

¿Superarán las máquinas al ser humano?

Es imposible frenar el desarrollo y todo indica que la IA (Inteligencia Artificial) llegó para transformar completamente la sociedad en los aspectos laborales, sociales y educativos. ¿Estamos listos para lidiar con el cambio?

El desarrollo tecnológico se mueve a una velocidad insospechada y, para muchos, cada día estamos más cerca de la realidad que nos muestran series de televisión como "Person of Interest", donde una máquina de súper tecnología vigila la vida y cada movimiento de las personas a través de las cámaras instaladas en la ciudad, con la justificación de prevenir actos terroristas.

Hace poco nos sorprendimos con un video del expresidente Barack Obama, realizado con alta tecnología en la Universidad de Washington, que reunía citas antiguas del exmandatario, creando un discurso nuevo y ajeno a la realidad, casi imposible de refutar en términos de veracidad. Cabe preguntarnos entonces, ¿cuáles son los límites de la experimentación? ¿Están las máquinas amenazando la privacidad y el protagonismo

del ser humano en el campo laboral? ¿La inteligencia artificial llegó para mejorar nuestra calidad de vida?

El experto Daniel Castro, vicepresidente de la Fundación de Tecnología de la Información e Innovación (ITIF) y director del Centro de Innovación de Datos de ITIF, cuyo trabajo ha sido citado y destacado en numerosos medios de comunicación, incluidos The Washington Post, The Wall Street Journal, NPR, USA Today, Bloomberg News y Bloomberg Businessweek, y que en 2013 fue incluido en la lista de FedScoop de las 25 personas más influyentes menores de 40 años en el gobierno y la tecnología de los Estados Unidos, señala que, aplicando inteligencia artificial, los investigadores lograron crear una red neuronal artificial que puede igualar el audio del expresidente Barack Obama con su modelo virtual y

parece absolutamente real. Nada puede sorprendernos hoy. Como experto, ¿a qué nivel estamos en el desarrollo de la realidad virtual? ¿Este experimento abre una nueva puerta para la manipulación de información a través de noticias falsas?

Hay tecnología que facilita a las personas crear estas "falsificaciones profundas". Sin embargo, desde que las personas comenzaron a escribir, ha habido falsificaciones y otros intentos de manipular los medios. Esta nueva tecnología probablemente también se utilizará para estos fines, pero también para muchos propósitos positivos, incluido el entretenimiento. Esto no es necesariamente un problema nuevo. Sin embargo, sí sugie-

re que no sólo necesitamos democratizar el acceso a la información y el intercambio de información, sino también garantizar que las personas tengan las herramientas y la capacidad para distinguir la información verdadera de la información falsa. En el contexto de las noticias, eso significa asegurar que los reporteros estén comprobando la información y verificando la fuente, como por ejemplo a través de testigos presenciales de los eventos.

Desafíos

A criterio de Daniel Castro, el mayor desafío de la inteligencia artificial en la actualidad es el de aplicar esta tecnología comercialmente, lo cual sigue siendo un desafío significativo. Hay mucho



que la tecnología puede hacer, pero en realidad lograr mejoras medibles en la productividad es un desafío humano, organizacional y tecnológico. Elon Musk, por ejemplo, ha visto que la automatización tiene límites. Sin embargo, la carrera es para aplicar IA en muchos contextos diferentes.

Entre los dilemas éticos que puede representar esta forma avanzada de informática en términos de seguridad y privacidad de las personas, existen diversos temores iniciales sobre la nueva tecnología, y en la IA no es diferente. Pero, sorprendentemente, hay muchas ocasiones en que la IA realmente puede aumentar la privacidad. Por ejemplo, algunas personas pueden ser reacias a discutir ciertas condiciones médicas o compartir información personal con un médico, pero estarían dispuestas a compartir esta información con una computadora. Mientras la computadora mantenga la información privada, muchas personas preferirían interactuar con el dispositivo. Esta es la misma razón por la que muchas personas prefieren comprar ciertos artículos de carácter personal en línea en lugar de comprarlos en persona en una tienda.

Estamos enfrentando un desarrollo acelerado. ¿Muchos trabajadores realmente serán reemplazados por máquinas en sus labores?

-En primer lugar, la mayoría de los trabajos no se eliminará por completo, sino que aumenta-

rá con esta nueva tecnología, al igual que las computadoras se utilizan en muchos trabajos en la actualidad. Sin embargo, muchos trabajadores serán reemplazados por la automatización, y este ciclo de interrupción será bueno para los trabajadores, porque generalmente pasarán a empleos mejor remunerados. El error que algunas personas cometen es pensar que, si los robots eliminan su trabajo, los únicos trabajos nuevos serán para quienes fabrican los robots. Pero lo que realmente vemos en la economía es que cuando la productividad aumenta, los ingresos aumentan, y cuando las personas tienen mayores ingresos, lo gastan en cosas como educación, viajes, seguros y entretenimiento. Por lo tanto, aunque podría haber menos taxistas en el futuro, puede haber una mayor demanda de maestros, guías de viaje y trabajadores de restaurantes.

En ese sentido, ¿qué cambios deben ocurrir en las políticas educativas y gubernamentales para equilibrar esta situación?

-Es importante que los trabajadores puedan adaptarse a los entornos de trabajo cambiantes y demandar diferentes trabajos. Eso significa que los trabajadores necesitan redes de seguridad sólidas, pero también la posibilidad de acceder a oportunidades educativas asequibles en múltiples etapas de sus vidas, menciona el especialista.

Aplicaciones inmediatas

¿Qué tipo de aplicaciones más inmediatas son posibles con respecto a los desafíos que tiene la humanidad, utilizando la inteligencia artificial?

Para el especialista, la inteligencia artificial tiene muchas aplicaciones, incluso en áreas como la robótica y el procesamiento del lenguaje natural. Una de las mayores oportunidades con IA es a través del aprendizaje automático, que permite que los sistemas aprendan a resolver problemas discretos rápidamente usando grandes conjuntos de datos en lugar de tener un código de programador como solución. El aprendizaje automático se está aplicando a muchos problemas, especialmente aquellos que implican el reconocimiento de patrones, como la escritura a mano, las imágenes o el habla.

Contribuciones

¿Qué contribuciones concretas ofrece la inteligencia artificial hoy en el cambio climático, la medicina, la construcción y otras áreas esenciales para el desarrollo humano?

-Hay muchas aplicaciones de IA. En Medicina, la IA se usa para diagnosticar pacientes y recomendar tratamientos. En muchos casos, la IA supera a los operadores humanos. En la agricultura, la IA puede clasificar las verduras, pronosticar el rendimiento de los cultivos e identificar las plantas enfermas. Y la IA se encuentra en muchos dispositivos de consumo, desde asistentes virtuales como Siri y Alexa, hasta aplicaciones especializadas en dispositivos domésticos inteligentes.