

Instituto Tecnológico de Costa Rica

Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos

INFORME DE EVALUACIÓN I-2025:

Acciones de Diagnóstico, Nivelación y Acompañamiento

Dirigidas a estudiantes de primer ingreso

Junio, 2025

Paulina Alvarado González y Alejandra Alfaro Barquero

Resumen Ejecutivo

El presente informe sintetiza los resultados de la evaluación de las acciones de Diagnóstico, Nivelación y Acompañamiento implementadas durante el I Semestre 2025 para la población estudiantil de primer ingreso del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC). La evaluación se llevó a cabo mediante un formulario en línea al que respondieron 208 estudiantes provenientes de los cinco campus y centros académicos.

Los datos obtenidos revelan que las acciones más valoradas por el estudiantado fueron las actividades de bienvenida organizadas por las carreras ($\mu = 7,90$), seguidas de las charlas psicoeducativas ($\mu = 7,83$) y la mentoría del Programa IntegraTEC ($\mu = 7,63$). No obstante, se identificaron oportunidades de mejora en la difusión de las pruebas diagnósticas y en la flexibilidad horaria de las actividades de nivelación, aspectos que concentran la mayor parte de las recomendaciones del estudiantado.

1. Introducción

El TEC desarrolla cada semestre un conjunto de acciones orientadas a favorecer la transición e integración de su estudiantado de primer ingreso a la vida universitaria. Estas acciones abarcan pruebas de diagnóstico académico (Matemática, Inglés, Biología y Química), un módulo interactivo, talleres de nivelación, actividades de bienvenida por carrera, mentorías del Programa IntegraTEC y charlas informativas y psicoeducativas.

Con el propósito de retroalimentar y mejorar continuamente estos procesos, se aplicó un cuestionario de evaluación al estudiantado que participó en dichas iniciativas durante el I Semestre 2025. El análisis de los resultados permite identificar fortalezas, limitaciones y recomendaciones que orientarán las acciones institucionales en semestres futuros.

2. Metodología

La información fue recolectada mediante un cuestionario digital estructurado aplicado al final del I Semestre 2025. El instrumento incluye preguntas cerradas (de selección única y escalas Likert del 1 al 10) y tres preguntas abiertas sobre fortalezas, limitaciones y recomendaciones. En total respondieron 208 estudiantes de primer ingreso distribuidos en las diferentes sedes del TEC.

Tabla 1. Distribución de la muestra según campus o sede institucional

Campus / Sede	N	%
Campus Tecnológico Central Cartago	148	71,2%
Campus Tecnológico Local San Carlos	26	12,5%
Campus Tecnológico Local San José	16	7,7%
Centro Académico Alajuela	10	4,8%
Centro Académico Limón	8	3,8%

Campus / Sede	N	%
Total	208	100%

En cuanto a la composición por sexo, el 55,3% se identifica como hombre, el 44,2% como mujer, y una persona (0,5%) señaló otra identidad de género. Las siguientes figuras ilustran la distribución de la muestra.

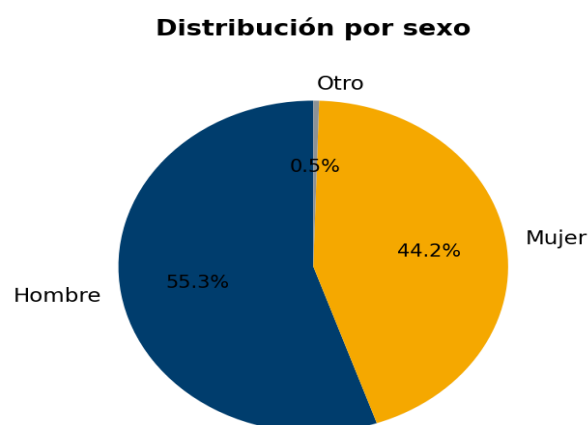


Figura 1. Distribución por sexo de la población encuestada (n = 208)

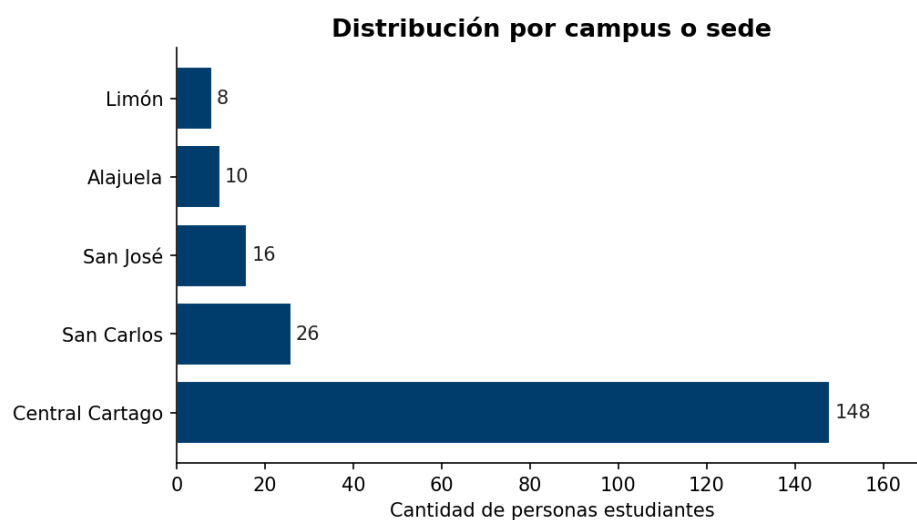


Figura 2. Distribución de la población encuestada por campus o sede institucional

3. Resultados

3.1. Acciones de diagnóstico y nivelación en Matemática

El área de Matemática concentra la mayor parte de las acciones de diagnóstico y nivelación ofrecidas por la institución. A continuación, se describen los principales indicadores.

Tabla 2. Participación en acciones de Matemática

Acción	Sí	No	% participación
Se enteró del diagnóstico	158	50	76,0%
Realizó la prueba de diagnóstico	76	132	36,5%
Realizó el módulo interactivo en línea	23	185	11,1%
Participó en talleres de nivelación	86	122	41,3%

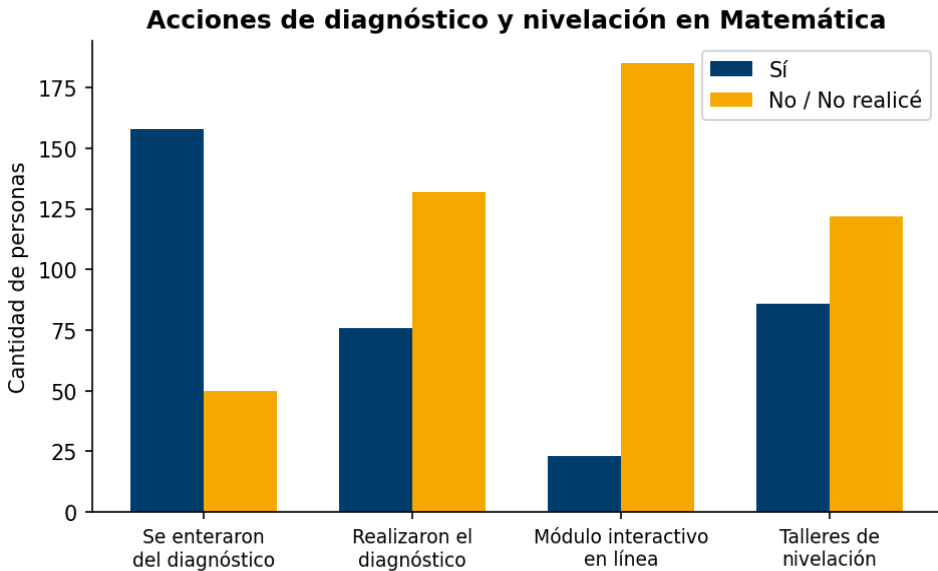


Figura 3. Participación en acciones de diagnóstico y nivelación en Matemática

Se observa que, si bien el 76% del estudiantado se enteró de la prueba de diagnóstico, solo el 36,5% la realizó. Este dato evidencia una brecha entre el conocimiento de la existencia de la herramienta y su uso efectivo. El módulo interactivo en línea fue el recurso menos utilizado, con apenas un 11,1% de participación. En cuanto a los talleres de nivelación, el 41,3% del estudiantado reportó haber participado.

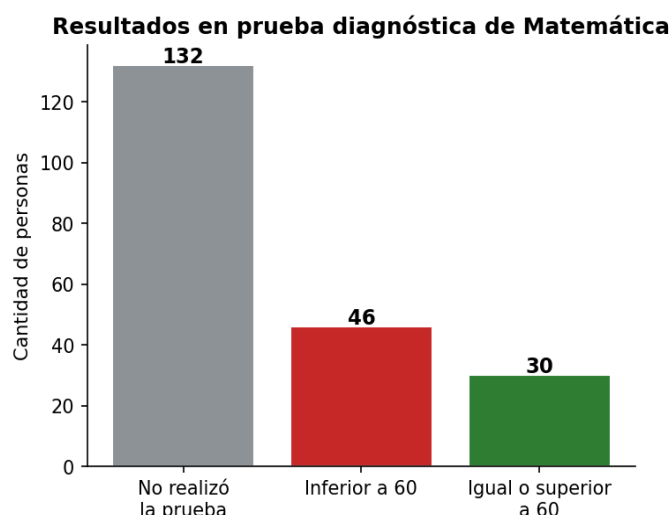


Figura 4. Resultados de la prueba diagnóstica de Matemática por rango de nota

Entre quienes realizaron la prueba diagnóstica de Matemática ($n = 76$), el 60,5% obtuvo una nota inferior a 60 y el 39,5% una nota igual o superior a 60. Este resultado refuerza la pertinencia de las acciones de nivelación como mecanismo de apoyo para quienes presentan brechas en el dominio de contenidos matemáticos previos al ingreso.

3.1.1. Talleres de Éxito Académico por asignatura

Los talleres de Éxito Académico de Matemática General contaron con la participación de 43 estudiantes (47,8% del estudiantado que matriculó esa asignatura), con una puntuación media de utilidad de 7,34 sobre 10. Por su parte, los talleres de Matemática Básica para Administración registraron 6 personas participantes, con una media de utilidad de 7,14.

3.2. Diagnóstico de Inglés

Del total de estudiantes encuestados, 83 (39,9%) matricularon un curso de Inglés en su primer semestre. El 83,7% del estudiantado total reportó haberse enterado de las pruebas de diagnóstico en Inglés, y de este grupo, el 59,1% las realizó efectivamente.

Tabla 3. Indicadores de la prueba de diagnóstico de Inglés

Indicador	N	%
Matricularon curso de Inglés	83	39,9%
Se enteraron del diagnóstico de Inglés	174	83,7%
Realizaron el diagnóstico de Inglés	123	59,1%

3.3. Diagnóstico y acompañamiento en Biología

Solo 22 estudiantes (10,6%) matricularon alguno de los cursos de Biología ofrecidos en el semestre. De este grupo, el 72,7% realizó la prueba diagnóstica. La tutoría en Biología fue utilizada por 6 personas, quienes le otorgaron una puntuación media de utilidad de 5,00 sobre

10, la más baja de todas las acciones evaluadas, lo que sugiere la necesidad de revisar la modalidad o el contenido de esta estrategia.

3.4. Diagnóstico y talleres en Química

El 6,7% de la muestra (n = 14 personas con dato disponible) matriculó Química Básica I. La prueba de diagnóstico de Química fue realizada por 24 estudiantes, mientras que los talleres contaron con la asistencia de 31 personas. Estos talleres recibieron una puntuación media de utilidad de 7,67, la segunda más alta después de las actividades de bienvenida.

3.5. Actividades de bienvenida por carrera

El 76,9% del estudiantado (n = 160) participó en las actividades de bienvenida organizadas por las carreras. Estas actividades obtuvieron la puntuación media más alta de todas las acciones evaluadas con un valor de 7,90 sobre 10, lo que indica una valoración muy positiva por parte del estudiantado.

3.6. Programa IntegraTEC – Mentoría estudiantil

El Programa IntegraTEC brindó acompañamiento a través de la mentoría estudiantil al 74,0% del estudiantado encuestado (n = 154). La importancia atribuida a este apoyo recibió una puntuación media de 7,63 sobre 10. Diversas respuestas abiertas destacaron el valor del contacto personalizado y el sentido de pertenencia que genera esta figura.

“El acompañamiento psicoeducativo fue una de las mejores cosas que pueden existir.”

“Con el mentor estuvo bien, pero creo que lo que más apoyo me dio fue el grupito que se hizo con los compañeros.”

3.7. Charlas informativas y psicoeducativas

El 49,0% del estudiantado (n = 102) participó o visualizó al menos una charla informativa o psicoeducativa. Las charlas sobre procesos de matrícula y trámites estudiantiles y sobre servicios de becas y salud estudiantil fueron las más concurridas, con 62 y 61 participantes respectivamente.

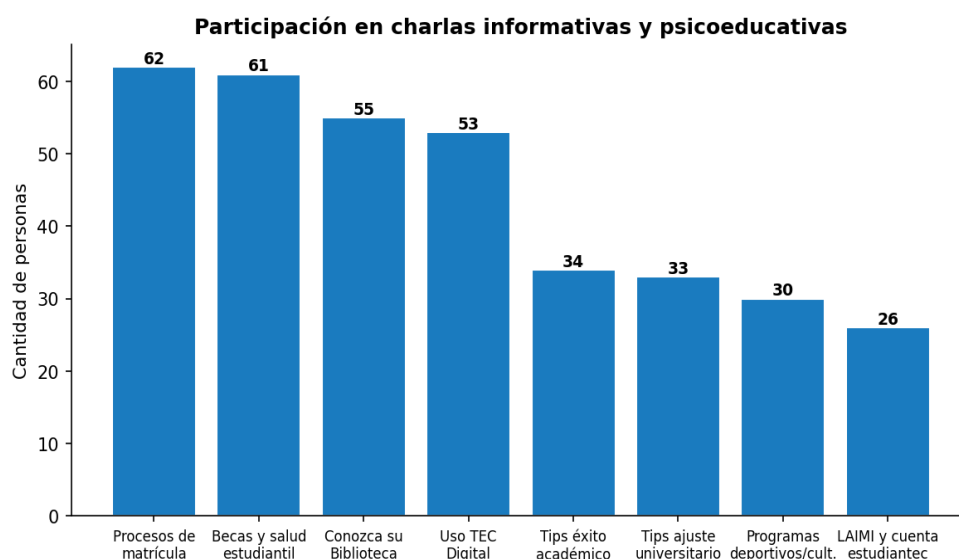


Figura 5. Distribución de la participación en charlas informativas y psicoeducativas por temática

Las charlas obtuvieron una puntuación media de utilidad de 7,83 sobre 10. Sin embargo, resulta relevante que el 50,5% del estudiantado ($n = 105$) no participó en ninguna charla, siendo los motivos más frecuentes la falta de tiempo y el desconocimiento de la oferta.

4. Valoración de la Utilidad de las Acciones

El siguiente gráfico consolida las puntuaciones medias de utilidad o impacto reportadas por el estudiantado para cada acción de acompañamiento, en una escala del 1 al 10.

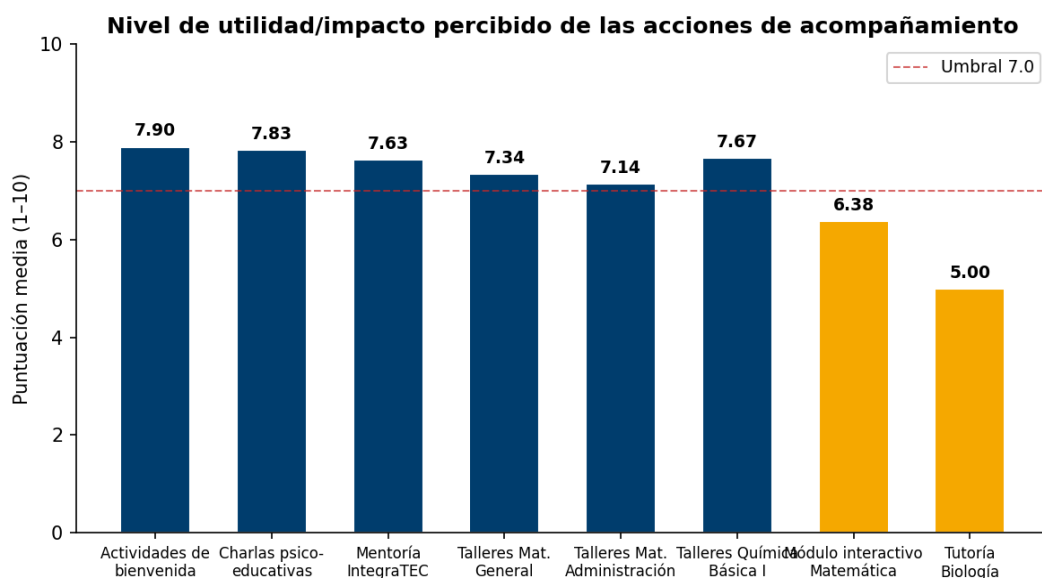


Figura 6. Puntuaciones medias de utilidad o impacto percibido de las acciones de acompañamiento (escala 1–10)

Se observa que la mayoría de las acciones superan el umbral de 7,0 puntos, lo que refleja una percepción favorable del estudiantado. Las acciones por debajo de ese umbral son el módulo interactivo en línea de Matemática (6,38) y las tutorías de Biología (5,00). En ambos casos, el bajo número de personas participantes puede incidir en la representatividad del dato.

Tabla 4. Resumen de puntuaciones medias de utilidad por acción

Acción	Media (1–10)	n
Actividades de bienvenida por carrera	7,90	160
Charlas informativas y psicoeducativas	7,83	102
Talleres de Química Básica I	7,67	31
Mentoría IntegraTEC	7,63	154
Talleres de Matemática General	7,34	43
Talleres de Matemática Básica para Administración	7,14	6
Talleres de nivelación de Matemática	7,13	86
Módulo interactivo de Matemática	6,38	23
Tutoría de Biología	5,00	6

5. Voces del Estudiantado: Análisis Cualitativo

5.1. Fortalezas identificadas

Las respuestas abiertas sobre fortalezas apuntan principalmente a tres ejes: el apoyo para la adaptación a la vida universitaria, el refuerzo de contenidos académicos y la calidad del personal docente y de acompañamiento. A continuación se presentan algunas de las frases expresadas por el estudiantado:

“Mejor adaptación a las materias llevadas durante el semestre.”

“Facilitan en gran medida la adaptación al nivel universitario. Refuerzan bases de suma importancia para los cursos. Promueven la permanencia en la universidad.”

“Hay mucha ayuda externa para poder salir bien, solamente hay que organizarse con el tiempo, cosa que también se aprende.”

“La mayor fortaleza es la atención integral al estudiantado, el fomento de habilidades para la adaptación universitaria y el fortalecimiento de conocimientos académicos.”

5.2. Limitaciones identificadas

Las principales limitaciones señaladas guardan relación con la comunicación y la accesibilidad de las actividades. Se mencionan con frecuencia la falta de difusión oportuna de las acciones, los horarios poco flexibles y la escasa disponibilidad para estudiantes que trabajan. Algunas expresiones representativas:

“Para el examen de inglés me faltó seguimiento o algún correo que recordara nuevamente las fechas de los exámenes.”

“Los talleres de matemática deberían dar alguno tarde noche o nocturno para las personas que trabajamos de día y que estudiamos de noche.”

“No informar sobre ellas como se debería. Entre las limitaciones evidenciadas se encuentran la limitada cobertura de los programas y la falta de seguimiento personalizado.”

“La poca respuesta y el desinterés de los estudiantes de primer ingreso.”

5.3. Recomendaciones

Las recomendaciones del estudiantado son coherentes con las limitaciones identificadas y se concentran en tres ejes principales:

- Difusión y comunicación: enviar recordatorios periódicos por correo institucional, asegurarse de que toda la población estudiantil conozca oportunamente la oferta disponible.
- Flexibilidad horaria: ofrecer actividades en horarios vespertinos, nocturnos y de fin de semana, y poner a disposición grabaciones de sesiones para quienes no pueden asistir presencialmente.

- Alcance y cobertura: ampliar las acciones para llegar a más estudiantes, incluyendo quienes provienen de sedes regionales, y establecer un seguimiento más personalizado.

“Hacer que se enteren de todo estas ayudas a tiempo, porque muchas veces no logran encontrar esta información y no saben lo valiosa que es.”

“Dar talleres en lo posible fin de semana y si no, grabaciones para que puedan ser utilizadas después; en mi caso no pude ver muchas reunión por horario.”

“Hacer un horario más flexible a la hora de estudiar y tener tiempos de estudio ciertos días.”

6. Conclusiones

Los resultados de la presente evaluación permiten formular las siguientes conclusiones:

- Las acciones de acompañamiento implementadas por el TEC para el estudiantado de primer ingreso durante el I Semestre 2025 gozan de una valoración positiva, con la mayoría de las acciones evaluadas superando el umbral de 7 puntos sobre 10 en percepción de utilidad.
- Las actividades de bienvenida organizadas por las carreras son la acción mejor valorada ($\mu = 7,90$), lo que confirma el valor de los espacios de vínculo comunitario para la integración del estudiantado al entorno universitario.
- El Programa IntegraTEC y sus figuras de mentoría estudiantil son percibidos como un apoyo significativo en el proceso de ajuste a la vida universitaria, con una puntuación media de 7,63.
- Se identifica una brecha importante entre el conocimiento y el uso efectivo de las pruebas diagnósticas, especialmente en Matemática, donde solo el 36,5% del estudiantado que se enteró de la prueba la realizó. Esto sugiere que la difusión oportuna y la motivación para participar son aspectos críticos a fortalecer.
- El módulo interactivo en línea de Matemática presenta la tasa de uso más baja (11,1%), lo que invita a revisar su modalidad, visibilidad y pertinencia dentro de la propuesta de acompañamiento.
- La flexibilidad horaria emerge como la principal limitación transversal, especialmente para el estudiantado que combina el trabajo con el estudio, y para quienes provienen de sedes regionales.
- La mitad del estudiantado no participó en ninguna charla psicoeducativa, pese a que quienes sí asistieron les otorgaron una puntuación de utilidad elevada (7,83). Esto apunta a la necesidad de diversificar los formatos y ampliar los canales de promoción.

7. Referencias

Fernández-Castillo, A., & Gutierrez-Rojas, M. E. (2009). Atención educativa de alumnado con dificultades en el aprendizaje de matemáticas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 51(3), 1–15.

Instituto Tecnológico de Costa Rica. (2023). Plan Estratégico Institucional 2023–2027. Cartago, Costa Rica: ITCR.

Instituto Tecnológico de Costa Rica. (2025). Programa IntegraTEC: Guía de mentoría estudiantil I-2025. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos.

Martínez-González, R. A. (2010). La orientación en las transiciones académicas: de la educación secundaria a la universidad. *Revista de Investigación Educativa*, 28(2), 283–300.

Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. (2022). Lineamientos para la articulación entre educación secundaria y educación superior. San José, Costa Rica: MEP.

Pascarella, E. T., & Terenzini, P. T. (2005). How college affects students: A third decade of research (Vol. 2). San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Tinto, V. (1993). Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition (2nd ed.). Chicago, IL: University of Chicago Press.

Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. (2025). Formulario de evaluación de acciones de Diagnóstico, Nivelación y Acompañamiento I-2025 [Instrumento de recolección de datos]. Instituto Tecnológico de Costa Rica.