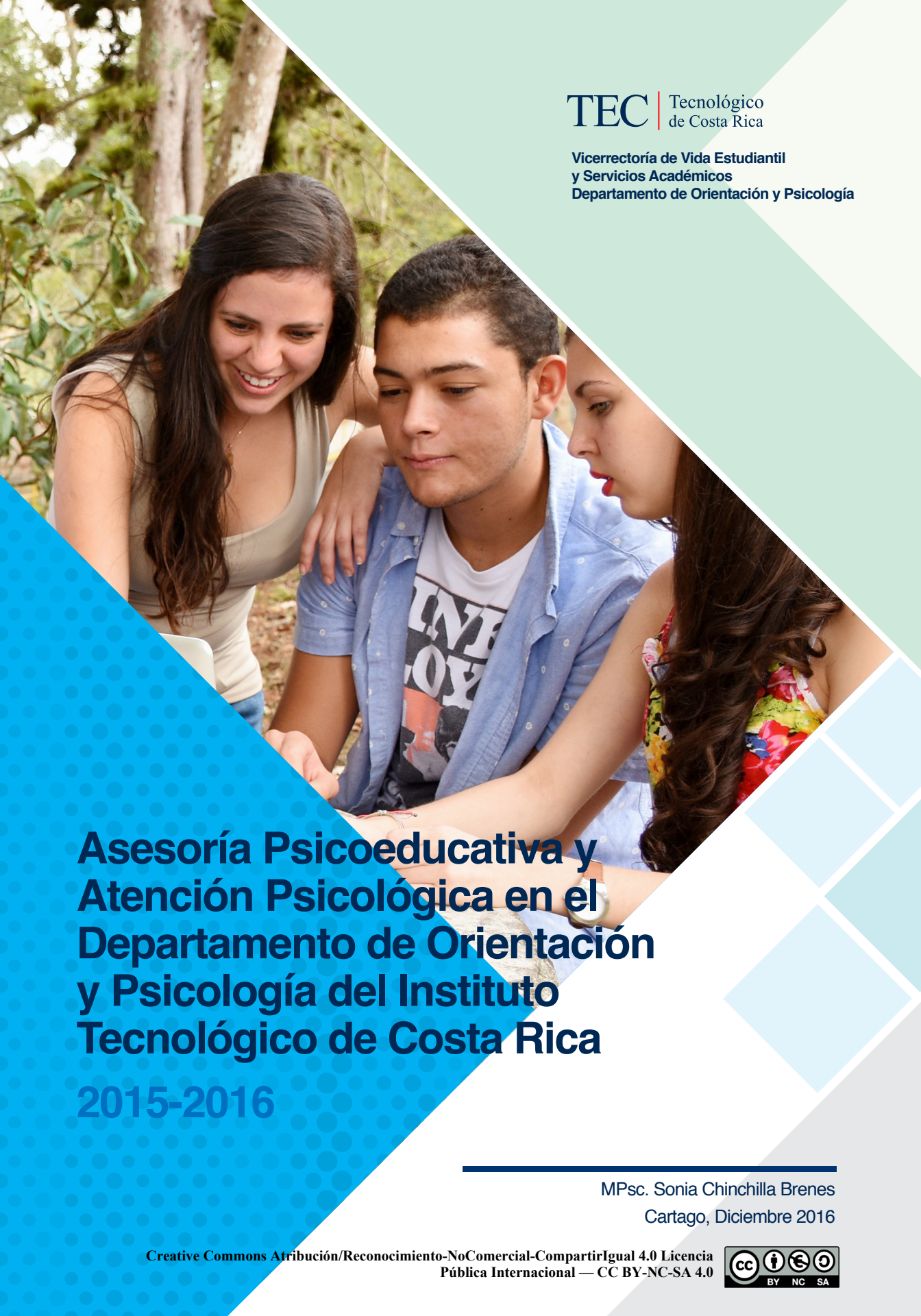


TEC | Tecnológico
de Costa Rica

Vicerrectoría de Vida Estudiantil
y Servicios Académicos
Departamento de Orientación y Psicología



Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica en el Departamento de Orientación y Psicología del Instituto Tecnológico de Costa Rica

2015-2016

MPsc. Sonia Chinchilla Brenes
Cartago, Diciembre 2016

Creative Commons Atribución/Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Licencia
Pública Internacional — CC BY-NC-SA 4.0



Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica en el Departamento de Orientación y Psicología del Instituto Tecnológico de Costa Rica

2015-2016

MPsc. Sonia Chinchilla Brenes
Diciembre, 2016

El Departamento de Orientación y Psicología (DOP) es uno de los departamentos académicos de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos (VIESA) y por tanto posee programas y acciones en las áreas de investigación, extensión, docencia y servicios en el área psicoeducativa, dirigidos a la población estudiantil.

Con estas acciones se procura incidir en los ejes de atracción, selección, admisión, permanencia y egreso exitosos de los estudiantes, así como contribuir con la toma de decisiones y el logro de los objetivos del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR).

El eje estudiantil es la base del quehacer del DOP desde su creación en 1973. En los primeros años la atención estaba centrada en aspectos psicosociales, vocacionales y académicos. El área psicológica era atendida por una profesional del área de Psicología Clínica. Más adelante la oferta de servicios y la demanda por parte de los estudiantes se fue ampliando y otros psicólogos del Departamento reforzaron las labores de asesoría psicoeducativa y atención psicológica. Paralelamente se implementaron cursos cortos y talleres en diferentes temáticas, como manejo del estrés y preparación para el empleo.

En los años 1990 y siguientes la oferta de cursos se mantuvo y se amplió a otros temas como trabajo en equipo, técnicas de estudio, mapas mentales, autoestima y relaciones interpersonales. Lamentablemente en años más recientes se han dejado de impartir estos cursos o talleres debido a la escasa respuesta por parte de la población estudiantil.

Por otra parte a partir de 1996 se empieza a colaborar de manera continua con el Programa de Centros de Formación Humanística (CFH), impartiendo cursos que rescatan temas de interés académico para la formación humanística y también respondiendo a las inquietudes estudiantiles que se desprenden cada semestre de la asesoría psicoeducativa y de la atención psicológica. Esta es otra forma de mantener y fortalecer el carácter académico del Departamento.

A la fecha se han ofrecido los siguientes Centros de Formación Humanística: Autoestima y proyecto de vida; Sexualidad y pareja; Factores psicosociales de la salud mental; Dinero: relaciones con el poder y vida cotidiana y también el curso propuesto desde el Programa de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad titulado Hablemos de discapacidad.

En los años previos a 1995 en el Departamento se atendía consulta psicológica a nivel estudiantil y también se ofrecía el servicio al personal de la Institución. Adicionalmente, y como parte de sus labores de extensión, el Departamento atendía jóvenes referidos de escuelas y colegios de la comunidad cartaginesa.

Más adelante la demanda interna crece y se hace imposible seguir ofreciendo este servicio de extensión, que por lo demás también venía en aumento.

Para el año 1995, a raíz de una directriz de la entonces Vicerrectora de Vida Estudiantil y Servicios Académicos, la Licda. Ana Felicia Solano Jiménez, se crea una plaza profesional de Psicología Clínica en el Departamento de Trabajo Social y Salud, misma que ocupará posteriormente la señora Solano Jiménez.

Esta decisión permite concentrar la atención de aspectos psicológicos de la especialidad clínica en el Departamento de Trabajo Social y Salud, específicamente en su área de Salud y además atender a la población de funcionarios. Ambas actividades venían siendo asumidas por los psicólogos del Departamento de Orientación y Psicología, del cual la Licda. Jiménez fue funcionaria hasta el año 1995.

De esta forma, en lo sucesivo, la atención de estudiantes en psicología clínica y la de funcionarios ya no será parte de las funciones DOP. Los estudiantes que se dirijan al Departamento en busca de atención psicológica y que requieran la atención en la especialidad clínica deberán ser referidos a la Clínica de Salud. Lo mismo ocurrirá con las personas que laboren en la Institución y soliciten atención psicológica.

En la actualidad se cuenta con fichas de referencia para tramitar los requerimientos de los estudiantes en el área de Psicología Clínica o de atención médica que operan en la Clínica de Salud.

Igualmente desde el Programa de Asesoría Psicoeducativa se hacen referencias de estudiantes a otros programas del DOP tales como Tutoría Estudiantil o Atención de Estudiantes con Necesidades Educativas, o bien a otras instancias institucionales o externas al ITCR.

Además de las referencias formales, las coordinaciones son continuas entre programas del DOP y entre servicios dentro de la VIESA u otras Vicerrectorías y dependencias de la institución, con miras a favorecer la permanencia y egreso exitosos de la población estudiantil.

El Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica se enmarca en el área de Desarrollo Psicoeducativo del DOP y tiene como objetivo ofrecer un espacio para la atención de los estudiantes activos en el área psicoeducativa que favorezca su adecuado ajuste al medio universitario y el egreso satisfactorio. Esto es congruente con la misión departamental de incidir “en la excelencia académica y el bienestar psicosocial de la comunidad institucional”.

Para el cumplimiento de sus objetivos el programa tiene varias modalidades de intervención:

- **Consulta Abierta:** En este espacio se atienden asuntos puntuales, de corta duración que no requieren más de una sesión de trabajo en tópicos como organización del tiempo, consultas académicas, técnicas de estudio o situaciones vocacionales. Por lo general la atención es individual pero también puede haber reuniones en pares o grupos pequeños.
- **Consulta Psicoeducativa y Psicológica:** En esta modalidad la atención es individual y se atienden aspectos que requieren de un abordaje más prolongado en el tiempo, pero siempre bajo la modalidad de intervención en psicoterapia breve.
- **Talleres grupales:** En lo posible, y según demanda, se desarrollan talleres o charlas sobre temas académicos o personales en atención a las consultas estudiantiles más frecuentes. También se responde a necesidades específicas planteadas por algún grupo estudiantil, Departamento o Escuela dentro de la Institución.
- **Centros de Formación humanística:** Se colabora con el Programa de Centros de Formación Humanística del ITCR impartiendo cursos relacionados con las temáticas atinentes a las funciones del DOP.

Resultados

En documento anterior (Chinchilla, 2014) se hizo referencia a resultados obtenidos en el Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica para los años 2013 y 2014. En esta oportunidad se actualiza la información y se reportan los datos de los años 2015 y 2016 sobre las modalidades de atención, mismos que pueden servir de guía para orientar algunas acciones departamentales o institucionales.

Se debe indicar que los datos aquí reportados corresponden a la Sede Central, por cuanto a partir de 2014 la población se registra de manera independiente para cada sede. Se pretende con ello delimitar la información según recintos, así como definir las características y necesidades particulares de cada uno para actuar con mayor eficacia y eficiencia en la prestación de servicios.

Atención abierta

Para facilitar el acceso a la población estudiantil, desde el 2014 el servicio de consulta abierta se ofrece de 11:30 a.m. a 12:30 p.m. de lunes a viernes. En otros semestres se disponía de horarios de atención por las tardes o las mañanas pero se encontró que el horario más conveniente era al medio día. En este espacio se han atendido predominantemente temas de corte académico (con porcentajes constantes a través de los semestres) o vocacional. Este último reporta un incremento en el primer semestre de 2016 pero no se mantiene en el segundo semestre, donde más bien decrece.

En la tabla 1 se consigna información sobre los estudiantes atendidos en consulta abierta en los años 2015 y 2016, según semestre:

Tabla 1. Atención Abierta: resumen de los años 2015 y 2016 según semestre.

Rubro	Semestre y año			
	1-2015	2-2015	1-2016	2-2016
Personas atendidas	75	75	113	85
Motivo consulta	Académicas: 48% Vocacional: 16%	Académicas: 46,7% Vocacional: 20%	Académicas: 45,1% Vocacional: 30,1%	Académicas: 44,7% Vocacional: 12,9%
Género	Hombres: 58,7% Mujeres: 41,3%	Hombres: 54,7 % Mujeres: 45,3 %	Hombres: 64,6 % Mujeres: 35,4 %	Hombres: 60 % Mujeres: 40 %
Estado civil	Soltero: 97,3%	Soltero: 98,7 %	Soltero: 98,2 %	Soltero: 96,5 %
Rango edad	18 a 22 años: 73,3 % 17 años o menos: 13,3%	18 a 22 años: 80% 23 a 27 años: 17,3 %	18 a 22 años: 69,9% 17 años o menos y 23 a 27 años: 14,2 % c/u	18 a 22 años: 80% 23 a 27 años: 17,6 %
Año ingreso	2015: 36% 2011: 13,3%	2014: 24% 2015: 22,7%	2016: 38,9% 2015: 18,6%	2016: 27,0% 2014: 22,3%
Provincia procedencia	San José: 25,3% Cartago: 24% Alajuela: 20%	Cartago: 44% San José: 14,7% Alajuela: 13,3 %	Cartago: 38,1% San José: 30,1% Alajuela: 9,7 %	Cartago: 35,3% San José: 27,1% Puntarenas y Alajuela: 11,8 % c/u
Carrera*	CA: 14,7% PI y AE: 10,7% c/u E: 9,3 %	MI: 14,7% E: 12,0% PI: 10,7%	MI y CA: 10,6% c/u ATI: 9,7% E: 8,8 %	COMP: 14,1% PI: 11,8% CA y MEC: 9,4% c/u

*PI: Ingeniería en Producción Industrial/AE: Administración de Empresas/CA: Ingeniería en Computación/E: Ingeniería en Electrónica/MI: Ingeniería en Mantenimiento Industrial/COMP: Ingeniería en Computadores/MEC: Ingeniería Mecatrónica.

La mayoría de la población que se atendió está entre los 18 y 22 años, es soltera, pertenece al género masculino y proviene de Cartago y San José.

Con excepción del segundo semestre 2015 la mayoría de las consultas correspondieron a estudiantes en su primer año de ingreso. Le sigue el año anterior o el previo. Este dato es relevante por cuanto la este tipo de dudas son esperables en la población que da sus primeros pasos en el sistema universitario, con lo cual el servicio es realmente oportuno y necesario.

En los diferentes semestres se observa un número constante de jóvenes atendidos, excepto el primer semestre de 2016 que muestra un incremento importante, que sin embargo no se sostiene para el segundo.

Otro dato que llama la atención es el de un porcentaje importante de estudiantes de 17 años o menos que buscaron ayuda el primer semestre de 2016 y que también se reportó, aunque en segundo lugar, en el primer periodo lectivo de 2015.

Otra variante que se expresó en el segundo semestre 2016 es la provincia de procedencia que ocupa el tercer lugar, incorporando a Puntarenas que típicamente tenía un número muy bajo de consultas.

Por su parte las tres principales carreras en las que se encontraban matriculados estos estudiantes varían cada semestre, sin embargo aparecieron con más constancia las Ingenierías en Computación, Electrónica y Producción Industrial. En el segundo ciclo lectivo de 2016 se incorporan dos carreras en los primeros lugares: las Ingenierías en Computadores y en Mecatrónica.

Atención psicológica

La atención psicológica es individual y se aborda siguiendo lineamientos y estrategias de psicoterapia breve que permiten responder de forma puntual y eficaz a las demandas estudiantiles. Un porcentaje alto (84,15% en el año 2015 y 83% en 2016) de los jóvenes se atiende en tres o menos ocasiones, siendo el mínimo una cita y el máximo nueve.

A través de los semestres los motivos de consulta varían, igual que lo hacen las carreras y provincias de donde provienen los estudiantes pero se mantienen constantes, en congruencia con la etapa universitaria, el estado civil con más del 96,7%, de la población soltera y los rangos de edad de la población que consulta, ya que la mayoría (72,7% o más) tiene entre 18 y 22 años. Se nota para el segundo semestre 2016 un aumento en el rango de edad de 23 a 27 años (21,7%).

Los años de ingreso de los estudiantes que consultan muestran variedad aunque algo más de la mitad de los consultantes es de primer ingreso o ingresó a la institución uno o dos años antes.

En la tabla 2 aparece un resumen de los datos más importantes relacionados con las personas atendidas en consulta psicológica durante los años 2015 y 2016:

Tabla 2. Atención psicológica: resumen de los años 2015 y 2016 según semestre.

Rubro	Semestre y año			
	1-2015	2-215	1-2016	2-2016
Horas asignadas	31	34	38	38
Personas atendidas	198	207	214	230
Género	Hombre: 50,0% Mujer: 50,0 %	Hombre: 52,7% Mujer: 47,3 %	Hombre: 52,3% Mujer: 47,7 %	Hombre: 51,7% Mujer: 48,3 %
Estado civil	Soltero: 98,5%	Soltero: 97,6%	Soltero: 96,7%	Soltero: 97,4%
Rango edad	18 a 22 años: 72,7 % 23 a 27 años: 14,1%	18 a 22 años: 79,8% 23 a 27 años: 15,9%	18 a 22 años: 77,5% 23 a 27 años: 13,1%	18 a 22 años: 74,8% 23 a 27 años: 21,7%
Año ingreso	2015: 21,2% 2014: 14,6% 2013: 21,2%	2015: 16,9% 2014: 17,9% 2013: 28,0%	2016: 19,1% 2014: 18,2% 2013: 17,3%	2016: 23,4% 2015 y 2014: 17,4% c/u 2013: 14,3%
Provincia procedencia	Cartago: 43,9% San José: 25,3% Alajuela: 9,6%	Cartago: 53,6% San José: 15,0% Alajuela: 11,1%	Cartago: 41,1% San José: 22,0% Alajuela: 12,1%	Cartago: 31,7% San José: 25,2% Alajuela: 13,5%
Carrera*	AE: 11,1% PI: 10,1% DI: 10,1% E: 6,6% AMB: 6,6%	PI: 9,7% DI: 8,2% MI: 7,7% ME: 7,2% E: 7,2%	CA: 11,2% MI: 9,3% PI: 8,9% E: 7,5% COMP y DI: 6,5% c/u	PI: 10,9% MI: 9,5% COMP: 8,3% E: 7,5% MEC: 7,4% E y ME: 7% c/u

*PI: Ingeniería en Producción Industrial/CA: Ingeniería en Computación/E: Ingeniería en Electrónica/MI: Ingeniería en Mantenimiento Industrial/ME: Ingeniería de los Materiales/DI: Ingeniería en Diseño Industrial/AMB: Ingeniería Ambiental/COMP: Ingeniería en Computadores/MEC: Ingeniería Mecatrónica.

Las provincias de más consulta son San José, Cartago y Alajuela que agrupan a más del 70, 4% (2-2016) de los estudiantes y que alcanzó el 79,7% en el segundo semestre de 2015. El resto de la población atendida se ubica en las otras provincias.

En cuanto a las carreras en las que están matriculados los jóvenes, se evidencia gran variedad pero tiende a haber presencia constante a lo largo de los semestres de las ingenierías en Producción Industrial y Electrónica. Para el 2016 aparece la Ingeniería en Computadores entre las que más reportaron consulta y en el segundo semestre surgió Ingeniería Mecatrónica.

Con respecto a los temas de consulta, en el cuadro 1 se anotan los principales para cada semestre de los años 2015 y 2016, así como el número total de estudiantes atendidos.

Cuadro 1. Temas más comunes en la consulta psicológica para 2015 y 2016, según semestre.

Semestre y año	Total de estudiantes atendidos	Motivos de consulta más frecuentes
1-2015	198	<ul style="list-style-type: none"> a. Académico (25,8%) b. Familiar (12,1%) c. Estrés (11,1%) d. Proyecto de vida (10,1%) e. Vocacional y profesional (7,6%)
2-2015	207	<ul style="list-style-type: none"> a. Académico (24,6%) b. Proyecto de vida (13,5%) c. Estrés (10,6%) d. Familiar (9,7%) e. Vocacional y profesional (8,7%)
1-2016	214	<ul style="list-style-type: none"> a. Académico (25,7%) b. Estrés (14,5%) c. Proyecto de vida (11,2%) d. Autoestima (9,3%) e. Familiar (8,4%)
2-2016	230	<ul style="list-style-type: none"> a. Académico (30%) b. Familiar (12,6%) c. Autoestima (9,6%) d. Estrés (8,6%) e. Depresión y ansiedad (7% c/u)

Se puede notar una demanda en aumento de este servicio profesional, así como temas de consulta que se repiten cada semestre entre los más frecuentes (aunque pueden aparecer en un orden distinto), por ejemplo, los tópicos académicos o estrés y familia. El tema académico aparece siempre, lo cual es esperable por ser el ITCR una institución educativa.

Otras acciones

Se han impartido tres Centros de Formación Humanística cada semestre, dirigidos a la población estudiantil, sobre temas relacionados con aspectos de la consulta y de interés para su desarrollo integral. Alrededor de 90 jóvenes participan en dichos cursos por periodo lectivo.

Finalmente el Programa mantiene acciones de análisis y realimentación de su quehacer profesional, generando materiales de apoyo para la población estudiantil y los profesionales del DOP con miras a conservar e incrementar la calidad de los servicios que se ofrecen.

El detalle de estas acciones para 2015 y 2016 aparece en el cuadro 2 donde se observa una variedad de temáticas desarrolladas como terapia breve, depresión, ansiedad, herramientas metodológicas, en el área de la enseñanza-aprendizaje, protocolos de funcionamiento en situaciones de crisis, así como material de apoyo para los profesionales.

Cuadro 2. Actividades de apoyo y realimentación para el Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica según semestre y año.

Semestre y año	Temas para realimentación y desarrollo profesional	Materiales elaborados
1-2015	<p>Análisis situación reprobación múltiple y adecuaciones curriculares.</p> <p>Bitácora para la primera sesión de atención psicológica.</p> <p>Salud Mental.</p> <p>Habilidades sociales: Propuesta de la OMS.</p>	<p>Chinchilla-Brenes, S. (2014). Asesoría psicoeducativa y atención psicológica en los últimos dos años en el Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Cartago. 2014.</p>
2-2015	<p>Protocolo DOP en caso de que un estudiante cometa suicidio.</p> <p>Aspectos generales sobre la formulación dinámica de casos</p> <p>Codependencias.</p> <p>Ansiedad, miedo, pánico, fobias y obsesiones.</p> <p>Requerimientos para hacer referencias a Clínica de Salud.</p>	<p>Protocolo DOP en caso de que un estudiante cometa suicidio.</p> <p>Protocolo para la secretaria en caso de presentarse situaciones inusuales o emergencias.</p> <p>Chinchilla-Brenes, S. (2015). Violencia en las relaciones de pareja (desplegable). Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Cartago.</p> <p>Chinchilla-Brenes, S. (2015). Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica en los años 2014-2015 en el Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Cartago. 2015.</p>
1-2016	<p>Violencia en el noviazgo.</p> <p>Estilo de Redacción de artículos según APA.</p> <p>Modelo de Educación de Adultos.</p> <p>Habilidades para el siglo 21 y Generación Z.</p> <p>Manejo y Control de Adicciones.</p>	<p>Chinchilla-Brenes, S. (2016). Habilidades para siglo 21. Mayo, 2016. Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Cartago.</p>
2-2016	<p>Generalidades sobre terapia breve.</p> <p>Herramientas para trabajar atención, concentración y memoria.</p> <p>¿Cómo estudiar ciencias básicas (Matemática, Química, Física) e Ingeniería?</p> <p>Pruebas psicométricas para medir ansiedad y depresión</p> <p>Técnicas de abordaje psicoterapéutico de depresión y ansiedad.</p>	<p>Chinchilla-Brenes, S. (2016). La psicoterapia breve. Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Cartago. 2015</p> <p>Chinchilla-Brenes, S. (2016). Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica en el Departamento de Orientación y Psicología del Instituto Tecnológico de Costa Rica 2015-2016. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. Cartago. 2016.</p>

● Evaluación de los servicios de atención psicológica

Desde el año 2014 se implementó un proceso de evaluación de los servicios mediante un pequeño instrumento, de carácter anónimo, que se entrega a los estudiantes una vez finalizado su proceso de consulta psicológica, mismo que también está a su disposición en la recepción del Departamento. Los jóvenes lo llenan, si así lo desean, y lo depositan en el buzón ubicado en la sala de espera.

En cada semestre se ha tenido alrededor de un 25% de respuestas con respecto al número de estudiantes que completan su proceso de atención psicológica y la evaluación en todos los semestres ha sido satisfactoria en lo que se refiere a la puntualidad en las horas de atención, la calidad del servicio y la respuesta a sus necesidades.

En cuanto a las áreas que se deben mejorar se menciona la necesidad de asignar las citas con mayor premura. Para 17% de los estudiantes que evaluaron el servicio en 2015 y para el 20% de quienes lo hicieron en 2016 la asignación de la cita no fue tan rápida como lo esperaban o necesitaban aunque indicaron su satisfacción con la atención recibida.

Es necesario mejorar lo anterior, sin embargo dependerá del ajuste que se logre entre recurso humano disponible, horas asignadas a atención psicológica, la demanda creciente y la disponibilidad horaria de los solicitantes y los profesionales.

El 100% de los jóvenes que realizaron la evaluación recomendarían los servicios de atención psicológica y volverían a usarlos porque son de buena calidad y efectivos para resolver sus situaciones. Adicionalmente expresan comentarios como los siguientes:

- a. *“Me ayudaron a mejorar mi calidad de vida”.*
- b. *“Son muy profesionales, me sentí muy cómodo”.*
- c. *“El servicio que me brindó la profesional me ayudó demasiado y estoy sumamente agradecido, e impresionado, por la calidad (...). Las citas fueron demasiado importantes en mi proceso de integración a la vida universitaria y en mi desarrollo personal”.*

Documentos de referencia

Chinchilla-Brenes, S. (2016c). Atención Psicológica: Informe final. Segundo Semestre de 2016 (Diciembre). Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.

Chinchilla-Brenes, S. (2016b). Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica. Informe de labores. Segundo Semestre de 2016 (Diciembre). Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.

Chinchilla-Brenes, S. (2016a). Atención Psicológica: Informe final. Primer Semestre de 2016 (Junio). Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.

Chinchilla-Brenes, S. (2016). Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica. Informe de labores. Primer Semestre de 2016 (Junio). Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.

Chinchilla-Brenes, S. (2015c). Atención Psicológica: Informe final. Segundo Semestre de 2015 (Diciembre). Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.

Chinchilla-Brenes, S. (2015b). Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica. Informe de labores. Segundo Semestre de 2015 (Diciembre). Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.

Chinchilla-Brenes, S. (2015a). Atención Psicológica: Informe final. Primer Semestre de 2015 (Junio). Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.

Chinchilla-Brenes, S. (2015). Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica. Informe de labores. Primer Semestre de 2015 (Junio). Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. ITCR. Cartago.

