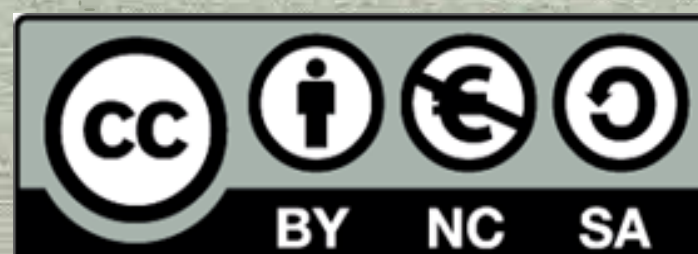


**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA
VICERRECTORIA DE VIDA ESTUDIANTIL Y SERVICIOS ACADÉMICOS
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y PSICOLOGÍA
CENTRO ACADÉMICO DE SAN JOSÉ**

**DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES ESTUDIANTILES
DEL CENTRO ACADÉMICO DE SAN JOSÉ**

**Sonia Chinchilla B.
Ana Mercedes Rojas Z.
Alexandra De Simone**

/ Semestre de 1997



**Creative Commons Atribución/Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual
4.0 Licencia Pública Internacional — CC BY-NC-SA 4.0**

DOP_E_31

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA
VICERRECTORIA DE VIDA ESTUDIANTIL Y SERVICIOS ACADÉMICOS
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y PSICOLOGÍA
CENTRO ACADÉMICO DE SAN JOSÉ**

**DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES ESTUDIANTILES
DEL CENTRO ACADÉMICO DE SAN JOSÉ**

**Sonia Chinchilla B.
Ana Mercedes Rojas Z.
Alexandra De Simone**

I Semestre de 1997



INDICE

	Página
Introducción.....	1
I. Datos Generales.....	3
II. Aspectos Económicos y Laborales.....	3
III. Aspectos Académicos y Culturales.....	5
IV. Aspectos Psicosociales y de Salud.....	10
V. Servicios en General.....	12
VI. Caracterización de los estudiantes del CASJ según sexo y carrera.....	14
VII. Comentarios y Sugerencias.....	19
VIII. Análisis general.....	23
IX. Recomendaciones.....	30

INTRODUCCION

El presente documento resume los resultados de un estudio sobre la situación y necesidades de los estudiantes del Centro Académico de San José (CASJ). El mismo es realizado por el Departamento de Orientación y Psicología en coordinación con el CASJ durante el primer semestre de 1997 y tiene como objetivos los siguientes:

1. Determinar las principales necesidades e inquietudes de los estudiantes del Centro Académico de San José con respecto a los servicios de atención estudiantil.
2. Caracterizar someramente la población estudiantil del CASJ.
3. Determinar necesidades específicas en el área de psicología.

La información se obtuvo por medio de un cuestionario de 57 preguntas, el cual fue aplicado a una muestra, estadísticamente seleccionada, de 168 estudiantes.

En el proceso de estructuración e implementación del estudio se contó con el apoyo de la directora del Centro Académico, Arq. Marlene Ilama, y de los funcionarios de los diferentes departamentos. También fue de gran ayuda el aporte brindado por los estudiantes asistentes del Centro Académico durante la aplicación de los cuestionarios.

La población del CASJ tiene características particulares, una de las cuales (y quizás la más importante) es la de ser estudiantes trabajadores(as) que asisten a sus clases por las noches.

En el Centro Académico se imparten tres carreras: Supervisión de Producción (SP), Administración de Empresas (AE) y Dibujo de Arquitectura e Ingeniería (DAI), para una matrícula aproximada de 600 estudiantes por semestre, la mayoría de los cuales están en Administración de Empresas (65%). El resto de la población se ubica en DAI (26%) y en SP o PI (9%).

Además de información que caracteriza a los estudiantes del CASJ, se presenta una serie de recomendaciones derivadas del aporte estudiantil.

I. DATOS GENERALES

La muestra de estudiantes que participó en este estudio es de 168. De estos, 111 (66%) son hombres y 57 (34%) son mujeres. Sus edades tienen un promedio de 24 años y oscilan entre los 18 y los 39 años.

Un 64,9% de la población estudiantil está matriculada en la carrera de Administración de Empresas; 25,6% en Dibujo de Arquitectura e Ingeniería y el 8,9% en Supervisión de Producción.

El 66,7% de los estudiantes vive en San José, el 10,1% en Alajuela y el 15,5% señala como lugar de residencia Cartago. El 6% pertenece a Heredia y un 0,6% a Limón.

Se observa que la mayoría de la población procede de San José aunque también hay una notable matrícula de estudiantes provenientes de Cartago.

A su vez, observamos la ausencia de estudiantes de la provincia de Puntarenas y Guanacaste, tal como lo demuestra el cuadro siguiente.

Con respecto al estado civil de la población estudiantil, el 79,8% son solteros; un 17,9% casados y el 2,4% se ubica en la categoría de divorciados, unión libre o viudos.

II. ASPECTOS ECONOMICOS Y LABORALES

El 68,5% de la población estudiantil del CASJ trabaja remuneradamente y el 29,8% no trabaja. Un 1,7% no respondió a esta pregunta.

De la población que labora (115 estudiantes), el 83,5% tiene jornada de tiempo completo; un 9,6% de medio tiempo y el 6,9% de tiempo parcial.

El 69,56% tiene un contrato de tiempo indefinido, un 15,65% tiene nombramiento a plazo fijo y el 12,17% labora por contrato. Un 2,6% no responde.

El 72,21% de estos estudiantes ejecuta labores operativas, el 27% tiene cargos de jefatura o supervisión y un 0,6% no responde.

Un 26,08% de quienes trabajan lo hacen en el sector público, el 58,26% en el sector privado, el 9,56% en negocios familiares y un 6,08% refiere trabajar por cuenta propia.

El 33,9% de quienes trabajan devengan un salario de ¢91 000 o más, el 28,69% recibe entre ¢61 000 y ¢90 000, un 22,6% tiene un ingreso de ¢31 000 a ¢60 000 y el 14,78% recibe un salario de ¢30 000 o menos.

Finalmente, el 48,69% de la población estudiantil que trabaja reporta tener personas que dependen económicamente de sus ingresos, mientras que el 51,31% no tiene dependientes.

En relación con el financiamiento de estudios, el 67,7% de los estudiantes autofinancia sus gastos universitarios, el 26,9% está financiado por sus padres, el 4,8% tiene algún tipo de beca o préstamo y un 0,6% (un caso) lo financia su pareja.

El 83,1% está en un régimen de seguro social y el 16,9% manifiesta no estar asegurado.

De los que indican estar asegurados, el 65% tiene seguro directo, un 20,7% seguro familiar, un 5% posee seguro voluntario y el 9,3% cuenta con seguro estudiantil.

En cuanto a los medios de transporte para llegar al Centro Académico de San José, el 86,7% utiliza el autobús, el 8,4% tiene carro propio y un 4,8% se transporta por medio de un vehículo familiar, taxi o a pie.

III. ASPECTOS ACADEMICOS Y CULTURALES

En relación con los servicios estudiantiles, el 51,9% de los estudiantes requiere mejoras en la soda y la biblioteca; el 23,9% requiere servicios de psicología y atención médica; un 12,7% requiere tutorías académicas y un 8,7% el servicio de asesoría en trámites administrativos. Como otros servicios, el 2,8% (16 estudiantes) menciona la necesidad de contar con un mejor servicio de fotocopiado (más adelante, la fotocopidora aparecerá como uno de los servicios que urge instalar y mejorar).

Además, los estudiantes especifican que en aspectos académicos y de servicios estudiantiles es necesario:

- Mejorar la calidad, local y horario de la fotocopidora
- Ofrecer servicio nocturno de bus directo Centro Académico de San José-Cartago.
- Contar con laboratorios de computación adecuados y accesibles.
- Ofrecer a los estudiantes un horario nocturno de consulta docente en el Centro Académico.
- Tener una oficina de alta calidad para trámites administrativos (financieros y de trabajo social) en San José, cuyo horario sea nocturno.
- Ofrecer servicios de odontología.
- Instalar una librería.
- Mejorar los servicios de seguridad

En relación con lo que consideran el mejor medio para recibir información, el 47% considera que los comunicados se deben dar aula por aula, el 29,5% considera de utilidad que se coloquen carteles o anuncios y el 23,1% menciona los volantes.

Otros medios sugeridos para hacer llegar la información son:

- A domicilio (por correo)
- Por medio del Departamento de Registro o la Biblioteca
- Periódico estudiantil o boletines
- Pizarras
- Carteles en aulas.

En relación con la matrícula, la mayoría de estudiantes (57,8%) cursa de 2 a 3 materias, un 40,4% lleva el bloque completo y un 1,8% una materia.

En el caso de los retiros de asignaturas encontramos que el 49,7% nunca efectúa retiros, un 44,8% lo hace a veces y un 5,4% retira siempre o casi siempre.

Entre las razones más frecuentes para retiro aparecen las siguientes:

– laborales	48,6%
– académicas	24,3%
– económicas	14,4%
– familiares, médicas u otras	14,4%

Cuando mencionan otras razones para retirarse se refieren a choque de materias, falta de tiempo, malos docentes, metodología inadecuada o por cursar estudios en otra universidad.

Cuando a los estudiantes se les consulta sobre las razones que conocen para que sus compañeros retiren materias, lo laboral (39,6%) ocupa la principal justificación de retiro, seguida por razones económicas (27,9%); razones familiares (17,1%); académicas (14,2%) y médicas (1,3%).

La mayoría de los estudiantes tiene un rendimiento académico de 70 a 79 (45,5%). Un 38,3% de ellos obtiene notas de 80 a 89; el 12% notas inferiores a 70 y el 4,2% tiene un rendimiento de 90 o más.

Ante la pregunta de si el personal docente ofrece horas de consulta, un 71,8% de los estudiantes indica que sí y un 28,2% que no. De estos, un 58,1% asiste a ella y un 41,9% no va a consulta.

La relación estudiante-docente es considerada en un 67,5% entre muy cercana y cercana. Un 18,1% cree que es poco cercana y 14,4% la considera indiferente, distante o conflictiva.

Los problemas más frecuentes con los docentes se refieren a la práctica arbitraria, autoritaria y de irrespeto hacia los reglamentos (29%); al no manejo de adecuadas técnicas de enseñanza o poco dominio de la materia (27,4%); impuntualidad (23,6%) y dificultades en la comunicación (19,9%).

Otros problemas que reportan haber tenido con la docencia se refieren a:

- No hay enlace teoría-práctica
- Profesores hablan de otras cosas (incluso personales) en clases
- Los profesores no tienen o no mencionan horas y días de consulta o estas son inaccesibles
- Indiferencia ante su condición de estudiante-trabajadores
- Mal carácter
- Mucha confianza con las alumnas
- El profesor va al ritmo de quienes repiten

La labor del personal de apoyo de la institución es considerada buena o muy buena por un 84,9% de los estudiantes. Un 15,5% la considera mala o muy mala.

Un 94,5% de los estudiantes dice no participar en la organización estudiantil, sólo lo hace un 5,5%. Las razones para no participar son la falta de tiempo (58,33%), desconocimiento de actividades en las cuales participar (24,36%) y desinterés (14,74%).

Al igual que en la organización estudiantil, la mayoría (85,5%) tampoco participa en grupos culturales o deportivos, y expresan las mismas razones para no hacerlo. Sin embargo, el 79% indica haber participado en algún momento en ese tipo de actividades. Un 21% nunca lo ha hecho.

Si actualmente tuvieran oportunidad de conocer o practicar alguna disciplina artística o deportiva, a los estudiantes les gustaría participar en las siguientes actividades, según orden de importancia:

Cultural	Deportiva
– baile popular o folklórico	– basquetbol
– música	– fútbol
– teatro	– voleibol
– cine y video	– ping-pong
– pintura	– ajedrez

Además, mencionan otras como las siguientes:

Cultural	Deportiva
– grupos de tertulia	– natación
– radio	– atletismo
– literatura	– artes marciales
– fotografía	– aeróbicos
	– béisbol
	– balonmano
	– fútbol salón
	– gimnasia
	– yoga
	– billar
	– tenis
	– “mountain bike”

Los principales problemas académicos de los estudiantes, enumerados según orden de importancia, son los siguientes:

1. Mala distribución del tiempo
2. Técnicas de estudio inadecuadas
3. Cursos recargados de materia
4. Problemas de atención y concentración
5. Dificultad para tomar apuntes
6. Problemas de comunicación con profesores

Otros problemas académicos se refieren al poco tiempo para estudio, choque de cursos, problemas de ventilación, ruido, hacinamiento y suciedad, poco material bibliográfico; inseguridad general.

La hora de ingreso a lecciones, de 5:20 a 5:30 p.m., es inadecuada. El inicio debería ser a las 6:00 p.m. si el horario es nocturno.

Otras situaciones difíciles que les afectan en lo académico y en su vida personal, son los siguientes (en orden de importancia):

1. Estrés
2. Problemas económicos
3. Depresión
4. Temores y ansiedad
5. Reprobación de cursos
6. Insatisfacción con carrera
7. Dudas sobre la elección de carrera
8. Problemas de relación compañeros/amigos
9. Problemas labores
10. Problemas de pareja

Además, mencionan otros problemas como el deseo de estar graduado (por la edad), la falta de tiempo y la insatisfacción con la enseñanza recibida.

Entre las principales razones por las cuales han escogido el CASJ como casa de estudios aparecen las siguientes:

– prestigio	25,9%
– costos	22,5%
– cercanía	20,6%
– horario	20,1%
– ambiente	10,1%

Otras razones son la futura apertura de la carrera de arquitectura y el hecho de que solo en esta Sede se ofrezca Dibujo de Arquitectura e Ingeniería y Supervisión de Producción.

Ante la pregunta de si considera estar en la carrera deseada, el 88,9% responde que sí, el 11,1% señala que no.

IV. ASPECTOS PSICOSOCIALES Y DE SALUD

A. Aspectos psicosociales

El nivel de tensión en la vida cotidiana de los estudiantes del Centro Académico es alto o altamente tenso para el 60,9%. Para el 34,8% es moderadamente tenso y sólo un 4,3% no indica algún nivel de tensión en su vida.

La relación con sus compañeros es cercana o muy cercana para un 70,3% de los estudiantes, poco cercana para el 24,2% e indiferente o distante para el 5,4% de los mismos.

Ante la eventualidad de tener problemas académicos o personales, un 53,4% de los estudiantes indica que sus compañeros se preocuparían por darles apoyo; 34,4% cree que sus compañeros no se darían cuenta y un 12,3% piensa que estos no harían nada por ayudar.

En cuanto a los temas que consideran podrían ser desarrollados en talleres o trabajos de grupo, estos se agrupan en tres áreas de interés:

1. El 51% necesita conocer sobre autoestima, técnicas de estudio y estrés.
2. Un 31,3% requiere asesoría grupal en el área de pareja, familia y comunicación.
3. El 17,6% esperaría que se desarrollaran temas como depresión y abuso sexual.

Mencionan otros temas como problemas sociales, culturales y la motivación laboral.

Si se impartieran charlas o talleres sobre los temas anteriores, el 95,1% considera que participaría y un 4,9% no asistiría aunque considera que son temas que deberán desarrollarse.

En relación con el conocimiento de los servicios de atención psicológica que se ofrecen en el Centro Académico, la mayoría dijo desconocerlos (69,3%). El 30,7% sí conoce los servicios de asesoría psicoeducativa.

Ante la pregunta de si los estudiantes presentan algún tipo de discapacidad, el 97% dice que no y un 3% presenta alguna discapacidad física o múltiple.

A. Aspectos de salud

En relación con los padecimientos crónicos, el 87,2% manifiesta no tenerlos y el 12,8% presenta enfermedades como tumores benignos; rinitis, sinusitis, bronquitis, asma, laringitis; afección en las rodillas; gastritis; migrañas; miopía; alergias.

Los padecimientos de los estudiantes en el último año son:

– dolor de cabeza	30,3%
– problemas musculares	30,0%
– problemas digestivos	21,4%
– problemas respiratorios	6,9%
– problemas circulatorios	2,1%

Un 9,3% de los estudiantes manifiesta no tener ningún padecimiento.

V. SERVICIOS EN GENERAL

En lo referente a las condiciones de infraestructura con que cuenta el Centro Académico de San José, el 53,2% considera que las instalaciones están en buen estado y un 45,7% cree que son malas o muy malas.

Un 78% utiliza los servicios que ofrece la soda del CASJ y un 22% no lo hace.

En cuanto a la calidad del servicio, el 57,7% la considera buena o muy buena y el 42,2% estima que es mala o muy mala.

Los hábitos alimenticios de los estudiantes son calificados por un 70,3% como adecuados o muy adecuados, mientras que para el 29,7% son inadecuados o muy inadecuados.

Con respecto a los servicios en general, los estudiantes señalan las siguientes necesidades:

INSTALAR

- Grupos de apoyo estudiantil
- Ascensor
- Microondas
- Aro de baloncesto
- Un buen servicio de soda
- Servicio de transporte
- Areas recreativas o deporte
- Centro de Cómputo disponible las 24 horas, siete días por semana
- Vidrios
- Sistema de emergencia
- Estudios socioeconómicos
- Librería
- Suministros personales
- INTERNET
- Salida de emergencia
- Pizarra informativa
- Servicio de Información
- Masajes
- Información sobre convenios y otros
- Zona para libre tránsito

MEJORAR

- Laboratorio Cómputo
- Horario de consulta
- Abrir más cursos
- El sistema de calificación
- Cantidad de libros en la biblioteca
- Servicios de soda
- Servicios estudiantiles
- Servicio de fotocopiado con más unidades
- Vías de comunicación
- Sanitarios
- Sillas
- Iluminación
- Trabajo Social
- Planta física en general
- Ampliar áreas de estudio
- Tesorería
- Relaciones entre profesores
- Servicios administrativos

VI. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL CASJ SEGÚN SEXO Y CARRERA

A. Trabajo y financiamiento

En relación con el financiamiento de estudios, un 80% y un 73,4% de la población estudiantil de las carreras de Supervisión de Producción y Administración de Empresas, respectivamente, se autofinancia su carrera; mientras que en Dibujo de Arquitectura e Ingeniería sólo el 47,6% de los estudiantes puede pagar sus costos de estudio. La otra parte de la población es financiada por sus padres y en menor cuantía por becas o préstamos.

En cuanto al porcentaje de estudiantes que trabaja encontramos un 80% en SP; un 77,6% en AE y un 42,19% en DAI. Si relacionamos estos datos con los de financiamiento de estudios, aproximadamente el 100% de las personas que trabajan cubren sus gastos de estudio.

En cuanto a los lugares de trabajo, se observa una predominancia general del sector privado, sin embargo, la carrera de SP es la que tiene mayor porcentaje de estudiantes laborando en el sector público (41,7%).

La jornada laboral que prevalece es de tiempo completo para el 89,3% de los estudiantes de AE; para el 83,3% de SP y para un 57,9% de DAI.

Las funciones laborales son predominantemente definidas como operativas y de supervisión. Únicamente un 17,1% de los estudiantes de Administración de Empresas y un 5,3% de los de Dibujo de Arquitectura e Ingeniería ocupan puestos de jefatura.

La mayoría de varones y mujeres (72,1%) trabaja, pero el porcentaje es mayor para los hombres (10,1% más). La jornada es de tiempo completo para el 85,7% de las mujeres y para el 81,5% de los hombres.

En comparación, el mayor porcentaje de mujeres (65,7%) trabaja en el sector privado, seguido del sector público (20%), negocio familiar (8,6%) o cuenta propia (5,7%).

Por su parte, los hombres laboran en el sector privado (54,3%), en el sector público (28,4%), en negocios familiares (9,9%) o por cuenta propia (7,4%).

Con respecto a los salarios mensuales devengados, el 35,8% de los hombres gana $\text{¢}91\ 000$ o más, contra un 28,6% de las mujeres. El 34,3% de las mujeres percibe un ingreso entre $\text{¢}61\ 000$ y $\text{¢}90\ 000$, contra un 25,9% de los hombres que tienen ese mismo ingreso. El 24,7% de los hombres y el 20% de las mujeres gana entre $\text{¢}31\ 000$ y $\text{¢}60\ 000$; el 17,1% de las mujeres y el 13,6% de los hombres devenga un salario de $\text{¢}30\ 000$ o menos.

Con respecto al salario devengado por los estudiantes según carrera, un 41,7% de Supervisión de Producción, un 38,1% de Administración de Empresas y un 10,5% de Dibujo de Arquitectura e Ingeniería perciben ingresos de $\text{¢}91\ 000$ o más.

En términos generales, los mayores ingresos se ubican en las dos primeras carreras y, al ser relacionados con el dato de si tienen dependientes económicos, observamos un incremento en el porcentaje de dependientes a mayor salario.

B. Relación estudiante-docente y estudiante-estudiante

La relación estudiante-docente es calificada por los hombres como cercana (49,5%) o muy cercana (13,8%). El 21,1% la considera poco cercana y un 14,7% cree que es indiferente o distante.

Las mujeres creen que la relación es cercana (59,6%) o muy cercana (15,8%). Un 12,3% de ellas la considera como poco cercana y un 12,3% la considera distante o indiferente.

En cuanto a la relación entre compañeros, ésta es considerada como más cercana para las mujeres. Un 31,6% la considera muy cercana y un 43,9% cree que es cercana. Mientras, los hombres consideran en un 52,8% que esas relaciones son cercanas y un 14,6% la considera muy cercana. Un 25,9% de los hombres y un 21,1% de las mujeres la consideran poco cercana. Finalmente, la relación con los compañeros es indiferente o distante para un 6,5% de los hombres e indiferente para el 3,5% de las mujeres.

La participación en la organización estudiantil es baja para ambos sexos. Sólo el 5,6% de los hombres y el 5,3% de las mujeres participa en esas agrupaciones.

C. Consulta docente

El porcentaje de docentes que ofrece horario de consulta por carrera es 73,3% en Supervisión de Producción (SP); 72,1% en Administración de Empresas (AE) y 69,8% en Dibujo de Arquitectura e Ingeniería (DAI). De lo anterior se deduce que, alrededor de un 30% del total de docentes no está ofreciendo consulta a los estudiantes. Esto podría ser mayor si consideramos que los profesores no tienen un lugar para ofrecer consulta en el CASJ y ésta se ofrece en el aula, fuera de la institución o vía telefónica.

La asistencia a consulta por parte de los estudiantes según carrera es de un 60% en DAI; un 58% en AE y un 25% en SP. Lo cual, a excepción de la carrera de DAI, representa porcentajes muy inferiores al compararlos con la oferta de consulta que ofrecen los(as) profesores(as). Esto podría estar asociado a lo anotado sobre la no disponibilidad de espacios y horarios adecuados a las necesidades de una población mayoritariamente trabajadora y que estudia con horario nocturno.

D. Retiros y rendimiento académico

En cuanto a la solicitud de retiros, el 100% de estudiantes de DAI retira materias a veces o nunca; el 95,4% de AE y el 73,3% de SP están en esa misma condición, lo que indica que el retiro no es una conducta generalizada. Cabe indicar que este estudio no contempla el abandono de cursos.

Los estudiantes que retiran materias siempre o casi siempre con mayor frecuencia son los de Supervisión de Producción (26,6%), quienes, a su vez, son los que están menos satisfechos con su carrera.

El mejor rendimiento académico se aprecia en los estudiantes de Dibujo de Arquitectura e Ingeniería (46,5%), con promedios de notas entre 80 y 89%; seguidos por los estudiantes de Administración de Empresas (38,5%), en el mismo rango de notas y Supervisión de Producción (14,3%), con notas superiores a 80.

El rendimiento académico según sexo es similar, aunque un porcentaje mayor de mujeres obtiene notas superiores a 80. El 38,8% de las mujeres tiene notas de 70 a 79; el 42,1% promedios de 80 a 89; el 5,31% notas de 90 o más y el 14,1% obtiene un promedio inferior a 69.

En el caso de los hombres, el 49% tiene notas de 70 a 79. El 36% de 80 a 89; el 3,6% de 90 o más y el 10,9% obtiene notas inferiores a 69.

E. Estrés

El nivel de tensión en su vida cotidiana es tenso para el 52,6% de las mujeres y para el 43% de los hombres; es moderadamente tenso para el 41,1% de los hombres y para el 22,8% de las mujeres. Un 21,1% de las mujeres y un 11,2% de los hombres lo considera altamente tenso. Como se observa, los mayores niveles de tensión corresponden a las mujeres.

Solamente el 4,7% de los hombres y un 3,5% de las mujeres dice llevar una vida sin tensión. Estos datos son consecuentes con su anuencia a trabajar en grupo el tema del estrés. Un 71,4% de los hombres y un 71,9% de las mujeres consideran este tema de interés, al igual que el de autoestima (51%).

Por otra parte, la demanda por servicios de psicología es importante para un 34,5% de los hombres y para un 31,1% de los mujeres. Porcentajes similares conocen sobre los servicios de psicología que se ofrecen en el Centro Académico de San José (el 28,4% de los hombres y un 35,1% de las mujeres).

F. Escogencia de carrera y centro de estudios

La mayoría de los estudiantes (88,8%) está en la carrera deseada y este porcentaje es mayor para Administración de Empresas (95,2%). Un 83,3% de los estudiantes de Dibujo de Arquitectura e Ingeniería y un 60% de los de Supervisión de Producción están en la carrera deseada.

Los estudiantes de Administración de Empresas escogieron al Centro Académico de San José por:

- prestigio (78,5%)
- costos (68,2%)
- cercanía (61,7%)
- horario (57,0%)
- ambiente (29,9%)

Los estudiantes de Supervisión de Producción escogieron al Centro Académico de San José por:

- prestigio (86,7%)
- horario y cercanía (60,0%)
- costos (46,7%)
- ambiente (40,0%)

Los estudiantes de Dibujo de Arquitectura e Ingeniería escogieron al Centro Académico de San José por:

- costos (55,8%)
- horario y prestigio (53,5%)
- cercanía (48,8%)
- ambiente (27,9%)

Como se nota, lo más importante para la escogencia en las tres carreras es el prestigio, costos, horario y cercanía del ITCR y, específicamente, del Centro Académico de San José.

VII. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Con el propósito de no influir en las apreciaciones finales de los estudiantes, este apartado será presentado en los mismos términos en que ellos se expresaron:

- Tomar en cuenta a estudiantes del Centro Académico de San José para actividades de la Sede Central.
- Evitar el choque de horarios abriendo cursos en otros horarios como mañana y tarde.
- Informar más a los estudiantes acerca de las reglas y disposiciones institucionales.
- Podrían buscar otro edificio.
- ¿Para qué cuestionario si por falta de presupuesto muchas de las propuestas no son cumplidas?
- Deben ser más selectos en el sistema de reclutamiento de profesores. La institución se define como excelente y estricta, pero algunos docentes se alejan de ese principio y eso va en detrimento del estudiante.
- Parece que este Centro siempre pasa a un último plano. El Tecnológico somos todos, no sólo Cartago.
- Cambiar el servicio de soda.
- Excelentes profesores, excelente ambiente.
- Algunos funcionarios de la Biblioteca, Registro y Guardas son muy apáticos. Se les puede dar un taller de relaciones públicas.

- Investigar calidad de enseñanza que imparten los profesores, tanto en educación como en relaciones humanas. Hay unos muy vagos y otros que amedrentan al estudiante.
- Un servicio de fotocopiado eficiente y un laboratorio de cómputo que cubra las necesidades de uso existentes.
- Para la Sede Central somos como un "cero a la izquierda", sólo se preocupan porque les demos apoyo electoral únicamente. Interés político, nada más.
- El proceso de hacer cualquier tipo de constancia estudiantil es muy largo, tarda demasiado.
- Precios de la soda podrían ser más baratos.
- La carrera de Dibujo: incrementar, mejorar los cursos de AUTOCAD, porque actualmente se requieren dibujantes por computadora.
- Horario a las 6:00 p.m. Muchos profesores empiezan sus lecciones a las 5:30 aunque falte la mitad de la clase.
- Desearía que estos resultados se nos comuniquen y además las medidas que se esperan tomar al respecto.
- En términos generales los profesores tienen dominio de la materia, pero muy pocos tienen la metodología para transmitir el conocimiento.
- El ITCR tiene muy buen prestigio a nivel académico. Es una lástima sentir y vivir como en el transcurso de mi estadía aquí, se va deteriorando notoriamente a nivel educacional. Ya no es lo que fue.
- Buscar la forma en que los profesores puedan ofrecer hora de consulta para los estudiantes nocturnos.
- Los felicito por preocuparse por los estudiantes del Centro Académico y no pensar que el ITCR es sólo Cartago.
- Hacer alianzas con todos los colegios universitarios no sólo con el CUC.

- Hacer más competitiva la carrera DAI.
- Deberían prestar el laboratorio para realizar trabajos, también tomar en cuenta los estudiantes del Centro Académico que no trabajan en actividades de las que se llevan a cabo en Cartago (deportivas, culturales). Impartir cursos de la carrera en las mañanas y tardes para estudiantes que pueden adelantar algunos cursos.
- Deberían buscar la forma en que los estudiantes cuenten con una lista de empresas donde puedan efectuar los proyectos de los cursos y que el TEC respalde ello, en su currículo.
- Considerar la cantidad de personas de Cartago que asisten al Centro Académico y evaluar la opción de brindar el servicio de bus de San José a Cartago a las 9:00 p.m.
- Deberían conectar más el Centro Académico con el Campus. Este es mi primer semestre aquí y opino acerca de lo que he observado en esta semana.
- Se debe dar más apoyo al estudiante, sico-económicamente hablando, además de mejorar el servicio de fotocopiado y tener MÁS orden en la administración. Se debe trabajar y tomar decisiones junto a los estudiantes.
- Que la información que los estudiantes les damos sirva para mejorar de verdad, no que quede en esta encuesta y no se haga nada, la sinceridad ante todo.
- Deberían de dejarse de rodeos e iniciar el plan de estudios de arquitectura. Dando facilidades a los que ya estudiamos en la institución.
- No, sólo mejorar todo en general. Seguir adelante y ser los mejores.
- Que el horario de Financiero sea a partir de las cinco de la tarde, ya que por motivos de trabajo a veces uno no puede hacer sus gestiones respectivas.
- Mayor divulgación de los servicios, más compenetramiento con los estudiantes.
- El TEC es excelente y debe seguir así, siempre mejorándose en todos los aspectos.

- Poner servicio de buses a la salida de clases de la noche, para cada provincia.
- Creo que se debería fomentar un horario diurno como en el TEC de Cartago, porque no todos trabajamos y aprovecharíamos mejor el día.
- Si se pudiera promover alguna actividad donde se pudiera participar en familia. Cursos para niños (natación, danza, etc.) simultáneamente de modo que cuando uno reciba clases, ellos también.
- El ITCR es una institución que aprecio mucho y de mucho respeto y buena reputación, pero creo que la Sede de San José es marginada en cuanto a recursos, sin embargo, mantiene excelente calidad de enseñanza.
- Deberían ampliar las instalaciones. Los estudiantes deberían poder tener un lugar seguro y amplio para parquear vehículos. No lo hay actualmente. Más baños y aseo en los mismos.
- Dar los horarios del médico y psicología. Más preocupación por la actual situación de algunos estudiantes.
- Felicitarlos por la iniciativa, se necesitan más personas como ustedes.
- Considero que el servicio de la soda debe mejorarse considerablemente ya que la comida es mala y con precios altos.
- La fotocopidora actual es completamente inservible y poco eficiente.
- Creo que es urgente hacer algunas mejoras en la infraestructura del edificio: la iluminación de las aulas es muy mala y uno recibe clases en aulas donde los olores de los baños son insoportables.
- Velar por la atención del CASJ porque está muy rezagado.
- Ubicar este lugar en un lugar más tranquilo.
- Mejorar las relaciones de los funcionarios hacia el usuario de sus servicios, orientado principalmente hacia la calidad del servicio.

VIII. ANÁLISIS GENERAL

Si se observan los datos e informaciones obtenidas por esta investigación, cada apartado recoge aspectos específicos de gran interés en tanto permiten fundar políticas y programas de Vida Estudiantil con base en un diagnóstico actualizado. Las frecuencias y correlaciones permiten depurar aún más esta aproximación.

Ahora bien, si nos preguntamos *¿qué nos dejó esta experiencia en su conjunto?, ¿qué podemos reflexionar a partir del sistema todo que componen las respuestas y comentarios?, ¿cómo enlazar entre sí los datos, de manera que nos hablen de la realidad de los estudiantes, es decir, como una vivencia unitaria y coherente?*

Intentando elaborar una respuesta analítica en ese sentido, encontramos un eje fundamental que da respuesta, a nuestro parecer, a estas interrogantes. Es decir, la mayoría de nuestros hallazgos tiene un tema común. Hablan juntos, y uno y el otro, a su manera, vuelven sobre lo mismo.

Este eje temático es como un subtexto permanente en todas las problemáticas específicas indagadas, las recorre y es su origen y explicación.

En este apartado presentamos esta lectura general, que, a nuestro entender, también puede orientar las estrategias que de esta investigación se propongan.

¿Cuál es ese eje fundamental del que hablamos?

La carencia de un enfoque institucional que responda a las características de la población del Centro Académico, es decir, nocturna y trabajadora.

Históricamente, es de todos(as) conocido que esta sede del ITCR en San José fue una propuesta con vocación nocturna, dirigida a estudiantes que trabajan. Pero institucionalmente, al parecer, no se ha puesto suficiente atención en las implicaciones que esto tiene.

Estamos concibiendo el problema como una mera diferencia de horarios. Es decir, unos estudian de día, otros lo harán de noche.

Curricularmente, los programas de carrera (AE) son los mismos, sólo que para la modalidad nocturna se dura un año más.

Tal vez, los únicos momentos históricos en que se han advertido oficialmente diferencias entre población diurna y nocturna, y en los que han participado funcionarios y estudiantes del Centro Académico, han sido los siguientes:

- a. El de establecer curricularmente la actividad cultural y deportiva (1992, Congreso Institucional), de la cual estaban excluidos los estudiantes nocturnos. Se argumentó, en esa ocasión, que eran estos estudiantes quienes más necesitaban las prácticas culturales y deportivas dentro de su horario, ya que otra manera no podían siquiera pensar en llevarlas. Asimismo, se hizo énfasis en las condiciones de tensión que éstos vivían y en que estas materias basaban sus contenidos y didáctica en las necesidades de la población.
- b. Cuando el Comité de Becas de la Institución, de acuerdo con información presentada por funcionarios y estudiantes, estableció una normativa especial para becas por participación destacada, que tomaba en cuenta la diferente (menor) carga académica promedio que nuestros estudiantes llevaban por semestre.

Aparte de esto, la carrera de AE, en su más reciente cambio curricular, también realizó importantes consideraciones sobre la particularidad de esta población (no en balde es la carrera con más experiencia histórica institucional al respecto). No obstante, las mismas sólo repercutieron en un plan de estudios igual, pero de un año más de duración (5 años).

Con lo anterior, queda un poco más claro que la circunstancia específica fundamental del *estudiante nocturno-trabajador*, ha sido considerada en el ámbito institucional, pero dicha consideración no ha sido realizada con enfoque integral.

¿Cuáles son las repercusiones de esto?

Las podemos anotar en dos niveles:

1. Aquel referido a que no estamos enfocando suficientemente, por supuesto, para usarla en provecho de la formación académica y humana, las circunstancias *trabajo-estudio* como una posible *FORTALEZA*. Queremos decir con esto, que una población con experiencia laboral, tiene una vivencia y perspectiva de la realidad que podría activarse más sistemáticamente como factor de formación y retroalimentación mutua. Es un promedio de adultos jóvenes (24 años), que conocen de cerca el contexto laboral, especialmente de la empresa privada, y que se encuentran realizando tareas fundamentalmente de *operación-ejecución-supervisión*. Es decir, está en el centro y a la base de la vida concreta de múltiples empresas.

Sería deseable, aparte del momento de las prácticas dirigidas, establecer nuevos y fructíferos contactos institucionales con estas organizaciones.

Sabemos que hay una gran riqueza para la didáctica universitaria en contar con estudiantes trabajadores, si los profesores (como algunos ya lo hacen por iniciativa propia), rescataran sistemáticamente y para su análisis los conocimientos laborales de los estudiantes.

Otro aspecto que debe considerarse una *fortaleza* es la autosuficiencia para financiar estudios de esa población. Esto implica que los grados de compromiso y esfuerzo personal deben ser valorados y rescatados. A nivel humano hay también fortalezas derivadas de la condición de *estudiante-nocturno-trabajador*. El nivel de la demanda personal para cultivar la esperanza de alcanzar una meta profesional es, sin duda, mayor. Se

compromete el tiempo libre, el de dormir, el de compartir con la familia en aras de un sueño. Definitivamente, no puede ser lo mismo trabajar una jornada completa (la mayoría tiene esta carga), y a las 5:30 p.m. recomenzar otra, hasta las 9:30 o 10:00 p.m., o estudiar y preparar trabajos fuera de estas jornadas. Se extrañarán de que esto lo mencionemos como fortaleza, pero, si consideramos el esfuerzo y disciplina que esto demanda, la capacidad para tolerar un ritmo así, definitivamente demanda características personales de gran consistencia y entereza.

Paralelo a esto, como fortaleza, está el surgimiento de redes interpersonales de apoyo. Esto es un fenómeno espontáneo, que se da en algún grado, y responde a los mejores valores costarricenses de solidaridad y preocupación por lo otros. Creemos que este elemento debería ser propiciado y valorado por el contexto institucional que parta de la circunstancia específica de nuestra población. El ayudarse entre sí, el pensar como grupo a veces es más bien penalizado como una pérdida de tiempo en un sistema educativo que propicie sólo el éxito individual (academicista). Aún así, estas redes de apoyo existen, son gran fortaleza humana para promover y desarrollar. Como correlativa a esta fortaleza, está la de la disposición a participar en diferentes instancias de la vida estudiantil organizada, cultural, deportiva. Esta fortaleza potencial sólo será rescatada si concebimos un sistema institucional altamente participativo para la toma de decisiones.

Otra fortaleza actual es el tamaño del Centro. Esto permite un nivel de *comunicación-atención* bastante fluido y un conocimiento personal que podría potenciarse como una alternativa para relaciones humanas más ricas. Lo anterior se da, en algún grado, pero nos preocupa que especialmente en la parte docente las relaciones se perciban como indiferentes o distantes. En

particular, en los diferentes servicios estudiantiles y administrativos, los encuestados hacen énfasis en la cercanía y afabilidad como un rasgo de la relación humana muy valorado.

2. El segundo nivel está estrechamente relacionado con las fortalezas y es el referido a *DEBILIDADES* de nuestro sistema. Consideramos que, en su mayoría, derivan del eje del desconocimiento y obviedad de la circunstancia *estudiante-trabajador*.

Una mayoría de estudiante (60%), no lleva bloque completo de materias. Es obvio que esto incide en la prolongación del tiempo de permanencia institucional, y creemos que definitivamente habla de un diseño curricular que no responde a sus posibilidades reales. Esto, a nivel personal, prolonga el esfuerzo y requiere manejar algún nivel de frustración. A nivel institucional incide en grupos significativos de población flotante por niveles, dificulta el planeamiento de la oferta de cursos y es más costoso.

Los estudiantes aducen, como explicación para no llevar el bloque completo, razones laborales. Nos preguntamos si se podría hacer algo con el diseño de carga académica y con la oferta de horarios para resolver esta situación.

La base del problema parece ser la falta de reconocimiento de las circunstancias que rodean al estudiante que trabaja. Es significativo que los estudiantes viven su retraso, retiro de materias o desubicación de nivel, como un problema personal.

Si estamos proponiendo a nuestra población que para tener un buen rendimiento deben reducir su carga, tenemos nosotros, la institución, un problema de enfoque que nos debilita y ellos padecen.

A lo anterior se suma otro aspecto fundamental: el de la didáctica universitaria. Creemos que este estudio establece con claridad la profunda necesidad de una didáctica específica para esta población. Dar clases de noche, y para una población que tiene una jornada laboral completa, requiere mucho más que excelencia académica. Requiere de técnicas y planificación específica, de aspectos humanos, de recursos didácticos que se basen en esto. La institución ha dejado que cada profesor lo resuelva a su manera. Algunos con éxito, no obstante, tenemos una gran debilidad al dejar solos a los profesores con este problema. La mayoría, excelentes profesionales en sus ramas, no tienen formación en didáctica, y se "hacen a golpes", por *ensayo-error*, muchos de ellos con jornadas laborales o de docencia de tiempo completo.

Muchas actitudes autoritarias, denunciadas en este estudio como: mal carácter, prácticas arbitrarias, llevar un ritmo sin explorar si los estudiantes lo están siguiendo, indiferencia, dificultades para enlazar *teoría-práctica*, dificultades en la comunicación, pueden sintetizarse en el hecho de que muchos profesores lidian cotidianamente con las dificultades sin apoyo.

El manejo de técnicas adecuadas de enseñanza para *estudiantes-trabajadores-nocturnos*, es fundamental.

Asimismo, debe trabajarse a nivel de la institución en los mecanismos y espacios que hagan real y posible el momento del aprendizaje a través de la consulta *extra-clase*. Hoy día, parece ser una práctica sumamente irregular y sin condiciones adecuadas.

Aparecen, además, como debilidades, algunas quejas que también hablan de que el Centro tiene áreas de funcionamiento que desconocen que su vida está en la noche. Creemos que los problemas de higiene en las aulas y baños son directa consecuencia de que no haya personal de limpieza en las tardes y

noches. Otros aspectos como ventilación, ruido y luz deben atenderse. Como aspectos de infraestructura y equipos, la sala de computadoras (ampliar horario) y la fotocopidora, también aparecieron como necesitados de mejoras.

Respecto a los estudiantes, ya planteamos que, en su mayoría, viven sus problemas a nivel personal. La falta de tiempo para estudio y para la participación estudiantil, es el emergente más frecuente como queja. Necesitamos una labor de planificación que ayude en este sentido.

Los estudiantes sugieren muchas áreas culturales y deportivas en las que participarían, por lo que hay que ampliar esta oferta y mejorar las condiciones de espacio y tiempo para que puedan hacerlo. De otra manera, vivirán su interés sólo como una limitación.

Los problemas académicos de nuestros estudiantes se podrían caracterizar analíticamente como un síndrome dado por altos niveles de exigencia, limitaciones para dar la "talla" ante una demanda muy alta, inadecuada distribución del tiempo, pobres técnicas de estudio, cursos recargados de materia, problemas de *atención-concentración*, dificultades para la toma de apuntes y la comunicación.

Esta lista nos habla de estudiantes cansados, que son sobredemandados y que se sobredemandan a sí mismos, quienes requieren de apoyo en áreas específicas, pero, también, de la posibilidad de diseñar para ellos una estrategia institucional que reduzca estas limitaciones.

Hoy en día, les dejamos a ellos el problema, *"arréglese como pueda"*, es el mensaje. El precio es una población con altos niveles de tensión (alto o altamente tenso para el 60,9%), con problemas de autoestima, de técnicas de estudio. Si analizamos los padecimientos de salud frecuentes, veremos el precio de esta tensión (estrés) como forma de vida: dolores de cabeza y musculares,

problemas digestivos, son típicos del estrés. Con una población de adultos jóvenes, el tener sólo un 9,3% sin ningún padecimiento, es un signo de alarma importante.

Asimismo, nuestra población se automargina de espacios enriquecedores como la participación estudiantil, el cultivo de las relaciones humanas, la atención psicológica, los grupos culturales o deportivos. Los estudiantes señalan un nivel relevante de problemas de familia, pareja, depresión, que pensamos son correlativos a la sobredemanda de su proyecto profesional. Es un precio muy alto, y, si en su mayoría nos escogieron por el prestigio de nuestra institución, es necesario abocarnos a atender estas debilidades.

Finalmente, la sombra de ser considerados para el ITCR como estudiantes de "*segunda categoría*", también aparece y, sobre todo, la necesidad de un enfoque integral a estas problemáticas desde la academia, los servicios estudiantiles e institucionales.

IX. RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones son una serie de acciones orientadas hacia actividades concretas, a corto y mediano plazo, que contribuyan a impulsar los cambios que buscamos; no pretendemos con esto, agotar las soluciones a las demandas que en su totalidad arroja el estudio. Por el contrario, hacemos la invitación para que todas las personas involucradas en el quehacer estudiantil y administrativo aporten desde su experiencia a esta tarea.

1. Proponemos ser la primera institución de educación superior pública con un enfoque específico integral para población trabajadora. Esto no se resuelve sólo con servicios específicos, sino con cambios orientados desde la academia.

2. Proponer una didáctica universitaria específica que apunte a rescatar fortalezas y a reducir debilidades de esta población.
3. Rescatar la identidad de estudiantes que trabajan; brindar más apoyo específico en su circunstancia y promover más su participación en todos los ámbitos. Valorar activamente su experiencia y cultivar real y efectivamente un desarrollo humano pleno y responsable.
4. Mantener estudios actualizados sobre rendimiento académico, causas y efectos de la reprobación y retiro de cursos, niveles de satisfacción de los estudiantes con su carrera, entre otros.
5. Establecer un puesto de información, que a su vez detecte necesidades de los estudiantes.
6. Ofrecer capacitación permanente como apoyo a la labor del personal administrativo, especialmente en las áreas de servicio y atención a estudiantes y público en general.
7. Que los horarios y lugares de consulta de la docencia sean adecuados a las condiciones estudiantiles para garantizar la utilidad de este recurso.
8. Complementar el punto anterior con la realización de un sondeo acerca de la baja asistencia de estudiantes a la consulta que ofrecen los docentes, que contemple aspectos como horario, espacio y tipo de consulta.
9. Buscar nuevas formas de atracción de estudiantes a los grupos culturales y deportivos que tiene la institución, especialmente quienes han participado en actividades de este tipo antes de ser estudiantes del Centro Académico.
10. Propiciar la capacitación a estudiantes en técnicas de estudio, manejo del tiempo libre, derechos y deberes estudiantiles.

11. Mejorar los servicios en general (biblioteca, soda, laboratorios, baños) para favorecer la permanencia de estudiantes en sus carreras.
12. Mejorar las estrategias de divulgación de los servicios estudiantiles, tomando como base las soluciones aportadas por los estudiantes en este estudio.
13. Que cada carrera inicie un proceso de análisis y reflexión que considere, entre otras cosas, una posible adecuación curricular que responda a las características de su población estudiantil.
14. Considerar la importancia de organizar una jornada de análisis con miras a un planeamiento estratégico que parta de las características de una población mayoritariamente trabajadora y que estudia con horario nocturno.