atribución de B. Weiner “. Tesis para optar al grado de Licenciatura en Psicología, San José: Universidad de Costa Rica.
- Oficina de Planificación de la Educación Superior (1990). *Conocimiento y expectativas de los estudiantes de último año de secundaria sobre la Educación Superior*. Oficina de Planificación de la Educación Superior-Universidad Estatal a Distancia, 1ª Edición. San José, Costa Rica: Editorial UNED (Ref.: CONARE/OPES-14/90).
- Ortega Torres, Justo (2006). “Bajo rendimiento escolar: Bases emocionales de su origen y vías afectivas para su tratamiento”. Primera Edición. Madrid: Íncipit Editores.
- Palma Picado, Katherine y Meza Sierra, Graciela (2012). *Diagnóstico de necesidades de investigación psicoeducativa en el Instituto Tecnológico de Costa Rica*. Cartago: DOP-ITCR.

- Réquíz, Gerardo (2010). “Lo haré mañana”. Consultado en: <http://www.eluniversal.com/estampas/anteriores/150407/psicologia.shtml>
- Rodríguez, R. y Toleffson, N. (1988). “Consequences of Costa Rican Teachers Attributions”. *Instruccional Science*, Vol. 16, 381-387.
- Rodríguez Barquero, Roberto (1988). “Un Enfoque Cognoscitivo de la Motivación Humana: El Caso de la Teoría de Atribución de Weiner”. *Actualidades en Psicología*, Vol. 4, No. 30, Programa: Psicología Social. San José: Instituto de Investigaciones Psicológicas, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica.
- Rodríguez Barquero, Roberto (1989). “Las Cogniciones y las Emociones como Determinantes de la Tendencia a la Ayuda de Profesores y Estudiantes según la Teoría de B. Weiner”. *Actualidades en Psicología*, Vol. 5, No. 46, Programa: Psicología Educativa. San José: Instituto de Investigaciones Psicológicas, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica.
- Rojas F., Gladys. (1992) "Elaboración de la escala para atribuciones causales del rendimiento académico y afiliación (BACRA)". Tesis para optar al grado de Magister Scientiae en Psicología. San José: Universidad de Costa Rica.
- Ruiz, Alfredo (2001). “Procrastinación: la actitud de postergar o dejar para mañana”. Chile: <http://www.inteco.cl/temas/t0005d3.html>
- Schiefelbein, Ernesto y Wolf, Laurence (1993). “Repetición y Rendimiento Inadecuado en Escuelas Primarias de América Latina: Magnitudes, Causas, Relaciones, Estrategias”. En: UNESCO, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC), Boletín 30. Chile: UNESCO-OREALC.
- Solís, M. I. (1996, 1 de enero). “Repitientes y deserción en la mira de los expertos”. San José: Periódico La Nación.
- Stake, Robert E. (1999). “Investigación con estudio de casos”. Segunda edición. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1980). “Introducción a los métodos cualitativos de investigación”. Argentina: Ed. Paidós.
- Thompson, Ted, Davidson, John A. y Barber, James G. (1995 Diciembre). "Self-worth protection in achievement motivation: Performance effects and Attributional Behavior". *Journal of Educational Psychology*, Vol.87 (4), 598-610.
- Tominey, Matthew F. (1996). “Attributional Style as a Predictor of Academic Success for Students with Learning Disabilities and/or Attention Deficit Disorder in Postsecondary Education”. Paper presented at the International Conference of the

Learning Disabilities Association (Chicago, IL, Feb. 19-22, 1997). ERIC_NO: ED407815.

- Valles, M. (1997). *Técnicas cualitativas e investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Ed. Síntesis.
- Weiner, B. (1974). "Achievement Motivation and Attribution Theory". Morristown, N.J.: General Learning Press.
- Weiner, B. (1976). "An Attributional Approach for Educational Psychology". *Review of Research in Education*, Vol. 4.
- Weiner, B. (1979). "A Theory of Motivation for Some Classroom Experiences". *Journal of Educational Psychology*, Vol. 71.
- Weiner, B. (1983). "Some Methodological Pitfalls in Attributional Research". *Journal of Educational Psychology*, Vol. 75.
- Weiner, B. (1984). "Principles of a Theory of Student Motivation and Their Application within an Attributional Framework". Academic Press, Inc.

**ANEXO No.1: PROPUESTA PARA EL ABORDAJE DE LA
PROBLEMÁTICA DE PERMANENCIA PROLONGADA DE
ESTUDIANTES EN EL ITCR**

I. INTRODUCCIÓN

El tema de la permanencia prolongada a nivel universitario, no parece constituir por sí mismo un tema principal de investigación, sino que se menciona muy ocasionalmente, principalmente en investigaciones referidas al tema del fracaso o la reprobación académica, lo cual, podría obedecer al hecho de que muchas universidades, tienden a establecer un límite en relación a la permanencia estudiantil, fundamentándose principalmente en el nivel de rendimiento académico que las y los estudiantes presentan. Así, aquellos estudiantes cuyo rendimiento académico no resulta satisfactorio en el tiempo y la forma establecidos por la universidad correspondiente, deberán retirarse sin haber completado el plan de estudios en el cual se matricularon.

En el ITCR, esta situación se presenta diferente, por cuanto la normativa vigente no establece un límite de tiempo, o bien, de requisitos en cuanto a la permanencia estudiantil, la cual según el caso, puede superar el tiempo promedio establecido para graduación y prolongarse indefinidamente.

En Costa Rica, las universidades estatales presentan diferencias entre ellas en cuanto a esta situación, variando fundamentalmente en lo que respecta a servicios de apoyo y condiciones académicas de permanencia.

II. ANTECEDENTES

Dobles y Fallas (1991) en su artículo “Algunas facetas del problema de permanencia prolongada en las universidades”, analizaron la incidencia de algunos factores asociados al aumento de la permanencia de estudiantes en las universidades estatales, calificando esta condición como un problema educativo complejo y multifactorial.

Estas autoras proponen clasificar los factores asociados a la permanencia prolongada en las universidades desde una perspectiva sistémica, considerando para ello factores de entrada, de proceso y de salida.

Entre los factores de entrada, consideran aquellos relacionados con la admisión, requisitos previos de los cursos de carrera, etc. Como factores de proceso, señalan los relacionados con los cursos y actividades propias de la carrera. Finalmente, como factores de salida, hacen referencia a aquellos relacionados con los requisitos de graduación y actividades finales del futuro graduado.

Estas autoras, concentran su atención en los factores de entrada y salida, por cuanto éstos permiten mayor puntualidad en el análisis, resultan más fácilmente identificables, son más susceptibles de control a nivel macro dado que pueden establecerse de antemano y, finalmente, se puede hacer conciencia de su importancia y repercusiones en quienes tienen a su cargo la toma de decisiones. Asimismo, señalan que algunos de estos factores resultan

controlables (referidos a aspectos propios del sistema educativo) y otros no (referidos a características propias del estudiante).

En este sentido, dichas autoras plantean que no es posible modificar las condiciones individuales dadas para disminuir la escolaridad, por lo que señalan que los factores individuales no son controlables. Por otra parte, indican que aquellos factores referidos al sistema educativo sí lo son y que, al admitir modificaciones, podría contribuirse a disminuir el tiempo de la permanencia prolongada en la institución.

Dobles y Fallas (1991) sugieren considerar como objeto de otro estudio los factores relacionados con el proceso, procurando un trabajo que se relacione menos con la toma de decisiones de las autoridades universitarias y más con el profesor en el aula de clase, con el rendimiento académico del estudiante, con la distribución de los cursos, con la flexibilidad horaria, etc.

Por otra parte, en un estudio realizado en el Consejo Nacional de Rectores (CONARE/OPES-07-90) se refieren como factores individuales asociados a la condición de permanencia prolongada en las universidades, al estado civil, la condición laboral y la historia de interrupción de estudios; y se refieren los siguientes como factores relacionados con el sistema educativo:

- Criterios de admisión a las universidades.
- Criterios de admisión a los cursos.
- Requisitos de ingreso a cursos de carrera.
- Adecuación de cada curso con el propio plan de estudios.
- Requisitos de graduación.
- Facilidades para la elaboración de los trabajos finales de graduación (1990).

En el ITCR, Meza (2011), realizó una primera investigación tendiente a conocer y analizar algunos factores psicosociales, sociodemográficos y académicos relacionados con la condición de permanencia prolongada en la población estudiantil del TEC.

Esta investigación se realizó en dos etapas. La primera de ellas, constituyó un estudio exploratorio de casos, por medio del cual se pretendía identificar algunos factores asociados con la condición de permanencia prolongada, aportando información que permitiera orientar la realización de un segundo estudio (segunda etapa), en el cual se pretendía conocer la situación de las y los estudiantes que presentan esta condición, con respecto a los factores identificados; y analizar si existe algún patrón conductual asociado a esta condición, que permita establecer estrategias de intervención oportunas para la prevención de la permanencia prolongada en el ITCR.

Los resultados obtenidos en la primera etapa de la investigación, confirmaron los criterios planteados por Dobles y Fallas (1991) y por el CONARE (CONARE/OPES-07-90) y permitieron establecer la condición de permanencia prolongada como una problemática multicausal y multireferencial, que involucra gran diversidad de factores, entre los que sobresalen algunos factores psicológicos (motivacionales, neuropsicológicos, intelectuales y emocionales), sociales (familiares, laborales, económicos), académicos (asociados al proceso

de enseñanza-aprendizaje, estrategias de estudio) e institucionales (normativa institucional y su aplicación por parte de las y los Directores de Escuela).

La segunda etapa de la investigación, permitió profundizar en la interrelación de los factores asociados a la condición en estudio, y entre los resultados obtenidos, sobresalen los siguientes:

- En la mayoría de los casos, se observa un ciclo en el proceso que el estudiante experimenta que, en términos generales, podría describirse de la siguiente manera: el inicio se caracteriza por la reprobación de una o más materias; situación que se convierte en una situación de fracaso académico caracterizada por la condición Rn (reprobación repetida de materias), lo cual conduce posteriormente, a dificultades para completar una matrícula adecuada, ya que por su bajo rendimiento, la cita de matrícula queda asignada para el último momento y no se encuentra cupo en las materias que deben matricularse, quedando así fuera, o con una carga académica mínima que, a nivel familiar, genera conflictos y rupturas que le afectan tanto emocional como económicamente, por cuanto la familia opta por retirar el financiamiento para los estudios. En el caso de estudiantes que cuentan con algún tipo de beca, esta situación les lleva también a perder el financiamiento de los estudios. Lo anterior, paralelamente, va minando la motivación necesaria para hacer frente a las demandas académicas, así como la autoestima y la expectativa de éxito futuro.

Además, en muchos casos, se van adquiriendo responsabilidades laborales que, al principio, surgen con el propósito de financiar los estudios pero en el camino, van repositonándose, por cuanto el estudiante se ha involucrado en relaciones de pareja que muchas veces les lleva a adquirir nuevas responsabilidades familiares que, finalmente, adquieren primacía sobre el estudio.

En otros casos, esta situación se complica más porque el estudiante se involucra en prácticas nocivas para su bienestar, entre ellas el consumo de alcohol y drogas, las cuales compiten con las demandas académicas y acaban por obstaculizar seriamente el avance en la carrera.

- La mayoría de las y los participantes manifiestan su interés por completar sus estudios en el ITCR, sin embargo, reconocen que en las condiciones que actualmente ofrece la institución no les resulta posible hacerlo, debido a que no cuentan con la disponibilidad de horarios, tiempo y recursos necesarios para satisfacer dicha oferta, o bien, han variado su lugar de residencia y no cuentan con la posibilidad de trasladarse a Cartago.
- La mayoría de las y los participantes expresan dolor ante su situación, reconociendo la imposibilidad de reponer el tiempo perdido y la frustración ante la meta no alcanzada. Asimismo, señalan la importancia de dedicar el tiempo que corresponde al estudio antes de asumir otras responsabilidades; y hacen un llamado de atención a la institución para dar seguimiento a sus estudiantes y evitar que otros(as) cometan

los mismos errores, se distraigan innecesariamente o no tengan respaldo institucional en caso de que la familia les retire el apoyo económico.

- La institución contempla en su Reglamento de Régimen Académico algunas medidas que pueden considerarse preventivas de la condición de permanencia prolongada, sin embargo, deja abierta a la vez, la posibilidad de continuar ad perpetuo en esta condición, al no establecer plazos máximos para ello.

Las recomendaciones de esta investigación contemplan, entre otras, las siguientes acciones:

- Asignar a nivel institucional, carácter prioritario a la atención de la problemática de permanencia prolongada de estudiantes en el ITCR.
- Realizar, por parte del Departamento de Admisión y Registro, una depuración y actualización de las bases de datos correspondientes a nivel institucional, de manera tal que se garantice la veracidad de la información disponible, dado el impacto que ésta presenta en la validez interna y externa de las investigaciones que se realicen.
- Realizar una convocatoria pública a las y los estudiantes que presentan condición de permanencia prolongada en el ITCR, que mantienen el interés por completar sus estudios y que están dispuestos y dispuestas a hacer efectivo el compromiso que el estudio demanda, para que actualicen la información necesaria para establecer contacto con ellos y ellas.
- Considerando que la mayoría de estudiantes en condición de permanencia prolongada presenta reprobación repetida de materias (condición Rn) y, con base en la información obtenida, se recomienda formular un programa temporal de intervención académica y psicoeducativa dirigido a la población estudiantil que presenta condición de permanencia prolongada en el ITCR, orientado a la conclusión de sus estudios y que contemple entre otras acciones, las siguientes:
 - Flexibilización de horarios, levantamiento de requisitos, apertura de cupos y adecuación de cita de matrícula, considerando a su vez, la apertura de cursos en la sede de Cartago, San José y Alajuela, con la posibilidad de hacerlo también en la Sede Regional.
 - Adecuación curricular de cursos (metodología, evaluación, duración).
 - Implementar la modalidad SIP (Sistema de Instrucción Personalizada), tutorías u otras modalidades, en los casos en que aplique, así como otras formas de evaluación y programación de los cursos.
 - Implementar un programa de acompañamiento y seguimiento psicológico y psicoeducativo a las y los estudiantes que así lo requieran, en coordinación estrecha con las direcciones de carrera y docentes correspondientes.
 - Realizar por parte del Departamento de Trabajo Social y Salud, un estudio sobre las necesidades de apoyo económico que las y los estudiantes en condición de permanencia prolongada en el ITCR presentan, estableciendo

modalidades de apoyo específico para apoyarles hasta la conclusión de sus estudios.

- Iniciar cuanto antes una revisión de la normativa institucional actual, valorando entre otras cosas, el establecimiento de límites y criterios que regulen la permanencia estudiantil, así como procedimientos que regulen el trato entre docentes y estudiantes en el ITCR.
- Plantear a la Vicerrectoría de Docencia y al Centro de Desarrollo Académico, por parte de la Dirección del Departamento de Orientación y Psicología y la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos, la necesidad de brindar formación a las y los directores de carrera y a sus docentes, en materia de relaciones interpersonales, comunicación, derechos estudiantiles y otras temáticas que contribuyan al mejoramiento de la calidad de la relación profesor(a)-alumno(a), así como a la prevención de toda forma de irrespeto hacia la población estudiantil.
- Considerando el impacto de la reprobación repetida de materias en la condición de permanencia prolongada de estudiantes en el ITCR, se recomienda realizar cuanto antes, una investigación que permita conocer la percepción de los significados que la reprobación de materias tiene para las y los estudiantes del ITCR y, en particular, la primera reprobación. Lo anterior, por cuanto se conoce de investigaciones anteriores, que esta primera reprobación constituye el principal factor de riesgo académico en el ITCR (Guillén, 2004), el cual debe atenderse de modo particular y en forma inmediata, como medida preventiva de primer orden de un proceso de reprobación mayor o bien, como en este caso, de permanencia prolongada.

III. SITUACIÓN ACTUAL

Actualmente, se reportan 355 estudiantes en condición de permanencia prolongada en el ITCR, cuya distribución según grado académico de la carrera y carrera en que se encuentran matriculados, se presenta en los Cuadros 1 y 2.

La referencia al grado académico, se establece a partir del primer grado terminal de la carrera en que el o la estudiante se encuentra inscrita.

Cuadro No. 1
ITCR: Distribución de estudiantes en condición de permanencia prolongada según grado académico de la carrera que cursa, I Semestre 2012

| Grado Académico | Cifras Absolutas | Cifras Relativas |
|-----------------|------------------|------------------|
| Bachillerato | 163 | 54.1 |
| Licenciatura | 192 | 45.9 |
| Total | 355 | 100% |

Fuente: Departamento de Admisión y Registro, 2012

Cuadro No. 2
ITCR: Distribución de estudiantes en condición de
permanencia prolongada según carrera, I Semestre 2012

| Carrera | Cifras Absolutas | Cifras Relativas |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Administración de Empresas | 81 | 22.8 |
| Electrónica | 54 | 15.2 |
| Computación | 38 | 10.7 |
| Electromecánica | 29 | 8.2 |
| Construcción | 28 | 7.9 |
| Producción Industrial | 26 | 7.3 |
| Seguridad Laboral e Higiene Ocupacional | 23 | 6.5 |
| Diseño Industrial | 12 | 3.4 |
| Ciencias de los Materiales | 12 | 3.4 |
| Agronomía | 11 | 3.1 |
| Arquitectura y Urbanismo | 9 | 2.5 |
| Enseñanza de la Matemática | 8 | 2.3 |
| Agrícola | 8 | 2.3 |
| Agropecuaria | 6 | 1.7 |
| Forestal | 4 | 1.1 |
| Biotecnología | 2 | .6 |
| IDC | 2 | .6 |
| AEL | 1 | .3 |
| AMB | 1 | .3 |
| Total | 355 | 100% |

Fuente: Departamento de Admisión y Registro, 2012

IV. MARCO JURÍDICO

El marco jurídico vigente a nivel institucional, no contempla la condición de permanencia prolongada explícitamente. Sin embargo, algunos artículos del Reglamento de Régimen de Enseñanza-Aprendizaje, estipulan lo siguiente en relación al tema de interés:

Artículo 58:

El estudiante que pierda por segunda vez una asignatura:

- c. Cuando matricule de nuevo la asignatura, el número total de créditos no podrá ser mayor de doce, incluyendo los del curso reprobado. Vía excepción le corresponde al Director de Escuela resolver de acuerdo con los criterios establecidos por el Consejo de Escuela, en aquellos casos en que se solicite.
- d. La escuela o departamento académico encargado de la carrera asignará al estudiante un tutor, cuya función principal será asesorarlo en cuanto a la matrícula y hacer un

seguimiento de su trabajo académico. (Modificado por el Consejo Institucional, S/2156/4 celebrada el 2 de febrero, 2001. Gaceta 112). Además, se debe contar con opciones académicas diferentes a fin de posibilitar el éxito del estudiante. Por ejemplo, técnicas de estudio, cursos SIP, cursos especiales, etc.

Artículo 59: El estudiante que pierda por tercera vez o más una asignatura:

- c. Cuando matricule de nuevo la asignatura, el número total de créditos no podrá ser mayor de diez, incluyendo los del curso reprobado y el número total de cursos no podrá ser mayor de tres asignaturas. Vía excepción le corresponde al Director de Escuela resolver de acuerdo con los criterios establecidos por el Consejo de Escuela, en aquellos casos en que se solicite.
- d. Seguirá gozando de la asesoría de un tutor y atención especial. (Así reformado por el Consejo Institucional, Sesión No. 2164/10, celebrada 23 de marzo, 2001. Gaceta 114).

De lo estipulado en los artículos señalados, no se conoce del desarrollo de un programa de atención especial que aborde la problemática de la permanencia prolongada, ni programas específicos que promuevan el éxito estudiantil como dichos artículos lo señalan.

Por otra parte, los artículos citados otorgan a las y los Directores de Escuelas la potestad de resolver sobre situaciones particulares, pero éstas no se detallan ni se establecen criterios para respaldar la toma de decisiones de las y los Directores, situación que, entre otras cosas, deja abierta la posibilidad de levantar requisitos en la matrícula, lo cual puede contribuir en algunos casos, a la perpetuación de la permanencia estudiantil en el ITCR.

V. MARCO CONCEPTUAL

La condición de permanencia prolongada en el ITCR, ha sido definida como la permanencia de 10 años o más de un estudiante inscrito en una carrera conducente al grado de Bachillerato o Licenciatura en la institución, sin haber completado ningún grado académico. La permanencia estudiantil en el ITCR, se refiere al tiempo que un(a) estudiante permanece en la institución a partir del momento de su ingreso a ésta.

Como permanencia prolongada, se entenderá la condición que adquiere un estudiante que ha matriculado a su ingreso al ITCR una carrera conducente al grado de Bachillerato o Licenciatura, sin haberlo completado al cumplir una estancia en la institución igual o mayor a 10 años.

La prolongación de la permanencia de un(a) estudiante en la institución puede ser continua o no, es decir, su estancia en el ITCR puede presentar interrupciones a lo largo del tiempo afectando la continuidad de la permanencia del estudiante en la institución. En este caso, se considera permanencia continua cuando el o la estudiante no ha interrumpido sus

estudios, cuenta con 10 ó más años en el ITCR y no ha completado el primer grado académico de una carrera.

La determinación del tiempo de permanencia, se ha hecho considerando tanto el tiempo promedio estimado de graduación en el Sistema de Educación Superior costarricense, el cual se encuentra entre 8 y 9 años (CONARE/OPES-14/90, 1990), así como el tiempo promedio de graduación que las y los estudiantes del ITCR reportaron en estudios anteriores (Guillén, 2004).

VI. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

VI.1. OBJETIVO GENERAL

1. Promover la erradicación de la condición de permanencia prolongada de estudiantes en el ITCR, mediante el desarrollo de acciones interdisciplinarias e interdepartamentales, que permitan su abordaje integral, tanto a nivel preventivo como remedial.

VI.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Realizar acciones de apoyo académico y psicoeducativo, orientadas a apoyar la conclusión de estudios de las y los estudiantes que presentan condición de permanencia prolongada en el ITCR al I semestre de 2013.
2. Realizar acciones de apoyo académico y psicoeducativo, orientadas a la prevención de la condición de permanencia prolongada en el ITCR en las y los estudiantes que presentan riesgo académico al I semestre 2013.
3. Realizar acciones orientadas a la eliminación de la condición de permanencia prolongada por parte de las y los estudiantes del ITCR.

VII. TIPO DE PROGRAMA

Se trata de un programa académico, interdepartamental, de naturaleza psicoeducativa y de carácter temporal, con una duración inicial de al menos dos años, previstos para el período 2013-2014.

VIII. PARTICIPANTES

En este programa, participarían directamente la Vicerrectoría de Docencia y la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. Indirectamente, participaría también la Vicerrectoría de Administración mediante apoyos específicos según sea

necesario, especialmente para efectos de la realización de algunos análisis de costos e información específica que se requiera durante la ejecución del programa.

La participación de la Vicerrectoría de Docencia está concebida en dos instancias: las y los directores de Escuelas y el Centro de Desarrollo Académico (CEDA).

La participación de la VIESA, está concebida en las siguientes instancias: Departamento de Orientación y Psicología, Departamento de Trabajo Social y Salud y Departamento de Admisión y Registro.

IX. USUARIOS/AS

Las y los usuarios del Programa, serán las y los estudiantes regulares (activos) que, al I semestre de 2013, presentan condición de permanencia prolongada en el ITCR; así como aquellos y aquellas estudiantes que al I semestre 2013 cuentan con una permanencia de cinco años en la institución, sin haber completado ningún grado académico ni haber suspendido estudios.

Se espera de las y los usuarios, una participación comprometida, activa y colaboradora en este programa.

X. ORGANIZACIÓN

La organización propuesta para el desarrollo de las acciones previstas, contempla los siguientes rubros y condiciones:

X.1. Coordinación

Se propone la conformación de una comisión mixta en la que participaría un(a) representante de las siguientes dependencias: Consejo de Docencia, CEDA, DOP, Departamento de Trabajo Social y Salud, Departamento de Admisión y Registro.

Esta Comisión tendría a su cargo el Programa y su coordinación estaría a cargo del o la representante del DOP.

X.2. Organización del trabajo

La Comisión se reuniría una vez cada 15 días para coordinar acciones y dar seguimiento a los avances correspondientes.

X.3. Acciones

La idea de crear este programa, hace referencia a un programa de carácter temporal que permita, por una parte, apoyar a las y los estudiantes que se encuentran en esta situación, como establecer acciones institucionales que eviten que esta condición se siga presentando en adelante.

Las acciones que se plantean, incluyen acciones remediales dirigidas a las y los estudiantes que se encuentran en condición de permanencia prolongada, acciones preventivas dirigidas a las y los estudiantes que presentan riesgo de caer en esta condición; y acciones preventivas que permitan erradicar esta condición a nivel institucional.

En lo que respecta a las acciones remediales relacionadas con las y los estudiantes que al I semestre 2013 se encuentran en condición de permanencia prolongada, contemplan las siguientes acciones iniciales:

- Elaborar un inventario académico de la situación de cada estudiante que presenta condición de permanencia prolongada al II semestre 2012 y que se matriculó en el I semestre 2013.
- Establecer a la luz de las características de cada estudiante y cada carrera, propuestas conjuntas de solución, tanto a nivel individual como grupal, estableciendo un plazo máximo para completar dichas propuestas.
- Establecer conjuntamente un programa de seguimiento estudiantil individualizado.

Como acciones orientadas a la prevención futura de la condición de permanencia prolongada en la institución, se plantean las siguientes:

Actividades remediales estudiantes casi PP

- Elaborar un inventario académico de la situación de cada estudiante que presenta al II semestre 2012 y que se matriculó en el I semestre 2013, las características de la permanencia prolongada con una estancia institucional entre cinco y 9 años inclusive.
- Establecer a la luz de las características de cada estudiante y cada carrera, propuestas conjuntas de prevención, tanto a nivel individual como grupal, estableciendo un plazo máximo para completar dichas propuestas.
- Establecer conjuntamente un programa de seguimiento estudiantil individualizado.

Actividades preventivas para erradicar PP

- Analizar a partir del I semestre 2013 las características que rodean a la primera reprobación de materias en las y los estudiantes de primer ingreso 2013, considerando que esta reprobación constituye el principal factor de riesgo académico a nivel institucional.
- Desarrollar una investigación educativa orientada a analizar la relación entre el patrón de desarrollo psicosocial, la autoeficacia académica y las atribuciones de rendimiento académico de las y los estudiantes del ITCR que enfrentan su primera reprobación de materias en el I semestre 2013.

- Realizar una revisión y actualización de la normativa institucional que regula las condiciones de la permanencia estudiantil en la institución.

XI. PRESUPUESTO

Para lograr los objetivos propuestos, se establecen los siguientes requerimientos presupuestarios:

- Recurso Humano:
 - Escuelas
 - CEDA
 - DOP: ¼ TC profesional en Psicología
 - TSS
 - A y R
 - VDoc
 - VIESA
 - Estudiante Asistente
- Equipo y Software
- Materiales
 - Pruebas psicológicas: Test de Medidas del Desarrollo Psicosocial (MPD) de Hawley, Conners' Continuous Performance Test II-V.5, Escala de Autoeficacia Académica y Escala de Procrastinación.
 - Papelería y tiraje de materiales.

XII. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

El cronograma de actividades se presenta en las páginas siguientes, para los períodos 2013 y 2014, considerando actividades orientadas a estudiantes que ya presentan la condición de permanencia prolongada, estudiantes en riesgo de caer en esta condición y otras medidas orientadas a la eliminación de esta condición.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

1. ACTIVIDADES REMEDIALES ORIENTADAS A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL QUE PRESENTA CONDICIÓN DE PERMANENCIA PROLONGADA AL I SEMESTRE 2013

| Actividad | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| Identificación de la situación académica de cada estudiante. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Análisis de las diversas situaciones académicas y sus comunalidades. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Formulación de la propuesta de acciones individualizadas y grupales. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Formulación de propuestas de acciones de seguimiento individualizado y grupal. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Establecer un programa de seguimiento individualizado. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración de cronograma para la ejecución de las propuestas de solución individuales y grupales planteadas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2. ACTIVIDADES REMEDIALES ORIENTADAS A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL QUE PRESENTA RIESGO DE PERMANENCIA PROLONGADA AL I SEMESTRE 2013

| Actividad | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Identificación de la situación académica de cada estudiante regular que al I semestre 2013 presenta entre cinco y 9 años inclusive de permanencia en el ITCR. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Establecer propuestas conjuntas de prevención, tanto a nivel individual como grupal. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Establecer el plazo máximo para completar dichas propuestas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

3. ACTIVIDADES PREVENTIVAS PARA ELIMINAR LA PERMANENCIA PROLONGADA DE ESTUDIANTES EN EL ITCR

| Actividad | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Analizar las características que rodean a la primera reprobación de materias en las y los estudiantes de primer ingreso 2013. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Formulación de propuesta de investigación psicoeducativa. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Revisión y actualización de la normativa institucional que regula las condiciones de la permanencia estudiantil en la institución. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |