

INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA
VICERRECTORIA DE VIDA ESTUDIANTIL
Y SERVICIOS ACADEMICOS
DEPARTAMENTO DE ORIENTACION Y PSICOLOGIA

ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LA POBLACION
ESTUDIANTIL DEL CENTRO ACADEMICO
CARACTERISTICAS NECESIDADES EXPECTATIVAS

JOSE BARQUERO S
ANTONIO FORNAGUERA T

MAYO 1991



INTRODUCCION

Como parte del plan de trabajo del Departamento de Orientación y Psicología para el segundo semestre de 1990, se programó la realización de un estudio descriptivo de la población estudiantil del Centro Académico de San José (CASJ).

El propósito del estudio es obtener información sobre las características, necesidades y expectativas de los estudiantes regulares del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR) que orienten las acciones programáticas del Departamento de Orientación y Psicología (DOP) en el CASJ.

Esta iniciativa atrajo el interés de funcionarios de otras dependencias del Centro Académico, quienes solicitaron que el estudio incluyera algunos aspectos de su competencia. Por tanto, se diseñó un estudio en el que además de los aspectos relacionados con el quehacer del DOP, se incluyó la situación académica, percepción y necesidades respecto a la labor docente y la evaluación de los servicios estudiantiles y administrativos del Centro Académico.

2) OBJETIVO GENERAL

Conocer y organizar información sobre características, necesidades y expectativas de los estudiantes regulares del Centro Académico de San José para retroalimentar los diferentes programas académicos y estudiantiles.

3) OBJETIVOS ESPECIFICOS

- A) Elaborar un perfil sociodemográfico de la población estudiantil del centro académico en aspectos de género, edad, estado civil, lugar de residencia, lugar de procedencia, trabajo, ingresos y financiamiento de estudios.
- B) Elaborar un perfil de entrada al Centro Académico de los estudiantes en aspectos tales como colegio de procedencia, tiempo de egreso de la Educación Diversificada, realización de otros estudios académicos, y situación académica y motivacional de ingreso.
- C) Determinar las razones e influencias en la escogencia del Centro académico como centro de Educación Superior.

- D) Conocer la situación académica, y detectar las percepciones y expectativas de los estudiantes en relación con los profesores, la metodología de enseñanza y el plan de estudios.
- E) Detectar las principales necesidades y problemas psico-educativos, y conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones posibles a realizar.
- F) Conocer la opinión de los estudiantes respecto a otros servicios que se ofrecen en el Centro Académico tales como admisión y registro, soda, fotocopias, uso de microcomputadoras y aseo de las instalaciones.

4) METODOLOGIA

Participantes

La población estuvo constituida por todos los estudiantes del Centro Académico de San José matriculados en el primer semestre de 1991.

Instrumento

La encuesta se dividió en áreas temáticas:

- A) Identificación socio-demográfica.
- B) Condiciones académicas y motivacionales de ingreso al ITCR.
- C) Situación académica actual.
- D) Necesidades psico-educativas.
- E) Otros aspectos y servicios.

Procedimiento

La aplicación del instrumento se desarrolló de la siguiente forma:

A los estudiantes se les entregó la encuesta junto con el material de pre-matrícula y matrícula. El cuestionario debía ser devuelto junto con la fórmula de pre-matrícula en la fecha indicada.

El procesamiento de la información se desarrolló con la ayuda de la Hoja Electrónica y el Procesador de Textos del Smart y el Paquete Estadístico para Ciencias Sociales "SPSS".



RESULTADOS

A continuación, se presenta la información relevante. Algunos de los ítemes fueron excluidos por ambiguos.

1. Población

Se intentó encuestar la población del Centro Académico; sin embargo, de los 585 estudiantes matriculados en el primer semestre de 1991, 350 contestaron el cuestionario, lo que significa un 59,83% del total.

En el Cuadro 1 se presenta la distribución de la población por carrera.

Cuadro 1.
Número y Porcentaje de los Estudiantes Entrevistados según Carrera.

<u>Carrera</u>	<u>Número</u>	<u>Porcentaje</u>
Administración de Empresas		
Recursos Humanos	205	58,6
Supervisión de Producción	65	18,6
Dibujo de Arquitectura e		
Ingeniería Nocturna	40	11,4
Dibujo de Arquitectura e		
Ingeniería Diurna	37	10,6
Seguridad e Higiene Ocupacional	1	0,3
Sin Responder	2	0,6
Total	350	100,0



La representación de estudiantes por carrera presenta la característica de ser proporcional al número total de estudiantes matriculados. Por ejemplo, la carrera de Administración de Empresas presentó una matrícula de 314 y contestaron el cuestionario 205 estudiantes, lo que corresponde a un 65,28% de los estudiantes matriculados en esa carrera. A continuación se presenta un cuadro con el número de estudiantes matriculados, el número de estudiantes que contestaron el cuestionario y el porcentaje correspondiente por carrera.

Cuadro 2

Número y Porcentaje de Estudiantes Entrevistados según Matrícula por Carrera.

Carrera	Estudiantes		Porcentaje
	Matriculados ^a	Entrevistados	
Administración de Empresas (ARH)	314	205	65,28
Supervisión de Producción	116	65	56,03
Dibujo de Arquitectura e Ingeniería Diurna	69	37	53,62
Dibujo de Arquitectura e Ingeniería Nocturna	78	40	51,28
Seguridad e Higiene Ocupacional	8	1	12,50
Total	585	350	59,83

^aFuente: Listado de matrícula Departamento de Admisión y Registro ITCR, I semestre de 1991.



2. Datos Demográficos

Los datos sociodemográficos son los siguientes:

Sexo. Un 70,9% son hombres, un 28,6% mujeres.

Edad. La edad mínima es 17 y la edad máxima 46. La moda es 22. En el Cuadro 3 se presenta en rangos la distribución de la edad.

Cuadro 3

Frecuencia y Porcentaje de la Edad de los Estudiantes por Rangos.

<u>Rangos de edad</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
De 17 a 20	64	18,3
De 21 a 24	100	28,5
De 25 a 28	97	27,7
De 29 a 32	45	12,7
De 33 a 36	19	5,5
De 37 a 40	3	0,9
De 41 a 44	2	0,6
De 45 a 46	2	0,6
No Respuesta	18	5,2
Total	350	100,0

Estado civil. El 65,4% son solteros, un 30% casados y un 4% en otra condición.

Lugar de residencia. El 71,1% reside en la provincia de San José, un 12% en Cartago, un 10,4% en Heredia y un 5,5% en Alajuela.

Lugar de procedencia. El 59,4% proviene de la provincia de San José, un 11,2% de Cartago, un 7,8% de Heredia, un 6,2% de Alajuela, un 5% de Guanacaste, un 3,6% de Puntarenas y un 1,5% de Limón.

Trabajo. El 80% de los entrevistados trabaja. Del total de estudiantes que trabaja un 96,07% tienen una jornada de tiempo completo.



3. Condiciones Académicas y Motivacionales de Ingreso

Colegio de procedencia. Los estudiantes provienen de diversas instituciones académicas. Destacan el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y el Liceo Roberto Brenes Mesén como los centros educativos de donde provienen más estudiantes (11,7% y 5,4% respectivamente). La información total sobre colegio de procedencia se encuentra en el Cuadro A-1.

Forma de ingreso. El 87,1% ingresó a la institución aplicando la prueba de aptitud académica, un 10,3% lo hizo por medio del trámite de exención.

Carrera solicitada y carrera matriculada. Las diferencias entre el número de estudiantes que solicitaron ingresar a una determinada carrera y el número de matriculados en dicha carrera son mínimas. Por ejemplo, la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Recursos Humanos presenta 152 solicitantes y 161 matriculados. El Cuadro 4 muestra la distribución por carrera de los solicitantes y los matriculados.

Cuadro 4

Número de Estudiantes Solicitantes y Matriculados según Carrera

Carrera	Solicitantes	Matriculados
ARH	152	161
SP	51	56
AE	37	31
DAIN	36	40
DAID	35	37
PI	7	8
CA	6	2
E	3	2
IA	3	3
DI	2	2
MI	2	0
FO	1	0
ME	1	1
IM	1	1
SHO	1	0
NR	12	6
Total	350	350



Motivos de ingreso. Los principales motivos de ingreso al Centro Académico de San José son:

- 1) El alto prestigio que posee el Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- 2) Su localización en San José.
- 3) Los bajos costos de estudio.

Es importante destacar el papel que juega el horario vespertino ya que permite al estudiante trabajar y estudiar.

Por el contrario, los aspectos que no incidieron en la motivación de los estudiantes son :

- 1) La motivación o influencia familiar en la escogencia.
- 2) El no haber sido admitido en otra Universidad.



En el Cuadro 5 se presenta una lista con algunos motivos de ingreso. La información completa aparece en el Cuadro B-1.

Cuadro 5

Número y Porcentaje de Estudiantes según Motivos de Ingreso al Centro Académico de San José

<u>Motivos de Ingreso</u>	<u>Número</u>	<u>Porcentaje</u>
El alto prestigio académico	251	71,7
Localización en San José	238	68,0
Bajos costos de estudio	233	66,6
Se ingresa directamente a carrera	210	60,0
El horario vespertino permite trabajar y estudiar	208	59,4
Deseo de seguir estudiando	181	51,7
Es fácil conseguir empleo con un título del Tecnológico	156	44,6
.		
.		
.		
Los Profesores son los mejores profesionales en mi campo	22	6,3
Me conviene el sistema beca - préstamo	19	5,4
Mi familia prefirió el Tecnológico	8	2,3
No fui admitido en otra universidad	6	1,7

Nota. La elección de una categoría no excluye la elección de otras.



Personas que influyeron en la escogencia de carrera. La iniciativa personal es el principal determinante en la escogencia de carrera (95,1%). (Véase en el Cuadro 6 la medida en que varias personas influyeron en la elección de carrera).

Cuadro 6

Número y Porcentaje de las Personas que Influyeron o Determinaron la Elección de Carrera

<u>Personas</u>	<u>Número</u>	<u>Frecuencia</u>
Usted mismo	333	95,1
La madre	16	4,6
El padre	19	5,4
Hermanos	21	6,0
Amigos	40	11,4
Novio	9	2,6
Orientador del colegio	9	2,6
Profesor del colegio	11	3,1
Otros familiares	5	1,4
Estudiantes del ITCR	32	9,1
Charlas de orientadores del tec	22	6,3
Profesores o funcionarios del tec	4	1,1
Otra	15	4,3

Nota. La elección de una categoría no excluye la elección de otras.

Principales metas. Las principales metas o deseos que vivencian los estudiantes al ingresar al Tecnológico son graduarse (58,0%), lograr mejoras personales (20%) y cambiar de carrera (5,1%).



4. Situación Académica Actual

La situación académica del estudiante del Centro Académico de San José es otro de los puntos de análisis.

Carga académica. El 44.9% de los entrevistados lleva una carga académica media (3 materias), un 27,7% baja (menos de 3 materias) y tan solo un 22,2% alta (4 o más materias). La principal razón expuesta por los estudiantes para llevar una carga académica media y baja es el exceso de trabajo.

Condición Rn. El 57.7% expresa no encontrarse en condición de reprobación consecutiva de uno o varios cursos (Rn), el 34.6% si presenta dificultades con materias reprobadas en forma consecutiva.

Relación entre los objetivos y los contenidos de los cursos. Al analizar la relación entre los objetivos y los contenidos de los cursos el 66,3% piensa que sí están relacionados, un 28,6% que corresponden en forma parcial y sólo el 2,3% no observa relación entre los objetivos y los contenidos de los cursos.

Metodología empleada en los cursos. La metodología empleada en la mayoría de cursos es percibida con satisfacción por el 40,9% de los estudiantes, un 38,3% manifiesta estar parcialmente satisfecho y un 18,6% no está satisfecho.

Coordinación y coherencia de los cursos. El 66,6% manifiesta la existencia de coordinación y coherencia entre los cursos, un 29,4% opina que esta relación es parcial y sólo un 2,9% no observa ninguna relación.

Orden y secuencia de los cursos. El orden y secuencia de los cursos en el plan de estudios fue percibido satisfactoriamente por un 64,9%, un 23,1% manifiesta estar parcialmente satisfecho y un 10,9% no está de acuerdo.

Relación entre la formación académica y los requerimientos ocupacionales. El 67,7% cree que la formación que está recibiendo en su carrera se ajusta a los requerimientos ocupacionales, un 24,9% cree que se ajustan parcialmente y un 5,4% opina que no se ajusta.



Desempeño docente. Se evaluó la percepción que tienen los estudiantes de los profesores en aspectos tales como formación profesional, preparación docente, formación académica y disponibilidad. En el Cuadro 7 se presenta una descripción de la percepción de los estudiantes sobre sus profesores.

Cuadro 7

Percepción de los Estudiantes sobre el Desempeño Docente.

Aspectos	Percepción sobre los profesores			
	Buena	Regular	Mala	NR
Formación Profesional	59,7%	30,6%	8,0%	1,7%
Preparación Docente	46,3%	39,1%	12,6%	2,0%
Formación Académica	63,4%	29,7%	4,9%	2,0%
Disponibilidad	88,9%	0,0%	9,4%	1,7%

Retiro de los cursos. Hay una tendencia a realizar retiros de tipo total o parcial (51,4%). Las principales razones son el trabajo (16,6%), el horario de los cursos (14,3%) y aspectos de índole académico (8,6%).

Continuación de estudios. A los estudiantes se les consultó la posibilidad de continuar estudios en el Centro Académico o en Cartago si se les ofreciera un grado académico superior al título académico obtenido. El 91,7% está dispuestos a continuar sus estudios en el CASJ y un 22,3% en Cartago.



5) Necesidades Psico-educativas

Las necesidades psicoeducativas son un aspecto fundamental de este estudio. Las variables analizadas son:

Escogencia de carrera. El 79,1% de los estudiantes afirma estar convencido de haber matriculado la carrera deseada, un 11,4% tiene dudas al respecto y un 7,4% no está convencido de haberse decidido por la carrera que matriculó.

Problemas académicos. La distribución del tiempo (75,7%) y el desconocimiento o falta de técnicas de estudio (34,3%) son los principales problemas académicos que viven los estudiantes. (Véase en el Cuadro 8 los factores de incidencia).

Cuadro 8

Número y porcentaje de Estudiantes según los Principales Problemas Académicos

<u>Principales Problemas Académicos</u>	<u>Número</u>	<u>Porcentaje</u>
Distribución del tiempo	265	75,7
Técnicas de estudio	120	34,3
Capacidad para concentrarse	85	24,3
Preparación de tareas	72	20,6
Toma de apuntes	37	10,6
Redacción de documentos	34	9,7
Atención en clases	31	8,9
Compresión de lectura	31	8,9

Nota. La elección de una categoría no excluye la elección de otras.



Deserción. Los conflictos con el horario de trabajo (73,4%), la pérdida de varios cursos (52,6%) y la insatisfacción con la carrera (48,9%), son las principales causas por las que los estudiantes se retiran del Instituto Tecnológico. En el Cuadro 9 se presentan en resumen algunas causas, y en el Cuadro C-1 se encuentra la totalidad de la información.

Cuadro 9

Número y Porcentaje de Estudiantes según Causas del Retiro Estudiantil

<u>Causas de Retiro</u>	<u>Número</u>	<u>Porcentaje</u>
Conflicto con el horario de trabajo	258	73,7
Pérdida de varios cursos	184	52,6
Insatisfacción con la carrera	171	48,9
Cambios en el lugar de trabajo	170	48,6
Pérdida repetida de un curso	168	48,0
Mala formación del colegio	156	44,6
Dificultad de las materias	152	43,4
.		
.		
.		
Problemas personales con profesores	49	14,0
Extraña a su familia por ser de zona alejada	24	6,9
Problemas personales con compañeros	8	2,3

Nota. La elección de una categoría no excluye la elección de otras



Reprobación de cursos. Cursos muy saturados de materia (52%), falta de tiempo para estudiar (50,6%) y falta de bases para entender la materia del curso (49,7%) son las principales causas por las que los estudiantes reprueban cursos. El Cuadro 10 presenta algunas causas. En el Cuadro C-2 se encuentra la totalidad de la información.

Cuadro 10

Número y Porcentaje de Estudiantes según las Causas por las que se Reprueban Cursos

<u>Causas de reprobación</u>	<u>Número</u>	<u>Porcentaje</u>
Cursos muy saturados de materia	182	52,0
Falta tiempo para estudiar	177	50,6
Falta de bases para entender la materia del curso	174	49,7
Falta de esfuerzo por parte del estudiante	159	45,4
.		
.		
.		
El profesor no domina la materia	95	27,1
El profesor no sabe evaluar	82	23,4
El profesor lo tiene "entre ojos"	45	12,9

Nota. La elección de una categoría no excluye la elección de otras.



Asesoría Psicológica. Con la finalidad de desarrollar un programa de asesoría psicológica a los estudiantes del Centro Académico se les propuso un temario de cursos. Entre los más atractivos para los estudiantes están los centros de estudios de materias difíciles (33,4%), mejorar la capacidad para controlar problemas como "stress", dolores de cabeza, insomnio y tensión (31,7%), técnicas de estudio como comprensión de lectura y toma de apuntes (26,9%). El Cuadro 11 presenta algunas de las opciones temáticas, la totalidad de la información se encuentra en el cuadro C-3.

Cuadro 11

Número y Porcentaje de Estudiantes según el Interés en los Cursos del Departamento de Orientación y Psicología

<u>Cursos</u>	<u>Número</u>	<u>Porcentaje</u>
Centros de estudio en materias difíciles	117	33,4
Mejorar la capacidad para controlar problemas como "stress", dolores de cabeza, insomnio y tensión	111	31,7
Técnicas de estudio como comprensión de lectura y toma de apuntes	94	26,9
Quehacer actual de los profesionales en su carrera	84	24,0
Superar la presión en periodos de exámenes	82	23,4
.		
.		
.		
Orientación vocacional	26	7,4
Consecuencias del abuso del licor y otras drogas	20	5,7

Nota. La elección de una categoría no excluye la elección de otras



Motivos de consulta al Departamento de Orientación y Psicología. Rendimiento académico (48%), asesoría sobre Plan de Estudios (42%) y problemas con profesores (34,3%), son los principales aspectos, según los estudiantes, que motivan la consulta al Departamento de Orientación y Psicología. El Cuadro 12 resume algunas opiniones; en el Cuadro C-4 se presenta la totalidad de la información.

Cuadro 12

Número y Porcentaje de Estudiantes según los Motivos de Consulta al Departamento de Orientación y Psicología

<u>Motivos</u>	<u>Número</u>	<u>Porcentaje</u>
Rendimiento académico	168	48,0
Asesoría sobre plan de estudios	147	42,0
Problemas con los profesores	120	34,3
Asesoría sobre el ITCR en general	108	30,9
Retiros parciales o totales	103	29,4
.		
.		
.		
Asuntos personales	51	14,6
Problemas con compañeros	46	13,1
Relaciones de pareja	36	10,3

Nota. La elección de una categoría no excluye la elección de otras



Ritmo de Vida. Finalmente se analizó el nivel de presión que viven los estudiantes cotidianamente. Al agrupar las opciones presionado, muy presionado y excesivamente presionado, se encontró que un 76,6% de los estudiantes escogieron alguna de estas tres opciones. El cuadro 13 describe las respuestas obtenidas.

Cuadro 13

Número y Porcentaje de Estudiantes según el Ritmo de Vida

<u>Ritmo de Vida</u>	<u>Número</u>	<u>Porcentaje</u>
Excesivamente presionado	35	10,0
Muy presionado	101	28,9
Presionado	132	37,7
Poco presionado	45	12,9
Sin presión	11	3,1
No responde	26	7,4
Total	350	100,0



CONCLUSIONES

- A) La información es generalizable para toda la población del Centro Académico de San José.
- B) La población estudiantil del Centro Académico está compuesta principalmente por hombres jóvenes, solteros y residentes en el Valle Central.
- C) Los principales motivos de ingreso al Centro Académico son el prestigio, la localización y los bajos costos de matrícula. Esta información coincide con los resultados obtenidos por Barquero (1990), quien encontró que el buen prestigio, el ingreso directamente a carrera y los bajos costos de matrícula son los principales aspectos que motivan el ingreso a la Sede Central del ITCR.
- D) La elección de carrera es una iniciativa personal.
- E) El principal deseo de los estudiantes es graduarse.
- F) La población estudiantil del Centro Académico en su mayoría labora en una jornada de tiempo completo. La actividad laboral incide en la cantidad de cursos matriculados (3 o menos materias).
- H) En relación con los aspectos propiamente académicos se concluye:
 - 1) Los estudiantes tienen una buena percepción de los objetivos y contenidos de los cursos.
 - 2) Manifiestan la existencia de coordinación, coherencia, orden y secuencia en los cursos.
 - 3) Muestran satisfacción con la metodología de enseñanza empleada en los cursos.
 - 4) Tienen una buena percepción de la formación profesional, preparación docente, formación académica y disponibilidad de los profesores.
- I) La mala distribución del tiempo y el desconocimiento de técnicas de estudio son los principales problemas académicos que viven los estudiantes. Esta información coincide con los resultados obtenidos por Barquero (1990), quien encontró que la mala distribución del tiempo, la falta de técnicas en la toma de apuntes y estudio en general son los principales inconvenientes en la consecución de un buen rendimiento académico en la Sede Central del ITCR.



- J) Las causas de retiro de la Institución se centran principalmente en los conflictos con el horario de trabajo, pérdida de varios cursos e insatisfacción con la carrera. La pérdida de varios cursos es un factor común a todos los centros de enseñanza del ITCR, Abarca y Carazo (1990). Los conflictos con el horario de trabajo es una causa particular del Centro Académico de San José, debido a que la mayoría de sus estudiantes trabajan.
- K) La reprobación es producto de cursos saturados de materia, falta de tiempo para estudiar y falta de bases para entender la materia del curso. Cursos muy recargados de materia es un factor común a todos los centros del ITCR, Abarca y Carazo (1990).
- L) En relación con los aspectos que involucran al Departamento de Orientación y Psicología se concluye:
- A) Los estudiantes están interesados en recibir asesoría en aspectos como centros de estudio de materias difíciles, manejo psicológico del "stress" y técnicas de estudio.
 - B) Los motivos de consulta son debido a problemas con el rendimiento académico, asesoría sobre el plan de estudios y a problemas con los profesores.



APENDICE A
CUADRO 1



Cuadro 1

Frecuencia y Porcentaje de Estudiantes según Colegio de Procedencia

Nombre del Colegio	Frecuencia	Porcentaje
Por Madurez	2	0,6
Liceo de Costa Rica	4	1,1
Colegio de Señoritas	4	1,1
Liceo Luis Dobles Segreda	5	1,4
Liceo de San José	3	0,9
Liceo Anastasio Alfaro	4	1,1
Liceo Napoleón Quesada	7	2,0
Liceo Rodrigo Facio	5	1,4
Liceo del Sur	3	0,9
Liceo José J. Vargas Calvo	2	0,6
Liceo M. Fernandez	5	1,4
Liceo Monseñor Rubén Odio	3	0,9
Liceo Roberto Brenes Mesén	19	5,4
Liceo de Moravia	2	0,6
Liceo de Escazú	3	0,9
Liceo de Coronado	3	0,9
Colegio de Santa Ana	4	1,1
Liceo Nuevo de Hatillo	3	0,9
Colegio de Gravilias	3	0,9
Colegio de Curridabat	1	0,3
Liceo Laboratorio Emma Gamboa	3	0,9
Liceo Dr. José Ma. Castro Madriz	2	0,6
Colegio México	3	0,9
Liceo de Alajuelita	3	0,9
Liceo de Puriscal	3	0,9
Liceo UNESCO	1	0,3
Liceo San Antonio	6	1,7
Liceo J. Fonseca	1	0,3
Liceo de Ciudad Colón	2	0,6
Liceo de Pavas	1	0,3
Colegio Madre del Divino Pastor	1	0,3
Colegio Nuestra Sra. Desamparados	2	0,6
Colegio Ma. Inmaculada	1	0,3
Colegio Seminario	1	0,3
Colegio Salesiano Don Bosco	1	0,3
Colegio La Salle	1	0,3
Colegio Los Angeles	2	0,6
Colegio Saint Clare	4	1,1



Cuadro 1 (Continuación)

Nombre del Colegio	Frecuencia	Porcentaje
Colegio Nuestra Sra. Sión	1	0,3
Colegio Ma. Auxiliadora	1	0,3
Colegio San Judas Tadeo	1	0,3
Liceo Noct. de Costa Rica	5	1,4
Liceo Noct. Justo A Facio	3	0,9
Liceo Noct. José J Jimenez	4	1,1
Liceo Noct. de Desamparados	2	0,6
Liceo Noct. Roberto Brenes M	1	0,3
Colegio Noct. Perez Zeledón	1	0,3
Colegio Noct. Braulio Carrillo	5	1,4
Colegio Noct. León XIII	4	1,1
Colegio Noct. Omar Dengo	5	1,4
Colegio Voc. Monseñor Sanabria	41	11,7
Colegio Téc. Prof. San Sebastian	5	1,4
Instituto Téc. Prof. Calle Blancos	3	0,9
Colegio Téc. Perez Zeledón	1	0,3
Colegio Téc. Educ. Comercial y de Servicios	10	2,9
Colegio Téc. Prof. Don Bosco	8	2,3
Liceo de Heredia	3	0,9
Liceo Samuel Saéñz	4	1,1
Liceo Carlos Pascua	1	0,3
Liceo Regional Flores	1	0,3
Liceo de San Pablo	1	0,3
Liceo Manuel Benavides	1	0,3
Liceo Santo Domingo El Roble	1	0,3
Liceo de Belén	3	0,9
Colegio Santa Ma. Guadalupe	2	0,6
Colegio Claretiano	2	0,6
Colegio Noct. Alfredo González	3	0,9
Colegio Noct. de Río Frío	1	0,3
Colegio Voc. de Heredia	13	3,7
Conservatorio Castella	1	0,3
Liceo Mario Quirós Sasso	7	2,0
Liceo Vicente Lachner	4	1,1
Liceo Elías Leiva	2	0,6
Colegio San Luis Gonzaga	3	0,9
Instituto Téc. Agrop. La Suiza	1	0,3
Colegio Téc. Agrop. Pacayas	1	0,3
Colegio Noct. Cartago	3	0,9
Liceo Noct. Enrique Menzel	1	0,3
Colegio Nocturno de Tres Ríos	2	0,6
Colegio Vocacional de Artes y Oficios	10	2,9



Cuadro 1 (Continuación)

Nombre del Colegio	Frecuencia	Porcentaje
Instituto de Alajuela	2	0,6
Liceo León Cortés Castro	1	0,3
Colegio de Naranjo	1	0,3
Colegio de Palmares	3	0,9
Colegio Ma. Inmaculada	1	0,3
Colegio Redentorista San Alfonso	1	0,3
Liceo Noct. Miguel Obregón	1	0,3
Colegio Téc. Indust. Jesús Ocaña	4	1,1
Colegio Téc. Fco. Orlich	2	0,6
Colegio Téc. Agrop. San Carlos	1	0,3
Liceo de Quepos	1	0,3
Liceo de Miramar	1	0,3
Colegio de Ciudad Neilly	1	0,3
Liceo Pacífico Sur	1	0,3
Colegio Téc. Prof. Carlos Vicente	1	0,3
Colegio Téc. Agrop. de Osa	1	0,3
Colegio Téc. Industrial de Parrita	1	0,3
Colegio Nuevo de Limón	2	0,6
Colegio Téc. Agrop. de Pococí	1	0,3
Colegio Téc. Agrop. de Bataán	1	0,3
Liceo Miguel Araya	1	0,3
Liceo M. Alvarado	1	0,3
Instituto de Guanacaste	2	0,6
Liceo de Santa Cruz	1	0,3
Liceo de Bagaces	1	0,3
Liceo de la Cruz	1	0,3
Liceo Laboratorio de Liberia	1	0,3
Colegio Noct. Juan Santamaría	1	0,3
Liceo Noct. de Nicoya	2	0,6
Colegio Téc. Santa Bárbara	1	0,3
Extranjero Graduado Extranjero	1	0,3
Nacional Graduado Extranjero	2	0,6
No Responde	12	3,4



APENDICE B
CUADRO B-1



Cuadro B-1

Número y Porcentaje de los Motivos de Ingreso al Centro Académico de San José

Motivos de Ingreso	Número	Porcentaje
El ITCR tiene alto prestigio	251	71,7
Localización en San José	238	68,0
El ITCR tiene bajos costos de estudio	233	66,6
Se ingresa directamente a carrera	210	60,0
El horario vespertino me permite trabajar y estudiar al mismo tiempo	208	59,4
Deseo de seguir estudiando	181	51,7
Es fácil conseguir empleo con un título del Tecnológico	156	44,6
La carrera que elegí es mejor en el ITCR que en otras instituciones	148	42,3
Proximidad del lugar de trabajo	130	37,1
Ubicación en Barrio Amón	120	34,3
Proximidad del lugar de residencia	114	32,6
La carrera que matriculé se aplica al trabajo que tengo	110	31,4
El Centro Académico es menos impersonal y es más fácil hacer amigos	109	31,1
Logré matricular la carrera deseada	103	29,4
Duración de la carrera	94	26,9
Solo aquí se imparte la carrera deseada	85	24,3
Deseaba complementar mis estudios anteriores con una carrera afín	68	19,4
Tengo amigos estudiando en el Tec	58	16,6
Disfruto de mejores servicios estudiantiles	53	15,1
Ascenso en mi trabajo	39	11,1
Los profesores del colegio me recomendaron el Tecnológico	34	9,7
Recomendación de mis patrones	27	7,7
Los mejores profesionales en mi carrera dan clases en el Centro Académico	22	6,3
Me conviene el sistema beca - préstamo	19	5,4
Mi familia prefirió el Tecnológico	8	2,3
No fui admitido en otra universidad	6	1,7



Apéndice C
CUADROS C-1, C-2, C-3 y C-4



Cuadro C-1

Número y Porcentaje de lo que los Estudiantes opinan son las Causas del Retiro Estudiantil

Causas de Retiro	Número	Porcentaje
Conflicto con el horario de trabajo	258	73,7
Pérdida de varios cursos	184	52,6
Insatisfacción con la carrera	171	48,9
Cambios en el lugar de trabajo	170	48,6
Pérdida repetida de un curso	168	48,0
Mala formación del colegio	156	44,6
Dificultad de las materias	152	43,4
Se casan o tienen hijos	151	43,1
Dificultades económicas	135	38,6
No lograron matricular la carrera deseada	113	32,3
Dificultad para entender a los profesores	105	30,0
Traslado a otra universidad	91	26,0
Problemas personales	84	24,0
Dificultades de traslado	72	20,6
Problemas familiares	69	19,7
Problemas de salud	57	16,3
Problemas personales con profesores	49	14,0
Extrañan a su familia por ser de zona alejada	24	6,9
Problemas personales con compañeros	8	2,3



Cuadro C-2

Número y Porcentaje de las causas por las que se reprueban cursos

<u>Causas de reprobación</u>	<u>Número</u>	<u>Porcentaje</u>
Cursos muy saturados de materia	182	52,0
Falta tiempo para estudiar	177	50,6
Falta de bases para entender la materia del curso	174	49,7
Falta de esfuerzo por parte del estudiante	159	45,4
El profesor no sabe dar clases	155	44,3
Desagrado por la materia	154	44,0
Falta de técnicas de estudio apropiadas	151	43,1
Ausencia frecuente a lecciones	143	40,9
Formación deficiente en el colegio	137	39,1
Temor a la materia	136	38,9
Mucho tiempo de haber salido del colegio	129	36,9
Dificultad para entender la materia	128	36,6
El profesor no domina la materia	95	27,1
El profesor no sabe evaluar	82	23,4
El profesor lo tiene "entre ojos"	45	12,9



Cuadro C-3

Número y Porcentaje de los Cursos del Departamento de Orientación y Psicología por los cuales los Estudiantes Muestran Interés.

Cursos	Número	Porcentaje
Centros de estudio en materias difíciles	117	33,4
Mejorar la capacidad para controlar problemas como "stress", dolores de cabeza, insomnio y tensión	111	31,7
Técnicas de estudio como comprensión de lectura y toma de apuntes	94	26,9
Quehacer actual de los profesionales en su carrera	84	24,0
Superar la presión en períodos de exámenes	82	23,4
Psicología y educación	78	22,3
Técnicas para elaborar informes orales y escritos	64	18,3
Habilidad para participar en grupos	57	16,3
Mejorar la comunicación con amigos, familiares, compañeros, y profesores	48	13,7
Sexualidad humana	29	8,3
Orientación vocacional	26	7,4
Consecuencias del abuso del licor y otras drogas	20	5,7



Cuadro C-4

Número y Porcentaje de los Motivos por los Cuales los Estudiantes requieren Consultar al Departamento de Orientación y Psicología

<u>Motivos</u>	<u>Número</u>	<u>Porcentaje</u>
Rendimiento académico	168	48,0
Asesoría sobre Plan de Estudios	147	42,0
Problemas con los profesores	120	34,3
Asesoría sobre el ITCR en general	108	30,9
Retiros parciales o totales	103	29,4
Aspectos vocacionales	98	28,0
Reglamento académico	86	24,6
Problemas personales	84	24,0
Problemas familiares	84	24,0
Problemas laborales	79	22,6
Asuntos personales	51	14,6
Problemas con compañeros	46	13,1
Relaciones de pareja	36	10,3

**BIBLIOGRAFIA**

Barquero, J. (1990). Motivos de ingreso al ITCR. Instituto Tecnológico de Costa Rica, Departamento de Orientación y Psicología.

Abarca, M. & Carazo, Z. (1990). Causas de la deserción estudiantil y Reprobación de cursos en el Instituto Tecnológico de Costa Rica. La Opinión del profesor y el estudiante. ITCR, Departamento de Orientación y Psicología.



INTRODUCCION

En el segundo semestre de 1990 el Departamento de Orientación y Psicología (DOP) del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), programó la realización de un estudio descriptivo de la población estudiantil del Centro Académico de San José (CASJ).

En mayo de 1991 se publicó un primer informe con las características, necesidades y expectativas de los estudiantes regulares del CASJ, en lo que respecta principalmente a los servicios que brinda el DOP.

A continuación se presenta un segundo estudio que contiene los resultados de la evaluación de los servicios estudiantiles y administrativos del CASJ.

Para referencia, el objetivo general, los objetivos específicos y la Metodología (participantes, instrumento y procedimiento) se definen en el "Estudio Descriptivo de la Población Estudiantil del Centro Académico: Características, Necesidades, Expectativas", elaborado por el Br. José Antonio Barquero Segura y el Br. Antonio Fornaguera Trías, del Departamento de Orientación y Psicología del ITCR.

Es importante aclarar que para este segundo informe se presentó una variación en relación al número total de encuestados. Por razones especiales, tres casos se dieron por perdidos. Por tanto, la "N" cambió de 350 a 347 estudiantes. Además algunos ítems fueron excluidos por inconsistencias en las respuestas obtenidas.

Asimismo, conviene analizar la información con cierta discreción, ya que existen algunas variaciones en la vida del CASJ que podrían generar diferencias importantes hasta la fecha.

**RESULTADOS**Servicios

Uno de los aspectos primordiales de la evaluación fue detectar la opinión de los estudiantes en relación a la necesidad de contar con los servicios que ofrece el CASJ. Se detectó que la mayoría de los estudiantes coincide en que la Biblioteca, la Soda y las Microcomputadoras son servicios prioritarios. El cuadro 1 presenta la distribución de las opiniones.

Cuadro 1

Servicios Considerados Indispensables por los Estudiantes del Centro Académico de San José.

Servicios	Cifras Absolutas	Cifras Relativas
Biblioteca	293	84,4
Soda	287	82,7
Microcomputadoras	276	79,5
Fotocopiado	271	78,1
Librería	268	77,2
Sala y Cubículos	239	68,9
Atención Médica	220	63,4
Admisión y Registro	199	57,3
Estacionamiento	158	45,5
Preparación para el Empleo	150	43,2
Orientación y Psicología	148	42,7
Actividades Culturales	146	42,1
Orientación Académica	145	41,8
Actividad Deportiva	137	39,5
Orientación Vocacional	136	39,2

Nota: La elección de una categoría no excluye la elección de otras.



Matrícula

Entre los aspectos más relevantes relacionados con el proceso de matrícula, se encontró que un 80,4% de los estudiantes del CASJ consideran que el trámite de Prematrícula es útil y necesario.

Se estableció que no hay consenso en relación con la percepción de la forma en que se lleva a cabo el proceso de matrícula. El cuadro 2 muestra la distribución de las opiniones.

Cuadro 2

Número y Porcentaje de Estudiantes según su Opinión de la Forma en que se Llevó a Cabo el Proceso de Matrícula.

Forma en que se llevó a cabo la matrícula	Cifras Absolutas	Cifras Relativas
Lenta y Ordenada	107	30,8
Rápida y Desordenada	39	11,2
Rápida y Ordenada	126	36,3
Lenta y Desordenada	64	18,4
No Responde	11	3,2
Total	347	100,0

Es importante destacar que al sumar los porcentajes relacionados con las opciones que contemplan el término ordenada, podemos concluir que un 67,1% de los estudiantes coinciden en que el proceso de matrícula se llevo a cabo en forma ordenada.

**Cuadro 3**

Número y Porcentaje de Estudiantes según su Opinión de la Atención en los Puestos de Matrícula de la Carrera.

Atención	Cifras Absolutas	Cifras Relativas
Rápida y Ordenada	138	39,8
Lenta y Ordenada	100	28,8
Lenta y Desordenada	66	19,0
Rápida y Desordenada	35	10,1
No Responde	8	2,3
Total	347	100,0

La atención en los puestos de matrícula de carrera fue otro de los aspectos a evaluar. No hubo coincidencia en la **opinión** sobre la atención que recibieron los estudiantes en los puestos de carrera. Sin embargo, un 68,6% opina que la atención fue ordenada.

Cuadro 4

Número y Porcentaje de Estudiantes según su Opinión sobre la Atención en el Puesto de Admisión y Registro.

Atención en el Puesto de Admisión y Registro	Cifras Absolutas	Cifras Relativas
Lenta y Ordenada	111	32,0
Rápida y Desordenada	29	8,4
Lenta y Desordenada	25	7,2
Rápida y Ordenada	174	50,1
No Responde	8	2,3
Total	347	100,0

La atención en el puesto de Admisión y Registro fue percibida como rápida y ordenada por un 50,1%; un 82,1% coinciden que fue ordenada.



Para finalizar los aspectos relacionados con la evaluación del proceso de matrícula, se estableció que un 86,2% de los estudiantes leen los instructivos de matrícula; un 11% lo hace parcialmente y sólo un 1,2% no lo leen.

Admisión y Registro

El horario de atención de la sección de Admisión y Registro del CASJ fue otro de los aspectos evaluados. Se consultó a los estudiantes sobre lo adecuado del horario de atención (de 11:00 am a 7:00 pm). Los resultados de la consulta establecen que no hay un criterio en relación con lo adecuado o inadecuado del horario de atención. Un 39,2% afirma que es adecuado, un 34,3% que es inadecuado y un 24,2% que es adecuado en forma parcial. Al consultar cuál debería ser el horario, un 51% opina que debe ser en la tarde, un 9,5% en la mañana y un 3,5% en la noche, el 36% restante no respondió la pregunta.

Cuadro 5

Número y Porcentaje de Estudiantes según Opinión de la Información Suministrada por la Sección de Admisión y Registro.

Opinión sobre Suministro de la Información	Cifras Absolutas	Cifras Relativas
Excelente	39	11,2
Muy Buena	122	35,2
Buena	127	36,6
Regular	43	12,3
Mala	7	2,0
No Responde	9	2,6
Total	347	100,0

La información que suministra la sección de Admisión y Registro fue calificada en forma positiva (de buena a excelente) por un 83% de los estudiantes.

**Cuadro 6**

Número y Porcentaje de Estudiantes según Opinión de la Atención Brindada por la Sección de Admisión y Registro.

Opinión sobre la Atención Brindada	Cifras Absolutas	Cifras Porcentuales
Excelente	66	19,0
Muy Buena	115	33,1
Buena	112	32,3
Regular	40	11,5
Mala	6	1,7
No Responde	8	2,3
Total	347	100,0

La atención que reciben los estudiantes por el personal de la sección de Admisión y Registro fue calificada positivamente (de buena a excelente) por un 84,4% de los estudiantes.

Aspectos Generales

Un 54,2% de los estudiantes no conoce el Reglamento de Enseñanza - Aprendizaje y un 32% lo conoce en forma parcial.

El sistema de préstamo de las microcomputadoras es utilizado por un 33,6% de los estudiantes, de los cuales un 24,7% opina que el sistema tiende a ser deficiente (de regular a malo).

El aseo es calificado positivamente (de bueno a muy bueno) por un 47,6% y negativamente (de regular a malo) por un 50% de los estudiantes.

En relación con lo adecuado de los servicios sanitarios no hay un criterio definido, un 31,7% asegura que sí son adecuados; un 30,8% que no y un 35,7% que son parcialmente adecuados.

El servicio de librería es evaluado positivamente (de muy bueno a bueno) por un 47,8% y negativamente (de regular a malo) por un 49,8% de los estudiantes. Consideran, además, que los artículos que se venden en la librería son parcialmente (44,4%) suficientes y adecuados.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los estudiantes perciben como prioritarios aquellos servicios que están directamente relacionados con sus necesidades académicas (biblioteca, microcomputadoras, fotocopiado, librería y sala y cubículos).

No hubo un criterio común entre los estudiantes con respecto a la valoración de las actividades relacionadas con la matrícula (forma en que se llevó a cabo, la atención en los puestos de matrícula de carrera, la atención en el puesto de la sección de Admisión y Registro). Sin embargo, coinciden en que el proceso de matrícula en cada una de las actividades fue ordenado.

La mayoría de los estudiantes del CASJ lee los instructivos de matrícula.

La información y la atención que suministra la sección de Admisión y Registro es calificada en forma positiva.

La mayoría de los estudiantes desconoce el Reglamento de Enseñanza - Aprendizaje. Se recomienda desarrollar acciones que permitan a los estudiantes del CASJ conocer las normas y responsabilidades que regulan su estadía en el ITCR.

Aunque el sistema de préstamo de microcomputadoras es utilizado por un número muy pequeño de estudiantes, las opiniones hacen ver la necesidad de implementar un sistema de préstamo más eficiente.

Por último, se recomienda elaborar "Estudios Descriptivos del Centro Académico de San José" con la finalidad de mantener siempre actualizadas las características, necesidades y expectativas de los estudiantes, así como su opinión en relación con los servicios estudiantiles y administrativos, de modo que permitan retroalimentar el quehacer de los departamentos y secciones involucradas.