



Instituto Tecnológico de Costa Rica
Escuela de Educación Técnica

Estrategia metodológica para el desarrollo de las
habilidades blandas para los estudiantes de secundaria

Seminario de graduación para optar por el título de Máster
en Educación Técnica con el grado académico de
Maestría

Estudiante: Inés Sánchez Redondo

San José, Costa Rica

Abril, 2016

Resumen

El objetivo general de esta investigación es proponer una estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de noveno año, de la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero, para su integración en décimo año a la Educación Técnica (ET).

Por consiguiente según el párrafo anterior, los estudiantes de la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero, requieren desarrollar las habilidades blandas para la vida diaria, y de beneficio para incorporarse a la educación técnica a un futuro muy cercano, y cumplir con las demandas del mundo laboral.

Para la investigación se toma en cuenta veintinueve estudiantes de undécimo año del área técnica del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, y veintitrés estudiantes de undécimo año del área académica del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.

Se considera cuatro habilidades blandas para la investigación como: trabajo en equipo, autoestima, comunicación y liderazgo, además se toma en cuenta la labor que realizan las orientadoras de ambas instituciones, las estrategias metodológicas que utilizan para el desarrollo de las habilidades blandas, así como la percepción de los empresarios

sobre las habilidades blandas de los estudiantes en la pasantía, y finalmente la opinión del Experto en Educación Técnica del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.

La investigación se desarrolla bajo un enfoque mixto, tomando en cuenta la perspectiva cuantitativa y cualitativa, por otro lado la investigación es de alcance exploratorio, descriptiva, no experimental, transeccional o transversal.

Los resultados de la investigación se obtienen a través de la interpretación de los datos obtenidos del cuestionario realizado por los estudiantes de ambas instituciones, así como entrevistas a las orientadoras de las instituciones, a los empresarios especialmente del Gran Área Metropolitana (GAM) y el Cantón de Desamparados, donde se ubican las Instituciones involucradas, y al Experto en ET.

Los resultados del cuestionario donde se valoran las habilidades blandas como trabajo en equipo, autoestima, comunicación y liderazgo dan a conocer que los estudiantes requieren la atención de ambas Instituciones.

Por consiguiente las orientadoras para el desarrollo de las habilidades blandas, utilizan diferentes metodologías como: talleres, charlas, videos, dramatizaciones, títeres para adolescentes, reflexiones, juegos lúdicos como rompecabezas, guías sobre los

intereses, atención individual, entre otras actividades tanto dentro como fuera de la Institución.

Consecuentemente la percepción de los empresarios a través de las entrevistas requieren, que los estudiantes se integren a la pasantía, con una serie de habilidades blandas, como el idioma inglés, puntualidad, interés, iniciativa, pensamiento crítico, entre otras, sin embargo el señor Asesor en ET plantea que el MEP tiene como proyecto, incluir las habilidades blandas dentro de los programas de estudio.

En función de lo anterior se realiza una triangulación sobre los datos obtenidos por medio del cuestionario realizado a los estudiantes, la entrevista a las orientadoras, a los empresarios y su percepción, y al Experto en ET.

La triangulación ofrece una oportunidad para conocer coincidencias, discrepancias, y una perspectiva más amplia de los datos relevantes de la investigación, y brinda la oportunidad de que se realicen nuevas ideas, para el estudio de las habilidades blandas en los estudiantes.

En relación con lo anterior se formula una propuesta participativa para el desarrollo de las habilidades blandas, en las instituciones educativas.

Abstract

The main objective of this research is to propose a strategic methodology to developing the soft skills of the students of ninth year of the Unidad Pedagógica Sotero González Barquero, for their integration in the tenth grade in the Technical Education (TE).

According to what was mentioned above, the students of the Unidad Pedagógica Sotero González Barquero require to develop soft skills for their day to day life and that is a benefit to start in the technical education, close to a future where they can meet what the world work demands.

This research was done with twenty-nine students of eleven grade of the technical area of the Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, and twenty-three students of twelve grade of the academic area of the Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.

For this research, the following are considered as soft skills: team work, self-esteem, communication and leadership; besides this, it is taken into consideration the work done by the orientation teachers of both high-schools, the strategic methodologies used to developing the soft skills and the perception of the companies' administrators where the students had done their internships; and finally the opinion of an expert in Technical Education from the Public Education Institution of Costa Rica.

This research is based on a mix focus, taking into consideration qualitative and quantitative perspective. The scope of it is exploratory, descriptive, non-experimental, transversal or transeccional.

The results of this research are getting thru the interpretation of the data get from a questionnaire done to the students of both high-schools, the interviews done to the orientation teacher of the high-schools, administrators in the main city of San José and Desamparados where the high-schools are located and the expert in Technical Education.

The results of the questionnaires where soft skills like team work, self-esteem, communication and leadership are evaluated, show that the students require the support of the high-schools.

Because of that, orientation teachers are using different methodologies to the development of the soft skills like: workshops, chats, videos, theater, puppetry, reflections, games like puzzles, personalized sessions and other activities inside and outside of the high-schools.

Based on the results of the interviews done to the administrators of the companies, where the students had done their internships, they required that the students start the

internships with a other soft skills like English, punctuality, interest, proactivity, critical thinking, and others; however, the expert in Technical Education shared that the Ministry of Public Education has a project to include soft skills development in the programs of the high-schools.

According to the above, it was done an analysis and a link of all the elements: students' questionnaire answers, interviews done to the orientation teachers, of the administrators of the companies where the students had done their internships and the technical education expert.

This analysis allows to find matches, discrepancies and have a comprehensive perspective of the important research data, it brings an opportunity to work on new ideas to the soft skills study in the students.

Based on all mentioned above is that this research brings a proposal to the development of the soft skills in the high-schools.

Dedicatoria

A mis hijos: Cindy Gabriela Mena Sánchez, Oscar Mario Mena Sánchez (†), Adriana Guiselle Mena Sánchez y Oscar Eduardo Mena Sánchez; a mis yernos José Andrés Izquierdo Flores y Masoodi Davoodi Kheyrani; a mis padres: Olivia Redondo Ulloa y Horacio Sánchez Monge, por su apoyo incondicional durante mis estudios y desarrollo del actual proyecto de graduación.

Agradecimiento

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a Dios, por haberme dado la oportunidad de llegar hasta esta etapa, de la Maestría en Educación Técnica.

Así como a la profesora M.A.E Leda V. Coronado Céspedes por haber depositado en mí la confianza y haberme animado a emprender la elaboración del proyecto de graduación. A veces, en los proyectos interfieren factores que los dilatan en el tiempo, sin su apoyo y consejos este trabajo no habría podido hacerse realidad.

Al señor MSc. Alberto Calvo Leiva, Asesor de Educación Técnica, del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, por el espacio para la entrevista, y comunicar sus conocimientos y recomendaciones relacionados con la investigación.

Sumamente agradecida con mis hijos, que siempre han estado, en todos los momentos. El logro también es de ellos.

A la vez le doy las gracias a mi amiga la Licda. Yolanda Jiménez Cubillo por el cariño, comprensión y apoyo incondicional.

Por último, a todas aquellas personas que de una forma u otra me brindaron, en esta experiencia el apoyo, que requiere la realización de este tipo de proyectos.

Palabras claves

Competencias blandas. Comunicación. Desarrollo de habilidades. Educación académica. Educación técnica. Habilidades blandas. Propuesta participativa para el desarrollo de habilidades blandas. Talleres Trabajo en equipo.

Tabla de contenido

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO II PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
A. Planteamiento del problema	5
B. Objetivos	6
1. Objetivo General.....	6
2. Objetivos Específicos.....	6
3. Preguntas de investigación	7
4. Justificación	9
5. Viabilidad.....	11
C. Historia de los colegios.....	12
1. Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.....	12
1.1. Tipo de Institución.....	16
1.2. Misión	16
1.3. Visión	17
1.4. Valores Institucionales	17
1.5. Instalaciones.....	18
2. Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	19
2.1. Ubicación	20
2.2. Misión	21
2.3. Visión	21
2.4. Valores Institucionales	21
2.5. Planta física	23
3. Unidad Pedagógica Sotero González Barquero.....	24
3.1. Misión	25
3.2. Visión	26
3.3. Ubicación de la Institución.....	26
3.4. Información general.....	26
3.5. Principales problemas de la comunidad	28
3.6. Fuentes de trabajo.....	29
CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO	30

A. Revisión bibliográfica	30
1. Competencia	31
1.1. Competencia académica	33
1.2. Competencias duras relacionadas a los conocimientos teóricos	33
1.3. Competencias blandas	34
1.4. Competencias emocionales	35
1.5. Competencias laborales	38
2. Conceptos relacionados con las habilidades	39
2.1. Habilidades blandas	39
2.2. Habilidades duras o cognitivas	45
2.3. Habilidades sociales.....	46
2.4. Habilidades relacionadas con el comportamiento	47
2.5. Habilidades relacionadas con la motivación	48
2.6. Habilidades relacionadas con el liderazgo	49
3. Definición de estrategia	50
4. Definición de aprendizaje	50
5. Definición de metodología.....	51
3.1. Aprendizaje experiencial	52
3.2. Técnicas salidas a terreno	54
3.3. Técnica por medio de charlas.....	55
3.4. Técnica por medio de talleres.....	56
3.5. Técnica por medio de juegos lúdicos	57
3.5.1. <i>Clasificación del juego lúdico</i>	58
3.5.2. <i>Diferentes tipos de juegos lúdicos</i>	59
6. Educación costarricense en el área académica y técnica	62
6.1. Educación costarricense	62
6.2. Educación académica	63
6.3. Educación técnica.....	69
6.3.1. <i>Aspectos integrales de la Educación Técnica en Costa Rica</i>	72
6.3.2. <i>Pasantía</i>	74
7. Definición de valores	77
8. Programa de Estudio de Educación para la Vida Cotidiana	78

CAPÍTULO IV MARCO METODOLÓGICO	80
A. Tipo de investigación	80
1. Enfoque	80
2. Alcance.....	81
3. Variables	82
B. Diseño de la investigación.....	87
1. Sujetos.....	87
2. Muestra	88
3. Instrumentos.....	89
3.1. Cuestionario para los estudiantes.....	90
3.2. Entrevista a las orientadoras del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica y del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica	91
3.2.1. <i>Guía para el análisis de los documentos utilizados por las orientadoras en el desarrollo de las habilidades blandas</i>	91
3.3. Entrevista a los empresarios del Gran Área Metropolitana (GAM) y en particular en el Cantón de Desamparados donde se ubican los Colegios analizados.....	92
3.4. Entrevista al Asesor de Educación Técnica sobre las habilidades blandas para los estudiantes del área técnica en undécimo año y del área académica.....	93
CAPÍTULO V ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL “CUESTIONARIO HABILIDADES BLANDAS” DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE UNDÉCIMO AÑO.....	94
1. Habilidad trabajo en equipo	99
1.1. Comparación de la habilidad trabajo en equipo de ambas instituciones educativas	105
2. Habilidad autoestima.....	107
2.1. Comparación de la habilidad autoestima de ambas instituciones educativas	114
3. Habilidad comunicación.....	116
3.1. Comparación de la habilidad comunicación de ambas instituciones educativas .	123
4. Habilidad liderazgo	124
4.1. Comparación de la habilidad liderazgo de ambas instituciones educativas	132
CAPÍTULO VI ORIENTADORAS	134
A. Entrevista a las orientadoras del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica y del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica.....	134
1. Objetivo específico de la entrevista	136
1.1. Objetivo del material didáctico para el desarrollo de las habilidades blandas.....	159

CAPÍTULO VII EMPRESARIOS.....	168
A. Entrevista a los empresarios del Gran Área Metropolitana (GAM) y en particular en el Cantón de Desamparados donde se ubican los Colegios analizados	168
1. Objetivo específico de la entrevista:	169
CAPÍTULO VIII EXPERTO EN EDUCACIÓN TÉCNICA (ET)	202
A. Entrevista al Asesor de Educación Técnica sobre las habilidades blandas para los estudiantes del área técnica en undécimo año y del área académica.....	202
1. Objetivo de la entrevista	203
CAPÍTULO IX TRIANGULACIÓN ESTUDIANTES, ORIENTADORAS, EMPRESARIOS Y EXPERTO EN EDUCACIÓN TÉCNICA.....	218
CAPÍTULO X CONCLUSIONES	223
A. Área técnica.....	224
B. Área académica	225
CAPÍTULO XI RECOMENDACIONES.....	230
CAPÍTULO XII PROPUESTA PARTICIPATIVA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS.....	233
A. Datos generales de la propuesta participativa.....	233
1. Objetivo específico	233
2. Situación problemática.....	233
3. Tipo de Institución.....	235
4. Participantes de la propuesta participativa	235
5. Habilidades blandas para desarrollar en la propuesta participativa	235
6. Estrategia metodológica	236
7. Número de horas para la propuesta participativa.....	241
8. Docente a cargo de la propuesta participativa.....	241
9. Valoración de la Propuesta Participativa en el desarrollo de las habilidades blandas	241
CAPÍTULO XIII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	242
CAPÍTULO XIV APÉNDICES	249
A. Cuestionario para los estudiantes.....	249
B. Entrevista para las orientadoras.....	255
C. Guía para el análisis de los documentos utilizados por las orientadoras.....	259
D. Entrevista para los empresarios.....	261

E. Entrevista a un experto en el tema de la Educación Técnica del Ministerio de Educación Pública, de Costa Rica.....	267
F. Gráficos	274
1. Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.....	275
1.1. Habilidad trabajo en equipo	277
1.2. Habilidad autoestima.....	282
1.3. Habilidad Comunicación	288
1.4. Habilidad liderazgo	294
2. Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	300
2.1. Habilidad trabajo en equipo	302
2.2. Habilidad autoestima.....	307
2.3. Habilidad comunicación.....	313
2.4. Habilidad liderazgo	319

Índice de cuadros

Cuadro No.1: Clasificación del juego lúdico	58
Cuadro No. 2: Formato de la técnica del juego lúdico	61
Cuadro No.3: Descripción de los objetivos del III Ciclo y Educación Diversificada académica	65
Cuadro No. 4: Instituciones académicas costarricenses	66
Cuadro No.5: Variables, definición conceptual y definición operacional.....	82
Cuadro No.6: Género de los estudiantes del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria .	96
Cuadro No.7: Edad de los estudiantes del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.....	97
Cuadro No. 8: Género de los estudiantes del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	98
Cuadro No 9: Edad de los estudiantes del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.....	98
Cuadro No. 10: Resultados de las preguntas sobre la habilidad: Trabajo en equipo del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.....	100
Cuadro No. 11: Resultados de la pregunta sobre la habilidad: Trabajo en equipo del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.....	103
Cuadro No.12: Resultados de la pregunta sobre la habilidad: Autoestima del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.....	108
Cuadro No.13: Resultados de la pregunta sobre la habilidad: Autoestima del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	111
Cuadro No. 14: Resultados de la pregunta sobre habilidad: Comunicación del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.....	117
Cuadro No.15: Resultados de la pregunta sobre la habilidad: Comunicación del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	120
Cuadro No. 16: Resultados de la pregunta sobre habilidad: Liderazgo del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.....	125
Cuadro No. 17: Resultados de la pregunta sobre la habilidad: Liderazgo del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	129

Cuadro No.18: Entrevista a las orientadoras del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria área técnica y del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel área académica	137
Cuadro No 19 : Análisis del material didáctico para el desarrollo de las habilidades blandas.....	161
Cuadro No.20: Entrevista a los empresarios del Gran Área Metropolitana (GAM) y en particular en el Cantón de Desamparados donde se ubican los colegios analizados .	171
Cuadro No.21: Entrevista al Asesor de Educación Técnica sobre las habilidades blandas de los estudiantes del área técnica en undécimo año y del área académica.	204
Cuadro No.22: Lista de las habilidades blandas, diferentes técnicas y características por desarrollar en la propuesta participativa.....	237
Cuadro No.23: Formato de la Propuesta Participativa para el desarrollo de las habilidades blandas.....	240

Índice de gráficos

Gráfico No. 1: Edad de los estudiantes.....	275
Gráfico No. 2: Género de los estudiantes.....	276
Gráfico No.3: Pregunta No.1 Prefiere realizar los trabajos en forma grupal.....	277
Gráfico No.4: Pregunta No.2 Se siente a gusto trabajar en forma individual	278
Gráfico No.5: Pregunta No.3 Cumple los acuerdos establecidos por el grupo	279
Gráfico No.6: Pregunta No.4 Apoya a sus compañeros que tienen menos recursos económicos y materiales que usted.....	280
Gráfico No.7: Pregunta No.6 Reconoce en forma positiva el trabajo de los demás.....	281
Gráfico No.8: Pregunta No.1 Se fija metas claras cada año	282
Gráfico No.9: Pregunta No.2 Realiza actividades para recrearse sanamente	283
Gráfico No.10: Pregunta No.3 Por lo general se siente complacido con sí mismo	284
Gráfico No.11: Pregunta No.4 A menudo aparenta una actitud positiva consigo mismo	285
Gráfico No.12: Pregunta No.5 Realiza los trabajos al menos en igual medida que los demás .	286
Gráfico No.13: Pregunta No.6 Piensa que es una persona digna de valoración al menos in igual medida que los demás.....	287
Gráfico No.14: Pregunta No.1 Soy capaz de pedir ayuda	288
Gráfico No.15: Pregunta No.2 Los demás se interesan por su opinión.....	289
Gráfico No.16: Pregunta No.3 Escucha las ideas de los demás en forma atenta	290
Gráfico No.17: Pregunta No.4 Utiliza el idioma inglés para comunicarse con otras personas..	291
Gráfico No.18: Pregunta No.5 Puedo comunicarme en forma verbal dentro de un grupo	292
Gráfico No.19: Pregunta No.6 Se comunica por escrito en forma clara para quien lee.....	293
Gráfico No.20: Pregunta No.1 Motiva a los demás a conseguir las metas u objetivos.....	294
Gráfico No 21: Pregunta No.2 Se motiva a usted mismo para lograr las metas planteadas	295
Gráfico No.22: Pregunta No.3 Ánima a las personas a buscar soluciones creativas en las adversidades	296

Gráfico No.23: Pregunta No. 4 Solicita la participación a otras personas para diferentes actividades.....	297
Gráfico No.24: Pregunta No. 5 Procura que los demás dispongan de la capacidad de tomar sus decisiones.....	298
Gráfico No.25: Pregunta No. 6 Solicita la participación a otras personas para diferentes actividades.....	299
Gráfico No.26: Edad de los estudiantes	300
Gráfico No.27: Género de los estudiantes	301
Gráfico No.28: Pregunta No.1 Prefiere realizar los trabajos en forma grupal.....	302
Gráfico No.29: Pregunta No.2 Se siente a gusto trabajar en forma individual	303
Gráfico No.30: Pregunta No.3 Cumple los acuerdos establecidos por el grupo	304
Gráfico No.31: Pregunta No.4 Apoya a sus compañeros que tienen menos recursos económicos y materiales que usted.....	305
Gráfico No.32: Pregunta No.6 Reconoce en forma positiva el trabajo de los demás	306
Gráfico No.33: Pregunta No.1 Se fija metas claras cada año.....	307
Gráfico No.34: Pregunta No.2 Realiza actividades para recrearse sanamente	308
Gráfico No.35: Pregunta No.3 Por lo general se siente complacido con sí mismo	309
Gráfico No.36: Pregunta No.4 A menudo aparente una actitud positiva consigo mismo	310
Gráfico No.37: Pregunta No.5 Realiza los trabajos al menos en igual medida que los demás .	311
Gráfico No.38: Pregunta No.6 Piensa que es una persona digna de valoración al menos in igual medida que los demás.....	312
Gráfico No.39: Pregunta No.1 Soy capaz de pedir ayuda	313
Gráfico No.40: Pregunta No.2 Los demás se interesan por su opinión.....	314
Gráfico No.41: Pregunta No.3 Escucha las ideas de los demás en forma atenta	315
Gráfico No.42: Pregunta No.4 Utiliza el idioma inglés para comunicarse con otras personas..	316
Gráfico No.43: Pregunta No.5 Puedo comunicarme en forma verbal dentro de un grupo	317
Gráfico No.44: Pregunta No.6 Se comunica por escrito en forma clara para quien lee.....	318
Gráfico No.45: Pregunta No.1 Motiva a los demás a conseguir las metas u objetivos.....	319

Gráfico No.46: Pregunta No.2 Se motiva a usted mismo para lograr las metas planteadas	320
Gráfico No.47: Pregunta No.3 Anima a las personas a buscar soluciones creativas en las adversidades	321
Gráfico No.48: Pregunta No. 4 Solicita la participación a otras personas para diferentes actividades.....	322
Gráfico No.49: Pregunta No. 5 Procura que los demás dispongan de la capacidad de tomar sus decisiones.....	323
Gráfico No.50: Pregunta No. 6 Solicita la participación a otras personas para diferentes actividades.....	324

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

La presente investigación se basa en el estudio de las habilidades blandas, que requieren los estudiantes de undécimo año, del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica, para realizar la pasantía, y las de los estudiantes del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica, para proponer una estrategia metodológica en la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero, para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes, antes de incorporarse a la Educación Técnica.

Se realiza la indagación teórica, en diferentes revisiones de artículos, libros, reportes, en revistas científicas y de educación, tesis, base de datos de la Universidad de Costa Rica, documentos de Internet y periódicos que respalden los conceptos de la investigación, la cual fue sustentada por la información recopilada, identificando descriptores relacionadas con el tema principal como competencias y habilidades.

Para realizar la investigación se consideran cuatro habilidades blandas como: trabajo en equipo, autoestima, comunicación y liderazgo.

Los datos de la investigación se recolectan mediante un cuestionario, que realizan los estudiantes de ambas instituciones sobre las habilidades blandas, se analiza en forma numérica arrojando datos cuantitativos. Además se efectúa un análisis de contenido de lo expresado en las entrevistas, sobre las opiniones de diversos actores como son las

orientadoras, los empresarios y el Experto en ET, lo que se considera cualitativo, por lo que se valora como un estudio mixto.

La investigación es de alcance exploratorio, ya que permite averiguar sobre temas poco estudiados.

Es descriptiva, puesto que se logra describir o caracterizar las respuestas del cuestionario sobre las habilidades blandas, aportadas por los estudiantes de undécimo año, de la educación técnica y de la educación académica; para tomar como referente, para la propuesta de desarrollo de las habilidades, en los estudiantes de la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero.

Además la investigación es no experimental, transeccional o transversal, debido a que los datos se recogen en un solo momento, por medio de los instrumentos como el cuestionario a los estudiantes, el análisis de documentos a las orientadoras y las entrevistas semiestructuradas a las orientadoras, los empresarios y el experto en ET.

Las variables para la investigación son: trabajo en equipo, autoestima, comunicación y liderazgo; además la percepción de las orientadoras y las estrategias metodológicas que utilizan para el desarrollo de las habilidades blandas, y la percepción de los empresarios sobre las habilidades blandas que requieren los estudiantes en la pasantía.

Los datos se recopilan mediante diversos instrumentos: el cuestionario para los estudiantes, las entrevistas semiestructuradas para las orientadoras, empresarios y el experto.

Los participantes del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, del área técnica, la población analizada veintinueve estudiantes, y el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica un total de veintitrés estudiantes, de ambas Instituciones participan dos orientadoras y siete empresarios especialmente del Cantón de Desamparados.

También se realiza una entrevista semiestructurada, al Señor MSc. Alberto Calvo Leiva Asesor Nacional de Educación Técnica, del MEP de Costa Rica.

Con los datos relevantes de las entrevistas a las orientadoras, los empresarios y el experto en ET, y además las comparaciones del análisis del cuestionario a los estudiantes, se realiza la triangulación de los datos para conocer coincidencias y discrepancias.

El análisis realizado permite plantear una propuesta participativa para el desarrollo de las habilidades blandas, para los estudiantes de la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero, antes de incorporarse a la ET.

En la propuesta participativa se plantea el desarrollo de siete diferentes habilidades blandas, su clasificación, con su respectiva técnica y características.

CAPÍTULO II PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A. Planteamiento del problema

Los estudiantes de la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero pertenecen a una comunidad educativa de escasos recursos económicos, con Educación General Básica hasta el tercer ciclo.

Los estudiantes de la Educación General Básica en noveno año, inician un proceso de incorporación a otras instituciones de Educación Diversificada, ya sea en el área técnica o el área académica, para continuar preparándose académicamente.

La mayoría de los estudiantes expresan que desean incorporarse a la Educación Técnica, por lo tanto, es pertinente desarrollar una estrategia metodológica con el objetivo de abordar el desarrollo de las habilidades blandas, como herramienta para la vida diaria y en relación a un futuro muy cercano, según las demandas del mundo laboral.

B. Objetivos

1. Objetivo General

Proponer una estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de noveno año, de la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero, para su integración en décimo año a la educación técnica, basada en las estudiadas en el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica y el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica.

2. Objetivos Específicos

- 2.1. Identificar las habilidades blandas de los estudiantes y las diferentes metodologías utilizadas en el desarrollo de estas, en los estudiantes del undécimo año del área técnica del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y los estudiantes de undécimo año del área académica del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.

- 2.2 Indagar con los empresarios, cuál es la percepción que tienen acerca de las habilidades blandas, que muestran los estudiantes del área técnica durante la pasantía en undécimo año, y las de los egresados del área académica al incorporarse a la empresa.

- 2.1. Indagar con el Asesor de Educación Técnica sobre las habilidades blandas, durante la pasantía de los estudiantes del área técnica en undécimo año, y las oportunidades de los graduados del área académica para incorporarse a la empresa.
- 2.2. Proponer una estrategia metodológica, para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de noveno año, de la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero, antes de incorporarse a la Educación Técnica.

3. Preguntas de investigación

- 3.1. ¿Qué metodologías utilizan en el Vocacional Monseñor Sanabria y el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes?
- 3.2. ¿Qué técnicas se deben tomar en cuenta para el desarrollo de las habilidades blandas?
- 3.3. ¿Cuáles habilidades blandas se desarrollan en los estudiantes de undécimo año del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria en el área técnica y los estudiantes del área académica del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel?

- 3.4. ¿Qué semejanzas y diferencias presentan los estudiantes de undécimo año del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria en el área técnica y los del área académica del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, en el desarrollo de las habilidades blandas?
- 3.5. ¿Qué ventajas presenta el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de undécimo año del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria en el área técnica y los estudiantes de undécimo año del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, al incorporarse al mundo laboral?
- 3.6. ¿En el contexto de las empresas donde los estudiantes van a realizar la pasantía, existen criterios de selección de personal relacionado a las habilidades blandas?
- 3.7. ¿Cuál es la percepción de los empresarios sobre las habilidades blandas en los estudiantes para realizar la pasantía?
- 3.8. ¿Qué habilidades blandas deben proponerse como las más importantes, para una efectiva incorporación de los estudiantes, al mundo laboral de acuerdo con la percepción de los empresarios?
- 3.9. ¿Qué metodologías deben proponerse para el desarrollo de las habilidades blandas, para los estudiantes de noveno año de la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero, para una efectiva incorporación a la educación técnica.

3.10. ¿Cuáles son las indicaciones del Experto en Educación Técnica del Ministerio de Educación Pública, sobre las habilidades blandas?

4. Justificación

La Unidad Pedagógica Sotero González Barquero, es una Institución con formación académica de tercer ciclo en educación básica con los niveles de séptimo, octavo y noveno.

Los estudiantes de noveno año realizan un proceso de escogencia para integrarse en décimo año a la educación técnica o a la educación académica; sin embargo, algunos de ellos eligen la educación técnica donde se le solicita una serie de requerimientos de acuerdo con la especialidad elegida; y además se les realiza un estudio previo, como entrevistas, pruebas de actitud, charlas, para determinar si cumplen con las habilidades necesarias para la incorporación a la especialidad técnica.

En la actualidad, la educación técnica provee a los jóvenes grandes oportunidades para desarrollarse a nivel personal, laboral y eventualmente, continuar con la formación académica universitaria; el desarrollo exitoso de los estudiantes, tanto dentro como fuera de las instituciones educativas, depende en gran medida de las habilidades

blandas que logren desarrollar, de manera tal que se convierte en un factor que mejora su competitividad así como su crecimiento en el campo laboral y en la vida en general.

Para efectos del estudio sobre las habilidades blandas se toma en cuenta la labor que realiza el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica, con los estudiantes de undécimo año para realizar la pasantía y las habilidades blandas que desarrollan los estudiantes de undécimo año del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, y proponerlas para el desarrollo para los estudiantes de noveno año de la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero.

Por lo tanto, resulta conveniente investigar la situación actual de la adquisición de las habilidades blandas en los estudiantes, ya que forman parte de la educación integral, y permitirá a los jóvenes que ingresen a la ET, y cumplir con algunos de los requerimientos que dichas instituciones solicitan a los nuevos integrantes.

Por lo tanto, las habilidades blandas y su desarrollo en los estudiantes son de importancia para la educación actual y para el crecimiento personal, profesional, social del estudiante y su incorporación al mundo laboral, lo que contribuirá también al fortalecimiento de la sociedad costarricense.

5. Viabilidad

El estudio sobre las habilidades blandas se puede realizar ya que existe una fuerte anuencia de parte de las instituciones involucradas como son el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, el Liceo Joaquín González Mangel y la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero.

También se cuenta con el permiso de consultar el recurso humano de las instituciones como son los estudiantes y las orientadoras que son parte de los sujetos de estudio, a través de los diferentes instrumentos como es el cuestionario y las entrevistas semiestructuradas.

Así mismo, se puede realizar el estudio ya que se cuenta con la disponibilidad de los empresarios de brindar su tiempo, e información relevante para la investigación, y especialmente con el experto en Educación Técnica del Ministerio de Educación Pública.

También es importante resaltar que el estudio de las habilidades blandas, forman parte de las líneas de investigación de la, Escuela de Educación Técnica del Tecnológico de Costa Rica.

Además se cuenta con el tiempo requerido y los recursos económicos para llevar a cabo el estudio, sobre las habilidades blandas, que han alcanzado los estudiantes en el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.

El resultado del estudio se propone como un insumo, para la elaboración de una propuesta participativa para el desarrollo de las habilidades blandas, para los estudiantes de noveno año de la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero.

C. Historia de los colegios

Se detalla la historia de los colegios relacionados con la investigación, Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica, Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica y la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero del Tercer Ciclo de la Educación General Básica.

1. Colegio Vocacional Monseñor Sanabria

En 1952 el cura Delio Arguedas de la Parroquia de Desamparados y un grupo de vecinos de la ciudad crean la Escuela de Artes y Oficios Monseñor Sanabria.

Mediante el Decreto Ejecutivo N° 77 del 11 de febrero de 1955 se oficializa la Escuela de Artes y Oficios Monseñor Sanabria.

En el mismo Decreto Ejecutivo, el Ministerio de Gobernación autorizó el funcionamiento de la Asociación Desamparadeña de Cultura y Asistencia Social, la cual regentó desde el 15 de febrero de 1955 hasta el 31 de diciembre de 1956 la Escuela de Artes y Oficios Monseñor Sanabria.

A partir de 1955 se inicia como centro educativo oficial, tenía un plan de estudios que buscaba la preparación de los alumnos en dos ciclos: el primero consistía en el plan común de las instituciones de enseñanza media como área Prevocacional, con una duración de tres años. El segundo ciclo estaba dirigido a la especialidad, con materias académicas relacionadas con ella, tenía una duración de dos años, habían ochenta y cinco alumnos, las especialidades ofrecidas en ese año fueron Ebanistería, Mecánica de Precisión y Mecánica General.

Conforme el colegio iba creciendo se sintió la falta de personal docente preparado en educación técnica, se solicita preparar el personal a don Uladislao Gámez Solano y al señor Arthur J. Elmer, Asesor de Educación Vocacional del International Cooperation Administration, conocido como Punto Cuarto (hoy Organización Internacional para el Desarrollo); mediante el cual se logró enviar obreros diestros a realizar estudios a

varios países, para regresar con la preparación técnica necesaria para servir a la educación nacional. La ayuda de este organismo no solo fue de carácter técnico sino también económico y material.

El 25 de octubre de 1957 la Asamblea Legislativa aprobó la Ley 2173 que dictó el establecimiento en la ciudad de Desamparados de un centro vocacional que se denominó Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.

La Asamblea Legislativa derogó la Ley N° 2173, el 28 de octubre de 1957 dictó una nueva ley, la 2458 vigente hasta la fecha, en la que se estipula que el Ministerio de Educación Pública tiene la dirección técnica del colegio, le corresponde el nombramiento y el pago del personal técnico y administrativo

Se hizo necesario mejorar los programas vocacionales y académicos. Se amplió el plan de estudios a seis años. Se acogieron a este plan los estudiantes de 1967, quienes hicieron un año más por la parte académica y en 1968 fueron los primeros bachilleres profesionales del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.

A los egresados de años anteriores se les dio cursos nocturnos con el fin que pudieran obtener el Bachillerato en Ciencias y Letras. Así fue como muchos exalumnos

obtuvieron el bachillerato. Esto les abrió las puertas de la Universidad para seguir carreras técnicas.

En 1972, el colegio tenía 1059 estudiantes del ciclo diversificado, se impartían las siguientes especialidades: Mecánica General, Mecánica Automotriz, Mecánica de Precisión, Radio y Televisión, Electricidad, Ebanistería, Alta Costura, Dibujo Arquitectónico, Secretariado Comercial y Contabilidad.

Se llevaban a cabo programas en coordinación con la empresa. Se enviaba durante medio tiempo al estudiante a la industria o empresa para el aprendizaje de la especialidad y el otro medio tiempo lo aprovechaba en el colegio recibiendo las materias académicas para la obtención de su bachillerato, el cual era requisito de graduación.

A partir de 1976 se les otorga el título de Técnico Medio. Además se aumenta el número de horas de práctica en la industria. Durante el período 1972 a 1986 el colegio se administra con base en el prestigio, los empresarios tienen un excelente criterio sobre los graduados del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.

1.1. Tipo de Institución

El Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, es una institución pública, de categoría III, del Ciclo Diversificado Técnico Vocacional. Pertenece a la Regional Desamparados, Circuito 01.

Actualmente tiene una matrícula de 1100 estudiantes, con edades entre los quince y los diecinueve años, y en undécimo año 188 hombres y 258 mujeres para un total de 446 estudiantes, distribuidos en las siguientes especialidades: Mecánica Automotriz, Mecánica de Precisión, Mecánica General, Industria Textil, Dibujo Arquitectónico, Diseño y, Electrotecnia, Electrónica Industrial, Aduanas, Informática empresarial, Reparación de Equipo de Cómputo, Contabilidad y Secretariado.

El plan de estudios tiene una duración de tres años, con la posibilidad de obtener dos títulos: Bachiller en Enseñanza Media y Técnico Medio en alguna de las especialidades que ofrece la institución.

1.2. Misión

Preparar profesionales en las diferentes especialidades de las áreas industrial, comercial y de servicios que se ofrecen con el propósito de formar hombres y mujeres

capaces de cultivar sus aptitudes y desempeñarse con éxito a nivel técnico en un mundo altamente competitivo y lleno de imprevistos.

1.3. Visión

Ser una institución vanguardista en el siglo XXI, capaz de satisfacer las necesidades del mercado laboral y de formar en forma integral individuos que mejoren su calidad de vida mediante la educación de calidad y puedan insertarse al mercado laboral con éxito.

1.4. Valores Institucionales

- **Compromiso:** La persona que labora y que estudia en la institución tiene un compromiso con Dios, consigo mismo y con el pueblo de Costa Rica.
- **Respeto:** primero el respeto por la vida, por la dignidad y la calidad de ser humano, por la naturaleza y toda persona sin distinción de ningún tipo.
- **Calidad:** El reto con ejercer una educación de calidad es un desafío para el centro educativo en el que todos sus miembros: administrativos, docentes y los educandos están enfocados a la eficacia del proceso educativo.
- **Civismo:** es un valor primordial porque el respeto por la patria y todo lo que esta encierra es después de Dios y la familia lo más importante, los valores cívicos y el carácter patriótico es básico en un ciudadano integral.

- **Humanismo:** es un aspecto relevante porque por encima de lo estético, lo académico y lo patriótico está el sentimiento humanista y el valor de la persona con todas sus facultades físicas, psicológicas y espirituales

1.5. Instalaciones

El Colegio Técnico Vocacional Monseñor Sanabria posee amplias instalaciones, las cuales están formadas, entre otras por:

- Edificio de Electrónica y reparación: 3 laboratorios de cómputo y 5 aulas
- Edificio de mecánica general: 3 laboratorios de cómputo y 5 aulas
- Dibujo arquitectónico: 2 laboratorios de cómputo, 5 aulas y un taller
- Contabilidad: un laboratorio de cómputo, 7 aulas
- Secretariado: 4 laboratorios de cómputo y 7 aulas
- Industria textil: un laboratorio de cómputo y 2 aulas
- Académicas: 33 aulas divididas en 5 pabellones

Entre los servicios que ofrece la Institución, están los siguientes: soda, biblioteca, comedor estudiantil, fotocopador, conexión a Internet en todos los laboratorios de cómputo, gimnasio, zonas verdes y teléfonos públicos. También tiene amplia zona de parqueos los cuales son utilizados por profesores y visitantes que asisten a la Institución.

2. Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel

En 1975, por iniciativa de José Antonio Fallas Díaz, se hizo el primer estudio para la creación del Colegio en San Rafael de Desamparados. El señor Ministro de Educación lo aceptó pero al final lo creó por decreto legislativo en San Rafael Abajo.

En 1996 se nombró desde la Asociación de Desarrollo Comunal, una comisión pro-colegio, los integrantes fueron: Profesora Grace, Ing. Dunia Porras, Lic. Mario Arias y. El Dr. Álvaro Huertas, respondiendo el Ministerio de Educación Pública que si no había terreno, no era posible la creación del colegio.

Dinámicamente se acordó declarar el Correccional de Mujeres el Buen Pastor como de “uso molesto” para la comunidad y que se instalara ahí el colegio. Pero, en reunión de vecinos con diputados, alcalde municipal y regidores municipales, el Dr. Eliseo Vargas se comprometió a ayudar en la creación del colegio.

Existió una oferta del señor Gaspar Ortuño de tres hectáreas planas, a 100 metros de la escuela y con un precio de 2000 colones el metro cuadrado. Las gestiones continuaron ante la dirección de Desamparados con el apoyo del director regional Dr. José Francisco Jara y el director de desarrollo educativo, Máster Gerardo Coto Araya.

La señora Aracelly Díaz Arias, consiguió una audiencia con el oficial mayor del Ministerio de Justicia el Señor Guillermo Arroyo y solicitó en calidad de préstamo, las 7 aulas que había en la Correccional de Mujeres del Buen Pastor, junto con la donación de 250 pupitres nuevos.

La Ministra de Justicia, doña Mónica Nágel aceptó el préstamo y el colegio se inició con la matrícula de 300 alumnos y hubo que rechazar a muchos estudiantes por falta de espacio físico.

El Liceo fue creado por resolución DEEP-573-02-2001.

2.1. Ubicación

El Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel se ubica en el Cantón tercero de la Provincia de San José, San Rafael Arriba de Desamparados, distrito 04. San Rafael Arriba, 75 metros sur y 25 al oeste de la iglesia católica.

Es una Institución caracterizada por el compromiso con la comunidad, proyectándose en fomentar los valores y buenas costumbres morales, espirituales, sociales y

culturales. Todo esto fortalecido por el plan de estudio emanado del Ministerio de Educación Pública.

La oferta académica del Liceo Joaquín González Mangel imparte el Tercer Ciclo en séptimo, octavo y noveno año, también cuenta con la Educación Diversificada (ED) para décimo y undécimo año.

El lema de la Institución es el siguiente: “Formando mejores ciudadanos, basados en los valores morales, éticos, cívicos y espirituales”.

2.2. Misión

“Somos una institución educativa que dirige sus esfuerzos en formar integralmente a nuestros estudiantes, para el futuro”

2.3. Visión

Contribuir en la formación de jóvenes, con excelencia y calidad, para el éxito en su vida dentro de la sociedad costarricense.

2.4. Valores Institucionales

La institución académica se basa en la formación de valores en los estudiantes como:

- Honestidad
- Tolerancia
- Justicia
- Perseverancia
- Amor
- Generosidad
- Sinceridad
- Agradecimiento
- Solidaridad
- Tolerancia
- Igualdad
- Respeto
- Responsabilidad
-

A continuación se menciona la oferta curricular y servicios educativos brindados por el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel:

- Ciencias
- Inglés
- Artes Industriales
- Español
- Educación Física
- Artes Plásticas
- Estudios Sociales

- Educación Musical
- Filosofía
- Matemáticas
- Educación Religiosa
- Tecnología: Inglés, Turismo
- Francés
- Educación para la vida cotidiana
- Informática
- Servicios de apoyo y adecuaciones curriculares
- Servicios de Comedor
- Orientación
- Escuela para padres
- Coordinación Académica
- Psicología como asignatura

2.5. Planta física

En relación con las instalaciones físicas del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, la distribución física es la siguiente:

- Área total: 4583 m²
- Aulas académicas (propias:20)
- Servicios sanitarios: 8

- Pupitres: 900
- Biblioteca escolar: 1
- Laboratorio de Informática: 1
- Comedor escolar: 1
- Área de juegos: N/A
-

3. Unidad Pedagógica Sotero González Barquero

El 20 de octubre de 1874, en el Gobierno de don Tomás Guardia, se decretó la escuela pública para San Juan de Dios.

Por el año 1876, con la llegada del maestro Sotero González Barquero, se da inicio en el pueblo la enseñanza primaria, con la asistencia de diez estudiantes.

En 1910, en la administración de don Ricardo Jiménez Oreamuno se inauguró el edificio propio, en el lugar que ocupa actualmente.

Desde sus inicios, el Director de la escuela fue don Sotero González Barquero, laboró en forma ininterrumpida instruyendo a más de cuatro generaciones durante todos sus años como educador.

En honor a su memoria, el centro educativo lleva su nombre, según decreto promulgado el 6 de junio de 1975 por la Comisión Costarricense de Nomenclatura de la Universidad de Costa Rica.

El 12 de enero del año 2005 se convoca a una reunión en la Municipalidad de Desamparados, con la presencia del señor diputado Rodolfo Delgado, el Alcalde Carlos Padilla Corella, la Viceministra de Educación Marlen Gómez y la Directora de la Escuela Sotero González Barquero, la Licda. Bettina Vargas López, con el propósito de comunicarles la apertura del colegio la “Unidad Pedagógica Sotero González Barquero”.

El 7 de febrero del 2005 a las 7 a.m., se da el inicio de las lecciones en la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero, con 150 alumnos y tres profesores, para un total de cinco séptimos y un octavo.

3.1. Misión

La Unidad Pedagógica Sotero González Barquero, está comprometida con la formación integral de hombres y mujeres, en concordancia con el desarrollo humano en un mundo competitivo, sin perder de vista la conservación de nuestro patrimonio natural y cultural.

3.2. Visión

La Unidad Pedagógica Sotero González Barquero promueve la formación integral de hombres y mujeres, capaces de desarrollar diversas competencias, fundamentados en el respeto a los principios de nuestra Constitución Política y los Derechos Humanos Universales.

3.3. Ubicación de la Institución

La Unidad Pedagógica Sotero González Barquero se encuentra ubicada 400 metros al sur de la Iglesia Católica de San Juan de Dios.

3.4. Información general

- Tipo de dirección: D5.
- Oferta: I, II y III Ciclo EGBA
- Módulo de horario: triple jornada
- Modalidad: Unidad Pedagógica I, II y III Ciclo Educación General Básica
- Área de influencia del Centro Educativo:
 - ✓ San Juan de Dios de Desamparados

 - ✓ Aserí Centro

- ✓ San Rafael Abajo
- ✓ San Rafael Arriba
- ✓ Alajuelita
- Servicios Educativos y de apoyo que ofrece el Centro Educativo:
 - ✓ Aula Integrada
 - ✓ Comité de Apoyo Educativo
 - ✓ Servicio de Atención en Problemas de Aprendizaje
 - ✓ Servicio de Atención Retardo Mental
 - ✓ Informática Educativa
 - ✓ Robótica Educativa
 - ✓ Biblioteca
 - ✓ Comedor
 - ✓ Soda
 - ✓ Orientación
 - ✓ Clubes deportivos, artísticos, ambientales, música, olimpiadas y recuperación
 - ✓ Huerta hidropónica
 - ✓ PIAD

- Estrategias aplicadas para promover la convivencia y el ejercicio de los derechos estudiantiles:
 - ✓ Talleres de sana convivencia y tolerancia
 - ✓ Reuniones y charlas a padres de familia
 - ✓ Talleres ambientales
 - ✓ Programa Bandera Azul Ecológica
 - ✓ Participación en el FEA
 - ✓ Campeonatos Institucionales
 - ✓ Olimpiadas de Matemáticas primaria y secundaria
 - ✓ Feria Científica

3.5. Principales problemas de la comunidad

- Dificultades económicas
- Alcoholismo
- Drogadicción
- Desempleo
- Violencia
- Expendios de licores y bares en los alrededores de la institución
- No existen lugares de recreación

3.6. Fuentes de trabajo

Entre los habitantes, existen amas de casa que laboran en fábricas, empleadas domésticas, dependientes, mecánicos, soldadores, constructores de viviendas, choferes, taxistas, guardas, operarios, bodegueros, comerciantes, carniceros, zapateros.

Los pobladores dependen en cuanto al desarrollo económico de sus salarios como empleados en las fábricas de ropa y empacadora de pollo. También se desenvuelven en la pequeña industria como confección de verjas y portones, mueblería, talleres de mecánica automotriz y comercio. Existen pocos profesionales y la mayoría de ellos se traslada a laborar a San José.

CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO

A. Revisión bibliográfica

La pertinencia del tema de investigación radica primeramente en contribuir con el estudio y desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes, por lo que se realiza la búsqueda de la literatura en forma selectiva a través de fuentes primarias, secundarias y terciarias en la recopilación de datos, de conceptos claves sobre las habilidades blandas.

La indagación de la información se ejecuta en revisiones de artículos, libros, en reportes de revistas científicas y de educación, tesis, documentos de Internet, y en la base de datos de la Universidad de Costa Rica.

Por consiguiente, se realiza la búsqueda de datos utilizando diferentes descriptores, relacionadas con el tema de investigación como: competencias, competencias académicas, competencias duras relacionadas a los conocimientos teóricos, competencias blandas, competencias emocionales, competencias laborales, habilidades, habilidades sociales, habilidades duras o cognitivas, habilidades relacionadas al comportamiento, habilidades relacionadas con la motivación, habilidades relacionadas al liderazgo y habilidades blandas.

Consecuentemente en lo que se refiere a la teoría, no hay una que respalde propiamente el tema de investigación como son las habilidades blandas, por lo tanto se plantean las diferentes definiciones, y se habla tanto de competencias como de habilidades.

1. Competencia

Los estudios consultados hacen referencia al enfoque por competencias, al hablar de habilidades blandas y por ello se ha considerado incluir lo que al respecto definen los estudios.

Para el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP), (2005), en el Programa de Educación Diversificada, define competencia como: “Un conjunto integrado de conocimientos, procedimientos, actitudes y valores, que permite un desempeño satisfactorio y autónomo ante situaciones concretas de la vida personal y social” (p.4)

El estudio de Ganzález, (s.f.) menciona que las habilidades “también llamadas competencias- definen la capacidad del individuo para “decir” o “hacer” las cosas en situaciones concretas”. (p.7)

El autor Prieto (1997) citado por Gajardo (2008), señala competencia como “capacitación, la cual utiliza para destacar el grado de preparación, saber hacer de una persona como consecuencia del aprendizaje”. (s.p.)

Guzmán (1999) citado por el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, (2008), en la Guía de Orientación Vocacional Ocupacional; para la Educación Técnica en el III Ciclo, Talleres Exploratorios, detalla competencia como:

No se trata de algo que una persona aprende para repetirlo después en el tiempo dentro de las mismas coordenadas. Es un aprendizaje que constituye un capital que la persona, con todo lo que es y tiene, pone en juego adaptativamente según las circunstancias en que se encuentre. (p.10)

El estudio de Calvo (2014) nombra lo siguiente sobre competencias:

79. Es importante señalar que desde diciembre del 2006, el CSE aprueba el Modelo de Educación basada en Normas de Competencias (EBNC), para el diseño de los programas de estudio de las especialidades técnicas. Con la incorporación de este modelo, se buscó insertar al sistema educativo nacional dentro de las corrientes actuales de la ETP. (p.32)

El estudio de Ortega, Estrada y Febles (2015) plantea que: “Las competencias son conocimientos, aptitudes y habilidades que tiene una persona para resolver problemas en un ambiente tecnológico” (p.2)

1.1. Competencia académica

El estudio de Segura (2015) expone el significado del concepto de competencia académica de la siguiente manera:

Las competencias académicas, como lo definen Losada y Moreno citados por Charria (2011) “implican el desarrollo de potencialidades del sujeto a partir de lo que se aprende en la escuela, es decir, un conocimiento aplicado que parte de un aprendizaje significativo. (p.15)

Sin embargo “el concepto de competencia va más allá de lo académico, de esta forma Levy-Leboyer citado por Charria (2011, p.15)” menciona que:

[...] las competencias son una lista de comportamientos que ciertas personas poseen en mayor medida que otras y que las transforman en más eficaces para una situación dada [...] Las competencias representan un rasgo de unión entre las características individuales y las cualidades requeridas. (p. 138)

1.2. Competencias duras relacionadas a los conocimientos teóricos

Gajardo (2008) define, “competencias duras, son finitos en su vida útil, por lo que se estima que los conocimientos tienen una utilización en cuanto a vigencia de no más de 5 años para quedar prácticamente obsoletos en el tiempo” (s.p.)

El mismo autor considera que: “Las competencias duras (las referidas a los conocimientos teóricos) son muy importantes para un profesional, pero si no están complementadas con las competencias blandas no existirá un profesional competente e integral.” (s.p.)

La autora Buxarrais (2013) menciona que las habilidades duras se obtienen a través de la educación formal, tradicionalmente en entornos académicos o profesionales y están relacionados con los contenidos propios de la educación formal” (p.57)

Los autores Vargas y Vargas (2015) consideran que: “La noción de competencia “dura” hace referencia a habilidades tradicionalmente consideradas fundamentalmente para el trabajo” (p.24)

1.3. Competencias blandas

Singer, Guzmán y Donoso (2009) utilizan el término competencias “blandas” para referirse a las competencias no-cognitivas que no son entrenadas de manera explícita en la educación formal, a pesar de resultar de gran importancia en el mundo laboral. (p.2)

Los investigadores Vargas y Vargas (2015) relacionan las competencias blandas del ser humano con los sentimientos y las actitudes, las clasifican en tres categorías relacionadas entre sí: actitudes, valores y emociones. (p.26)

Los autores consideran que: “Las competencias blandas, son habilidades sociales, comunicativas, actitudinales y valorativas que empoderan al empleado y a su vez tienen un efecto social con los grupos de trabajo”. (Vargas y Vargas, 2015, p. 31)

El estudio de Gajardo, (2008) plantea que las competencias blandas son “los comportamientos habituales de un profesional en su desempeño laboral en cuanto a sus habilidades, actitudes y valores”. (s.p.), sin embargo, los profesionales no solamente han desarrollado la formación técnica, a la vez hay otros aspectos pertinentes que se han ido creando en el transcurso del tiempo de la vida diaria como son los valores y las actitudes frente a las situaciones diarias, que los han caracterizado en el desempeño laboral.

1.4. Competencias emocionales

Las competencias emocionales van relacionadas con la conciencia que cada persona tiene de sí mismo en cuanto a sus habilidades, a la satisfacción emocional de lograr enfrentar las circunstancias de la vida cotidiana.

Goleman (1999 p.33) citado por Lagos (2012), “nuestra inteligencia emocional determina la capacidad potencial de que dispondremos para aprender las habilidades prácticas”. (p.26)

El estudio de Lagos, (2012) desliga el concepto de conciencia emocional el cual significa en “reconocer los sentimientos y emociones y ser capaz de observar cómo afectan éstas en las acciones” (p.27), identifica tres habilidades relacionadas con este tipo de conciencia como son: la autoconfianza, la autosuperación y la iniciativa, las que se detallan a continuación:

Autoconfianza: “Se refiere a la sensación de seguridad en uno mismo o en las propias capacidades. Seguridad al momento de enfrentar situaciones nuevas. Existen muchos factores que influyen en la existencia de confianza y en el nivel de confianza. Estos factores son internos de la persona (experiencia de vida) y/o externos o ambientales (situacionales)”.

Autosuperación-perseverancia: “se entenderá como la capacidad para identificar y reaccionar positivamente ante una situación que complica la vida personal o profesional”.

Iniciativa: “cualidad que permite a las personas adentrarse a los acontecimientos y preverlos (...) Las personas con iniciativa consideran que su voluntad puede determinar su futuro” (Gallego, et. al. 2000. p.121), “esa actitud positiva les permite afrontar los problemas u obstáculos de su vida”. (p.27)

En relación con lo anterior, las personas se ponen en movimiento o reaccionan a las diferentes situaciones de la vida cotidiana dando pie a la inteligencia emocional. Los estudios de “los teóricos de las emociones Thorndike, Gardner, Goleman hasta Valls consideran que la inteligencia emocional, corresponde con la capacidad del individuo para identificar tanto sus propios sentimientos como los demás” (Vargas y Vargas 2015, p.27), de aquí la pertinencia de conocerse a sí mismo y las habilidades desarrolladas.

Según el estudio de Vargas y Vargas, (2015 p.27) se plantea que:

Los investigadores en el campo empresarial y en el mercado de los empresarios, desde la micro hasta la gran empresa, han encontrado que el uso inteligente de las emociones da lugar a las siguientes competencias emocionales:

Competencias fundamentales: Autoestima, autoconocimiento, autodominio percepción de otros.

Competencias básicas: Flexibilidad, iniciativa, empatía, optimismo creatividad y estilo emocional.

Competencias para emprendedor: trabajo en equipo, asertividad, escucha activa, negociación y delegación. (Belzuce, 2011)

1.5. Competencias laborales

Los autores Singer, Donoso y Guzmán, (2009) mencionan que las competencias laborales se enumeran de la siguiente forma:

Transversales: son necesarias en todo tipo de empleo.

Transferibles: se adquieren mediante procesos sistemáticos de enseñanza aprendizaje.

Generativas: permiten un desarrollo continuo de nuevas capacidades.

Medibles: su adquisición y desempeño puede evaluarse de manera rigurosa. (p.2)

Spencer y Spencer (citado por Chavarría et al., 2011), en González, (s.f.) indican que existen cinco tipos de características que están contenidas en las competencias laborales:

La primera es la motivación, la cual se refiere a los intereses que una persona tiene de forma constante, haciendo que realice acciones en favor de lograr ciertos objetivos. La segunda se refiere a las características físicas y respuestas consistentes que se dan ante cierta información o situaciones; la tercera es el concepto propio, que está relacionado a actitudes o valores, más bien a su autoimagen. La cuarta es el conocimiento o información que una persona posee sobre temas específicos; y la quinta se refiere a las habilidades físicas para desempeñar ciertas tareas físicas o mentales. (p. 8-9)

2. Conceptos relacionados con las habilidades

Los estudios analizados plantean una clasificación de las habilidades en: blandas y duras. Se hará referencia a las habilidades blandas que son el objeto de la investigación; y luego a las habilidades duras.

2.1. Habilidades blandas

Diversos autores brindan definiciones, sobre las habilidades blandas bajo diferentes conceptos:

Para la RAE (2015), la habilidad es la “Capacidad y disposición con gracia y destreza para negociar y conseguir algo”

Por lo tanto, según el párrafo anterior, las habilidades son las capacidades que tiene una persona de disposición de gentileza en función de las destrezas, para realizar diferentes actividades a nivel social, personal, familiar y laboral, durante el proceso de la vida cotidiana.

El estudio de Lagos (2008) plantea que la: “Habilidad es la capacidad para desempeñar una tarea física o mental de una persona para hacer algo bien” (s.f.)

Balaji y Somashekar, (2009) citado por González, (s.f.) plantea una lista de habilidades blandas como:

liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflictos, habilidades interpersonales, autocontrol, habilidades para la toma de decisiones, aprendizaje continuo, empatía, persuasión, negociación, elocuencia, efectividad, diplomacia, orientación al cliente, flexibilidad, servicio al cliente, buena comunicación oral y escrita, manejo de varios idiomas, creatividad, innovación y resolución de problemas. (p.12-50)

Los autores Singer, Donoso y Guzmán (2009) clasifican las habilidades blandas en tres categorías:

- 1) Genéricas o Conductuales: requeridas para cualquier tipo de trabajo, entre las que destacan: Habilidades interpersonales, Integridad, Proactividad e iniciativa, Confiabilidad, y Predisposición a aprender.
- 2) Básicas o Esenciales: se adaptan al tipo de cargo o de industria, se destaca Comunicación asertiva, Trabajo en equipo, Adaptabilidad y flexibilidad, Orientación al servicio, y Creatividad.(p.2-3)

Alcalde, (2012 p.2) citado por González (s.f.) las habilidades blandas “son aquellas que se requieren para ambientes de constante interacción con otras personas.” (p.10)

El autor Fonseca, (2012) citado por González (s.f.) plantea que, “las habilidades blandas además complementan las habilidades duras (hard skills, en inglés), que son los requerimientos, técnicos para desempeñar un trabajo y las cuales se aprenden en un sistema educativo formal” (p.12)

El autor Singer (2009) citado por Lagos (2012), define las habilidades blandas como: “un conjunto de habilidades no-cognitivas esenciales para aprender y desempeñarse exitosamente en el trabajo” . También Lagos menciona que las habilidades blandas son llamadas del “saber ser”, “es decir cómo debe ser una persona, qué habilidades debe poseer para desarrollar actividades y para relacionarse con los demás.” (p.26)

El estudio de Lagos, (2012) identifica once habilidades blandas: trabajo en equipo, comunicación asertiva, autosuperación-perseverancia, autoconfianza, iniciativa, toma de decisiones, planificación-organización, innovación-creatividad, motivación, capacidad de asumir riesgos y compromiso, y las considera esenciales para el éxito en los diferentes campos de la vida cotidiana; se definen a continuación:

Trabajo en equipo es un “grupo donde los integrantes interactúan entre sí” (p.29)

La comunicación asertiva: la comunicación “es un proceso de relación entre personas, donde se produce un intercambio de información” (p.30), la asertividad consiste en “brindar confianza, expresarse positivamente, de manera libre, clara y sencilla, con respeto” (p.29). Para Comeche, (2004 p.97) la

comunicación eficaz entre los miembros del equipo, fija los cimientos para una mente colectiva de alta calidad.

La autosuperación-perseverancia: la autosuperación es la “capacidad para identificar y reaccionar positivamente ante una situación”, la autoconfianza es la “sensación de seguridad en uno mismo o en las propias capacidades. (p.27)

La iniciativa: según la Real Academia Española (2015) es la “capacidad para idear, inventar o emprender cosas”.

La toma de decisiones: para la Real Academia Española (2015) una decisión “es una resolución o determinación que se toma respecto a algo, es el proceso que consiste en realizar una elección entre diversas alternativas”.

La planificación-organización: la planificación “es la capacidad de establecer metas y objetivos a la hora de realizar una tarea o proyecto, teniendo en consideración la acción, los plazos y los recursos que se deben utilizar (p.28)

Relacionado con la organización: la Real Academia Española (2015) considera que “es preparar lo que se requiere realizar, determinando los detalles en orden con un fin determinado para alcanzar los objetivos propuestos”.

La innovación-creatividad: la innovación “es la capacidad de generar nuevas ideas que agregan valor al trabajo” (p.28). En relación con la creatividad la Real Academia Española (2015) señala que es la “capacidad que tiene una persona de inventar o crear algo diferente, que llama la atención”

La motivación “es un estímulo o impulso por hacer algo. Con un mayor nivel de motivación se puede lograr un mayor nivel de compromiso” (p.28)

La capacidad de asumir riesgos: la Real Academia Española (2015) señala que “es cuando una persona, u organización se somete a realizar un trabajo determinado y se pueden presentar diferentes eventos ya sean positivos o negativos”.

El compromiso: según la Real Academia Española (2015) se refiere a la “obligación contraída por una persona que se compromete o es comprometida a algo”, logrando un “acuerdo formal al que llegan dos o más partes tras hacer ciertas concesiones cada una de ellas.”

Las habilidades blandas se obtienen en los diferentes contextos que las personas se encuentren desde el hogar, la educación, el ámbito social y personal. El estudio de Buxarrais (2013), plantea que “las habilidades blandas son aquellas que permiten poner en práctica valores que contribuyen a que la persona se desarrolle adecuadamente en los distintos ámbitos de acción” como:

trabajar duro bajo presión, tener flexibilidad y posibilidad de adaptarse a los distintos escenarios, contar con habilidades para aceptar y aprender de las críticas, disponer de autoconfianza y capacidad de ser confiable, lograr una comunicación efectiva, mostrar habilidades para resolver problemas, poseer un pensamiento crítico y analítico, saber administrar adecuadamente el tiempo, saber trabajar en equipo, tener proactividad e iniciativa, tener curiosidad e imaginación y disponer de voluntad para aprender, además de saber conciliar la vida personal, familiar, social y laboral. (p.57)

Para los autores Vargas y Vargas, (2015) las habilidades blandas, “son habilidades sociales, actitudinales, y valorativas que empoderen al empleado”. (p.31)

En el estudio de los autores Vargas y Vargas (2015), “un empleado que es capaz de mantener y lograr la empleabilidad con base en su honestidad, responsabilidad, puntualidad, y confianza es altamente competente”. (p.32)

Para Segura, (2015) las habilidades blandas “Son las habilidades sociales, que le permiten a las personas establecer habilidades para desarrollarse en el entorno social. En el ámbito laboral estas habilidades le permiten comunicarse, negociar, juzgar, motivar, auto motivarse, liderar equipos, entre otros” (p.18)

El estudio de Ortega, Estrada y Febles (2015) plantea:

Las competencias blandas han adquirido una gran relevancia en el actual siglo, por la necesidad de formar a la persona en cuestiones laborales de orden “transversal” y por el alto nivel de comunicación que se establece en las redes sociales y otras tecnologías que convierten al entorno en un constante trasiego de datos, información y conocimiento”(p.3)

En relación al tema de investigación y de acuerdo con lo mencionado anteriormente, a la indagación de los datos y utilizando diferentes descriptores, se decidió para la investigación denominarlas como habilidades blandas.

2.2. Habilidades duras o cognitivas

Para Gajardo (2008), las habilidades duras o cognitivas se encuentran relacionadas con “el negocio y la inteligencia racional, tener visión estratégica, orientación a lograr resultados, experiencia profesional, empatía internacional y orientación al mercado o actitud de servicio al cliente”. (s.p.)

Gajardo, (2008) menciona a Posada (2004) quien define las habilidades duras como: Las habilidades técnicas “duras” actualmente se tiende asignarle una “vida útil” a las habilidades duras”, pues se admite que en un determinado lapso estas quedan obsoletas (s.p.)

Para Vindas (2012), mencionado por González (s.f.), “las habilidades cognitivas o habilidades duras son aquellas relacionadas con el coeficiente intelectual o del conocimiento” (p.12)

El estudio de Ortega, Estrada y Febles (2015) plantea: “Basta con leer el manual de funcionamiento de un máquina o dispositivo para desarrollarlas en un cierto ámbito” (s.p.)

2.3. Habilidades sociales

Para Monjas y González (1998) las habilidades sociales son “las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal” (p.18)

El estudio de Goleman (2009) define habilidad social como la “habilidad para inducir en los otros las respuestas deseables” (p.14)

Se enumeran y define las habilidades como:

Influencia: aplicar tácticas efectivas para la persuasión.

Comunicación: ser capaz de escuchar abiertamente y transmitir mensajes claros y convincentes.

Manejo de conflictos: manejar y resolver los desacuerdos.

Liderazgo: inspirar y guiar a grupos e individuos.

Catalizar el cambio: iniciar o manejar el cambio.

Establecer vínculos: alimentar las relaciones instrumentales.

Colaboración y cooperación: trabajar con otros para alcanzar metas compartidas.

Habilidades de equipo: crear sinergia grupal para alcanzar las metas colectivas.

El estudio citado por González (s.f.) menciona sobre las habilidades sociales lo siguiente:

Es un término sociológico, relacionado con el cociente de inteligencia emocional, y que es el conjunto de rasgos de personalidad, habilidades sociales, comunicación, lenguaje, hábitos personales, la amistad y el optimismo que caracteriza a las relaciones con otras personas (ps.9-10)

Lagos (2012), citado por Gallego et. al. (2000) plantea que las habilidades sociales “son comportamientos emocionales o conductuales que se manifiestan en las relaciones interpersonales y que tienen la característica socialmente bien aceptada (p.29)

2.4. Habilidades relacionadas con el comportamiento

El comportamiento se define según la RAE, (2015) como “actuar educada y correctamente.”

El comportamiento es una habilidad desarrollada por las personas en su proceder, de manera tranquila, agresiva o a la defensiva, en función de las situaciones propias del diario vivir para resolver conflictos o determinadas situaciones.

El estudio de Lagos, (2012 p.28) plantea que se “establecieron dos habilidades que tienen que ver con la forma en que el sujeto analiza su comportamiento como son, la planificación y la innovación:

Planificación: es la capacidad de establecer metas y objetivos a la hora de realizar una tarea o proyecto, teniendo en consideración la acción, los plazos y los recursos que se deben utilizar.

Innovación: es un proceso de reencantamiento, que consiste en una crítica constructiva y enriquecedora de lo que ya existe, cambiar la manera de hacer las cosas.

2.5. Habilidades relacionadas con la motivación

El estudio de Lagos, (2012) da a conocer que la motivación positiva es pertinente en todos los campos para lograr la efectividad de las tareas, trabajos, pero cuando la motivación es todo lo contrario, disminuye la seguridad del grupo o persona.

Motivación: Es un estímulo o impulso por hacer algo. Con un mayor nivel de motivación se puede lograr un mayor nivel de compromiso con un desafío o con un objetivo. La motivación por tanto fortalece o debilita la intensidad del

comportamiento, esto se termina en el momento en que se logren los objetivos.

La motivación aumenta la efectividad y eficacia para lograr un trabajo. (p.28-29)

2.6. Habilidades relacionadas con el liderazgo

La RAE (2015) menciona que:

el líder es aquel que dirige a un grupo de personas, o movimiento social, político, religioso, y es reconocido como la autoridad que va a la cabeza de la organización o actividad que se está realizando.

Gajardo (2008), define liderazgo como “la habilidad para desarrollar y describir una visión común de cómo podrían ser las cosas, estableciendo una estrategia para alcanzarla”. (s.p.)

Dado lo anterior, el líder ocupa un puesto de liderazgo en una organización por la razón que ha desarrollado diferentes habilidades, que lo ameritan para captar la atención por medio de la comunicación efectiva y ganando la confianza de los colaboradores en el desarrollo de diferentes estrategias.

El estudio de Lagos, (2012) plantea que el liderazgo “es considerado como la capacidad de ejercer poder sobre otros” (p.30), alcanzando las metas propuestas por la organización en forma creativa, positiva, motivando a los colaboradores a enfrentar las

adversidades y escuchando con atención las directrices de la corporación, en el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

3. Definición de estrategia

Según la Real Academia Española (2015), las estrategias de aprendizaje son “la forma en que enseñamos y la forma en que nuestros alumnos aprenden a aprender por ellos mismos.”

Sin embargo, en relación con el párrafo mencionado anteriormente, el docente debe estar atento a las diferentes estrategias que utiliza, debido a que todos los estudiantes aprenden de diferentes formas, y requieren la orientación del docente con visión de proyectar, ordenar y dirigir el aprendizaje-enseñanza.

El estudio de Vigotsky, (s.f.) citado por Vivas, (2012) señala:

La persona no aprende sola, únicamente a través de su experiencia con el medio pues, como ser social, desde que nace su interacción comunicativa con las personas que la rodean, regula y determina, en última instancia todos sus aprendizajes. (p. 34)

4. Definición de aprendizaje

El estudio de Driscoll, (2000) mencionado por Ortega, Estrada y Febles, (2015) define el aprendizaje como “un cambio persistente en el desempeño humano o en el desempeño potencial que debe producirse como resultado de la experiencia del aprendiz y su interacción con el mundo” (p.11), (p.5)

Para Vivas, (2010) el aprendizaje es, “aprendizaje”, entendido como “cambio de conducta” o “mecanización y repetición de actividades con el mínimo de errores”.(p.28)

De acuerdo con lo anterior, el aprendizaje sucede en cada situación de la vida cotidiana, donde se promueve que las personas se desenvuelvan en todo momento en el ámbito personal, social, educativo o laboral.

5. Definición de metodología

La Real Academia Española (2015) define la metodología como un “conjunto de métodos o técnicas que se siguen en una investigación científica, un estudio, o una metodología de la enseñanza”

De acuerdo con lo anterior, se puede decir que la metodología está conformada por una serie de métodos o procedimientos para el desarrollo de los aprendizajes para los estudiantes, en forma ordenada y sistematizada, con la guía del docente a través de las

estrategias educativas, las técnicas, las actividades, introduciéndolas en el desarrollo de las habilidades blandas.

El estudio de Picado (2003), señala que “la intervención metodológica lleva un proceso de reflexión sobre el propio pensamiento del sujeto, que impulse un proceso personal y consciente de la toma de decisiones para la solución de problemas en forma creativa.” (p. 86)

Los estudios consultados, consideran diversas metodologías utilizadas para el desarrollo de las habilidades blandas, se detallan a continuación:

3.1. Aprendizaje experiencial

El aprendizaje experiencial es la experiencia propia, a través de la vida cotidiana, desarrollando las habilidades por medio del conocimiento que genera el aprendizaje y llevándolo a la práctica, según el estudio de Ortega, Estrada y Febles, (2015) “es un aprendizaje obtenido como resultado de las experiencias e interacciones con contenidos o con otras personas” (p.5)

Cabe resaltar que el aprendizaje experiencial en cada participante genera cambios, como señala Dewey mencionado en Lagos (2012) “el aprendizaje experiencial es activo

y genera cambios en la persona y en su entorno, transforma los ambientes físicos y sociales” (p.20)

A través del Programa Desafío Liderazgo Latitud 90, en Chile, se desarrollan las habilidades blandas bajo el aprendizaje experiencial.

El estudio de Lagos, (2012) señala:

Está comprobado que la mejor manera de aprender es por medio de la experiencia, debido a que la vivencia marca al sujeto. “Una persona aprende el 20% de lo que ve, el 20% de lo que oye, el 40% de lo que ve y oye simultáneamente, y el 80% de lo que vivencia o descubre por sí misma” (National Training Laboratories, 1977 en Rodas, M. 2005. Pag.2). (p.11)

Según Cadavid, (1999) mencionado en Lagos (2012)

Sólo en la medida en que haya vivencias reales, desarrollo y refuerzo de habilidades, podrá darse un cambio de actitud y comportamiento, siendo los participantes de estas experiencias los que descubren por sí mismos los conceptos y criterios nuevos. (p.25)

Cabe resaltar que el aprendizaje experiencial en cada participante permite la reflexión como señala Kolb mencionado en Lagos (2012) “el aprendizaje es el proceso por medio del cual construimos conocimiento mediante un proceso de reflexión y dar sentido a las experiencias” (p.20)

3.2. Técnicas salidas a terreno

En estas técnicas, las actividades van dirigidas a realizarlas al aire libre en espacios abiertos, el participante (E4, Alumno (2). L 50-54) comenta lo siguiente “cuando hacemos salidas a terreno como que nos conocemos más”, por otro lado una estudiante menciona (Alumna (3), L 60-66) “las salidas a terreno son más entretenidas, pero acá como que hacemos algo concreto, como que te lleva a algo exactamente y obviamente al final del día como que quedamos con eso gravado” (Lagos, 2012, p.53)

Las actividades al aire libre, impactan en forma positiva y agradable a los participantes, les permite interactuar y fomentar un aprendizaje reflexivo tanto en forma individual como grupal.

3.3. Técnica por medio de charlas

Según la Real Academia Española (2015), la técnica por medio de charlas es la “disertación oral ante un público, sin solemnidad ni excesivas preocupaciones formales, acción de charlar, (conversar, platicar, hablar), es una conversación entre dos o más personas”, se concentra en la exposición en forma oral, ante un público o grupo seleccionado, por medio de una conversación donde se razona, se discute, se escuchan las opiniones de los participantes sobre alguna materia específica.

Durante las diferentes charlas se abarca una serie de actividades, lo cual menciona:

un estudiante del Colegio San Francisco de Alba, (E5, (2) L30-34) “a mí lo que más me ha gustado, son las charlas que nos dan después de las actividades, donde nos dan un pequeño reto por no escuchar las instrucciones o por no trabajar en equipo o nos resaltan nuestros defectos, que después la idea es cambiarlos” (Lagos, 2012, p.53)

Las charlas, en los estudiantes, permiten reflexionar sobre el comportamiento que han mostrado, tanto a nivel personal como grupal y la importancia de escuchar activamente las instrucciones para lograr el desarrollo de las habilidades.

3.4. Técnica por medio de talleres

Los participantes de los talleres para el entrenamiento de las habilidades blandas, son estudiantes del Instituto Nacional de Capacitación Profesional (INACAP) en Chile.

Los talleres están conformados por diferentes actividades (Singer, Guzmán y Donoso, 2009) “un curso, un taller, una actividad al aire libre” (p.4), además “charlas, conversaciones y juegos de roles” (p.5)

Las competencias blandas que recomienda Thieme (2007) mencionado (por los autores Singer, Guzmán y Donoso 2009) son:

Comunicación asertiva, Adaptabilidad y Flexibilidad, Proactividad e Iniciativa, y Trabajo en equipo”, el entrenamiento de cada una de las habilidades blandas demanda de “tres días” (p.18), y consiste en un “taller de cuatro horas” (p.5), con la participación de 15 a 20 estudiantes, siendo la “relatora una profesional en Psicología y una ayudante. (p.5)

El estudio de Ortega, Estrada y Febles (2015), plantea “que las habilidades blandas requieren de la voluntad para poner más atención en la forma en que nos relacionamos con los demás, e incluso de entrenamiento formal mediante talleres” (p.3)

Se puede destacar, que la metodología de los talleres, permite interactuar a través de la comunicación con los demás, en el desarrollo de las habilidades blandas.

3.5. Técnica por medio de juegos lúdicos

El juego lúdico es una herramienta didáctica para el docente en el desarrollo de las diferentes habilidades blandas.

En el estudio de Chacón se menciona el juego de la siguiente forma:

Sanuy (1998) (citado por Chacón 2008) apunta que “la palabra juego, proviene del término inglés “game” que viene de la raíz indo-europea “ghem” que significa saltar de alegría en el mismo se debe brindar la oportunidad de divertirse y disfrutar al mismo tiempo en que se desarrollan muchas habilidades” (p.13), (s.p.)

Las actividades lúdicas deben ser interesantes, llamativas para los jóvenes, dirigidas al juego, en forma grupal o individual en el desarrollo de las habilidades blandas, las instrucciones deben ser claras para lograr que el proceso de la enseñanza sea eficaz y reflexivo, se combinan con diferentes experiencias de aprendizaje, foros, debates, dramatizaciones, etc., para promover o ejercitar contenidos curriculares, sean conceptuales, procedimentales o actitudinales; la tecnología ha contribuido con una variedad ilimitada de video juegos y juegos informáticos. (Chacón, 2008, s.p)

3.5.1. Clasificación del juego lúdico

El juego lúdico se puede clasificar según Yvern, (1998), citado en Chacón (2008, s.p.) como:

Cuadro No.1: Clasificación del juego lúdico

Clasificación del juego lúdico
1. De acuerdo al número de jugadores, los cuales pueden ser individuales o colectivos.
2. Según la cultura.
3. Tradicionales y adaptados.
4. También puede ser de acuerdo a un director, que los dirija o libres.
5. Según la edad, para adultos, jóvenes y niños.
6. De acuerdo con la orientación de las formas, como rompecabezas.
7. De ordenamiento lógico, y de acción.
8. Según las probabilidades para ganar, de azar y de razonamiento lógico.

Elaboración propia: Inés Sánchez Redondo 2015. Fuente: Tomado de Formato elaborado por la Profesora Paula Chacón, 2008.

En el cuadro No.1 se especifica la clasificación del juego lúdico según la autora Chacón (2008), 1. De acuerdo con el número de jugadores, los cuales pueden ser individuales o

colectivos. 2.Según la cultura. 3.Tradicionales y adaptados. 4 Puede ser de acuerdo a un director que los dirija o libres. 5.Según la edad, para adultos, jóvenes y niños. 7.De acuerdo con la orientación de las formas como rompecabezas. 8.De ordenamiento lógico, y de acción. 9.Según las probabilidades para ganar, de azar y de razonamiento lógico.

3.5.2. *Diferentes tipos de juegos lúdicos*

El estudio de Chacón (2008) menciona qué debe hacer el docente al crear un juego didáctico:

El docente en esta etapa de elaboración del juego se comienza a preguntar ¿cómo lo hago?, ¿qué le puedo dibujar?, ¿qué habilidades manuales necesito? Y es cuando él requiere soluciones prácticas como las siguientes: si no sabe dibujar, puede utilizar papel carbón y plantillas; posee la letra y trazos ilegibles, las puede realizar en la computadora o con plantillas; si afirma que no tiene creatividad puede buscar modelos y patrones en revistas; si no posee los recursos económicos suficientes, puede utilizar material de desecho. (s.f.)

La creatividad ocupa un papel relevante en el desarrollo del juego como lo comenta (E/, Profesor (2) L 31 – 36) mencionado en Lagos (2012)

Lo que más me ha gustado del programa es el trabajo en sí que se logra con los alumnos, los juegos lúdicos, cómo se ponen de acuerdo y se enfrentan a situaciones que jamás habían pensado o vivenciado (p. 53)

Se puede resaltar que el juego lúdico es una técnica, que favorece el desarrollo de las habilidades blandas en los jóvenes desde cualquier campo donde se encuentren, e influyen en forma positiva en la vida diaria en las diferentes actividades.

En el estudio de Andrew y García (s.f.) se comenta que:

Se plantea el uso del juego como herramienta, no como actividad exclusiva o dominante. En nuestra opinión la clase idónea no es aquella que utiliza un mayor número de actividades lúdico-educativas, sino aquella que tiene unos objetivos docentes muy concretos y utiliza el juego didáctico para mejorar e incentivar en el momento adecuado. (p.124)

Sin embargo “las acciones lúdicas deben manifestarse claramente si no están presentes, no hay un juego, sino tan solo es un ejercicio didáctico”, por consiguiente el formato elaborado por la Prof. Paula Chacón, (2007) mencionado en Chacón (2008), s.p.), formula una guía sistematizada para el desarrollo de la técnica del juego lúdico.

Cuadro No. 2: Formato de la técnica del juego lúdico

Indicadores	Contenido
Título del juego:	Nombre que recibirá el juego seleccionado.
Área de conocimiento:	Asignatura al que estará orientado.
Objetivos:	Qué se quiere enseñar y aprender con la ejecución del juego.
Contenidos:	Conceptuales, procedimentales y actitudinales que se correspondan con el área de conocimiento.
Nombre de la estructura adaptada para el diseño del juego:	Ejemplo: dominó, memoria. De lo contrario se explicará la estructura diseñada.
Audiencia a la cual va dirigido:	Población y edades.
Número de jugadores:	Cuántas personas pueden participar (mínimo y máximo).
Duración:	Tiempo.
Materiales utilizados:	Lista de materiales.
Instrucciones:	Se indicará paso por paso cómo se desarrollará el juego.

Elaboración propia: Inés Sánchez Redondo 2015. Fuente: Formato elaborado por la Prof. Paula Chacón, 2007

El cuadro No. 2 está conformado por varios indicadores y contenidos que deben ir relacionados entre sí, con el objetivo que sea una herramienta de enseñanza aprendizaje para los estudiantes, en el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades blandas a través de la técnica del juego lúdico.

6. Educación costarricense en el área académica y técnica

6.1. Educación costarricense

El MEP 2011, en el Informe: Estudio de la oferta curricular del Tercer Ciclo de la Educación General Básica y la Educación Diversificada (2011) menciona que:

La Educación en Costa Rica se rige por la Ley Fundamental de Educación aprobada en 1957, en esta se establece la división en diferentes niveles: educación preescolar, primaria, educación media y superior. En esta ley se instituyó al Consejo Superior de Educación como ente rector. (p.34)

La educación costarricense pública es obligatoria y costeada por el estado hasta concluir la ED; el estudio de Calvo (2014) menciona lo siguiente:

La educación pública costarricense será organizada como un proceso integral correlacionado con sus diversos ciclos, desde la preescolar hasta la universitaria. El sistema educativo está dividido en cuatro niveles de enseñanza: Preescolar,

Educación General Básica (EGB), Educación Diversificada (ED) y Educación Superior. Los tres primeros niveles son obligatorios y costeados por el Estado. (p.1)

6.2. Educación académica

El estudio de Álvarez (2015), menciona que el sistema educativo formal costarricense consiste de cuatro ciclos: preescolar, educación primaria, educación secundaria y educación terciaria:

- La educación preescolar incluye: una primera parte que cubre los cuidados al niño y la niña desde el nacimiento hasta la etapa de “transición”. Una segunda parte, “transición” es para niños o niñas de no menos de cinco años y es obligatoria (UNESCO, 2011). (p.21)
- La educación primaria es obligatoria (dividida en los Ciclos I y II) va de 1º a 6º grado y forma parte también de la educación general básica. Para entrar en la educación primaria, las niñas o los niños deben tener un mínimo de seis años y tres meses en el último día de febrero (UNESCO, 2011). (p.21)
- La educación secundaria de 7º a 9º grado también es parte de la educación general básica obligatoria y cubre el tercer ciclo de la educación a nivel

intermedio. La siguiente etapa, también gratuita, incluye el ciclo denominado “educación diversificada” (de 10º a 12º grado), cuya duración es de dos años (vía académica o artística) y tres años (vía técnica). La vía académica concluye con el certificado de bachiller, que brinda acceso a la educación superior. (p.22)

Por lo tanto, en la educación secundaria, el estudiante, al terminar la malla curricular obtiene el título de Bachillerato en Enseñanza Media, que le permite incorporarse al mundo laboral y a la educación continua.

El Ministerio de Educación Pública, y la Dirección de Desarrollo Curricular del Departamento de Tercer Ciclo y Educación Diversificada, enero 2011, en el Informe: El estudio de la oferta curricular del Tercer Ciclo de la Educación General Básica y la Educación Diversificada, describe a continuación datos relevantes de la Educación Académica costarricense.

“La Rama académica: es una de las áreas en las cuales se divide la educación media, además de esta se encuentran la rama técnica y la rama artística”. (p.24)

Cuadro No.3: Descripción de los objetivos del III Ciclo y Educación Diversificada académica

Objetivos
1. Desarrollar un plan de cultura general que sea común para todos los estudiantes en el III Ciclo, (séptimo, octavo y noveno año).
2. Lograr la Educación Diversificada, (décimo y undécimo año).
3. Atender las preferencias y el descubrimiento de aptitudes y la formación de intereses.
4. Lograr al menos veintiún asignaturas en su malla curricular, las cuales se distribuyen, según el nivel que curse el estudiante de séptimo a undécimo año
5. Duración de cinco años.
6. Lograr los niveles de especialización, en diversas áreas del conocimiento, tales como el plan artístico y el deportivo.
7. Realizar treinta horas de Servicio Comunal Estudiantil.
8. Aprobar las pruebas nacionales de bachillerato al finalizar la Educación Diversificada.

Elaboración propia: Inés Sánchez Redondo, 2015.-Tomado del Informe: Estudio de la oferta curricular del Tercer Ciclo de la Educación General Básica y la Educación Diversificada, (2011)

El cuadro No.3 detalla la descripción de los objetivos para alcanzar el III Ciclo (séptimo, octavo y noveno año con 42 lecciones de 40 minutos semanales) y la Educación Diversificada Académica (décimo y undécimo año con un total de 44 lecciones de 40 minutos, semanales), y por ende para que el estudiante obtenga el título de Bachillerato

en Enseñanza Media, Tomado del Informe: Estudio de la oferta curricular del Tercer Ciclo de la Educación General Básica y la Educación Diversificada, (2011)

Cuadro No. 4: Instituciones académicas costarricenses

Instituciones académicas	Total de lecciones por semana
1. Colegio Académico con Orientación Ambientalista	VII, VIII y IX: 42 lecciones semanales X y XI: 48 lecciones semanales
2. Colegio Artístico	Colegio Conservatorio Castella VII, VIII y IX, 40 lecciones X y XI, 39 lecciones Colegio Felipe Pérez VII, VIII y IX, 55 lecciones X, XI y XII, 39 lecciones
3. Liceo Experimental Bilingüe	VII, VIII y IX, 57 lecciones semanales, X y XI, 53 lecciones semanales
4. Colegio Científico Costarricense	X y XI, 50 lecciones de 45 minutos.
5. Colegio Deportivo	VII, VIII y IX, 58 lecciones X y XI, 55 lecciones
6. Colegio Humanístico Costarricense	X y XI, 50 lecciones, con una duración de 45 minutos.
7. Colegio Indígena	VII, VIII y IX, 48 lecciones X y XI, 49 lecciones
8. Colegio Bilingüe Ítalo-Costarricense (San Vito Coto Brus)	VII, VIII y IX, 46 lecciones semanales X y XI, 50 lecciones semanales
9. Liceo Laboratorio Emma Gamboa	VII, 51, VIII y IX, 57 X y XI, 50

Instituciones académicas	Total de lecciones por semana
10. Colegios Académicos con Orientación Tecnológica	VII, VIII y IX, 41 lecciones X y XI, 47 lecciones
11. Telesecundarias (zonas rurales)	VII, VIII, IX, X y XI, 34 lecciones
12. Unidades Pedagógicas	VII, VIII y IX, 45 lecciones semanales, X y XI, 44 lecciones semanales
13. Valor Agregado en la educación académica diurna.	VII, VIII y IX, 47 lecciones semanales, X y XI, 44 lecciones semanales
14. Colegio Modelo (se encuentran los Liceo UNESCO, el Colegio México, Instituto de Alajuela, Colegio Colorado de Abangares y el Liceo Carrillos de Poás)	VII, VIII y IX, 50 lecciones X y XI, 60 lecciones.

Elaboración propia: Inés Sánchez Redondo, 2015. Tomado del: Informe: Estudio de la oferta curricular del Tercer Ciclo de la Educación General Básica y la Educación Diversificada, (2011).

El cuadro No. 4 muestra las diferentes instituciones tanto académicas, como artísticas y deportivas costarricenses a nivel nacional y el total de lecciones que se imparten en cada una de ellas.

La educación académica es impartida a nivel nacional en diferentes instituciones, a través de los planes de estudio tanto dentro y fuera de la GAM, y las zonas rurales.

En el estudio de las mallas curriculares se determina la existencia de tres grandes áreas en la formación del estudiante una que tiende a la formación del conocimiento básico, otras para la formación integral y una tercera dirigida a la formación de competencias para el trabajo. (p.315)

Por consiguiente, los planes de estudio son elaborados para ofrecer una educación integral, una formación en las diferentes áreas para insertar los estudiantes al mercado laboral, sin embargo en el Informe menciona lo siguiente:

No en todos los casos las asignaturas de la malla curricular de los Planes de Estudio, cuentan con su respectivo programa de estudios, aprobado por el Consejo Superior de Educación. Es preocupante, que estas asignaturas quedan sujetas a lo que el docente a cargo considere conveniente. (p.315)

Sin embargo hay “asignaturas como Artes Plásticas, Educación Musical, Artes Industriales, entre otras, no se incluyen en todos los planes de estudio, a pesar de su importancia en la formación integral de los estudiantes.” (p.316)

Los estudiantes al egresarse de los distintos planes de estudio, no necesariamente cuentan con las herramientas y las competencias necesarias, que les permitan enfrentar con éxito las demandas laborales de la sociedad actual; sobresalen las limitaciones reportadas en el uso y manejo de las TIC, el

dominio de una segunda lengua, el desarrollo de las habilidades sociales y las competencias para la gestión empresarial. (p.313)

6.3. Educación técnica

La Educación en Costa Rica le ofrece a los estudiantes, integrarse a la Educación Técnica desde séptimo, octavo y noveno año a través de los Talleres Exploratorios. 3.”La ETP en el III Ciclo en la Educación General Básica (EGB) está dentro del sistema de educación formal con carácter exploratorio” (Calvo, 2014, p.1)

De acuerdo con lo anterior, el estudio de Calvo estipula que el estudiante, tiene la oportunidad de continuar en la educación técnica al finalizar el tercer ciclo de la EGB.

5. El estudiante al finalizar el III Ciclo EGB continúa sus estudios en la ED, en la cual puede optar por una de las ramas: académica, artística o técnica.

La rama académica y artística tiene una duración de dos años y la rama técnica de tres años. (Calvo, 2014, p.2)

Así mismo, la Educación Técnica Profesional (ETP), brinda a los estudiantes de grupos vulnerables, una alternativa para quienes pueden combinar el trabajo con la búsqueda de estudios superiores, luego de concluir con el Ciclo Diversificado:

2.La Educación Técnica Profesional (ETP) es un subsistema del sistema educativo formal. Constituye una alternativa eficaz que propicia la incorporación de hombres y mujeres al campo laboral y promueve una formación integral. Proporciona igualdad de oportunidades en términos de acceso equitativo y no discriminatorio, ofrece especialidades en los Colegios Técnicos Profesionales (CTP). El subsistema de la ETP ofrece formación en dos direcciones: la exploración vocacional ubicada en el III Ciclo EGB y la formación en una especialidad técnica en el nivel de la Educación Diversificada. (Calvo, 2014, p.1)

La Educación Técnica Profesional en Costa Rica se desarrolla de dos formas según el estudio de Álvarez (2015):

La primera es la Educación Técnica ofrecida por el Ministerio de Educación Pública (MEP), que forma parte del proceso para obtener el grado de persona Técnica en Educación Media e incluye formación teórica y práctica en un área técnica. Las personas graduadas de este programa obtienen el título de persona Técnico Nivel Medio. La segunda vía es la educación no formal, provista por el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) y en menor medida por empresas y organizaciones privadas. (p.20)

El estudio de Álvarez, (2015) respalda la educación costarricense por medio de otras oportunidades como es el INA:

La formación profesional ofrecida por el INA apunta a personas que no terminaron la educación general básica (EGB) y requieren destrezas para poder participar en el mercado laboral. Además, esta formación también da opciones a personas que ya trabajan y requieren adquirir nuevas destrezas. (p.20)

Así como el INA, el MEP también ofrecen otras oportunidades en la ET:

Los programas técnicos del MEP ofrecen horarios diurnos y nocturnos.

Adicionalmente, los Colegios Técnicos Profesionales ofrecen un programa de dos años para graduados de la educación secundaria, que desean obtener un diploma técnico de nivel medio (MEP, 2014). (Álvarez, p.23)

El estudio de Calvo, menciona que el MEP ofrece la educación técnica a través de otras instancias como el IPEC y el CINDEA:

17. Los IPEC son instituciones educativas que atienden a la población joven y adulta, mediante la educación formal y no formal, enfocada en el desarrollo individual y comunal. Estos centros educativos aplican los programas oficiales para obtener el certificado de la EGB o el título de Bachiller en Educación Media. Adicionalmente, se puede optar por carreras de Técnico de Nivel Medio. 18. Los CINDEA atienden comunidades de difícil acceso y que no cuentan con servicios educativos. El plan de estudios ofrece la Educación Convencional y la Educación Emergente. Mientras que la primera incluye los ciclos de EGB y la ED; la

segunda promocióna el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas para el trabajo, y además de ofrecer especialidades técnicas. (Calvo 2014, p.6)

La educación técnica permite a los estudiantes un abanico de oportunidades tanto a nivel laboral, como en la educación continua a nivel universitario profesional, mencionado en el estudio realizado por Álvarez:

Se estima que el 20% de la población en la educación secundaria en Costa Rica, opta por los Colegios Técnicos Profesionales y tienden a tener un desempeño levemente mejor que los estudiantes en la vía académica. (p.32)

6.3.1. *Aspectos integrales de la Educación Técnica en Costa Rica*

El estudio de Calvo, (2014) en los puntos 8, 9, 11, 12 y 277 señala aspectos relevantes de la integración de la ETP costarricense, sobre su formación y puesta en práctica:

La educación técnica costarricense es integral, flexible, y dinámica donde el estudiante se prepara a nivel personal y profesional para incorporarse al mundo laboral competitivo, alejándolo de la pobreza, generando los recursos económicos propios y contribuyendo a engrandecer al país. La ETP en el ciclo de la ED, es una educación que abarca todos los aspectos concebidos como una preparación para el ejercicio de una profesión, desde los programas de estudio que propician el carácter interdisciplinario, además de una enseñanza

general, que comprende el estudio de conocimientos científicos, tecnológicos requeridos para una rápida adaptación de las nuevas tecnologías, y ciencias afines a la especialidad a nivel cognitivo, exigencias sociales, económicas, laborales y educacionales del país, a la vez un medio de acceso a los sectores profesionales comercial y servicios, industrial y agropecuario. (p.p. 2-3-86)

Por lo tanto, la Educación Técnica abarca todos los campos de formación de los estudiantes, como lo señala Calvo (2014):

Facilita el desarrollo armonioso de la personalidad, valores éticos, espirituales y morales; propicia la capacidad de entender, juzgar, analizar críticamente y de expresarse tanto en forma oral como escrita; prepara al individuo para aprender constantemente mediante instrumentos tecnológicos, conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes; desarrolla la capacidad de adaptación a los cambios sociales y tecnológicos, toma de decisiones, participación activa, trabajo en equipo y desarrollo de emprendimiento. (p.3)

Calvo (2014) menciona en el estudio que los estudiantes al graduarse les permite lograr alcanzar dos títulos:

6. Los estudiantes al finalizar la ED obtienen dos diplomas: bachillerato en educación media y técnico en el nivel medio en la especialidad que cursó estudios. La obtención del diploma de bachillerato le permite al estudiante ingresar a la educación superior; y la obtención del diploma de técnico en el nivel medio le

permite incorporarse al mercado laboral o bien realizar el emprendimiento de su empresa.

6.3.2. *Pasantía*

Para la Real Academia Española la pasantía es la práctica que realiza un estudiante de sus conocimientos y facultades adquiridas. El pasante es el aprendiz que lleva adelante esta práctica con la intención de obtener experiencia de campo, mientras que el encargado de guiarlo suele conocerse como tutor.

Los estudiantes de la educación técnica al estar cursando el undécimo año son enviados a un periodo de pasantía, ya sea por una semana o quince días a diferentes empresas, según el Manual para el desarrollo de actividades pedagógicas fuera de las instituciones educativas que ofrecen especialidades de la ET del MEP nombra lo siguiente:

c. Pasantía: Es la actividad de índole curricular, que forma parte del proceso de enseñanza y aprendizaje que se realizan en instituciones públicas y/o privada, cuyo objetivo es lograr que el estudiante vivencie la realidad inherente a su especialidad, facilitando de esta manera la incorporación del estudiante al sector productivo. Dicha actividad es de carácter obligatorio siempre que se encuentre dentro del plan de estudios de la especialidad, con una duración mínima de 20 horas y un máximo de 5 días. (MEP, 2006, p.3)

El estudio de Calvo (2014) menciona:

51. La pasantía se realiza en el segundo año de la ED y en aquellos programas de estudio en los que no se encuentra incluida como unidad de estudio, el docente determinará el momento en el cual los estudiantes realicen la actividad curricular. (p. 25)

236. Es importante establecer la diferencia entre la práctica profesional supervisada y la pasantía. La primera constituye un requisito de graduación para optar por el título de técnico en el nivel medio en todas las especialidades técnicas, consta de 320 horas de duración y es evaluada por el empresario. (p. 77)

El Manual para el desarrollo de actividades pedagógicas fuera de las instituciones educativas que ofrece especialidades de la ET del MEP, menciona. “Las prácticas profesionales, pasantías, visitas y giras son un medio idóneo para fortalecer y desarrollar habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes y valores en el estudiantado mediante una realidad concreta como parte de la formación integral”. (MEP, 2006, p.6)

El señor Asesor menciona lo siguiente en la entrevista, las habilidades blandas están dentro de las competencias. Cuando se refiere a las competencias de un Técnico Medio expresa que tiene 2520 horas de formación, 320 horas de práctica, para un total 2840

horas de especialización y las competencias según la especialidad, mientras un Técnico superior tiene 120 horas de especialización, sexto grado y las competencias.

El estudio de Calvo (2014) menciona lo siguiente en el punto siete:

7. Dentro de la pirámide ocupacional normalizada por la Organización Internacional de Trabajo (OIT), el técnico se ubica en el nivel medio entre los grupos de ejecución y los grupos de mandos superiores. (p.2)

El estudio de Calvo (2014), menciona en los siguientes puntos sobre el Modelo de Educación basado en Normas de Competencias.

79. Es importante señalar que desde diciembre del 2006, el CSE aprueba el Modelo de Educación basada en Normas de Competencias (EBNC), para el diseño de los programas de estudio de las especialidades técnicas. Con la incorporación de este modelo, se buscó insertar al sistema educativo nacional dentro de las corrientes actuales de la ETP.

80. El cambio curricular hacia el enfoque por competencias tiene como eje las situaciones que enfrentarán los profesionales y se caracteriza por utilizar recursos que simulan la vida real. Asimismo, enfatiza en el trabajo cooperativo apoyado por un tutor y aborda de manera integral un problema a la vez, en lugar de los cursos por asignatura que abarcan diversos temas simultáneamente.

81. El proceso que se sigue para la elaboración de programas de estudio parte de la identificación de una necesidad de técnicos del nivel medio, en un determinado campo o especialización en el sector empresarial. Los empresarios indican las competencias con las que debe contar el técnico, y realiza un análisis conjunto, con los expertos del DET. (p.32)

7. Definición de valores

Según la Real Academia Española los valores “son la base para vivir en comunidad y relacionarnos con las demás personas. Permiten regular nuestra conducta para el bienestar colectivo y una convivencia armoniosa”.

El estudio de Vargas y Vargas (2015) menciona que los valores “constituyen los principios que median las decisiones, preferencias y actuaciones. Optamos, decidimos y mediamos nuestro comportamiento dependiendo de nuestros valores”. (p.26)

En función de lo anterior los valores son parte de la vida cotidiana de los estudiantes, para relacionarse con ellos mismos, su entorno social, educativo y familiar, siendo

esenciales para el desarrollo de las habilidades blandas, para incorporarse a la educación técnica y por ende al mundo laboral.

8. Programa de Estudio de Educación para la Vida Cotidiana

Es a partir del año 2012, cuando el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, presenta una serie de cambios, en el nuevo Programa de Estudio de Educación para la Vida Cotidiana, en el nivel de noveno año, el cual forma parte del Proyecto de Ética, Estética y Ciudadanía, para el Tercer Ciclo de la Educación General Básica.

Los contenidos curriculares del Programa de estudio de Educación para la Vida Cotidiana, del Tercer Ciclo de Educación General Básica (2009), se dividen en: Conceptuales, Procedimentales y Actitudinales, el enfoque pedagógico que mantiene este diseño es claramente como lo indica lo siguiente:

La visión humanista, lleva a colocar a la persona aprendiente como centro del acto educativo, de manera que todo el currículo se flexibiliza para adaptarse a su realidad de sujeto, del proceso. La visión racionalista permite a partir de que cada estudiante es una persona capaz de aprender, de conocer, de construir y de transformar el conocimiento. Los procesos educativos se diseñan, desde la experiencia y la práctica hacia la comprensión de los conceptos, el aprendizaje

de los procedimientos y la asunción de actitudes. “Aprender haciendo” es la clave pedagógica desde este enfoque. (p.19)

La Educación para la Vida Cotidiana, es una especialidad que promueve el logro de la vida plena, para una mejor convivencia personal, familiar, social, educativa, cultural y democrática.

Consecuentemente que los contenidos de la Educación para la Vida Cotidiana sean útiles, y de aplicación a la vida diaria de los estudiantes, especialmente que sean dueños de sus vidas diariamente, poniendo en práctica las habilidades blandas, para llevar una vida productiva, contribuyendo a engrandecer su país.

CAPÍTULO IV MARCO METODOLÓGICO

A. Tipo de investigación

1. Enfoque

La investigación está basada en un enfoque mixto:

Un estudio mixto comienza con un planteamiento del problema que demanda claramente el uso e integración de los enfoques cuantitativo y cualitativo, logra una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno, produce datos más “ricos” y variados, potencia la creatividad teórica, representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y análisis de datos, así como su integración y discusión conjunta. Permite una mejor exploración y explotación” de los datos. (Hernández, Fernández y Batista 2014, p.580)

Por consiguiente, la parte cuantitativa se refiere a los datos recolectados por medio del cuestionario aplicado a estudiantes de ambas instituciones y en el cual se indaga sobre las habilidades blandas de trabajo en equipo, autoestima, comunicación y liderazgo.

La parte cualitativa se refiere a los datos recopilados mediante las entrevistas semiestructuradas aplicadas a las orientadoras, los empresarios y al experto en ET.

La investigación es mixta porque hay recolección de datos, análisis e interpretación por medio de gráficos y cuadros que se analizan en forma numérica y por porcentajes

Posteriormente, se realiza una triangulación de los datos obtenidos de los estudiantes tanto del área técnica como el área académica, las diferentes metodologías aplicadas en las instituciones por las orientadoras para el desarrollo de las habilidades blandas, la percepción de los empresarios sobre las habilidades blandas que requieren los estudiantes para integrarse a la pasantía y el criterio del experto sobre la ET costarricense.

2. Alcance

La investigación es de alcance exploratorio porque permite averiguar sobre temas poco estudiados.

Es descriptiva porque con las respuestas del cuestionario se logra describir o caracterizar las habilidades blandas, que tienen los estudiantes de undécimo año de la educación técnica y de la educación académica, para tomar como referente para la propuesta de desarrollo de dichas habilidades blandas en los estudiantes de la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero.

3. Variables

En la investigación las variables que se estudian son: trabajo en equipo, autoestima, comunicación y liderazgo, así como la percepción de las orientadoras, las estrategia metodológicas, y la percepción del empresario sobre las habilidades blandas en los estudiantes, es pertinente resaltar que se han definido tanto conceptualmente como operacionalmente.

Cuadro No.5: Variables, definición conceptual y definición operacional

No.1	No.2	No.3
Variable	Definición conceptual	Definición operacional
Trabajo en equipo	“El trabajo en equipo puede definirse como aquel que se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas.” Socorro, (1999) citado por Gajardo, (2008, s.p.)	El cuestionario de las habilidades blandas, está compuesto por seis preguntas diferentes enumeradas en orden consecutivo, iniciando con la pregunta No.1 a la No.6.

No.1	No.2	No.3
Variable	Definición conceptual	Definición operacional
Autoestima	“Evaluación que hace el individuo de sí mismo y que tiende a mantenerse; expresa una actitud de aprobación o rechazo, y hasta qué punto el sujeto se considera capaz, significativo, exitoso y valioso”. (Monjas & González, 1998, p.25)	El cuestionario de las habilidades blandas, está compuesto por seis preguntas diferentes enumeradas en orden consecutivo, iniciando con la pregunta No.1 a la No.6.
Comunicación	“Capacidad de escuchar abiertamente y transmitir mensajes claros y convincentes. (Goleman, 2009, p.14)	El cuestionario de las habilidades blandas, está compuesto por seis preguntas diferentes enumeradas en orden consecutivo, iniciando con la pregunta No.1 a la No.6
Liderazgo	“Inspira, guía y motiva, pide y obtiene participación, ayuda a	El cuestionario de las habilidades blandas, está compuesto por seis

No.1	No.2	No.3
Variable	Definición conceptual	Definición operacional
	<p>enmendar faltas, desarrolla a su gente, es creativo, procura buena voluntad, comparte el mérito y es humilde” (Gajardo, 2008, s.p.)</p>	<p>preguntas diferentes enumeradas en orden consecutivo, iniciando con la pregunta No.1 a la No.6.</p>
Percepción de las orientadoras	<p>“Tener la capacidad para recibir mediante los sentidos las imágenes, impresiones o sensaciones externas o comprender y conocer algo. (RAE, 2015)</p>	<p>Entrevista semiestructurada a las orientadoras del Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica, y del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica.</p>
Estrategia Metodológica	<p>“La forma en que enseñamos y la forma en que nuestros alumnos aprenden a aprender por ellos mismos.” (RAE, 2015)</p>	<p>Análisis de documentos</p>

No.1	No.2	No.3
Variable	Definición conceptual	Definición operacional
	<p>“La intervención metodológica lleva un proceso de reflexión sobre el propio pensamiento del sujeto, que impulse un proceso personal y consciente de toma de decisiones para la solución de problemas en forma creativa.” (Picado, 2003, p. 86</p>	

No.1	No.2	No.3
Variable	Definición conceptual	Definición operacional
Percepción del empresario sobre las habilidades blandas	“Puede hacer mención también a un determinado conocimiento, a una idea o a la sensación interior que surge a raíz de una impresión derivada de nuestros sentidos. (RAE, 2015)	Entrevista semiestructurada a empresarios del Cantón de Desamparados.

Fuente: Elaboración propia Inés Sánchez Redondo, datos tomados del Marco Teórico de la investigación, 2015.

B. Diseño de la investigación

La investigación es un estudio no experimental, transeccional o transversal, porque se toman datos en un solo momento, por medio del instrumento del cuestionario, el análisis de documentos y las entrevistas semiestructuradas.

Consecuentemente se elaboran los instrumentos como el cuestionario para los estudiantes, la guía para el análisis de los documentos utilizados por las orientadoras, la entrevista para las orientadoras de los colegios, la entrevista para los empresarios y la entrevista para el juicio del experto en Educación Técnica (ET).

La entrevista a los empresarios, a las orientadoras de los colegios, y al experto en (ET) es semiestructurada, con el objetivo de no delimitar el diálogo en la comunicación.

1. Sujetos

Los sujetos que proporcionan la información para la investigación son estudiantes del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, las orientadoras de ambas Instituciones educativas, diferentes empresarios y el experto en ET.

Los estudiantes son del nivel de undécimo año y forman parte de las instituciones educativas: Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica y el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica.

Con respecto a las orientadoras, una es del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y la otra del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel. Finalmente se realizan varias entrevistas a empresarios de la zona cercana a las instituciones y del Área Metropolitana, además una entrevista al experto en ET.

Los empresarios que reciben a los estudiantes son funcionarios de las organizaciones públicas y privadas, que ocupan diferentes cargos en: el Departamento de Recursos Humanos, Asistente de Recursos Humanos, Encargada de Gestión, Directora de Tesorería, Directora de Contabilidad, y se relacionan con la apertura de los jóvenes en la pasantía.

2. Muestra

Durante el Curso lectivo 2015, el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica cuenta con cuatrocientos treinta y cinco estudiantes de undécimo año y el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica con cincuenta estudiantes de undécimo año.

Se considera pertinente que la muestra fuera de treinta estudiantes por Institución, sin embargo en el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria por el motivo que la fecha coincidió con un congreso, solamente veintinueve estudiantes completaron el cuestionario y en el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel por encontrarse en diferentes centros de estudio para las pruebas de Bachicherato participaron veintitrés estudiantes.

3. Instrumentos

Cabe resaltar que para la investigación se utilizan cinco instrumentos que se incluyen en el apéndice y se mencionan a continuación: el cuestionario para los estudiantes, entrevista para las orientadoras, y la guía para el análisis de los documentos utilizados por las orientadoras en el desarrollo de las habilidades blandas, entrevista a los empresarios y finalmente, la entrevista a un experto en el tema de la ET del MEP.

3.1. Cuestionario para los estudiantes

El cuestionario según Hernández, et al (2014) es un “conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se va a medir”. (p.217)

En el cuestionario se toma en consideración cuatro habilidades blandas: trabajo en equipo, autoestima, comunicación y liderazgo.

Por consiguiente cada habilidad blanda está conformada con seis preguntas diferentes, enumeradas cada una en forma consecutiva del No.1 al No.6.

Por lo tanto el cuestionario cuenta con un total de veinticuatro preguntas, relacionadas con la habilidad respectiva y cuatro indicadores que se detallan en: Siempre, Casi Siempre, Casi Nunca y Nunca.

3.2. Entrevista a las orientadoras del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica y del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica

Para el Departamento de Orientación de las instituciones educativas del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica y del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica, se utiliza la técnica de la entrevista semiestructurada, y el instrumento consta dos partes: Parte I: Datos generales como: a) nombre de la Institución, b) nombre del entrevistado y c) cargo del entrevistado y la Parte II: Preguntas de la entrevista, en total diez relacionadas al desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes.

En función de lo anterior el objetivo de la entrevista es conocer las diferentes metodologías utilizadas por las orientadoras y el tipo de material didáctico para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes, tanto en el área técnica como en el área académica.

3.2.1. Guía para el análisis de los documentos utilizados por las orientadoras en el desarrollo de las habilidades blandas

Se analizan dos documentos que utiliza la orientadora del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel: el Programa de Estudio de Orientación Educación Diversificada del Ministerio

de Educación Pública (MEP), aprobado por el Consejo Superior de Educación, mediante Acuerdo 075505-1-12-2005 y la Guía de Orientación Vocacional– Ocupacional: para la Educación Técnica en el III Ciclo Talleres Exploratorios del Ministerio de Educación Pública (MEP), Dirección de Desarrollo Curricular. Departamento de Orientación Educativa y Vocacional, ambos documentos del 2008.

En cuanto al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, las orientadoras no cuentan con lecciones asignadas, es por medio de la coordinación con la Dirección de la Institución y el apoyo de los docentes que imparten las especialidades técnicas y académicas, que implementan los talleres, charlas y videos según la pertinencia de los estudiantes.

3.3. Entrevista a los empresarios del Gran Área Metropolitana (GAM) y en particular en el Cantón de Desamparados donde se ubican los Colegios analizados

Los empresarios son consultados por medio de una entrevista semiestructurada, que consta de dieciséis preguntas divididas en cinco partes las cuales se detallan: Parte I. Datos generales: a) nombre de la Institución, b) nombre del entrevistado y c) cargo del entrevistado, Parte II: Las habilidades en los estudiantes, Parte III. La Empresa, Parte IV. Estudiantes del área técnica, Parte V. Estudiantes del área académica, Parte VI. Diferencias entre las áreas técnica y académica, y finalmente Parte VII. Percepción del empresario y recomendaciones para las instituciones y la educación técnica.

3.4. Entrevista al Asesor de Educación Técnica sobre las habilidades blandas para los estudiantes del área técnica en undécimo año y del área académica

La guía para la entrevista es semiestructurada, con diecisiete preguntas diferentes y consta de ocho partes, las cuales se puntualizan: Parte I. Sobre Datos generales: a) nombre de la Institución, b) nombre del entrevistado y c) cargo del entrevistado. Parte II. Sobre las habilidades blandas. Parte III. Sobre las metodologías aplicadas por las Orientadoras. Parte IV. Sobre las estrategias del MEP. Parte V. Sobre las estrategias aplicadas por los Colegios técnicos públicos y Colegios técnicos privados. Parte VI. Sobre la proyección de la educación técnica costarricense. Parte VII. Sobre las oportunidades laborales en el país para estudiantes de colegios técnicos públicos y privados y Parte VIII. Sobre la percepción del experto en ET.

CAPÍTULO V ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL “CUESTIONARIO HABILIDADES BLANDAS” DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE UNDÉCIMO AÑO

El cuestionario consta de veinticuatro preguntas en total, las cuales tienen relación con las cuatro habilidades que son: trabajo en equipo, autoestima, comunicación y liderazgo.

Cada una de estas habilidades está compuesta por seis preguntas diferentes enumeradas del No.1 al No.6 en cada habilidad, y a su vez se le consulta al estudiante mediante cuatro indicadores que elige según su criterio: Siempre, Casi Siempre, Casi Nunca y Nunca.

El cuestionario se diseñó para que los estudiantes de undécimo año de los centros educativos, Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica y el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica, den a conocer su criterio acerca de las diferentes preguntas, en cada una de las habilidades blandas.

En la habilidad de trabajo en equipo de ambas Instituciones educativas, la pregunta No.3 y No.5 Cumple los acuerdos establecidos por el grupo son iguales, por lo tanto se considera y no se toma en cuenta la pregunta No.5.

Los resultados de este cuestionario se tratan de la siguiente manera para las dos Instituciones educativas:

1. Identificación de la población total de estudiantes que aportan las respuestas en el cuestionario.
2. Conteo de la población por género y sus respectivas edades.
3. Ordenamiento de cada respuesta emitida por los estudiantes en relación con cada habilidad evaluada.
4. Clasificación de la información facilitada por los estudiantes mediante el cuestionario por medio de los gráficos y cuadros.
5. Identificación de cada pregunta según la habilidad, iniciando con el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y finalizando con el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.
6. Interpretación de los porcentajes mayores hasta finalizar con los porcentajes menores de la información, de manera tal que el orden de los datos interpretados muestran un orden descendente.
7. Análisis general de cada habilidad por Institución educativa.

8. Comparación de los datos entre ambas instituciones iniciando con el porcentaje más alto del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y luego con el porcentaje más alto del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, hasta finalizar con los porcentajes menores de cada respuesta emitida por los estudiantes en relación con cada habilidad evaluada de ambas instituciones.

A continuación se describe la población de ambas instituciones, así como el género y la edad de los estudiantes que completaron el cuestionario para la presente investigación.

Los estudiantes que conforman la población analizada suman 29 estudiantes en el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.

Cuadro No.6: Género de los estudiantes del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria

Género	Total
Femenino	17
Masculino	12

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo. Cuestionario realizado al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el cuadro No.6 se puntualiza el género de los estudiantes del Vocacional, para un total de 17 mujeres y 12 varones.

Cuadro No.7: Edad de los estudiantes del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria

Edad	17	18	19
Total	21	6	2

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo, cuestionario realizado al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el cuadro No.7 se detalla la edad de los estudiantes del Vocacional, de los cuales 21 tienen 17 años, 6 estudiantes han cumplido 18 años y 2 estudiantes son de 19 años.

Los estudiantes que conforman la población analizada suman 23 estudiantes en el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.

Cuadro No. 8: Género de los estudiantes del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel

Género	Total
Femenino	13
Masculino	10

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo, cuestionario realizado al Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, 2015.

En el cuadro No. 8 se detalla el género de los estudiantes del Liceo, en total participaron 13 mujeres y 10 varones, la población analizada suma 23 estudiantes.

Cuadro No 9: Edad de los estudiantes del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel

Edad	17	18	16
Total	18	4	1

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo, cuestionario realizado al Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, 2015.

En el cuadro No. 9 se refleja la edad de los estudiantes del Liceo, del total de la población, de los cuales 18 estudiantes son de 17 años, 4 estudiantes tienen 18 años y 1 estudiante tiene 16 años.

Los resultados antes expuestos, permiten comparar la información entre ambas instituciones que seguidamente se desarrolla:

La población de estudiantes consultados en el cuestionario es de 29 estudiantes en el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y 23 estudiantes en el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, todos cursan el undécimo año y las edades son muy similares ya que la mayoría tiene 17 años y la minoría tiene 16,18 y 19 años.

En el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria participaron 17 mujeres y 12 hombres, mientras que en el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel 13 mujeres y 10 hombres, resalta que la mayor cantidad de participantes son mujeres (30) y en menor medida hombres (22).

1. Habilidad trabajo en equipo

En los cuadros No.10 y No.11 se muestran los resultados de las preguntas evaluadas sobre la “habilidad trabajo en equipo”, que se aplicó en ambas instituciones.

Las preguntas evaluadas son cinco y valoran el trabajar tanto en equipo, se siente a gusto trabajar en forma individual, cumple los acuerdos establecidos por el grupo,

apoya a los integrantes que tienen menos recursos económicos y materiales que usted y reconoce en forma positiva el trabajo de los demás. La pregunta No.5. Cumple los acuerdos establecidos por el grupo, se excluyó para el análisis de los datos debido a que es igual que la No.3.

Cuadro No. 10: Resultados de las preguntas sobre la habilidad: Trabajo en equipo del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria

Colegio Vocacional Monseñor Sanabria					
Pregunta	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Total
1. Prefiere realizar los trabajos en forma grupal.	8	14	7	0	29
2. Se siente a gusto trabajar en forma individual.	9	14	6	0	29
3. Cumple los acuerdos establecidos por el grupo.	27	2	0	0	29
4. Apoya a sus compañeros que tienen menos recursos económicos y materiales que usted.	21	8	0	0	29
5.					

6. Reconoce en forma positiva el trabajo de los demás.	17	11	1	0	29
--	----	----	---	---	----

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo, cuestionario realizado al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el cuadro No.10 se especifica la habilidad trabajo en equipo, para los 29 estudiantes que fueron evaluados del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.

Los estudiantes consultados a través del cuestionario, dejan entrever que la gran mayoría 93% siempre (27) estudiantes cumplen los acuerdos establecidos por el grupo, y 7% casi siempre (2) estudiantes cumplen los acuerdos establecidos por el grupo, para un total del 100%.

El 72% de los estudiantes (21) siempre apoyan a sus compañeros que tienen menos recursos económicos y materiales. Un 28% de los estudiantes (8) casi siempre, apoyan a sus compañeros para un total de un 100%.

Por otro lado el 59% de los estudiantes (17) siempre reconocen en forma positiva el trabajo de los demás y 38% de los estudiantes (11) casi siempre reconocen en forma positiva el trabajo de los demás, para un total del 97%; sin embargo un estudiante que equivale al 3% casi nunca reconoce en forma positiva el trabajo de los demás.

Asimismo el 31% de los estudiantes (9) siempre se sienten a gusto de trabajar en forma individual; el 48% de los estudiantes (14) casi siempre se sienten a gusto de trabajar en forma individual para un total del siempre y casi siempre del 79%. Sin embargo 21% de los estudiantes (6) casi nunca se sienten a gusto de trabajar en forma individual, conformado por tres mujeres de 17 años, una de 18 años, un hombre de 17 años y 18 años de edad.

Finalmente 28% de los estudiantes (8) siempre prefieren realizar los trabajos en forma grupal; y 48% de los estudiantes (14) casi siempre prefieren realizar los trabajos en forma grupal para un total de (76%) Cabe resaltar que 24% de los estudiantes (7) casi nunca prefieren realizar los trabajos en forma grupal, entre ellos están tres mujeres y tres hombres de 17 años de edad y un hombre de 18 años de edad.

El análisis general de la habilidad trabajo en equipo del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria arroja, que los estudiantes debido a la diversidad de respuestas permite evidenciar una falta de claridad en lo que a trabajo en equipo se refiere. En el casi nunca hay resultados de atención como: prefiere realizar los trabajos en forma grupal, y reconoce en forma positiva el trabajo de los demás. Además en el siempre y casi siempre se siente a gusto trabajar en forma individual se encuentra la mayoría de los participantes, lo cual requiere el cuidado de la Institución.

Cuadro No. 11: Resultados de la pregunta sobre la habilidad: Trabajo en equipo del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel

Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel					
Pregunta	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Total
1. Prefiere realizar los trabajos en forma grupal.	3	12	8	0	23
2. Se siente a gusto trabajar en forma individual.	10	6	7	0	23
3. Cumple los acuerdos establecidos por el grupo.	15	8	0	0	23
4. Apoya a sus compañeros que tienen menos recursos económicos y materiales que usted.	11	10	2	0	23
5.					
6. Reconoce en forma positiva el trabajo de los demás.	11	11	1	0	23

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo, cuestionario realizado al Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, 2015.

En el cuadro No. 11 se especifica la habilidad trabajo en equipo de los estudiantes del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel; los participantes son 23 estudiantes.

Siempre y casi siempre los estudiantes cumplen los acuerdos establecidos por el grupo; el 65% de los estudiantes (15) siempre, y el 35% de los estudiantes (8) casi siempre, para un total del 100%.

El 96% del total de los estudiantes, 48% en siempre y casi siempre que corresponde a (11) estudiantes reconocen en forma positiva el trabajo de los demás. Solamente un estudiante que equivale a un 4% de los consultados, casi nunca reconoce en forma positiva el trabajo de los demás.

A la vez el 48% de los estudiantes (11) siempre, y 43% de los estudiantes (10) casi siempre dan apoyo a los compañeros que tienen menos recursos económicos y materiales, para un total del siempre y casi siempre de un 91%; sin embargo 9% de los estudiantes (2) casi nunca dan apoyo a los compañeros que tienen menos recursos económicos y materiales.

El 43% de los estudiantes (10) siempre se sienten a gusto al trabajar en forma individual, y 26% de los estudiantes (6) casi siempre se sienten a gusto al trabajar en forma individual, que corresponde a un total de 69%. El 30% de los estudiantes (7) casi nunca se sienten a gusto al trabajar en forma individual, entre ellos están una mujer de 16 años, dos de 17 años, una de 18 años de edad, dos hombres de 17 años y uno de 18 años de edad.

Finalmente el 65% del total de los estudiantes, 13% de los estudiantes (3) siempre prefieren realizar los trabajos en forma grupal, el 52% de los estudiantes (12) casi siempre prefieren realizar los trabajos en forma grupal. Sin embargo 35% de los estudiantes (8) casi nunca prefieren realizar los trabajos en forma grupal, constituido por dos hombres de 17 años y uno de 18 años de edad, 4 mujeres de 17 años y una de 18 años de edad.

El análisis general de la habilidad trabajo en equipo, del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, los estudiantes demuestran en algunas respuestas que eligen según su criterio, que resalta una coincidencia con los datos que arrojan el análisis del Vocacional. En el casi nunca hay estudiantes que prefieren realizar los trabajos en forma grupal, apoya a sus compañeros que tienen menos recursos económicos y reconoce en forma positiva el trabajo de los demás. Sin embargo en el siempre y casi siempre la mayoría responde que se siente a gusto trabajando en forma individual.

1.1. Comparación de la habilidad trabajo en equipo de ambas instituciones educativas

Con base en el análisis de los resultados emitidos por los estudiantes del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel en el cuestionario, a continuación se especifica la comparación de la información por ambas instituciones en la habilidad trabajo en equipo.

En los cuadros No.10 y No.11, en la habilidad trabajo en equipo, en ambas instituciones el total de los participantes, responden en el siempre y casi siempre: que sí cumplen los acuerdos establecidos por el grupo. En el Vocacional sí apoyan a los integrantes que tienen menos recursos económicos y materiales.

En ambas instituciones responden en el siempre y casi siempre más de la mitad del total de los participantes: que sí valoran el trabajar en equipo, sí se sienten a gusto trabajar en forma individual. En el Liceo los estudiantes, sí apoyan a los integrantes que tienen menos recursos económicos y materiales, y sí reconoce en forma positiva el trabajo de los demás.

Sin embargo en las respuestas emitidas por los estudiantes de ambas instituciones en el casi nunca, hay diversidad de resultados menores a la mitad del total de las respuestas emitidas, se detalla a continuación:

Para ambas Instituciones el estudiante casi nunca:

- Quince estudiantes no prefieren realizar el trabajo en forma grupal.
- Trece estudiantes no se sienten trabajar en forma individual.
- Dos estudiantes no reconocen en forma positiva el trabajo de los demás.

Para el Liceo el estudiante casi nunca:

- Dos estudiantes no apoyan a los integrantes que tienen menos recursos económicos y materiales.

Se concluye en la comparación de la habilidad trabajo en equipo de las Instituciones, que hay una minoría en el casi nunca que es de atención. Sin embargo se considera tomar en cuenta las respuestas del casi nunca sí el estudiante se siente a gusto de trabajar en forma individual, en el siempre y casi siempre se encuentra la mayoría de las respuestas emitidas por los estudiantes.

2. Habilidad autoestima

Los cuadros No.12 y No.13 muestran los resultados de las preguntas evaluadas del cuestionario, sobre la “habilidad autoestima”, que se aplicó a los estudiantes de los centros educativos Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.

Las preguntas evaluadas son seis y responden sí el estudiante se fija metas claras, sí realiza actividades para recrearse, sí se siente complacido consigo mismo, sí a menudo aparenta una actitud positiva consigo mismo, sí realiza los trabajos también al menos en igual medida que los demás y sí piensa que es una persona digna de valoración.

Cuadro No.12: Resultados de la pregunta sobre la habilidad: Autoestima del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria

Colegio Vocacional Monseñor Sanabria					
Pregunta	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Total
1. Se fija metas claras cada año.	23	5	0	1	29
2. Realiza actividades para recrearse sanamente.	13	10	6	0	29
3. Por lo general se siente complacido consigo mismo (a).	18	9	2	0	29
4. A menudo aparenta una actitud positiva consigo mismo (a).	16	8	5	0	29
5. Realiza los trabajos también al menos en igual medida que los demás.	16	13	0	0	29
6. Piensa que es una persona digna de valoración, al menos en igual medida que los demás.	23	4	1	1	29

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo, cuestionario realizado al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el cuadro No.12 se muestran los resultados que revelaron los 29 estudiantes del Vocacional.

El 55% de los estudiantes consultados (16) siempre, y el 45% (13) casi siempre realizan los trabajos al menos en igual medida que los demás, para un total del 100%.

Con respecto a si se fijan metas claras cada año el 97% del total, 79% siempre estudiantes (23), y 17% estudiantes (5) casi siempre se fijan metas; en tanto un 3% que equivale a un joven de 17 años, nunca se fija metas.

El 93% del total de los estudiantes siempre y casi siempre por lo general se sienten complacidos con ellos mismos, el 62% en siempre (18) estudiantes, en casi siempre 31% estudiantes (9). En tanto dos estudiantes de ambos sexos, equivalentes a un 7%, casi nunca se sienten complacidos con ellos mismos. Aunque hay una minoría, no es de menor importancia y es un aspecto que hay que tomar en cuenta.

Respecto a si son personas dignas de valoración, la mayoría de los estudiantes 93%, consideran 79% estudiantes (23) siempre, y 14% estudiantes (4) casi siempre son dignas de valoración; sin embargo, en el otro extremo se ubican dos personas: 3% casi nunca y 3% nunca un estudiante; aspecto que al igual que el anterior debe ser considerado.

El 83% del los estudiantes siempre y casi siempre, aparentan una actitud positiva con ellos mismos, siempre 55% estudiantes (16) y casi siempre 28% estudiantes (8)

aparentan una actitud positiva, se requiere atención. En el casi nunca 17% estudiantes (5) es una minoría de hombres y mujeres, sin embargo es pertinente valorar.

En relación sí realizan actividades para recrearse sanamente el 79% del total de los participantes responden: el 45% siempre (13) estudiantes, y 34% estudiantes (10) casi siempre. Un 21% estudiantes (6) casi nunca corresponde a cuatro mujeres de 17 años, y dos hombres uno de 17 y otro de 18 años, no realizan actividades para recrearse sanamente, aspecto importante de considerar.

El análisis general de la habilidad autoestima de los estudiantes del Vocacional, se encuentra que hay debilidades a través de las respuestas emitidas en el cuestionario, debido a la diversidad y a diferentes aspectos que se deben valorar, especialmente en el casi nunca y nunca, se fija metas, realiza actividades recreativas, se siente complacido con sí mismo, y piensa que no es digno de valoración, a la vez en el siempre a menudo el estudiante aparenta una actitud positiva consigo mismo, que es de cuidado para la Institución.

Cuadro No.13: Resultados de la pregunta sobre la habilidad: Autoestima del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel

Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel					
Pregunta	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Total
1. Se fija metas claras cada año.	9	12	1	1	23
2. Realiza actividades para recrearse sanamente.	7	7	7	2	23
3. Por lo general se siente complacido con sí mismo (a).	10	9	3	1	23
4. A menudo aparenta una actitud positiva consigo mismo (a).	5	16	2	0	23
5. Realiza los trabajos también al menos en igual medida que los demás.	7	14	1	1	23
6. Piensa que es una persona digna de valoración, al menos en igual medida que los demás.	16	7	0	0	23

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo, cuestionario realizado al Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, 2015.

En el cuadro No.13 se especifica la habilidad autoestima del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, donde participan 23 estudiantes, y los resultados arrojan lo siguiente:

El 100% de los participantes, 70% siempre estudiantes (16) y 30% estudiantes (7) en casi siempre, piensan que son personas dignas de valoración al menos en igual medida que los demás.

El 91% del total de los estudiantes, 39% estudiantes siempre (9), y en casi siempre 52% estudiantes (12) se fijan metas claras cada año. Sin embargo en el casi nunca y nunca una estudiante que equivale a un 4% no se fija metas claras cada año, y es una respuesta que hay que tomar en cuenta.

Respecto sí a menudo aparenta una actitud positiva consigo mismo, el 91% del total de los participantes piensan: 22% estudiantes (5) siempre, y el 70% estudiantes (16) casi siempre aparentan una actitud positiva. Sin embargo se encuentran dos estudiantes: 9% que casi nunca aparentan una actitud positiva consigo mismas; asunto que se debe considerar de atención.

El 91% del total de los estudiantes siempre y casi siempre realizan los trabajos al menos en igual medida que los demás, en siempre 30% estudiantes (7), y casi siempre 61% estudiantes (14). En tanto un hombre en casi nunca, y una mujer en nunca

equivalentes a 4% cada uno, los estudiantes no realizan los trabajos al menos en igual medida que los demás, no obstante es un aspecto de brindarle atención.

Así mismo el 83% del total de los estudiantes, siempre y casi siempre por lo general se sienten complacidos con ellos mismos, 43% estudiantes (10) siempre, y 39% estudiantes (9) casi siempre se sienten complacidos con ellos mismos. Sin embargo en nunca 13% son tres mujeres, y casi nunca 4% una mujer todas de 17 años de edad, por lo general no se sienten complacidas con sí mismas. Condición que al igual que el anterior debe ser estimado.

El 60% del total de los estudiantes responden, que sí realizan actividades para recrearse sanamente, 30% en cada uno de los indicadores del siempre, casi siempre y casi nunca y estudiantes (7) en cada uno, y 9% estudiantes (2) nunca, realizan actividades para recrearse sanamente, situación de cuidado similar al anterior.

En lo que respecta al análisis general a la habilidad autoestima, de los estudiantes del Liceo los porcentajes se dispersan en los diferentes indicadores. En el siempre, y casi siempre que el estudiante aparenta una actitud positiva consigo mismo. Especialmente que casi nunca y nunca se fija metas, realiza actividades para recrearse sanamente, por lo general no se siente complacido con sí mismo y no realiza los trabajos también

en igual medida que los demás, se considera la atención para los estudiantes de la minoría.

2.1. Comparación de la habilidad autoestima de ambas instituciones educativas

Con base en el análisis de los resultados emitidos por los estudiantes en el cuestionario, a continuación se detalla la comparación de la información por ambas instituciones en la habilidad autoestima.

En los cuadros No.12 y No.13 de la habilidad autoestima de ambas Instituciones, el total de los participantes responden en el siempre y casi siempre: en el Vocacional sí realizan los trabajos al menos en igual medida que los demás y en el Liceo sí piensan que son personas dignas de valoración.

La mayoría en el más del cincuenta por ciento de los estudiantes para ambas instituciones que respondieron el cuestionario, en el siempre y casi siempre de ambas instituciones, se fijan metas claras, realizan actividades de recreación saludable, por lo general se siente complacido con sí mismo, y piensa que es una persona digna de valoración. Para el Liceo los estudiantes realizan los trabajos al menos en igual medida que los demás. En la pregunta No.4, a menudo aparenta una actitud positiva consigo

mismo (a), más de la mitad del total de los participantes responden en el siempre y casi siempre.

Pese a lo anterior, un porcentaje menor no responde positivamente a las preguntas sobre la autoestima en el casi nunca y nunca:

Para el Vocacional en el casi nunca:

- Seis estudiantes no realizan actividades para recrearse.
- Dos estudiantes tampoco se sienten complacidos consigo mismo (a).
- Cinco estudiantes a menudo aparentan una actitud positiva consigo mismo (a).
- Un estudiante piensa que no es una persona digna de valoración.

Para el Vocacional un estudiante nunca:

- Se fija metas claras cada año.
- Piensa que no es una persona digna de valoración.

Para el Liceo en el casi nunca y nunca

- Dos estudiante no se fijan metas claras cada año.
- Nueve estudiantes no realizan actividades para recrearse.
- Cuatro estudiantes por lo general no se sienten complacidos consigo mismo (a).

- Dos estudiante no realizan los trabajos también al menos en igual medida que los demás.

Para el Liceo en el casi nunca:

- Dos estudiantes a menudo aparentan una actitud positiva con consigo mismo.

Se concluye en la comparación sobre la habilidad de autoestima en los cuadros No. 12 y 13 los datos arrojan, que hay respuestas en el siempre y casi siempre del total de los participantes, hay respuestas mayores a la mitad del total de los participantes. Sin embargo en el casi nunca y nunca hay porcentajes menores, que son de atención para las Instituciones, fundamentalmente en lo que respecta a la actitud positiva de sí mismo y valorarse, planteamiento de metas y actividades de recreación saludable.

3. Habilidad comunicación

Con base en el análisis de los resultados emitidos por los estudiantes en el cuestionario, a continuación se detalla la comparación de la información por ambas instituciones en la habilidad comunicación.

A continuación en los cuadros No.14 y No.15 se muestran los resultados de las preguntas evaluadas sobre la “habilidad comunicación”, del cuestionario que se aplicó

en los centros educativos Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel respectivamente.

Las preguntas evaluadas son seis y se analiza si el estudiante pide ayuda, si su opinión es importante para otros, si es atento al escuchar a los demás, si se comunica por medio del idioma inglés con otras personas, también si se comunica verbalmente dentro de un grupo y por escrito en forma clara para quien lee.

Cuadro No. 14: Resultados de la pregunta sobre habilidad: Comunicación del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria

Colegio Vocacional Monseñor Sanabria					
Pregunta	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Total
1. Soy capaz de pedir ayuda.	20	9	0	0	29
2. Los demás se interesan por su opinión.	9	19	0	1	29
3. Escucha las ideas de los demás en forma atenta.	22	7	0	0	29
4. Utiliza el idioma inglés para comunicarse con otras personas.	4	8	12	5	29

Colegio Vocacional Monseñor Sanabria					
Pregunta	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Total
5. Puedo comunicarme en forma verbal dentro de un grupo.	19	10	0	0	29
6. Se comunica por escrito en forma clara para quien lee.	19	7	3	0	29

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo, cuestionario realizado al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el cuadro No.14 se puntualiza la habilidad relacionada con comunicación, de los estudiantes del Vocacional, donde participaron 29 estudiantes y los resultados dan a conocer lo siguiente:

En la habilidad comunicación la pregunta evaluada, soy capaz de pedir ayuda, los estudiantes responden: 69% estudiantes (20) siempre y 31% estudiantes (9) casi siempre son capaces de pedir ayuda, para un total del 100% de los participantes.

El 76% de los estudiantes consultados (22) siempre, y 24% estudiantes (7) casi siempre escuchan las ideas de los demás en forma atenta, para un total del 100% de los estudiantes.

El 100% de los estudiantes pueden comunicarse en forma verbal dentro de un grupo: 66% estudiantes (19) siempre, y 34% estudiantes (10) casi siempre.

En relación, si los demás se interesan por su opinión el 97% del total responden: 31% estudiantes (9) siempre, y 66% estudiantes (19) casi siempre. Sin embargo 3% casi nunca (1) estudiante responde que los demás no se interesan por su opinión, sin embargo es una minoría que es pertinente valorar.

Respectivamente para un total del 90%, si se comunican por escrito en forma clara para quien lee, 66% estudiantes (19) siempre, y 24% estudiantes (7) casi siempre se comunican por escrito en forma clara para quien lee. En el otro extremo se ubican tres personas: 10% en el casi nunca; aspecto similar al anterior que debe ser estimado.

En relación si utiliza el idioma inglés para comunicarse con otras personas, los estudiantes consultados responden en forma segregada: en el siempre y casi siempre 42% del total de los estudiantes: 14% estudiantes (4) siempre, 28% estudiantes (8) casi siempre. Sin embargo el 41% estudiantes (12) casi nunca, y 17% estudiantes (5) nunca, no utilizan el idioma inglés para comunicarse con otras personas para un total del 58% en casi nunca y nunca. Es pertinente la atención y valorar este aspecto igual que el anterior.

El análisis general de la habilidad comunicación de los estudiantes del Vocacional, arroja que las preguntas los demás se interesan por su opinión, comunicación escrita y comunicación en otro idioma son las que muestran atención, aspectos que son de sumo interés para quienes se preparan para integrarse al mundo del trabajo.

Cuadro No.15: Resultados de la pregunta sobre la habilidad: Comunicación del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel

Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel					
Pregunta	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Total
1.Soy capaz de pedir ayuda.	6	13	4	0	23
2.Los demás se interesan por su opinión.	0	18	5	0	23
3.Escucha las ideas de los demás en forma atenta.	9	11	3	0	23
4.Utiliza el idioma inglés para comunicarse con otras personas.	4	1	10	8	23
5.Puedo comunicarme en forma verbal dentro de un grupo.	11	12	0	0	23
6.Se comunica por escrito en	10	9	3	1	23

Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel					
Pregunta	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Total

forma clara para quien lee.

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo, cuestionario realizado al Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, 2015.

En el cuadro No.15 se señala la habilidad relacionada con la comunicación de los estudiantes del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, donde participaron 23 estudiantes y los resultados arrojan lo siguiente:

El 100% de los estudiantes pueden comunicarse en forma verbal dentro de un grupo, 48% estudiantes (11) siempre, y 52% estudiantes (12) casi siempre.

El 87% del total de los estudiantes siempre y casi siempre escucha las ideas de los demás en forma atenta: 39% estudiantes (9) siempre, 48% estudiantes (11) casi siempre escuchan las ideas de los demás; el 13% de los estudiantes (3) casi nunca escuchan las ideas de los demás en forma atenta, sin embargo la minoría no es de menor importancia y es un aspecto de atención.

Así como el 84% del total de los estudiantes se comunica en forma clara por escrito para quien lee, siempre 43% estudiantes (10), casi siempre 39% estudiantes (9). El 13% de los estudiantes 3 casi nunca, y 4% estudiantes (1) nunca, sin embargo hay una minoría que es de cuidado igual que el anterior.

Además el 83% del total de los estudiantes se encuentran en siempre y casi siempre: 26% estudiantes (6) siempre, y 57% estudiantes (13) casi siempre son capaces de pedir ayuda; en tanto cuatro estudiantes 17% casi nunca son capaces de pedir ayuda. No obstante es una minoría y es de tomar en consideración, igual que el anterior.

Respecto sí los demás se interesan por su opinión, en el siempre no responde ningún estudiante. El 78% estudiantes (18) en el casi siempre los demás sí se interesan por su opinión. El 22% estudiantes (5) casi nunca los demás no se interesan por su opinión. Es pertinente de considerar similar a la anterior.

Finalmente cabe destacar que los estudiantes cuando se les consulta sí utilizan el idioma inglés para comunicarse con otras personas la respuesta es segregada: en el siempre y casi siempre un 21% estudiantes (4). No obstante un 78 % se ubica en el casi nunca y nunca se comunican con otras personas en el idioma inglés, 43% estudiantes (10) casi nunca, y 35% estudiantes (8) nunca. Son aspectos que se ubican en un extremo que al igual que el anterior debe ser valorado.

El análisis general de la habilidad comunicación de los estudiantes del Liceo, las respuestas son segregadas en los diferentes indicadores especialmente el uso del idioma inglés, y comunicarse en forma escrita, y en las demás respuestas emitidas en el casi nunca y nunca, requieren cuidado.

3.1. Comparación de la habilidad comunicación de ambas instituciones educativas

Con base en el análisis de los resultados emitidos por los estudiantes en el cuestionario, a continuación se detalla la comparación de la información por ambas instituciones en la habilidad comunicación.

En los cuadros No.14 y No.15 se confronta la habilidad comunicación de ambas Instituciones, para el total de los participantes en el siempre y casi siempre responden lo siguiente: en el Vocacional el estudiante es capaz de pedir ayuda, y escucha las ideas de los demás en forma atenta. Para ambas Instituciones los estudiantes pueden comunicarse verbalmente dentro de un grupo.

Así como más de la mitad de los participantes de ambas Instituciones responden, en el siempre y casi siempre: en el Liceo el estudiante es capaz de pedir ayuda. En el Vocacional los demás se interesan por su opinión. En el Liceo en el siempre, los demás se interesan por su opinión no responde ningún estudiante, en el casi siempre sí

responden más de la mitad de los estudiantes. En el Liceo sí escuchan las ideas de los demás en forma atenta, y sí se comunican por escrito en forma clara para quien lee.

Con respecto al uso del idioma inglés para comunicarse con otras personas la mayoría de los estudiantes se ubican en el casi nunca y nunca, y un porcentaje menor en el siempre y casi siempre por lo que es pertinente prestar atención a dicha situación.

Se concluye en la comparación de la habilidad comunicación, hay estudiantes de ambas instituciones que se ubican en el siempre y casi siempre, sin embargo hay preguntas en la minoría del casi nunca y nunca, que deben ser de atención como el uso del idioma inglés, comunicarse por escrito en forma clara, ser capaz de pedir ayuda, escuchar las ideas de los demás en forma atenta, interés por la opinión de los demás y escuchar las ideas de otros.

4. Habilidad liderazgo

A continuación en los cuadros No.16 y No.17 se muestran los resultados de las preguntas evaluadas sobre la “habilidad liderazgo”, del cuestionario que se aplicó en los centros educativos Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel respectivamente.

Las preguntas evaluadas son seis y se analiza, el estudiante motiva a los demás y a sí mismo a conseguir las metas y objetivos, a buscar soluciones creativas en las adversidades, escucha con atención cuando una persona le comenta alguna situación, procura que los demás dispongan de la capacidad de tomar sus decisiones y solicita la participación a otras personas para diferentes actividades.

Cuadro No. 16: Resultados de la pregunta sobre habilidad: Liderazgo del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria

Colegio Vocacional Monseñor Sanabria					
Pregunta	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Total
1.Motiva a los demás a conseguir las metas y objetivos	17	12	0	0	29
2.Se motiva a usted mismo para lograr las metas planteadas	27	2	0	0	29
3.Anima a las personas a buscar soluciones creativas en las adversidades	19	9	1	0	29
4.Escucha con atención cuando una persona le comenta alguna situación	24	5	0	0	29

Colegio Vocacional Monseñor Sanabria					
Pregunta	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Total
5. Procura que los demás dispongan de la capacidad de tomar sus decisiones	18	10	1	0	29
6. Solicita la participación a otras personas para diferentes actividades	16	8	5	0	29

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo, cuestionario realizado al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el cuadro No.16 se puntualiza la habilidad relacionada con liderazgo de los estudiantes del Vocacional, donde participaron 29 estudiantes y los resultados reflejan lo siguiente:

El 100% de los estudiantes, 59% estudiantes (17) siempre, y 41% estudiantes (12) casi siempre, motiva a los demás a conseguir las metas y objetivos.

Además el 100% de los participantes se motiva a sí mismos para lograr las metas planteadas: 93% estudiantes (27) siempre y 7% estudiantes (2) casi siempre.

Con respecto al 100% de los estudiantes sí escuchan con atención cuando una persona le comenta alguna situación, 83% estudiantes (24) siempre, y 17% estudiantes (5) casi siempre.

Así el 97% de los estudiantes, en el siempre y casi siempre anima a las personas a buscar soluciones creativas en las adversidades: 66% estudiantes (19) siempre, y 31% estudiantes (9) casi siempre anima a las personas a buscar soluciones creativas en las adversidades. Sin embargo en el otro extremo un estudiante de 17 años: 3% casi nunca anima a las personas a buscar soluciones creativas.

El 97% de los participantes responden, 62% estudiantes (18) siempre, y 34% estudiantes (10) casi siempre procuran que los demás dispongan de la capacidad de tomar sus propias decisiones. No obstante en una minoría de una estudiante de 17 años 3% casi nunca, procura que los demás dispongan de la capacidad de tomar sus propias decisiones, sin embargo es pertinente la atención.

Finalmente el 83% de la mayoría de los estudiantes, en el siempre y casi siempre solicita la participación de otras personas en diferentes actividades: 55% estudiantes (16) siempre, y 28% estudiantes (8) casi siempre. En tanto 5 estudiantes de ambos sexos, equivalentes a un 17%, casi nunca solicita la participación de otras personas en

diferentes actividades, es una minoría que no es de menor importancia y es un aspecto que hay que tomar en cuenta.

En lo que atañe al análisis general de la habilidad liderazgo del Vocacional, hay indicadores que revelan aspectos que deben mejorar en los estudiantes, como la motivación, búsqueda de soluciones creativas, capacidad para la toma de decisiones y participar a otros en actividades.

Cuadro No. 17: Resultados de la pregunta sobre la habilidad: Liderazgo del Liceo**Joaquín Gutiérrez Mangel**

Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel					
Pregunta	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Total
1.Motiva a los demás a conseguir las metas y objetivos	12	7	4	0	23
2.Se motiva a usted mismo para lograr las metas planteadas	15	7	1	0	23
3.Anima a las personas a buscar soluciones creativas en las adversidades	14	9	0	0	23
4. Escucha con atención cuando una persona le comenta alguna situación	14	9	0	0	23
5.Procura que los demás dispongan de la capacidad de tomar sus decisiones	8	11	4	0	23
6.Solicita la participación a otras personas para diferentes actividades	5	13	5	0	23

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo, cuestionario realizado al Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, 2015.

El cuadro No.17 señala la habilidad de liderazgo de los estudiantes del Liceo, donde participan 23 estudiantes y los resultados se presentan a continuación:

El 61% de los estudiantes consultados (14) siempre, y el 39% estudiantes (9) casi siempre animan a las personas a buscar soluciones creativas en las adversidades, para un total del 100%.

El 100% de los estudiantes consultados escuchan con atención cuando una persona le comenta alguna situación, 61% estudiantes (14) siempre, y 39% estudiantes (9) casi siempre.

El 96% de los estudiantes, siempre y casi siempre son capaces de motivarse a sí mismos para lograr las metas planteadas: 65% estudiantes (15) siempre, 30% estudiantes (7) casi siempre. En tanto una estudiante de 17 años 4% casi nunca se motiva a sí misma para alcanzar las metas planteadas; aspecto de consideración.

En relación sí motiva a los demás a conseguir las metas el 83% de los estudiantes responden: 52% estudiantes (12) siempre, y 30% estudiantes (7) casi siempre motiva a

los demás. No obstante, en el otro extremo se ubican 17% estudiantes (4) casi nunca entre hombres y mujeres. Es pertinente valorar el resultado del casi nunca.

Respecto sí procura que los demás dispongan de la capacidad para tomar sus decisiones, el 83% del total de los estudiantes responden: 35% estudiantes (8) siempre, y 48% estudiantes (11) casi siempre; sin embargo en el otro extremo se ubican cuatro personas: 17% de los estudiantes casi nunca procuran que los demás dispongan de la capacidad para tomar sus decisiones, aspecto al igual que la el anterior debe ser considerado.

Finalmente el 78% de los estudiantes consultados sí solicita la participación a otras personas para diferentes actividades responden, 22% estudiantes (5) siempre, y 57% estudiantes (13) casi siempre. En tanto una minoría 22% estudiantes (5) casi nunca entre hombres y mujeres no solicitan la participación a otros personas para diferentes actividades; y es un aspecto para brindarle importancia igual que el anterior.

El análisis general de la habilidad liderazgo del Liceo, apunta que los estudiantes requieren mejorar algunos aspectos como: motivar a los demás y a ellos mismos, procurar que los demás tengan la capacidad para la toma de decisiones, e involucrar a otras personas en diferentes actividades, como lo indica el casi nunca.

4.1. Comparación de la habilidad liderazgo de ambas instituciones educativas

Con base en el análisis de los resultados emitidos por los estudiantes en el cuestionario, a continuación se detalla la comparación de los datos de los estudiantes del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, en la habilidad liderazgo.

En los cuadros No.16 y No.17 del Vocacional y el Liceo, los datos arrojan que el total de los estudiantes siempre y casi siempre: en el Vocacional los estudiantes sí motivan a los demás y a sí mismo a conseguir las metas y objetivos. En el Liceo los estudiantes sí animan a las personas a buscar soluciones creativas en las adversidades. Además en ambas Instituciones los estudiantes sí escuchan con atención cuando una persona le comenta alguna situación.

Por lo tanto en la habilidad liderazgo en el siempre y casi siempre, más de la mitad de los estudiantes responden lo siguiente: en el Liceo los estudiantes sí motivan a los demás y a sí mismo a conseguir las metas y objetivos. En el Vocacional los estudiantes sí animan a las personas a buscar soluciones creativas en las adversidades. En ambas Instituciones los estudiantes sí procuran que los demás dispongan de la capacidad de tomar sus decisiones, y de solicitar la participación a otras personas para diferentes actividades.

Sin embargo, en ambas instituciones hay puntos por considerar pues una minoría del casi nunca no anima a los demás a participar, no motiva a los demás ni a sí mismo, ni ayuda a los otros a tomar decisiones y no solicita que participen en diferentes actividades.

Se concluye que aunque la mayoría de los estudiantes de ambas instituciones, se ubican en el siempre y casi siempre, en las preguntas sobre liderazgo, hay una minoría que debe ser considerada pues no procuran que otros tomen decisiones, no participan a los demás en las actividades, ni animan a la búsqueda de soluciones creativas ante las adversidades, tampoco se motiva a sí mismo ni a los demás a conseguir las metas u objetivos.

CAPÍTULO VI ORIENTADORAS

A. Entrevista a las orientadoras del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica y del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica

Las orientadoras de las Instituciones Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica y del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica, se han considerado para la investigación debido a que ocupan una función relevante en la formación de los estudiantes.

A través de las actividades que realizan las orientadores, desarrollan las habilidades blandas para los estudiantes por medio de diferentes metodologías como: charlas, talleres, juegos lúdicos, reflexiones, videos, y especialmente la atención individual; también los estudiantes participan en actividades institucionales como: las ferias científicas, expo joven, campeonatos deportivos, participación de actividades artísticas y actividades al aire libre como convivencias.

Consecuentemente las funciones de las orientadoras van dirigidas a que los estudiantes, realicen lo mejor de sí mismo a

través de los diferentes temas que desarrollan, y logren clarificar, planificar sus intereses a través de la orientación vocacional.

En relación a lo anterior las orientadoras contribuyen en los diferentes procesos de aprendizaje de los estudiantes, así mismo al desarrollo de la personalidad, además que exploren sus aptitudes, habilidades, que valoren el trabajo como forma de realización social, personal, para la elección de oportunidades educativas y laborales, en la toma de decisiones y en el cumplimiento de las metas a corto, mediano plazo en la realización del proyecto de vida. Para la investigación se utiliza el término de las habilidades blandas, las orientadoras se refieren a competencias durante la entrevista refiriéndose al Programa de Orientación ED y la Guía de Orientación Vocacional Ocupacional; para la Educación Técnica en el Ciclo Talleres exploratorios.

En el cuadro No.18, se especifican las preguntas realizadas a las profesionales que ocupan el cargo de orientadoras del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica y el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica. Este instrumento fue dividido en dos partes, la primera con: a) nombre de la Institución, b) nombre del entrevistado y c) cargo del entrevistado; por otro lado la segunda parte corresponde a las diez preguntas, objeto del cuadro como tal.

Las preguntas van relacionadas con las lecciones de Orientación que reciben los estudiantes en ambas instituciones y resaltan las semejanzas y diferencias: sobre las estrategias metodológicas, técnicas y actividades aplicadas a los estudiantes de undécimo año para desarrollar las habilidades blandas; el uso de manuales, material didáctico o guía, sobre el apoyo institucional, sobre las habilidades que menciona el Programa de Orientación, si cuentan con alguna propuesta para el desarrollo de las habilidades, si otras especialidades fomenta el desarrollo de las habilidades blandas y finalmente cuáles habilidades considera que requieren desarrollar los estudiantes, desde la perspectiva de las orientadoras.

1. Objetivo específico de la entrevista

Identificar las habilidades blandas y las diferentes metodologías utilizadas en el desarrollo de estas, para los estudiantes de undécimo año del área técnica del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y en los estudiantes de undécimo año del área académica del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.

Cuadro No.18: Entrevista a las orientadoras del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria área técnica y del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel área académica

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
1. ¿Cuántas lecciones de Orientación reciben los estudiantes por semana?	No hay lecciones de Orientación. Sin embargo se solicita el espacio al profesor académico o técnico de la especialidad para tratar la temática requerida.	Cada grupo tiene una lección por semana de cuarenta minutos. Sin embargo muchas veces por diferentes situaciones no la reciben.		Los estudiantes del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, cuentan con una lección de Orientación por semana de cuarenta minutos. El Vocacional

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
				trabaja por medio de talleres en coordinación con la Dirección de la Institución según la pertinencia de los estudiantes.
2. ¿Cuáles son las estrategias metodológicas aplicadas por el Departamento de	Talleres. Charlas. Videos como ¿Quién se ha llevado mi queso? Juegos lúdicos donde se usan elementos como	Juego Lúdico (utilizan elementos como la lectura de reflexiones relacionadas al tema que se desarrolla por ejemplo	Las dos instituciones utilizan: El juego lúdico. Actividades al aire	El Vocacional por medio de la observación en todas las actividades tanto

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
Orientación para desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes de undécimo año?	rompecabezas, dramatizaciones y títeres para adolescentes. Atención individual. Actividades al aire libre como Convivencias o retiros, Por medio de la observación en las diferentes actividades Institucionales, en los recreos y hora de	("Y envidia al que no fui" de Joaquín Gutiérrez Mangel. s.f.), Entre otras. Guía donde comentan sus intereses y proyectos vocacionales (material impresos) Atención individual al estudiante. Actividades al aire libre (por medio de Convivencias o retiros).	libre por medio de Convivencias y retiros a nivel Institucional Atención individual al estudiante.	dentro y fuera de la Institución. El Liceo utiliza una guía de intereses para elección de carrera y orientación vocacional.

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
	almuerzo. Participación en los Talleres artísticos institucionales.	Actividades institucionales.		
3. ¿El Departamento de Orientación tiene algún manual, material didáctico o guía, para desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes?	El Programa de Orientación del Ministerio de Educación Pública sin embargo no se utiliza. No hay una guía como un cuestionario, para undécimo año, solamente	Sí, utiliza el Programa de Orientación del Ministerio de Educación Pública de XI año. Guía de Orientación Vocacional-Ocupacional para la Educación	Las dos Instituciones hacen búsqueda de información en Internet.	El Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, no utiliza el Programa de Estudio de la materia denominada Orientación del

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
	<p>para el nivel de décimo año cuando se incorporan a la Institución.</p> <p>Cuenta con material didáctico como videos, presentaciones y material de los juegos lúdicos como rompecabezas.</p> <p>Búsqueda de información</p>	<p>Técnica en el III Ciclo- Talleres Exploratorios.</p> <p>Búsqueda de información en Internet.</p>		<p>MEP, ni ningún otro formato.</p> <p>El Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, cuenta con material didáctico como videos y presentaciones.</p> <p>El Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel</p>

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
	por Internet.			utiliza el Programa de Estudio y además la Guía de Orientación Vocacional-Ocupacional para la Educación Técnica en el III Ciclo-Talleres Exploratorios.
4. ¿Qué actividades realiza el	Al inicio del Curso lectivo 2015, se realiza una	Al inicio del Curso Lectivo 2015 se realiza una	Ambas Instituciones inician el Curso	El Vocacional está unido a la Red de

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
Departamento de Orientación para desarrollar las habilidades bandas en los estudiantes?	convivencia fuera de la Institución. Por trimestre se realiza una actividad general de dos semanas, donde se abarcan todos los grupos. Participación de un grupo seleccionado en la Red de prevención de la	Charla de motivación con un especialista, interiorizando metas y promoviendo cambios positivos en la toma de decisiones. En Agosto una segunda actividad promoviendo la proyección a futuro, la comunicación, el trabajo en equipo y la	Lectivo con charlas de motivación fuera de la Institución.	prevención de la violencia y paz acuerdo con la Municipalidad del Cantón. El Vocacional realiza cada tres meses a nivel institucional una actividad por 15 días dentro de la

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
	violencia y paz, siendo un acuerdo con la Institución y la Municipalidad del Cantón, luego las estudiantes desarrollan el taller en la Institución.	concientización de la importancia de la familia con una actividad de recibimiento por los familiares y una misa como cierre, junto con el centro educativo.		institución. El Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, realiza en agosto una segunda charla de motivación donde se involucra a la familia del estudiante, se concientiza sobre el trabajo en equipo.

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
5. ¿El Departamento de Orientación cuenta con el apoyo de la Institución a través de los otros Departamentos, para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes? ¿Explique?	Sí, se tiene el apoyo de la Institución y los diferentes Departamentos. El docente del área académica o técnica está de la mano con Orientación, cuando detectan alguna situación irregular la comunican y Orientación se encarga	Cuenta con el apoyo de la Institución para las actividades de inicio y mitad de año, sin embargo los otros departamentos no se involucran en ninguna actividad para el desarrollo de las habilidades blandas. Cabe mencionar que las	Las dos Instituciones cuentan con el apoyo de la Administración para el desarrollo de las habilidades blandas, a través de las actividades desde orientación.	El Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, cuenta con el apoyo de los docentes técnicos, académicos y los profesores de los talleres artísticos para el desarrollo de las habilidades blandas, así como

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
	<p>de impartir los taller o charlas relacionadas a la situación planteada.</p> <p>Desde los talleres artísticos se informa cuando se presenta alguna necesidad del grupo.</p> <p>El cumplimiento del Reglamento Institucional.</p>	<p>habilidades se desarrollan desde el trabajo de aula con cada docente.</p> <p>Se fortalecen en la participación de los estudiantes en las diferentes actividades dentro y fuera de la Institución como: La colaboración al FEA.</p>		<p>el cumplimiento del Reglamento Institucional y participación a los actos cívicos.</p> <p>En el Liceo Orientación no cuenta con el apoyo de los docentes de la institución.</p>

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
	<p>La participación a los actos cívicos.</p> <p>El Aula Labor @</p>	<p>Campeonatos deportivos.</p> <p>Presentaciones musicales.</p> <p>La Feria científica.</p> <p>Actividades religiosas como participación a misas y otros actos.</p>		
6. Menciona el Programa de Orientación las habilidades blandas que se deben	<p>La Orientadora menciona que son Valores y actitudes como:</p> <p>Responsabilidad.</p> <p>Respeto.</p>	<p>En undécimo año se enfatiza sobre la:</p> <p>elección de la carrera y orientación vocacional, ética profesional y el</p>	<p>No hay coincidencias, el Liceo utiliza diferentes programas del MEP</p>	<p>El Programa de Orientación del Liceo se concentra en valores y actitudes y en</p>

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
desarrollar en los estudiantes.	Toma de decisiones. Trabajo en equipo.	trabajo, toma de decisiones, y en el desarrollo de valores, intereses, aspiraciones, metas como un estilo de vida cotidiana. El Programa lo menciona como Temas transversales desde séptimo a undécimo año, definido como	como: Programa de estudio de Orientación Educación Diversificada, y Guía de Orientación Vocacional – Ocupacional: para la Educación Técnica en el III Ciclo Talleres Exploratorios.	undécimo año en carrera profesional y orientación vocacional. El Vocacional no se guía por el Programa de Orientación del Ministerio de Educación Pública, desarrollan las

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
		competencias en actitudes y valores en la toma de decisiones, equidad para todos, tolerancia, resolución de conflictos, respeto, autoestima.	El Vocacional no utiliza ningún programa del MEP.	habilidades según las necesidades que presentan los estudiantes, por medio de los talleres.
7. ¿Qué habilidades blandas desarrollan los estudiantes desde el Programa de Orientación?	A través de las diferentes actividades institucionales durante décimo, undécimo y duodécimo año.	Desde sétimo año se desarrollan los valores en: Toma de decisiones. Equidad para todos.	El Liceo desarrolla las habilidades blandas como autoestima, toma de decisiones, durante	El Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, se concentra en Trabajo en equipo.

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
	<p>Especialmente en undécimo año cuando se da un taller, por medio de un video o película como ¿Quién se ha llevado mi queso? se desarrollan las habilidades de:</p> <p>Trabajo en equipo. Emprendedurismo. Tolerancia. Empatía. Organización.</p>	<p>Tolerancia. Resolución de conflictos, Respeto. Autoestima. Conforme al programa en undécimo año se enfatiza en: elección de la carrera y orientación vocacional, ética profesional y el trabajo, toma de decisiones, y en el desarrollo de valores,</p>	<p>el III Ciclo, desde I programa de Orientación. El Vocacional no utiliza ningún programa del MEP, desarrollan las habilidades blandas, según las necesidades de los estudiantes.</p>	<p>Emprendedurismo. Tolerancia. Empatía. Organización. Comunicación. Administración. Resolución de conflictos. Actitud positiva al cambio. Toma de decisiones</p>

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
	Comunicación. Administración. Resolución de conflictos. Actitud positiva al cambio. Toma de decisiones	intereses, aspiraciones, metas como un estilo de vida cotidiana.		En el Liceo se enfatiza en undécimo año en la elección de la carrera y orientación vocacional.
8. ¿Cuenta el Departamento de Orientación con alguna propuesta para el desarrollo de las habilidades	No tiene ninguna propuesta.	No tiene ninguna propuesta.	Ninguna de las dos Instituciones cuenta con una propuesta para el desarrollo de las habilidades blandas.	

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
blandas?				
9. ¿Dentro del Currículo Educativo de los estudiantes hay alguna materia o especialidad que fomente el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes? Explique?	Está el Aula labor, donde los estudiantes con el profesor de la especialidad, por trimestre crean una empresa ficticia, se desarrolla la mente empresarial, el trabajo en equipo, la tolerancia, la responsabilidad y el compromiso.	Lo realizan los docentes desde el desarrollo de los contenidos curriculares en su planeamiento didáctico y trabajo de aula.		El Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, cuenta con el Aula labor para trabajar con los profesores de la especialidad, además con cada profesor académico y técnico desde su aula, también cada

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
	<p>Cada profesor académico o técnico fortalece las habilidades desde su trabajo de aula.</p> <p>También cada año desde la administración en la formación de los nuevos grupos.</p>			<p>año hacen nuevos grupos, con el objetivo que todos los estudiantes se conozcan.</p> <p>En el Liceo, lo realiza cada docente desde el planeamiento de aula.</p>
10.¿Cuáles	Asumir riesgos.	Relacionarse con otros.		El Colegio

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
habilidades blandas considera que requieren los estudiantes, desde su perspectiva?	Iniciativa Creatividad, Enseñar el cómo? no darles todo hecho. Fomentar el qué?, con el objetivo que sobresalga el más tímido.*	Trabajo en equipo. Liderazgo.		Vocacional Monseñor Sanabria enfatiza en: Asumir riesgos. Iniciativa Creatividad, Enseñar el cómo? no darles todo hecho. Fomentar el qué?, con el objetivo que sobresalga el más

II. Parte: Preguntas de la entrevista a las orientadoras				
Pregunta	Colegio Vocacional Monseñor Sanabria	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	Coincidencias	Diferencias
				tímido. El Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, Relacionarse con otros. Trabajo en equipo y liderazgo.

Fuente: Elaboración propia de Inés Sánchez Redondo, entrevista a las orientadoras del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica y el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica, 2015.

En el cuadro No.18, se especifican los datos suministrados por las orientadoras tanto del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de undécimo año, en función de la

orientación vocacional y elección de carrera, así como para el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, con los estudiantes de undécimo año para incorporarse a la pasantía y las diferentes metodologías utilizadas para el desarrollo de las habilidades blandas, de ambas Instituciones educativas.

Cabe destacar que en undécimo año en el Liceo sí desarrollan las habilidades blandas; las orientadoras comentan que desde el Programa de Orientación sí las han desarrollado desde séptimo a undécimo año, y además en los temas transversales, definido como competencias en actitudes y valores en la toma de decisiones, equidad para todos, tolerancia, resolución de conflictos, respeto y autoestima.

En cuanto al Liceo, las orientadoras utilizan las estrategias del juego lúdico como la lectura de reflexiones, guías sobre sus intereses y proyectos vocacionales; les brindan atención individual, por medio de la colaboración a diferentes actividades dentro y fuera de la institución como la participación al Festival estudiantil de las artes (FEA), campeonatos deportivos, presentaciones musicales, la Feria Científica y actividades religiosas.

En cuanto a las estrategias metodológicas del Vocacional para el desarrollo de las habilidades blandas, estas se dan por medio de los talleres, las charlas, videos como ¿Quién se ha llevado mi queso?, los juegos lúdicos donde se usan

elementos como rompecabezas, dramatizaciones y títeres para adolescentes, participación en los talleres artísticos institucionales, se brinda atención individual, y se realizan actividades al aire libre como convivencias o retiros. También se fomentan las habilidades blandas en las actividades institucionales, en los recreos, y a la hora de almuerzo.

A las orientadoras del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, no se le asigna tiempo específico para las lecciones de orientación, aunque sí cuentan con el apoyo de la Dirección, para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes por medio de la metodología de los talleres.

Los estudiantes del Liceo tienen una lección de cuarenta minutos por semana dedicada a temas de elección de la carrera, orientación vocacional, ética profesional, el trabajo, toma de decisiones, y en el desarrollo de valores, intereses, aspiraciones, aptitudes, en función del desarrollo de las habilidades blandas.

En función de lo anterior menciona la orientadora del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel que cada docente, desarrolla las habilidades blandas desde los contenidos curriculares en su Planeamiento Didáctico, a través del trabajo en el aula.

Por otro lado, el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria no utiliza el Programa de Estudios de la materia denominada Orientación del MEP, ni ningún otro formato para el desarrollo de las habilidades blandas, mientras el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel utiliza el Programa de Estudios de Orientación y además la Guía de Orientación Vocacional-Ocupacional para la Educación Técnica en el III Ciclo-Talleres Exploratorios.

El Vocacional cuenta con el apoyo de la Dirección de la Institución, los docentes técnicos y académicos; cuando detectan alguna situación irregular la comunican y orientación se encarga de impartir los talleres o charlas relacionadas a la situación, además en este colegio con la comunicación de los profesores de los talleres artísticos, el Aula Labor @, así como el cumplimiento del Reglamento Institucional y la participación en los actos cívicos, favorecen el desarrollo de las habilidades blandas.

El Liceo cuenta con el apoyo de la Dirección de la Institución para las actividades de inicio y mitad de año como son las convivencias fuera del colegio. En agosto realizan la segunda actividad que promueve la proyección a futuro, la comunicación, el trabajo en equipo y la concientización de la importancia de la familia, con una actividad de recibimiento por los familiares y como cierre realizan una misa.

En el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria se desarrollan las habilidades blandas como trabajo en equipo, emprendedurismo, tolerancia, empatía, organización, comunicación, administración, resolución de conflictos, actitud positiva al cambio y toma de decisiones a través de los diferentes talleres y actividades durante el curso lectivo.

Las orientadoras del Mangel recomiendan desarrollar las habilidades blandas como: relacionarse con otros, trabajo en equipo y liderazgo, mientras que en el Vocacional además de las habilidades blandas que ya desarrollan las orientadoras, a través de las diferentes actividades recomiendan, asumir riesgos, iniciativa, creatividad, enseñar el cómo? fomentar el qué?, no darles todo hecho a los estudiantes con el objetivo que sobresalga el más tímido.

1.1. Objetivo del material didáctico para el desarrollo de las habilidades blandas

Describir el material didáctico utilizado por el Departamento de Orientación, para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de undécimo año del área técnica del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y los estudiantes del área académica del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.

El Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de undécimo año, no utiliza el Programa de estudio de Orientación del IV Ciclo Diversificado, ni ninguna guía, es a través de de la metodología de talleres, según la pertinencia que presentan los estudiantes.

En el siguiente cuadro se detalla el nombre de la Institución educativa, nombre del Programa de estudio o el documento, objetivos del programa o el documento, autor, nivel, año del documento y contenido del programa o documento, para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de undécimo año del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.

Cuadro No 19 : Análisis del material didáctico para el desarrollo de las habilidades blandas

Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	
Criterio	Descripción
1.Nombre de la Institución	Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel
2.Nombre del Programa de estudio	Programa de estudio de Orientación Educación Diversificada
3. Objetivos del Programa de estudio o nombre del documento: Programa de estudio de Orientación Educación Diversificada	Confrontar su estilo de aprendizaje a partir de las exigencias de las opciones educativas y/o laborales de su interés Visualizar las metas y proyectos que ha de plantearse para alcanzar en un futuro, el estilo de vida preferido Evaluar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, personales y ambientales que pueden influir en

Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	
Criterio	Descripción
	<p>el logro de sus metas vocacionales- ocupacionales.</p> <p>Aplicar el proceso de toma de decisiones a la elección de las oportunidades de estudio y trabajo</p> <p>Analizar los valores, habilidades, aptitudes y destrezas que se requieren para enfrentar con éxito los cambios del contexto histórico del nuevo milenio</p> <p>Desarrollar el sentido de responsabilidad para la vivencia de la sexualidad humana integral</p> <p>Analizar la ética profesional como parte del compromiso personal y social que se deriva de la elección vocacional</p> <p>Valorar las fortalezas personales alcanzadas, para afrontar</p>

Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	
Criterio	Descripción
	con éxito diferentes situaciones de la vida
4. Autor	Ministerio de Educación Pública (MEP), aprobado por el Consejo Superior de Educación, mediante Acuerdo 075505-1-12-2005
5. Nivel	Undécimo año
6. Año del documento	2005
7. Contenido	Los contenidos se relación a: factores internos como aptitudes, aspiraciones, habilidades, intereses, y valores; a los factores externos como opciones educativas y ocupacionales; a las metas como estilo de vida, a la toma de decisiones, a la elección vocacional, a la ética

Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	
Criterio	Descripción
	profesional y al trabajo
8.Nombre del documento	Guía de Orientación Vocacional Ocupacional; para la Educación Técnica en el Ciclo Talleres exploratorios
9. Objetivos del documento: Guía de Orientación Vocacional Ocupacional; para la Educación Técnica en el III Ciclo Talleres exploratorios	<p>Facilitar un proceso de Orientación Vocacional en la población estudiantil, el cual contribuya en el desarrollo integral y en la toma de decisiones personales y profesionales</p> <p>Brindar a las y los estudiantes herramientas, que contribuyan en la definición y construcción de un Proyecto Vocacional-Ocupacional</p> <p>Acompañar la población estudiantil, en su proceso de enseñanza y aprendizaje, retos del estudio y capacitación</p>

Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	
Criterio	Descripción
	técnica Contribuir a la integración de los talleres exploratorios al currículum, tomando en cuenta aspectos formativos y de índole socio afectiva
10. Autor	Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP), Dirección de Desarrollo Curricular. Departamento de Orientación Educativa y Vocacional
11. Nivel	Sétimo, octavo y noveno
12 Año del documento	Junio 2008
13. Contenido	Ejercicios prácticos que promuevan el análisis y reflexión en los estudiantes, acerca de temáticas relacionadas con el

Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel	
Criterio	Descripción
	conocimiento de sí mismo, toma decisiones, proyecto de vida, proyecto vocacional-ocupacional, intereses, habilidades sociales, destrezas, valores, trabajo y áreas ocupacionales, conocimiento de sí mismo, autoestima, y opciones educativas.

Fuente: Elaboración propia de Inés Sánchez Redondo, análisis de los documentos utilizados por las orientadoras, para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes del, Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica, 2015.

En el cuadro No.19 se especifica el nombre de los documentos que utiliza el Departamento de Orientación, del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes, Programa de estudio de Orientación Educación Diversificada y la Guía de Orientación Vocacional Ocupacional: para la Educación Técnica en el III Ciclo, Talleres Exploratorios, ambos documentos son aprobados por el MEP de Costa Rica.

Se detallan los criterios como nombre de la Institución, nombre del Programa de estudio o nombre del documento, objetivos del Programa de estudio o nombre del documento, autor, nivel, año del documento y contenido del programa o documento; en la columna de la descripción se detalla cada uno de los criterios.

CAPÍTULO VII EMPRESARIOS

A. Entrevista a los empresarios del Gran Área Metropolitana (GAM) y en particular en el Cantón de Desamparados donde se ubican los Colegios analizados

Se considera a varios empresarios del GAM y en particular en el Cantón de Desamparados donde se ubican los Colegios analizados, en el estudio de Calvo, (2014) menciona que se mantiene “un diálogo continuo con los representantes empresariales, con el fin de determinar las necesidades de talento humano calificado” (p.22)

El empresario es aquella persona que contrata a otros para realizar diferentes funciones en una empresa, sin embargo los estudiantes de pasantía son recibidos, para ejecutar una labor asignada referente a su especialidad, y así cumplen con un requisito de la ET que es de 20 horas en cinco días en undécimo año.

El objetivo que los empresarios reciban a los estudiantes de pasantía, es que el joven experimente la realidad inherente a su especialidad dando los primeros pasos en el mundo del trabajo.

Se realiza una entrevista semiestructurada a varios empresarios del GAM y del Cantón de Desamparados donde se encuentran ubicadas las instituciones estudiadas, las personas entrevistadas ocupan diferentes puestos en las organizaciones públicas y privadas del país.

1. Objetivo específico de la entrevista:

Indagar con los empresarios, cuál es la percepción que tienen acerca de las habilidades blandas, que los estudiantes del área técnica muestran durante la pasantía en undécimo año y las de los egresados del área académica al incorporarse a la empresa.

En el cuadro No.21, se especifica la entrevista de los empresarios del GAM y en particular en el Cantón de Desamparados, donde se ubican los Colegios analizados, se enumeran del uno al número siete sin detallar el nombre de la persona entrevistada.

La entrevista contiene dieciséis preguntas distribuidas en el instrumento en siete partes: Parte I: Datos generales: a) nombre de la Institución, b) nombre del entrevistado y c) cargo del entrevistado. Parte II: Sobre las habilidades en los estudiantes. Parte III. Sobre la Empresa. Parte IV. Sobre los estudiantes del área técnica, Parte V. Sobre los estudiantes del área académica, Parte VI. Sobre las diferencias entre las áreas técnica y académica, finalmente Parte VII. Sobre la percepción del empresario y recomendaciones para las Instituciones y la educación técnica.

Cuadro No.20: Entrevista a los empresarios del Gran Área Metropolitana (GAM) y en particular en el Cantón de Desamparados donde se ubican los colegios analizados

Parte II. Sobre las habilidades en los estudiantes							
Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
1. ¿Cuáles son las habilidades que requiere la empresa para que los estudiantes se integren a la pasantía?	Disposición para aprender.	Comunicación. Escucha activa. Relacionarse con los demás. Empatía.	Valores. Capacidad de trabajar en equipo. Cumplimiento con los horarios de entrada y salida así como de alimentación.	Interés. Iniciativa. Disciplina. Capacidad para trabajar en equipo. Buenos valores.	Deseos de aprender. Iniciativa. Creatividad. Responsabilidad.	Trabajo en equipo. Empatía. Servicio al cliente. Comunicación.	Iniciativa. Servicio al cliente. Comunicación.

Parte II. Sobre las habilidades en los estudiantes							
Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
2. ¿Durante la pasantía, se califican las habilidades en los estudiantes? Si la respuesta es sí, pasar a la siguiente pregunta.	No se califican pero sí se observan, se les da la oportunidad que tomen decisiones sobre algún trabajo, actividad a realizar para la empresa.	No se califican pero sí se observan.	No se califican, le corresponde a la institución educativa. Sí se observan para tomar en cuenta las habilidades del estudiante	No se califica el período de práctica. Sí, se observan las cualidades para efectos de oportunidades futuras de trabajo.	Sí, por medio de la observación como: la manera en que se desenvuelven los estudiantes, si muestran interés, deseos de aprender.	Las habilidades se califican, por medio de la observación.	Por medio de la observación.

Parte II. Sobre las habilidades en los estudiantes							
Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
			para futuros puestos.		Se califica con el instrumento que envía el colegio.		
3. ¿Considera que los estudiantes cumplen con las expectativas requeridas por la empresa en cuanto a las habilidades? ¿Hay	En algunos casos si, en otros no tienen iniciativa para realizar otros trabajos.	Sí, en su mayoría.	Si cumplen satisfactoriamente con las expectativas esperadas en cuanto a: desempeño	Mejorar su disposición hacia el trabajo podría ser su timidez por ser la primera experiencia	En su mayoría sí, pero depende de las funciones y la especialidad, las secretarias	Sí, en forma general.	Les cuesta la iniciativa, el diálogo sin embargo reciben retroalimentación por parte de la empresa.

Parte II. Sobre las habilidades en los estudiantes							
Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
			<p>en el trabajo asignado y cumplimiento de normas, procedimientos y roles.</p> <p>En cuanto a las áreas a mejorar, llama la atención que ningún</p>	laboral.	son muy dinámicas y activas.		

Parte II. Sobre las habilidades en los estudiantes							
Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
			estudiante ha aportado ideas sobre nuevas formas para desarrollar las labores, en general no presentan iniciativa y en algunas ocasiones se les dificulta				

Parte II. Sobre las habilidades en los estudiantes							
Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
			desenvolver- se en el ambiente laboral.				
4. ¿Cuándo el estudiante finaliza la pasantía, tienen alguna estrategia establecida para la calificación y determinación de las habilidades?	La estrategia establecida es por medio de un instrumento que envía la institución educativa	La estrategia recae sobre el supervisor, según los criterios que envía la Institución en forma general.	La persona encargada del proceso de supervisión del estudiante evalúa su desempeño y	No se tiene una estrategia.	La calificación es por medio de un instrumento que envía la institución educativa. Cada jefatura	La empresa no tiene ninguna estrategia para determinar las habilidades.	La empresa lo realiza por medio del formulario que les envía el colegio.

Parte II. Sobre las habilidades en los estudiantes							
Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
	para calificar en forma general al estudiante.		comportamiento; entre los ítems están las habilidades del estudiante.		junto con el Departamento de Recursos Humanos evalúan al estudiante en forma general. La empresa si tiene una base de datos de		

Parte II. Sobre las habilidades en los estudiantes							
Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
					practicantes, para posibles contrata- ciones que se destacaron por su determina- ción.		
5. ¿Considera importante que la evaluación sea uniforme para los estudiantes	Si las habilidades fueron desarrolladas por la	Si debe haber un formulario uniforme, si la institución	Si, sin embargo cada centro educativo ha elaborado un	No contestó.	No, porque todos son diferentes.	No, porque no todos tienen las mismas habilidades.	Sí considero importante que exista un formulario para cada

Parte II. Sobre las habilidades en los estudiantes							
Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
durante la pasantía en cuánto a sus habilidades? Explique?	institución educativa, sí debe haber un formulario uniforme.	educativa desarrolla las habilidades	instrumento para evaluar a los estudiantes de manera que actualmente no hay una uniformidad en cuanto a las habilidades que deben				estudiante, pero el que mandan es el mismo para todos.

Parte II. Sobre las habilidades en los estudiantes							
Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
			calificarse.				
6. ¿Ha tenido que prescindir de los servicios de algún estudiante durante la pasantía ¿Ha tenido que ver con las habilidades blandas? ¿Explique?	Nunca. A pesar que un colegio de educación técnica nocturna envió a un estudiante con discapacidad y no lo	Nunca.	Nunca.	Nunca.	Si, el estudiante perdía el tiempo, no se acopló a las reglas de la empresa y siempre llegaba tarde, otro estudiante se iba a dar	Nunca.	Lamentablemente si, a dos estudiantes por comentarios indebidos, falta de la ética dentro de la empresa.

Parte II. Sobre las habilidades en los estudiantes							
Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
	informaron, se le dio la oportunidad de realizar la práctica.				vueltas en tiempo laboral por las instalaciones de la empresa como la piscina, zonas de recreo.		
7. ¿Cómo determinan que los	Por medio de la	Por medio de la	No existe ningún	La empresa no tiene	Por medio de la	La estrategia es por medio	La empresa no cuenta con

Parte II. Sobre las habilidades en los estudiantes							
Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
estudiantes cuentan con las habilidades previas a su recepción? ¿Tienen alguna estrategia establecida? En el caso que la respuesta sea positiva, ¿Cuál es la estrategia?	observación en la práctica de pasantía, se toman en cuenta especialmente el deseo de aprender, la iniciativa y trabajo en equipo.	observación cuando se integran a la práctica de pasantía.	proceso previo que permita evaluar ni las capacidades ni las habilidades de los estudiantes.	ninguna estrategia establecida.	observación	de la observación.	este tipo de estrategias, solo es por medio de la observación de cómo se comporta el estudiante.

Parte II. Sobre las habilidades en los estudiantes							
Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
8. ¿Cuándo un estudiante hace la pasantía en su empresa y es contratado para laborar oficialmente, ¿cuáles son las habilidades que la empresa ha identificado que el estudiante debe desarrollar y	Depende del puesto para el cual está participando, tales como trabajo en equipo, iniciativa y comunicación.	Depende del puesto para el cual está participando, primordial es la colaboración en grupo.	Disposición para colaborar más allá de las funciones asignadas. Capacidad para insertarse rápida y adecuadamente al equipo de trabajo.	La iniciativa y el interés por ir más allá de las tareas que se le asignan.	Deseos de aprender, de hacer el trabajo con calidad y responsabilidad.	Las habilidades dependen para el puesto que se esté contratando, pero especialmente servicio al cliente.	Iniciativa y servicio al cliente.

Parte II. Sobre las habilidades en los estudiantes

Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
mejorar para acoplarse a la cultura organizacional de la misma?							

Parte III. Sobre la empresa

Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
9. ¿Existe algún mecanismo establecido entre la empresa y el Ministerio de	El mecanismo consiste en que la institución	El mecanismo radica en que la institución educativa al	El mecanismo es la comunicación a través de	El acuerdo es entre la institución educativa y la Dirección de	El mecanismo consiste en que cada institución	El mecanismo reside en que las instituciones educativas	El Departamento de Recursos Humanos coordina con

Parte III. Sobre la empresa

Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
<p>Educación Pública, para recibir a los estudiantes de la educación técnica, en la pasantía?</p> <p>De existir un mecanismo establecido, dar una breve descripción del mismo.</p>	<p>educativa al inicio del año envía una carta invitando a recibir estudiantes de pasantía.</p>	<p>inicio del año envía una carta solicitando recibir estudiantes de pasantía.</p>	<p>los profesores del técnico a cargo de colocar los estudiantes y de la buena voluntad de los jefes de las respectivas áreas institucion-</p>	<p>Capital Humano.</p>	<p>educativa, envía una invitación a la empresa para la recepción de los estudiantes durante el periodo de práctica de pasantía.</p>	<p>solicitan sí los estudiantes pueden integrarse a la empresa a realizar el periodo de pasantía, otras veces el estudiante solicita el espacio.</p>	<p>la institución educativa o los estudiantes llegan personalmente a pedir el tiempo para la práctica de pasantía.</p> <p>Otras veces el estudiante solicita en</p>

Parte III. Sobre la empresa							
Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
			les que reciben a los estudiantes, también depende de la confianza que se tiene a los colegios técnicos.				forma personal la recepción para realizar la práctica de pasantía.
10. ¿Actualmente realizan alguna entrevista o evaluación previa	No se realiza.	No se realiza ninguna entrevista.	No se realiza.	La Dirección de Contabilidad no lo hace.	Sí se realiza una entrevista, se les	No se realiza ninguna entrevista, se les da una	No se realiza ninguna evaluación, cuando el

Parte III. Sobre la empresa

Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
<p>a los estudiantes para integrarse a la pasantía?</p>					<p>explica los lineamientos de la empresa, el subsidio económico que reciben y se llevan a conocer las instalaciones de la empresa.</p>	<p>inducción, para que mantengan la seguridad ocupacional por el tipo de empresa, se les entrega la camiseta que van a utilizar y se les informa sobre el subsidio</p>	<p>estudiante lleva los documentos para realizar la práctica, se les informa de la vestimenta y la ayuda económica que les da la empresa.</p>

Parte III. Sobre la empresa

Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
						económico que se les va a dar.	
11. ¿Qué los motiva a recibir a los estudiantes durante de la pasantía en el mes de setiembre?	Contribuir con la Educación técnica del estudiante y que logre graduarse.	Colaboración.	Apoyar a los centros educativos y a los estudiantes para que puedan culminar su preparación académica.	Colaborar con la institución educativa. El recurso humano interno no es suficiente. La ayuda del estudiante es pertinente.	Colaborar y que los estudiantes conozcan el funcionamiento para la incorporación al Colegio, adquieran	Es un motivo de ayudar al estudiante y a la institución educativa en el proceso de graduación.	Solidaridad con la institución educativa especialmente con los estudiantes y su proceso de estudio.

Parte III. Sobre la empresa							
Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
			<p>Reforzar el equipo de trabajo de la institución.</p> <p>Evaluar algunos procesos institucionales, que resulta difícil realizar porque el trabajo de</p>		<p>experiencia en trámites de tributación entre otros, a la vez la empresa obtiene un servicio por parte de los estudiantes.</p>		

Parte III. Sobre la empresa							
Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
			rutina tiende a consumir la mayor parte de la jornada laboral, cuando llegan los pasantes se les instruye para que realicen las labores de rutina de				

Parte III. Sobre la empresa

Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
			manera que algunos funcionarios puedan dedicar tiempo a otras actividades.				

Parte IV. Sobre los estudiantes del área técnica

Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
12. ¿Cuál ha sido la experiencia en	La experiencia	Bastante satisfactoria	La empresa y el estudiante	Muy buena, colaboran	Muy Gratificante,	Enriquecedora, solicito	Muy agradable, considero que

Parte IV. Sobre los estudiantes del área técnica

Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
recibir a los estudiantes durante la pasantía?	ha sido enriquecedora para la empresa y los estudiantes, sin embargo se debe aumentar el tiempo mínimo a un mes de práctica.	la empresa ha obtenido nueva información por parte de los practicantes, pero necesitan más tiempo para desarrollarse con	han salido favorecidos, por lo tanto ha sido una experiencia positiva y gratificante, si la institución les da más tiempo para la práctica, es bueno para los	con actividades propias de la dirección y lamentablemente la empresa no les retribuye ninguna ayuda económica, y necesitan por lo menos un	en una semana los estudiantes, tienen poco tiempo, ocupan más tiempo para que aprendan con firmeza y confianza.	al colegio que los envíen más tiempo, para que los estudiantes conozcan otros rasgos de la empresa.	se debe aumentar el tiempo de práctica, para que aprovechen y aprendan con confianza.

Parte IV. Sobre los estudiantes del área técnica							
Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
		seguridad.	estudiantes.	mes para desarrollarse con confianza.			
13. En promedio, cuántos estudiantes se recibe por año para la pasantía?	Cinco estudiantes.	Cuatro estudiantes.	Cinco estudiantes entre la práctica de pasantía.	En 10 años solo se han recibido practicantes en 3 oportunidades.	Cuatro estudiantes.	Diez estudiantes.	Seis estudiantes en el 2015.

Parte V. Sobre los estudiantes del área académica

Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
<p>14. ¿Ha recibido estudiantes del área académica graduados de undécimo año? Si la respuesta es sí. ¿Cuáles habilidades muestran?</p>	No se han recibido.	No se han recibido.	No se han recibido.	No se han recibido.	Si se han recibido, en cuanto a las habilidades son menos responsables.	Si se han recibido, pero las habilidades es según el puesto que solicitan, especialmente la responsabilidad.	No se han recibido.

Parte VI. Sobre las diferencias entre áreas

Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
<p>15. ¿Hay alguna diferencia entre los graduados de undécimo año del área académica y los estudiantes de undécimo año que realizan la pasantía, en cuanto a las habilidades?</p>	<p>No se tiene punto de comparación.</p>	<p>No se ha tenido la experiencia</p>	<p>No se tiene un parámetro de comparación.</p>	<p>No se tiene la experiencia.</p>	<p>Si se visualiza la diferencia en que los del área académica no saben qué estudiar, realizan labores de auxiliar de oficina, los</p>	<p>Si hay diferencias, pero eso depende del puesto que estén ocupando.</p>	<p>La empresa no tiene la experiencia.</p>

Parte VI. Sobre las diferencias entre áreas

Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
					<p>del área técnica tienen más claro lo que quieren continuar estudiando y realizan funciones específicas y técnicas.</p>		

Parte VII. Sobre la percepción del empresario

Preguntas	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7
16. Según su perspectiva, ¿qué habilidades le sugiere a la institución educativa enfatizar en los estudiantes?	Pensamiento crítico. Innovación. Idioma Inglés. Requieren que en el proceso de pasantía se extienda el tiempo.	Responsabilidad. Escucha activa en cuanto a las instrucciones. Habilidad para el Inglés.	Comunicación verbal respetuosa. Enseñarles a desenvolverse en el ambiente laboral.	Capacidad para trabajar en equipo. Iniciativa.	Trabajo en equipo. Empatía. Liderazgo. Comunicación. Respeto. Habilidad para el Inglés. Se requiere el uso de vestimenta	Capacidad para desenvolverse en el ambiente laboral con confianza, fluidez, diálogo	Trabajo en equipo. Requieren que en el proceso de pasantía se extienda el tiempo. Ética ya que han tenido que prescindir de los estudiantes por los comentarios negativos contra

Parte VII. Sobre la percepción del empresario							
					adecuada		la dirección de la empresa.

Fuente: Elaboración propia de Inés Sánchez Redondo basado en la Entrevista a los empresarios del Gran Área Metropolitana y del Cantón de Desamparados, 2015.

En el cuadro No. 21, se especifica la entrevista semiestructurada a los empresarios sobre las habilidades blandas que presentan los estudiantes en la pasantía, se destacan los datos relevantes de la misma a continuación.

Las diferentes empresas donde se realizan las entrevistas se encuentran ubicadas en el GAM y en particular en el Cantón de Desamparados donde se ubican los Colegios analizados, las empresas se dedican a bienes y servicios a nivel nacional entre las cuales hay varias organizaciones privadas y públicas.

Para determinar la recepción de los estudiantes a las empresas para la práctica de pasantía, al inicio del Curso Lectivo, el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria envía una invitación a los empresarios, otras veces el estudiante lo solicita por sus propios medios, para lo que debe aportar varios documentos enviados por la Institución.

Los estudiantes de la pasantía, son jóvenes que por primera vez se integran al mundo laboral, donde se inicia un proceso de aprendizaje sobre la temática de las empresas, los empresarios no realizan ninguna entrevista previa, para determinar las habilidades blandas.

El Departamento de Recursos Humanos de las empresas consultadas, por lo general califican el desempeño de los estudiantes, durante la pasantía, con una guía suministrada por el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.

En relación con lo anterior se han presentado algunos casos menores donde el estudiante no ha continuado la pasantía, tomando la institución educativa las medidas pertinentes; sin embargo el buen desempeño de muchos jóvenes en la pasantía les permite la oportunidad que a futuro sean solicitados a la Institución por la empresa, para ser contratados a laborar en la corporación.

Los empresarios consultados coinciden que el interés social que los mueve de recibir a los estudiantes en la pasantía, es con el objetivo que los jóvenes se relacionen con el mundo laboral y pongan en práctica los conocimientos técnicos, a la vez que cumplan con uno de los requisitos de la educación técnica, para graduarse en un futuro muy cercano, sin embargo la mayoría de los empresarios coinciden que se debe aumentar el tiempo de la práctica, para que los estudiantes se desarrollen, y conozcan más sobre la empresa y el mundo del trabajo.

Cabe destacar que los empresarios reciben anualmente aproximadamente, de cuatro a cinco estudiantes en la pasantía, los estudiantes contribuyen a las labores de la organización, se considera una experiencia gratificadora, y satisfactoria para ambos.

Es importante resaltar que la percepción de los empresarios deja entrever que las habilidades blandas son pertinentes para integrarse al mundo laboral actual. En función de lo anterior, comentan que requieren que los estudiantes cuenten por lo general con ciertas habilidades blandas al incorporarse a la pasantía.

Los empresarios necesitan que los estudiantes se integren a la pasantía con algunas habilidades blandas como: trabajo en equipo, autoestima saludable ya que algunos estudiantes son muy tímidos, disposición para aprender, escucha activa, relación con los demás, valores, disciplina para cumplir con el horario de los tiempos de alimentación, puntualidad, interés, iniciativa, pensamiento crítico, innovación, creatividad, empatía, servicio al cliente, capacidad para desenvolverse con confianza, fluidez, diálogo, vestimenta adecuada y especialmente la capacidad de comunicarse con el idioma inglés.

Por consiguiente es importante destacar que los empresarios entrevistados sugieren que se siga desarrollando las habilidades blandas ya mencionadas, y además impulsar las siguientes: escucha activa en cuanto a las instrucciones, habilidad para el Inglés, comunicación verbal respetuosa, capacidad para desenvolverse en el ambiente laboral, diálogo, empatía, liderazgo, respeto, y ética ya que han presentado casos donde han tenido que prescindir de los estudiantes por los comentarios negativos contra la dirección de la empresa.

Así mismo los empresarios han expresado que no cabe la menor duda sobre la diferencia, cuando han contrato personal graduado del área académica, los jóvenes muestran falta de confianza en sí mismos, en la toma de decisiones sobre sus metas de estudio, mientras que los estudiantes de los colegios técnicos tienen definida su área de especialización que es la técnica, y el objetivo de continuar con estudios superiores en la misma línea.

CAPÍTULO VIII EXPERTO EN EDUCACIÓN TÉCNICA (ET)

A. Entrevista al Asesor de Educación Técnica sobre las habilidades blandas para los estudiantes del área técnica en undécimo año y del área académica

Se realiza una entrevista semiestructurada al Señor MSc. Alberto Calvo Leiva Asesor Nacional de Educación Técnica, Departamento de Vinculación con la empresa, la comunidad y capacidades-emprendedoras, sobre las habilidades blandas, que presentan los estudiantes de undécimo año del área técnica durante la pasantía.

Para la entrevista se utiliza el término de las habilidades blandas, sin embargo el señor Asesor se refiere a competencias cuando se le consulta sobre las habilidades blandas.

1. Objetivo de la entrevista

Indagar con el Asesor de Educación Técnica sobre las habilidades blandas durante la pasantía, para los estudiantes del área técnica de undécimo año, y las oportunidades de los graduados del área académica para incorporarse a la empresa.

En el cuadro No. 21 se especifica la entrevista semiestructurada con el Experto en ET, conformada por diecisiete preguntas y ocho partes diferentes: Parte I. Sobre Datos generales: a) nombre de la Institución, b) nombre del entrevistado y c) cargo del entrevistado Parte II. Sobre las habilidades. Parte III. Sobre las metodologías aplicadas por las orientadoras. Parte IV. Sobre las estrategias del MEP. Parte V. Sobre las estrategias aplicadas por los colegios técnicos públicos y colegios técnicos privados. Parte VI. Sobre la proyección de la educación técnica costarricense. Parte VII. Sobre las oportunidades laborales en el país para estudiantes de los colegios técnicos y Parte VIII. Sobre la percepción del Experto en Educación Técnica.

Cuadro No.21: Entrevista al Asesor de Educación Técnica sobre las habilidades blandas de los estudiantes del área técnica en undécimo año y del área académica

Parte II. Sobre las habilidades blandas	
Preguntas	Respuestas
1. ¿Cuáles son las habilidades blandas que requiere la empresa para aceptar a los estudiantes durante la pasantía?	Los empresarios no solicitan ninguna lista de habilidades blandas, debido a que los estudiantes de pasantía se encuentran en un proceso de enseñanza-aprendizaje y de orientación vocacional, en el fortalecimiento y desarrollo de las competencias.
2. ¿Considera que los estudiantes cumplen con las expectativas requeridas por la empresa en cuanto a las habilidades? ¿Hay áreas que mejorar?	Los estudiantes de la pasantía se encuentran en un proceso de aprendizaje, lo indispensable es que el estudiante vivencie la realidad relacionada a su especialidad, es un medio idóneo para fortalecer y desarrollar las competencias.
3. ¿Cuáles son las directrices a seguir cuando la empresa ha tenido que prescindir de los servicios de	El Manual para el desarrollo de las actividades pedagógicas fuera de las instituciones educativas, menciona que el

Parte II. Sobre las habilidades blandas	
Preguntas	Respuestas
algún estudiante durante la pasantía?	Coordinador de empresa está en la capacidad de proceder según el protocolo, cuando suceda alguna situación de inconformidad en el estudiante, padre de familia o el empresario, en primera instancia se debe informar la situación y el coordinador tomará las acciones necesarias, asegurándose que al estudiante se le proporcione buena atención y que no haya abusos de ninguna índole, para las partes involucradas.
4. ¿Cuál es el tiempo que los estudiantes deben cumplir en la pasantía?	Los estudiantes deben cumplir un tiempo de pasantía mínimo de 20 horas aproximadamente en 5 días, el docente la incluye en los planes de estudios, o establece el momento, en que los estudiantes la realizan.
5. ¿Hay alguna diferencia en cuanto a las habilidades	El docente está en la capacidad de realizar cambios en

Parte II. Sobre las habilidades blandas	
Preguntas	Respuestas
blandas que se desarrollan en función de la ubicación geográfica de los colegios técnicos?	función de la ubicación geográfica hasta en un 20%, sin embargo los programas de estudio propician el carácter de desarrollo en el contexto sociocultural, en la columna No.4 de los programas de estudio a nivel nacional se menciona el desarrollo de valores y actitudes, además en el perfil de salida el estudiante debe obtener las competencias que menciona el programa.

Parte III. Sobre las metodologías aplicadas por las Orientadoras	
Preguntas	Respuestas
6. ¿El Departamento de Orientación tiene algún manual, material didáctico o guía, para desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes?	Las orientadoras en la ED son las encargadas por medio de la coordinación directa con la Dirección y los docentes de las especialidades técnicas, en el desarrollo de las

Parte III. Sobre las metodologías aplicadas por las Orientadoras	
Preguntas	Respuestas
	competencias, por medio de talleres, al menos tres por cada grupo, en función de los calendarios de cada institución.
7. ¿Cuentan las orientadoras con lecciones de orientación para desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes? Si la respuesta es no, en qué momento lo realizan, cuál es la metodología para lograr el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes?	Las Orientadoras no cuentan con lecciones asignadas para el desarrollo de las competencias, es a través de la coordinación con la dirección, en la gestión de los talleres donde se aplican test de aptitudes, guías, a través de las ferias vocacionales para el desarrollo de las competencias. Además desde el III ciclo en los talleres exploratorios se estimula al estudiante a una serie de competencias en el desarrollo de las habilidades.

Parte IV. Sobre las estrategias del Ministerio de Educación Pública	
Preguntas	Respuestas
8. ¿En las estrategias del MEP es prioridad la incorporación en los Planes de estudios el desarrollo de las habilidades blandas según las exigencias del mercado laboral actual?	El MEP en su gestión realiza todos los esfuerzos para responder con calidad a las necesidades del sector empresarial, tanto en la formación técnica y profesional en el desarrollo de las competencias, con el objetivo de una formación técnica integral, para ofrecerle al estudiante la posibilidad de insertarse con mayor facilidad al mercado laboral, sin embargo se requiere que se agilicen los procesos de preparación de formadores, la articulación y la adaptación curricular.

Parte V. Sobre las estrategias aplicadas por los colegios técnicos públicos y colegios técnicos privados	
Preguntas	Respuestas
9. ¿Cuál es la entidad del gobierno que regula la educación	El MEP es el encargado de regular, presidir y administrar

Parte V. Sobre las estrategias aplicadas por los colegios técnicos públicos y colegios técnicos privados	
Preguntas	Respuestas
técnica en los colegios privados en el cumplimiento de los programas de las especialidades técnicas, y en el desarrollo de las habilidades blandas?	los órganos estatales que se encargan de que el funcionamiento de la educación pública se dé de manera óptima, de igual forma autorizar y regular que las instituciones privadas cumplan con los requisitos de la enseñanza-aprendizaje en el cumplimiento de los programas, tanto en el área técnica como académica y en el desarrollo de competencias.
10. ¿Existe algún control por parte del MEP en el desarrollo de las habilidades blandas en los colegios privados?	Sí existen los controles del MEP por parte del Asesor en los colegios privados, estos están en el deber del cumplimiento de todos los lineamientos establecidos por la ET, como el proceso de pasantía y los requisitos de la práctica profesional, de igual forma al terminar los programas de estudio el estudiante debe haber adquirido

Parte V. Sobre las estrategias aplicadas por los colegios técnicos públicos y colegios técnicos privados	
Preguntas	Respuestas
	las competencias pertinentes de cada especialidad.

Parte VI. Sobre la proyección de la educación técnica costarricense	
Preguntas	Respuestas
11. ¿Existen acuerdos con otras empresas que contribuyan al desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes, en el área técnica?	Sí existe un convenio con el Banco de Costa Rica para la selección y capacitación de los estudiantes de todo el país en undécimo y duodécimo año de los CTP, basado en el desarrollo de competencias para los puestos de cajero y auxiliar de apoyo del BCR.
12. ¿Qué planes a futuro tiene la Educación Técnica para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes?	Otro de los retos importantes en la ET es el fortalecimiento de los programas de estudio para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes, como comunicación efectiva, manejo adecuado de los tiempos de

Parte VI. Sobre la proyección de la educación técnica costarricense	
Preguntas	Respuestas
	entrega, liderazgo, capacidad de trabajar en equipo, y actitud laboral positiva, necesarias para la incorporación al mercado laboral.
13. ¿Qué oportunidades tienen los estudiantes graduados del área académica en relación con la ET?	<p>Los estudiantes por haber concluido la Educación Diversificada en el área académica y obtener el bachillerato, pueden integrarse en la propuesta de ampliación del plan de estudios de la ED técnica nocturna, dura dos años, cumpliendo todos los requisitos de la ET y graduarse en una especialidad técnica, y obtener un diploma de técnico en nivel medio según la especialidad elegida.</p> <p>Además menciona que los mayores de 18 años de edad y que han terminado la EGB, pueden optar por la opción de</p>

Parte VI. Sobre la proyección de la educación técnica costarricense	
Preguntas	Respuestas
	<p>matricular en los, IPEC y CINDEA que brindan especialidades técnicas, de manera paralela, deben matricular en alguno de los programas de la educación abierta para concluir con la ED y obtención del bachillerato de Enseñanza Media.</p>

Parte VII. Sobre las oportunidades laborales en el país para estudiantes del proceso de pasantía como futuros graduados de los colegios técnicos	
Preguntas	Respuestas
<p>14. ¿Cuáles habilidades blandas deben tener los estudiantes de hoy al realizar la pasantía, para obtener oportunidades laborales como futuros graduados de la ET?</p>	<p>Costa Rica realiza esfuerzos por contar con un proceso permanente, útil, para monitorear el mercado laboral y la pertinencia de la oferta educativa, así como para efectuar ajustes y proyecciones de las necesidades futuras, que</p>

Parte VII. Sobre las oportunidades laborales en el país para estudiantes del proceso de pasantía como futuros graduados de los colegios técnicos	
Preguntas	Respuestas
	<p>permite identificar las áreas de mejora a los programas de estudio de las especialidades técnicas; lo cual propicia la actualización de la oferta educativa, de manera que responda a los requerimientos del mercado laboral y especialmente en el cumplimiento de los cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir juntos y aprender a ser.</p>

Parte VIII. Sobre la percepción del experto en ET	
Preguntas	Respuestas
15. ¿Cuáles habilidades blandas considera que los estudiantes costarricenses deben desarrollar durante su	Todas las competencias que le permitan al joven relacionarse en forma eficaz y eficiente a la hora de

Parte VIII. Sobre la percepción del experto en ET	
Preguntas	Respuestas
Plan de Estudios, para que tengan mayores oportunidades laborales?	incorporarse en el mundo laboral, el Asesor recomienda la habilidad de atención al detalle.
16. ¿Qué habilidades blandas recomiendan los empresarios que se enfatizan en los pasantes, especialmente para que se incorporen al mundo laboral?	La pasantía es una actividad de índole curricular, donde el estudiante se encuentra en un proceso de formación, dando sus primeros pasos en el mundo del empleo, para las instituciones públicas y privadas.
17. ¿Qué propuesta recomienda para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes del área académica, específicamente en la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero en San Juan de Dios de Desamparados?	El señor Asesor recomienda lo siguiente, ¿Qué competencias se pueden desarrollar para la formación de los jóvenes antes de incorporarse a la ET?

Fuente: Elaboración propia de Inés Sánchez Redondo basado en la Entrevista al Asesor de Educación Técnica en Costa Rica, 2015.

En el cuadro No. 22 se especifica la información relevante de la entrevista al Asesor de Educación Técnica, sobre el desarrollo de las habilidades blandas, para los estudiantes de undécimo año del área técnica y del área académica. El experto en ET para la entrevista se refiere a competencias, cuando se le consulta sobre las habilidades blandas.

Los estudiantes de undécimo año del área académica, realizan la pasantía que es una actividad curricular del proceso de enseñanza y aprendizaje, y cada docente de la especialidad la organiza en los planes de estudios, o establece el momento, en que los estudiantes la realizan.

Los estudiantes cumplen con un tiempo de 20 horas durante cinco días en la pasantía, y en coordinación con la empresa los jóvenes experimentan el primer contacto con el mundo del empleo.

Las habilidades blandas se desarrollan en todas los Colegios Técnicos; desde cualquier zona geográfica del país, el docente está en la capacidad de realizar cambios hasta en un 20% si lo amerita, cumpliendo con las competencias que solicita el Programa de estudio de cada especialidad, y tomando en cuenta lo que requiere el mercado laboral.

Las profesionales en Orientación de la ET especialmente, desarrollan las habilidades blandas por medio de talleres, en coordinación con la Dirección y el apoyo de los docentes, de las especialidades técnicas y las materias académicas.

Es importante destacar que hay empresas como el Banco de Costa Rica, que mantiene convenios con el MEP, para la selección y capacitación de los estudiantes de todo el país, en undécimo y duodécimo año, fundamentado en el desarrollo de las competencias, para los puestos de cajero y auxiliar.

Los graduados de undécimo año de la ED del área académica, tienen la oportunidad de prepararse durante dos años en una especialidad técnica en los CTP y graduarse con un diplomado de técnico para incorporarse al mundo laboral. Los CINDEA y los IPEC, brindan atrás oportunidades para estudiar especialidades técnicas.

El MEP desde la ET, realiza las gestiones oportunas para el desarrollo de las habilidades blandas, a través de la inclusión en los planes de estudio, el experto en ET manifiesta que las habilidades blandas son necesarias para la incorporación al

mercado laboral, como: comunicación efectiva, manejo adecuado de los tiempos de entrega, liderazgo, capacidad de trabajar en equipo, actitud laboral positiva, y recomienda atención al detalle.

Así mismo el señor Asesor, considera el desarrollo de todas las competencias, que le permitan a los estudiantes la integración al mundo del empleo.

Se le consulta al experto sobre la propuesta para el desarrollo de las habilidades blandas, para los estudiantes de la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero, y recomienda lo siguiente, ¿Qué competencias se pueden desarrollar para la formación de los jóvenes antes de incorporarse a la ET?

CAPÍTULO IX TRIANGULACIÓN ESTUDIANTES, ORIENTADORAS, EMPRESARIOS Y EXPERTO EN EDUCACIÓN TÉCNICA

En relación a los datos proporcionados por los estudiantes, tanto del área técnica como el área académica, las diferentes metodologías aplicadas en las instituciones por las orientadoras, para el desarrollo de las habilidades blandas, la percepción de los empresarios sobre las habilidades blandas que requieren los estudiantes para integrarse a la pasantía y el criterio del experto sobre la ET costarricense, se realiza la triangulación.

En correspondencia al cuestionario aplicado a los estudiantes del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica y el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica, sobre las habilidades blandas como: trabajo en equipo, autoestima, comunicación y liderazgo los resultados del análisis y las comparaciones de los datos suministrados, deja entrever que los estudiantes de ambas instituciones, se comportan en forma parecida.

Los estudiantes de los colegios por lo general en la habilidad trabajo en equipo de ambas Instituciones permite evidenciar una similitud en el siempre y casi siempre, sin embargo en casi nunca hay diversidad de respuestas menores a la mitad.
prefiere

En cuanto a la habilidad autoestima hay diferentes aspectos que se deben valorar, algunos se ubican en el siempre como el estudiante aparenta una actitud positiva consigo mismo, en el casi nunca no realiza actividades para recrearse sanamente, tampoco se sienten complacido consigo mismo, piensa que no es una persona digna de valoración, no realiza los trabajos también al menos en igual medida que los demás, requiere del planteamiento de metas y recrearse sanamente.

Para la habilidad comunicación las respuestas son segregadas en los diferentes indicadores principalmente el uso del idioma inglés, comunicarse por escrito en forma clara para quienes se preparan para integrarse al mundo del trabajo, ser capaz de pedir ayuda, escuchar las ideas de los demás en forma atenta, interés por la opinión de los demás y escuchar las ideas de otros.

También en la habilidad liderazgo en el siempre y casi siempre hay semejanza en el siempre y casi siempre, en el casi nunca y nunca hay variedad de respuestas emitidas por la minoría, no procuran que otros tomen decisiones, no participan a los demás en las actividades, ni animan a la búsqueda de soluciones creativas ante las adversidades, tampoco se motiva a sí mismo ni a los demás a conseguir las metas u objetivos.

Sin embargo, en función de lo anterior en ambas Instituciones, se considera relevante atención y cuidado a la minoría en las respuestas emitidas por los estudiantes en el casi nunca y nunca, y algunos casos en el siempre y casi siempre.

Asimismo, en ambas instituciones se realizan diversas actividades para desarrollar las habilidades blandas para los estudiantes como: participación a las actividades artísticas institucionales, además la atención individual, las actividades al aire libre como convivencias o retiros, por medio de la observación en las diferentes actividades Institucionales, en los recreos, hora de almuerzo, la feria científica, expo joven, campeonatos deportivos, además utilizan los juegos lúdicos por medio de reflexiones, rompecabezas, dramatizaciones y títeres para adolescentes.

Las orientadoras del Liceo para el desarrollo de las habilidades blandas trabajan con base en ciertos materiales como: Programa de estudio de Orientación Educación Diversificada, y la Guía de Orientación Vocacional–Ocupacional: para la Educación Técnica en el III Ciclo Talleres Exploratorios.

Además los estudiantes del Liceo del área académica, desarrollan las habilidades desde los temas transversales, durante el III Ciclo en séptimo, octavo y noveno hasta undécimo año.

En tanto en el Vocacional no precisan los programas, las orientadoras desarrollan las habilidades blandas por medio de talleres, charlas y otras actividades en coordinación con la Dirección de la Institución, y los profesores de las especialidades técnicas y las materias académicas.

Consecuentemente las orientadoras del área técnica del Vocacional, no tienen horas asignadas propiamente para el desarrollo de las habilidades blandas; mientras que en el Liceo las orientadoras del área académica, sí cuentan con cuarenta minutos por semana.

Lo planteado por las orientadoras del Vocacional para el desarrollo de las habilidades blandas, coincide con lo que manifiesta el señor Asesor de ET.

Además las orientadoras recomiendan el desarrollo de las habilidades blandas como: relacionarse con otros, asumir riesgos, iniciativa, creatividad, enseñar el ¿cómo? fomentar el ¿qué?, no darles todo hecho a los estudiantes con el objetivo que sobresalga el más tímido.

Hay coincidencias en las habilidades blandas que desarrollan las orientadoras y las que esperan las empresas de los estudiantes en la pasantía.

Los empresarios recomiendan seguir desarrollando las habilidades blandas como: pensamiento crítico, innovación, escucha activa en cuanto a las instrucciones,

habilidad para el Inglés, comunicación verbal respetuosa, capacidad para desenvolverse en el ambiente laboral con confianza, fluidez, diálogo, iniciativa, empatía, liderazgo, respeto, el uso de vestimenta adecuada, y ética ya que han presentado casos donde han tenido que prescindir de los estudiantes por los comentarios negativos contra la dirección de la empresa.

El Experto menciona que otro de los retos en el progreso de la ET es fortalecer en los programas de estudio es el desarrollo de las habilidades blandas como manejo adecuado de los tiempos de entrega, liderazgo, actitud laboral, capacidad de trabajar en equipo y comunicación, y recomienda atención al detalle. Además todas aquellas competencias que le permitan al joven relacionarse en forma eficaz y eficiente a la hora de incorporarse en el mundo del empleo.

CAPÍTULO X CONCLUSIONES

Las conclusiones de la investigación se organizan, para efectos de orden, de acuerdo con los objetivos planteados.

En correspondencia con el objetivo específico número uno: Identificar las habilidades blandas de los estudiantes y las diferentes metodologías utilizadas en el desarrollo de estas, en los estudiantes de undécimo año del área técnica del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, y los estudiantes de undécimo año del área académica del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, se concluye:

1. Las habilidades blandas consultadas a los estudiantes de ambas instituciones son: trabajo en equipo, autoestima, comunicación y liderazgo en el siempre y casi siempre se encuentra la mayoría de las respuestas emitidas por los estudiantes. En la habilidad trabajo en equipo hay una minoría en el casi nunca que es de atención y falta de claridad a los estudiantes en lo que se refiere al trabajo en grupo, y en forma individual, reconocer en forma positiva el trabajo de los demás, apoyar a los que tienen menos recursos económicos y materiales. En la habilidad autoestima en el casi nunca y nunca hay porcentajes menores, como valorar la actitud positiva de sí mismo, planteamiento de metas y actividades para recrearse saludablemente. En la habilidad comunicación, en el casi nunca y nunca los estudiantes que requieren preparación necesariamente para comunicarse en el idioma inglés, el comunicarse en forma escrita para quien lee, interés en la opinión de los demás, y saber escuchar. En la habilidad de liderazgo en el casi nunca el

estudiante no anima a las personas a buscar soluciones creativas en las adversidades, no motiva a los demás ni a sí mismo a conseguir las metas u objetivos, no procura que los demás dispongan de la capacidad de tomar sus decisiones, ni solicita la participación a otras personas para diferentes actividades.

2. El estudiante cumple un papel primordial en el desarrollo de las habilidades blandas, como un proceso de reflexión y aprendizaje sobre su propio pensamiento, comportamiento, emociones, su vida familiar, social, personal, educativa y laboral.

3. Las metodologías aplicadas por las orientadoras para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de undécimo año, en el área técnica del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria es por medio de talleres, en cuanto al Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica, las orientadoras desarrollan la orientación vocacional, la elección de carrera, y además las habilidades blandas.

A. Área técnica

- En el área técnica, las orientadoras no utilizan el Programa de Orientación del Ministerio de Educación Pública.

- Los docentes del área académica y técnica cuando detectan alguna situación irregular la comunican al Departamento de Orientación para su intervención.
- Las orientadoras con el apoyo de la Dirección de la Institución y los docentes del área académica y técnica, se encargan de impartir los talleres relacionados a las situaciones irregulares.
- Los talleres se imparten por medio de diferentes metodologías, charlas, videos, juegos lúdicos como: rompecabezas, dramatizaciones y títeres para adolescentes, la atención individual a los estudiantes, la observación en las diferentes actividades Institucionales al aire libre, como convivencias y retiros, la participación en los talleres artísticos institucionales, las ferias científicas, expo joven, campeonatos deportivos y culturales, los tiempos de recreo y hora de almuerzo.

B. Área académica

- Las orientadoras utilizan el Programa de estudio de Orientación Educación Diversificada y la Guía de Orientación Vocacional –Ocupacional: para la Educación Técnica en el III Ciclo Talleres Exploratorios.

- Tienen el apoyo de la Dirección de la Institución para el desarrollo de las actividades relacionadas a la orientación vocacional, elección de carrera, y las habilidades blandas.
- Cuentan con una lección de orientación donde desarrollan las metodologías como el juego lúdico, reflexiones, y una guía donde comentan sus intereses y proyectos vocacionales, además les brindan atención individual a los estudiantes; en diferentes actividades de la Institución al aire libre, la participación en los talleres artísticos institucionales, retiros, la feria científica, expo joven, campeonatos deportivos culturales por medio de la observación, en agosto realizan una convivencia por medio de un grupo fuera de la institución, y promueven las habilidades blandas como comunicación y trabajo en equipo.

En relación con el objetivo específico número dos: Indagar con los empresarios cuál es la percepción sobre las habilidades blandas, que los estudiantes muestran durante la pasantía del área técnica, y las de los egresados del área académica al incorporarse a la empresa, se concluye que:

4. Los empresarios consideran importante que el estudiante del área técnica al integrarse a la pasantía cuente con habilidades blandas como: trabajo en equipo, autoestima saludable, disposición para aprender, escucha activa, relación con los demás, valores, disciplina para cumplir con el horario de los tiempos de

alimentación, ética, puntualidad, interés, iniciativa, pensamiento crítico, innovación, creatividad, empatía, servicio al cliente, capacidad para desenvolverse con confianza, fluidez, y diálogo, vestimenta adecuada y especialmente la capacidad de comunicarse en el idioma inglés.

5. Sobre el tiempo de la práctica de pasantía, los empresarios en su mayoría coinciden que se debe aumentar, debido a que en cinco días con un tiempo de veinte horas, los estudiantes no logran conocer cómo trabaja la organización o empresa y desarrollarse con confianza y seguridad.

En correspondencia con el objetivo específico número tres: Indagar con un Experto en Educación Técnica sobre las habilidades blandas, durante la pasantía de los estudiantes del área técnica de undécimo año, y las oportunidades de los graduados del área académica para incorporarse a la empresa, se concluye lo siguiente:

6. Las habilidades blandas son parte de las competencias, y su desarrollo le corresponde al Departamento de Orientación, en coordinación con la Dirección de la Institución a través de los talleres.

7. La Educación Técnica extiende la oportunidad de carreras técnicas a los jóvenes, al haber obtenido el bachillerato los graduados de la Educación

Diversificada del área académica, tienen la oportunidad de integrarse y prepararse durante dos años a tiempo completo y llevar la especialidad técnica, cumpliendo con todos los requerimientos y graduarse de la ET, para incorporarse al mercado laboral y continuar con estudios superiores. Además los mayores de 18 años si han concluido la EGB pueden matricularse en las secciones nocturnas de los CTP, CINDEA y el IPEC que brindan especialidades técnicas y paralelamente llevar los estudios de la educación abierta y concluir con la ED, y obtener el Bachillerato de Enseñanza Media.

8. El desarrollo de las habilidades blandas como comunicación efectiva, manejo adecuado de los tiempos de entrega, liderazgo, capacidad de trabajar en equipo y actitud laboral, y todas aquellas competencias como atención al detalle, que le permitan al joven desarrollarse y relacionarse en forma eficaz y eficiente a la hora de incorporarse en el mundo laboral, se constituyen en un reto ya que para lograrlo se requiere el mejoramiento de los programas de estudio.

En relación con el objetivo específico número cuatro: Proponer una estrategia metodológica, en la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero, para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de noveno año, antes de incorporarse a la Educación Técnica, se concluye que:

9. La propuesta debe ser participativa, por medio de talleres, y debe incluir las habilidades blandas como: actitud laboral positiva, atención al detalle, autoestima, comunicación-énfasis en el idioma Inglés, liderazgo, manejo adecuado de los tiempos de entrega y trabajo en equipo.

CAPÍTULO XI RECOMENDACIONES

La investigación realizada permite brindar una serie de recomendaciones que se han organizado tomando en cuenta los objetivos del trabajo.

1. Concientizar que el desarrollo de las habilidades blandas, es de índole institucional donde todos los colaboradores forman parte de la educación de los jóvenes costarricenses, y es responsabilidad del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.

2. Brindar el apoyo requerido a los estudiantes por parte del Departamento de Orientación de ambas instituciones, especialmente en los casos de la minoría, según el análisis de los datos arrojados en el cuestionario que realizaron los estudiantes, y darles la atención pertinente a los estudiantes de pasantía, a los estudiantes que se encuentran en el proceso de elección de carrera y orientación vocacional, y además a los estudiantes que se integran al mundo laboral.

3. Plantear una propuesta participativa para el desarrollo de las habilidades blandas, para el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel, con el apoyo de la Dirección y los docentes, y la asesoría de las orientadoras, concientizando a los estudiantes sobre el compromiso del desarrollo

de su propio aprendizaje y de las habilidades blandas, en el desempeño de su educación en forma integral.

4. Desarrollar las habilidades blandas mencionadas por los empresarios en los estudiantes, antes de incorporarse a la pasantía, con la coordinación de la Dirección de la Institución, los docentes y las orientadoras.

5. Estimar el aumento del tiempo de pasantía para los estudiantes de undécimo año, para que tengan la oportunidad de interactuar con el mundo laboral y desenvolverse con seguridad, confianza y firmeza.

6. Comprobar la adquisición de las habilidades blandas antes de la pasantía, para que los estudiantes se desempeñen de manera correcta en ella.

7. Proponer el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes graduados de la Educación Diversificada académica cuando se integran a la Educación Técnica, en igualdad de oportunidades, para incorporarse al mundo del empleo, con el apoyo del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.

8. Solicitar vehemente al Ministerio de Educación Pública, y a la Dirección de Educación Técnica, la inclusión de las habilidades blandas en los Programas de estudio, para una educación integral en los estudiantes de undécimo año del área

técnica antes de integrarse a la pasantía, y para los estudiantes de undécimo año del área académica.

9. Facilitar a la Institución, la Propuesta participativa para el desarrollo de las habilidades blandas, por medio de la metodología o modalidad de talleres, en el desarrollo de siete habilidades blandas, que son actitud laboral positiva, atención al detalle, autoestima, comunicación-énfasis en el idioma Inglés, liderazgo, manejo adecuado de los tiempos de entrega y trabajo en equipo, con la supervisión del Director de la Institución educativa y la orientadora, los cuales son los encargados de elegir el docente idóneo con las habilidades necesarias para el desarrollo de los talleres.

CAPÍTULO XII PROPUESTA PARTICIPATIVA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS

A. Datos generales de la propuesta participativa

1. Objetivo específico

Proponer una estrategia metodológica, para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de noveno año, antes de incorporarse a la Educación Técnica, de la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero.

2. Situación problemática

Los estudiantes de la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero, en su mayoría pertenecen a hogares de escasos recursos económicos, donde hay madres que son jefas de hogar y salen a laborar fuera de sus hogares, o padres en diferentes oficios como mecánicos, soldadores, constructores de viviendas, entre otros y son poco remunerados, también hay algunos profesionales y la mayoría de ellos se traslada a laborar a San José.

En la comunidad educativa, los estudiantes llegan hasta la Educación General Básica del III Ciclo, y al iniciar el noveno año la mayoría de los estudiantes

realizan las gestiones pertinentes, para incorporarse en décimo año a la Educación Diversificada en el área técnica.

Dentro de la comunidad educativa hay madres adolescentes con deseos de superarse y sacar adelante a sus hijos; algunos estudiantes deciden continuar los estudios en la educación nocturna, otros no continúan estudiando para trabajar y contribuir económicamente al hogar, abandonando completamente la educación.

Los estudiantes expresan que desean contar con las herramientas, que les abra las puertas para incorporarse a la educación técnica, y participar en las diferentes selecciones de los CTP, y formar parte de la lista de elegibles.

Por lo tanto es pertinente desarrollar una estrategia metodológica con el objetivo de abordar el desarrollo de las habilidades blandas, como herramienta para la vida diaria y en relación a un futuro muy cercano, según las demandas del mundo laboral.

La Unidad Pedagógica promueve la formación integral de hombres y mujeres, capaces de desarrollarse en diferentes áreas, y es la ET costarricense la que ofrece a los jóvenes la oportunidad de continuar preparándose a otro nivel, como

es a través de las especialidades técnicas e integrarse al mundo laboral, para proseguir a niveles profesionales como la educación universitaria.

3. Tipo de Institución

La propuesta va dirigida a la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero, de la Educación Básica del Tercer Ciclo.

4. Participantes de la propuesta participativa

La propuesta va dirigida a los estudiantes de noveno año entre 15 y 17 años de edad, para la formación de las habilidades blandas antes de incorporarse a la ET.

5. Habilidades blandas para desarrollar en la propuesta participativa

Concepto de habilidad: es la voluntad, la capacidad, la disposición para aprender, de saber conciliar, y la destreza que tiene una persona para realizar una actividad personal, social, familiar y laboral de la vida cotidiana en forma efectiva.

A continuación se mencionan las habilidades blandas para la propuesta participativa:

- Actitud laboral positiva
- Atención al detalle
- Autoestima
- Comunicación (énfasis en el Idioma inglés)
- Liderazgo
- Manejo adecuado de los tiempos de entrega
- Trabajo en equipo

De acuerdo con lo anterior, se especifican siete habilidades blandas para la Propuesta Participativa, en la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero para ser desarrolladas con los estudiantes de noveno año antes de incorporarse a la ET.

6. Estrategia metodológica

La estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas es por medio de la técnica de talleres, donde se pueden incluir actividades en forma individual y grupal como sopa de letras, crucigramas, reflexiones, documentales, videos, realizar artesanías o artes manuales, para el desarrollo de las habilidades blandas.

Dentro de los talleres se desarrollan siete habilidades blandas con sus técnicas y características que se especifica en el siguiente cuadro:

Cuadro No.22: Lista de las habilidades blandas, diferentes técnicas y características por desarrollar en la propuesta participativa

Lista de las habilidades blandas, diferentes técnicas y características por desarrollar en la propuesta participativa		
Habilidades blandas	Nombre de la técnica	Características
1. Actitud laboral positiva	1. Campos de fuerza	1. Se identifican los problemas en un momento concreto de la organización, ya sean positivos o negativos.
2. Atención al detalle	2. Juegos lúdicos-Tareas	2. Ejercicio de planificación, de lógica y juicio práctico frente a hechos concretos
3. Autoestima	3. Aprendizaje experiencial	3. El aprendizaje experiencial, se aprende el 80% de lo que se vivencia o descubre por sí mismo, crea cambios de actitud y comportamiento a través de las vivencias reales, la reflexión y sentido a las experiencias individuales e interacciones con otras

Lista de las habilidades blandas, diferentes técnicas y características por desarrollar en la propuesta participativa		
Habilidades blandas	Nombre de la técnica	Características
		personas, desarrollo por medio del conocimiento, y llevándolo a la práctica, genera cambios en forma individual y el entorno
4. Comunicación énfasis en el Idioma inglés	4. El mundo	4. Se preparan palabras, o frases relacionadas al tema de estudio, se usan elementos como una bola, se responde según lo solicitado. Se considera básicamente la concentración para responder en un tiempo determinado
5. Liderazgo	5. Juego de roles	5. Se analizan las diferente actitudes y reacciones de la gente frente a situaciones o hechos concretos Juego de roles
6. Manejo adecuado de los tiempos de entrega	6. La charla	6. Es una conversación oral con los participantes donde se razona, se discute y se escuchan las opiniones de los participantes sobre algún tema

Lista de las habilidades blandas, diferentes técnicas y características por desarrollar en la propuesta participativa		
Habilidades blandas	Nombre de la técnica	Características
		específico
7. Trabajo en equipo	7. Salidas a terreno	7. Se analizan los elementos básicos del trabajo colectivo, la comunicación, el aporte personal y la actitud de colaboración

Fuente: Elaboración propia de Inés Sánchez Redondo, con base en lo analizado en el Marco Teórico de la investigación, 2015.

En el cuadro No.23, se especifica la lista de las habilidades blandas que son actitud laboral positiva, atención al detalle, autoestima, comunicación con énfasis en el Idioma inglés, liderazgo, manejo adecuado de los tiempos de entrega, trabajo en equipo, y las diferentes técnicas campos de fuerza, juegos lúdicos-tareas, aprendizaje experiencial, el mundo, juego de roles, la charla y salidas a terreno, con sus respectivas características a desarrollar en la propuesta participativa, para los estudiantes de noveno año de la Unidad Pedagógica Sotero González Barquero, para su integración en décimo año a la educación técnica.

Cuadro No.23: Formato de la Propuesta Participativa para el desarrollo de las habilidades blandas

Formato de la propuesta participativa para el desarrollo de las habilidades blandas	
Indicadores	Contenido
1. Instrucciones	1. Se indicará paso por paso cómo se desarrolla el juego
2. Nombre de la técnica	2. Características
3. Área de Conocimiento	3. Asignatura al que estará orientado
4. Objetivos	4. Qué se quiere enseñar y aprender con la ejecución del juego
5. Contenidos	5. Conceptuales, procedimentales y actitudinales que correspondan con el área de conocimiento
6. Audiencia a la cual va dirigido	6. Población y edades
7. Número de jugadores	7. Cuántas personas pueden participar (mínimo y máximo)
8. Duración	8. Tiempo
9. Materiales utilizados	9. Lista de materiales
10. Conclusión	10. Síntesis y experiencias del aprendizaje

Elaboración propia: Inés Sánchez Redondo, con base en lo analizado en el Marco Teórico de la investigación, 2015. Fuente: Formato elaborado por Prof. Paula Chacón, 2007.

En el cuadro 24 para su desarrollo se debe considerar que los indicadores y el contenido deben ir relacionados, con el objetivo que sea una herramienta de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de las habilidades blandas

7. Número de horas para la propuesta participativa

La propuesta requiere ser desarrollada en forma presencial en las lecciones club, que son asignadas por la Dirección de la Institución, en un tiempo de dos lecciones de cuarenta minutos una vez por semana.

8. Docente a cargo de la propuesta participativa

El señor Director junto con la orientadora de la Institución, son las autoridades pertinentes para elegir y supervisar el docente a cargo de impartir los talleres de las habilidades blandas, con las capacidades, destrezas y habilidades idóneas.

9. Valoración de la Propuesta Participativa en el desarrollo de las habilidades blandas

En cada taller los estudiantes serán evaluados, sobre el desarrollo de las habilidades blandas, por parte de la orientadora junto con el docente a cargo de los talleres.

CAPÍTULO XIII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, J. (2015). Revisión Destrezas más allá de la Escuela en Costa Rica. Recuperado el 15 de Enero del 2016 de [http://www.ina.ac.cr/SBS%20Costa%20Rica%20Espanol%20\(PDF%20interactivo\).pdf](http://www.ina.ac.cr/SBS%20Costa%20Rica%20Espanol%20(PDF%20interactivo).pdf)

Andreu, M & García, M. Actividades lúdicas en la enseñanza de LFE: el juego didáctico. Recuperado el 17 de Noviembre del 2015 de http://cvc.cervantes.es/Ensenanza/biblioteca_ele/ciefe/pdf/01/cvc_ciefe_01_0016.pdf

Bisquerra, R. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional. Recuperado el 6 de noviembre del 2015 de <http://dadun.unav.edu/bitstream/10171/9208/1/Ea.pdf>

Buxarrais, M. (2013). Nuevos valores para una nueva sociedad. Un cambio de paradigma en educación. Recuperado el 6 de Noviembre del 2015 de <http://www.mariarosabuxarrais.com/wpcontent/uploads/Pub/Art/2013%20Edetania.pdf>

Calvo, A. (2015). OECD GUIDANCE FOR THE LOCAL TEAM IN COSTA RICA Background Report Questionnaire for Vocational Education and Training (VET).

Recuperado el 18 de Diciembre del 2015 de
http://www.ina.ac.cr/ocde/documento_OCDE.pdf

Cedeño, L. (2012). Impacto en el aprendizaje significativo, la aplicación de un modelo de enseñanza basado en el ciclo experimental de aprendizaje, para desarrollar aprendizajes permanentes. Recuperado el 18 de Noviembre del 2015 de
<http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/1497/IMPACTO%20EN%20EL%20APRENDIZAJE%20SIGNIFICATIVO,%20LA%20APLICACION%20DE%20UN%20MODELO%20DE%20ENSE%20ANZA%20BASADO%20EN%20EL%20CICLO%20EXPERIENCIAL%20DE%20APRENDIZAJE,%20PARA%20DESARROLLAR%20APRENDIZAJES%20PERMANENTES.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación Técnica participativa para la educación popular. Recuperado el 12 de Diciembre del 2015 de
http://mailing.uahurtado.cl/cuaderno_educacion_52/pdf/3482.pdf

Comeche, J. (2004). Una visión dinámica sobre el emprendedurismo colectivo. Recuperado el 7 de noviembre del 2015 de
<http://gorila.furb.br/ojs/index.php/rn/article/viewFile/290/277>

COVOMOSA (2010). Colegio Vocacional Monseñor Sanabria. Recuperado el 15 de Diciembre del 2015 de <http://www.covomosa.ed.cr/index.html>

- Chacón, P. (2008). El Juego Didáctico como estrategia de enseñanza y aprendizaje ¿Cómo crearlo en el aula?. Recuperado el 17 de Noviembre del 2015 de <http://www.grupodidactico2001.com/PaulaChacon.pdf>
- Gajardo, P.(2008). ¿Ingenieros comerciales competentes? Percepción estudiantil versus desempeño laboral. Análisis comparativo entre alumnos en último año y egresados de la carrera ingeniería comercial de la Universidad de Talca.
- Goleman, D. (2009). La inteligencia emocional en la empresa. Argentina: El Cid.
- González, J. (s.f.). Habilidades blandas en el profesional informático costarricense. Recuperado de [http:// bb9.ulacit.ac.cr/tesinas/Publicaciones/040043.pdf](http://bb9.ulacit.ac.cr/tesinas/Publicaciones/040043.pdf)
- Hernández R., Fernández C., & Baptista P. (2015) Metodología de la Investigación Sexta Edición. México, D.F. 2014
- Jiménez, G. La Percepción. Recuperado el 08 de Setiembre del 2015 de <http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>
- Lagos, C. (2012). Aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades "blandas". Tesis para optar al Título Profesional de Trabajador Social. Universidad Alberto Hurtado, Santiago, Chile. Recuperado de <http://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/5549/TRSLagos.pdf?sequence=1>

Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel. (2015). Plan Anual de trabajo

Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (2008). Guía de Orientación Vocacional-Ocupacional; para la Educación Técnica en el III Ciclo Talleres Exploratorios

Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (2012). Proyecto de Ética, Estética y Ciudadanía para la Educación para la Vida Cotidiana del Tercer Ciclo de Educación General Básica

Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. (2011). Informe: Estudio de la oferta curricular del tercer ciclo de la Educación General Básica y la Educación Diversificada. Recuperado de
file:///C:/Users/Admin/Downloads/INFORME%20PLANES%20ESTUDIO%20DE%20OLA%20OFERTA%20CURRICULAR%20FINAL.pdf

Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. (2006). Manual para el desarrollo de actividades pedagógicas fuera de las instituciones educativas que ofrecen especialidades de Educación Técnica, acuerdo No. 07-56-06, aprobado por el Consejo Superior de Educación en Sesión No. 56-06 del 05 de Diciembre del 2006

Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. (2005). Orientación Educación Diversificada, Aprobado por el Consejo Superior de Educación mediante Acuerdo 07-55-05 el 01 de diciembre del 2005. Recuperado el 25 de Noviembre del 2015 de [file:///C:/Users/Admin/Downloads/Programas%20IV%20Ciclo%20Orientacion%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/Programas%20IV%20Ciclo%20Orientacion%20(3).pdf)

Monjas, I. y González, B. (1998). Las habilidades sociales en el currículo. Secretaría General Técnica

Montero, S. y Raffo, A. (2013). Percepción acerca del desempeño laboral del contador público de la Universidad del Valle en las empresas de la Ciudad de Cali. Recuperado el 15 de Diciembre del 2015 de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/xmlui/bitstream/handle/10893/7581/CB-0494551.pdf?sequence=1>

Ortega C, Estrada V & Febles J.. (2015). Una aproximación a la estrategia para la formación de competencias blandas desde la Educación Primaria. Recuperado el 18 de Noviembre del 2015 de <http://186.46.158.26/ojs/index.php/EPISTEME/article/viewFile/104/94>

Picado, F. (2006). Didáctica general: Una perspectiva integradora. EUNED.

Revista Mexicana de Orientación Educativa. (2005). Marco Conceptual de la Orientación Psicopedagógica. Recuperado el 18 de Noviembre del 2015 de <http://www.remo.ws/revistas/remo-6.pdf>

Segura, M. (2015). ¿Cuáles son las necesidades actuales y futuras del Recurso Humano que requieren las empresas para cumplir con sus demandas? Recuperado de <http://bb9.ulacit.ac.cr/tesinas/Publicaciones/042638.pdf>

Singer M., Guzmán, R., & Donoso, P. (2009). Entrenando competencias blandas en jóvenes. Recuperado de http://www.inacap.cl/.../Entrenando_Competicencias_Blandas_en_Jovenes.pdf

Técnicas participativas para la educación popular. Recuperado el 1-12-2015 de http://mailing.uahurtado.cl/cuaderno_educacion_52/pdf/3482.pdf

Unidad Pedagógica Sotero González Barquero. (2015). Plan Anual de Trabajo

Vargas, M. Á., & Vargas, M. S. (2015). Indicadores y metodología para la medición de competencias blandas. Recuperado de http://cetics.org/wp-content/uploads/2015/06/competencias_blandas.pdf

Vivas, N. (2010). Estrategias de Aprendizaje. Recuperado el 5 de Noviembre del 2015 de <http://comunidad.udistrital.edu.co/geaf/files/2012/09/2010Vol5No1-003.pdf>

CAPÍTULO XIV APÉNDICES

A. Cuestionario para los estudiantes

Instituto Tecnológico de Costa Rica

Maestría en Educación Técnica

Cuestionario sobre Habilidades dirigido a estudiantes de Undécimo Año

Este cuestionario es de uso exclusivo para el trabajo final del Curso Seminario de Graduación impartido en el III cuatrimestre del 2015, del Posgrado de Maestría en Educación Técnica del Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Los datos que se solicitan se mantienen en estricta confidencialidad y sólo serán utilizados para los efectos de este estudio. El mismo será aplicado a los estudiantes de undécimo año.

Para contestar el cuestionario se requiere un tiempo probable de 15 minutos.

Agradezco su participación transparente y su tiempo dedicado.

Objetivo: Identificar las habilidades blandas y las diferentes metodologías utilizadas en el desarrollo de estas, en los estudiantes de undécimo año del área técnica del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y los estudiantes de undécimo año del área académica del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.

Parte I. Datos generales

Instrucciones:

Marcar con una equis (X) sobre la línea que represente la respuesta que considere válida, o conteste la pregunta que se le realiza.

1. Género: Masculino: _____ Femenino: _____ Edad: _____ años

Parte II. Habilidades

Habilidad: es la voluntad, la capacidad, la disposición para aprender, además de saber conciliar, y la destreza que tiene una persona para realizar una actividad personal, social, familiar y laboral de la vida cotidiana en forma efectiva.

Habilidad blanda: son llamadas del saber ser, de los comportamientos diarios, en cuanto a sus habilidades actitudinales, como pensamiento crítico, innovador, flexible y abierto a los cambios de las exigencias del tiempo actual para integrarse al mundo laboral.

Instrucciones:

A continuación se mencionan cuatro habilidades:

I. Trabajo en equipo, II. Autoestima, III. Comunicación y IV. Liderazo.

En cada una se presentan cuatro indicadores:

“Siempre, Casi siempre, Casi nunca, y Nunca”

I. Habilidad: **Trabajo en equipo**

Descripción	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
	4	3	2	1
1. Prefiere realizar los trabajos en forma grupal.				
2. Se siente a gusto trabajar en forma individual.				
3. Cumple los acuerdos establecidos por el grupo.				
4. Apoya a sus compañeros que tienen menos recursos económicos y materiales que usted.				
5. Cumple los acuerdos				

establecidos por el grupo.				
6. Reconoce en forma positiva el trabajo de los demás.				

II. Habilidad: **Autoestima**

Descripción	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
	4	3	2	1
1. Se fija metas claras cada año.				
2. Realiza actividades para recrearse sanamente.				
3. Por lo general se siente complacido con sí mismo (a).				
4. A menudo aparenta una actitud positiva consigo mismo (a).				
5. Realiza los trabajos también al menos en igual medida que los demás.				
6. Piensa que es una persona				

digna de valoración, al menos en igual medida que los demás.				
--	--	--	--	--

III. Habilidad: **Comunicación**

Descripción	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
	4	3	2	1
1. Soy capaz de pedir ayuda.				
2. Los demás se interesan por su opinión.				
3. Escucha las ideas de los demás en forma atenta.				
4. Utiliza el idioma inglés para comunicarse con otras personas.				
5. Puedo comunicarme en forma verbal dentro de un grupo.				
6. Se comunica por escrito en forma clara para quien lee.				

IV. Habilidad: **Liderazgo**

Descripción	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
	4	3	2	1
1. Motiva a los demás a conseguir las metas u objetivos.				
2. Se motiva a usted mismo para lograr las metas planteadas.				
3. Anima a las personas a buscar soluciones creativas en las adversidades.				
4. Escucha con atención cuando una persona le comenta alguna situación.				
5. Procura que los demás dispongan de la capacidad de tomar sus decisiones.				
6. Solicita la participación a otras personas para diferentes actividades				

B. Entrevista para las orientadoras

Instituto Tecnológico de Costa Rica

Maestría en Educación Técnica

Entrevista enfocada al Departamento de Orientación sobre las habilidades en los estudiantes de undécimo año del área técnica y el área académica

Esta entrevista es de uso exclusivo para el trabajo final del Curso Seminario de Graduación impartido en el III cuatrimestre del 2015, del Posgrado de Maestría en Educación Técnica del Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Los datos que se solicitan se mantienen en estricta confidencialidad y sólo serán utilizados para los efectos de este estudio. El mismo será aplicado al Departamento de Orientación, encargado de los estudiantes de quinto año.

El tiempo estimado para la Entrevista es de treinta minutos. Agradezco su participación y su tiempo dedicado.

Objetivo: Identificar las habilidades blandas y las diferentes metodologías utilizadas en el desarrollo de las mismas, en los estudiantes de undécimo año del área técnica del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y los estudiantes de undécimo año del área académica del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.

Instrucciones:

Responda cada una de las preguntas de forma voluntaria e individual. La entrevista será realizada en forma personal por la Señora Inés Sánchez Redondo.

Concepto de habilidad: es la voluntad, la capacidad, la disposición para aprender, además de saber conciliar, y la destreza que tiene una persona para realizar una actividad personal, social, familiar y laboral de la vida cotidiana en forma efectiva.

Habilidad blanda: son llamadas del saber ser, de los comportamientos diarios, en cuanto a sus habilidades actitudinales, como pensamiento crítico, innovador, flexible y abierto a los cambios de las exigencias del mundo actual para integrarse al mundo laboral.

Parte I. Datos generales

Nombre de la Institución: _____

Nombre de la persona entrevistada: _____

Cargo del entrevistado: _____

Parte II. Preguntas de la entrevista

1. ¿Cuántas lecciones de Orientación reciben los estudiantes por semana?
2. ¿Cuáles son las estrategias metodológicas aplicadas por el Departamento de Orientación para desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes de undécimo año?
3. ¿El Departamento de Orientación tiene algún manual, material didáctico o guía, para desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes?
4. ¿Qué actividades realiza el Departamento de Orientación para desarrollar las habilidades en los estudiantes?
5. ¿El Departamento de Orientación cuenta con el apoyo de la Institución a través de los otros Departamentos, para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes? ¿Explique?
6. Menciona el Programa de Orientación las habilidades blandas que se deben desarrollar en los estudiantes.
7. ¿Qué habilidades blandas desarrollan los estudiantes desde el Programa de Orientación?

8. ¿Cuenta el Departamento de Orientación con alguna propuesta para el desarrollo de las habilidades blandas?

9. ¿Dentro del Currículo Educativo de los estudiantes hay alguna materia o especialidad que fomente el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes? Explique?

10. ¿Cuáles habilidades blandas considera que requieren los estudiantes, desde su perspectiva?

“Muchas gracias por su participación”

C. Guía para el análisis de los documentos utilizados por las orientadoras

Instrumento para la observación y descripción del material didáctico utilizado por el Departamento de Orientación

Objetivo del material didáctico para el desarrollo de las habilidades blandas

Describir el material didáctico utilizado por el Departamento de Orientación, para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de undécimo año del área técnica del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria y los estudiantes del área académica del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.

Guía para el análisis del material didáctico para el desarrollo de las habilidades blandas

Criterio	Descripción
1.Nombre de la Institución	
2.Nombre del Programa de estudio o nombre del documento	
3.Objetivos del Programa de estudio o nombre del documento	
4. Autor	
5. Nivel	

Criterio	Descripción
6. Año del documento	
7. Contenido	

Fuente: Elaboración propia de Inés Sánchez Redondo, entrevista a las Orientadoras del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica y el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica, 2015.

D. Entrevista para los empresarios

Instituto Tecnológico de Costa Rica

Maestría en Educación Técnica

Entrevista enfocada a empresarios sobre las habilidades blandas de los estudiantes del área técnica y del área académica

La entrevista es de uso exclusivo para el trabajo final del Curso Seminario de Graduación impartido en el III cuatrimestre del 2015, del Posgrado de Maestría en Educación Técnica del Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Los datos que se solicitan se mantienen en estricta confidencialidad y sólo serán utilizados para los efectos de este estudio. El mismo será aplicado a los Empresarios.

El tiempo estimado para la Entrevista es de treinta minutos. Agradezco su participación y su tiempo dedicado.

Objetivo: Indagar con los empresarios la percepción sobre las habilidades blandas durante el periodo de la pasantía de los estudiantes del área técnica y las de los egresados del área académica al incorporarse a la empresa.

Concepto:

Habilidad: es la voluntad, la capacidad, la disposición para aprender, además de saber conciliar, y la destreza que tiene una persona para realizar una actividad personal, social, familiar y laboral de la vida cotidiana en forma efectiva.

Habilidades blandas: son llamadas del saber ser, de los comportamientos diarios, en cuanto a sus habilidades actitudinales, como pensamiento crítico, innovador, flexible y abierto a los cambios de las exigencias del tiempo actual para integrarse al mundo laboral.

Instrucciones:

Responder cada una de las preguntas de forma voluntaria e individual. La entrevista será realizada en forma personal por la Señora Inés Sánchez Redondo.

Parte I.**Datos generales**

Nombre de la Empresa: _____

Nombre del entrevistado: _____

Cargo del entrevistado: _____

Parte II.**Sobre las habilidades**

1. ¿Cuáles son las habilidades que requiere la empresa para aceptar a los estudiantes durante el periodo de la pasantía? Se adjunta una lista de habilidades a la persona entrevistada.
2. ¿Durante el periodo de la pasantía se califican las habilidades blandas en los estudiantes? Si la respuesta es sí, pasar a la siguiente pregunta
3. ¿Considera que los estudiantes cumplen con las expectativas requeridas por la empresa en cuanto a las habilidades? ¿Hay áreas que mejorar?

4. ¿Cuándo el estudiante finaliza la pasantía, tienen alguna estrategia establecida para la calificación y determinación de las habilidades?
5. ¿Considera importante que la evaluación sea uniforme para los estudiantes de pasantía en cuanto a sus habilidades blandas? Explique?
6. ¿Ha tenido que prescindir de los servicios de algún estudiante durante el la pasantía ¿Ha tenido que ver con las habilidades blandas? ¿Explique?
7. ¿Cómo determinan que los estudiantes cuentan con las habilidades blandas previas a su recepción? ¿Tienen alguna estrategia establecida? En el caso que la respuesta sea positiva ¿Cuál es la estrategia?
8. ¿Cuándo un estudiante hace la pasantía en su empresa y es contratado para laborar oficialmente, ¿cuáles son las habilidades blandas que la empresa ha identificado que el estudiante debe desarrollar y mejorar para acoplarse a la cultura organizacional de la misma?

Parte III.

Sobre la empresa

9. ¿Existe algún mecanismo establecido entre la empresa y el Ministerio de Educación Pública, para recibir a los estudiantes de la educación técnica, en la

pasantía? De existir un mecanismo establecido, dar una breve descripción del mismo.

10. ¿Actualmente realizan alguna entrevista o evaluación previa a los estudiantes para integrarse a la pasantía?

11. ¿Qué los motiva a recibir a los estudiantes durante la pasantía en el mes de setiembre?

Parte IV.

Sobre los estudiantes del área técnica

12. ¿Cuál ha sido la experiencia en recibir a los estudiantes durante la pasantía?

13. En promedio, cuántos estudiantes se recibe por año, por el concepto de la pasantía?

Parte V.**Sobre los estudiantes del área académica**

14. ¿Ha recibido estudiantes del área académica graduados de undécimo año? Si la respuesta es sí. ¿Cuáles habilidades blandas muestran?

Parte VI.**Diferencias entre áreas**

15. ¿Hay alguna diferencia entre los graduados de undécimo año del área académica y los estudiantes de undécimo año que realizan la pasantía, en cuanto a las habilidades blandas?

Parte VII.**Sobre la percepción del empresario**

16. Según su perspectiva, ¿qué habilidades blandas le sugiere a la Institución educativa enfatizar en los estudiantes?

“Gracias por su participación”

E. Entrevista a un experto en el tema de la Educación Técnica del Ministerio de Educación Pública, de Costa Rica

Instituto Tecnológico de Costa Rica

Maestría en Educación Técnica

Entrevista al Asesor de Educación Técnica sobre las habilidades blandas de los estudiantes del área técnica de undécimo año

Esta entrevista es de uso exclusivo para el trabajo final del Curso Seminario de Graduación impartido en el III cuatrimestre del 2015, del posgrado de Maestría en Educación Técnica del Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Los datos que se solicitan se mantienen en estricta confidencialidad y sólo serán utilizados para los efectos de este estudio. El mismo será aplicado al Experto en Educación Técnica.

La duración de contestar la Entrevista tiene una estimación de 60 minutos.

Agradecemos su participación y su tiempo dedicado.

Objetivo: Indagar con el Asesor de Educación Técnica sobre las habilidades blandas durante el periodo de la pasantía de los estudiantes del área técnica y las de los egresados del área académica al incorporarse a la empresa.

Conceptos:

Habilidad: es la voluntad, la capacidad, la disposición para aprender, además de saber conciliar, y la destreza que tiene una persona para realizar una actividad personal, social, familiar y laboral de la vida cotidiana en forma efectiva.

Habilidades blandas: son llamadas del saber ser, de los comportamientos diarios, en cuanto a sus habilidades actitudinales, como pensamiento crítico, innovador, flexible y abierto a los cambios de las exigencias del tiempo actual para integrarse al mundo laboral.

Instrucciones:

Responder cada una de las preguntas de forma voluntaria e individual. La entrevista será realizada en forma personal por la Señora Inés Sánchez Redondo.

Parte I.

Datos generales

Nombre de la Institución: _____

Nombre del entrevistado: _____

Cargo del entrevistado: _____

Parte II.

Sobre las habilidades

1. ¿Cuáles son las habilidades blandas que requiere la empresa para aceptar a los estudiantes durante la pasantía?
2. Considera que los estudiantes cumplen con las expectativas requeridas por la empresa en cuanto a las habilidades blandas? ¿Hay áreas que mejorar?
3. ¿Cuáles son las directrices a seguir cuando la empresa ha tenido que prescindir de los servicios de algún estudiante durante la pasantía?
4. ¿Cuál es el tiempo que los estudiantes deben cumplir en la pasantía?

5. ¿Hay alguna diferencia en cuanto a las habilidades blandas que se desarrollan en función de la ubicación geográfica de los colegios técnicos?

Parte III.

Sobre las metodologías aplicadas por las Orientadoras

6. ¿El Departamento de Orientación tiene algún manual, material didáctico o guía, para desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes?
7. ¿Cuentan las orientadoras con lecciones de orientación para desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes? Si la respuesta es no, en qué momento lo realizan, cuál es la metodología para lograr el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes?

Parte IV.

Sobre las estrategia del (MEP)

8. ¿En la estrategia Institucional del MEP es prioridad la incorporación en los Planes de estudios el desarrollo de las habilidades blandas según las exigencias del mercado laboral actual?

Parte V.**Sobre las estrategias aplicadas por los colegios técnicos públicos y colegios técnicos privados**

9. ¿Cuál es la entidad del gobierno que regula la educación técnica en los colegios privados sobre el cumplimiento de los lineamientos tanto de los programas, como las metodologías, estrategias y técnicas en las especialidades técnicas, en cuanto al desarrollo de las habilidades blandas?
10. ¿Existe algún control por parte del MEP en el desarrollo de las habilidades blandas en los colegios privados?

Parte VI.**Sobre la proyección de la educación técnica costarricense**

11. ¿Existen acuerdos con otras empresas que contribuyan al desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes, tanto en el área técnica y también en el área académica?
12. ¿Qué planes a futuro tiene Educación Técnica para el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes?

13. ¿Qué oportunidades tienen los estudiantes graduados del área académica en relación con la ET

Parte VII.

Sobre las oportunidades laborales en el país para estudiantes del proceso de pasantía como futuros graduados de los colegios técnicos

14. ¿Cuáles habilidades blandas deben tener los estudiantes de hoy al realizar la pasantía, para obtener oportunidades laborales como futuros graduados de la ET?

Parte VIII.

Sobre la percepción del experto en ET

15. ¿Cuáles habilidades blandas considera que los estudiantes costarricenses deben desarrollar durante su Plan de Estudios, para que tengan mayores oportunidades laborales?

16. ¿Qué habilidades blandas recomiendan los empresarios que se enfatizan en los pasantes, especialmente para que se incorporen al mundo laboral?

17. ¿Cuáles habilidades blandas considera que los estudiantes costarricenses deben desarrollar durante su Plan de Estudios, para que tengan mayores oportunidades laborales?

“Gracias por su participación”

F. Gráficos

Se presentan los gráficos con los resultados obtenidos del cuestionario que efectuaron los estudiantes de undécimo año del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica donde participan 29 estudiantes, y 23 estudiantes del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica.

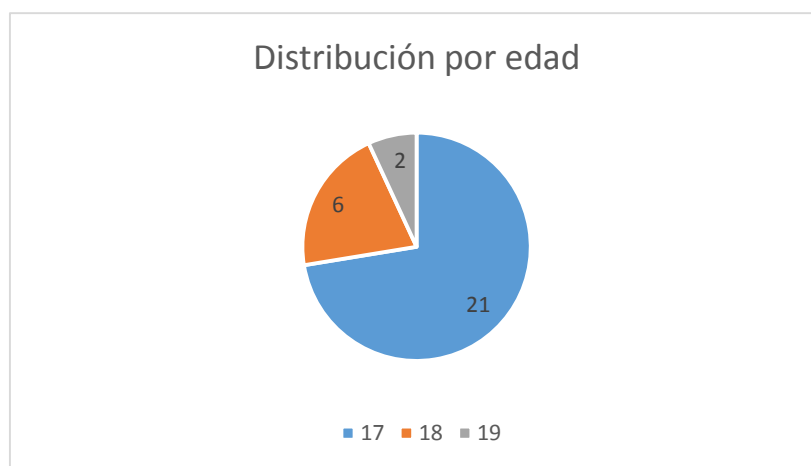
El cuestionario consta de veinticuatro preguntas relacionadas con las cuatro habilidades que son: trabajo en equipo, autoestima, comunicación y liderazgo.

Cada una de estas habilidades está compuesta por seis preguntas diferentes enumeradas del No.1 al No.6 en cada habilidad, y a su vez de cuatro indicadores que el estudiante decide según su criterio: Siempre, Casi Siempre, Casi Nunca y Nunca.

1. Colegio Vocacional Monseñor Sanabria

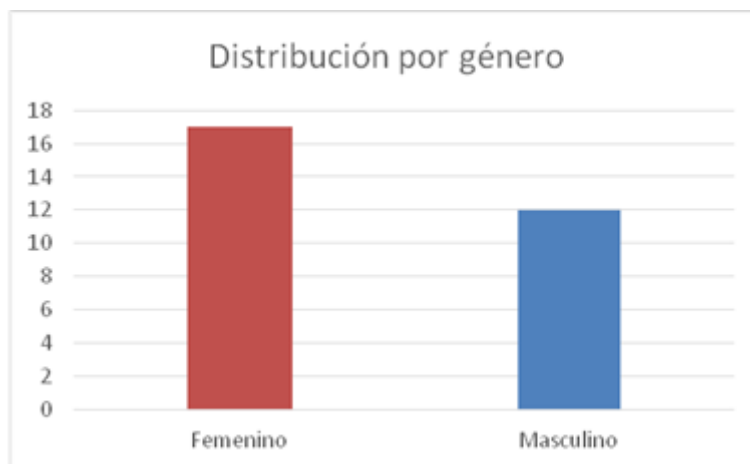
Los participantes del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria del área técnica suman en total 29 estudiantes.

Gráfico No. 1: Edad de los estudiantes



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.1 se detalla la edad de los estudiantes del Vocacional, de los cuales: 21 tienen 17 años, 6 estudiantes han cumplido 18 años y 2 estudiantes son de 19 años.

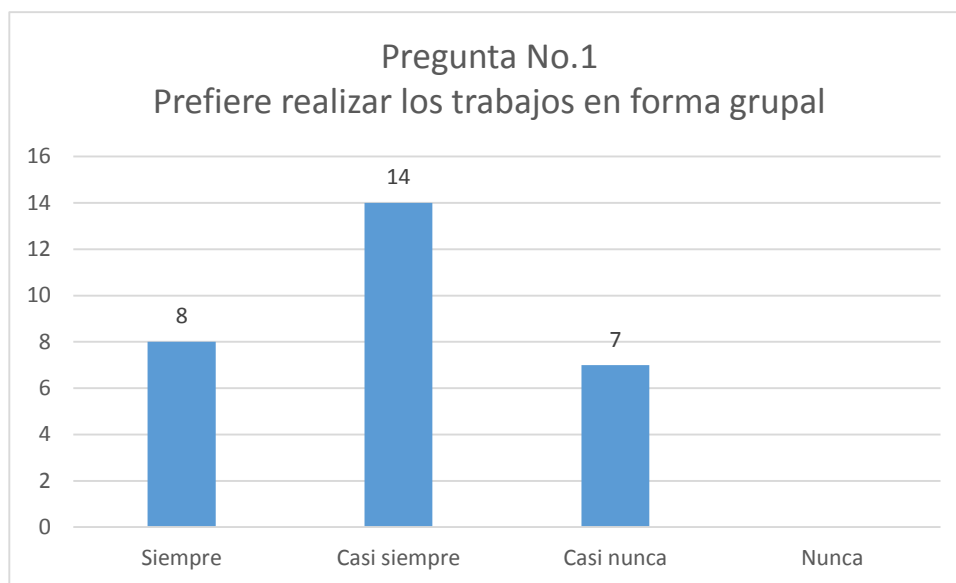
Gráfico No. 2: Género de los estudiantes

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.2 se puntualiza el género de los estudiantes del Vocacional, para un total de 17 mujeres y 12 varones.

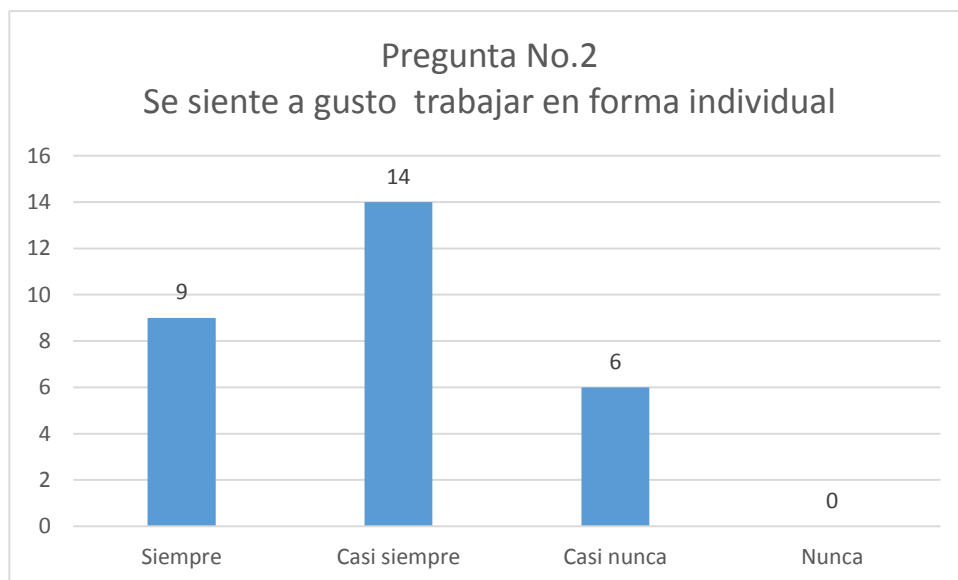
1.1. Habilidad trabajo en equipo

Gráfico No.3: Pregunta No.1 Prefiere realizar los trabajos en forma grupal



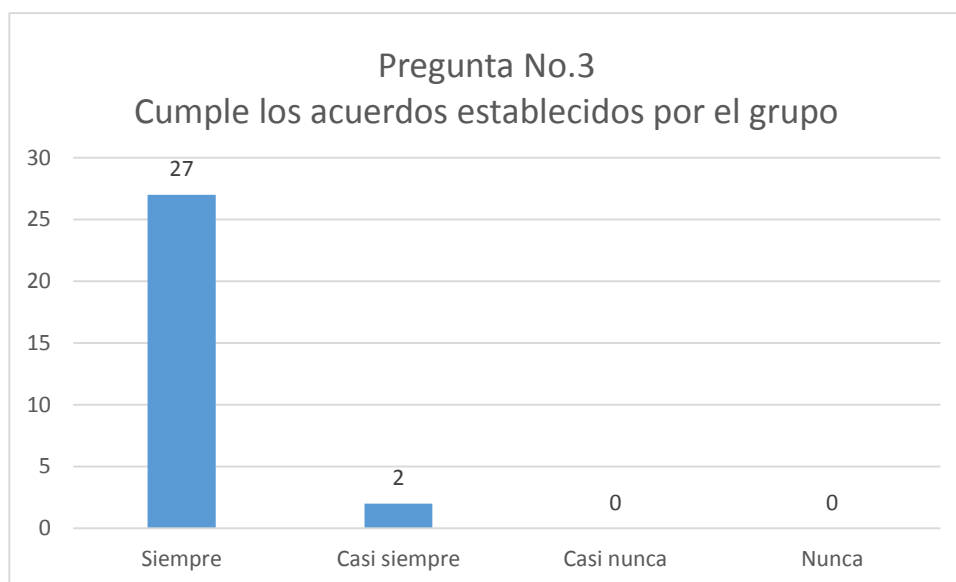
Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En la habilidad trabajo en equipo en el gráfico No.3, la pregunta No.1, sobre sí prefiere realizar los trabajos en forma grupal, del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, participan 29 participantes.

Gráfico No.4: Pregunta No.2 Se siente a gusto trabajar en forma individual

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

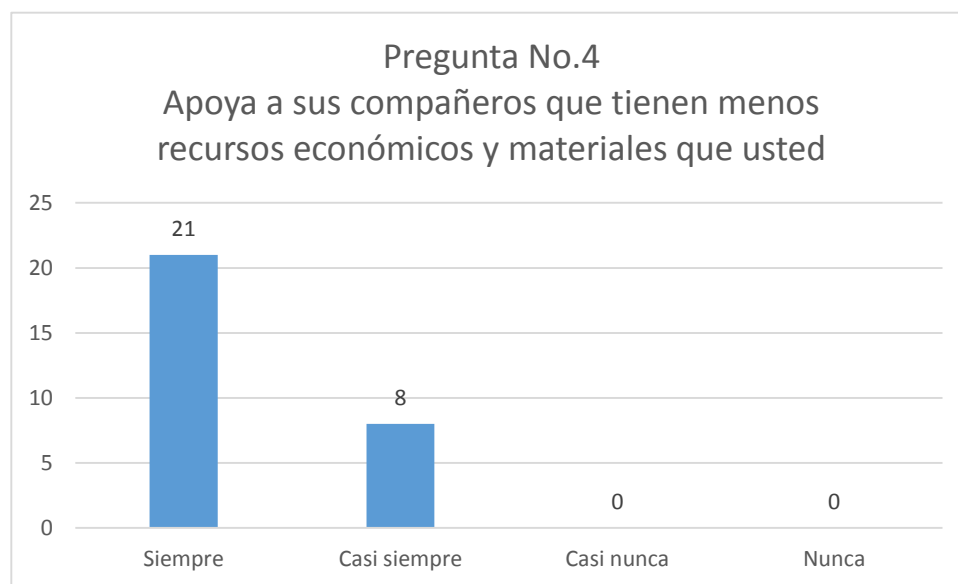
En el gráfico No.4 de la habilidad trabajo en equipo, participan 29 estudiantes, se detalla la pregunta No.2, se siente a gusto trabajar en forma individual, del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.

Gráfico No.5: Pregunta No.3 Cumple los acuerdos establecidos por el grupo

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.5, sobre la habilidad trabajo en equipo, en la pregunta No.3, sí cumple los acuerdos establecidos por el grupo, del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, participantes los 29 estudiantes.

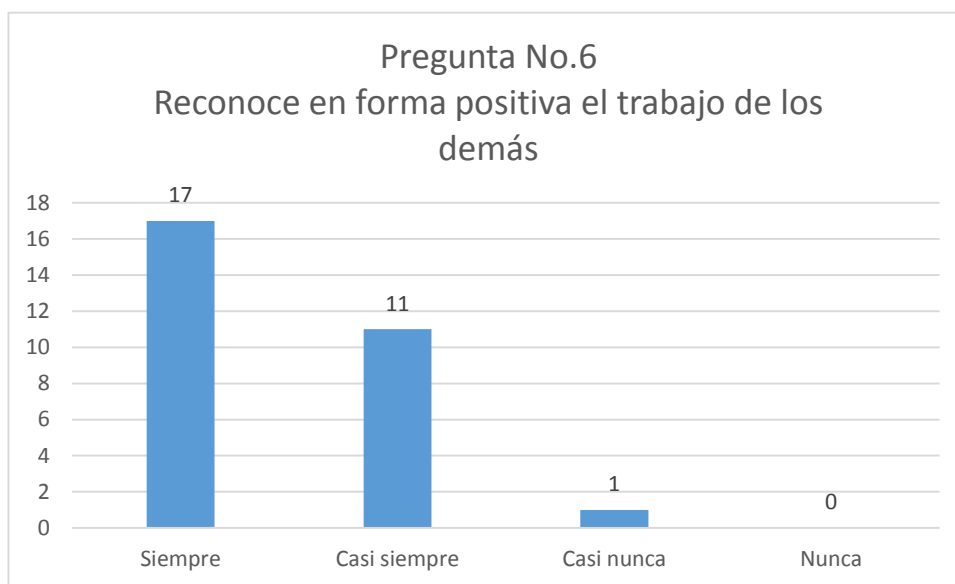
Gráfico No.6: Pregunta No.4 Apoya a sus compañeros que tienen menos recursos económicos y materiales que usted



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.6, en la pregunta No.4, de la habilidad trabajo en equipo, sí apoya a los compañeros que tienen menos recursos económicos y materiales que usted, participan 29 estudiantes del Vocacional.

Gráfico No.7: Pregunta No.6 Reconoce en forma positiva el trabajo de los demás

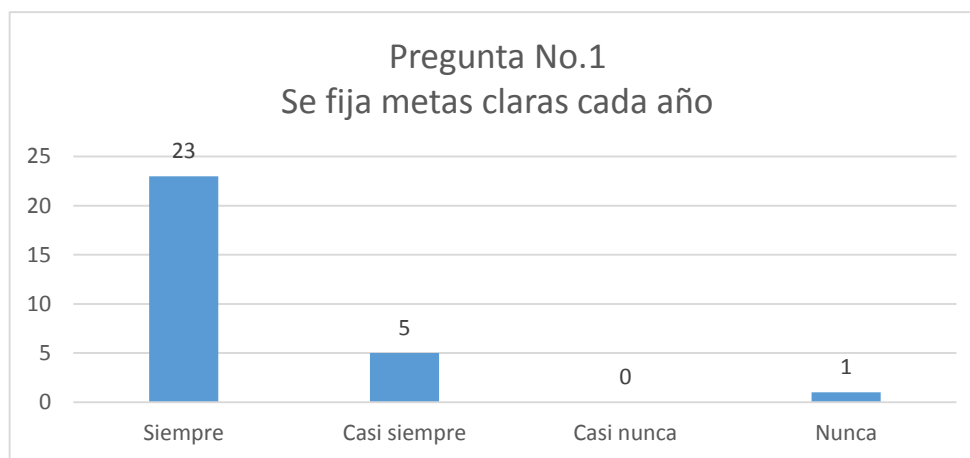


Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.7 se detalla, la pregunta No.6, de la habilidad trabajo en equipo, sí reconoce en forma positiva el trabajo de los demás, del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, participan 29 estudiantes.

1.2. Habilidad autoestima

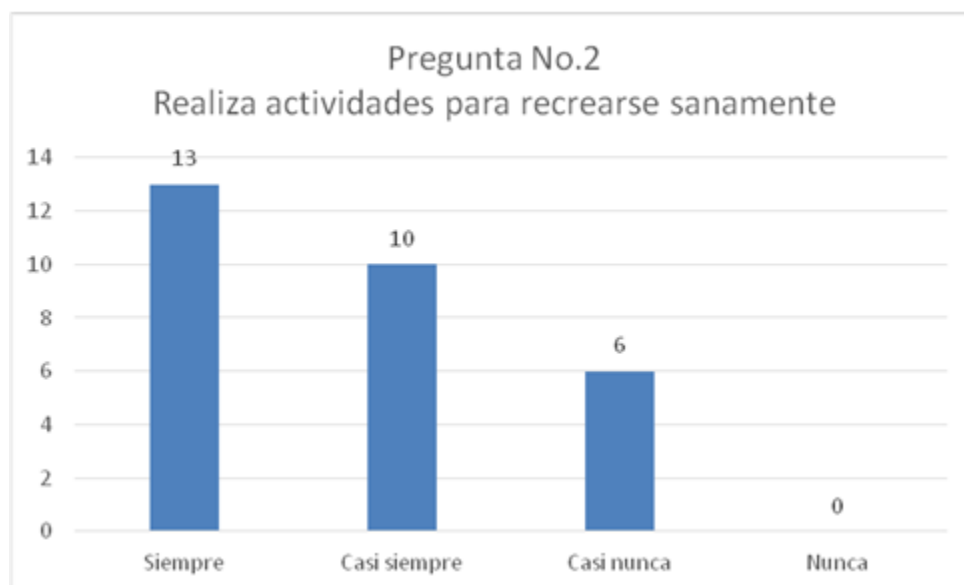
Gráfico No.8: Pregunta No.1 Se fija metas claras cada año



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.8 de la habilidad autoestima, participan 29 estudiantes, se detalla la pregunta No.1, si se fija metas claras cada año, del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.

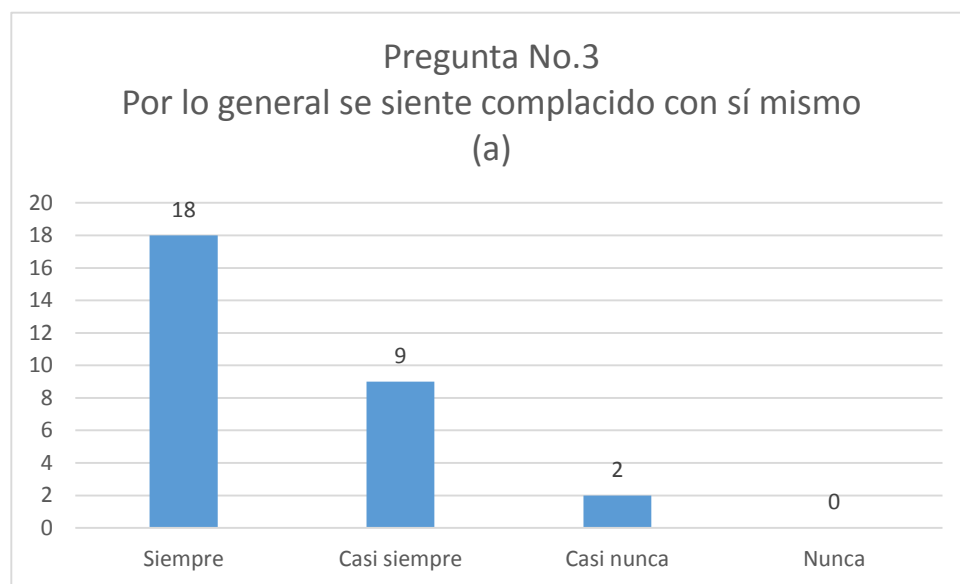
Gráfico No.9: Pregunta No.2 Realiza actividades para recrearse sanamente



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.9 de la habilidad autoestima, en la pregunta No.2 realiza actividades para recrearse sanamente, participan 29 estudiantes, del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.

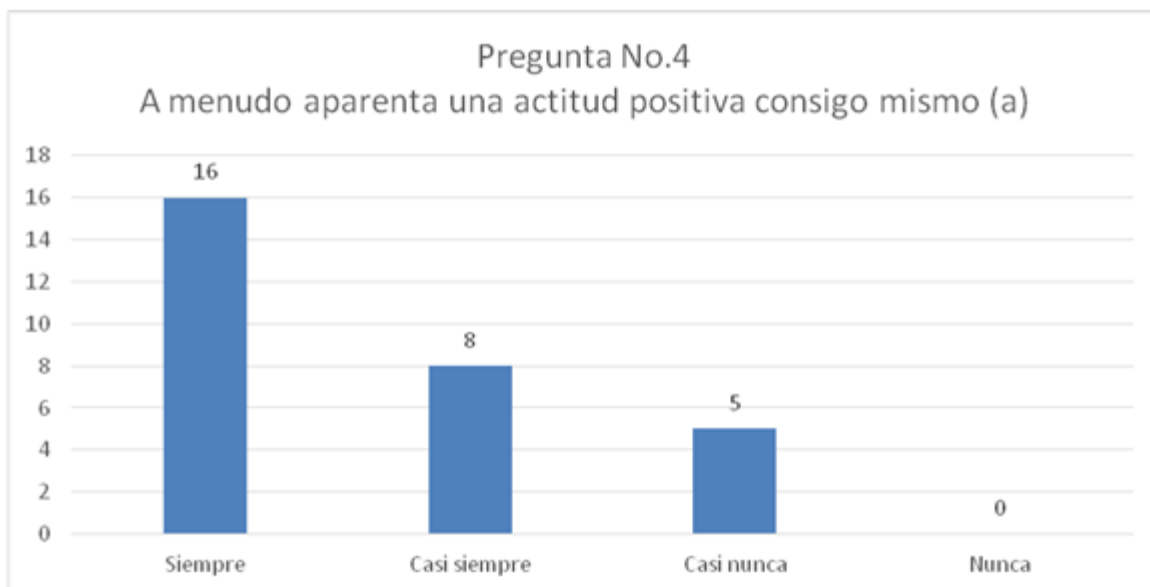
Gráfico No.10: Pregunta No.3 Por lo general se siente complacido con sí mismo



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el Colegio Vocacional participan 29 estudiantes, en la habilidad autoestima, y en la pregunta No.3, sí por lo general se siente complacido con sí mismo, el resultado se puntualiza en el gráfico No.10.

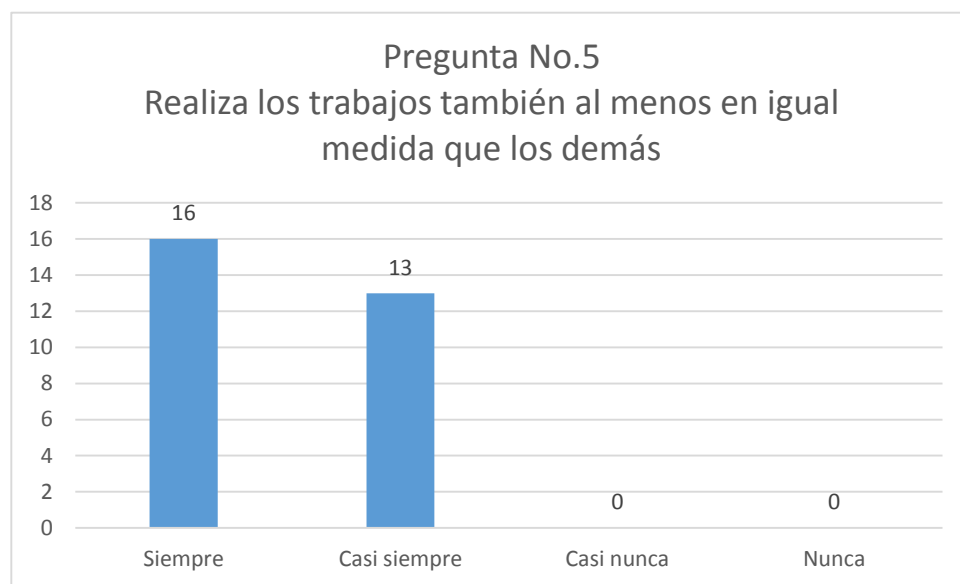
Gráfico No.11: Pregunta No.4 A menudo aparenta una actitud positiva consigo mismo



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.11, los estudiantes del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria participan 29 estudiantes, en la habilidad autoestima, en la pregunta No.4, sí a menudo aparenta una actitud positiva consigo mismo, se detalla el resultado de los datos obtenidos.

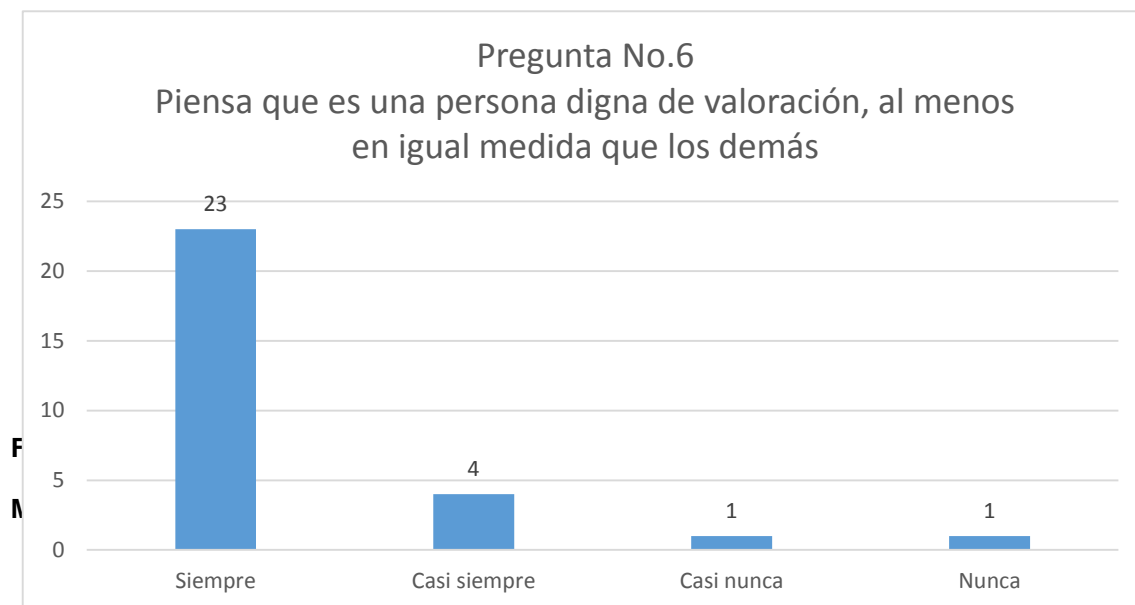
Gráfico No.12: Pregunta No.5 Realiza los trabajos al menos en igual medida que los demás



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.12, participan 29 estudiantes del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, en la pregunta No.5 realiza los trabajos al menos en igual medida que los demás, se detalla el resultado de los datos obtenidos.

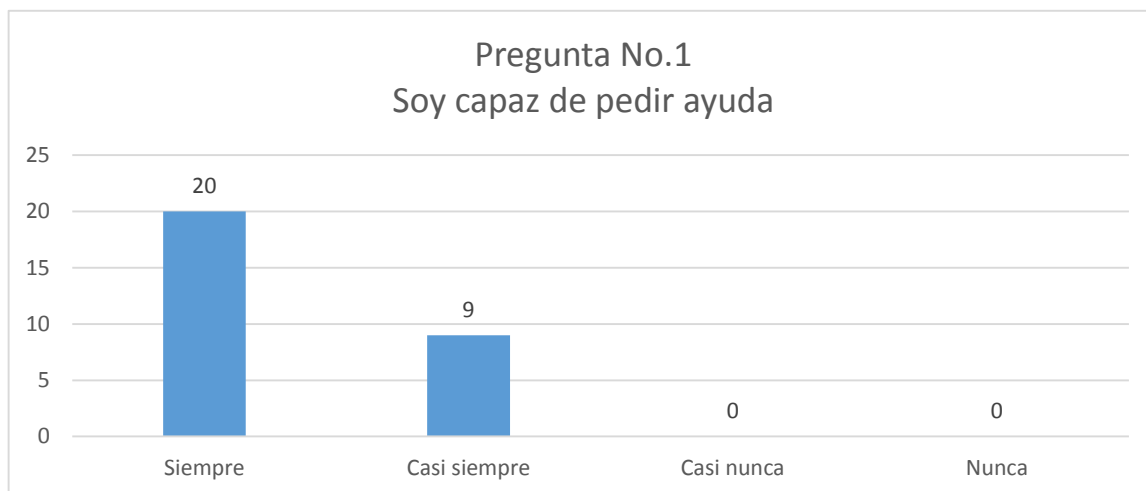
Gráfico No.13: Pregunta No.6 Piensa que es una persona digna de valoración al menos in igual medida que los demás



El gráfico No.13 especifica los resultados obtenidos del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria de los 29 participantes, con respecto a la pregunta 6 de la habilidad autoestima referida, sí piensa que es una persona digna de valoración al menos en igual medida que los demás.

1.3. Habilidad Comunicación

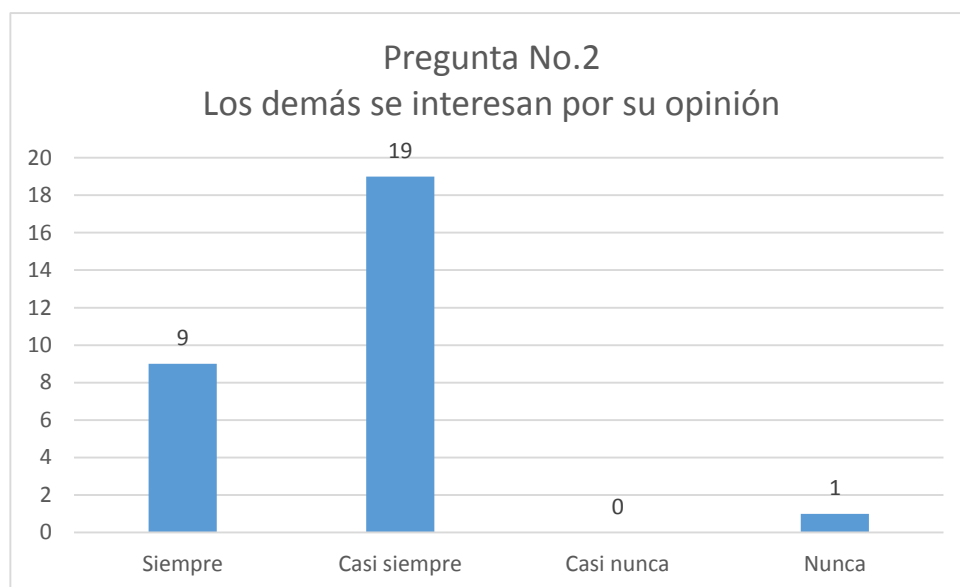
Gráfico No.14: Pregunta No.1 Soy capaz de pedir ayuda



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.14, se muestra el comportamiento respecto a un aspecto de la habilidad de comunicación, soy capaz de pedir ayuda, con la pregunta No.1, del Colegio Vocacional arroja los resultados obtenidos por los 29 participantes.

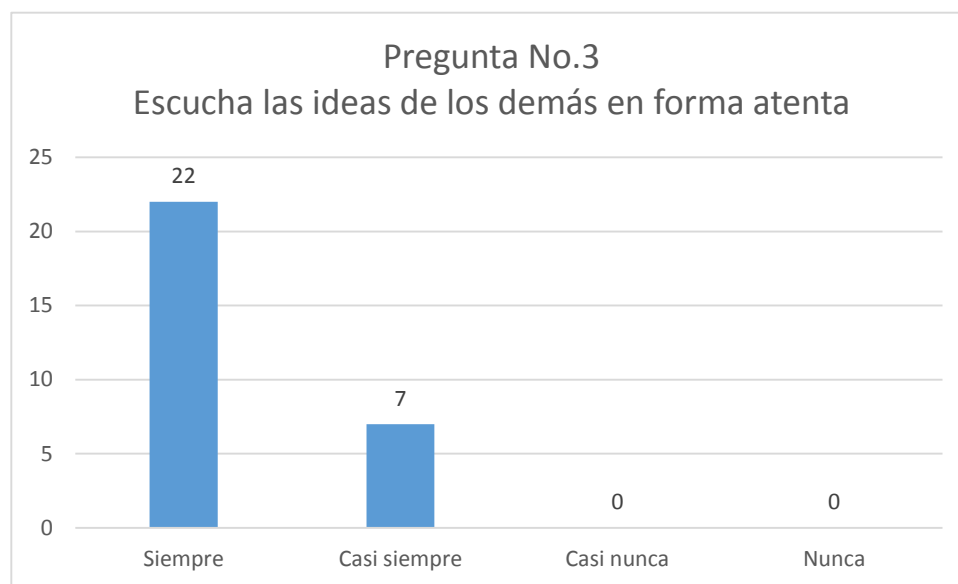
Gráfico No.15: Pregunta No.2 Los demás se interesan por su opinión



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.15, se especifica la habilidad comunicación, con la pregunta No.2, referida a sí los demás se interesan por su opinión, y participan 29 estudiantes del Colegio Vocacional.

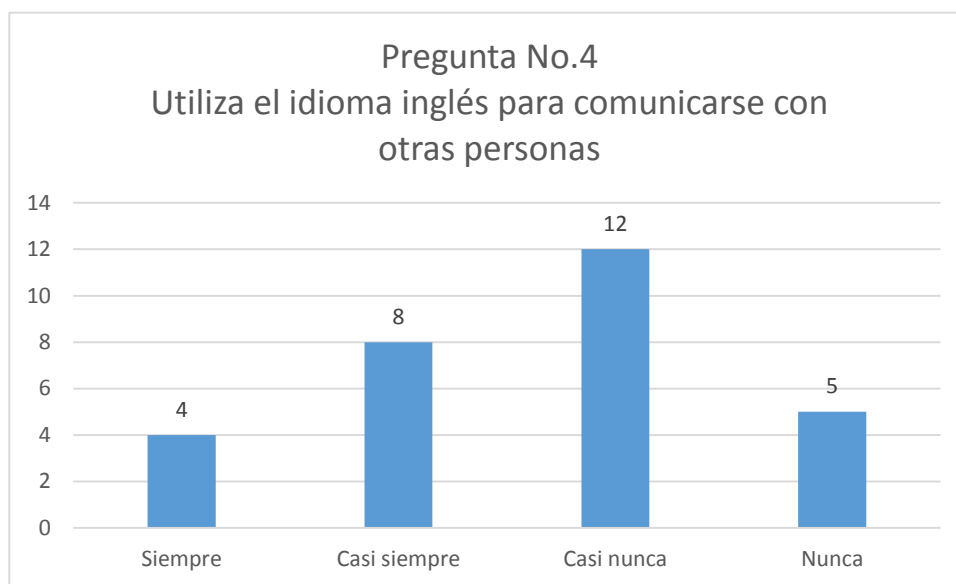
Gráfico No.16: Pregunta No.3 Escucha las ideas de los demás en forma atenta



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.16 de la pregunta No.3, se detalla el comportamiento respecto a la escucha de las ideas de los demás, un aspecto de la habilidad de comunicación. Participan 29 estudiantes, del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.

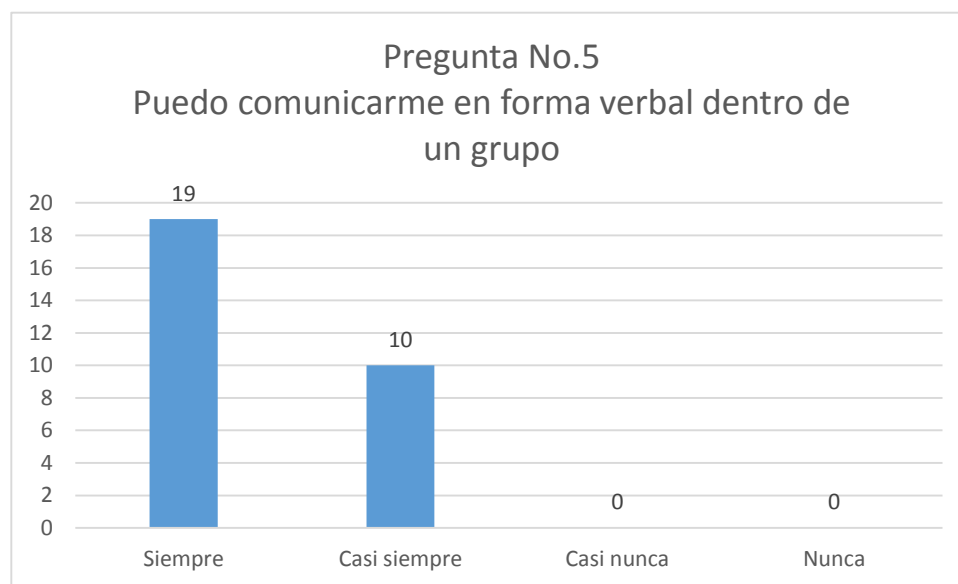
Gráfico No.17: Pregunta No.4 Utiliza el idioma inglés para comunicarse con otras personas



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.17., en la pregunta No.4, de la habilidad comunicación, si utiliza el idioma inglés para comunicarse con otras personas, participan 29 estudiantes, del Colegio Vocacional.

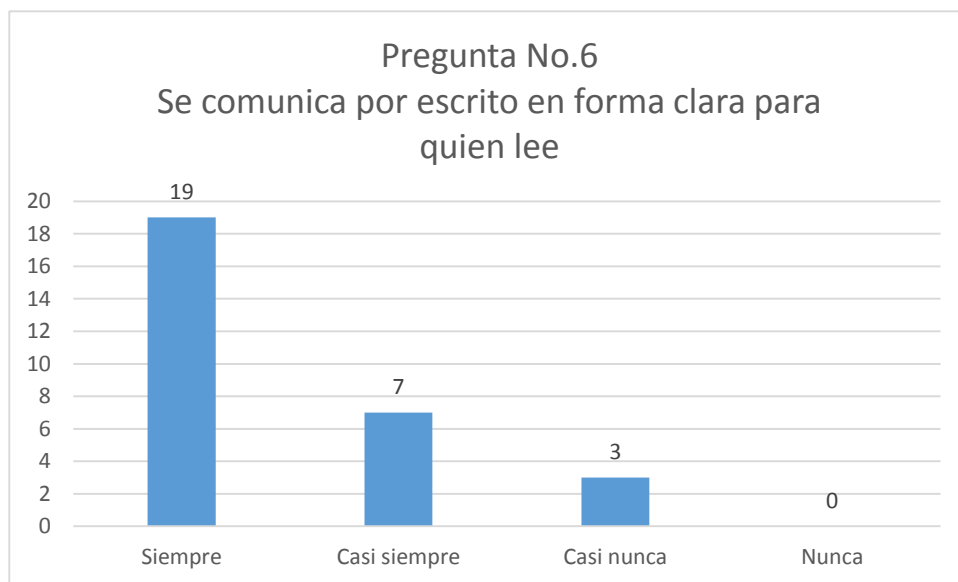
Gráfico No.18: Pregunta No.5 Puedo comunicarme en forma verbal dentro de un grupo



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.18, se detalla la pregunta No.5, sobre la habilidad de comunicación verbal dentro de un grupo, y participan 29 estudiantes del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.

Gráfico No.19: Pregunta No.6 Se comunica por escrito en forma clara para quien lee

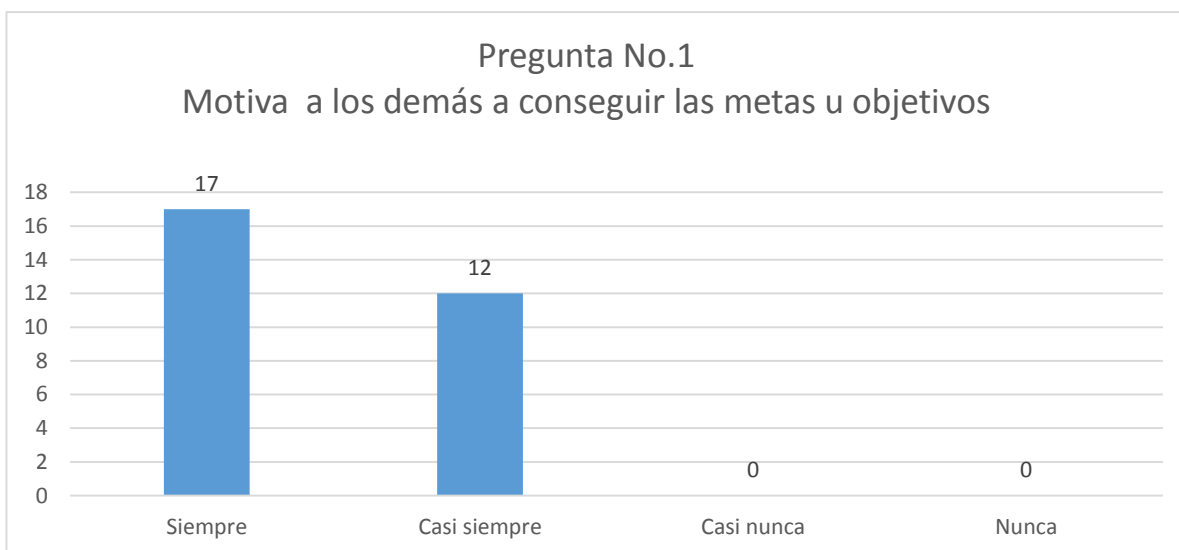


Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico 19, en la pregunta 6, sobre la habilidad comunicación, sí se comunica por escrito, se detallan los resultados de los 29 estudiantes del Vocacional.

1.4. Habilidad liderazgo

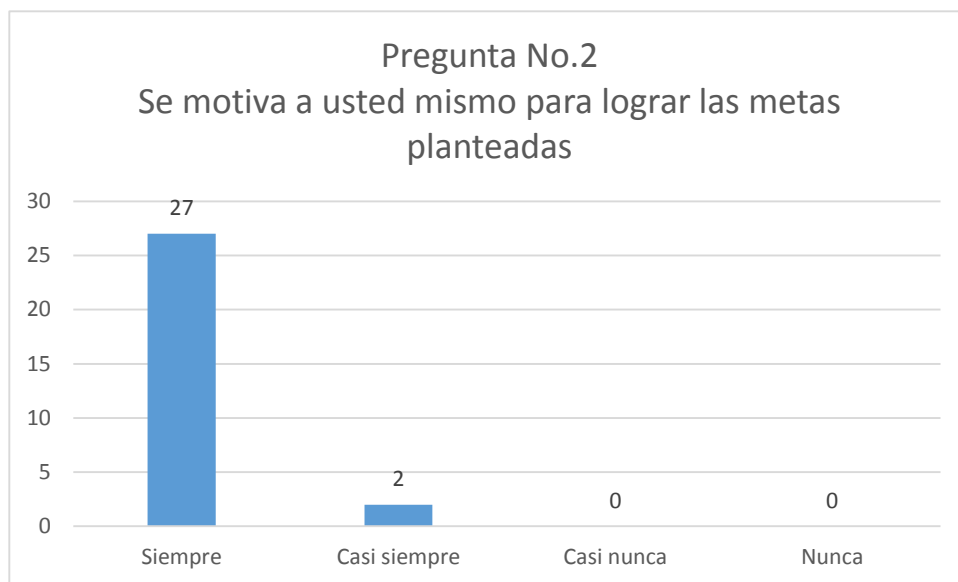
Gráfico No.20: Pregunta No.1 Motiva a los demás a conseguir las metas u objetivos



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.20, se detalla la pregunta No.1, sobre la habilidad liderazgo, referente a sí motiva a los demás a conseguir las metas u objetivos, participan 29 estudiantes del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria.

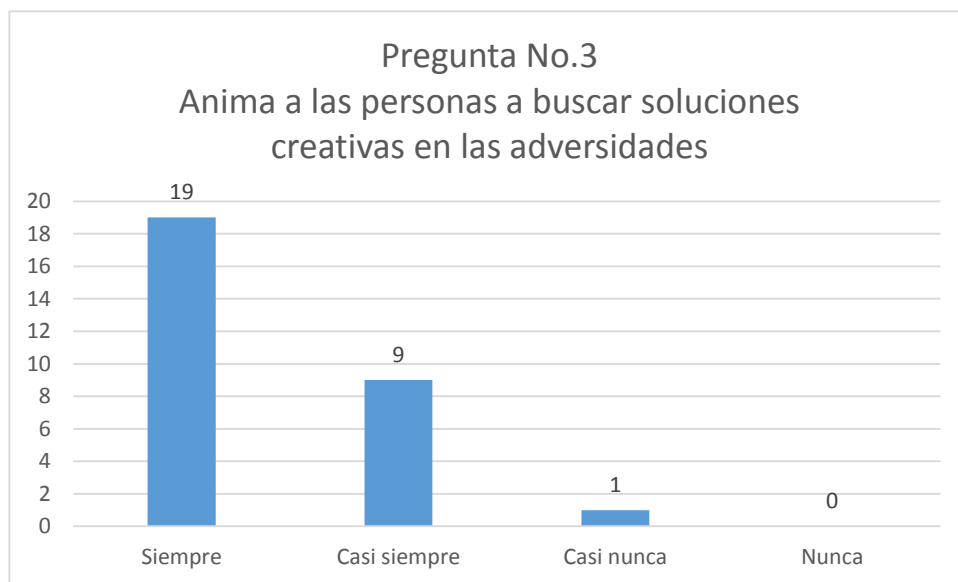
Gráfico No 21: Pregunta No.2 Se motiva a usted mismo para lograr las metas planteadas



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.21, sobre la habilidad liderazgo en la pregunta No. 2, sí se motiva a usted mismo para lograr las metas planteadas, responden los 29 estudiantes del Colegio Vocacional.

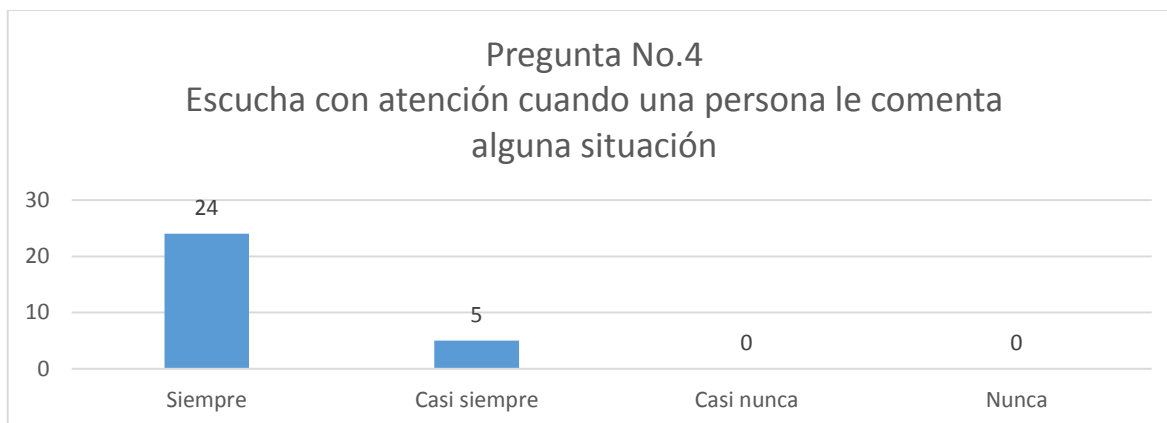
Gráfico No.22: Pregunta No.3 Ánima a las personas a buscar soluciones creativas en las adversidades



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.22. sobre la habilidad liderazgo, la pregunta No.3, referente a sí anima a las personas a buscar soluciones creativas, participan 29 estudiantes del Vocacional.

Gráfico No.23: Pregunta No. 4 Solicita la participación a otras personas para diferentes actividades

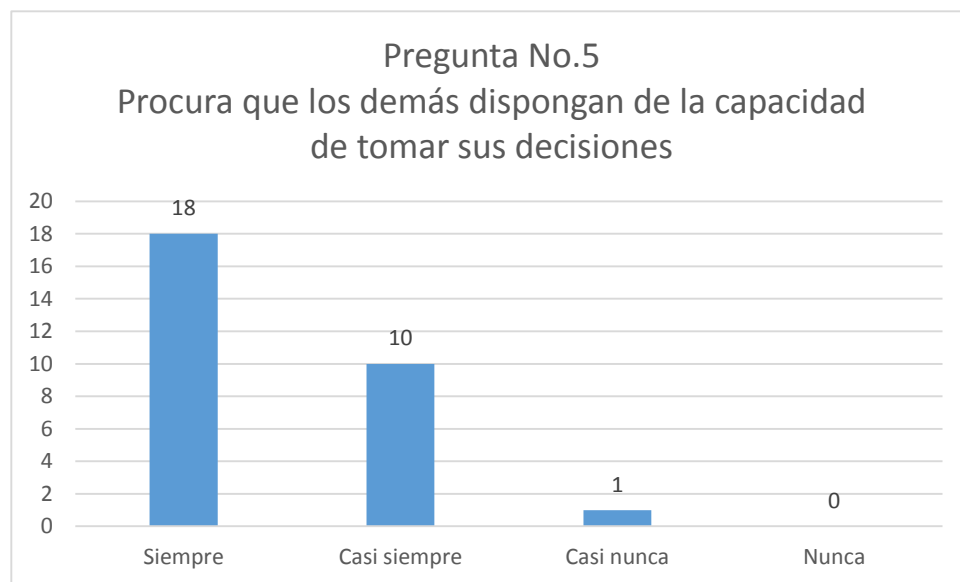


Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional

Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.23, en la pregunta No. 4, sobre la habilidad liderazgo, sí solicita la participación a otras personas para diferentes actividades, se detallan los resultados de los 29 estudiantes del Vocacional.

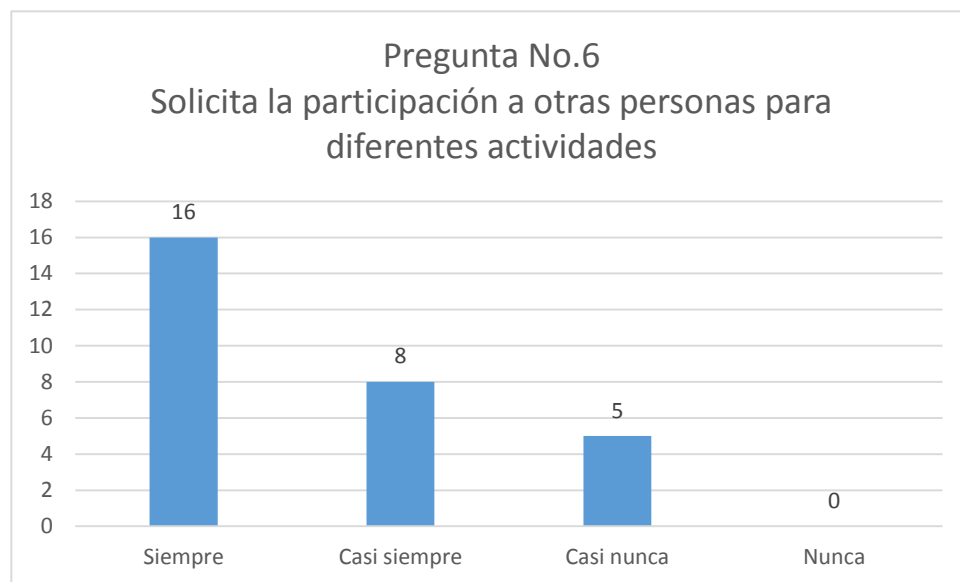
Gráfico No.24: Pregunta No. 5 Procura que los demás dispongan de la capacidad de tomar sus decisiones



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.24, se detalla la habilidad liderazgo, de la pregunta No.5, sí procura que los demás dispongan de la capacidad de tomar sus decisiones, participan 29 estudiantes del Vocacional.

Gráfico No.25: Pregunta No. 6 Solicita la participación a otras personas para diferentes actividades



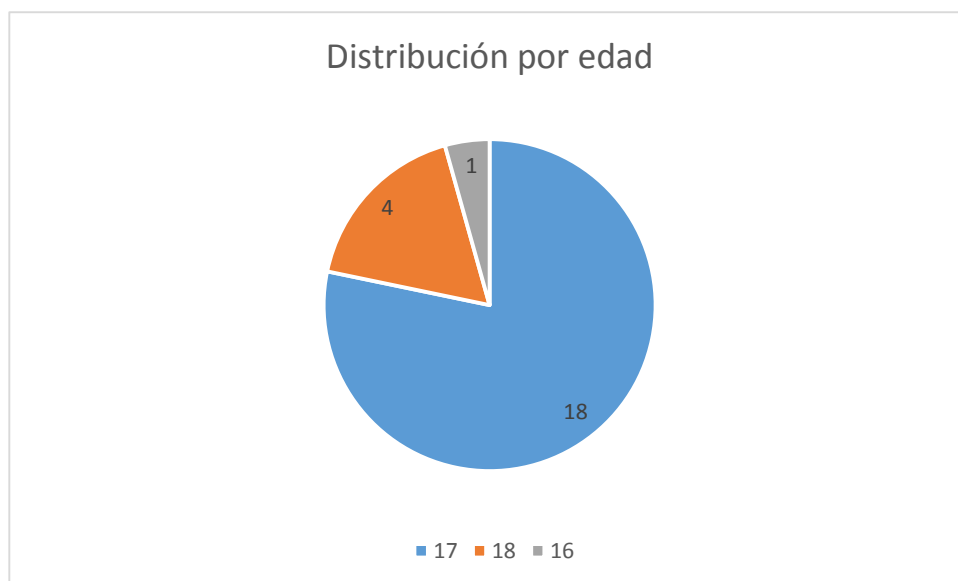
Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, 2015.

En el gráfico No.25, sobre la habilidad liderazgo, con la pregunta No.6, sí solicita la participación a otras personas para diferentes actividades, se detallan las respuestas de los 29 estudiantes del Vocacional.

2. Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel

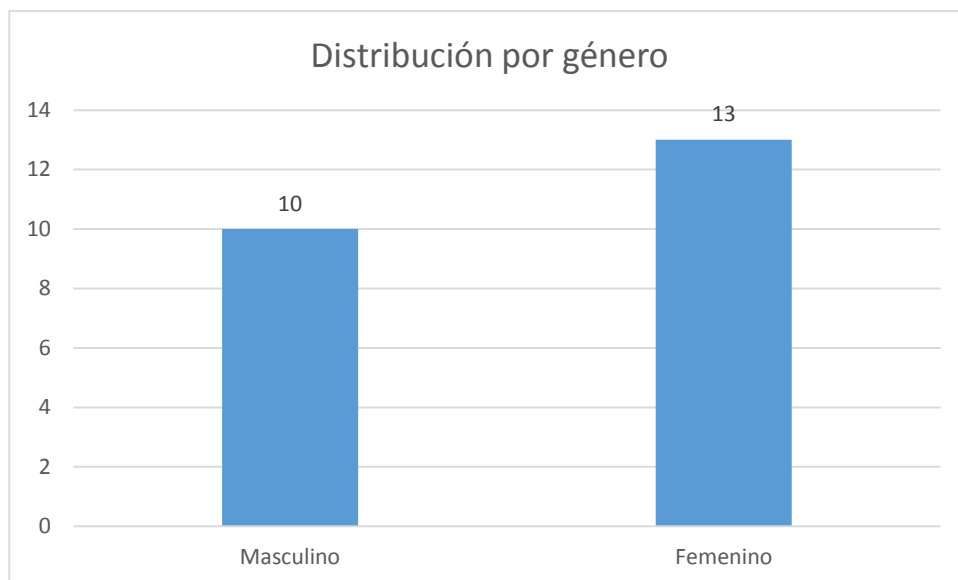
En el Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel del área académica participan 23 estudiantes.

Gráfico No.26: Edad de los estudiantes



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.26, se muestra la edad de los 23 estudiantes del Liceo participantes en la investigación, 18 estudiantes son de 17 años, 4 estudiantes tienen 18 años y 1 estudiante tiene 16 años.

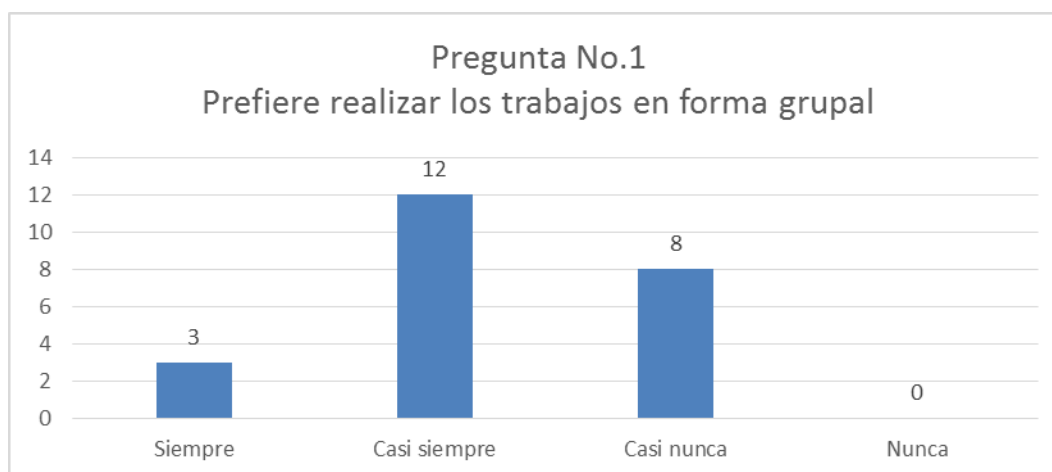
Gráfico No.27: Género de los estudiantes

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.27, se detalla el género de los estudiantes del Liceo, en total participaron 10 varones y 13 mujeres.

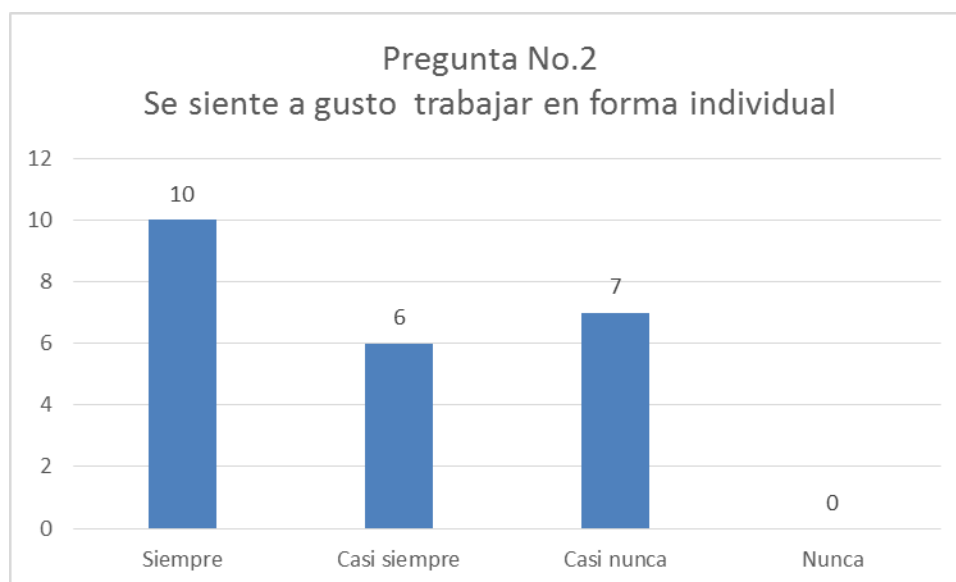
2.1. Habilidad trabajo en equipo

Gráfico No.28: Pregunta No.1 Prefiere realizar los trabajos en forma grupal



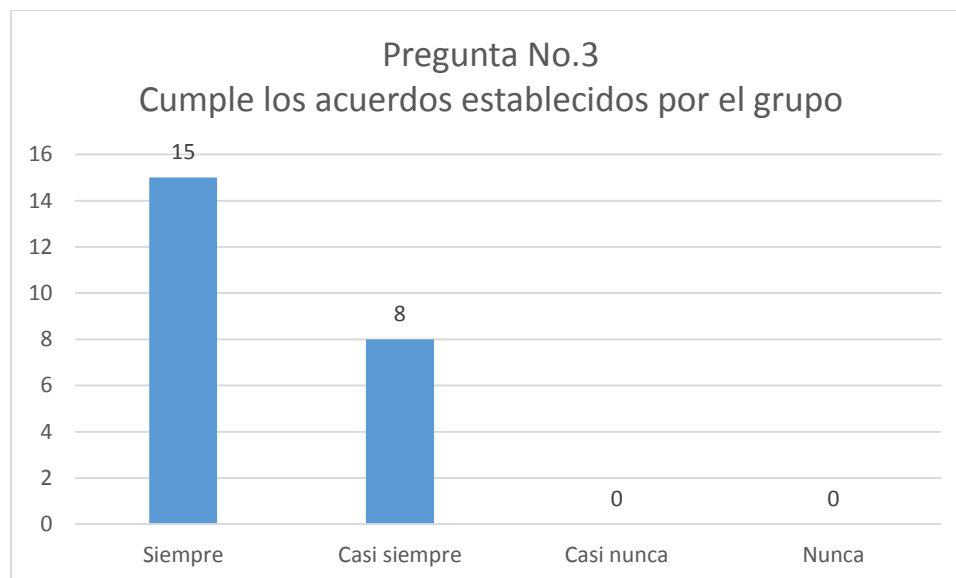
Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.28, en la pregunta No., de la habilidad trabajo en equipo, sí prefiere, realizar los trabajos en forma grupal, participan 23 estudiantes del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.

Gráfico No.29: Pregunta No.2 Se siente a gusto trabajar en forma individual

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

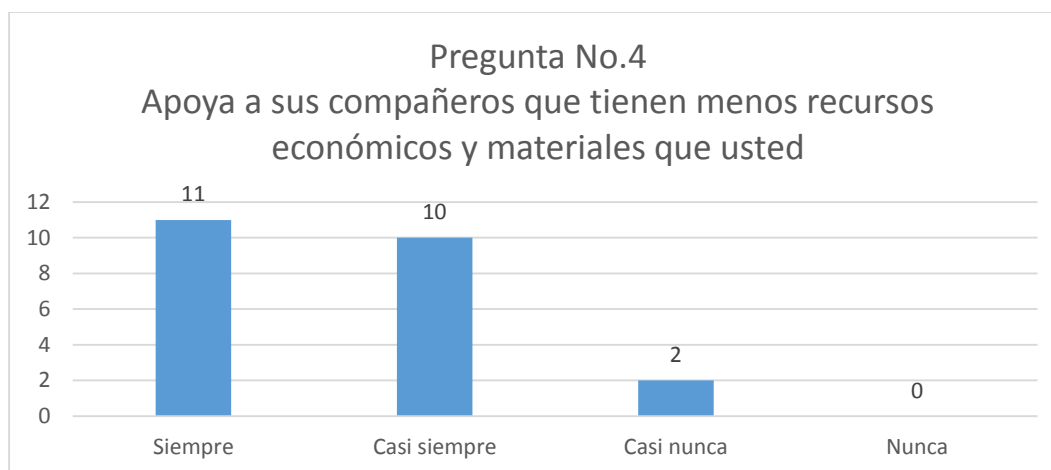
En el gráfico No.29, se detalla la pregunta No.2 se siente a gusto trabajar en forma individual de la habilidad trabajo en equipo, y participan 23 estudiantes del Liceo.

Gráfico No.30: Pregunta No.3 Cumple los acuerdos establecidos por el grupo

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.30, en la pregunta No. 3, de la habilidad trabajo en equipo, sí cumple los acuerdos establecidos, se detallan las respuestas de los 23 estudiantes del Liceo.

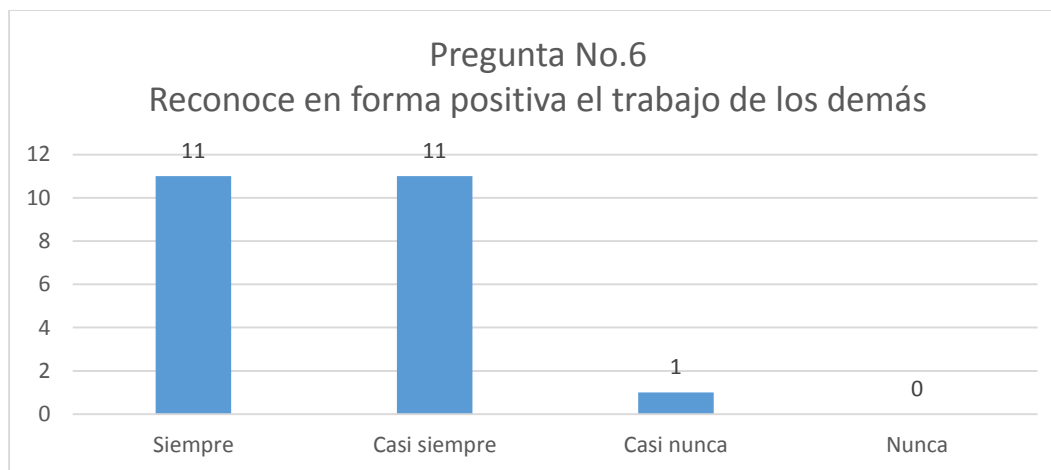
Gráfico No.31: Pregunta No.4 Apoya a sus compañeros que tienen menos recursos económicos y materiales que usted



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.31, de la pregunta No.4, sobre la habilidad trabajo en equipo, sí apoya a sus compañeros que tienen menos recursos económicos y materiales que usted, participan 23 estudiantes del Liceo.

Gráfico No.32: Pregunta No.6 Reconoce en forma positiva el trabajo de los demás

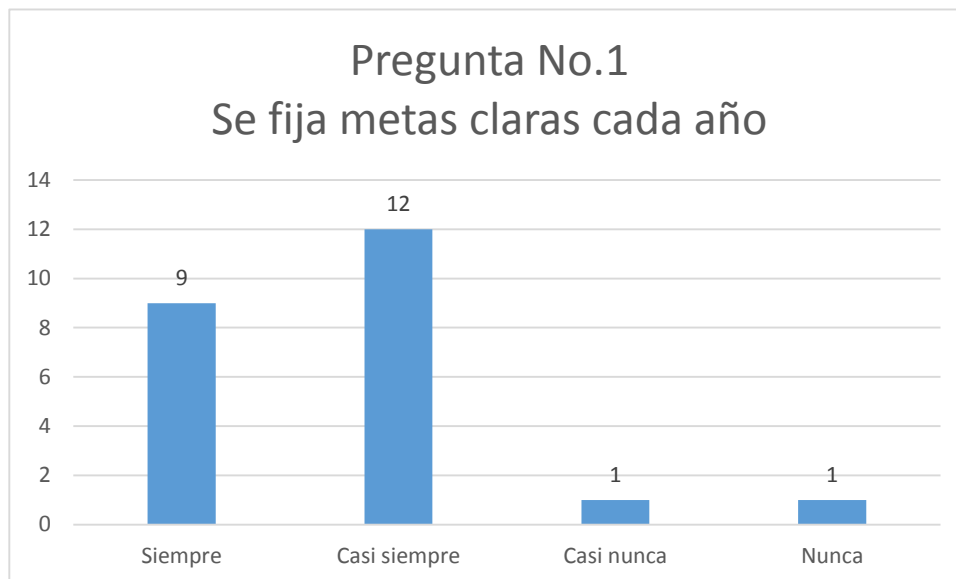


Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.32, en la pregunta No.6, sobre la habilidad trabajo en equipo, sí reconoce en forma positiva el trabajo de los demás, responden los 23 estudiantes del Liceo.

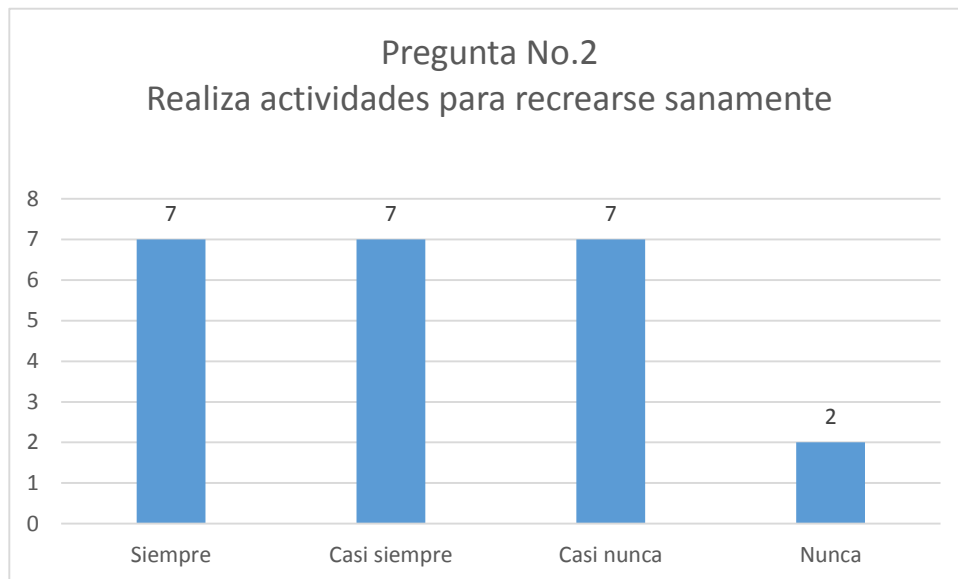
2.2. Habilidad autoestima

Gráfico No.33: Pregunta No.1 Se fija metas claras cada año



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

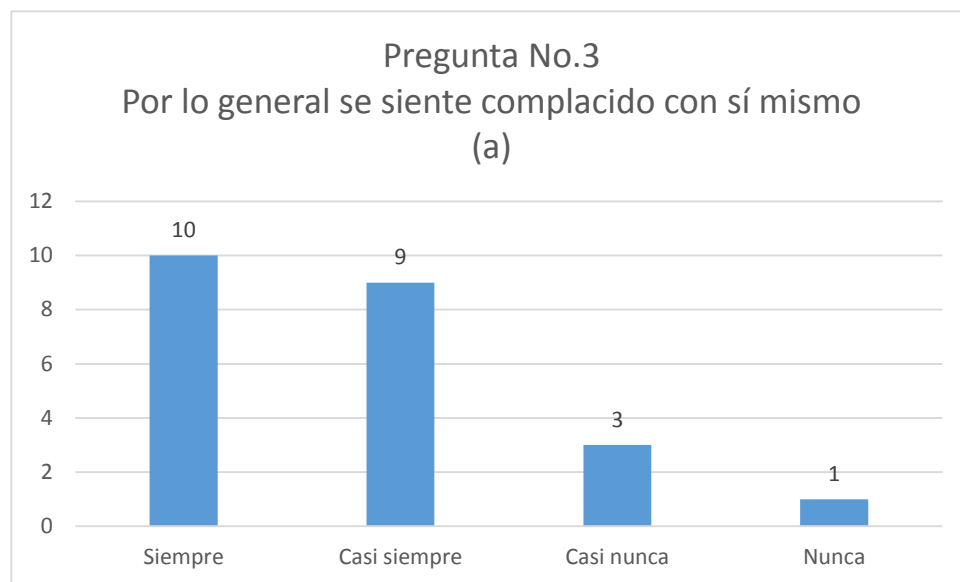
En la habilidad de autoestima participan 23 estudiantes del Liceo, se especifica la pregunta No.1 se fija metas claras cada año, y los resultados se muestran en el gráfico No.33.

Gráfico No.34: Pregunta No.2 Realiza actividades para recrearse sanamente

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.34, en la pregunta No.2, de la habilidad de autoestima, sí realiza actividades para recrearse sanamente, responden los 23 estudiantes del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.

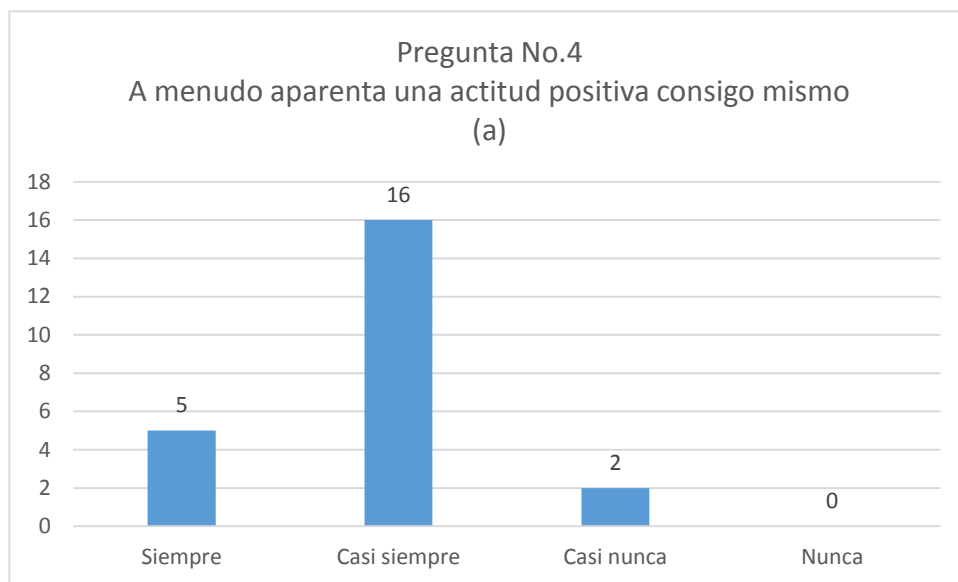
Gráfico No.35: Pregunta No.3 Por lo general se siente complacido con sí mismo



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.35., en la pregunta No. 3, sobre la habilidad de autoestima, sí por lo general se siente complacido con sí mismo, responden los 23 estudiantes del Liceo.

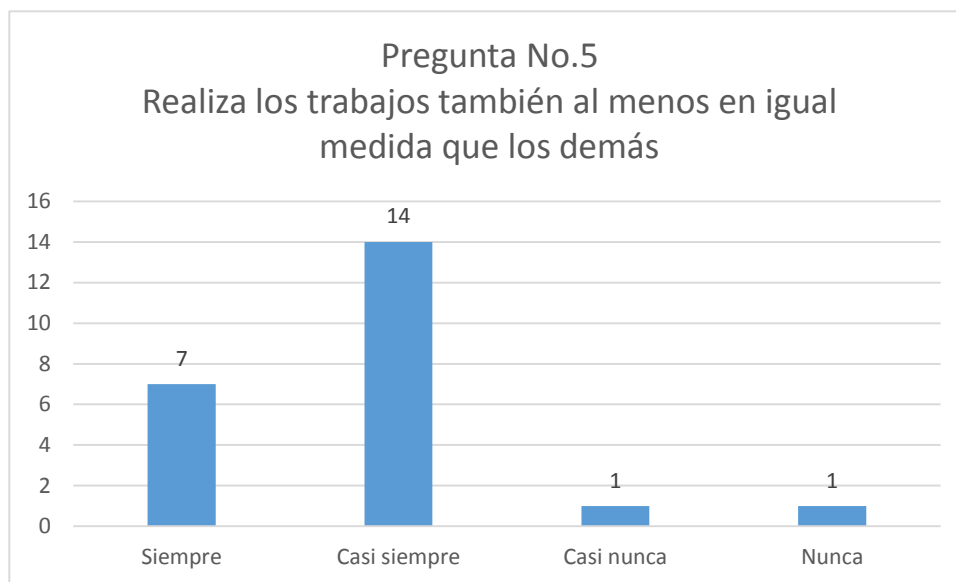
Gráfico No.36: Pregunta No.4 A menudo aparente una actitud positiva consigo mismo



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel 2015.

En el gráfico No.36., la pregunta No. 4, de la habilidad autoestima, sí a menudo aparente una actitud positiva consigo mismo, participan los 23 estudiantes del Liceo.

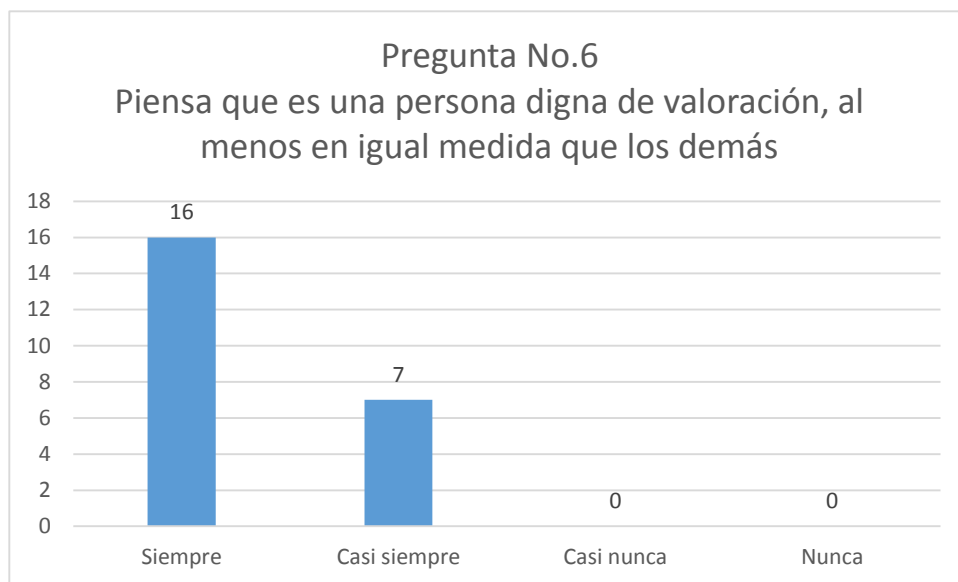
Gráfico No.37: Pregunta No.5 Realiza los trabajos al menos en igual medida que los demás



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.37 se detallan las respuestas de los 23 estudiantes del Liceo en la habilidad autoestima, en la pregunta No.5, sí realizan los trabajos al menos en igual medida que los demás.

Gráfico No.38: Pregunta No.6 Piensa que es una persona digna de valoración al menos in igual medida que los demás

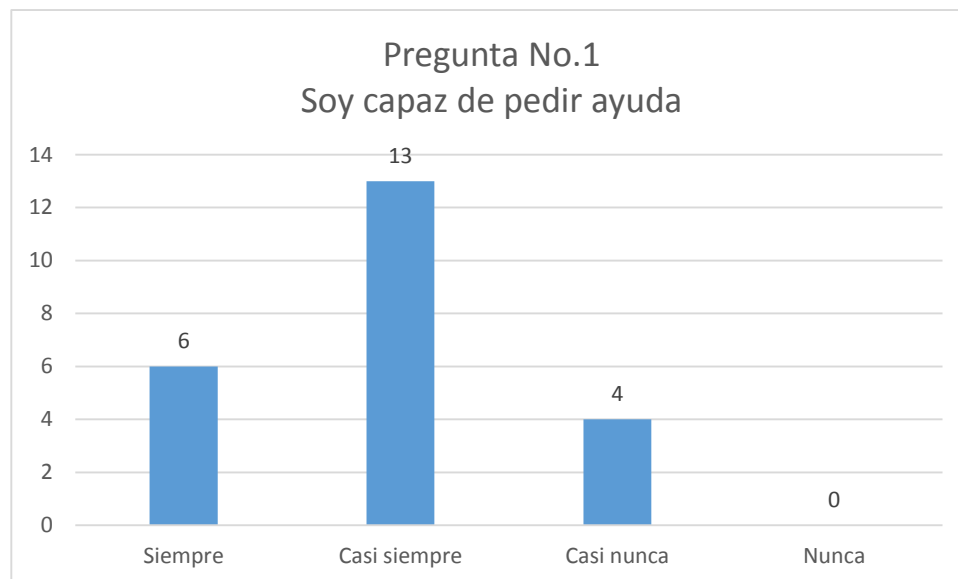


Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.38., en la pregunta No. 6, de la habilidad de autoestima, sí piensa que es una persona digna de valoración, participan los 23 estudiantes del Liceo.

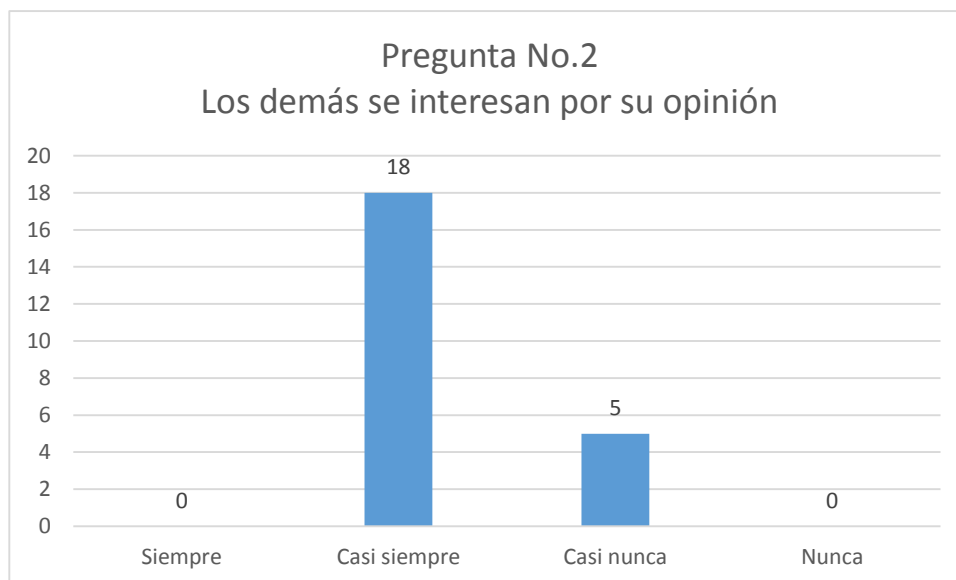
2.3. Habilidad comunicación

Gráfico No.39: Pregunta No.1 Soy capaz de pedir ayuda



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

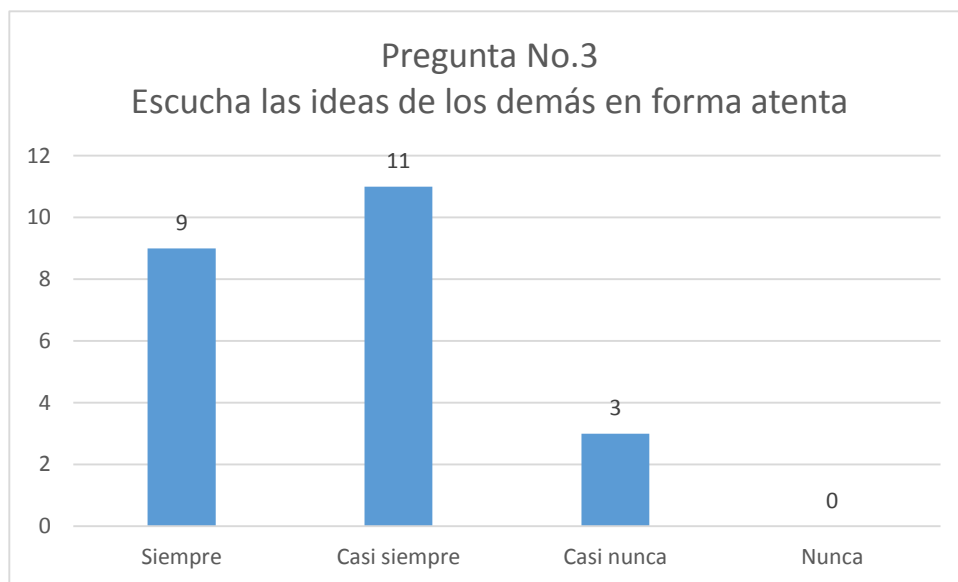
En el gráfico No.39 se anotan los resultados de los 23 estudiantes del Liceo, que respondieron la pregunta No.1 soy capaz de pedir ayuda en la habilidad de comunicación.

Gráfico No.40: Pregunta No.2 Los demás se interesan por su opinión

Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.40, de la habilidad comunicación en la pregunta No.2, los demás se interesan por su opinión, participan 23 estudiantes del Liceo.

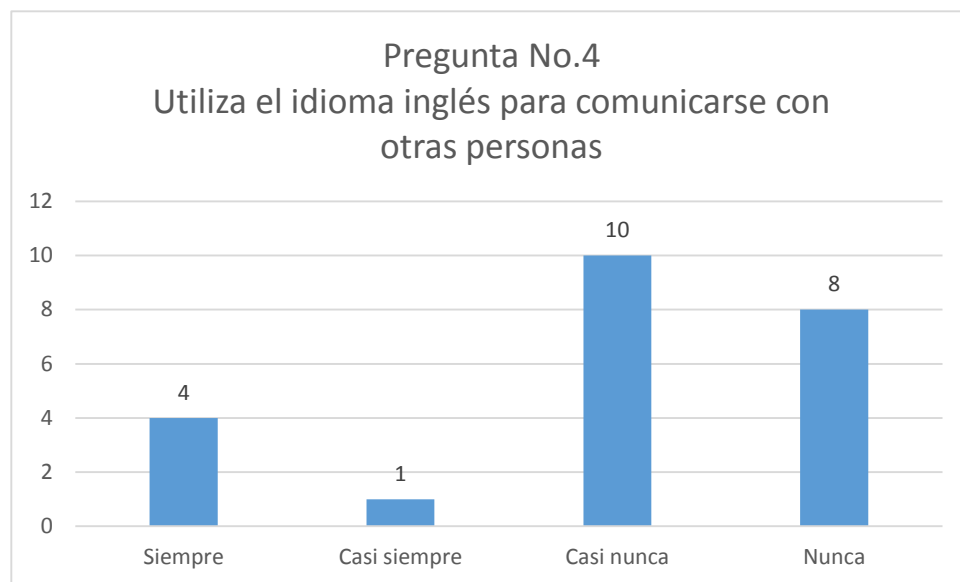
Gráfico No.41: Pregunta No.3 Escucha las ideas de los demás en forma atenta



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.41, de la pregunta No. 3 escucha las ideas de los demás en forma atenta, de la habilidad de comunicación, se detallan los resultados de los 23 estudiantes del Liceo.

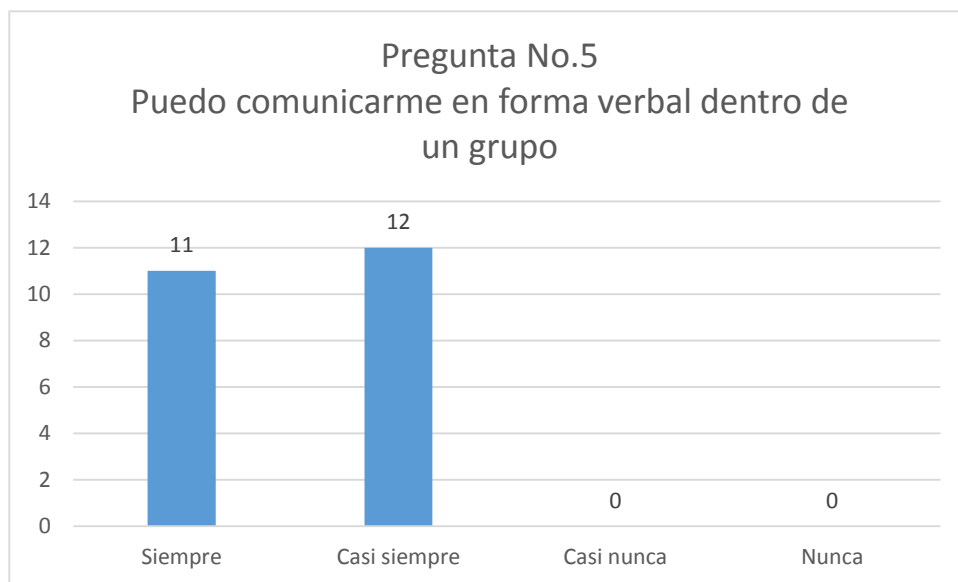
Gráfico No.42: Pregunta No.4 Utiliza el idioma inglés para comunicarse con otras personas



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.42 se puntualiza la pregunta No.4, utiliza el idioma inglés para comunicarse con otras personas de la habilidad de comunicación, y participan los 23 estudiantes del Liceo Joaquín Gutiérrez Mangel.

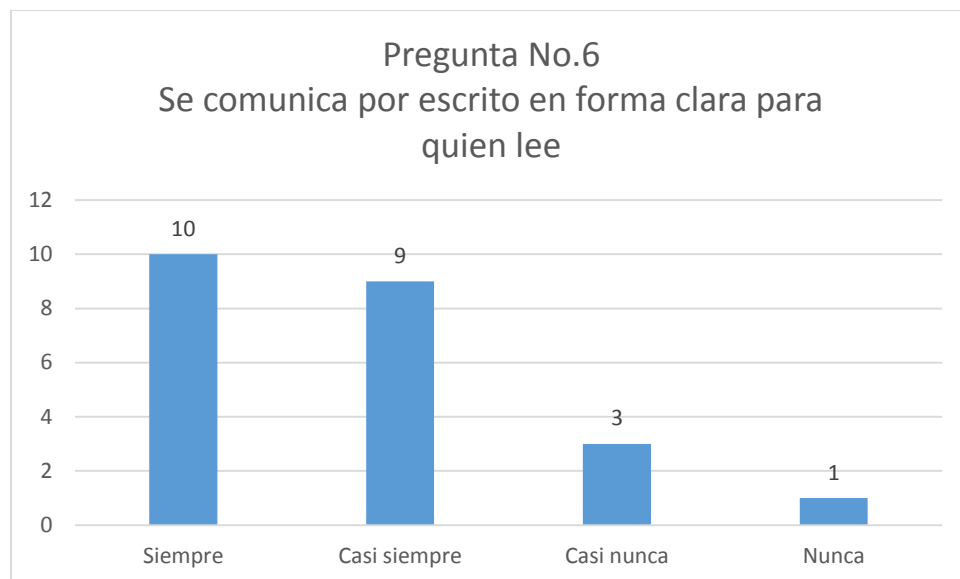
Gráfico No.43: Pregunta No.5 Puedo comunicarme en forma verbal dentro de un grupo



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.43, en la pregunta No.5, se especifica sobre la habilidad de comunicación verbal dentro de un grupo, y participan los 23 estudiantes del Liceo.

Gráfico No.44: Pregunta No.6 Se comunica por escrito en forma clara para quien lee

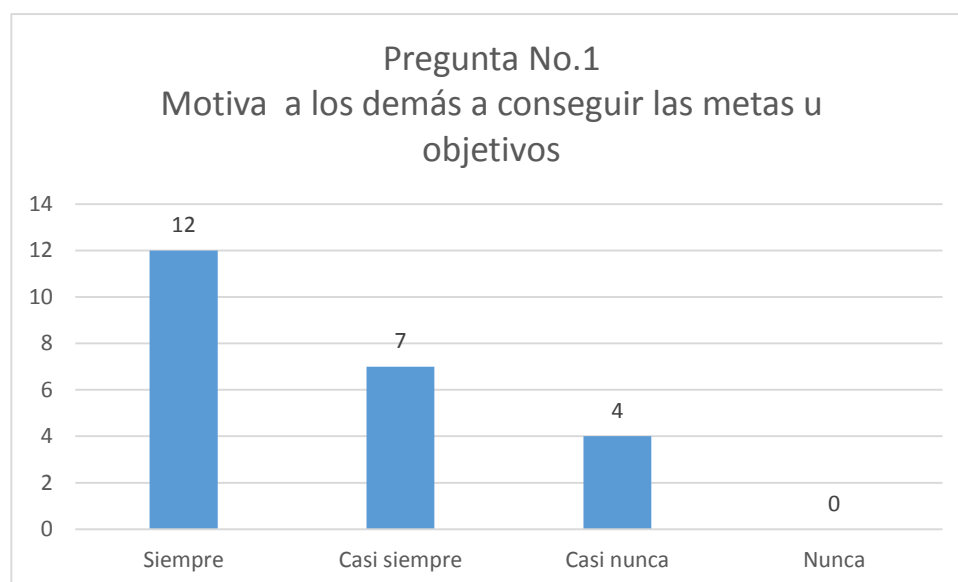


Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.44. se especifica la pregunta No.6, se comunica por escrito en forma clara para quien lee, de los estudiantes del Liceo Joaquín González Mangel.

2.4. Habilidad liderazgo

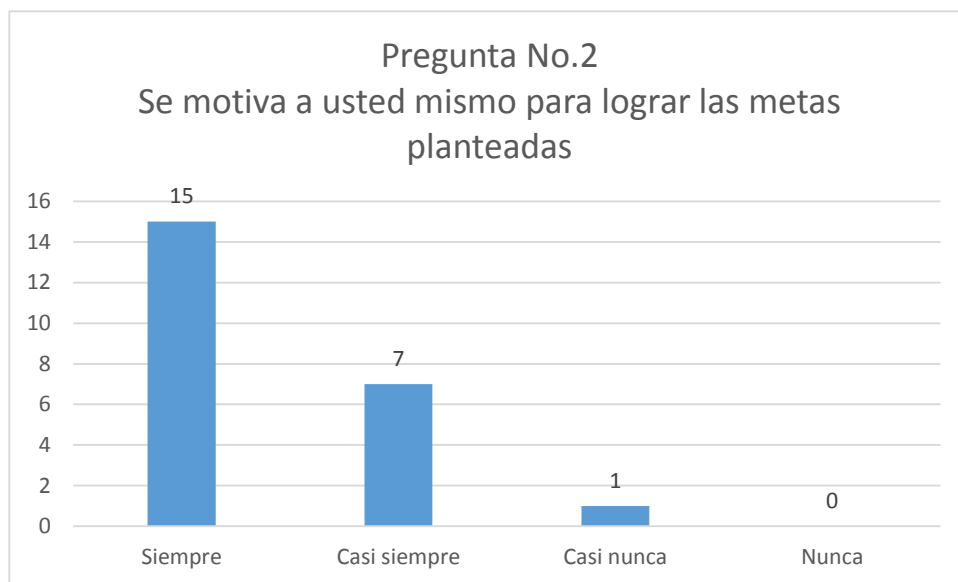
Gráfico No.45: Pregunta No.1 Motiva a los demás a conseguir las metas u objetivos



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.45 se detallan las respuestas de la pregunta No.1, motiva a los demás a conseguir las metas u objetivos de la habilidad de liderazgo, participan los 23 estudiantes del Liceo.

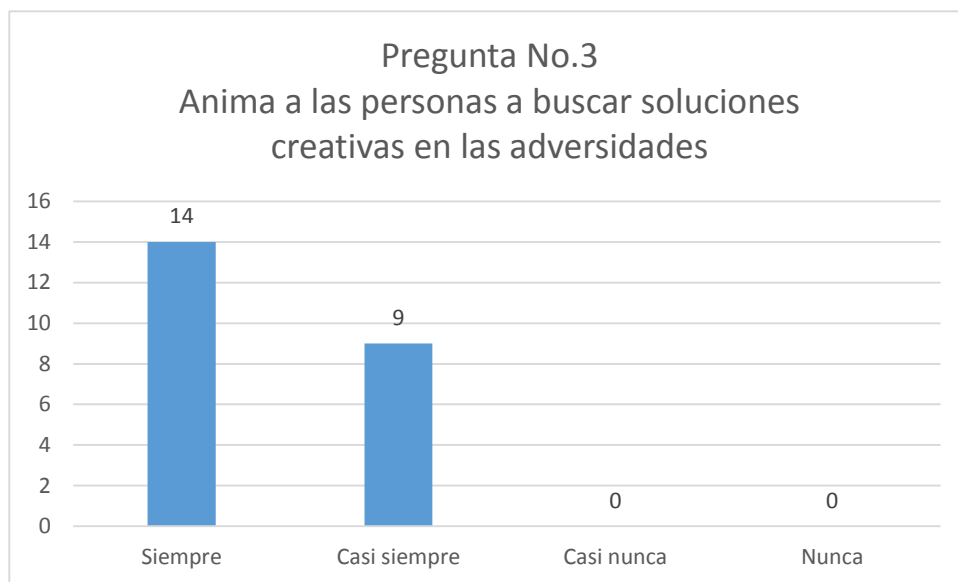
Gráfico No.46: Pregunta No.2 Se motiva a usted mismo para lograr las metas planteadas



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

A los 23 estudiantes del Liceo en la pregunta No. 2 se les consulta, sobre la motivación personal para lograr las metas planteadas, de la habilidad de liderazgo, los resultados se especifican en el gráfico No.46.

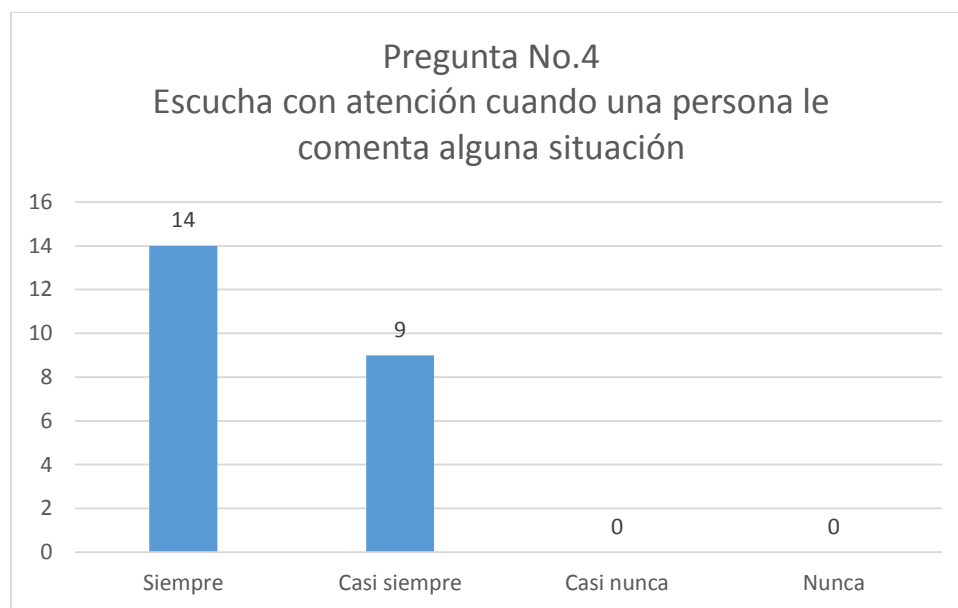
Gráfico No.47: Pregunta No.3 Anima a las personas a buscar soluciones creativas en las adversidades



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.47, de la habilidad liderazgo, se especifica la pregunta No.3, anima a las personas a buscar soluciones creativas en las adversidades.

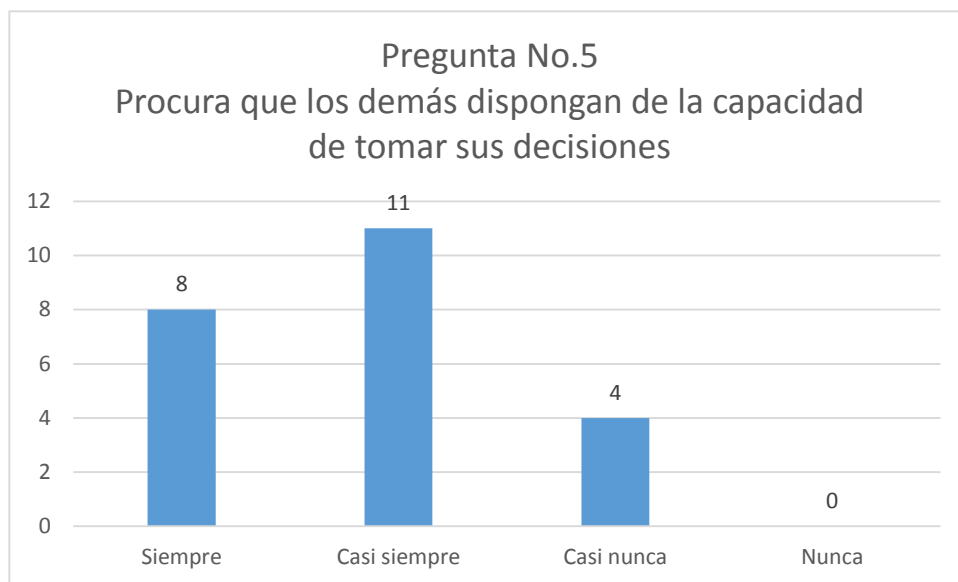
Gráfico No.48: Pregunta No. 4 Solicita la participación a otras personas para diferentes actividades



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.48, en la pregunta No.4, sobre la habilidad de liderazgo, solicita la participación a otras personas para diferentes actividades, se detallan los resultados de los 23 estudiantes del Liceo.

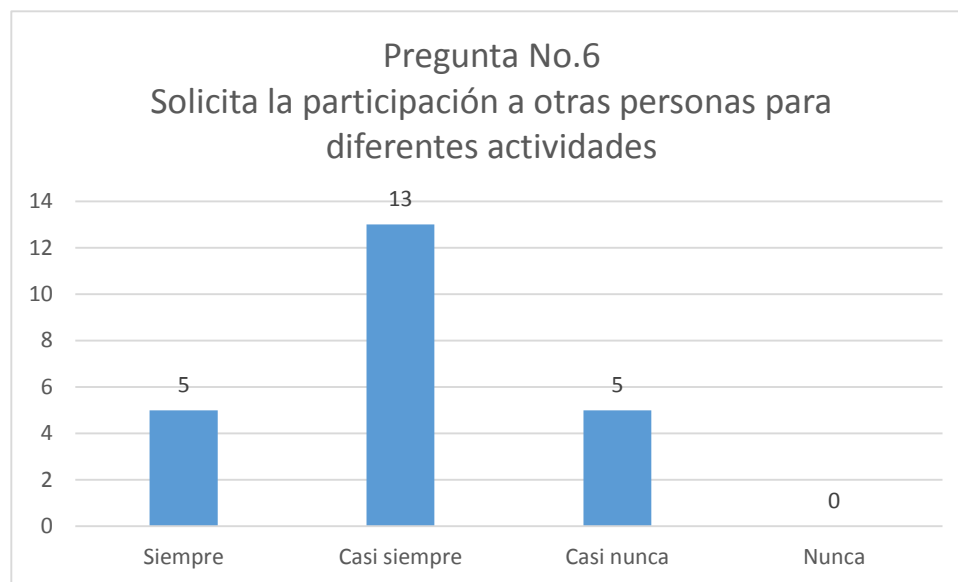
Gráfico No.49: Pregunta No. 5 Procura que los demás dispongan de la capacidad de tomar sus decisiones



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.49, sobre la habilidad de liderazgo en la pregunta No.5, procura que los demás dispongan de la capacidad de tomar sus decisiones, se detallan las respuestas de los 23 estudiantes del Liceo.

Gráfico No.50: Pregunta No. 6 Solicita la participación a otras personas para diferentes actividades



Fuente: Elaboración de Inés Sánchez Redondo encuesta realizada al Liceo Joaquín González Mangel, 2015.

En el gráfico No.50, sobre la habilidad liderazgo, de la pregunta No.6, solicita la participación a otras personas para diferentes actividades, se detalla el resultado, de los 23 estudiantes del Liceo Joaquín González Mangel.