

Instituto Tecnológico de Costa Rica
Escuela de Educación Técnica
Programa de Maestría en Educación Técnica

“Factores sociales, educativos y personales que se asocian con la deserción de los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huetar Norte, durante el curso lectivo 2012”

Seminario de Graduación para optar por el título de máster en
Educación Técnica con el grado académico de maestría

Natalia María González Kopper

Cartago, Agosto de 2013

Declaración Jurada

Yo, Natalia María González Kopper, cédula 206340615, alumna del Instituto Tecnológico de Costa Rica, declaro bajo juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy autora intelectual del proyecto de grado titulado: Factores sociales, educativos y personales que se asocian con la deserción de los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huetar Norte, durante el curso lectivo 2012.

Por lo que libero a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Firmo en Cartago, a los 30 días del mes de agosto de 2013.

Natalia María González Kopper

Cédula: 206340615

Agradecimiento

A mis padres, por su apoyo durante todo este proceso de formación y que han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante y ser la persona que soy actualmente.

A mi amiga Yelixa, quien es esa amiga incondicional que siempre ha estado a mi lado y que gracias a su apoyo y conocimientos hicieron de esta experiencia una de las más especiales.

A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo, así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

Y en especial a mi profesora y amiga María Cecilia Vargas Gamboa, por su tiempo, dedicación y sobre todo por compartir sus conocimientos. Es una fuente constante de inspiración.

Gracias a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de este proyecto.

¡Dios los bendiga!

¡Siempre los llevaré en mi corazón!

Dedicatorias

Al Creador de todas las cosas, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más; por brindarme el don de la vida, y compartir un poco de su sabiduría con esta, su hija.

Constancia de Aprobación

“Factores sociales, educativos y personales que se asocian con la deserción de los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huetar Norte, durante el curso lectivo 2012”

Seminario de Graduación para optar por el título de Máster en Educación Técnica

Tribunal Examinador

María Cecilia Vargas Gamboa
Profesora

Grisell de la C. González de la Torre
Profesora

Jesús Hernández Araya
Presidente del Tribunal

Cartago, Agosto de 2013

RESUMEN

González, N. (2013). Factores sociales, educativos y personales que se asocian con la deserción de los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huetar Norte, durante el curso lectivo 2012. Seminario de Graduación. Escuela de Educación Técnica. ITCR

Esta investigación tuvo como objetivo general analizar los factores sociales, educativos y personales que se asocian con la deserción de los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera.

Para sistematizar la investigación se diseñaron y aplicaron entrevistas a estudiantes, padres de familia y docentes del centro educativo en estudio.

Los principales resultados muestran que el factor laboral y económico influyen en la deserción de los estudiantes. El proceso de articulación es un tema fundamental en la deserción estudiantil, ya que los entrevistados consideran que el cambio de escuela a colegio es difícil para los estudiantes. La falta de motivación es un aspecto relevante, pues, por diferentes razones, los estudiantes se muestran desmotivados a la hora de desertar.

El estudio recomienda realizar, en conjunto con el Departamento de Orientación, talleres con temas como: comunicación, proyecto de vida, motivación, solución de conflictos, autoestima, deseos de superación, rendimiento académico y valores. Se proponen talleres para establecer estrategias que ayuden a buscar soluciones a la deserción.

NGK

Palabras claves: educación, deserción, factores de deserción, rendimiento, y factores sociales, educativos y personales.

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I.....	1
INTRODUCCIÓN	2
Justificación.....	4
Planteamiento del Problema	10
Objetivos.....	11
Contexto.....	12
CAPÍTULO II.....	17
MARCO DE REFERENCIA	18
Antecedentes	18
Marco Conceptual	25
CAPÍTULO III	53
ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....	54
Tipo de Investigación	54
Sujetos participantes en el estudio	55
Descripción de los instrumentos	56
Procedimiento para la recolección de la información	57
Análisis de la información	57
Procedimiento para proteger a los participantes	58
CAPÍTULO IV	59
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	60
CAPÍTULO V	90
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	91
Conclusiones.....	91
Recomendaciones	95
CAPÍTULO VI	100
PROPUESTA	101
Bibliografía.....	122
Apéndices	
Anexo	

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1.....	14
Gráfico N°2.....	15
Gráfico N°3.....	15

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1.....	12
Ilustración 2.....	13
Ilustración 3.....	13

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

Presentación

La educación es uno de los principales agentes de movilidad social, motivo por el cual los seres humanos acuden a él en búsqueda de una mejor calidad de vida; sin embargo, a pesar de los cambios que se han realizado en el sistema educativo costarricense, a partir de 1940 hasta el año 2013, con el fin de integrar a la sociedad en su totalidad, existen factores sociales, educativos y personales que afectan el desarrollo educativo de los jóvenes y su permanencia en el sistema.

Ante la disminución de estudiantes que permanecen en las aulas en los últimos años, nace la necesidad de analizar cuáles son los factores sociales, educativos y personales que influyen en la deserción de los estudiantes. Se centra esta investigación en los discentes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huetar Norte, que abandonaron el curso lectivo 2012, debido a que es la población más vulnerable, ya que están en una etapa de cambios físicos y emocionales que pueden ser de gran influencia dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para realizar un análisis más objetivo sobre la situación presentada en la investigación y cumplir los objetivos del trabajo, se realizaron entrevistas a los agentes que intervienen en el proceso de aprendizaje, con el fin de dar respuesta a las interrogantes presentadas y, a la vez, buscar posibles soluciones ante la situación de deserción que se vive en el Liceo Francisco Amiguetti Herrera.

Este informe consta de seis capítulos, dispuestos de la siguiente manera:

En el Capítulo I se presenta la Introducción, la cual incluye una justificación del estudio, el problema, los objetivos y una descripción del centro educativo donde se realizó el estudio.

En el Capítulo II aparece el Marco de Teórico que da fundamento a esta investigación.

El Capítulo III contiene la Metodología, en él se presentan: el tipo de investigación, los sujetos participantes, descripción de los instrumentos, procedimiento para recolectar y analizar la información, y el procedimiento para proteger a los participantes.

El Capítulo IV corresponde al análisis e interpretación de los resultados. Para unir la información recolectada, se procedió a la triangulación de la información en donde se incluye lo expuesto por los estudiantes, padres de familia y docentes del centro educativo.

El Capítulo V presenta las conclusiones y recomendaciones.

El Capítulo VI contiene la propuesta creada a partir de este estudio.

Justificación

En Costa Rica, durante el periodo colonial, se llevó a cabo un proceso de educación centrado en el desarrollo de las primeras letras, el cual era muy exclusivo y excluyente, ya que iba dirigido solamente a los españoles, al pasar del tiempo los cambios en la sociedad llevaron a realizar modificaciones sustanciales en el desarrollo del proceso de enseñanza, con el fin de lograr incorporar en dicho proceso a la mayor cantidad de población posible.

En 1889, el señor Mauro Fernández, junto con el presidente Jesús Jiménez, realizan en el país una reforma educativa con el propósito de reorganizar la educación costarricense, desde la primaria hasta la universidad, con este evento se le da a la educación mayor valor social y político.

Sin embargo, no es hasta 1940, con las ideologías reformistas aplicadas por el doctor Rafael Ángel Calderón Guardia, que comienza una real apertura de la educación a todos los sectores de la sociedad costarricense, ya que esta ideología busca la incorporación de los sectores populares en el desarrollo económico, social y cultural del país, motivo por el cual se incrementan el número de escuelas, colegios y universidades públicas con el fin de buscar mecanismos de movilidad social, evento que provoca la aparición y aumento de la clase media en Costa Rica.

En 1949, con la abolición del ejército, uno de los sectores más beneficiados es la educación, ya que parte del presupuesto militar fue utilizado para la formación intelectual de los costarricenses.

En Costa Rica, la educación tiene características muy importantes, como por ejemplo el ser gratuita y obligatoria, según el artículo 78 de la Constitución Política de Costa Rica (1949), lo cual hace que la población tenga acceso a una mayor equidad social.

El punto de partida y eje fundamental en la sociedad es la educación, por lo que es imprescindible, en el contexto actual, disminuir y evitar la deserción escolar.

Una de las problemáticas más serias en el desarrollo de la educación en Costa Rica es la deserción, ya que cada año se da un porcentaje significativo de jóvenes que abandonan los salones de clase. En los indicadores educativos del Departamento de Análisis Estadístico, la página del Ministerio de Educación Pública (2011) señala, en el gráfico de la “Deserción Intra-Anual en I y II ciclos y en III ciclo y Educación Diversificada, por año cursado 2011”, que en el año 2011 el 11,1% de los estudiantes que ingresaron a secundaria no concluyeron el año lectivo. Respecto al séptimo año la deserción a nivel nacional fue de un 17,6%.

Al analizar estas estadísticas, nace la inquietud de buscar explicaciones sobre cuáles son los factores que contribuyen al abandono, por parte de los estudiantes, de los salones de clases, y por qué motivo, a pesar de los cambios y las modificaciones en el sistema, no hay resultados positivos ante tal situación.

Por lo anterior, se puede concluir que la deserción es uno de los problemas que afronta el Ministerio de Educación Pública. Es por esta razón que el primer encuentro del estudiante con el centro educativo debe ser de gran motivación, ya que este marcará su curso lectivo.

El tema de deserción y el estudio del mismo son de valiosa importancia, ya que la deserción se ha estado dando por diversos factores los cuales afectan al desarrollo de la sociedad en general. Al respecto, Ovares (2012) dice que:

(...) existe la necesidad de enfrentar diversos factores que se relacionan con la deserción estudiantil. Algunos de ellos enfatizan aspectos socioeconómicos, contextuales y los vinculados al currículo; otros por su parte, indican el bajo rendimiento, la repetición y los problemas de conducta (p. 2).

Entre estos factores se destacan los siguientes:

Institución educativa:

La institución educativa se puede entender como una organización con implicaciones sociales, políticas, educativas, y culturales que une la vida individual a la vida social, constituyendo nuevos ambientes de vida.

La institución educativa es un conjunto de personas y bienes promovidos por las autoridades públicas o particulares, con el fin de prestar atención preescolar, básica y media, esta debe contar con una planta física, licencia de construcción y medios educativos adecuados. Además, las instituciones educativas deben brindar una educación de calidad, apuntando al mejoramiento continuo.

Plan de estudios:

Dentro del desarrollo de cada institución debe existir una visión sobre los objetivos a lograr y las necesidades que presenta el momento histórico, en el cual se desenvuelve el individuo, con el fin de incorporarlo como un agente activo en el proceso intelectual y socializador.

Debido a esto, los nuevos planes de estudio buscan mejorar los parámetros de la educación y hacer de esta un agente atractivo con el objetivo de reducir la

deserción estudiantil, al hacer más interesantes las clases y al fomentar el desarrollo de talentos en los estudiantes, acercándolos más a sus comunidades.

Aspecto socioeconómico:

Los problemas económicos que enfrentan las familias de clase media o baja provocan que muchos adolescentes tengan que abandonar sus estudios e incorporarse al empleo informal, para ayudar a sus familias a suplir sus necesidades.

Aspecto personal:

El ser humano es un agente de cambio; sin embargo, estos cambios se realizan sobre conductas ya aprendidas y conocimientos previos que se complementan e implementan, según la formación académica e intelectual del individuo.

Según Bolaños y Molina (1996), “Desde la perspectiva individual, la educación es esencial e inherente a la condición humana” (p.18). Por lo tanto, la educación le permite el ser humano evolucionar y perfeccionar sus propias condiciones particulares, considerando básicamente las capacidades del sujeto, sus intereses y motivaciones.

Aspecto familiar:

La base de toda sociedad es la familia, donde inicia el proceso de desarrollo del ser humano, es la familia la primera escuela en la cual se inicia el proceso de aprendizaje del individuo. Es así como lo manifiesta Burgos (2004), quien dice que: “Una sociedad no puede evolucionar sin su célula principal: la familia” (p.9). El primero proceso educativo se da en el marco familiar. Sin duda, es en este primer ámbito donde la sociedad se juega el “ser o no ser” del proceso educativo.

Dentro del desarrollo de la familia y su papel en la sociedad, los padres tienen un papel fundamental para la evolución positiva en el trabajo de la misma. Así lo expresan Álvarez y Berástegui (2006) al señalar que “Los padres educamos para que nuestros hijos se realicen como personas y puedan desarrollar sus potencialidades” (p.88). Sin embargo, muchas veces los padres no tienen una visión real de las capacidades y limitaciones que poseen sus hijos y por eso se distorsiona la visión del proceso de enseñanza. Por lo cual se hace “necesario reorientar y revitalizar las relaciones familia-escuela en la línea de la responsabilidad mutua” (p.89). En la tarea de educar, tanto educadores como padres pueden trabajar en conjunto y buscar estrategias para enseñar a los estudiantes. Actualmente, los padres en muchos casos parecen despistados y que han perdido los referentes para educar a los hijos, es por esto que debe existir el diálogo entre padres y profesores y así tener una igualdad en el interés por guiar al estudiante en su desarrollo.

Por lo tanto, esta investigación provee información de relevancia para poder darle un manejo más apropiado a la deserción. Asimismo, en los últimos años este problema ha ido en aumento, por lo que se hace indispensable estudiarlo detenidamente, para determinar estrategias que logren dar solución y prevención al abandono escolar. Sobre todo, para un país, cuyo precepto constitucional obliga a que la educación preescolar, general básica y diversificada debe ser gratuita, obligatoria y costada por el Estado.

Este proyecto de investigación ayuda a identificar los factores que causan la deserción. Por lo tanto, la institución, educandos, docentes y comunidad en general se verán beneficiados, ya que estos podrán tener un análisis más claro

sobre los aspectos que afectan esta problemática y tener estrategias para enfrentar esta situación que compete a todos.

La deserción forma parte de las propuestas del gobierno, ya que este es un tema muy complejo y de gran trascendencia que frena el desarrollo de un país, por lo cual es necesario realizar un trabajo investigativo que abarque dicho tema. Esto se debe a que es un tópico de relevancia para la sociedad actual, pues su desarrollo depende del nivel de preparación profesional que tengan los individuos que la conforman.

Unos de los problemas que enfrenta el sistema educativo costarricense es la deserción, esta puede ser causada por diferentes factores, ya sean sociales, educativos o personales. La tarea de los padres y docentes con los jóvenes es ser mediadores del aprendizaje, y qué mejor manera de hacerlo que conociendo los posibles factores que inciden en la deserción de los estudiantes.

El trabajo de investigación va dirigido a los agentes que intervienen en el proceso educativo como padres de familia, educadores y estudiantes, los cuales, también serán los mayores beneficiados, ya que se trata de realizar una propuesta funcional ante la situación que se desarrolla en el Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huetar Norte y así poner en práctica técnicas que faciliten la disminución de este problema.

Planteamiento del Problema

La educación es un elemento socializador y homogeneizador que ayuda a disminuir la existencia de diferencias sociales y económicas en las cuales los individuos están inmersos, sobre todo durante los últimos años, ya que la sociedad ha tomado un tinte meramente competitivo, en donde se aplica la ley del más fuerte. A pesar de la formación intelectual, los centros educativos deben luchar por crear bases sociales y de valores sólidos que les permita a los individuos enfrentarse al mundo; sin embargo, la población educativa lucha diariamente contra una serie de factores que pueden influir en la deserción.

Una de las problemáticas que ha tenido que enfrentar el sistema educativo costarricense es el tema de la deserción en los centros educativos, por tal motivo surgen interrogantes cómo:

- ✓ ¿Qué situaciones inducen al estudiantado a desertar?
- ✓ ¿Cuáles son los factores que podrían estar afectando al estudiante a tomar esta decisión?
- ✓ ¿Existen estrategias, por parte del Ministerio, para afrontar esta realidad?

Estas preguntas surgen de comentarios y conversaciones con docentes, estudiantes y profesionales en el área de educación; además de artículos, documentos, noticias, revistas, entre otros, por parte de distintas instituciones, tanto nacionales como internacionales, relacionadas con educación.

En los últimos años, la deserción en los estudiantes de séptimo nivel Liceo Francisco Amiguetti Herrera ha ido en aumento. El número de estudiantes matriculados durante el 2012 en el nivel de séptimo fue de 115, pero durante el curso lectivo se presentó una deserción de 10 estudiantes.

Por lo tanto, se puede observar que la población estudiantil va disminuyendo, motivo por el cual es importante, ante este escenario, realizar una investigación que contribuya al análisis de los factores sociales, educativos y personales asociados con la deserción de los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huetar Norte, durante el curso lectivo 2012.

Es por esta razón que el problema a investigar es:

¿Cuáles son los factores sociales, educativos y personales que se asocian con la deserción de los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huetar Norte, durante el curso lectivo 2012?

Objetivos

Objetivo General:

Analizar los factores sociales, educativos y personales que se asocian con la deserción de los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huetar Norte, durante el curso lectivo 2012.

Objetivos Específicos:

1. Reconocer los factores sociales, educativos y personales que se asocian con la deserción de los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera
2. Establecer estrategias para prevenir la deserción en los estudiantes de séptimo nivel del centro educativo en estudio.

Contexto

Historia del Liceo Francisco Amighetti Herrera

Demetrio Vizcaíno Sandoval, Hubert Rojas y el padre Marco Antonio Solís, en conjunto con los vecinos de la comunidad de Cedral, Alicia Corella, Adita Jara, Rita Sancho y Yolanda Umaña formaron el comité pro-creación para la creación del Liceo Francisco Amiguetti Herrera.

El Liceo Francisco Amighetti Herrera inició sus labores en febrero de 2001, con una matrícula de 150 estudiantes. Su primera directora fue la Máster Rosa María Vargas Aragonés, quien laboró hasta el mes de julio, luego continuó el Máster Fernando Murillo Murillo.

El liceo se encuentra ubicado en el caserío de Cedral, en el Distrito de Ciudad Quesada, del Cantón de San Carlos; actualmente, el liceo cuenta con 307 estudiantes, en su mayoría provenientes de familias de muy escasos recursos económicos y de condiciones sociales y culturales bastante precarias. Es importante resaltar que en esta comunidad existen tres precarios (La Margarita, Meco, y La Montaña), donde se presentan problemas como: drogadicción, alcoholismo, prostitución, desempleo y pobreza, aspectos que afectan de manera significativa a los estudiantes y sus familias, los cuales repercuten en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por lo tanto, la creación de este centro educativo se ha constituido en una alternativa para el futuro mejoramiento de las condiciones socioeconómicas y culturales, y de la calidad de vida de las familias de estas comunidades.

Ilustración 1

Fotografía: Pabellón Liceo Francisco Amiguetti Herrera – 2013



Fuente: Archivo personal de la Investigadora.

Por otro lado, cabe señalar que, en varias ocasiones la Comisión de Emergencias de San Carlos ha visitado el lugar y ha declarado inhabitable el inmueble, ya que detrás de los pabellones de las aulas, hay un paredón, que con los fuertes aguaceros, característicos de la Zona Norte, han provocado deslizamientos o derrumbes que atentan contra la vida de los que permanecen en ellos.

Ilustración 2

Fotografía: Paredón detrás de los pabellones del Liceo – 2013



Fuente: Archivo personal de la Investigadora.

Para darle solución al problema de la infraestructura, el Gobierno de la República, por medio del Ministerio de Educación Pública, donó a la comunidad recursos económicos por un monto de ¢ 70.777.000, para la construcción de aulas, área administrativa, batería de servicios sanitarios, comedor estudiantil, entre otros.

Así mismo, para hacer realidad el proyecto, la familia Rojas Herrera, de la misma comunidad, donó una hectárea de terreno para la ubicación del liceo.

En el presente año, el liceo Francisco Amiguetti Herrera cuenta con: 12 aulas académicas, laboratorio de Informática, área administrativa, sala de profesores, comedor, tres baterías sanitarias, taller de artes industriales y biblioteca.

Ilustración 3
Fotografía: Comedor del Liceo – 2013



Fuente: Archivo personal de la Investigadora.

▮ Población Estudiantil

Se cuenta con una población estudiantil de 307 jóvenes, distribuidos en cinco niveles educativos, como se muestra en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 1

Nivel	Número de estudiantes	Hombres	Mujeres
Séptimo	121	64	57
Octavo	62	35	27
Noveno	59	31	28
Décimo	38	17	21
Undécimo	27	14	13

Fuente: Archivo de matrícula del Colegio Francisco Amiguetti Herrera, 2013.

Personal docente y administrativo

El personal del Liceo Francisco Amiguetti está conformado por: un director, un asistente de dirección, una auxiliar administrativa, una coordinadora académica, una secretaria, una orientadora, una bibliotecóloga, una cocinera, tres conserjes, dos guardas de seguridad y 27 docentes.

Plan de Estudio

El plan de estudios es el establecido por el Ministerio de Educación (MEP), para colegios Académicos Diurnos, donde se incluye las materias básicas y especiales, según aparecen en los siguientes cuadros.

Cuadro N° 2
Plan de Estudio Tercer Ciclo MEP

Español	Ciencias	Estudios Sociales
Cívica	Matemática	Inglés
Francés	Vida Cotidiana	Educación Física
Artes Plásticas	Artes Industriales	Educación Religiosa
Educación Musical	Informática Educativa	Orientación

Fuente: Archivo- Colegio Francisco Amiguetti Herrera, 2013.

Cuadro N° 3
Plan de Estudio Educación Diversificada MEP

Español	Estudios Sociales	Cívica
Matemática	Francés	Inglés
Física Matemática	Biología	Química
Educación Religiosa	Filosofía	Psicología
Artes Plásticas	Educación Física	Educación Musical
Tecnología		

Fuente: Archivo-Colegio Francisco Amiguetti Herrera, 2013.

CAPÍTULO II
MARCO DE REFERENCIA

MARCO DE REFERENCIA

Antecedentes

Los antecedentes de este estudio tienen su origen en tres fuentes a saber: estudios nacionales, tesis, e informes que abordan diferentes temáticas sobre la deserción.

La educación es un proceso de formación del ser humano, la cual tiene como principal función preparar a este para su incorporación a la sociedad. Es por eso que todas las actividades desarrolladas en las aulas, de las instituciones educativas costarricenses, tienen una importante participación en dichos procesos. Por eso, es de gran valor la incorporación de actividades de mediación que despierten el interés en los estudiantes, con el fin de evitar la deserción escolar.

En la actualidad, se puede ver que la deserción de los estudiantes es un problema que enfrenta el sistema educativo costarricense. Este problema afecta a la sociedad, debido a que la educación es un pilar fundamental en el ser humano y los constantes cambios en el mundo actual nos exigen ser partícipes del proceso de globalización. Esto hace que el ser humano tenga que actualizarse y, por ende, ser un profesional de calidad, que pueda competir con las exigencias actuales.

Moreira (2004) dice que, a nivel nacional, el porcentaje de deserción intranual en educación tradicional en secundaria, en el periodo 2000-2002, fue el siguiente: en el año 2000 de un 11,9%, en el año 2001 de un 12,4% y en el 2002 de un 12,0%. Por otro lado, en los indicadores procedentes de la página del Ministerio de Educación Pública (2011), se menciona que la deserción en el año

2011 fue de un 11,1%. El año con menor deserción a nivel de secundaria fue en el 2010, con un 10,2%.

Tomando en cuenta los datos anteriores, se puede decir que la deserción en el sistema educativo costarricense es un aspecto que debemos tener en cuenta como sociedad actual.

Moreira (2004) menciona que la deserción en Tercer Ciclo de la Educación General Básica y en Educación Diversificada diurna y nocturna, tanto académica como técnica, presente en la Dirección Regional de San Carlos, fue de un 13,2%. Por otra parte, en los indicadores procedentes de la página del Ministerio de Educación Pública (2013), se menciona que la deserción presente en la Zona Norte en el año 2012 fue de un 10,5%.

Estos datos hacen tomar conciencia sobre la importancia de hacer un análisis sobre la problemática de la deserción en nuestro sistema actual, analizando cuáles factores hacen que esta continúe y así buscar estrategias para disminuir la deserción en los centros educativos del país.

Al investigar sobre estudios cualitativos, relacionados con la deserción escolar en la zona de San Carlos, no se encuentra ninguno con este enfoque; sin embargo, existe un estudio de carácter cuantitativo desarrollado por Vargas (1987), el cual tenía como fin analizar las características de la pobreza prevaleciente en los hogares de los estudiantes, en los cantones de Guatuso, Los Chiles y Upala, así como conocer las causas de la deserción educativa en los cantones de mayor pobreza rural del país.

A nivel nacional, existen varios estudios de carácter cuantitativo, que abordan la problemática de la deserción. Entre ellos está el estudio que Herra

(2008) realizó para caracterizar las condiciones sociales que median la deserción y el abandono del sistema educativo de jóvenes, entre los 12 y 18 años, en el cantón de Tarrazú. Los resultados señalan que la poca calificación de los jóvenes y la mala situación económica de sus familias han obligado a los primeros a involucrarse en el mundo del trabajo a edades muy tempranas, lo que dificulta su posibilidad de regresar al colegio. Este autor concluyó que la condición de deserción y abandono educativo en Tarrazú es grave, puesto que determina las opciones de inserción social productiva, limitan las posibilidades reales de participación educativa, cuestiona la democratización del modelo educativo, genera las condiciones básicas de desigualdad social y económica, así como de competencia desleal, tanto para jóvenes que abandonan el sistema educativo formal como para sus familias y su comunidad en general. Otro de los estudios sobre deserción es el desarrollado por Montenegro y Rodríguez (2010), quienes se propusieron investigar los factores que influyen en la desintegración familiar y su relación con la deserción escolar de los estudiantes de séptimo nivel, del Liceo Experimental Bilingüe Agua Buena, circuito 08, de la Región Educativa de Coto, durante el curso lectivo 2009. Los resultados muestran que los factores internos del estudiante, los externos de su familia y el entorno influyen en la desintegración de la familia y, en una familia desintegrada, según los datos obtenidos, es más probable que ocurra la deserción escolar. Estas autoras concluyeron que es importante impulsar proyectos creativos e innovadores que contribuyan a garantizar el éxito escolar de los estudiantes. Por otro lado, Ramírez y Rojas (2010) realizaron un estudio con el fin de investigar la importancia de la orientación individual y su impacto en la deserción escolar en los estudiantes de

séptimo nivel del Colegio Nocturno La Cuesta, Circuito 11, Región Educativa de Coto, durante el curso lectivo 2009. Los resultados señalan, según la investigación, que los docentes consideran que la orientación individual es fundamental para evitar la deserción escolar. Estas autoras concluyeron que la orientación individual es sumamente importante para evitar la deserción escolar; que existen diferentes causas que, efectivamente, conllevan a la deserción escolar; y que no se brinda la suficiente importancia y atención de los estudiantes que desertan del Sistema Educativo. Finalmente, Alvarado (2008) realizó una investigación con el objetivo de analizar los factores que incidieron en la deserción de los estudiantes de séptimo año del Colegio Técnico de Puntarenas, en el año 2006. En esa investigación se encontró que la deserción, como fenómeno socioeconómico, se identifica en las comunidades e institución educativa en estudio con el grupo socioeconómico más bajo, con padres de escasa escolaridad, en donde la dinámica familiar es la causa fundamental y reiterativa que, de manera determinante, influye en la deserción de los jóvenes, seguido de las dificultades económicas, así como de la falta de control administrativo de la institución educativa en cuestión. Esta autora concluyó que el abandono de las aulas, como fenómeno socioeconómico, está presente en el grupo socioeconómico más bajo, en grupos familiares donde los padres poseen baja escolaridad y desempeñan empleos informales y formales de ingresos bajos.

En estos tiempos, el desinterés al estudio ha aumentado, por parte de los estudiantes, esto a causa de distintos factores sociales, educativos y personales, lo cual se evidencia en el aumento de la deserción escolar en el sistema educativo.

Jiménez, Luengo y Taberner (2009) dicen que “La equidad, la formación integral de todos, el aprecio por lo social, son principios pedagógicos que deben aparecer en las agendas políticas para que la educación no se alinee con la exclusión social” (p. 11). Se deben buscar políticas de inclusión social que permitan la movilidad y el fortalecimiento de la clase media.

En los indicadores del Ministerio de Educación Pública (2011), se menciona que la deserción es un problema que ha ido disminuyendo en cada periodo escolar. Sin embargo, en el año 1997 la deserción era de un 13,7% y en el año 2011 fue de un 11,1%, esto demuestra que la disminución no ha sido relevante. El fenómeno de deserción sucede a mayor escala en los niveles de III ciclo, ya que la población en estos niveles es muy grande, pero a través de los años, en el nivel de educación diversificada, la deserción va en disminución. Esta situación se puede observar en el Liceo Francisco Amiguetti Herrera, el cual enfrenta deserción en todos los niveles y es por esta razón que dicha institución es el objeto de estudio de esta investigación.

Los Indicadores Educativos del Ministerio de Educación Pública (2011) muestran que en el año 2011, 17 de cada 100 estudiantes, en el nivel de séptimo, desertan antes de haber finalizado el curso lectivo, situación por la cual a los jóvenes se les hace más difícil encontrar oportunidades de empleo digno en un futuro.

El informe del Estado de la Educación (2011) señala que el sistema educativo costarricense experimentó cambios positivos como el financiamiento a la educación pública, se ampliaron las coberturas en preescolar y secundaria, así

como en el ámbito universitario. En la Educación General Básica se fortalecieron los programas de equidad y aumentó la retención estudiantil.

La sociedad juega un papel de suma relevancia en la formación de las personas, por lo que debe tomarse en cuenta en la actualidad la diversidad existente en la constitución de la misma. Luján (2000) señala que la familia sigue siendo, a pesar de los ataques y dudas que se ciernen sobre ella, el nudo esencial de la constitución de la personalidad de los niños. Luján desde una perspectiva evolutivo-educativa, menciona que la familia supone un proyecto vital de existencia en común con un proyecto educativo compartido, donde hay un fuerte compromiso emocional; un contexto de desarrollo tanto para los hijos como para los padres; un escenario de encuentro intergeneracional y una red de apoyo para las transiciones y las crisis. Luján menciona que las familias acompañan la evolución de los niños, en el proceso de escolarización, que es la vía excelente para ir penetrando en otros ámbitos sociales diferentes a la familia. La información anterior manifiesta, claramente, que el éxito de los estudiantes depende, en gran medida, de lo que sucede fuera de la institución educativa, es decir; en la sociedad en la que se desenvuelve.

La educación es otro factor de gran importancia, es por esto que el Ministerio de Educación Pública (2010) tiene como misión:

Promover el desarrollo y consolidación de un sistema educativo de excelencia que permita el acceso de toda la población a una educación de calidad, centrada en el desarrollo integral de las personas y en la promoción de una sociedad costarricense integrada por las oportunidades y la equidad social (p.1).

Según el Código de la Niñez y Adolescencia (1998), en los artículos del 56 al 72, están consagrados, expresamente, al ejercicio del derecho a la educación.

En materia de obligatoriedad y gratuidad del sistema educativo, el Código incluye disposiciones específicas y señala como responsable de su cumplimiento al Ministerio de Educación Pública (MEP) y a las personas mayores de edad: padres, madres o adultos encargados. También, el Código de la Niñez y la Adolescencia (1998), en el artículo 57, el cual trata de la permanencia en el sistema educativo dice que: “El Ministerio de Educación Pública deberá garantizar la permanencia de las personas menores de edad en el sistema educativo y brindarles el apoyo necesario para conseguirlo” (p.13). Es por esta razón que los docentes y la institución, como responsables de la enseñanza de los educandos, deben luchar para que estos no abandonen sus estudios por motivos educativos, ya que la institución y los docentes son los que tienen el deber y la obligación de mantener a los estudiantes dentro de las aulas.

Uno de los aspectos educativos por tomar en cuenta es el proceso de articulación entre sexto y séptimo nivel de la Educación General Básica. San Fabián (s.f) dice que:

Las transiciones son una parte consustancial al sistema escolar, donde avanzar supone superar un conjunto de escalones o niveles. Ser escolar significa pasar cursos. Desde el punto de vista del alumnado, el sistema escolar, como sistema graduado y múltiple, incluye numerosas transiciones: cada vez que cambia de ciclo, de etapa o de tutor, que pasa a formar parte de un grupo de apoyo, que se toma la decisión de quedarse al comedor escolar, que pasa de un núcleo rural a otro urbano... (p. 2).

Además, el aspecto personal también tiene gran importancia cuando se habla del tema de la deserción, pues todas las personas tienen su propia personalidad y forma de actuar. Tal y como lo expresa Campos (2006): “La personalidad es todo lo que el hombre es como sistema psicológico individual”. (p. 216) Por lo tanto, es fundamental conocer los factores que influyen en la

deserción, para tratar de manera efectiva esta problemática que se está presentando, sobre todo en la última década, en el ámbito educativo nacional e internacional.

Marco Conceptual

Con la finalidad de sustentar teóricamente esta investigación y de interpretar los datos recopilados durante las entrevistas a los sujetos participantes, se plantean conceptos relacionados con educación, sistema educativo costarricense, Ley Fundamental de Educación, deserción, factores de deserción, rendimiento, currículo, educador, factores sociales, educativos y personales que influyen en la deserción.

Dentro del desarrollo del proceso educativo intervienen diversos agentes que influyen en el mismo. Estos elementos, si bien buscan una respuesta asertiva por parte de los actores del proceso de aprendizaje, muchas veces influyen de una forma negativa en el proceso, lo cual provoca repercusiones en dichos agentes.

Es importante conocer los elementos y conceptos básicos sobre los agentes de estudio, con el fin de tener una visión más clara y amplia sobre los temas por investigar, con el fin de aclarar las interrogantes que se van presentando en el proceso investigativo.

Para este informe se describen las siguientes variables:

Educación

El ser humano, desde su nacimiento, inicia un proceso de aprendizaje en todas las áreas de su vida, que van desde lo cultural hasta lo intelectual, y en este

último aspecto un elemento muy importante es la educación, la cual no se puede encerrar en una simple estructura física, sino que es un elemento que va más allá.

Bolaños y Molina (1996) definen educación como “el proceso que prepara a los individuos para que se incorporen a la compleja estructura social y desempeñen papeles sociales particulares, como miembros de los diferentes grupos a los que pertenecen” (p.17). La educación no solo debe dar las bases académicas para lograr una meta intelectual; la educación en sí debe preparar al individuo de forma integral para adaptarse y enfrentar al mundo, al menos debe brindar las bases para esto.

Sistema Educativo Costarricense

Cada país presenta una realidad muy diversa y diferente, de ahí la necesidad de ajustar los servicios formadores y las estructuras sociales al momento histórico que se vive, es de gran importancia el sistema educativo dentro del desarrollo del país, ya que este se tiene que ajustar a la realidad sociopolítica y solventar las necesidades que se presentan.

Según la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación y la Ciencia y la Cultura (OEI) (1957) en el Capítulo II, el cual habla sobre el Sistema Educativo, dice en el artículo 4 que “La educación pública será organizada como un proceso integral correlacionado en sus diversos ciclos, desde la pre-escolar hasta la universitaria” (p.2). Por otro lado, en el artículo 7 dice que “La educación escolar será graduada conforme al desarrollo psicobiológico de los educandos y comprenderá los siguientes niveles: Educación Pre-escolar; Educación Primaria; Educación Media; y Educación Superior” (p.2). Esto es fundamental, ya que todos los individuos deben tener las mismas oportunidades de superación y

aprovechar uno de los agentes más importantes de movilidad social, con el fin de poder ser un agente activo, participe del cambio social, la competitividad y del nuevo desarrollo social y de empleo.

Ley Fundamental de Educación

Con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades y acceso al proceso educativo la Constitución Política respalda este agente como un derecho obligatorio para todos los habitantes de la Nación.

Según la Ley Fundamental de Educación (1957) dice que “Todo habitante de la República tiene derecho a la educación y el Estado la obligación de procurar ofrecerla en la forma más amplia y adecuada” (p.1). Por otro lado, en el artículo 2 se plasman los fines de la educación costarricense, los cuales son:

- a) La formación de ciudadanos amantes de su Patria, conscientes de sus deberes, de sus derechos y de sus libertades fundamentales, con profundo sentido de responsabilidad y de respeto a la dignidad humana;
- b) Contribuir al desenvolvimiento pleno de la personalidad humana;
- c) Formar ciudadanos para una democracia en que se concilien los intereses del individuo con los de la comunidad;
- d) Estimular el desarrollo de la solidaridad y de la comprensión humanas; y
- e) Conservar y ampliar la herencia cultural, impartiendo conocimientos sobre la historia del hombre, las grandes obras de la literatura y los conceptos filosóficos fundamentales (p.1)

Deserción

La deserción escolar es el flagelo que afecta a la sociedad, tanto que provoca pérdidas cuantiosas y, con el paso del tiempo, ensancha las brechas sociales, como consecuencia del abandono de la educación, por parte de la población estudiantil.

La ausencia de la población estudiantil en las aulas, por diversidad de causas, es un elemento constante en la realidad de los centros educativos, lo que provoca la frustración de la formación académica requerida para el desenvolvimiento pleno de las personas en sociedad. Elías y Molina (2009), citados por Ovaes (2012), expresan que la deserción escolar es un proceso de alejamiento paulatino de la escuela, que culmina con el abandono por parte del niño, niña o adolescente. Este aspecto ha presentado un aumento significativo debido a diversos agentes que se han desarrollado, en los últimos años, resultado de las ideologías políticas actuales.

Rendimiento

En la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales, que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo.

Si se parte de la definición de Edel (2003), la cual postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (p.2). Dentro del desarrollo escolar, es fundamental evidenciar los conocimientos obtenidos durante el proceso de aprendizaje.

Currículo

Según Bolaños y Molina (1996), “el currículo es el medio para concretar la política educativa dentro del sistema educativo formal” (p.21). Estos autores

señalan que “el currículo tiene como fin plasmar una determinada concepción educativa en términos de lo individual, lo social y lo cultural. Así, mediante la planificación y ejecución del currículo se fortalece el logro del tipo de hombre y de sociedad que el grupo demanda del sistema educativo” (p.24). El sistema debe responder a las necesidades de un determinado momento histórico y a las demandas que el mismo presenta.

Educador

Según Bolaños y Molina (1996), “el docente debe asumir papel de guía u orientador del aprendizaje y no el de director y responsable directo de ese proceso. Debe ser un facilitador del aprendizaje y no un trasmisor de conocimientos” (p.41). El educador es un guía en la búsqueda y creación de nuevos conocimientos.

Factores de deserción

El retiro escolar definitivo, rara vez, es un evento inesperado: se presenta más bien como una cadena de hechos que van elevando el riesgo de deserción a medida que se avanza en edad y se experimentan crecientes dificultades de rendimiento y de adaptación, especialmente cuando se transita del ciclo primario al secundario.

Según Espíndola y León (2002)

La deserción escolar es, por lo tanto, el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores y causas, algunos de los cuales son característicos de los niños y jóvenes y de sus situaciones socioeconómicas (factores extraescolares), y de otros más asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo (factores intraescolares) (p.53).

Factores sociales influyentes en la deserción

El ser humano es un ser social, está inmerso en la sociedad desde que nace hasta que muere. La sociedad la componen los seres humanos y estos tienen gran influencia en los individuos de cualquier índole, pues es ella quien promueve los límites entre el fracaso y el éxito. La sociedad de una u otra forma siempre influye en la manera de pensar y de actuar del ser humano. Luhmann (2007) menciona que: “La sociedad se establece o por lo menos se integra a través del consenso de los seres humanos, de la concordancia de sus opiniones y de la complementariedad de sus objetivos” (p.12). Es decir, las cosas o acciones que se realizan están marcadas por la sociedad en la que se desenvuelve el individuo y, esta inculca paradigmas que construyen la manera de pensar y de actuar de la persona.

Cuando se habla de educación, no se puede dejar de lado la sociedad, ya que ambos trabajan en conjunto. Bolaños y Molina (1996) señalan que “No hay sociedad sin educación ni educación sin sociedad. En efecto, la educación es una función social y se desarrolla en el seno de la sociedad, valiéndose de elementos tales como los padres, los docentes, los medios de comunicación, las escuelas, etc” (p.17). Por lo anterior, es que se hace de vital importancia tomar en cuenta la sociedad en una problemática de tanta relevancia del sistema educativo como la deserción, ya que, como se observó, la sociedad marca el desarrollo de las personas.

La Familia

La familia es un grupo de personas que conviven bajo un mismo techo para satisfacer sus necesidades básicas de supervivencia y su desarrollo físico,

emocional, social e intelectual de cada uno de sus integrantes. Burgos (2004) expresa que:

La familia, en cualquier sociedad, es el lugar de socialización primaria, es decir, el instrumento que permite al sujeto aprender y adquirir los conocimientos y capacidades básicas para entrar en relación con los otros: lenguaje, primeros conocimientos y habilidades, etc. (p.35).

Desde este punto de vista, se puede decir que la familia es la principal encargada de educar a las personas que la conforman en muchos campos de su desarrollo, tanto físico como intelectual, los cuales le permitan desarrollarse de una mejor manera en la sociedad y en este caso que le cedan a los jóvenes tomar decisiones acertadas dentro de la educación.

La familia, en la actualidad, es considerada como la base fundamental de la sociedad, donde sus integrantes adquieren muchos conocimientos en todo campo, los cuales les ayudan a desarrollarse en el diario vivir.

El ambiente familiar constituye uno de los factores más influyentes para el desarrollo de cualquier persona. Artola y Piezzi (2000) citados en Abarca y Romero (2010) mencionan que: “La familia debe ser un espacio de diálogo, participación, comprensión, respeto mutuo y ejercicio orientado de la libertad. Un ámbito de corresponsabilidad y coparticipación de los cónyuges, en todas las tareas comunes en la educación de los hijos y en el sostenimiento del hogar (p.47). Es decir, los miembros que componen la familia deben procurar crear un ambiente saludable para el crecimiento de la misma, en donde se fomenten aspectos como los mencionados por los autores antes citados.

No puede considerarse al individuo, a la familia, a la estructura social, como sistemas cerrados o como entidades separadas e independientes, sino que son

partes interrelacionadas e interactuantes de un todo que cambia y se transforma a lo largo del tiempo.

La relación entre padres de familia e institución

Las personas que de una u otra forma están inmersos en la educación, llámese padres de familia o educadores, deben tener claro sobre la importancia de trabajar de manera integral, incluyendo tanto la institución como el hogar.

Con referencia a lo anterior, Bolívar (2006) afirma que “los padres desempeñan un papel crítico en los niveles de consecución de los alumnos y los esfuerzos por mejorar los resultados de los alumnos son mucho más efectivos si se ven acompañados y apoyados por las respectivas familias” (p.133).

Los padres de familia tienen el derecho y el deber de conocer los programas educativos en que participan sus hijos y, por otro lado, los docentes y administrativos deben estar informados de las situaciones que existen en los hogares de los alumnos para una mejor comprensión de los estudiantes y de este modo mejorar la educación de los mismos.

Otro de los papeles importantes que deben asumir las instituciones y el docente principalmente, consiste, según Mizelle (1999), citado en Abarca y Romero (2010) en:

Diseñar, desarrollar e informar a los padres de familia sobre las actividades de transición del centro educativo, pero principalmente, debe convertirse en el motivador para la participación. Los docentes deben tener presente que los padres son excelentes recursos para los procesos educativos y adaptativos de sus hijos (s.p).

Si los padres de familia están enterados de las diversas realidades que se dan dentro del contexto educativo, donde se desenvuelven sus hijos, esto

proporcionará una mayor y mejor manera de enfrentar las situaciones desventajosas que se puedan presentar, tal es el caso de la deserción.

A pesar de que los lineamientos del sistema educativo están establecidos por especialistas en la materia, los centros educativos pueden y deben trabajar en conjunto con los padres de familia, pues estos son los que tienen mayor influencia sobre los estudiantes. Además, si se hace de este modo, las instituciones pueden obtener información relevante del núcleo familiar de donde provienen los alumnos. Sin embargo, algunas veces los centros educativos pierden la cooperación e información que la familia está dispuesta a dar y convierten las relaciones entre la institución y las familias como un proceso exclusivo.

Se hace mención a la importancia de que la institución trabaje en mantener a los padres involucrados en la educación de sus hijos y en las actividades del centro educativo, al punto que ellos se sientan cómodos y que reconozcan que el involucramiento de la familia hace la diferencia en el éxito académico de sus hijos y, por lo tanto, que los estudiantes no deserten del sistema en cual están inmersos.

Aunado a lo anterior, Ruiz (2006), opina que “los padres de familia proporcionan espacios y orientación muy importantes para que los jóvenes permanezcan integrados en la educación formal, o también lo contrario” (p. 75); es decir, que pueden convertirse en motivos de deserción de sus hijos si no se manejan de buena manera las situaciones que estos atraviesan; por lo tanto, es importante motivar a los padres de familia para que se involucren en la educación de sus hijos.

Apoyo familiar

La familia participa activamente en el proceso de educación de sus miembros, y la forma en que los padres educan a sus hijos influye notablemente en el comportamiento de los niños y jóvenes. Si los padres demuestran alegría y gestos de aprobación hacia ellos, su desenvolvimiento en la vida se fortalece, pero si por el contrario se expresa inconformidad o desaprobación, el joven no se siente respaldado en sus decisiones.

La decisión de un estudiante, a la hora de desertar, tiene que ver mucho con el aspecto familiar. Así como lo expresa Jadue (2003), “La calidad de las relaciones familiares tienen impacto significativo sobre el éxito académico. Los estudiantes exitosos reciben mucho ánimo y apoyo social de los padres” (s.p). Dentro del proceso de aprendizaje, la motivación es fundamental, ya que es el sector del ser humano que insta al aprendizaje y los primeros en promover la motivación son los padres y el núcleo familiar.

La sociedad actual presenta padres y madres de familia que pasan la mayoría del tiempo ocupados con el trabajo. También pasan inmersos en otros ámbitos de su vida, lo que hace que descuiden el núcleo familiar, es por ello que el tiempo que se dedica a la familia debe ser de calidad y frecuente, tal y como lo expresa Papalia (1999): “A pesar de que la escuela, los amigos y los juegos mantienen a los hijos fuera del hogar y separados de la familia, el hogar y la gente con quienes conviven siguen siendo la parte más importante de su mundo” (p. 490). La familia es el primer ente socializador y la primera escuela de valores en la cual se forman y desenvuelven los individuos, por lo cual es parte fundamental en el desarrollo integral del ser humano.

Cada día el ser humano se enfrenta a diversas situaciones fuera de su núcleo familiar, lo que hace que muchas veces el tiempo con su familia no sea suficiente. Sin embargo, no quiere decir que a pesar de las adversidades que se le presentan al individuo, este no necesite el apoyo familiar.

Muchas veces, los hijos ven a sus padres como un ejemplo a seguir y es por eso que muchos de ellos imitan a sus padres. Tomando en cuenta lo anterior, Backman (1972), citado por Woolfolk (1990), considera que “el aprovechamiento escolar del niño es la consecuencia del nivel de educación alcanzado por los padres, ya que sus actitudes positivas hacia la escuela, se las transmiten a sus hijos” (p.134). El ser humano es el resultado del mundo en el cual se desarrolla, por eso los padres son los primeros elementos inspiradores de los niños, es posible que padres educados académicamente fortalecen los deseos del desarrollo intelectual de los hijos.

Cuando los padres de familia muestran interés por el proceso educativo de sus hijos, esto hace que los estudiantes sientan actitudes positivas hacia el aprovechamiento de la educación. Por lo tanto, los padres de familia deben apoyar a sus hijos durante toda la etapa educativa, ya que si el padre no se interesa en apoyar los estudios de sus hijos, el discente va a ver la educación como un lugar en donde se pierde el tiempo y no tiene ningún beneficio para su futuro.

Los estudiantes se ven envueltos en distintas situaciones que deben enfrentar, de ahí la importancia del apoyo familiar en la educación, ya que esto genera seguridad y tranquilidad para los jóvenes, pues se sienten respaldados por las personas que están cerca.

La comunicación

La comunicación es un medio en el cual se utiliza para transmitir las ideas, sentimientos, conocimientos, capacidades y deseos que cada individuo posee. Larouse (1999) define la comunicación como “hacer partícipe a otra u otras personas o cosa de algo que se tiene” (p. 314). Lo anterior muestra que este es un aspecto vital en el desarrollo del ser humano, ya que por medio del lenguaje sea oral o escrito, se transmite cualquier situación o necesidad por la que se está pasando.

La manera en que un individuo se comunica habla mucho de cómo es su relación con los demás y el mundo que lo rodea, así como del conocimiento que la persona tiene. Por tanto, la vida social se fortalece en la medida que el proceso de comunicación sea más efectivo y para tal efecto es necesario que el enlace social sea cada vez más fuerte.

Marsellach (1999), citado por Solís (2003), indica que el estudio del proceso comunicativo permite recalcar la importancia de cada una de sus partes y el efecto que, en conjunto, pueden producir. Por esta razón señala que:

El elemento básico del estudio de la comunicación no es el mensaje, sino el comportamiento total: tanto verbal como relativo a las posturas o a los gestos. Para comunicar utilizamos dos grandes categorías de señales: las señales digitales (palabras, comprensibles a partir de un determinado código) y las señales analógicas (gestos, posturas, paralenguaje, que no remiten a códigos concretos) (p. 29).

Uno de los aspectos que ayuda al proceso de socialización del individuo y su incorporación positiva en la sociedad es la comunicación, vista esta desde una perspectiva asertiva; sin embargo, una mala fluidez de la comunicación puede restringir el papel real del individuo en la sociedad.

Aspectos laboral y económico

El trabajo es la principal fuente de ingreso económico. Gracias al dinero que este genera, se satisfacen las necesidades básicas de la familia.

Los hijos se ven directamente beneficiados cuando el dinero es utilizado para satisfacer necesidades como: vivienda, vestido, alimentación, recreación, motivación, educación; entre otras.

En la sociedad se ve normal que, en mayor medida, sea la madre la encargada de la educación de los hijos; sin embargo, en los últimos años las madres se han integrado a trabajar remuneradamente. Al respecto, Woolfolk (1990) expresa: “Cada vez son más las madres integradas a la fuerza del trabajo” (p.140). Las madres lo hacen como una necesidad para sustentar los gastos económicos del hogar, pero esto, a su vez, conlleva una serie de consecuencias, pues aunque se logra el bienestar económico, se descuidan otros aspectos de importancia como: comunicación, disciplina, afecto, atención y educación y, por lo general, los hijos carecen de seguridad, confianza, amor y autonomía.

Se debe tomar en cuenta que los hijos, cuyos padres son de bajos recursos, sufren de limitaciones, ya sean alimenticias, vestido, vivienda, recreación, materiales o escolares y su autoestima se ve vulnerable a sufrir secuelas.

Woolfolk (1990) opina que:

Ser considerado como perteneciente a la clase baja, hace más difícil la vida por una razón. Con frecuencia los niños pobres se dan cuenta de su impotencia por alcanzar las ventajas de los niños de la clase media. Otros pueden responder en términos de clase en lugar de hacerlos en términos de auto valía y su autoestima se ve adversamente afectada. Adaptarse a la escuela también puede serles más difícil, ya que en ella se tiende a esperar conductas que se atribuyen a hogares de clase media. Las diferencias entre los estilos de crianza de nivel socioeconómico bajo y el nivel socioeconómico

alto, ponen a estos niños en desventaja cuando intentan aprender las destrezas necesarias para desempeñarse bien en la escuela (p. 134).

En ocasiones, no contar con trabajo o con un nivel económico estable, por parte de la familia, favorece la deserción de los estudiantes, pues el adolescente se siente inferior que sus compañeros, lo cual afecta al individuo en muchas áreas en las que se desenvuelve dentro del sistema educativo.

Además, los padres de familia de clase media o alta, dedican más tiempo a sus hijos, pues no pasan las situaciones difíciles que los de la clase baja, al respecto Hessy, Shipman (1965) y Willerman (1979), citados por Woolfolk (1990), opinan que, según investigaciones realizadas:

Las madres de la clase media hablan más con sus hijos, dan mayor orientación en el uso del lenguaje, ayudan a sus hijos a comprender las causas de los sucesos, hacen planes, anticipan consecuencias, dirigen la atención de sus hijos a detalles relevantes de los problemas y en lugar de imponer soluciones, los estimulan para que resuelvan solos los problemas (p.136).

Lo anterior demuestra cómo el nivel económico y estabilidad social puede influir en gran medida en los hijos, pues los padres, al tener un trabajo y nivel económico estable, poseen características que ayudan al desarrollo de sus hijos, tanto en el ámbito personal como educativo, mientras que los padres o familias de la clase baja tienen mayores situaciones difíciles para criar y educar a sus hijos hacia un desarrollo integral en el nivel personal, social y educativo.

La situación económica, como se ha visto, puede influir en la deserción de los estudiantes. Quesada y Mora (2003) mencionan que:

(...) los problemas económicos se refieren al costo de la asistencia a la escuela, más que las necesidades de que el estudiantado trabaje para apoyar los ingresos familiares, aunque este último aspecto sí parece ser importante cuando se considera la deserción (p.35).

A pesar de que la Educación General Básica en el sistema educativo costarricense es gratuita, siempre conlleva algunos gastos, los cuales para muchas familias son difíciles de cubrir. Dicha situación afecta la motivación del estudiante hacia los estudios y, por ende, el fracaso o la deserción escolar, ya que en muchas ocasiones el estudiante debe de ingresar al campo laboral para aportar una ayuda económica a su familia.

Factores Educativos influyentes en la deserción

El ser humano es un agente cambiante, que reacciona de diversas formas ante las situaciones que lo rodean, entre estas, se encuentran elementos que pueden modificar la conducta y los objetivos del individuo, esta influencia puede ser de una forma positiva o negativa. Dentro de los factores que influyen en la deserción se puede decir que son todas aquellas situaciones que se dan dentro del sistema o de la institución educativa y que pueden influir en la deserción de los estudiantes.

También es importante mencionar que dentro de las instituciones educativas existe gran diversidad de aspectos, tanto sociales como académicos que, de una u otra forma, pueden llegar a influir en la decisión de desertar de los estudiantes, es por ello que se debe trabajar dentro de las instituciones para minimizar estos agentes y mitigar las situaciones de deserción.

Proceso de articulación sexto-séptimo

La articulación es un proceso, este puede ser definido como la transición que enfrenta una persona o cosa al pasar a un nivel superior y en el cual se da una adaptación adecuada o inadecuada para su beneficio.

Ruiz (2010) afirma que: “La transición de la educación primaria a la secundaria marca, según la literatura, un cambio trascendental en la vida de los estudiantes, ya que ellos se encuentran en procesos de cambio, adaptación y ajuste, tanto en relación con el sistema educativo, como a su etapa de adolescencia” (p. 1).

En educación siempre existe la articulación, tal es el caso del Kinder a la escuela, de la escuela al colegio y así sucesivamente, en donde cambian muchos aspectos de índole educativa.

Por otra parte, Sacristán (1997) indica que existen tres tipos de transición que suceden en el sistema educativo. El primero de ellos se refiere al ingreso a un centro educativo desde el medio familiar, el segundo enmarca los cambios propiamente que se producen en el sistema escolar y, por último, el paso de este sistema al mundo adulto y laboral. Por los objetivos del presente trabajo, interesa enfocarse en el tipo de transiciones que se producen una vez que el estudiante se encuentra inmerso en el sistema educativo, especialmente aquellas que se relacionan con el paso de la primaria a la secundaria.

La transición de la primaria a la secundaria ejemplifica lo difícil que se convierte este periodo en la vida de los adolescentes, especialmente, porque se conjugan una serie de factores tales como: cambios en la cultura escolar, inicio de la adolescencia y cambio de estatus en el rol como estudiantes. En este sentido, Berlinger (s.f), citado por Tonkin y Watt (2003), reconoce que “la transición de primaria a secundaria representa para muchos estudiantes un movimiento estresante del nido de un ambiente protector y familiar con una considerable atención a una atmósfera impersonal y a menudo intimidante en la secundaria

temprana” (p.1). En esta etapa se rompe el maternalismo creando en el individuo un sentimiento de inseguridad, que le puede llegar a afectar en el desarrollo académico e intelectual.

El Consejo Nacional de Rectores (CONARE) (2006) plantea una serie de políticas específicas para asegurar la calidad permanente de la educación secundaria, dentro de las que destaca: “Asegurar la articulación programática, metodológica y de apoyo al estudiante en su transición entre el II ciclo y el III ciclo de la Educación General Básica” (p.65), como parte del cambio en el modelo curricular. Con esta medida podría asegurarse parte de la continuidad en el plan de estudios de los estudiantes como una medida de alta prioridad.

La mediación pedagógica de los profesores

Los educadores son los principales agentes en el desarrollo de la educación, por lo que deben tratar de ejercer su labor de la mejor manera posible. Con respecto al papel del docente Krauskopf (2007) menciona que:

El profesor que difunde un conocimiento de alta calidad, al comprender la necesidad de la persona joven de estímulos enriquecedores y de sentimientos acogedores, puede entregar una enseñanza debidamente ajustada al permitir que el alumno conozca sus propias capacidades y emprenda un desarrollo académico que le brinde un amplio panorama para su inserción vital. He aquí alternativas que muestran la influencia del educador en los adolescentes a su cargo (p.210).

Es decir, que el profesor debe tomar en cuenta las necesidades de cada estudiante de manera individualizada y no agrupar a todos en una misma categoría.

Todas las personas difieren en muchos aspectos, tanto por su pensamiento como por el contexto social en la que han sido criados. Los profesionales en

educación deben tener presente estos aspectos para no generalizar y, a la vez, realizar una mejor labor en consecución de la enseñanza y el resultado óptimo de la misma.

Un elemento muy importante en el desarrollo intelectual del individuo es desenvolverse en donde se procure una educación equitativa y de calidad. Al respecto, el Ministerio de Educación Pública (2004) menciona que “para que ello sea posible es importante destacar, que dentro del proceso de enseñanza, los docentes deben implementar diferentes estrategias para la atención de las diferencias individuales de los estudiantes” (p.9). Todos los seres humanos tienen habilidades y capacidades diferentes, por lo cual el sistema educativo y la metodología que se aplica debe ser lo más flexible posible, con el fin de tomar en cuenta la diversidad en la demanda educativa.

Un agente fundamental en el desarrollo de la educación es la metodología que se aplica, ya que Krauskopf (2006) se refiere a la mediación pedagógica por parte de los docentes, al aludir que:

La tarea creativa del maestro no es fácil. Debe compatibilizar las exigencias de un programa que ha sido diseñado previamente y cumplir con horarios predeterminados. Sin embargo, la realidad muestra que siempre hay un margen para delimitar formas muy diversas de relación con sus alumnos. Si se apoya en una enseñanza fría, despersonalizada, que no se adapta a las necesidades y problemas de los y las adolescentes, que no permite la participación del estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje, pondrá freno a la creatividad, al análisis, la reflexión y al juicio crítico (p.210).

El educador debe ser un agente cambiante en metodología y desarrollo de la pedagogía y evaluación, con el fin de lograr que todos los discentes tengan la misma posibilidad de permanecer y tener éxito en el sistema.

Tanto la metodología como la evaluación deben de ser flexibles y adaptarse al tipo y ritmo de aprendizaje de cada estudiante; sin embargo, en este caso se podría hablar de una utopía, ya que la metodología y la evaluación son un estándar para toda la población estudiantil, sin tomar en cuenta la capacidad de cada discente.

Dentro del desarrollo del proceso educativo debe existir una estrecha relación entre lo que es la metodología aplicada en los salones de clase y la forma en la cual se evalúan los procesos de formación intelectuales.

Hábitos de estudio

Según Cuenca (2000), los hábitos o técnicas de estudio son:

Un conjunto de normas, procedimientos y recursos de que nos servimos para aprender del modo más eficaz y científico posible. Abarca desde la fijación de metas, actitud y motivación, pasando por todos los factores ambientales y materiales y de modo especial, todas las estrategias que favorecen la comprensión, asimilación, fijación mental de los aprendizajes y su evocación, sin olvidar su expresión oral y escrita. Es decir, todo lo que se puede favorecer en el rendimiento en el estudio y hacer más agradable la tarea, estará dentro de lo que denominamos técnicas de estudio (p.15).

Estos son instrumentos que le permiten al estudiante lograr un nivel aceptable y muchas veces sobresaliente dentro del sistema educativo, cuando no se cuenta con los mismos, ocurre un efecto contrario, que provoca muchas veces el abandono del sistema por parte del individuo.

Rol del profesional en orientación

La Orientación es una ciencia social que viene a ayudar a los estudiantes en las instituciones, en diferentes campos, y a colaborar en una educación integral, que apoya al fortalecimiento de los jóvenes en las áreas más débiles de su

personalidad. Castro y Asensio (2003) definen a la orientación como “acción o efecto de orientar, donde su misión es la orientación personal y escolar de los alumnos a quienes ofrece asesoramientos, materias y coordinación en las acciones de tutoría” (p.327). El área de orientación debe ser un ente que facilite el proceso de adaptación del individuo ante las diversas etapas que este enfrenta en el tiempo que se permanezca en el sistema educativo.

Por otro lado, el Ministerio de Educación Pública (2009a) define la Orientación como:

(...) una disciplina humanista de las ciencias sociales, que tiene como quehacer al ser humano desde una visión educativa e integral, ocupándose de sus procesos de desarrollo personal, social y vocacional a lo largo del ciclo vital, con la finalidad de fortalecer su sentido y proyecto de vida (p.12).

El orientador debe facilitarle al individuo las herramientas necesarias para que este no solo se enfrente a las circunstancias de un centro educativo, sino también para que cuente con los elementos necesarios para enfrentar la vida y lograr obtener un plan de vida establecido, bajo los parámetros de su realidad, tomando en cuenta sus fortalezas y debilidades, así como la realidad que el mismo enfrenta.

Relación estudiante-profesor

La relación estudiante profesor es un elemento fundamental en el buen desempeño del individuo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que el educador es un motivador e incentivador del conocimiento dentro del proceso. Con respecto a esto, Anderman y Midgley (1999) hablan de la teoría de la atribución diciendo que esta “se enfoca en las razones que los estudiantes perciben como causa de sus éxitos y fracasos en la escuela” (p.3). Por tanto, el papel de los

profesores debe enfocarse en conocer y comprender lo que sus estudiantes creen acerca del desempeño académico que tienen en la institución.

Los profesores y maestros deben manejar algunas implicaciones que podrían utilizar con sus estudiantes para una mejor relación en clases. Al respecto, los autores, Anderman y Midgley (1999), citados por McGee, Ward, Gibbons y Harlow (2004) subrayan que:

Algunas de las implicaciones para los profesores incluyen: la necesidad entender lo que creen los estudiantes, saber escucharlos, ir más allá de éxitos y faltas, estar preparado para desafiar patrones de crianza y creencias, la posibilidad de comunicarse con los estudiantes, pensar que todos tienen la capacidad de tener éxito, que el esfuerzo y las estrategias que implemente son necesarios para mejorar, que los errores son una parte esencial del progreso y necesario de aprender. Con lo anterior, el profesor logra reforzar la motivación y autoestima de sus alumnos, de una manera objetiva se introduce al grupo, sin dejar que sus preconcepciones y juicios se inmiscuyan y afecten el desarrollo de su clase (s.p).

El docente debe tener una visión amplia del mundo en el cual se desarrollan los estudiantes y conocer muy de cerca la realidad de su grupo académico, esto con el fin de comprender la realidad vivida por el discente y las posibles implicaciones de la misma, así como la forma en que este aspecto puede interferir en el desarrollo cognitivo del individuo. Este elemento fomenta una mejor calidad del desarrollo de la educación y del resultado de la misma.

Horario de clases

El horario se puede decir que es la cantidad de horas que se establecen por una institución y en la cual la persona debe estar presente en el centro donde se encuentre. Según el Castro y Asensio (2003) definen horarios como “la distribución de las tareas que debe realizar un individuo según las horas de que

dispone para ello” (p.239). Es decir, el individuo debe estar dispuesto a asistir a la institución en el horario que esta establezca.

En cuanto a la educación, también se presentan los horarios y Castro y Asensio (2003) definen al horario escolar como “la organización de las actividades escolares, armonizando tiempo, asignatura y alumno” (p.239). Por lo tanto, se debe tomar en cuenta la variedad de factores que intervienen en el sistema educativo y la importancia su abordaje.

El horario académico debe ser atractivo y flexible para los estudiantes, con el fin de que ellos tengan tiempo para el desarrollo de diversas actividades extra curriculares que complementan el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Carga académica

Según García (s.f) “la carga académica se refiere a la cantidad de materias y actividades que debe desarrollar el estudiante en un ciclo como parte de ruta de formación” (p.11). Es importante, a la hora de elegir un colegio, valorar la carga académica, ya que esta debe ser coherente con las aspiraciones y necesidades del estudiante, así como con sus proyectos académicos a largo, corto y mediano plazo. Además, esta debe ir acorde con las capacidades de cada individuo y sus destrezas en el medio académico.

El Ministerio de Educación Pública (2009b) menciona que las materias por abarcar por un estudiante de séptimo año son: “Matemática, Estudios Sociales, Cívica, Español, Inglés, Francés, Ciencias, Educación Física, Educación para el Hogar, Religión, Música, Artes Plásticas, Tecnología y otras” (p.17). Según el nivel que curse el individuo, así su carga académica va en aumento, esto con el fin

de crear agentes críticos y analíticos que se puedan incorporar rápidamente al proceso competitivo del mundo globalizado.

Evaluación

La evaluación, en muchos casos, es una de las primeras causas de la deserción de los jóvenes de las escuelas y colegios, ya que esta sólo ve una pequeña parte del conocimiento de los estudiantes. Tenbrink (2006) define evaluación como “El proceso de obtener información y usarla para formar juicios, que a su vez, se utilizarán en la toma de decisiones” (p.22). Aquí se debe tomar muy en cuenta el sentido común de los educadores, así como la realidad en la cual se desenvuelva el estudiante.

Es importante establecer que la evaluación es un proceso formativo no un elemento meramente numérico, que limita el progreso de aprendizaje del joven y limita el desarrollo de otras destrezas que el mismo posee.

Durante todo el proceso educativo, se da la aplicación de la evaluación, por lo cual no será un elemento nuevo en el desarrollo de la educación en secundaria, aspecto de importancia para los estudiantes, ya que según Sacristán (1997), lo que sucede es que:

Existe una mayor presión sobre los sistemas de evaluación, como consecuencia de la intensificación de los contenidos que aborda el programa de estudios. El que periódicamente la Administración educativa exija reflejar el rendimiento y dar cuenta de él, no significa que la metodología, tácticas y periodización de la evaluación que hacen los profesores haya de seguirla miméticamente. El peso de la evaluación, más que ser fruto de la pretensión de verificar el dominio de unos contenidos ahora más fuertes, puede estar señalando un incremento del control y de la mentalidad seleccionadora de los más capaces y resistentes (p.168).

Se podría decir que la carga académica no solamente se refleja en la limitación de tiempo ante el desarrollo de más contenidos, sino también en la evaluación de tantas materias, la cual será realizada por agentes diferentes, en cada sección, de los distintos componentes que integran la oferta educativa del centro educativo.

Es importante mencionar que la educación es un elemento fundamental en el desarrollo de la sociedad, ya que permite analizar el papel de todos los agentes que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, utilizando elementos de medición que permitan determinar las debilidades y fortalezas, lo que favorece a los actores involucrados en mejorar o fortalecer los diferentes elementos del sistema.

Recursos didácticos

Cuando se hace mención a la falta de recursos didácticos, se refiere a no contar con los materiales necesarios en el ámbito educativo, tanto por parte de los estudiantes como del personal docente de la institución. Castro y Asensio (2003) definen los recursos didácticos como “cada uno de los métodos, acciones o materiales que se emplean para ayudar al alumno en el proceso de aprendizaje” (p.372).

Este es un agente limitante, ya que disminuye la capacidad de desarrollo intelectual y de las capacidades y facultades de los individuos, los agentes que cuentan con los instrumentos didácticos necesarios crean mayor capacidad en la adquisición de conocimientos y el reflejo de los mismos en su desarrollo.

Factores Personales influyentes en la deserción

El ser humano, por naturaleza, presenta características únicas las cuales le ayudan a definir su personalidad, que será diferente a todos los demás agentes con quienes se rodea, según Campos (2006) “Personalidad es la organización dinámica, dentro del individuo, de los sistemas psicofísicos que determinan su singular ajuste a su medio” (p.214). Debido a esto, se puede hablar de las particularidades de las personas y cómo ante una misma situación los individuos tienden a desenvolverse de formas tan diferentes y variadas.

Interés por el estudio

El interés que una persona ponga en las actividades que realiza es de vital importancia, ya que eso estimulará a que se dé el éxito o el fracaso en dichas acciones.

Castro y Asensio (2003) definen el interés por el estudio como el “sentimiento que lleva a una persona a dedicar una especial atención a otra persona o cosa, es importante que los temas que se traten en clase sean del interés del alumno, ya que así este será más receptivo, lo que influirá de forma positiva en sus resultados” (p.259).

El interés se verá reflejado en la motivación, elemento fundamental que facilita la adquisición de conocimiento y la búsqueda del mismo. El individuo interesado muestra mayor capacidad de análisis y disfrute del proceso, ya que verá este como un elemento placentero, no como una carga o dificultad.

Proyecto de vida

Es fundamental para el ser humano tener metas y objetivos en las diferentes etapas de la vida, de ahí el proyecto de vida es la visión que tiene la persona hacia el futuro; es decir, lo que quiere llegar a ser. Este, a su vez, comprende lo que la persona quiere, espera y desea hacer. D'Angelo (1994) dice que:

El proyecto de vida articula la identidad personal-social en las perspectivas de su dinámica temporal y posibilidades de desarrollo futuro. Se comprende, entonces, como un sistema principal de la persona en su dimensionalidad esencial de la vida. Es un modelo ideal sobre lo que el individuo espera o quiere ser y hacer, que toma forma concreta en la disposición real y sus posibilidades internas y externas de lograrlo, definiendo su relación hacia el mundo y hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada (p.3).

El proyecto de vida es un aspecto que toma relevancia al llevar a cabo las acciones en que se desarrolla la persona, pues dependiendo de este, es que el individuo se desenvuelve de determinada manera en sus actividades.

En el caso de la educación, si un estudiante no tiene un proyecto de vida definido o si lo tiene, pero para alcanzar este no necesita de los estudios, es posible que sea uno de los tantos individuos que tienden a desertar.

Autoestima

Para todo ser humano es muy importante valorarse a sí mismo, tener una buena autoestima, un concepto favorable sobre sí mismo, sentirse bien tal y como es, para así desarrollarse en la vida.

En relación con la autoestima, Araya, Arce, Estrada y Méndez (1999), afirman que:

La autoestima es el valor que la persona se da a sí misma, no lo que otros piensan o sienten sobre ella. Es la suma de la confianza y el

respeto, refleja la habilidad de cada uno para enfrentar los desafíos de la vida, comprender y superar los problemas, respetar y defender sus intereses y necesidades (p.30).

Es muy importante la aceptación y que el individuo se conozca así mismo, sin menospreciarse o sentirse inferior ante los demás, este elemento lo ayuda a ubicar su forma de crear conocimiento de manera más amplia, recurriendo a sus habilidades reales y fortaleciendo sus debilidades.

Deseos de superación

Un elemento motivacional en desarrollo de la vida de los individuos son los deseos de superación, estos son vistos como un medio para llegar al objetivo, según Castro y Asensio (2003) definen los deseos como “un movimiento intenso de la voluntad que lleva al individuo a poner los medios para conseguir un objeto o estado” (p.125).

Es decir, si no hay deseos, se ven muy limitadas las ganas de superación. Se puede decir que las personas, mediante los deseos de superación, lo que buscan es una mejor calidad de vida, tanto en el nivel material como emocional. En el caso de la educación, si una persona desea superarse en este ámbito, luchará por obtener buenos resultados, de lo contrario no lo hará.

Se debe tomar en cuenta que la superación no llega por sí sola, un día no se despierta y se descubre que se es una persona diferente. La superación personal requiere acciones concretas, el simple deseo no basta, se necesita planeación, esfuerzo, trabajo continuo, resistencia.

Motivación

La motivación se refiere a la fuerza y o energía, que mueve a las personas a realizar diferentes actividades para lograr metas; se puede decir que es una herramienta para el desarrollo personal y social; además, de constituirse en el medio por el cual se satisfacen necesidades personales, especialmente, cuando se llega a los logros propuestos. Si esta no existe, es cuando se llega a la desmotivación, lo cual no deja a la persona desarrollarse en el campo en que sufre este problema.

Yelón y Weinstein (1998) dicen que “la motivación es lo que ocasiona que una persona actúe de una forma determinada” (p.314).

En relación con el aprendizaje, las actitudes, las percepciones, las expectativas y las representaciones que tiene el estudiante de sí mismo; se relacionan directamente con la motivación para aprender, especialmente, porque cada una de las tareas que implica dicho proceso requiere del establecimiento de una serie de metas, que pueden llevar a la satisfacción o bien a un sentimiento de fracaso en el estudiante, de ahí que no se puede obviar la relación entre la motivación con el desempeño y rendimiento escolar.

CAPÍTULO III
ESTRATEGIA METODOLÓGICA

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

En el desarrollo de una investigación es fundamental dar a conocer los parámetros mediante los cuales se desarrollará el proceso investigativo, así como las herramientas aplicadas en el proceso, y los agentes y actores que intervienen de una u otra forma en el desarrollo del trabajo, ya que el resultado del mismo se logra gracias a las fuentes primarias y secundarias utilizadas como material de análisis en la investigación.

Con el propósito de definir la estrategia metodológica que se utilizó en este estudio, se describe el tipo de investigación, los sujetos que participaron, los instrumentos en que se apoyó la investigación, los métodos utilizados para recolectar la información y la forma en que se analizaron los datos recopilados. Además, se señala cómo se protegió a las personas participantes.

Esta investigación se centró en el análisis de los factores sociales, educativos y personales que se asocian con la deserción de los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huetar Norte, durante el curso lectivo 2012, con el fin de establecer soluciones que se puedan aplicar a corto o mediano plazo.

Tipo de Investigación

La investigación es de carácter cualitativo por cuanto, de acuerdo con lo que afirma Barrantes (2005) “La investigación cualitativa postula una concepción fenomenológica, inductiva, orientada al proceso. Busca describir o generar teorías. Pone énfasis en la profundidad y sus análisis no necesariamente, son traducidos a

términos matemáticos” (p.71). Tal es el caso de esta investigación, cuyo objetivo es analizar los factores sociales, educativos y personales que se asocian con la deserción de los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, basándonos en la experiencia personal de los involucrados en dicha situación.

El enfoque cualitativo, de acuerdo con Barrantes (2005), “está interesado en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa. Considera estudios de casos, etnografía y entrevistas en profundidad” (p.72).

Esta investigación se considera cualitativa porque se realizaron entrevistas a profundidad para conocer, desde el punto de vista de los actores, la percepción que ellos tienen del abandono escolar. Además, de las entrevistas a profundidad, como principal vía de obtención de información para el cumplimiento de los objetivos, fue necesario aplicar el método de “análisis de documentos” para obtener datos sobre el centro educativo objeto de estudio, su historia, las cifras de matrícula, de abandono escolar, entre otros aspectos.

Por lo tanto, dicha investigación permite conocer a fondo la situación de deserción y, a partir de los resultados surgidos, se pueden establecer estrategias para prevenir el abandono escolar en los estudiantes de séptimo nivel del centro educativo en estudio.

Sujetos participantes en el estudio

Para realizar esta investigación se entrevistaron cuatro estudiantes que abandonaron el centro educativo en el año 2012, cuatro padres de familia de estos estudiantes, nueve docentes y el director del Liceo Francisco Amiguetti Herrera.

A pesar de que en el año 2012 desertaron 10 estudiantes en este centro educativo, solo se pudo realizar la entrevista a cuatro de ellos, ya que los demás estudiantes no pudieron ser localizados, porque la institución no tiene registros donde aparezcan números de teléfonos o dirección de su residencia. Los nueve docentes entrevistados habían tenido como alumnos a los jóvenes que hicieron abandono en el año 2012. Se invitó a la persona encargada del área de orientación a que realizara la entrevista; sin embargo, esta persona no tuvo la disposición de colaborar en esta investigación.

Descripción de los instrumentos

Se hizo uso de la técnica de entrevista, la cual permitió recoger la información de los estudiantes desertores, padres de familia y docentes del centro educativo.

Las entrevistas que se aplicaron a los jóvenes, a los padres de familia y a los docentes abordan las mismas temáticas; sin embargo, para cada una de estas entrevistas, se confeccionó un formato particular.

La entrevista a los estudiantes aborda los temas social (preguntas de la 1 a la 15), educativo (preguntas de la 16 a la 35) y personal (de la pregunta 36 a la 50). (Ver Apéndice A).

La entrevista a los padres de familia aborda los temas social (preguntas de la 1 a la 15), educativo (preguntas de la 16 a la 35) y personal (de la pregunta 36 a la 50). (Ver Apéndice B).

La entrevista a los docentes aborda los temas social (preguntas de la 1 a la 15), educativo (preguntas de la 16 a la 35) y personal (de la pregunta 36 a la 50). (Ver Apéndice C).

Procedimiento para la recolección de la información

Para la recolección de los datos, se anotaron las respuestas verbales que los participantes proporcionaron a cada una de las preguntas que constituían la entrevista dirigida.

Las preguntas planteadas a los jóvenes, padres de familia y docentes se basaron en los formatos de la entrevista dirigida, que aparecen en los Apéndices A, B y C. Sin embargo, esas preguntas fueron sólo una guía para la conversación, pues se hicieron los cambios que se consideraron oportunos cuando se aplicaron las preguntas a las personas entrevistadas.

Análisis de la información

Como primera estrategia para el análisis de datos se seleccionaron los temas de las entrevistas que responden a las interrogantes planteadas, como por ejemplo, cuáles son las situaciones reales a nivel social, educativo y personal que promueven en los estudiantes el deseo de abandonar las aulas, esto con el fin de dar más objetividad a esta investigación y que sirvan para el análisis e interpretación respectivos.

Para la investigación se partió de tres perspectivas distintas, a saber: entrevistas a estudiantes desertores, entrevistas a padres de familia y entrevistas a docentes. De esta manera se enriquecen los resultados que se obtuvieron.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE
RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se presenta el análisis de los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados, durante el trabajo de campo de la investigación. Se incluye lo expuesto por los estudiantes, padres de familia y docentes del centro educativo.

Los datos recogidos en las entrevistas realizadas a estudiantes, padres de familia y docentes se organizaron por categorías de análisis: categoría de factores sociales, categoría de factores educativos y categoría de factores personales. Cada una de estas categorías se divide en subcategorías, con el objetivo de facilitar la interpretación de la información brindada por los sujetos participantes.

A continuación se analiza cada categoría a través de la integración de las respuestas dadas por los estudiantes, padres de familia y docentes.

Categoría Uno: Factores Sociales influyentes en la deserción

Los Factores Sociales son la primera categoría de análisis en este estudio. Esta categoría se divide en cinco subcategorías: Familia, Relación entre padres de familia e institución, Apoyo familiar, Comunicación, y Aspectos laboral y económico.

Análisis de la subcategoría Familia

Las familias de los jóvenes que hicieron abandono de la educación formal tienen de dos a seis hijos. Algunas de estas familias viven solo con la mamá, esto podría ser una limitante de orden socioeconómico, pues únicamente existe un adulto proveedor. La ocupación de los padres es muy similar en todos los casos. Los profesores opinaron que muy pocas mamás trabajan, la gran mayoría son amas de casa. Las madres que trabajan lo realizan de forma esporádica en labores informales. Los padres de familia usualmente hacen labores técnicas no profesionales, como la agricultura, trabajos de construcción, comercio o trabajos informales.

Por otro lado, ninguno de los padres de familia de los estudiantes desertores, terminaron la secundaria; y los hermanos que son mayores que ellos no terminaron el colegio, solamente los hermanos que están en la escuela son los que no han desertado. Además, todos los estudiantes tienen personas cercanas (padres, hermanos mayores, tíos, abuelos) que han desertado, aspecto que podría influir para que los jóvenes vean en la deserción una salida ante la difícil situación que les presenta la vida. Como señalan Artola y Piezzi (2000) “la familia es la primera escuela de las personas, en ella aprende a personalizarse, humanizarse y socializarse; aparece aquí el rol fundamental de la familia, el ser educadora, forjadora de hombres y mujeres. En ella, desde su gestación, el nuevo ser recibe los nutrientes que le darán acceso a la vida bio-psico-social; esta es una de las razones del porqué la organización familiar es insustituible” (p.225). Con respecto a lo anterior, se puede decir que la familia es indispensable en el desarrollo de las personas, ya que al ser el lugar en donde el individuo crece, tanto en el nivel físico como emocional, debe ser una entidad fuerte

y capaz de formar seres sociales con la capacidad de inmiscuirse dentro de la sociedad de manera productiva. En cuanto a la educación, la familia debe ser el soporte fundamental para el desarrollo educativo, de manera que, con su ejemplo, modele actitudes y formas de ser que lleven a los jóvenes a construir un proyecto de vida, en el cual la finalización de la educación formal sea un elemento primordial.

Análisis de la subcategoría Relación entre padres de familia e institución

Los padres de familia tenían una vinculación mínima con el centro educativo, pues visitaban el colegio, únicamente, para recoger notas o cuando se les llamaba. Esto se reafirma con la opinión que tienen los profesores, que señalan un desinterés de los padres, respecto al estudio de sus hijos. De hecho, todos los profesores respondieron que los padres de familia solo vienen al colegio cuando se les llama o cuando hay reuniones de las becas que da el IMAS. En fin, los docentes entrevistados tienen la percepción de que la gran mayoría de los padres visitan la institución en muy pocas ocasiones; y que algunos ni siquiera asisten a reuniones obligatorias como la entrega de notas.

Con referencia a lo anterior, Johnston, Peters y Evraiff (1973) citados por Pereira (2000) afirman que“(…) cuando los padres comprenden los objetivos de los maestros y éstos las metas de los primeros, unos y otros encuentran modos de trabajar cooperativamente” (p. 223). Efectivamente, el proceso de formación de las futuras generaciones es una tarea que implica, tanto a los padres de familia como a los centros educativos y ese proceso debe convertirse en una meta cooperativa.

Desde esta perspectiva, San Fabián (s.f.) menciona que: “Los débiles vínculos entre los centros y las familias, constituye uno de los obstáculos para la educación de éxito y para la transición, principalmente en secundaria donde se hace más evidente la concepción de la educación como un producto de consumo y de las familias como clientes. El bajo nivel de comunicación entre centros y familias, se convierte en una barrera que dificulta la transición y continuidad entre las etapas” (p.5). Por lo tanto, es importante establecer vínculos fuertes entre los encargados familiares y las autoridades educativas, para manejar adecuadamente la formación de los jóvenes.

Análisis de la subcategoría Apoyo familiar

Las familias de los jóvenes que han abandonado el colegio sí están dispuestas a apoyar a sus hijos para que continúen sus estudios. Sin embargo, los docentes dan opiniones variadas sobre este tema. Por ejemplo, un profesor dijo: “la situación económica es tan difícil que los papás deciden mejor que no vayan al colegio para que se pongan a trabajar”. Otros profesores opinaron que los padres se preocupan porque sus hijos vayan al colegio; sin embargo, los estudiantes no muestran ningún interés en continuar sus estudios. También, algunos profesores consideran que el problema de que los estudiantes deserten viene desde la casa y del poco apoyo que reciben de sus padres. En otro comentario, se indica que como los padres de familia no tienen un nivel de escolaridad alto, ellos no ven el estudio como una alternativa para el desarrollo de su familia.

Tomando en cuenta el tipo de apoyo que estos estudiantes reciben, se encontró que todos los jóvenes tienen algún tipo de soporte, ya sea económico, académico o emocional.

Respecto al apoyo económico, los docentes manifestaron que la gran mayoría de la población estudiantil de este colegio recibe becas, ya sea del IMAS, Avancemos, Coopelesca u otra entidad. Específicamente, un docente señaló que: “aquí hay muchos estudiantes que tienen beca. De los 307 alumnos que hay, yo me atrevería a decir que un 80-90% tienen beca”. Si bien es cierto que los estudiantes reciben un apoyo económico, no se puede asegurar que este sea suficiente para mantenerlos en el sistema educativo, ni que el dinero recibido sea usado, realmente, para sustentar los gastos de estudio. Por ejemplo, uno de los docentes señaló que en una ocasión “un papá cogió el dinero de la beca para tomar guaro”, y que algunos estudiantes han contado que “mi hermano se fumó casi toda la beca en mariguana”. Por su parte, los padres de familia manifestaron que apoyaban a sus hijos en lo económico. Los jóvenes también indicaron que recibían apoyo económico.

En relación con el apoyo académico, los profesores opinan que los estudiantes desertores recibían apoyo académico, como adecuaciones curriculares y estar pendiente del trabajo académico que hacen. Los estudiantes perciben que recibieron un apoyo académico mínimo, incluso uno dijo que “me sacaron porque iba muy mal”. Otro joven señaló que a él sí lo ayudaban a estudiar y le decían que continuara estudiando. En relación con los padres, solamente hay un caso en donde la madre señaló que “no le ayudaba a estudiar porque no sé nada de lo que ella lleva en el colegio”.

En cuanto al apoyo emocional se puede decir que es el tipo de apoyo que menos reciben los estudiantes, ya que como dijo uno de los profesores entrevistados: “ese tipo de apoyo es un acto muy individual, que depende de cada docente”.

La percepción de los jóvenes y padres de familia es que no existen problemas familiares; sin embargo, los educadores son conscientes de que sí existe una gran afluencia de problemáticas sociales y familiares que afectan, tanto de forma directa como indirecta el desarrollo integral de los estudiantes. En este sentido, se pueden mencionar algunos comentarios dichos por los docentes: “todos tienen problemas dentro de las familias”, “separación, mucha droga, embarazos y hasta muertes de familiares cercanos”, “casi siempre los jóvenes que se van fue porque tienen algún tipo de problema; por ejemplo sí, embarazos, o que se meten en drogas”.

Análisis de la subcategoría Comunicación

Tomando en cuenta las relaciones en la familia de los estudiantes desertores, se puede observar, en las respuestas dadas, que los estudiantes y padres coinciden en que se llevan muy bien con su familia y que existe una buena comunicación en el núcleo familiar. Sin embargo, los docentes opinan que la comunicación de los estudiantes en el núcleo familiar no es muy buena. Algunos comentarios hechos por los docentes fueron: “uno siente que falta mucha comunicación entre padres e hijos”, “mala”, “con deficiencia”.

La comunicación asertiva entre los seres humanos es muy importante y aún más en la familia. Franco (2005) se refiere a la comunicación en el seno familiar de la siguiente manera: “la comunicación en la familia tiene bastante parecido a un

semáforo: con el verde, la circulación está en movimiento, cada coche va a donde tiene que ir. Si el nivel de comunicación en la familia es aceptable y saludable, hay entendimiento de unos con otros, hay comprensión, el bienestar es general” (p.26). Ese coche en movimiento es ese joven que está en un proceso de avance en su maduración, y la comunicación que recibe en la familia debe ser, tanto el camino como la guía para lograr su proyecto de vida.

Análisis de la subcategoría Aspectos laboral y económico

Los estudiantes, padres y docentes afirman que los estudiantes desertores recibían ayuda de sus familias o tenían beca para estudiar. Sin embargo, los profesores manifestaron que muchos de los estudiantes que recibían becas, las utilizan para ayudar en sus hogares, ya que las familias son muy grandes y los padres no tienen un trabajo estable; por lo tanto, deben utilizar el dinero, que le da el gobierno u otras entidades, para comprar comida, pagar luz, teléfono, entre otras cosas. Motivo por el cual, se puede ver cómo el aspecto económico, sí influye en la deserción de los estudiantes. Todo este panorama nos lleva a la posibilidad de familias con muchas dificultades económicas. Como lo señalaron algunos docentes: “esta comunidad, es una comunidad que tiene problemas socioeconómicos graves”, “ese tipo de jóvenes, por ejemplo de escasos recursos, lo que están es reproduciendo las características de sus propias familias y la realidad que viven. Son gente de escasos recursos, con poca escolaridad que probablemente va a formar parte en el futuro de los sectores de escasos recursos del país”.

Arostegui, Brenes, y Monasta. (1995) señalan que “el factor económico puede obligar a muchos padres a sacar a sus hijos de la escuela, ya sea porque no pueden costear los gastos asociados (útiles, uniformes, transporte, etc.) y/o porque necesitan de la ayuda económica que sus hijos pueden brindarles” (p.6). Tomando en cuenta la frase anterior, se puede decir que los padres de familia no ven el estudio como un factor de movilidad social, sino como una fuente de gastos que no pueden solventar. Como señaló uno de los docentes: “la situación económica es tan difícil que los papás deciden mejor que no vayan al colegio para que se pongan a trabajar”.

Espíndola y León (2002) señalan que “la condición socioeconómica de los hogares en los que residen los jóvenes, caracterizada por la situación de pobreza absoluta, es un factor que tiende a aumentar el riesgo de deserción, sobre todo en las etapas tempranas” (p.58).

Existen diversas causas que propician la deserción escolar, Espíndola y León (2002) mencionan que: “La insuficiencia de ingresos en los hogares y los diversos déficit de bienestar material de los niños y adolescentes de estratos pobres constituyen factores decisivos para la mayor frecuencia de su retraso y de su abandono escolar, si los comparamos con los de hogares de ingresos medios y altos. Las hondas disparidades de tasas de deserción escolar entre distintos estratos socioeconómicos contribuyen decisivamente, y desde temprano, a la reproducción de las desigualdades sociales.” (p.49). Lo anterior demuestra que el aspecto económico puede influir en gran medida en la deserción estudiantil. En el caso del liceo Francisco Amiguetti Herrera se encontró que las familias pertenecen a un grupo

social con grandes dificultades económicas y eso puede haber contribuido al abandono escolar. Algunos profesores señalaron que: “la mayoría de esos estudiantes, siguen aquí por la beca que les daba el IMAS, porque en algunos casos esa beca la empleaban para comer”, “muchos de los trabajos son informales con salarios muy bajos, como los son la construcción, agricultura, comercio como lo son panaderías, zapaterías”.

Aunque los estudiantes y padres de familia manifestaron que estos jóvenes no trabajan, los docentes dicen que los estudiantes trabajaban mientras estaban en el colegio, ya fuera cuidando carros o en las labores del campo y que, en época de café, se trasladan a recoger café. El dato anterior muestra que el aspecto laboral sí puede llegar a influir en gran medida en la deserción de los estudiantes.

Categoría Dos: Factores Educativos influyentes en la deserción

Los factores educativos comprenden la segunda categoría de análisis en este estudio. Esta categoría se divide en ocho subcategorías: Proceso de articulación sexto-séptimo, Mediación pedagógica de los profesores, Hábitos de estudio, Rol del profesional en orientación, Relación estudiante-profesor, Horario de clases, Carga académica, Evaluación y Recursos Didácticos.

Análisis de la subcategoría Proceso de articulación sexto-séptimo

Los estudiantes y padres de familia entrevistados respondieron que el proceso de articulación de la escuela al colegio fue un cambio muy duro. Algunos comentarios fueron: “muy fuerte, porque son más profesores, hay que estar cambiando de aula a cada rato, y son más tareas”, “demasiado fatal”, “muy duro, porque ellos pasan de estar con una maestra en la escuela a tener muchos profesores”, “un choque muy grande, le costó acomodarse con el horario y los profesores más que todo”. Asimismo, los docentes manifestaron que no es fácil el cambio de la escuela al colegio, ya que existen varios factores que hacen que a los jóvenes se les haga difícil el proceso de adaptación. Algunos docentes comentaron: “yo digo que es demasiado, porque ellos estaban acostumbrados a poquitas materias, poquitas maestras y vienen y se enfrentan a tantos profesores y tantas materias”, “un cambio radical”, “muy difícil, por ejemplo, sucede mucho que los papás deciden como soltarlos y a veces los muchachos no saben cómo estudiar”, “yo pienso que el nivel de exigencia de la escuela comparada al colegio es baja. Los estudiantes sienten el golpe, porque no

están acostumbrados al nivel de exigencia del colegio”. En síntesis, existen una variedad de factores que dificultan el cambio de la escuela al colegio y eso hace que muchos de los estudiantes, cuando entran a séptimo, abandonen el colegio.

La transición en el nivel educativo, como lo indica San Fabián (s.f) “puede ser comprendida como un salto curricular con implicaciones culturales, las transiciones son una parte consustancial del sistema escolar, donde avanzar supone un conjunto de escalones o niveles que responden a la propia organización del sistema educativo, que estructura divisiones o parcelas, más o menos arbitrarias, en el conocimiento, en los horarios, en los alumnos, en los profesores” (p.2). Estos cambios radicales, que experimentan los jóvenes al pasar de sexto a séptimo, reflejan la arbitrariedad de la estructura educativa que no ofrece una etapa de transición entre el segundo y el tercer ciclo de la educación. Los estudiantes perciben estos cambios como radicales, debido a que no tienen un entrenamiento previo que les facilite asumir la variedad de roles que se exigen en el colegio. Esta variedad de roles ocurre porque el estudiante pasa de tener una o dos maestras en las materias básicas, a tener un profesor por cada materia básica; además, la cantidad de materias básicas aumenta, y se agregan más materias especiales.

Análisis de la subcategoría Mediación pedagógica de los profesores

El centro educativo debe brindar al estudiante herramientas de acompañamiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual hasta hoy no ha sido evidente en dicha institución. Según los estudiantes y padres de familia, la institución debe brindar más apoyo y motivación a los estudiantes, así como técnicas

y estrategias para lograr que estos permanezcan en las aulas. Un estudiante expresó: “dándole apoyo y estar pendiente por qué fue que no volvió al colegio”. Los padres comentaron: “con mucho apoyo”, “más motivación”, “teniendo más control sobre ella”. Los docentes externan que el colegio debe integrar más a los agentes que intervienen en el proceso educativo, abriendo espacios y actividades de integración dentro de la institución. Algunos docentes opinaron que: “el colegio podría ayudar a los estudiantes dándoles un seguimiento en el momento indicado, en el momento que uno ve que están faltado a clases, pues llamar a la casa y que sea visitado por el educador o el director”, “ahora hay reuniones de profesores para ver por qué los estudiantes van mal”, “hay múltiples factores que muchas veces van más allá de la educación y tiene que ver con psicología”, “yo pienso que incluyéndolos en trabajos extracurriculares. Hacerlos partícipes de la institución”.

Por otro lado, tomando en cuenta la opinión de los estudiantes respecto a que si entendían lo que los profesores explicaban, se encontró que no siempre entendían lo que el profesor exponía. Los docentes entrevistados dijeron que los estudiantes no entendían lo que ellos explicaban por las siguientes razones: “cuando, les explico de forma individual, sí. El problema de casi todos estos muchachos es que presentaban problemas de ausentismo”, “a veces es difícil, porque no tienen seguimiento. Ellos al venir muchas veces a clases no se interesan mucho por trabajar adecuadamente en el aula”, “es difícil porque en clase uno pregunta ¿Entendieron? Y todos dicen que sí”.

La docencia va más allá de la simple transmisión de conocimientos, se requiere, para su ejercicio, de la comprensión del sistema educativo en constante desarrollo; es necesario hacer énfasis en los aspectos metodológicos y prácticos de su

enseñanza, así como en los sociales y psicológicos, que van a determinar el rumbo a seguir, de acuerdo con la calidad de vida y problemas alrededor de los estudiantes. Arostegui, Brenes, y Monasta. (1995) mencionan que una de las causas de la deserción en los jóvenes es de índole académico por “la forma de enseñar de los profesores y la falta de atención individualizada” (p.7). Por eso la importancia de que los profesores utilicen distintos métodos de enseñanza, con el objetivo de que el estudiante tenga la oportunidad de experimentar diferentes formas de apropiarse de los contenidos y procesos de aprendizaje.

El cambio de la escuela al colegio, como se mencionó, conlleva muchas y diversas situaciones. Entre ellas está la metodología didáctica. Según San Fabián (s.f): “en secundaria tienen mayor peso las exposiciones del profesor, el libro de texto y el aprendizaje memorístico, predomina un sistema de trabajo donde el grupo realiza la misma actividad a la vez, los profesores se muestran más distantes” (p.7). En ocasiones, los jóvenes se ven afectados por las situaciones expuestas por este autor, de ahí la importancia de la calidad de los métodos utilizados por los docentes, ya que estos deben buscar, de manera creativa, cómo llamar la atención del estudiantado, para que ellos no pierdan su interés en la educación. Como lo señala un profesor: “yo creo que ahí pecamos los docentes. En su mayoría utilizamos un método muy magistral”. Por lo tanto, la mediación pedagógica debería recurrir a otros métodos de enseñanza que permitan al estudiante: crear, descubrir, construir, indagar, trabajar en grupos, adoptar un rol más protagonista.

Además de usar métodos de enseñanza innovadores, el docente debe tomar en cuenta los recursos didácticos que utiliza y no sólo enfocarse en los recursos didácticos comunes, sino que debe buscar, dentro del ambiente en el que se desarrolla, las posibilidades de usar diversos elementos que tiene a disposición. Con respecto a la afirmación anterior, Fonseca (2000) menciona: “Pero no se trata de utilizar algunos recursos aislados y ocasionalmente, como la mayoría de los docentes. Se trata más bien, de recoger toda la riqueza que la comunidad posee y acomodarla en torno a los contenidos programáticos, en el momento metodológico, esto es cuando se realizan las lecciones para contar con experiencias de aprendizaje directas, que proporcionen un profundo significado a la educación formal” (p.35). Es decir, el docente debe contar con deseos para hacer del proceso de enseñanza un lugar agradable para el estudiantado, pues los recursos y materiales didácticos necesarios, muchas veces, están en la comunidad o en la misma institución.

Análisis de la subcategoría Hábitos de estudio

Con respecto a qué métodos utilizan estos jóvenes para estudiar, se encontró que los más comunes son los cuestionarios y los resúmenes. Esto indica que las técnicas que estos jóvenes utilizan para estudiar no son muy variadas y en ocasiones poco efectivas, ya que a la hora de ver los resultados obtenidos en los exámenes, no eran muy alentadores. Es importante prestar atención a estos aspectos, ya que se debe conocer si en realidad estas técnicas funcionan en el desarrollo integral del estudiantado. Según los profesores entrevistados, los alumnos no muestran buenos hábitos de estudio. Un profesor manifestó que: “la mayoría uno se da cuenta que

están acostumbrados a estudiar con cuestionarios de la escuela. Entonces lo que hacen es que se lo memorizan y yo siento que en el colegio las preguntas deberían ser un poco más de análisis y razonamiento”.

Se puede decir que los estudiantes, que no poseen buenos hábitos de estudio, pueden ser parte o estar propensos a desertar del sistema educativo. En este sentido, el Ministerio de Educación Pública (2002), acerca de la deserción escolar en el séptimo año, indica que “los factores propios del alumno que inciden en dicha deserción se relacionan con poco interés por el estudio, problemas de rendimiento académico y desconocimiento de técnicas de estudio; entre otros” (s.p).

Por otro lado, tomando en cuenta el gusto por el estudio y su materia preferida; los padres de familia respondieron que a sus hijos no les gustaba estudiar. Entre las materias que más le gustaba, según los estudiantes, están: Inglés, Francés, Educación Física, Vida Cotidiana, Ciencias. Tomando en cuenta la opinión de los profesores en cuanto al gusto que los jóvenes tienen por el estudio, todos los docentes aseguran que ninguno de los estudiantes desertores les gusta estudiar, puesto que no muestran interés. Algunos comentarios fueron: “no creo yo como que les guste estudiar, si no, no habrían salido del colegio”, “la tendencia es que muchos vienen acá con muy poco interés”, “no parecía que fueran estudiantes con vocación para el estudio”. En cuanto a las materias preferidas, los profesores afirman que a estos estudiantes les gustan las materias técnicas como Hogar, Educación Física, Industriales, Artes Plásticas. Un docente dijo: “yo pienso que les gustaba más la técnicas como educación física, hogar, industriales”.

Análisis de la subcategoría Rol del profesional en orientación

Refiriéndose al rol del profesional en orientación, se encontró, en las respuestas brindadas por los estudiantes y padres de familia, que ningún miembro de la institución contactó a estos estudiantes para que regresara al colegio, solo una estudiante y su madre dijeron que sí la habían llamado de la institución para que regresara. Esto indica, según los estudiantes y padres, que la institución no cuenta con ningún mecanismo para que los estudiantes que abandonaron sus estudios regresen al sistema educativo. Sin embargo, las respuestas de los docentes difieren de las opiniones de los estudiantes y padres de familia, ya que aseguran que la institución ha hecho esfuerzos llamando a los hogares para que estos estudiantes, que abandonaron el colegio, regresen. Algunos de los comentarios fueron: “cuando ellos dejan de asistir al colegio se pasa el reporte y siempre se trata de llamar a las casas para ver por qué es que no están asistiendo al colegio”, “aquí ha habido orientadores que van a las casas de esos estudiantes, yo fui chofer muchas veces”, “al principio de año se les llamó a estos estudiantes para motivarlos a que regresen a los estudios”.

Los estudiantes no se sienten satisfechos con el proceso orientación que brinda la institución. Ellos manifestaron que la institución no dio actividades de orientación al principio del curso lectivo. Además, la institución no les ayuda a la hora de guiarlos en dónde está cada profesor, motivo por el cual, muchos de los estudiantes, podrían sentirse frustrados al inicio del curso lectivo, ya que pasan de tener una sola aula a tener como mínimo siete aulas, de distintas asignaturas. Los padres entrevistados expresaron no saber si, al principio de año, la institución realiza actividades de orientación. Este dato se puede interpretar como falta de apoyo del

padre de familia con los estudiantes a la hora de ingresar al colegio, ya que desde la primera semana, se desentienden de sus hijos. Sin embargo, los profesores aseguran que la primera semana del curso lectivo se da un proceso de inducción a los estudiantes de nuevo ingreso. Los profesores dijeron: “si casi siempre toda la primera semana de clases se atienden solamente a los estudiantes de nuevo ingreso”, “se les da una charla, se les habla del reglamento del colegio, se les presenta a los docentes, se les habla sobre cómo son los porcentajes de las materias, etc.”, “si se hace todo un proceso de inducción a todos estos muchachos a la entrada”. Si confrontamos lo expresado por los estudiantes con lo expresado por los profesores, pareciera que existe una contradicción. Esta contradicción podría interpretarse como el resultado de la poca efectividad de las acciones de orientación que se dan en el colegio estudiado.

Los estudiantes entrevistados manifiestan que la mayoría de los profesores no tomaron medidas para que ellos no abandonaran al colegio. Por otro lado, los padres tampoco saben si orientación, docentes y asistentes tomaron medidas para que el hijo no abandonara el colegio. Contrario a esto, los profesores dicen que el colegio ha tratado de mejorar en ese aspecto, pero que las respuestas no han sido positivas. Algunos docentes comentaron que: “el estudiante se va y se fue y aquí cuesta mucho. Más que todo bueno, en orientación como que no hay muy buen funcionamiento”, “este año la institución ha tratado de buscar soluciones al problema de deserción, pero en términos generales, es complicado, ya que aunque uno haga esfuerzos, los padres son los que tienen la última palabra”, “los orientadores, usualmente faltan mucho a clases, entonces no conocen a sus estudiantes”.

La orientación escolar es parte del proceso educativo que pretende evaluar todos los aspectos que inciden, de una u otra forma, en la actividad escolar y que facilita a los alumnos actitudes y destrezas para una permanencia exitosa en el proceso educativo. Para conseguir lo anterior, han de tener cabida todos los agentes que forman parte del proceso educativo: padres, profesores, centro escolar y alumnos. En relación con lo anterior, Pérez (2005) menciona que “la orientación como apoyo, ayuda o asesora al individuo en lo personal, social y laboral” (p. 11). Todos y cada uno de los docentes cuentan con un lugar privilegiado en la vida de los estudiantes y, por tal motivo, tienen influencia directa sobre el proceso de orientación. Es, entonces, fundamental que puedan asumir dicho rol de forma responsable. Lo quieran o no, tienen un rol de influencia en la orientación de sus alumnos.

Como se mencionó en la metodología, la persona encargada del departamento de orientación no respondió la entrevista para docentes, utilizada en este estudio. Esto podría interpretarse como una falta de compromiso hacia la institución y hacia los estudiantes; de forma que se pierde el rol de apoyo que este profesional debería dar al proceso educativo. Si relacionamos lo dicho por el docente, cuando indica que la orientación no funciona muy bien, con la no participación de la orientadora en esta investigación y la idea de que es el padre quien tiene la última palabra, en cuanto a la deserción de sus hijos, se evidencia que el colegio no está asumiendo el papel de apoyar a los jóvenes para que no abandonen la educación.

Análisis de la subcategoría Relación estudiante-profesor

Tomando en cuenta las respuestas de estudiantes, padres y docentes, respecto a la relación que tienen los docentes con los estudiantes, las respuestas fueron muy positivas, ya que todos los entrevistados dijeron que existe una buena relación estudiantes y profesores. Entre las principales opiniones positivas brindadas por los profesores están: “ahorita no hay nadie, pero usted ve que entran los chiquillos y “¿Profesora cómo está?”; “Me llevo muy bien, me respetan mucho y los respeto”.

El profesor no debe tener ningún prejuicio hacia sus estudiantes, al contrario, debe motivarlos en su camino al éxito y así dejar de lado el fracaso escolar y, por consiguiente, disminuir los altos números de deserción.

Como apoyo a lo anterior Margiotta (1995) defiende su posición de que “el centro de la calidad educativa está en la relación docente-alumno” (p.1), retomando los siguientes argumentos: (...) aunque parezca evidente, a veces parece olvidarse que la calidad educativa se conquista en la relación docente-alumno y en su entorno más inmediato, en el establecimiento educativo y en el grupo familiar. La motivación, el compromiso, la capacidad docente y los márgenes de libertad e iniciativa otorgados para que desarrollen su creatividad y poder de adaptación a las necesidades e intereses de los alumnos, resultan vitales a la hora de incrementar los niveles de calidad educativa” (p.1). En ocasiones, en las instituciones educativas los docentes no se preocupan de que exista una buena relación entre ellos y los estudiantes, esto impide que se promueva un ambiente de confianza donde los estudiantes tengan la libertad de equivocarse, de preguntar si tienen dudas, de ser ellos mismos, y esto

ayudaría a que los jóvenes se sientan a gusto con el proceso educativo y no tengan el deseo de abandonar el centro.

Análisis de la subcategoría Horario de clases

Con respecto a la influencia de la cantidad de horas que estuvieron los jóvenes en el colegio antes de su deserción, las respuestas de los estudiantes y padres fue la siguiente: “Malo. Porque comenzábamos muy temprano y terminábamos tardísimo”; “Feo. Muy cansado”; “Un poco cansado y aburrido”. Algunos profesores manifestaron que la cantidad de horas que reciben lecciones los estudiantes no afecta en la deserción, ya que los estudiantes tienen recesos y aparte no todos los días deben de ir de 7:00 a.m. a 4:10 p.m. Un docente dijo que: “los chiquillos no salen tan tarde, salen relativamente temprano. Si usted revisa los informes de los horarios de los grupos usted puede observar que, por ejemplo, si acaso dos días a la semana salen a las 4:10 p.m.”

Es trascendental que los estudiantes cuenten con un horario en el cual se sientan conformes. Con respecto a lo anterior Roser (1995), alude que: “es importante que nuestros alumnos tengan un horario que les guíe y les oriente en su aprendizaje, sin que les suponga sacrificios innecesarios para terminar tareas, alcanzar objetivos, ni les impida disfrutar de la actividad lúdica. El tiempo que un alumno invierte en su trabajo es una variable que depende, entre otros factores, de su capacidad intelectual para poder superar las dificultades que la tarea en cuestión le supone” (p.71). De ahí la importancia de la dedicación y el compromiso que cada discente tenga con su estudio. Es decir, que se debe favorecer el tiempo de ocio y no basarse solamente en

que enfoquen toda su atención en sus estudios, pues están en una etapa en la que deben disfrutar el tiempo libre, jugar y compartir con sus amigos.

Análisis de la subcategoría Carga académica

Al cuestionar a los estudiantes sobre la carga académica y la influencia de esta en su deserción, los jóvenes consideran que sí influyó la carga académica en su decisión de desertar. Específicamente, un estudiante señaló que: “fatal”. En relación con los padres, estos manifestaron que la carga académica del centro educativo era buena. En cuanto a la opinión de los profesores, estos consideran que la exigencia académica de la institución es regular. Algunas opiniones de los docentes son: “es un nivel intermedio”; “normal, depende mucho del director”; “eso depende de cada profesor”.

En cuanto al rendimiento académico de los estudiantes desertores, los entrevistados manifestaron que el rendimiento académico de los estudiantes desertores era de regular a malo. Algunas opiniones son las siguientes: “todos los estudiantes desertores es porque llevan un rendimiento académico bajo”; “un rendimiento de regular a malo, porque al final terminaban desertando”; “no era nada bueno, porque esos chicos faltaban mucho a clases”.

Según Jiménez (2000), citado por Edel (2003), el rendimiento escolar es “un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (p.2). Encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación; sin embargo, la simple medición

y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no refleja, por sí misma, la calidad y cantidad de competencias que el estudiante ha adquirido.

Análisis de la subcategoría Evaluación

A la hora de cuestionar a los estudiantes sobre los métodos de evaluación y la incidencia en su deserción, respondieron que eso no les afectó. A pesar de no parecer un aspecto de gran influencia en la deserción, siempre se debe estar atento a las evaluaciones realizadas en la educación y velar para que se den de la forma más adecuada posible. Los padres entrevistados atribuyen a los métodos de evaluación, la causa de la deserción de sus hijos. Entre las opiniones brindadas se encuentran: “claro, ya que las evaluaciones eran muy duras”, “sí, los exámenes no miden de verdad lo que una persona sabe”, “de cierto modo, la principal razón era otra, pero al salir mal en las evaluaciones, terminó de tomar la decisión de desertar”. Para los padres de familia la evaluación es un factor por tomar en cuenta a la hora de hablar de la problemática de la deserción.

Estudiantes, padres de familia y docentes coinciden en que los jóvenes son evaluados en forma sumativa y formativa. Aunque, la evaluación sumativa es la que tiene más importancia en el proceso educativo. Estudiantes, padres y docentes manifestaron que: “se evaluaba conforme lo establece el reglamento de evaluación”, “como lo determina el Ministerio. Hay un rubro para cada uno: trabajo cotidiano, exámenes, tareas, asistencia, extra clase”. En la parte formativa, un profesor dijo que: “de manera sumativa, pero también en mi caso particular hay un proceso de evaluación más de la parte emocional, más de las actitudes que tiene el estudiante,

muchas veces uno analiza las situaciones que tiene el estudiante y de ahí evalúo el cotidiano”.

Por otro lado, Perrenoud (2001), menciona que “sin la evaluación no existiría ni el éxito ni el fracaso escolar. Ambos calificativos son fruto de las valoraciones, intuiciones y técnicas que emplea el profesorado para evaluar y clasificar a los alumnos” (s.p). Es decir, la evaluación hace que dentro del sistema educativo se mida la calidad de los aprendizajes; sin embargo, esta, a su vez, enmarca a la población en dos categorías: los estudiantes exitosos y los estudiantes fracasados. Pero en el aprendizaje, lo importante no es solo llegar a la meta, sino avanzar hacia ella. Por lo tanto, no podemos decir que tienen éxito solamente los que llegaron a la meta final, y que fracasaron los que no cumplieron dicha meta, pues el que no cumplió la meta progreso hacia ella.

Análisis de la subcategoría recursos didácticos

Los estudiantes y padres entrevistados señalan que los jóvenes contaban con los recursos necesarios para tener un buen desempeño en el proceso educativo. Los profesores manifiestan satisfacción con los materiales que tienen los estudiantes. Un docente dijo que: “en caso de que un estudiante no tenga algún material que se necesite para una materia en específico, el profesor tiene a disposición material extra en el aula para facilitarles a estos estudiantes”.

Blanco (2012) menciona que “los recursos didácticos tienen que estar perfectamente ensamblados en el contexto educativo para que sean efectivos, es decir, que hagan aprender de forma duradera al alumno, y contribuyan a maximizar la

motivación de los estudiantes de forma que se enriquezca el proceso de enseñanza-aprendizaje” (p.3). Lo importante es utilizar los recursos didácticos que tienen los estudiantes al alcance, aplicarlos adecuadamente y buscar que su integración con el resto de elementos del proceso educativo (contenido, objetivos, metodología, etc.) sea congruente y esté justificada.

Categoría Tres: Factores Personales

Los factores personales comprenden la tercera categoría de análisis en este estudio. Esta categoría se divide en cinco subcategorías: Interés por el estudio, Proyecto de vida, Deseos de superación, y Motivación.

Análisis de la subcategoría Interés por el estudio

Los estudiantes y padres de familia opinan que los jóvenes entrevistados sí mantenían interés por continuar sus estudios. Por otro lado, los docentes afirman que los estudiantes, por diversos motivos, no tienen deseos de seguir estudiando. Algunas de las opiniones brindadas por los docentes son: “Eso es un problema social, entonces va más allá. El estudiante tiene tantos problemas en la casa, que lo menos que piensa es en el estudio”, “Me parece que hay poca motivación de los padres, ellos no entienden la importancia del estudio”. Es necesario que los adolescentes cambien sus actitudes y motivaciones para que, desde pequeños, se motiven y desarrollen interés por sus estudios; esto con el fin de disminuir o evitar la deserción.

Los estudiantes entrevistados han retomado nuevamente sus estudios. La deserción ocurrió en 2012, pero están matriculados en el curso lectivo actual. Las respuestas de los docentes, en relación con el interés por el estudio, aluden a los estudiantes que han desertado y que regresaron, así como a los que desertaron y no regresaron. Algunos profesores opinan que: “me imagino que algunos trabajan”, “en el caso de Alondra, Reichel, Xiomara, Gerson y Damaris están acá en la institución. Los demás no tengo idea”, “algunos están en la casa, haciendo que hacen. Otros trabajan, pero en trabajos que los explotan por ser menores de edad”, “los familiares le comentan a uno que ya no están en el colegio y que tampoco ayudan en la casa. Que son unos vagos”, “algunos hasta son madres de hogar, otros constructores”.

Los estudiantes entrevistados han repetido más de una vez. Ellos expresaron lo siguiente: “sí, tres veces séptimo”, “sí, séptimo, dos años”, “sí. Cuarto grado y séptimo año”. Arostegui, Brenes, y Monasta (1995) afirman que “la llamada repetición constituye un problema asociado al de la deserción, pues es, en algunos casos, un precedente de esta última” (p. 4). Una de las causas de la deserción es la repitencia. Por eso es importante prevenir la repitencia, ya que los estudiantes antes de desertar han repetido.

Los estudiantes y padres comentaron que los jóvenes tenían deseos de regresar al colegio. Por otro lado, los docentes entrevistados dijeron que los jóvenes desertores no muestran muchos deseos de regresar al colegio, ya que hay motivos sociales, familiares y económicos que se los impide. Un docente dijo que: “aparte de la desmotivación son chicos muy inmaduros, entonces no creo que tengan deseos de continuar con sus estudios”.

Los jóvenes desertores tienen una percepción positiva de sí mismos, que contrasta con la percepción que tienen de ellos los padres y docentes. Por ejemplo, los jóvenes se refieren a sí mismos como: “Soy una buena persona, no hablo mucho. Soy una buena estudiante, sí hago los trabajos, pero a veces no los enseño”; “Un poquillo vaguillo”; “Una buena alumna”; mientras que los padres de familia y docentes los perciben como: “un poco vaga”, “es un hijo educado, pero es muy vago. No le pone interés al estudio”, “un poco vaga. No se interesa mucho por el estudio”, “introvertidos, inmaduros, chicos desinteresados por lo que es el estudio”.

En relación con la pregunta sobre la importancia de estudiar, las respuestas de estudiantes, padres de familia y docentes fueron muy similares. La importancia que los estudiantes y sus padres le dan al estudio se refleja en las siguientes expresiones: “para lograr metas, para tener un buen estudio, para tener un buen trabajo y para ser alguien en la vida”, “para ser profesional”, “sirve para tener un trabajo”. Los docentes entrevistados dijeron que el estudio sirve para: “obtener su título de bachillerato y poder ingresar a la universidad, que sería lo ideal”; “es una preparación para su futuro”; “Sirve para tener un mayor alcance personal, tener un salario agradable”; “estudiar es vital, es indispensable para poder llegar a un proyecto de vida”.

Muñoz (2009) menciona que “Padres, madres y el conjunto del profesorado, tienen la inmensa obligación de esforzarse imaginativamente en hacer ver a sus hijos/as y alumnos/as que estudiar, conocer, esforzarse, luchar por lo que queremos... es útil, asombroso, entretenido y agradecido” (p. 1). Como parte del rol del padre y del docente, está la responsabilidad de interesar a las generaciones futuras en el crecimiento y desarrollo personal.

Análisis de la subcategoría Proyecto de vida

Los estudiantes entrevistados tienen como proyecto de vida, en lo académico, terminar los estudios. Ellos esperan “salir adelante, llegar hasta la universidad, sacar una profesión”. Los padres tienen los mismos deseos para sus hijos. Sin embargo, los docentes tienen un pensamiento negativo en cuanto al proyecto de vida académico de estos muchachos. Algunos profesores mencionaron lo siguiente: “yo creo que los estudiantes no tienen ningún proyecto”, “yo pienso que estos chicos no ambicionan, no se ponen metas, ellos piensan que con solo el hecho de venir y pasearse por los corredores, y tener el desayuno y el almuerzo, para ellos eso es suficiente”, “valores como esos, de que hay que vivir el momento, repercuten que como la preocupación de lo que les vaya a pasar a mediano o largo plazo no sea fundamental para las vidas de ellos”.

En cuanto a las prioridades para el futuro, los estudiantes proyectan: “terminar el estudio, tener una familia”, “estudiar para ser alguien en la vida”. Los padres esperan que sus hijos sean profesionales y trabajen. Los profesores opinan que el proyecto de vida de estos estudiantes no es muy alentador, consideran que: “la mayoría, a veces, no aspira ir ni entrar a la universidad”, “no hay gran proyección, a veces ellos están aquí varios años, esperando ser un poquito más grandes para ponerlos a trabajar”, “trabajar para obtener dinero”.

Delors (1996) señala que “El siglo XXI necesitará muy diversos talentos y personalidades, además de individuos excepcionales, también esenciales en toda civilización. Por ello, habrá que ofrecer a niños y jóvenes todas las oportunidades posibles de descubrimiento y experimentación estética, artística, deportiva, científica,

cultural y social, que completarán la presentación atractiva de lo que en esos ámbitos hayan creado las generaciones anteriores o sus contemporáneos” (p.8). Respecto a lo anterior, es importante que la escuela proponga distintas maneras de que cada quien desarrolle plenamente su identidad personal, que descubra aquellos aspectos de su personalidad que lo hacen único e irrepetible, a la par de identificar lo que lo une a su grupo de pertenencia.

Análisis de la subcategoría Deseos de superación

Los estudiantes entrevistados coinciden en tener deseos de superación personal, todos tienen sueños y aspiraciones distintas; por ejemplo, ellos desean: “no ser vago”, “tener ganas de volver”. Los padres opinan que sus hijos sí poseen deseos de superación y mencionan que desean ser alguien en la vida y superarse. Los profesores señalan que para que estos estudiantes desiertos se superen deben mejorar en los siguientes factores: motivación personal, disposición, ganas de salir adelante, dinero, aspecto emocional y espiritual, cambio dentro de todo su proceso de formación, y madurez. Los docentes comentan que a estos estudiantes les hace falta: “disposición y las ganas de salir adelante”, “motivación personal”, “un cambio dentro de todo su proceso de formación”.

El foro de Univisión (2005) define la superación personal como “un proceso de cambio a través del cual una persona trata de adquirir una serie de cualidades que aumentarán la calidad de su vida, es decir, conducirán a esa persona a una vida mejor” (s.f.) En este sentido, se puede decir que las personas, mediante los deseos de superación, lo que buscan es una mejor calidad de vida, tanto en el nivel material

como emocional. En el caso de la educación, si una persona desea superarse en este ámbito, luchará por obtener buenos resultados, de lo contrario no lo hará.

Análisis de la subcategoría Motivación

Los estudiantes, docentes y padres de familia afirman que los jóvenes, a la hora de desertar del colegio, se sintieron desmotivados y decidieron desertar. Es decir, la desmotivación, es un aspecto a tomar en cuenta cuando se habla del abandono escolar. Por ende, es necesario trabajar en la motivación de los estudiantes, ya que, según las tres poblaciones objeto de estudio, la desmotivación es un factor de influencia en la deserción.

Por otra parte, Eccles y Midgley (s.f) citados por Anderman y Midgley (1999) indican que la “motivación tiene una importancia particular para aquéllos que trabajan con jóvenes adolescentes, ya que las investigaciones han mostrado decadencia en la motivación y el desempeño de muchos niños cuando cambian de la escuela elemental a la secundaria” (p.2). En términos generales, la motivación es fundamental en el proceso de transición y en el proceso de educación en general, pues si esta no existe, el estudiante no va a tener la fuerza y energía que mueve a las personas a realizar diferentes actividades para lograr las metas propuestas.

Los estudiantes y padres de familia asocian la deserción con un único factor “la vagancia”, “porque me daba pereza venir a clases”. Por otro lado, los docentes dijeron que los motivos del abandono escolar de estos jóvenes fueron otros: bajo rendimiento, falta de motivación en el hogar y el colegio mismo, materias que a los jóvenes se les dificulta entender, y situaciones económicas difíciles, entre otras

circunstancias. En este sentido, se pueden mencionar algunos comentarios dichos por los docentes: “creo que todos los estudiantes que desertan, desertan por malas calificaciones”, “hay algunos que no tienen la motivación, no tienen una visión hacia su futuro”, “el caso que yo más conozco, es una niña que dejó el colegio por su situación económica”, “yo diría que es por la misma desmotivación que causa las bajas calificaciones”, “poco interés”.

Ross (s.f) citado por Castro, Ruiz, León, Fonseca, Díaz y Umaña (2010) sugiere que la motivación del profesor de secundaria es un factor esencial en la educación, ya que: “Si no motivan a los estudiantes para aprender, entonces la enseñanza en el mundo es una pérdida de tiempo. Este hecho se considera particularmente importante en la transición a la escuela media, en donde la motivación y el funcionamiento académico se han encontrado como factores para no declinar agudamente” (p.3). Hay que tratar de que los estudiantes no vean los estudios como una obligación, sino como un medio de crecimiento que les proporcionará muchos beneficios en su vida.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las conclusiones y recomendaciones están organizadas en el orden de las categorías de análisis. Estas categorías son: factores sociales, factores educativos y factores personales.

Conclusiones

Categoría Uno: Factores Sociales

1. La familia es un factor por tomar en cuenta en la deserción de los estudiantes del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, pues esta influye en la manera de pensar y de actuar de los estudiantes.
2. La relación existente entre padres de familia e institución puede llegar a influir en la deserción de los estudiantes, ya que, según los entrevistados, las visitas que realizan los padres de familia a la institución se dan solo ocasionalmente.
3. Según los padres de familia y estudiantes, la falta de apoyo familiar no es un factor que afecta la deserción de los educandos, debido a que ellos sienten que el apoyo brindado por parte de la familia es bueno. Sin embargo, los docentes consideran que sí influye, ya que ellos perciben que hay poco apoyo por parte de los padres hacia los hijos.
4. La comunicación no es un factor influyente en la problemática de la deserción estudiantil, al menos en este centro educativo; ya que los sujetos del estudio consideran que la comunicación se da de manera adecuada y más bien hace que se favorezca el proceso educativo.

5. Los entrevistados consideran que el factor laboral y económico influye en la deserción de los estudiantes; específicamente, los docentes señalaron que los jóvenes tiene trabajos informales mal remunerados.

Categoría Dos: Factores Educativos

1. El proceso de articulación es un aspecto por tomar en cuenta cuando se trata el tema de la deserción estudiantil, ya que los entrevistados consideran que el cambio de escuela a colegio va a ser difícil para los estudiantes, aunque esto depende de cada individuo.
2. En cuanto a la mediación pedagógica, el centro educativo debe fomentar el uso de estrategias para que la permanencia en las aulas sea más atractiva; dar seguimiento a los estudiantes que presenten factores de riesgo, en cuanto a deserción; y facilitar la transición de la enseñanza primaria a la secundaria.
3. Los hábitos de estudio que poseen los estudiantes influyen de manera directa en la obtención de sus calificaciones, y si estas son bajas, los colegiales tienden a desertar. Los entrevistados consideran que los estudiantes, en la mayoría de las ocasiones, no utilizan los mejores métodos de estudio.
4. El papel desempeñado por parte del Departamento de Orientación de la institución no es el más apropiado, ya que los entrevistados consideran que, en pocas ocasiones, este departamento brinda apoyo a la población estudiantil.
5. Las relaciones existentes entre los profesores y los estudiantes pueden incidir en la deserción. En este centro educativo, este aspecto no parece ser de gran

influencia en la deserción, ya que los entrevistados consideran que las relaciones entre estudiante y profesor son buenas.

6. Los estudiantes consideran que son muchas las horas que permanecen en el colegio y que eso influye en la deserción; sin embargo, los profesores no creen que sean muchas las horas que estos jóvenes están en el colegio.
7. Algunos jóvenes entrevistados consideran que la carga académica que posee el estudiante en el colegio, sí puede llegar a tener influencia en la deserción, ya que son muchas las materias que cursan.
8. Los métodos de evaluación, a pesar de que no influyen de manera directa en la deserción estudiantil, sí son un aspecto a tomar en cuenta en dicha problemática, pues la evaluación presente en el sistema educativo costarricense, en ocasiones, no mide los aprendizajes que realmente se están adquiriendo.
9. La falta de recursos didácticos no es un factor muy influyente en la deserción de los estudiantes, ya que la mayoría de ellos contaban con estos recursos.

Categoría Tres: Factores Personales

1. El interés por el estudio, por parte de los estudiantes, parece ser un aspecto de gran influencia en la problemática de la deserción que se da en el Liceo Francisco Amiguetti Herrera, pues según los jóvenes, esta es una de las causas que los llevaron a abandonar el sistema educativo.
2. Según los estudiantes, el proyecto de vida no influyó en la deserción, ya que tienen claro lo que quieren ser. Por el contrario los profesores consideran que

sí es un aspecto a tomar en cuenta, ya que ellos consideran que estos estudiantes no piensan en su futuro.

3. Aunque los jóvenes tienen deseos de superación, parece que estos no son suficientes para retenerlos en el sistema educativo. Estos deseos de superación se limitan a terminar el colegio y salir a trabajar.
4. La falta de motivación es un aspecto importante en la deserción estudiantil, pues, por diferentes razones, los estudiantes se muestran desmotivados a la hora de desertar.

Recomendaciones

A continuación se presentan las recomendaciones para el centro educativo, estudiantes, padres de familia, docentes y Departamento de Orientación.

Al centro educativo

1. Poner en práctica los talleres que aparecen en el capítulo de la propuesta de este estudio.
2. Motivar más a los padres para que visiten la institución y de este modo mejorar las relaciones entre la institución y el hogar, para así prevenir la deserción estudiantil.
3. Dar seguimiento a los estudiantes que presentan factores de riesgo (ausentismo, problemas económicos, enfermedades prolongadas, bajo rendimiento) en cuanto a la deserción estudiantil.
4. Apoyar al departamento de orientación para que trabaje temáticas que favorezcan la permanencia de los jóvenes en el colegio.
5. Darle seguimiento a los estudiantes desertores, para que vuelvan a integrarse al sistema educativo.
6. Fomentar una cultura en la comunidad educativa en la que se valore, tanto el proceso como el resultado final del aprendizaje.
7. Fortalecer la inducción que se le da a los estudiantes a la hora de ingresar a la institución, para que se facilite más la transición entre primaria y secundaria.

A los estudiantes

1. Mantener buenas relaciones con su familia y una buena comunicación, y hacerles ver a sus padres la importancia que tiene el estudio para un futuro mejor.
2. Pedir mayor apoyo a sus padres, en cuanto al estudio y solicitarles que visiten la institución con más frecuencia, a fin de que estén al tanto de sus avances académicos.
3. Continuar manteniendo la buena comunicación que existe dentro del hogar, ya que esto facilita las relaciones armoniosas y, a la vez, se aprovecha para evitar situaciones problemáticas, como la deserción.
4. Valorar más el estudio y la importancia que este tiene para su futuro y no tomar la decisión de desertar para insertarse en el mundo laboral, hasta haber concluido el cuarto ciclo de la educación.
5. Si se les presenta un problema que los induzca a abandonar el colegio, buscar ayuda en los profesores o en el departamento encargado de atención de estudiantes.
6. Solicitar a los profesores y orientadores de la institución que los ayuden a mejorar los hábitos de estudio, para obtener mejores resultados en su aprendizaje.
7. Continuar manteniendo buenas relaciones con el personal docente de la institución, ya que de este modo el proceso de enseñanza y aprendizaje será el beneficiado.

8. A pesar de que sientan que la carga académica es alta, que no se desalienten y continúen esforzándose.
9. Mantener el interés por continuar estudiando ya que si logran terminar sus estudios, les será más fácil cumplir sus metas futuras en el ámbito profesional y personal.

A los padres de familia

1. Visitar el centro educativo frecuentemente para conocer los logros académicos de sus hijos.
2. Mantener la buena comunicación que se ha tenido hasta el momento, para seguir fortaleciendo los hogares de la comunidad estudiantil y así disminuir los índices de deserción.
3. Ejercer el rol de padres, en el sentido de ser responsables de la educación de sus hijos, y velar porque su hijo no abandone sus estudios.
4. Reforzar el apoyo académico que dan a sus hijos, para que se facilite la transición de la escuela al colegio.
5. Trabajar, en conjunto con los profesores, sobre los métodos de estudio de sus hijos, a fin de mejorar el rendimiento académico.
6. Si percibe que su hijo está desmotivado con el estudio, buscar ayuda en la institución o fuera de ella, para que no tome la decisión de abandonar el colegio.

A los docentes

1. Convocar a los padres de familia para informarles sobre las dificultades y avances que presenta el estudiante.
2. Procurar un cambio en las actitudes que los estudiantes tienen hacia el estudio y hacerles ver su importancia para su vida futura.
3. Realizar un buen proceso de inducción con los estudiantes de séptimo año, para que asimilen bien el cambio de la enseñanza primaria a la secundaria.
4. A pesar de las dificultades que se les presenten, tratar de ser mediadores para que los estudiantes no deserten; es decir, buscar métodos para ayudar a los estudiantes en las diversas situaciones que enfrentan, ya que el profesor es de vital importancia en las decisiones de los jóvenes.
5. Fomentar técnicas de estudio adecuadas para los estudiantes, ya que muchos de los jóvenes no utilizan las mejores técnicas, y esto puede afectar en sus calificaciones.
6. Promover un trabajo en equipo entre docentes y el Departamento de Orientación, a fin de disminuir las posibles causas de la deserción.
7. Continuar con las buenas relaciones que mantienen con los estudiantes, para así estar más cerca de ellos y poder detectar cualquier situación que los puede llevar a desertar.
8. Desarrollar las lecciones de manera más dinámica y atractiva, ya que la carga académica y el horario que existe en la institución representan un cambio significativo para los estudiantes que salen de la primaria.

9. Valorar más la evaluación formativa para que se tome en cuenta no sólo el resultado final, sino el proceso de aprendizaje.
10. Trabajar, en conjunto con el Departamento de Orientación, talleres con temáticas como las siguientes: comunicación, proyecto de vida, motivación, solución de conflictos, autoestima, deseos de superación, rendimiento académico y valores.

Al Departamento de Orientación

1. Asumir el rol de orientación para cumplir con las expectativas de docentes, padres y estudiantes.
2. Dar talleres o charlas acerca de los factores que pueden incidir en la deserción de los estudiantes, tanto a colegiales como a padres de familia y al personal docente de la institución, para así disminuir y prevenir la deserción.
3. Trabajar en equipo, y de manera integral, con los estudiantes, padres y docentes, para disminuir o prevenir aquellos aspectos que puedan llegar a ser causantes de deserción estudiantil.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

PROPUESTA

INTRODUCCIÓN

Esta propuesta consiste en talleres de autoformación, con el propósito esencial de proporcionar estrategias para prevenir la deserción en los estudiantes que entran a séptimo nivel, en el Liceo Francisco Amiguetti Herrera. Estos talleres ofrecen un espacio para la expresión de sus sentimientos y emociones, así como para la adquisición de las herramientas útiles para la permanencia en el proceso educativo.

Los talleres de formación toman en cuenta los factores sociales, educativos y personales que se analizaron en la investigación y que afectan la deserción de los estudiantes de séptimo nivel. Para diseñar los talleres se consideraron las conclusiones y recomendaciones de la investigación, con el objetivo de buscar estrategias que ayuden a disminuir este problema que afecta a la sociedad.

Los talleres incluyen los siguientes temas: comunicación, proyecto de vida, motivación, solución de conflictos, autoestima, deseos de superación, rendimiento académico y valores.

PRESENTACIÓN

El propósito fundamental con la construcción de esta propuesta es garantizar una herramienta que ayude a orientadores, docentes, administrativos, directores y a toda la comunidad educativa en general, a prevenir la deserción de los estudiantes, a nivel de

secundaria. Los talleres se conciben como un espacio para la integración generalizada de la comunidad educativa, de manera que los adolescentes sientan apoyo de los facilitadores, adquieran un compromiso y se involucren en el proceso de prevención.

Nuestras instituciones educativas están sujetas a continuos desafíos frente a un mundo cambiante, en cuanto a demandas sociales. Por lo que es esencial considerar que, al ser las instituciones educativas el lugar donde los adolescentes permanecen continuamente un tiempo considerable, es importante reforzar la prevención de la deserción, de forma que el colegio se convierta en un lugar privilegiado para crear condiciones que resulten favorables para la prevención de conductas de riesgo.

Los talleres que se proponen son los siguientes:

1. ¿Estas siguiendo mis instrucciones?
2. Mi presente y mi futuro.
3. Ejercicio de motivación.
4. Estoy contento de ser lo que soy.
5. Estableciendo metas.
6. Mi primer éxito.
7. Mi motivación por el estudio.
8. ¿Qué son valores?
9. Elección de valores.
10. Autoestima.
11. Resolución de conflictos.

RECOMENDACIONES PARA EL USO DE LA PROPUESTA

La propuesta está dirigida, especialmente, al departamento de orientación del centro educativo; en este sentido, se sugiere que durante la ejecución de los talleres los jóvenes

compartan los aprendizajes significativos adquiridos, clarifiquen las dudas y puedan replantearse, a partir de estos encuentros, su crecimiento y desarrollo humano permanente.

Aspectos a tomar en cuenta al realizar los talleres:

- Comience el espacio de relajación cuando todos los estudiantes se encuentren preparados para ello.
- Permítales sentarse donde lo deseen, recuerde que este es un momento en el cual la persona se debe sentir muy cómoda.
- Realice una breve introducción de la actividad.
- Tome en cuenta aspectos tales como la intensidad de la luz en el lugar, los ruidos externos, y el poder minimizar las interrupciones de extraños.
- Para las actividades, usted puede llevar un pequeño obsequio para los participantes, como una flor, un pensamiento, un título de participación, entre otros. El obsequio se repartirá al final de la actividad.

OBJETIVOS

Objetivo General:

Establecer estrategias para prevenir la deserción en los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huetar Norte, por medio de talleres que los ayuden a buscar soluciones a los factores que les podrían afectar en su deserción.

Taller
¿Estas siguiendo mis instrucciones?

Objetivo:

- Introducir el concepto de comunicación y ayudar a las personas adolescentes a entender la importancia de comunicarse claramente.

Tiempo total: 40 minutos.

Materiales: Pan, Mantequilla, Jalea, cuchillo, papel y lápices o lapiceros.

Procedimiento:

1. Se pide a cada persona que tome una hoja de papel y escriba sus propias instrucciones de “cómo hacer pan o emparedado con mantequilla y jalea”. Luego se colocan las instrucciones dobladas en una bolsa y se solicitan dos personas voluntarias. A la primera persona se le pedirá que lea las recetas que ha elaborado el grupo y a la otra persona se le pedirá que imagine que es una marciana a la que le recomendaron la receta, pero no tiene idea de cómo se hace; por tanto, seguirá al pie de la letra lo que lea su compañero al punto que si dicen embarrar jalea al pan, pero no escribieron, primero debe tomar el cuchillo para embarrarle jalea al pan, ella no podrá hacerlo y tendrán que cambiar la receta por otra, hasta hallar la correcta.
2. Si ninguna de las instrucciones es clara, el grupo deberá elaborar otra receta con instrucciones más concisas y claras.
3. Elaborar una discusión con las siguientes preguntas:
 - ¿Qué puede suceder si no se comunica claramente lo que se quiere?
 - ¿Qué tan importante es la clara comunicación en una familia? ¿En el trabajo?

Taller
Mi presente y mi futuro

Objetivo:

- Ayudar a las personas adolescentes a ser conscientes de sí mismas, de lo que les gusta y lo que les disgusta, de sus cualidades únicas y sus metas futuras.

Tiempo total: 40 minutos.

Materiales: hoja de papel y lapicero.

Procedimiento:

1. Se le da a cada adolescente una hoja de papel y un lapicero. Se pide a los adolescentes que doblen la hoja a la mitad y escriban en la parte superior ¡Yo soy! y ¡Este es mi futuro! Se les dice que escriban palabras, frases o hagan dibujos que simbolicen cosas de su persona y su futuro.

¡Yo soy!	¡Este es mi futuro!
----------	---------------------

2. Discutir los siguientes puntos:

¿Utilizó alguien puntos negativos y positivos para ¡Yo soy! ¿Todos positivos? ¿Todos negativos? ¿Por qué?

¿Es difícil o fácil imaginarse como será el futuro?

¿Cómo llegará a su futuro? ¿Será posible o no? ¿Cuáles serán los obstáculos?

¿Cómo influye la sociedad en la construcción de la autoestima y del proyecto de vida?

¿Cómo la autoestima influye en la construcción del proyecto de vida de cada persona?

Taller
Ejercicio de motivación

Objetivo:

- Mostrar que la motivación es interna, pero los incentivos externos pueden iniciar la acción en los humanos.

Tiempo total: 10 minutos.

Materiales: Billetes de banco (o quizá monedas) ocultos y sujetos con cinta adhesiva debajo de las sillas de los asistentes.

Procedimiento:

1. Dado que la motivación es a menudo un lugar común, recalque que la motivación se refiere a algo "interno, no externo, que da el motivo para hacer una cosa". Para ilustrarlo diga al grupo "por favor levanten la mano derecha". Espere un instante, dé las gracias al grupo y pregúntele: ¿Por qué hicieron eso? La respuesta será: "Porque usted nos lo dijo." "Porque dijo 'por' favor" etc.
2. Después de 3 o 4 respuestas, dígales: muy bien. Ahora ¿me hacen el favor todos de ponerse de pie y levantar sus sillas?
3. Lo más probable es que nadie lo haga. Continúe: "Si les dijera que hay billetes dispersos en el salón debajo de las sillas, podría eso motivarlos para ponerse de pie y levantar sus sillas" Todavía, casi nadie se moverá; entonces dígales: "Permítanme decirles que sí hay billetes de banco debajo de algunas sillas." (Por lo general, se levantarán dos o tres asientos y muy pronto los seguirán los demás. Conforme encuentran los billetes, señale: "Aquí hay uno, allí en el frente hay otro," etc.)
4. Se utilizarán unas preguntas para la reflexión:
 - ¿Por qué necesitó más esfuerzo para motivarlos la segunda vez?
 - ¿Los motivó el dinero? (Haga hincapié en que el dinero muchas veces no actúa como motivador.)

- ¿Cuál es la única forma real de motivar? (Acepte cualquier respuesta pertinente, pero insista en que la única forma de lograr que una persona haga algo, es hacer que lo desee. ¡No hay otro modo!
5. El Facilitador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

Taller
Estoy contento de ser lo que soy

Objetivo:

- Ayudar a las personas adolescentes a estar más conscientes de sus sentimientos con respecto a su género.

Tiempo total: 40 minutos.

Materiales: Papel periódico, marcadores, masking tape.

Procedimiento:

1. Se dividen las personas en pequeños grupos del mismo sexo y se les pide que piensen en todos los posibles finales de las siguientes frases:
 - Grupo de mujeres: “Estoy contenta de ser mujer porque...”
 - Grupo de los hombres: “Estoy contento de ser hombre porque...”
2. Luego se le pide a los grupos que hagan lo mismo con las siguientes frases:
 - Grupo de mujeres: si fuera hombre yo....”
 - Grupo de los hombres: “Si fuera mujer yo...”
3. Se pedirá a cada grupo que exponga a sus compañeros el trabajo realizado.
4. Se comentarán los siguientes puntos de discusión:
 - ¿Algunas respuestas fueron las mismas para ambos sexos?
 - ¿Fue difícil para las mujeres y los hombres pensar en las razones por las que están contentos con su sexo?
 - ¿Cuáles de las ventajas de ser hombre son reales y cuáles son estereotipadas?
 - ¿Cuáles de las ventajas de ser mujer son reales y cuáles son estereotipadas?

- ¿Es posible ser hombre con cualidades o características femeninas y viceversa?

Taller
Estableciendo metas

Objetivo:

- Ayudar a las personas adolescentes a familiarizarse con el concepto de establecimiento de metas y el compromiso para lograrlas.

Tiempo total: 40 minutos.

Materiales: Hoja de trabajo “mi meta” para cada participante, masking tape.

Procedimiento

1. Distribuir la hoja de trabajo “mi meta” a cada participante.
2. Se les pide que piensen en una meta que deseen alcanzar y llenen la hoja. Si no pueden contestar alguna pregunta pueden dejarla en blanco.

Hoja de trabajo:

Mi meta es: _____.

Espero cumplirla en la siguiente fecha: (si no ha decidido puede dejarla en blanco).

_____.

Para cumplir la meta estoy haciendo o voy a hacer lo siguiente:

a- _____.

b- _____.

c- _____.

3. Cada persona expondrá sus metas y la forma en que pretende alcanzarlas. La persona que no pudo contestar las preguntas expondrá el motivo por el cual no pudo.
4. Se discutirán los siguientes puntos:

¿Cuál es la diferencia entre las personas que pudieron contestar la hoja y las que no?

¿Por qué no se han fijado una fecha para cumplir su meta?

¿Por qué no han pensado en la forma de cumplir su meta?

¿Es más fácil lograr algo si se hace pensado en cuánto tiempo debo lograrlo y en los pasos que son necesarios para llevarlo a cabo?

¿En qué aspectos es importante pensar cuando decimos que tenemos como meta lograr algo?

Taller
Mi primer éxito

Objetivo:

- Construir estrategias que disminuyan el ausentismo, que promuevan el mejoramiento del rendimiento académico mediante el reconocimiento de los logros.

Objetivos específicos:

- Fomentar la asistencia a clases y el mejoramiento del rendimiento académico, otorgando a los estudiantes recompensas o atribuciones por los logros obtenidos.
- Motivar en los estudiantes el compromiso hacia el estudio.
- Fortalecer la competencia de manera responsable por el bienestar de toda la población estudiantil.
- Motivar a los estudiantes reduciendo el fracaso escolar.
- Prevenir la deserción.
- Recompensar a los estudiantes que demuestren un mejoramiento de sus calificaciones.
- Lograr el compromiso de toda la población estudiantil.

Tiempo total: un periodo lectivo.

Materiales: obsequios, trofeos, títulos de reconocimiento.

Procedimiento:

1. Reunión entre el personal docente y administrativo.
2. Explicar detalladamente en qué consiste el taller, cuáles son sus objetivos y el tiempo determinado.
3. Ponencia de la propuesta, por el encargado o responsable de desarrollarla.
4. Explicar en qué consiste el taller, y crear un reglamento que debe ser cumplido en su totalidad para poder obtener el premio por el logro obtenido.
5. Se debe establecer fecha inicio y límite del taller, además de realizar el análisis de resultados.
6. Los premios por las metas alcanzadas, pueden ser viajes, reconocimiento en efectivo, presentes y actividades dedicadas a la sección que logró cumplir el reglamento.

Taller

Mi motivación por el estudio

Objetivo:

- Realizar un taller que brinde a los adolescentes motivación para continuar con el proceso de formación, enseñanza y aprendizaje.

Tiempo total: 30 minutos por actividad.

Materiales: Lectura de reflexión, copia para los participantes, cartulinas, papel periódico, revistas, hojas blancas, marcadores y maskin tape.

Procedimiento:

Actividad 1:

El facilitador del taller, puede solicitar a los estudiantes que se ubiquen formando un semicírculo, esto puede garantizar que el ambiente sea cómodo, agradable, confiable y seguro.

Actividad 2:

Saludo.

Presentación.

Objetivo del taller (fines).

Palabras de motivación.

Dinámica.

Actividad 3:

Lectura de reflexión grupal. (Si es posible, se le puede entregar una copia a cada estudiante, para que tengan una mejor comprensión de la lectura).

La lectura se denomina “La historia de la mariposa”

“La Historia de la Mariposa”

Un hombre encontró un capullo de una mariposa y se lo llevó a casa para poder verla cuando saliera de su encierro.



Un día, en el capullo apareció un pequeño orificio y entonces se sentó a observar por varias horas a la mariposa que luchaba y forcejeaba para poder pasar su cuerpo a través del pequeño agujero, hasta que llegó un momento en el que le pareció que se había atascado. Entonces, en su bondad, decidió ayudar a la mariposa y con una pequeña tijera cortó un lado del agujero para que, por fin, la mariposa pudiera salir del capullo.

Sin embargo, al hacerlo, la mariposa tenía el cuerpo muy hinchado y unas alas pequeñas y dobladas. El hombre continuó observando, pues esperaba que en cualquier instante las alas se desdoblarían y crecerían lo suficiente para soportar el cuerpo que seguramente se reduciría.

Nada de esto sucedía y la mariposa solamente podía arrastrarse en círculos con su cuerpecito hinchado y sus alas dobladas. Nunca pudo llegar a volar.

Lo que el hombre en su bondad y apuro no entendió, fue que la restricción de la apertura del capullo y la lucha requerida por la mariposa para salir por el diminuto agujero, era la forma en que la naturaleza forzaba fluidos del cuerpo de la mariposa hacia sus alas, para que estuviesen grandes y fuertes y luego pudiese volar. Al privar a la mariposa de la lucha, también la privó de su

salud. La libertad de volar solamente llegaba para ella luego de su lucha.

Si Dios nos permitiese progresar por nuestras vidas sin obstáculos, nos convertiría en inválidos. No podríamos crecer y ser tan fuertes como podríamos haberlo sido. Algunas veces la lucha es lo que necesitamos en la vida. ¡Cuánta verdad hay en esto! Cuántas veces hemos querido tomar el camino más corto para salir de dificultades, tomando esas tijeras y recortando el esfuerzo para poder ser libres.

Nunca recibimos más de lo que podemos soportar y a través de nuestros esfuerzos y caídas, somos fortalecidos, así como el oro es refinado con el fuego. No permitamos que las cosas que no podemos tener, o que no debemos tener, interrumpan nuestro gozo de las cosas que tenemos y podemos tener. Disfrutemos cada instante de cada día por lo que nos ha sido dado por gracia de Dios.

Actividad 4:

Es necesario que después de la lectura, los facilitadores efectúen una plenaria de meditación y comprensión de la misma.

Después de realizada la lectura, se comenta acerca de la misma, en forma grupal, orientados por las siguientes preguntas:

¿Cuál es la importancia del esfuerzo personal?

¿Por qué es necesario realizar las actividades por uno mismo?

¿Está de acuerdo con que los obstáculos nos hacen más fuertes? ¿Por qué?

Como síntesis del análisis, puede realizarse un afiche, papelógrafo o colaje.

Taller

¿Qué son valores?

Objetivo:

- Ayudar a las personas adolescentes a comprender lo que entiende por valores y de donde se adquieren.

Tiempo total: 40 minutos.

Materiales: Cartel con la definición de valores, hojas blancas, masking tape.

Procedimiento:

1. Se inicia la actividad mostrando un cartel con el concepto de valores. Se le menciona al grupo que para saber si algo es un valor se deben preguntar lo siguiente: ¿Es algo en lo que yo creo? ¿Soy una persona que estoy tan orgullosa de lo que valoro como para compartirlo con mis personas amigas? ¿Es una elección libre, nadie me presiona u obliga? ¿Actúo de acuerdo con mis valores, practico lo que predico? Luego se les pide a las personas que escriban su escala de valores del más importante al menos importante.
2. Se le solicita a las personas que piensen porqué su escala de valores está conformada de esa forma y quiénes influyeron en la conformación de la escala. Luego se pide a cada participante que lea de manera voluntaria, el valor que encabeza su escala de valores y que explique de dónde proviene.
3. Comentar los siguientes puntos:
 - ¿Alguien cambió lo que había escrito primeramente como un valor? ¿Por qué?
 - ¿Alguien tuvo problemas para decidir cuál era el valor más importante? Explique.
 - ¿Qué opinan respecto a lo que valoran como más importante? ¿Fue más fácil o difícil decidirse?
 - ¿Qué es lo que más influye en nuestros valores?
 - ¿Podría ser diferente en otras comunidades?

Taller
Elección de valores

Objetivo:

- Motivar a las personas adolescentes a exponer y defender sus valores, así como escuchar y respetar los valores de otras personas.

Tiempo total: 40 minutos.

Materiales: tres carteles, masking tape.

Procedimiento:

1. Se le explica al grupo que la actividad trata de expresar sus opiniones acerca de algunas frases positivas o negativas en particular. Se designan tres áreas del salón: una se llamará “Estoy de acuerdo”, la otra “estoy inseguro” y a la otra “no estoy de acuerdo”. Se colocan los carteles correspondientes para designar las tres áreas.
2. Luego se le explica al grupo que cada estudiante deberá decir alguna frase ya sea positiva o negativa que se relacione con valores. A medida que cada estudiante dice su frase, las personas deberán adoptar una posición en el salón en relación a si están de acuerdo, inseguros o en desacuerdo. Luego de colocarse en alguno de los espacios del salón, todos tendrán derecho a expresar su opinión sin ser recriminados, no importa que expresen valores diferentes.

Ejemplo de frases:

- ✓ “Dime con quién andas y te diré quién eres”.
- ✓ “El que anda con lobos a aullar se enseña”.
- ✓ “Quien bien te quiere te hará llorar”.

- ✓ “Más vale feo y bueno que guapo y perverso”.
- ✓ “Nunca es tarde para el bien hacer, haz hoy lo que no hiciste ayer”.
- ✓ “Quien todo lo quiere, todo lo pierde”.
- ✓ “Quien dice la verdad ni peca ni miente”.
- ✓ “No hay rosas sin espinas”.
- ✓ “Quien adelante no mira, atrás se queda”.

3. Discusión de los siguientes puntos.

- ¿Cambió alguna vez su punto de vista?
- ¿Alguien en su grupo influyó en su opinión?
- ¿Su conducta respalda sus valores? ¿Practica lo que predica?
- ¿Cómo se sintió acerca de su diversidad de valores en su grupo?
- ¿Es más difícil para las personas adolescentes expresar sus valores en presencia de los compañeros o en presencia del padre, la madre y otras personas adultas? ¿Por qué?

Taller

Autoestima

Objetivos

- Analizar en qué consiste la autoestima, la importancia que tiene esta en el desarrollo de todo ser humano.
- Describir los principales factores que intervienen en el desarrollo de una autoestima positiva.

Actividad 1. Reflexión “Tú eliges”

Tiempo total: 20 minutos

Materiales: marcadores, hojas.

Procedimiento:

1. Se les entrega a los participantes en una tarjeta el mensaje “Tú eliges”.
2. Se pide algún voluntario para que realice la lectura.
3. Luego se analiza en grupo.
4. Posteriormente, cada grupo expondrá su punto de vista de la lectura a manera de reflexión.

Reflexión “Tú eliges”

Desde el primer momento en que abres tus ojos en la mañana, puedes programar positivamente tu día; debes darle gracias a Dios por el descanso recibido y aprovechar uno de los más grandes poderes que nos ha sido concedido a los seres humanos: el poder de elegir. Tú tienes la capacidad de elegir lo que quieres ser o hacer. Por eso cada mañana... elige ser feliz, elige perdonar, elige reír en lugar de llorar, elige aplaudir en lugar de criticar... y elige amar en lugar de odiar.

Actividad 2: Exposición por parte del facilitador

Tiempo total: 20 minutos.

Materiales: papelógrafos, cinta adhesiva.

Procedimiento:

Se da una corta exposición del tema de Autoestima, enfatizando:

1. ¿Qué es la autoestima?
2. Los componentes inferidos del proceso de la autoestima
3. Los componentes observables del proceso de la autoestima

Actividad 3 ¿Qué es autoestima?

Tiempo total: 40 minutos

Materiales: hojas, lápiz.

Procedimiento:

1. Se distribuyen a cada participante una hoja de papel y un lápiz.
2. Se les dice que imaginen que esa hoja de papel representa el sentir de cada quien.
3. Se les indica que se mencionarán situaciones que generan algún sentimiento.
4. Después de cada situación que se menciona, la persona deberá arrancar un pedazo de papel y dependiendo de qué tan grande sea el sentimiento que le provocó, así será el tamaño del pedazo que arranque. Si les afecta poquito, cortarán un pedazo pequeñito y si les afecta bastante, cortarán un pedazo grande.
5. Enumeren los pedazos que van arrancando, de acuerdo con el orden en que son presentadas las distintas situaciones.
6. Después, el facilitador, dará unos segundos para que cada quien reflexione en cómo se sentiría realmente y qué pensamiento le vendría a la mente frente a esa situación.
7. Luego se pide a personas voluntarias que compartan lo que sintieron y pensaron frente a cada situación. Un voluntario que haya cortado un pedazo pequeño y otro que haya cortado un pedazo grande.
8. Se realiza una discusión sobre estas respuestas. La idea es hacerles saber que después de que la autoestima de una persona se daña la persona no volverá a ser igual.

- ✓ Te molestaste hoy conmigo y me levantaste la voz.
- ✓ Preparé una cena especial, la comida quedó deliciosa, pero no lo valoraste.
- ✓ Su pareja le ha dicho que ha perdido la confianza en usted.
- ✓ Su pareja critica a diario su forma de vestir y su aspecto físico.

- ✓ Una pelea con su pareja no ha terminado.
- ✓ Su pareja lo criticó sobre su trabajo.
- ✓ Su pareja se burló de su peinado.
- ✓ Su pareja no le dijo lo bien que se ve con la ropa nueva que compró.
- ✓ Su pareja le dijo palabras groseras.

Actividad 4: Evaluación del tema

Tiempo total: 30 minutos

Materiales: hoja de afirmaciones

Procedimiento:

1. Esta actividad se realiza con el objetivo de evaluar el dominio que los participantes tienen del tema de autoestima, permite precisar conclusiones y afirmaciones de forma colectiva. El facilitador prepara una serie de afirmaciones, unas falsas y otras verdaderas.
2. Estas afirmaciones pueden ser elaboradas a partir de lo que los participantes han dicho en el transcurso de los talleres de autoestima.
3. Los que estén de acuerdo se quedan sentados, los que no, se ponen de pie.

Afirmaciones falsas

1. La autoestima sólo se forma a partir de lo que los demás dicen de mí.
2. La autoestima se alcanza por medio de tener más dinero, la casa más grande y un carro último modelo.
3. El autocontrol, que se refleja cuando la persona exclama satisfecha: ¡Así soy yo!
4. Entre los componentes de autoestima están la edad, el sexo, la educación escolar.
5. Las personas externas no tienen nada que ver con mi autoestima.
6. La autovaloración, que podría caracterizarse por la exclamación ¡Me veo bien!

7. La autoestima no tiene nada que ver con el desarrollo de la persona.
8. Una persona ofensora tiene la autoestima alta.

Afirmaciones positivas

1. La autorrealización, que hallaría su mejor expresión en la frase: ¡lo he hecho!
2. La autoestima abarca muchos aspectos de la vida de una persona.
3. La autovaloración, que encuentra su expresión más adecuada en la frase: ¡Soy importante!
4. La autoconfianza, que se manifiesta cuando la persona afirma: ¡Yo puedo!
5. Entre los componentes observables de la autoestima se encuentran: el autocontrol, la autoafirmación y la autorrealización.

Taller

Resolución de Conflictos

Objetivos

- Explicar qué es un conflicto, qué no es un conflicto y cómo se presenta dentro del grupo.
- Exponer algunas técnicas y claves para aprender a enfrentar un conflicto de manera constructiva.

Actividad 1: Cuadro de análisis del conflicto

Tiempo total: 30 minutos.

Materiales: hojas, lápiz, papelógrafos.

Procedimiento:

1. El grupo debe dividirse en subgrupos, donde cada uno debe inventar un conflicto, se debe dar la descripción del conflicto, causas del conflicto, involucrados directos e indirectos, reacciones de los integrantes.

2. Cada grupo lo expondrá a sus compañeros.
3. El fin de la actividad es que cada subgrupo exponga el conflicto para ver qué soluciones se darán.
4. Estas soluciones serán aportadas por todos los participantes, las cuales se anotarán en un papelógrafo como una lluvia de ideas.

Actividad 2: Resolución de Conflictos

Tiempo total: 20 minutos.

Materiales: papelógrafos, cinta adhesiva.

Procedimiento:

1. Se da una corta exposición del tema de resolución de conflictos, enfatizando:
 - ✓ ¿Qué es un conflicto
 - ✓ ¿Qué no es un conflicto?
 - ✓ Claves para aprender a enfrentar un conflicto de manera constructiva.
 - ✓ Cinco técnicas de lucha limpia.

Actividad 3: Reflexión para cierre. “El Buen Amigo”.

Tiempo total: 20 minutos.

Materiales: hoja con reflexión, hojas, lápiz.

Procedimiento:

1. Se divide al grupo en dos subgrupos, se les entrega la reflexión y se les solicita realizar una lluvia de ideas comparando la lectura con los temas desarrollados a través de los talleres.

El buen amigo

Había una vez un muchacho que tenía un mal temperamento. Un día su padre le dio una bolsa de clavos y le dijo que cada vez que perdiera su temperamento, él debería clavar uno en la parte de atrás de la cerca.



El primer día el muchacho había puesto 37 clavos en la cerca.

En las siguientes semanas, así como iba aprendiendo a controlar su ira, el número de clavos iba disminuyendo gradualmente.

Descubrió que era más fácil controlar su temperamento que poner aquellos clavos en la cerca y, finalmente, llegó el día en que el muchacho no perdió su temperamento para nada. Le dijo a su padre acerca de esto y él le sugirió que ahora fuera quitando un clavo por cada día en el que era capaz de controlarse.

Los días pasaron y el muchacho, finalmente, fue capaz de decirle a su padre que había quitado todos los clavos.

El padre tomó a su hijo de la mano y lo condujo a la cerca. Le dijo: "Lo has hecho bien, hijo, pero observa los huecos en la cerca. La cerca nunca volverá a ser la misma. Cuando dijiste cosas, estando enojado, ellas dejaron una cicatriz como esta. Tú puedes ponerle un cuchillo a un hombre y cortarlo. No importa cuántas veces digas lo siento, la herida seguirá ahí".

Una herida verbal es tan mala como una física.

Efectivamente, los amigos son joyas muy raras.

Ellos te hacen reír y te alientan para que tengas éxito.

Te prestan atención, comparten palabras de elogio y siempre quieren abrir su corazón a nosotros.

Bibliografía

- Abarca, E. y Romero, J. (2010). *Elementos sociales, educativos y personales que influyen en la deserción de los estudiantes del Colegio Técnico Profesional de General Viejo, 2010*. Trabajo Final de Graduación. División de Educación Básica, Centro de Investigación y Docencia en Educación. San José, Costa Rica: UNA.
- Alvarado, L. (2008). *Factores que incidieron en la deserción de los estudiantes de séptimo año del Colegio Técnico Profesional de Puntarenas en el año 2006*. Trabajo Final de Graduación. División de Educología, Centro de Investigación y Docencia en Educación. San José, Costa Rica: UNA.
- Álvarez, M.I. y Berástegui, A. (2006). *Educación y Familia; La Educación Familiar un Mundo en Cambio*. Universidad Pontificia Comillas. Madrid, España.
- Anderman, L., y Midgley, C. (1999). *Motivación y estudiantes de secundaria*. Clearinghouse on Elementary and Early Childhood Education.
- Araya, L., Arce, C., Estrada, M. y Méndez, P. (1999). *Módulo: Incorporando a la Familia en aspectos que favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje*. (3^a. ed.). San José, Costa Rica: Editorial MEP.
- Artola, A. y Piezzi, R. (2000). *La Familia en la Sociedad Pluralista*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Espacio.
- Arostegui, J., Brenes, W., y Monasta, L. (1995). *Determinantes de la deserción y repetición escolar en el primero y segundo ciclo: Una experiencia de investigación participativa basada en el enfoque de riesgo en escuelas y comunidades de la subregión educativa de Puriscal*. CIET Internacional: Building the community voice into planning.

- Barrantes, R. (2005). *Investigación: Un camino al conocimiento, un enfoque Cuantitativo y Cualitativo*. (10^a reimpr. de 1^a. ed.). San José Costa Rica: EUNED.
- Blanco, M. (2012). *Recursos didácticos para fortalecer la enseñanza-aprendizaje de la economía*. Universidad de Valladolid. Recuperado el 05 de julio del 2013, de <http://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1391/1/TFM-E%201.pdf>
- Bolaños, G. y Molina, Z. (1990/1996). *Introducción al currículo*. (6^a reimpr.). San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Bolívar, A. (2006). *Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común*. Revista de Educación, 339 (2006), pp. 119-146. España: Universidad de Granada.
- Burgos, J.M. (2004). *Diagnóstico sobre la familia*. España: Ediciones Palabra.
- Campos, A. (1985/2006). *Introducción a la Psicología Social*. (9^a reimpr.). San José, Costa Rica. Editorial EUNED.
- Castro, I., y Asensio, J.M. (2003). *Diccionario Enciclopédico de Educación*. Barcelona, España: Editorial CEAC.
- Castro, M., Ruiz, L., León, A., Fonseca, H., Díaz, M. y Umaña, W. (2010). *Factores Académicos en la transición de la primaria a la secundaria: Motivación, Rendimiento Académico y Disciplina*. Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación de la Universidad de Costa Rica. Vol. 10, No. 3 (pp.1-29). Recuperado el 24 de mayo del 2012, de http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/factores_01.pdf
- Código de la Niñez y Adolescencia de Costa Rica. (1998). *Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica*. Costa Rica. Ley N. 7739.

- Consejo Nacional de Rectores. (2006). *Hacia un Modelo Educativo para elevar la calidad de la Educación Costarricense. Una propuesta de políticas, estrategias y acciones*. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- Cuenca, F. (2000). *Cómo motivar y enseñar a aprender en educación primaria*. Barcelona, España: Editorial CISSPRAXIS.
- D'Angelo, O. (1994). *Modelo integrativo del proyecto de vida*. Provida. La Habana, Cuba.
- Delors, J. (1996). "Los cuatro pilares de la educación" en *La Educación Encierra un Tesoro*. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
- Edel, R. (2003). *El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 1, No. 2. Recuperado el 24 de mayo de 2012, de <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>
- Estado de la Educación. (2011). *Tercer Informe Estado de la Educación*. San José, Costa Rica.
- Espíndola, E. y León, A. (2002). *La deserción escolar en América latina: un tema prioritario para la agenda regional*. Revista Iberoamericana de Educación. No. 30, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación y la Ciencia y la Cultura (OEI).
- Fonseca, O. (2000). *Corrientes de pensamientos filosóficas y psicológicas*. Manuscrito no publicado.

- Fonseca, O. (2007). *Investigación Cualitativa*. Universidad Nacional, Sede Regional Brunca.
- Franco, G. (2005) *La Comunicación en la Familia*. (5ª. ed.). Madrid. España. Ediciones Palabra S.A.
- García, J. (s.f). *Deserción en Secundaria*. Recuperado el 24 de mayo de 2013, de http://www.schoolfed.nova.edu/novaeduca/PONENCIAS/pdf2007/Javier_Garcia.pdf.
- Herra, E. (2008). *Condiciones Sociales que median el abandono del Sistema Educativo formal por parte de Jóvenes entre los 12 y los 18 años de edad en el cantón de Tarrazú 1993-2006*. Trabajo Final de Graduación. Escuela de Sociología. San José, Costa Rica: UNA.
- Jadue, G. (2003). *Transformaciones Familiares en Chile: Riesgo Creciente para el Desarrollo Emocional, Psicosocial y la Educación de los hijos*. Recuperado el 20 de mayo de 2013 de http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=s0718070520030001000-08&script=sci_arttext
- Jiménez, M. Luengo, J. y Taberner, J. (2009). *Exclusión Social y Exclusión Educativa como Fracazos. Conceptos y Líneas para su Comprensión e Investigación*. Vol. 13, No. 3, España: Universidad de Granada.
- Krauskopf, D. (1982/ 2007). *Adolescencia y Educación*. (13ª reimpr. de la 2ª. ed.). San José, Costa Rica: EUNED.
- Krauskopf, D. (2006). *Adolescencia y Educación*. (2ª. ed.). San José, Costa Rica: EUNED.
- Larouse. (1999). *Diccionario Enciclopédico Plus*. Distrito Federal, México: Editorial Larouse.

- Ley Fundamental de Educación. (1957). *Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación y la Ciencia y la Cultura*. Ley No 2160/1957. Recuperado el 28 de mayo de 2013, de http://www.oei.es/quipu/costarica/Ley_2160.pdf
- Luján, M. (2000). *Educación y Valores Democráticos*. Foro Iberoamericano Sobre Educación en Valores. Ministerio de Educación y Cultura, Organización de Estados Iberoamericanos. Recuperado el 15 de mayo de 2013, de <http://www.oei.es/valores2/tornaria.htm>
- Luhmann, N. (2007). *La sociedad de la sociedad*. México: Editorial Herder.
- Margiotta, E. (1995). *Desafíos para la Educación frente a las necesidades del desarrollo con equidad en América Latina*. Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado el 28 de junio de 2013, de <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie09.htm#Intro>
- McGee, C., Ward, R., Gibbons, J. y Harlow, A. (2004). *Transición a la secundaria*. Universidad de Waikato. Recuperado el 24 de mayo de 2013, de http://www.minedu.govt.nz/web/downloadable/dl8702_v1/transition.doc
- Ministerio de Educación Pública. (2002). *Deserción escolar en séptimo año: Factores que inciden en la deserción de los estudiantes de séptimo*. Resumen Ejecutivo División de Planeamiento y Desarrollo Educativo, Departamento de Investigaron Educativa. San José, Costa Rica.
- Ministerio de Educación Pública. (2004). *La Evaluación de los Aprendizajes en el Contexto de la atención de las Necesidades Educativas de los Estudiantes*. San José, Costa Rica.
- Ministerio de Educación Pública. (2009a). *Lineamientos de trabajo comité de Orientación, departamento de orientación educativa y vocacional*. San José, Costa Rica.

- Ministerio de Educación Pública. (2009). *Reforma Integral de las Normas Regulatoras de la Promoción y Repitencia dentro del Sistema Educativo Público Costarricense*. San José, Costa Rica.
- Ministerio de Educación Pública. (2010). *Programas presupuestarios*. San José, Costa Rica. Recuperado el 23 de mayo de 2013, de http://www.asamblea.go.cr/Centro_de_informacion/analisis_presupuestario/Documentos%20Anlisis%20Presupuestario/Presupuestos%20Nacionales/A%C3%B1o%202013/PRESUPUESTO%20APROBADO%20POR%20TITULO%202013/210%20M.%20EDUCACI%C3%93N.pdf
- Ministerio de Educación Pública. (2011). *Indicadores Educativos: Deserción Intra-Anual en I y II ciclos y en III ciclo y Educación Diversificada, por año cursado 2011*. Departamento de Análisis Estadístico. San José, Costa Rica. Recuperado el 15 de mayo de 2013, de http://www.mep.go.cr/Indicadores_Educativos/2-DESERCION_INTRA.html
- Ministerio de Educación Pública. (2013). *Indicadores Educativos: Deserción Intra-Anual en I y II ciclos y en III ciclo y Educación Diversificada, por año cursado 2012*. Departamento de Análisis Estadístico. San José, Costa Rica. Recuperado el 04 de Agosto de 2013, de http://www.mep.go.cr/indicadores/2_deser_intra.html#
- Montenegro, B. y Rodríguez, L. (2010). *Factores que influyen en la desintegración familiar y su relación con la deserción escolar de los y las estudiantes de séptimo nivel del Liceo Experimental Bilingüe Agua Buena, Circuito 08, de la Región Educativa de Coto, durante el curso lectivo 2009*. Trabajo Final de Graduación. Escuela de Educación. Sede Región Brunca- Campus Coto: UNA.
- Moreira, T. (2004). *Cuarto informes de indicadores de equidad de género: promoción, repitencia, deserción, alfabetización y cobertura del sistema educativo costarricense*. San José, Costa Rica.

- Muñoz, P. (2009). *Autoestima y Éxito Escolar: Pautas Introductorias*. Temas para la Educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza. Recuperado el 05 de julio del 2013, de <http://www2.fe.ccoo.es/andalucia/docupdf.aspx?d=4654&s=>
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación y la Ciencia y la Cultura. (1957). *Ley Fundamental de Educación*. Ley No 2160/1957. Recuperado el 28 de mayo de 2013, de http://www.oei.es/quipu/costarica/Ley_2160.pdf
- Ovares, R. (2012). *Análisis de las estrategias para la prevención de la deserción y retención de la población estudiantil que lleva a cabo el personal docente y administrativo del Liceo de Miramar, de la Dirección Regional*. Revista: Gestión de la Educación, Vol. 2, No. 2, San José, Costa Rica.
- Papalia, D. (1999). *Psicología del desarrollo*. San Fe de Bogotá, Colombia: Ediciones McGraw Hill.
- Pereira, T. (2000). *Orientación Educativa*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Pérez, M. (2005). *La orientación escolar en centros educativos*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- Perronoud, Ph. (2001). *La construcción del éxito y fracaso escolar*. (3ª. ed.). Madrid, España: Editorial Morata.
- Quesada, D., y Mora, M. (2003). *Factores del proceso de adaptación a la Educación secundaria que incidieron en la deserción de los y las estudiantes que han sido desertores y que actualmente se reincorporaron a séptimo año del Liceo Nocturno Pérez Zeledón en el año 2003*. Trabajo Final de Graduación. Escuela de Educación. San José, Costa Rica. UNA.

- Ramírez, G. y Rojas, I. (2010). *Importancia de la Orientación Individual y su impacto en la deserción escolar en los y las estudiantes de séptimo nivel del Colegio Nocturno La Cuesta, Circuito 11, Región Educativa de Coto, durante el curso lectivo 2009*. Trabajo Final de Graduación. Escuela de Educación. Sede Región Brunca- Campus Coto: UNA.
- Roser, T. (1995). *Estrategias y Recursos Didácticos en la Escuela Rural*. Barcelona, España. Editorial GRAO.
- Ruiz, A. (2006). *Universalización de la Educación Secundaria y Reforma Educativa*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad de Costa Rica: CONARE.
- Ruiz, S. (2010). *Transición a la secundaria: los temores y preocupaciones que experimentan los estudiantes de primaria*. Revista Iberoamericana de Educación No.52/3, San José, Costa Rica: UNA.
- Sacristán, G. (1997). *La transición a la educación secundaria*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- San Fabián, J. (s.f). *Coordinación entre primaria y secundaria ¡ojo al escalón!* Recuperado el 15 de mayo de 2013, de http://weib.caib.es/Documentacio/jornades/jornada_transicio/article_jlsf.pdf
- Solís, A. (2003). *Factores que influyen en las relaciones interpersonales entre padres e hijos de séptimo nivel, Liceo Canaán, durante el año 2003*. Trabajo Final de Graduación. Escuela de Educación. San José, Costa Rica: UNA.
- Tenbrink, T.D. (2006). *Evaluación: Guía Práctica para Profesores*. (8ª ed.) Madrid, España. Ediciones: NARCEA, S.A.

Tonkin, S. y Watt, H. (2003). *Auto concepto sobre la transición de primaria a secundaria*. Recuperado el 28 de mayo de 2013, de <http://www.iier.org.au/iier13/tonkin.html>

Univisión Foros. (2005). *Qué es la Superación Personal*. Recuperado el 02 de julio de 2013, de <http://foro.univision.com/t5/Depresion-y-Ansiedad/QUE-ES-LA-SUPERACION-PERSONAL/td-p/57328174>

Vargas, W. (1987). *La deserción educativa en los cantones de mayor pobreza rural Costarricenses, 1985 Guatuso, Los Chiles y Upala*. Trabajo Final de Graduación. Escuela de Sociología. San José, Costa Rica: UCR.

Woolfolk, E. (1990). *Psicología Educativa*. (3ª. ed.). México: Editorial Prentice-Hall Hispanoamericana.

Yelon, S. y Weinstein, G. (1998). *La psicología en el aula*. México DF: Editorial trillas.

Apéndices

APÉNDICE A

INSTRUMENTO 1

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DESERTORES

Entrevista dirigida a los estudiantes desertores de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huetar Norte, durante el curso lectivo 2012

Estimados Estudiantes

Este formulario fue realizado con el objetivo de detectar los factores sociales, educativos y personales que influyen en la deserción de los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huetar Norte, durante el curso lectivo 2012. La información que usted suministre es estrictamente confidencial, y sólo será utilizada para detectar los factores anteriormente citados, con el fin de establecer estrategias para prevenir la deserción en los estudiantes de séptimo nivel de dicha institución.

Muy respetuosamente, le solicito su cooperación para que responda con toda sinceridad las preguntas dadas. Sus respuestas serán de gran utilidad para buscar solución a este grave problema de deserción que enfrenta la sociedad actual.

Instrucciones:

Conteste con base en su opinión las preguntas que se presentan a continuación.

1. Indique su edad y sexo.
Edad: _____ años. Sexo: _____
2. ¿Cuántos hermanos tiene?
3. ¿Cuál es la escolaridad de sus hermanos y padres?
4. ¿A qué se dedican sus padres?
5. ¿Otras personas en su familia han abandonado el colegio?
6. ¿Sus padres lo apoyarían para regresar al colegio?
7. ¿Recibía ayuda de alguien para estudiar?
8. ¿Quiénes viven en su casa?
9. ¿Cómo son las relaciones en su familia?
10. ¿Cómo se lleva con su papá, mamá, hermanos?
11. ¿Cómo es la comunicación familiar dentro de su hogar?
12. ¿Quién o quiénes aportan a la casa?

13. ¿Antes de abandonar el Colegio tenía apoyo de sus padres respecto al estudio?
¿Cuál era el tipo de apoyo (económico, académico, emocional)?
14. ¿Cada cuánto visitaban sus padres la institución donde usted estudiaba?
15. ¿Mientras estaba en el colegio, trabajaba? ¿Dónde y cuál era su labor?
16. ¿Cómo fue el cambio de la escuela al colegio?
17. ¿Qué actividades de orientación hubo en el colegio cuando usted inició séptimo año?
18. ¿Orientación, docentes y asistentes, tomaron alguna medida para que usted no abandonara el colegio?
19. ¿Cómo eran las relaciones con el personal docente del colegio al que asistía?
20. ¿Cuáles eran los métodos que utilizaba para estudiar?
21. ¿Le gustaba estudiar? ¿Cuál materia le gustaba más?
22. ¿Qué resultados le daban esos métodos?
23. ¿Cómo era la exigencia académica del colegio?
24. ¿En qué horario iba a clases?
25. ¿Cómo considera usted ese horario?
26. ¿Cuántas horas diarias dedicaba a hacer tareas o a estudiar?
27. ¿Cómo lo evaluaban en el colegio?
28. ¿Cuál era su rendimiento académico en el colegio?
29. ¿Presentaba usted alguna dificultad académica?
30. ¿Participaba en actividades extracurriculares?
31. ¿Algún miembro de la institución lo ha contactado a usted para que regrese?
32. ¿Cómo el colegio podría ayudarlo?
33. ¿Qué fue lo que más le costó al pasar de la escuela al colegio?
34. ¿Entendía lo que los profesores explicaban?
35. ¿Qué tipo de material didáctico tenía a su disposición?
36. ¿Está usted interesado en continuar sus estudios?
37. ¿Qué proyectos de tipo académico tiene para su vida?
38. ¿La desmotivación influyó para que decidiera desertar?
39. ¿Cuáles son sus prioridades para su futuro?

40. ¿A qué se dedica actualmente?
41. ¿Tenía dificultades personales con compañeros o profesores?
42. ¿Cuáles fueron los motivos por los que dejó el colegio?
43. ¿Qué dijeron sus padres?
44. ¿Ha repetido algún año?
45. ¿Tiene deseos de regresar a ese colegio o a otro? ¿Por qué?
46. ¿Cómo se describiría como estudiante?
47. ¿Qué necesita para regresar al colegio?
48. Según su opinión. ¿Para qué sirve estudiar?
49. ¿Está conforme con su situación actual?
50. ¿Tuvo algún problema personal mientras estuvo en el colegio? (embarazo, muertes, divorcio de padres, drogas, crisis personales).

APÉNDICE B

INSTRUMENTO 2

ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA

Entrevista dirigida a los padres de familia de los estudiantes desertores de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huetar Norte, durante el curso lectivo 2012

Estimados Padres de Familia:

Este formulario fue realizado con el objetivo de detectar los factores sociales, educativos y personales que influyen en la deserción de los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huetar Norte, durante el curso lectivo 2012. La información que usted suministre es estrictamente confidencial, y sólo será utilizada para detectar los factores anteriormente citados con el fin de establecer estrategias para prevenir la deserción en los estudiantes de séptimo nivel de dicha institución.

Muy respetuosamente, le solicito su cooperación para que responda con toda sinceridad las preguntas dadas. Sus respuestas serán de gran utilidad para buscar solución a este grave problema de deserción que enfrenta la sociedad actual.

Instrucciones:

Conteste con base en su opinión las preguntas que se presentan a continuación.

1. Indique su edad y sexo.
Edad: _____ años. Sexo: _____
2. ¿Cuántos hijos tiene?
3. ¿Cuál es su escolaridad?
4. ¿A qué se dedica usted?
5. ¿Algún miembro de su familia ha abandonado el colegio?
6. ¿Apoyaría a su hijo para regresar al colegio?
7. ¿Su hijo (a) recibía ayuda de alguien para estudiar?
8. ¿Quiénes viven en su casa?
9. ¿Cómo son las relaciones en su familia?
10. ¿Cómo se lleva con su hijo (a)?
11. ¿Cómo es la comunicación familiar dentro de su hogar?
12. ¿Quién o quiénes aportan a la casa?

13. ¿Antes de abandonar el Colegio tenía su hijo (a) apoyo suyo respecto al estudio?
14. ¿Cada cuánto visitaba la institución donde su hijo (a) estudiaba?
15. ¿Su hijo (a) trabajaba mientras estaba en el colegio? ¿Dónde y cuál era su labor?
16. ¿Cómo fue el cambio de la escuela al colegio para su hijo (a)?
17. ¿Qué actividades de orientación hubo en el colegio cuando su hijo (a) inició séptimo año?
18. ¿Orientación, Docentes y asistentes, tomaron alguna medida para que su hijo (a) no abandonara el colegio?
19. ¿Cómo eran las relaciones de su hijo (a) con el personal docente del colegio al que asistía?
20. ¿Cuáles eran los métodos que utilizaba su hijo (a) para estudiar?
21. ¿Le gustaba a su hijo (a) estudiar? ¿Cuál materia le gustaba más?
22. ¿Qué resultados le daban a su hijo (a) esos métodos?
23. ¿Cómo era la exigencia académica del colegio al que su hijo (a) asistía?
24. ¿En qué horario iba su hijo (a) a clases?
25. ¿Cómo considera usted ese horario al cual su hijo (a) asistía?
26. ¿Cuántas horas diarias dedicaba a hacer tareas o a estudiar?
27. ¿Cómo evaluaban a su hijo (a) en el colegio?
28. ¿Cuál era el rendimiento académico de su hijo (a) en el colegio?
29. ¿Presentaba su hijo (a) alguna dificultad académica?
30. ¿Participaba su hijo (a) en actividades extracurriculares?
31. ¿Algún miembro de la institución ha contactado a su hijo (a) para que regrese?
32. ¿Cómo el colegio podría ayudar a su hijo (a)?
33. ¿Qué fue lo que más le costó a su hijo (a) al pasar de la escuela al colegio?
34. ¿Sabe usted si su hijo (a) entendía lo que los profesores explicaban?
35. ¿Qué tipo de material didáctico tenía a disposición su hijo (a)?
36. ¿Está su hijo (a) interesado en continuar sus estudios?
37. ¿Qué proyectos tiene su hijo (a) para vida de tipo académico?
38. ¿La desmotivación influyó para que su hijo (a) decidiera desertar?
39. ¿Cuáles son las prioridades para su hijo (a) en un futuro?

40. ¿A qué se dedica su hijo (a) actualmente?
41. ¿Tenía su hijo (a) dificultades personales con compañeros o profesores?
42. ¿Cuáles fueron los motivos por los que su hijo (a) dejó el colegio?
43. ¿Cuál fue su opinión acerca de la decisión de su hijo (a) en abandonar el colegio?
44. ¿Ha repetido su hijo (a) algún año?
45. ¿Tiene su hijo (a) deseos de regresar a ese colegio o a otro? ¿Por qué?
46. ¿Cómo describiría a su hijo (a) como estudiante?
47. ¿Qué necesita su hijo (a) para regresar al colegio?
48. Según su opinión. ¿Para qué sirve estudiar?
49. ¿Está conforme con su situación actual de su hijo (a)?
50. ¿Tuvo su hijo (a) algún problema personal mientras estuvo en el colegio?
(embarazo, muertes, divorcio de padres, drogas, crisis personales).

APÉNDICE C

INSTRUMENTO 3

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES

**Entrevista dirigida a los docentes del Liceo Francisco Amiguetti Herrera,
circuito 03, de la Región Huetar Norte, durante el curso lectivo 2012**

Estimados Docentes:

El siguiente formulario fue realizado con el objetivo de detectar los factores sociales, educativos y personales que influyen en la deserción de los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huetar Norte, durante el curso lectivo 2012. La información que usted suministre es estrictamente confidencial, y sólo será utilizada para detectar los factores anteriormente citados con el fin de establecer estrategias para prevenir la deserción en los estudiantes de séptimo nivel de dicha institución.

Muy respetuosamente, le solicito su cooperación para que responda con toda sinceridad las preguntas dadas. Sus respuestas serán de gran utilidad para buscar solución a este grave problema de deserción que enfrenta la sociedad actual.

Instrucciones:

Conteste con base en su opinión las preguntas que se presentan a continuación.

1. Indique su edad y sexo.

Edad: _____ años. Sexo: _____

2. ¿Cuántos hermanos tenían los estudiantes desertores, aproximadamente?
3. ¿Cuál era la escolaridad de los hermanos y padres de los estudiantes desertores?
4. ¿A qué se dedican los padres de los estudiantes desertores?
5. ¿Sabe usted si otras personas en la familia de los estudiantes desertores han abandonado el colegio?
6. ¿Cree usted que los padres de familia de los estudiantes desertores los apoyarían para regresar al colegio?
7. ¿Recibían los estudiantes desertores ayuda de alguien para estudiar?
8. ¿Quiénes viven en la casa de los estudiantes desertores?
9. ¿Cómo eran las relaciones familiares de estos estudiantes?
10. ¿Cómo se llevaban estos estudiantes con los padres y hermanos?

11. ¿Cómo era la comunicación familiar en los hogares de los estudiantes desertores?
12. ¿Quién o quiénes aportaban en la casa de estos estudiantes?
13. ¿Antes de abandonar el Colegio, tenía el estudiante apoyo respecto al estudio?
¿Cuál era el tipo de apoyo (económico, académico, emocional)?
14. ¿Cada cuánto visitaban los padres la institución donde usted trabaja?
15. ¿Trabajaban los estudiantes desertores mientras estaban en el colegio? ¿Dónde y cuál era su labor?
16. ¿Cómo es el cambio de la escuela al colegio para los estudiantes?
17. ¿La institución proporciona actividades de orientación a los estudiantes de nuevo ingreso al principio de año?
18. ¿Orientación, docentes y asistentes, tomaron alguna medida para que el estudiante desertor no abandonara el colegio?
19. ¿Cómo son las relaciones con los estudiantes de la institución en que trabaja?
20. ¿Cuáles eran los métodos que utilizaban los estudiantes para estudiar?
21. ¿A los estudiantes desertores les gustaba estudiar? ¿Cuál materia les gustaba más?
22. ¿Qué resultados le daban esos métodos?
23. ¿Cómo era la exigencia académica del colegio en que usted labora?
24. ¿Cuál es el horario de la institución en la cual labora?
25. ¿Cómo considera usted ese horario al cual los estudiantes asistían?
26. ¿Cuántas horas diarias dedicaban los estudiantes desertores a hacer tareas o a estudiar?
27. ¿Cómo evaluaban a los estudiantes en el colegio?
28. ¿Cuál era el rendimiento académico de esos estudiantes en el colegio?
29. ¿Presentaban los estudiantes alguna dificultad académica?
30. ¿Participaban los estudiantes desertores en actividades extracurriculares?
31. ¿Algún miembro de la institución ha contactado a estos estudiantes para que regresen?
32. ¿Cómo el colegio podría ayudar a estos estudiantes?
33. ¿Qué es lo que más les cuesta a los estudiantes al pasar de la escuela al colegio?

34. ¿Entendían los estudiantes desertores lo que lo usted explicaba?
35. ¿Qué tipo de material didáctico tenía a disposición el estudiante?
36. ¿Muestra el estudiantado interés en continuar con sus estudios?
37. ¿Qué proyectos tienen los estudiantes para vida de tipo académico?
38. ¿La desmotivación influyó para que el estudiante decidiera desertar?
39. ¿Cuáles prioridades considera usted que tiene el estudiante para un futuro?
40. ¿A qué se dedican los estudiantes desertores actualmente?
41. ¿Tenían los estudiantes dificultades personales con compañeros o profesores?
42. ¿Cuáles fueron los motivos por los que el estudiante dejó el colegio?
43. ¿Qué dijeron los padres?
44. ¿Alguno de los estudiantes desertores han repetido algún año?
45. ¿Tienen los estudiantes deseos de regresar a ese colegio o a otro? ¿Por qué?
46. ¿Cómo describiría usted a estos estudiantes?
47. ¿Qué necesitan ellos para regresar al colegio?
48. Según su opinión. ¿Para qué sirve estudiar?
49. ¿Está conforme con su situación actual de estos estudiantes?
50. ¿Tuvieron estos estudiantes algún problema personal mientras estuvieron en el colegio? (embarazo, muertes, divorcio de padres, drogas, crisis personales).

APÉNDICE D
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento Informado

Factores sociales, educativos y personales que influyen en la deserción de los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huétar Norte, durante el curso lectivo 2012

Nombre de la investigadora: Natalia González Kopper

- A. PROPÓSITO DEL PROYECTO:** Este proyecto se desarrollara Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huétar Norte, El proyecto se realiza por la licenciada Natalia González Kopper, para optar el grado de maestría en Educación Técnica del Instituto Tecnológico de Costa Rica, y será supervisado por la profesora María Cecilia Vargas Gamboa.
- B. ¿QUÉ SE HARÁ?** Usted participará de una entrevista dirigida, la cual tiene como finalidad analizar los factores sociales, educativos y personales que influyen en la deserción de los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huétar Norte, durante el curso lectivo 2012.
- C. RIESGOS:** Se garantiza la integridad física y psicológica de las personas entrevistadas y la absoluta confidencialidad de la información que usted brinde. Si durante el proceso usted no desea participar más, puede hacerlo sin ningún tipo de justificación. Si usted tiene preguntas con respecto a la investigación, por favor proceda a aclarar sus dudas con la persona responsable del proyecto.
- D. BENEFICIOS:** Usted no obtendrá ningún tipo de recompensa económica o material por la participación en este proyecto, ni obtendrá ningún tipo de servicio académico por su ayuda. Tampoco deberá correr con gastos inherentes a la investigación.
- E.** Después de haber leído este documento y de haber conversado con Natalia González Kopper, sobre este estudio y aclarar mis dudas con respecto a la

investigación, puedo asegurar que me quedó clara toda la información que necesitaba para decidir mi participación en ella. Si deseo más información puedo consultar al Ministerio de Salud al 2233-3594, 2223-0333, extensión 292, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., sobre los Derechos de los Sujetos participantes en Proyectos de Investigación. Cualquier consulta adicional puede comunicarse a la Escuela de Educación Técnica del Tecnológico de Costa Rica al 2250-2442, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

- F. Recibiré una copia de esta fórmula firmada para mi uso personal.
- G. Acepto participar voluntariamente. Tengo derecho a negarme a participar o continuar mi participación en este proyecto, en cualquier momento.
- H. Mi participación en este estudio es confidencial, los resultados podrán ser divulgados, pero en forma anónima.
- I. No perderá ningún derecho legal por firmar este documento.

CONSENTIMIENTO

He leído o se me ha leído, toda la información descrita en esta fórmula, antes de formarla. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido contestadas en forma adecuada, por lo tanto, accedo a participar como sujeto de investigación.

	Firma	Cédula	Fecha
Nombre de la persona participante			
Nombre de la persona que testifica			
Nombre de la investigadora que solicita el consentimiento			

APÉNDICE E

MATRICES

La subcategoría familia se presenta en las matrices 1, 2 y 3.

Matriz 1

La Familia
<p><u>Número de hermanos:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Estudiante 1: Tres✓ Estudiante 2: Dos✓ Estudiante 3: Tres✓ Estudiante 4: Cinco
<p><u>Escolaridad padres y hermanos:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Estudiante 1: La mayor sí, la segunda no, llegó hasta noveno y mi hermano menor está en quinto de la escuela. Mi mamá llegó hasta noveno y mi papá no sabría decirle.✓ Estudiante 2: Uno está estudiando en el colegio y la otra es mayor de edad, ya tiene hijos y está en la casa. Mis papás ninguno terminó el colegio.✓ Estudiante 3: Mis hermanos son mayores. Dos no terminaron el colegio. Mi mamá no terminó el colegio y mi papá sí. Mi papá trabaja en Coopatrac y mi mamá limpia casas.✓ Estudiante 4: Mi mamá no terminó la escuela; mi hermano mayor no terminó el colegio y mis hermanos menores están en la escuela.
<p><u>Profesión padres:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Estudiante 1: Nosotros somos cristianos, son pastores de una iglesia. Mi papá trabaja en el hospital, es enfermero, auxiliar de enfermería. Y mi mamá es ama de casa.✓ Estudiante 2: Mi mamá es ama de casa y mi papá es soldador de eléctrica Matamoros.✓ Estudiante 3: Mi papá trabaja en Coopatrac y mi mamá limpia casas.✓ Estudiante 4: Mi mamá es ama de casa.
<p><u>Familia desertores:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Estudiante 1: Sí. Mis tíos y mis abuelos.✓ Estudiante 2: Sí.✓ Estudiante 3: Sí. Mis hermanos.

- ✓ Estudiante 4: Mi hermano mayor.

Personas que viven en la casa:

- ✓ Estudiante 1: Mis papás, yo, mi hermano y mi hermana la mayor.
- ✓ Estudiante 2: Una hermana, mi mamá, mi papá y yo.
- ✓ Estudiante 3: Mi mamá y yo.
- ✓ Estudiante 4: Mi mamá, mis hermanos y mis sobrinas.

Fuente: Instrumento 1 (ítems 2, 3, 4, 5 y 8). Entrevista a estudiantes.

Matriz 2

La Familia

Número de hijos:

- ✓ Padre 1: Cuatro
- ✓ Padre 2: Tres
- ✓ Padre 3: Dos
- ✓ Padre 4: Seis

Escolaridad:

- ✓ Padre 1: Llegué hasta noveno.
- ✓ Padre 2: Primaria. No terminé el colegio.
- ✓ Padre 3: Terminé primaria y secundaria no pude terminar.
- ✓ Padre 4: Primaria nada más.

Profesión:

- ✓ Padre 1: Ama de casa.
- ✓ Padre 2: Ama de casa.
- ✓ Padre 3: Limpio casas.
- ✓ Padre 4: Ama de casa y algunas veces vendo comida en Ciudad Quesada.

Familia desertores:

- ✓ Padre 1: Sí. Mis hermanos y mis papás no pudieron terminar la escuela.
- ✓ Padre 2: Sí.
- ✓ Padre 3: Sí. Mis hijos.
- ✓ Padre 4: Mis hijos.

Personas que viven en la casa:

- ✓ Padre 1: Mi esposo y mis hijos.

- ✓ Padre 2: Mi esposo y mis hijos.
- ✓ Padre 3: Mi hija y yo.
- ✓ Padre 4: Mis hijos y yo.

Fuente: Instrumento 2 (ítems 2, 3, 4, 5 y 8). Entrevista a padres.

Matriz 3

La Familia

Número de hermanos:

- ✓ Docente 1: Aproximadamente las familias son familias muy numerosas porque casi todos son de origen nicaragüense. Aproximadamente casi siempre hay cuatro, cinco hijos por familia.
- ✓ Docente 2: Uno no sabe exactamente.
- ✓ Docente 3: No sé.
- ✓ Docente 4: Bueno es variado no podría darle una respuesta general ya que hay unos que tienen dos-tres hermanos, otros son hijos únicos.
- ✓ Docente 5: Aproximadamente 4.
- ✓ Docente 6: No es un dato que uno maneje, algunas veces uno sabe de algunos porque tienen hermanos acá, pero exactamente no sé.
- ✓ Docente 7: Tienen entre dos y tres.
- ✓ Docente 8: En la mayoría de los casos, al menos lo que yo conociera, tenían dos hermanos.
- ✓ Docente 9: Entre dos a cuatro hermanos.

Escolaridad padres y hermanos:

- ✓ Docente 1: La mayoría los padres tenían primarias incompletas. No hay casi ninguno que tuviera secundaria completa. En algunos casos los hermanos son menores, entonces están asistiendo a las escuelas.
- ✓ Docente 2: Bueno aquí por lo general los padres de familia no son estudiados.
- ✓ Docente 3: No sé.
- ✓ Docente 4: Baja. En casi todos los casos. Bueno aquí a nivel general, la escolaridad de los padres es baja. Y si tienen hermanos mayores la mayoría no terminaron el colegio.

- ✓ Docente 5: Es variada. Porque algunos tienen solo primaria y algunos de ellos pues iniciaron y desertaron.
- ✓ Docente 6: Como acá hay problemas sociales, hay una tendencia en donde muchos padres y hermanos tienen una escolaridad baja. Casi nadie tiene la secundaria completa.
- ✓ Docente 7: Yo considero que es primaria.
- ✓ Docente 8: Por lo menos que yo conociera, en su mayoría, eran menores que ellos. Los padres, algunos, casi la mayoría no habían alcanzado terminar la secundaria.
- ✓ Docente 9: Ese dato no lo tengo, exactamente.

Profesión padres:

- ✓ Docente 1: La mayoría de la población que tenemos en el colegio, los padres no tienen trabajos estables si no que trabajan por temporadas. Algunos en construcciones o en algunas fincas cuando hay que ir a arrancar las cosechas de los productos que hay, entonces si no tienen como trabajos estables.
- ✓ Docente 2: Es que no sabe uno, porque hay algunos, aquí más o menos los que trabajan mucho, son las mujeres trabajan es en oficios domésticos o en la casa.

Los padres no son así como que profesionales. Unos trabajan en la municipalidad o gente que trabaja en el campo.
- ✓ Docente 3: Ni idea.
- ✓ Docente 4: Di, casi todos los casos que estoy analizando ahora mentalmente son señores que trabajan en construcción o peones, amas de casa, en tiendas o en ese tipo de trabajos.
- ✓ Docente 5: Bueno por lo general se dedican a labores del campo, las mamás a los oficios de la casa. También tiene otra particularidad, la mayoría viene de hogares desintegrados.
- ✓ Docente 6: Igual digamos es muy variado. Hay muchos alumnos, es muy difícil saber las características de cada uno de ellos. Pero usualmente la mayoría trabajan en construcción, comercio, trabajos informales y así por el estilo.

- ✓ Docente 7: La mayoría son amas de casa, y aquí se da un poco lo que es la siembra y trabajos de construcción.
- ✓ Docente 8: Algunos de ellos se dedican a labores domésticas, y los papas hacían labores técnicas, no profesionales.
- ✓ Docente 9: No tengo ese dato.

Familia desertores:

- ✓ Docente 1: Sí. En algunas ocasiones se hace que por ejemplo, si algún hermano vino al colegio y repitió varios años y salió del colegio es más fácil en que venga otro hermano de la familia, tal vez igual, no le vaya muy bien en el rubro académico entonces él decide salir porque sigue como el ejemplo del hermano. Entonces como se lo permitieron al primero también se lo permiten al otro.
- ✓ Docente 2: No.
- ✓ Docente 3: No.
- ✓ Docente 4: En el caso de los estudiantes G.R., J.C. y D.L., sí. El resto tienen hermanos menores, entonces no aplica.
- ✓ Docente 5: Si claro.
- ✓ Docente 6: Sí. Hay algunos casos que sí. Por ejemplo esta chica Arias, el hermano había abandonado el colegio.

Hay una tendencia general, en cuanto a la estructura de la familia, casi siempre que un estudiante que tiene bajo rendimiento académico, también tiene hermanos así. Me imagino que tiene que ver con los problemas sociales y estructura familiar de este tipo de muchachos.
- ✓ Docente 7: Sí. Algunos hermanos de estos chicos han abandonado el colegio también.
- ✓ Docente 8: No, con precisión. En algunos casos, tenían hermanos aquí, que tenían comportamientos parecidos.
- ✓ Docente 9: No sé.

Personas que viven en la casa:

- ✓ Docente 1: Es que es muy variado. Pero también tenemos muchos hogares donde no vive toda la familia habitual, si no que en muchos lugares también son madres solas.

- ✓ Docente 2: No. No sabría decirle. Pero por lo general viven con los abuelos y con un montón de gente.
- ✓ Docente 3: No sé.
- ✓ Docente 4: No sé. La mayoría viven con la mamá y hermanos. Muy pocos viven con el papá y la mamá.
- ✓ Docente 5: Por lo general ellos solo viven con la mamá y los hermanos, ya sean mayores o menores que haya.
- ✓ Docente 6: A partir de mi experiencia, le puedo decir que he ido a casas y compartir con padres de familia, es muy variado, ya que esta comunidad, es una comunidad que tiene problemas socioeconómicos graves.
Cedral tuvo un crecimiento acelerado porque está cerca de Ciudad Quesada, y Ciudad Quesada los costos de la tierra son muy elevados, entonces muchas personas viven acá, pero son personas de escasos recursos. De hecho si uno se pone a hacer un estudio, ve que hay gran cantidad de madres solteras, que en algún momento determinado, migran hacia Cedral, porque tal vez hubo un problema en la familia, una separación con el padre y la alternativa fue buscar acá una casa de bono. La mayoría son madres solteras o en su efecto separadas, divorciadas.
Hay otros casos que los estudiantes viven con sus abuelos, tíos. Incluso hay bigamia.
- ✓ Docente 7: Eso está dividido. Porque hay algunos que viven con el papá y la mamá, pero hay otros que eran chicos que estaban por su cuenta, que vivían con hermanas nada más.
- ✓ Docente 8: La familia.
- ✓ Docente 9: Ese dato no lo manejo.

Fuente: Instrumento 3 (ítems 2, 3, 4, 5 y 8). Entrevista a docentes.

La subcategoría relación entre padres de familia e institución se presenta en las matrices 4, 5 y 6.

Matriz 4

La relación entre padres de familia e institución
✓ Estudiante 1: Nunca.

- ✓ Estudiante 2: Frecuentemente, sí.
- ✓ Estudiante 3: Cada 15 días.
- ✓ Estudiante 4: Siempre.

Fuente: Instrumento 1 (ítem 14). Entrevista a estudiantes.

Matriz 5

La relación entre padres de familia e institución

- ✓ Padre 1: La verdad que nunca.
- ✓ Padre 2: De vez en cuando. Cuando me llaman o a recoger notas.
- ✓ Padre 3: Casi nunca. Porque yo trabajo todo el día limpiando casas y salgo tarde.
- ✓ Padre 4: Cuando fuera necesario. En realidad casi nunca.

Fuente: Instrumento 2 (ítem 14). Entrevista a padres.

Matriz 6

La relación entre padres de familia e institución

- ✓ Docente 1: Casi nunca, casi nunca vienen, de hecho a las reuniones no llegan. A las únicas reuniones que vemos muchos papás aquí en el colegio es cuando hay reunión con el IMAS. Porque si no llegan a llenar papeles o a traer cosas, no se les da la beca. Pero por ejemplo ni si quiera para la entrega de notas, para la entrega de notas son muchísimas notas que se quedan sin entregar a los papás porque cuesta mucho que se acerquen al colegio.
- ✓ Docente 2: Ese es el problema que tenemos, por eso es que los jóvenes desertan, porque los padres aquí no colaboran. Vea, yo siempre he visto que los padres aquí si vienen es porque se les anuncia que va a haber algo de la beca. De ahí ni por las notas vienen. Entonces aquí los padres que se preocupan por los estudiantes, son los estudiantes que van bien. En cambio los que desertan y van mal, ese es el problema, que los padres no se preocupan por ellos.
- ✓ Docente 3: Nunca.
- ✓ Docente 4: Solo cuando se llaman. De lo contrario no vienen.
- ✓ Docente 5: Dolorosamente, pero casi solo cuando se hace la reunión del IMAS y la entrega de notas no es tan exitoso, solamente a final de año

cuando ven que los estudiantes están quedados, vienen a ver que pueden hacer.

- ✓ Docente 6: Variado. A veces hay casos muy particulares, de padres que vienen a la institución, pero usualmente es porque el profesor lo cita. De lo contrario nunca vienen.
- ✓ Docente 7: Pues algunos con bastante frecuencia ya que estaban preocupados de perder la beca, otros ausencia total.
- ✓ Docente 8: Prácticamente nunca.
- ✓ Docente 9: De los estudiantes desertores, no conocí a ninguno de los padres.

Fuente: Instrumento 3 (ítem 14). Entrevista a docentes.

La subcategoría apoyo familiar se presenta en las matrices 7, 8 y 9.

Matriz 7

Apoyo Familiar

Apoyo regreso:

- ✓ Estudiante 1: Sí.
- ✓ Estudiante 2: Sí.
- ✓ Estudiante 3: Sí.
- ✓ Estudiante 4: Sí.

Apoyo estudio:

- ✓ Estudiante 1: Económico y emocional. No me ayudaban a estudiar.
- ✓ Estudiante 2: Sí. La primera vez me decían que no siguiera, luego me sacaron porque iba muy mal, entonces para que no viniera a gastar plata y esas cosas. Y este año me metieron y ya vengo ojalá a pasar el año. Y también me ayudaban económicamente y mi mamá me ayudaba en la parte académica, ella sabe un poco.
- ✓ Estudiante 3: Sí. Di, con plata y todo para almorzar. Me ayudaban a estudiar. Y me decían que continuara estudiando pero yo no entendía.
- ✓ Estudiante 4: Sí. Apoyo emocional.

Problemas Familiares:

- ✓ Estudiante 1: No. Gracias a Dios no.
- ✓ Estudiante 2: No.

- ✓ Estudiante 3: No.
- ✓ Estudiante 4: Crisis personal.

Fuente: Instrumento 1 (ítems 6, 13 y 50). Entrevista a estudiantes

Matriz 8

Apoyo Familiar
<p><u>Apoyo regreso:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Padre 1: Sí.✓ Padre 2: Sí.✓ Padre 3: Sí.✓ Padre 4: Sí. <p><u>Apoyo estudio:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Padre 1: Sí.✓ Padre 2: Sí. Yo le ayudaba a estudiar. También le dábamos dinero para que fuera al colegio.✓ Padre 3: Yo le decía que no dejara los estudios pero no me hizo caso. También le ayudaba con el dinero para la comida y otras cosas.✓ Padre 4: Yo no le ayudaba a estudiar porque no sé nada de lo que ella ve en el colegio. Le ayudaba con dinero para que pagara la comida u otras cosas. <p><u>Problemas Familiares:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Padre 1: No.✓ Padre 2: No, ninguno.✓ Padre 3: No.✓ Padre 4: Problemas personales-familiares.

Fuente: Instrumento 2 (ítems 6, 13 y 50). Entrevista a padres.

Matriz 9

Apoyo Familiar
<p><u>Apoyo regreso:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Docente 1: En algunos casos yo sé que se ha llamado a los hogares o se han visitado y los papás pues les dan el apoyo, lo que sucede es que también a veces la situación económica es tan difícil que los papas deciden mejor que no vayan al colegio para que se pongan a trabajar.

- ✓ Docente 2: A veces los padres son más bien los que los mandan al colegio y los muchachos vienen pero no toman interés.
- ✓ Docente 3: No, no creo.
- ✓ Docente 4: Si por que la mayoría están acá. Casi todos los casos están acá este año. Solo el caso de Gerald R. es porque ya tiene tres años en séptimo, entonces ya no lo enviaran más. Jeiler C. está yendo a otra parte.
- ✓ Docente 5: Algunos sí, otros no. Porque la mayoría de esos estudiantes por la situación socioeconómica que tienen también a veces se une el desinterés.
- ✓ Docente 6: Es que acá hay un problema sociocultural y económico. En donde los padres de familia no tienen una alta escolaridad, no hay una tendencia; un interés de ver el estudio como una alternativa para el desarrollo de la familia.

Muchas veces los apoyan para que les den beca ya que es el único ingreso para algunas de estas familias.
- ✓ Docente 7: Claro que los apoyarían.
- ✓ Docente 8: En estos casos, si estamos viendo en concreto, me parece que casi que no. Ya que la mayoría de estos estudiantes desertores, tenían extra edad para estar en el colegio.
- ✓ Docente 9: No sé, parece que no muestran algún interés.

Apoyo estudio:

- ✓ Docente 1: Casi todos los estudiantes en el colegio tienen apoyo ya sea económico, porque como le repito la mayoría son becados, los que no reciben apoyo del programa avanzamos se le busca algún tipo de beca en algún otro lado. Y en la parte académica también muchísimos estudiantes son parte de algún tipo de adecuación curricular, en algunos casos hasta adecuaciones significativas. Y en la parte emocional yo siento que es donde también tenemos como el punto más débil, porque en el colegio solo tenemos una orientadora, no tenemos un psicólogo o un trabajador social y tenemos una población que viene de muchos barrios urbanos marginales. Por ejemplo cerca del colegio está el precario de Meco, es uno de los precarios más grandes que tenemos en Ciudad Quesada, y los estudiantes de ahí van al colegio de nosotros. Y alrededor del colegio también existe otro

precario que se llama precario la montaña, por otro lado está el precario Cañaveral que ya se ha ido urbanizando un poquito más. Ya las casitas son, digamos casitas de bono ya han ido superándose, pero no sé si falta como más orientación en la parte emocional de los estudiantes. Falta de personal, no sé, capacitado para eso.

- ✓ Docente 2: Aquí en el colegio más que todo eso es lo que se les da, que es el apoyo económico, verdad. Por ejemplo los profesores nos preocupamos por ellos y tratamos de ver como se les ayuda pero, pero a veces cuesta. Porque uno en el colegio se preocupa por ellos, pero en la casa, es lo que uno ya no puede, tomar las decisiones verdad.
- ✓ Docente 3: Ninguno.
- ✓ Docente 4: Casi todos estos chiquillos reciben ayuda del IMAS. Si no reciben ayuda del IMAS, reciben apoyo del comedor, en cuanto a nivel económico. Académico, pues yo creo que darles el mayor apoyo posible, al menos yo llamo constantemente a la casa, estoy pendiente del trabajo que hacen. Y la parte emocional, esa si cuesta mucho trabajarla. Casi siempre cuando hay problemas muy fuertes, se remite a la parte de orientación.
- ✓ Docente 5: Si tenían apoyo, por su puesto tal vez un apoyo del 100% como uno deseara porque son muchos y esta zona es de riesgo social, entonces son muchos los estudiantes, y pues no se pueden cubrir todos los gastos.
- ✓ Docente 6: Igual varía mucho. Depende del perfil de cada estudiante. Cada estudiante tiene una situación diferente. Entonces por ejemplo, aquí hay muchos estudiantes que tienen beca. De los 307 alumnos que hay, yo me atrevería a decir que un 80-90% tienen beca.

Aunque, no hay controles. Hay casos que uno conoce que un papa cogió el dinero de la beca para tomar guaro, y otros que abiertamente han contado que dicen “mi hermano se fumó casi toda la beca en mariguana”.

Hay un esfuerzo de la institución. Incluso el colegio da desayuno, aunque sea raspando la olla.

Y en la parte emocional, ese tipo de apoyo es un acto muy individual, que depende de cada docente. En colegios grandes o pequeños, por más que usted quiere establecer una política encaminada a ayudar a estos estudiantes

que tienen algo problema emocional, al ser tantos estudiantes, es un poco difícil.

- ✓ Docente 7: Tenían las becas. Muchos de aquí son chicos que tienen adecuaciones no significativas. También recibían asistencia, en la parte de orientación.
- ✓ Docente 8: Si, desde el punto de vista económico si había. Académico lo que hacemos aquí, lo que pasa es que muchos casos lo que había era poca convicción del estudiante.
- ✓ Docente 9: Yo me imagino que contaban con becas y con el apoyo de algunos profesores.

Problemas Familiares:

- ✓ Docente 1: Yo pienso que a veces, cuando comenzamos a ver la situación de los estudiantes que van con bajo rendimiento. No sé específicamente en el caso de estos estudiantes que desertaron ahorita, no recuerdo porque fue el año pasado, pero muchas veces si encuentra uno que detrás de esas bajas calificaciones, si encuentra uno que muchas veces hay un problema en el hogar. Muchas veces son hogares que tal vez viven en un círculo de violencia por ejemplo y muchas veces uno si ve que eso si se ve reflejado en las calificaciones de los estudiantes.
- ✓ Docente 2: Algunos sí. Casi siempre los jóvenes que se van fue porque tienen algún tipo de problema. Por ejemplo embarazos o que se meten en drogas.
- ✓ Docente 3: No sé.
- ✓ Docente 4: Este sí. Por ejemplo Jason la muerte de la mamá. Jake, la discusión o separación que tenía con la mamá por diferencias con el padrastro y hermano menor. Aparte de eso, Karla D., la mamá trabajada todo el día. Y algunos de esos que tiene situaciones socioeconómicas muy difíciles.
- ✓ Docente 5: Sí. Separación, mucha droga, embarazos y hasta muertes de familiares cercanos.
- ✓ Docente 6: De hecho el embarazo, muertes, divorcio, drogas, es una característica de ellos. Todos tienen problemas dentro de las familias.

- ✓ Docente 7: Sí. Algunos estuvieron en problemas de drogas, embarazo.
- ✓ Docente 8: Bueno yo si diría que hay una problemática muy grave es la situación de la drogadicción, me parece que el bullying en algunos casos afectaba. Cuando hay toda esa problemática familiar, nos va a llevar a problemas emocionales y otros cosas verdad.
- ✓ Docente 9: Si es posible que hayan tenido problemas de divorcio en las familias, o drogas, o crisis familiares, personales, embarazos y muertes.

Fuente: Instrumento 3 (ítems 6, 13 y 50). Entrevista a docentes.

La subcategoría comunicación se presenta en las matrices 10, 11 y 12.

Matriz 10

Comunicación
<p><u>Relaciones en la familia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiante 1: Son muy buenas, y nos llevamos bien. A veces sí hay discusiones, lo normal de la familia. ✓ Estudiante 2: Muy bien, nos llevamos muy bien. ✓ Estudiante 3: Muy bien gracias Dios. ✓ Estudiante 4: Muy buena. <p><u>Relación padres y hermanos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiante 1: Bien, bien, nosotros nos llevamos bien. ✓ Estudiante 2: Super bien, nos llevamos muy bien como familia. ✓ Estudiante 3: Bien. ✓ Estudiante 4: Me llevo muy bien con mi mamá. <p><u>Comunicación familiar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiante 1: Es muy buena, nos comunicamos constantemente. ✓ Estudiante 2: Normal, como toda familia. ✓ Estudiante 3: Bien. ✓ Estudiante 4: Más o menos.

Fuente: Instrumento 1 (ítems 9, 10 y 11). Entrevista a estudiantes.

Matriz 11

Comunicación
<p><u>Relaciones en la familia:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Padre 1: Son buenas.✓ Padre 2: Buenas.✓ Padre 3: Buenas.✓ Padre 4: Buena. <p><u>Relación hijo:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Padre 1: Bien. Es una buena hija.✓ Padre 2: Bien. Gerson es un hijo bueno.✓ Padre 3: Me llevo bien. Algunas veces es un poco malcriada.✓ Padre 4: Bien. <p><u>Comunicación familiar:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Padre 1: Yo considero que buena.✓ Padre 2: Buena. Algunas veces hay discusiones, pero lo normal.✓ Padre 3: Es buena.✓ Padre 4: Cuesta mucho tener una buena comunicación porque somos muchos, pero tratamos de tener una buena comunicación.

Fuente: Instrumento 2 (ítems 9, 10 y 11). Entrevista a padres.

Matriz 12

Comunicación
<p><u>Relaciones en la familia:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Docente 1: Yo pienso que en general hay muy poca comunicación. Mas si son madres solas, entonces ellas siempre andan como viendo donde trabajan en algunas casas, aplanchando, cuidando chiquitos y no se dan cuenta que andan haciendo los muchachos.✓ Docente 2: Yo siento que los padres de familia no se preocupan por los jóvenes, por eso es que más que todo ellos desertan del colegio.✓ Docente 3: Regular.✓ Docente 4: Como era el caso de Jake Z. este yo sé que él tenía mucho problema con la mamá, de rivalidad por que la mamá se preocupaba mucho

por él, pero él era muy rebelde, entonces eso generaba una fricción entre la familia.

Jeiler C., Gerald R., Reichel y Damaris yo sé que se llevan muy bien con los papás. Karla se lleva muy bien con la mamá pero como la mamá trabajaba todo el día. Entonces había como un desconocimiento en realidad de la joven. Los demás lo ignoro.

- ✓ Docente 5: Que le digo, yo, no de la mejor forma porque hay desinterés por parte de los padres porque los mismos como tienen tan poca educación y oportunidades, ellos no se interesan mucho por sus hijos. Y eso viene a afectar la situación. Yo pienso que la mayoría de papas tienen la institución como si fuera una guardería.
- ✓ Docente 6: En realidad hay problemas en cada uno de ellos. Cada uno tiene sus características. Cuando uno comparte con sus estudiantes, ve que hay problemas diversos. Situaciones por ejemplo, que van desde problemas familiares hasta problemas que tienen que ver con disciplina. Normalmente un estudiante que está estudiando solo ya que los papas tienen que trabajar y ellos al estar envueltos en un ambiente pesado, por ejemplo problemas de droga, narcotráfico y todo eso, entonces son las situaciones que ellos se enfrentan. Entonces, es muy variado, tienen problemas de disciplina, que dentro de la lógica, la realidad de los jóvenes ahora que están inmersos en el consumismo, el interés al estudio es mínimo.
- ✓ Docente 7: De algunos buena. Mantenían buena relación con los padres, pero había otros estudiantes que estaban en conflicto con los papas.
- ✓ Docente 8: No muy buena.
- ✓ Docente 9: No tengo idea.

Relación padres y hermanos:

- ✓ Docente 1: Eso si no podría yo responderlo, porque a veces los estudiantes que uno tiene más información de cómo son sus relaciones familiares, son los estudiantes que se les aplica adecuación curricular. Porque en ellos hacemos un poco los perfiles de entrada y entonces nos dan esos datos, pero cuando uno tiene 350 estudiantes es un poco difícil manejar estos datos. Yo tengo nueve grupos y tengo una población como de 300 estudiantes.

- ✓ Docente 2: Es que como uno no convive con ellos, es difícil saberlo.
- ✓ Docente 3: Regular.
- ✓ Docente 4: Yo diría que a nivel general bien. El único caso que yo diría es este muchacho Jake Z.
- ✓ Docente 5: Digamos que más o menos.
- ✓ Docente 6: Igual es muy variado. La tendencia, bueno no es generalizado, yo pienso que hay problemas de disciplina. El niño desde que esta pequeño se le debe enseñar que debe de cumplir con sus responsabilidades, verdad, entonces hay falta de control, incluso a veces llegan los padres a consejo de profesores a decirnos que nos ayuden con los hijos ya que ellos no tienen control sobre ellos.

Voy con esto, y considero que esto es un aporte importante: la educación formal no nos ayuda en muchos otros ámbitos. No nos educan en muchos otros ámbitos, por ejemplo, usted no aprende a ser padre, no aprende a tener principios y valores; eso viene de la casa. En esta sociedad, todo este tipo de cosas se han dejado mucho de lado, y para uno por ejemplo, meterse uno en todo lo que el curriculum de la educación, aspectos relativos a valores, a veces en complicado.
- ✓ Docente 7: Algunos se llevaban bien, pero hay otros que los padres no podían manejar límites con ellos.
- ✓ Docente 8: Conocía casos que se llevaban bastante mal con los hermanos.
- ✓ Docente 9: No tengo idea de ese dato.

Comunicación familiar:

- ✓ Docente 1: Uno siente que falta mucha comunicación entre padres e hijos. Lo que nos pasa es que hay reuniones y son muy pocos los padres que llegan al colegio y esas cosas nosotros no lo sabemos.
- ✓ Docente 2: Lo mismo es que, es difícil porque uno no convive con ellos, pero yo siento que lo que sucede es que los padres no se preocupan por los estudiantes, yo siento que es el problema que nosotros tenemos en esta comunidad. Que los padres vienen los matriculan y sobre todo los que desertan los que van mal, que los padres no vienen al colegio, a ver cómo van, ni nada.

- ✓ Docente 3: Mala.
- ✓ Docente 4: Yo creo que la comunicación es bastante buena, excepto el caso de Jake Z., y Jason A., porque la mamá se murió y creo que con el papá no mantiene una buena relación.
- ✓ Docente 5: No muy buena.
- ✓ Docente 6: Igual en muchos casos, hay problemas graves, de control en el hogar hacia ellos. Por ejemplo, hay estudiantes que se iban de la casa dos o tres días y los padres no sabían para donde se fueron.
- ✓ Docente 7: Yo diría que un 60% buena.
- ✓ Docente 8: Con deficiencia.
- ✓ Docente 9: No tengo idea.

Fuente: Instrumento 3 (ítems 9, 10 y 11). Entrevista a docentes.

La subcategoría aspectos laboral y económico se presenta en las matrices 13, 14 y 15.

Matriz 13

Aspectos laboral y económico
<p><u>Ayuda para estudiar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiante 1: Bueno mi mamá me ayudaba a estudiar. ✓ Estudiante 2: Sí. De mi mamá. ✓ Estudiante 3: Sí. ✓ Estudiante 4: Sí. De mis profesores. <p><u>Aporte económico:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiante 1: Mi papá y mi hermana. ✓ Estudiante 2: Mi papá. ✓ Estudiante 3: Mi mamá. ✓ Estudiante 4: Mi mamá y mi hermano mayor. <p><u>Trabajo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiante 1: No. ✓ Estudiante 2: No. ✓ Estudiante 3: No. ✓ Estudiante 4: No.

Fuente: Instrumento 1 (ítems 7, 12 y 15). Entrevista a estudiantes.

Matriz 14

Aspectos laboral y económico
<p><u>Ayuda para estudiar:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Padre 1: Yo le ayudaba cuando tenía tiempo.✓ Padre 2: Sí. Yo le ayudaba algunas veces.✓ Padre 3: Sí.✓ Padre 4: Los profesores le ayudaban a estudiar. <p><u>Aporte económico:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Padre 1: Mi esposo, y mi hija mayor nos ayuda.✓ Padre 2: Mi esposo.✓ Padre 3: Yo (mamá).✓ Padre 4: Mi hijo mayor y yo. <p><u>Trabajo:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Padre 1: No.✓ Padre 2: No.✓ Padre 3: No.✓ Padre 4: No.

Fuente: Instrumento 2 (ítems 7, 12 y 15). Entrevista a padres.

Matriz 15

Aspectos laboral y económico
<p><u>Ayuda para estudiar:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Docente 1: En algunos casos si, algunos eran beneficiarios más que todo de las becas del IMAS del programa Avancemos, la mayoría de estudiantes en el colegio tienen becas de Avancemos y los que no, consiguen becas de Coopelesca, o se les dan las becas del colegio, por ejemplo para el comedor. Casi todos los estudiantes del colegio tienen algún tipo de beca.✓ Docente 2: Que yo sepa no. A algunos aquí lo que se les da es beca, en el colegio en sí. Y los muchachos vienen por beca. Y veces más bien esas becas es por lo que vienen al colegio, no por el interés de estudiar.✓ Docente 3: No.✓ Docente 4: Lo ignoro. De mi parte yo les ofrecí ayuda, pero nunca llegaban.

El desinterés es una influencia muy grande.

- ✓ Docente 5: En muchos de los casos si, tenían becas del IMAS. En la institución la beca de alimentación (desayuno-almuerzo).
- ✓ Docente 6: En realidad es muy difícil ya que solo yo trabajo con 350 alumnos. Uno hace sus esfuerzos individuales y la institución también pero cuesta mucho ya que uno debe de trabajar, cumplir con el programa, sacar el tiempo para bachillerato, hay un montón de cosas que cumplir. Muchas veces los estudiantes lo ven a uno como una especie de papá, pero es difícil ayudar a todos los alumnos que uno tiene. Sin embargo, la dirección este año ha tratado de buscar ayuda los estudiantes desertores, pero es difícil.
- ✓ Docente 7: Eran becados en su mayoría.
- ✓ Docente 8: Desconozco esa información. En algunos casos recibían beca.
- ✓ Docente 9: En mi caso muchas veces les facilite materiales y eso, pero el interés se pierde con el tiempo y al final se salen de la institución.

Aporte económico:

- ✓ Docente 1: La mayoría de los casos los papás y los que tienen un montón de hermanos que trabajan también colaboran con el hogar.
- ✓ Docente 2: Es difícil verdad, saber.
- ✓ Docente 3: No sé.
- ✓ Docente 4: En muchos de estos casos, solo la mamá. Por ejemplo en el caso de Karla D., solo trabaja la mamá. En el caso de Damaris, también solo la mamá. En el caso de Jake Z., la mamá y el padrastro, bueno la mamá es ama de casa, entonces sólo el padrastro. La mamá de Gerald R., no sé si trabaja, pero ellos reciben ayuda del IMAS y becas. Jeiler C., trabajan mamá y papá. Y esos son los casos que yo conozco.
- ✓ Docente 5: La mayoría de esos estudiantes, siguen aquí por la beca que les daba el IMAS, porque en algunos casos esa beca la empleaban para comer.
- ✓ Docente 6: Igual digamos, aquí hay problemas socioeconómicos. Hay problemas muy variados. Hay muchas mujeres solas, que trabajan en cuestiones muy humildes, por ejemplo en casas. Pero también en otros casos; el papá es el que trabaja. Pero repito, muchos de los trabajos son informales con salarios muy bajos, como lo son construcción, agricultura,

comercio como lo son panaderías, zapaterías. Entonces ese tipo de jóvenes, por ejemplo de escasos recursos, lo que están es reproduciendo las características de sus propias familias y la realidad que viven. Son gente de escasos recursos, con poca escolaridad que probablemente va a formar parte en el futuro de los sectores de escasos recursos del país.

- ✓ Docente 7: Los padres que son la cabeza de hogar y sino únicamente lo que los chicos recibían de las becas.
- ✓ Docente 8: En la mayoría de los casos, los padres, pero también había casos que la mamá era que se encargaba.
- ✓ Docente 9: No tengo dato de eso.

Trabajo:

- ✓ Docente 1: Que yo recuerde casi ningún estudiante tiene un trabajo así como que uno conozca. Algunos sabemos que trabajan, por ejemplo hay un caso, este año hay un muchachito que está en séptimo que está faltando mucho al colegio, ya se le está dando seguimiento porque es un posible caso de deserción y sabemos que trabaja cuidando carros en café Itabo.
- ✓ Docente 2: Bueno tenemos muchos estudiantes aquí que trabajan, aquí tenemos muchos estudiantes que vienen y digamos uno se da cuenta. Hay unos que cuidan carros.
- ✓ Docente 3: No.
- ✓ Docente 4: No. Yo no conozco ninguno que haga trabajo remunerado.
- ✓ Docente 5: Algunos sí. Hay unos estudiantes que trabajan cuidando carros. Otros en las labores del campo. En época de café, se trasladan a recoger café.
- ✓ Docente 6: Creo que no.
- ✓ Docente 7: No, no trabajan.
- ✓ Docente 8: En algunos casos, si conozco de algunos estudiantes que trabajaban. Sobre todo el sábado, como por ejemplo lavando carros, o ayudándole a algún pariente en alguna actividad.
- ✓ Docente 9: Que yo sepa no.

Fuente: Instrumento 3 (ítems 7, 12 y 15). Entrevista a docentes.

Categoría Dos: Factores Educativos influyentes en la deserción.

La subcategoría proceso de articulación sexto-séptimo se presenta en las matrices 16, 17 y 18.

Matriz 16

Proceso de articulación sexto-séptimo
<p><u>Cambio escuela al colegio:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Estudiante 1: Muy fuerte, porque son más profesores, hay que estar cambiando de aula a cada rato, y son más tareas. Tiene que pasar más tiempo uno estudiando que con los amigos.✓ Estudiante 2: Y muy diferente porque no son las mismas cosas, no son los mismos profesores, ni nada de eso.✓ Estudiante 3: Demasiado fatal.✓ Estudiante 4: Normal. <p><u>Lo que más le costó al pasar de la escuela al colegio:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Estudiante 1: El cambio de horario y más trabajos dejaban, eran demasiado grandes.✓ Estudiante 2: Como uno cambiaba aulas y las diferentes materias.✓ Estudiante 3: El cambio de horario.✓ Estudiante 4: Nada.

Fuente: Instrumento 1 (ítems 16 y 33). Entrevista a estudiantes.

Matriz 17

Proceso de articulación sexto-séptimo
<p><u>Cambio escuela al colegio:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Padre 1: Muy duro. Porque ellos pasan de estar con una maestra en la escuela a tener muchos profesores.✓ Padre 2: Un choque muy grande. Le costó mucho acomodarse con el horario y los profesores más que todo.✓ Padre 3: Muy duro.✓ Padre 4: No sé. Supongo que difícil, por la cantidad de profesores nuevos. <p><u>Lo que más le costó al pasar de la escuela al colegio:</u></p>

- ✓ Padre 1: El horario y la cantidad de profesores.
- ✓ Padre 2: Los profesores, ya que eran más.
- ✓ Padre 3: La cantidad de profesores y el horario.
- ✓ Padre 4: No sabría decirle.

Fuente: Instrumento 2 (ítems 16 y 33). Entrevista a padres.

Matriz 18

Proceso de articulación sexto-séptimo

Cambio escuela al colegio:

- ✓ Docente 1: Eso es difícil aunque el Ministerio ha querido ir haciendo algo para que se vayan adaptando por ejemplo que en séptimo el cotidiano vale 25% y las pruebas un 55%. Ya el estado cambia un 65% de pruebas y solamente 5% de cotidiano eso lo han ido aceptando por el cambio de la escuela al colegio más que todo en lo que son exámenes, pero eso es un cambio grande porque ellos dicen que a la hora que llegan al colegio tienen muchísima materias. Ya no es solamente lo que llevaban en la escuela. Entonces yo siento que en séptimo ese es el mayor problema.
- ✓ Docente 2: Muy grande. Yo siempre digo que es demasiado, porque ellos estaban acostumbrados a poquitas materias, poquitas maestras y vienen y se enfrentan a tantos profesores y tantas materias, que a veces eso es lo que también se les dificulta, porque hay estudiantes que les cuesta.
- ✓ Docente 3: Un cambio radical.
- ✓ Docente 4: Muy difícil. En cuestiones de estudio, por ejemplo, sucede mucho que los papas deciden como soltarlos y a veces los muchachos no saben cómo estudiar. Y eso de cambiar de un solo docente a varios, eso es un cambio muy fuerte para ellos. Estar cambiando de aulas, los horarios; hay un montón de factores que afecta.
- ✓ Docente 5: Es un cambio para muchos drástico porque ellos en la escuela como que los maestros pasan más al cuidado de ellos. En el colegio al ser más estudiantes pues es diferente. Aparte de que las materias son más. Tiene que estarse más rato.
- ✓ Docente 6: Hay un cambio difícil.; como que la transición de la escuela al

colegio, les afecta enormemente. No sé hasta qué punto, porque me siento como el profesor, al igual que la universidad, que se quejaba de los chiquillos que entraban a la universidad. Uno les echa la culpa a otros, el de la universidad al colegio, el del colegio a la escuela, y así sucesivamente. Pero igual yo pienso que el nivel de exigencia de la escuela comparada al colegio es bajo. Los estudiantes sienten el golpe, porque no están acostumbrados al nivel de exigencia del colegio.

- ✓ Docente 7: Bastante difícil sobre todo por la parte del apoyo en el hogar, porque los padres de familia a nivel de escuela están siempre pendientes, pero en el colegio los padres de familia se desentienden por completo, y dejan toda la responsabilidad a la institución. El manejo de límites en la escuela, lo pueden manejar, pero en el colegio se les sale de control.
- ✓ Docente 8: Es bastante complicado. Ellos no logran asimilarlo bien.
- ✓ Docente 9: Yo siento que el cambio es más que todo en el sentido de que en el colegio los padres de familia dejan de estar dándole apoyo. Los dejan como más libres.

Lo que más le costó al pasar de la escuela al colegio:

- ✓ Docente 1: Yo siento que lo que más les cuesta manejar es la cantidad de materias. A la hora de llegar al colegio, se les amplía el curriculum tanto que yo siento que ellos no dan abasto con eso. Con tantas materias.
- ✓ Docente 2: Son tantas las materias. Yo digo que es que cada profesor tiene su forma de explicar y entonces a los jóvenes como que les cuesta adaptarse a ese sistema. Es que son catorce diferentes profesores verdad.
- ✓ Docente 3: La adaptación.
- ✓ Docente 4: Bueno yo pienso que la cantidad de materias que tiene que llevar es muy superior a la que llevan en la escuela, entonces eso les afecta el manejo del tiempo.
- ✓ Docente 5: Adaptarse a ese cambio de que en la escuela la maestra está más al pendiente de ellos.
- ✓ Docente 6: Yo siento que ya el problema viene de las casas, al no existir controles, muy estrictos del rendimiento académico en la escuela, al llegar al colegio, sienten el golpe.

- ✓ Docente 7: Yo diría que es como un duelo que pasan ellos, sobre todo en el hogar. Yo sé que la carga académica es un poquito más fuerte, pero en la escuela también es exigente. Yo pienso que la dificultad es en el hogar, ya que los padres los sueltan y ellos tienen que hacerse responsables de todo, cuando ellos antes estaban muy de la mano de los padres.
- ✓ Docente 8: Que hay más carga académica y también hay un distanciamiento en la parte emocional, el docente de secundaria no es tan maternal como lo de la escuela.
- ✓ Docente 9: Yo pienso que es la transición de un horario al otro, también la cantidad de materias que ellos llevan. Y después también esa etapa de pasar de la niñez a la adolescencia, en dónde empiezan a sentir muchas cosas verdad, y se les presentan como otras oportunidades, otras fuentes, alternativas.

Fuente: Instrumento 3 (ítems 16 y 33). Entrevista a docentes.

La subcategoría mediación pedagógica de los profesores se presenta en las matrices 19, 20 y 21.

Matriz 19

La mediación pedagógica de los profesores
<p><u>Cómo el colegio podría ayudarlo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiante 1: Dándole apoyo y estar pendiente porque fue que no volvió al colegio. ✓ Estudiante 2: No sé. ✓ Estudiante 3: Y no sé. Hablando con uno y cosas así. ✓ Estudiante 4: No sé. <p><u>Entendía lo que los profesores explicaban:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiante 1: Algunas veces sí. A veces no. ✓ Estudiante 2: Sí. ✓ Estudiante 3: No. ✓ Estudiante 4: A veces.

Fuente: Instrumento 1 (ítems 32 y 34). Entrevista a estudiantes.

Matriz 20

La mediación pedagógica de los profesores
<p><u>Cómo el colegio podría ayudarlo:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Padre 1: Con mucho apoyo.✓ Padre 2: Más motivación.✓ Padre 3: Motivando al estudiante.✓ Padre 4: Teniendo más control sobre ella, ya que mi hija no es mala alumna sino que falta mucho a clases. <p><u>Entendía lo que los profesores explicaban:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Padre 1: No mucho. Porque siempre salía mal.✓ Padre 2: No sabría decirle.✓ Padre 3: No sabría decirle.✓ Padre 4: Creo que sí.

Fuente: Instrumento 2 (ítems 32 y 34). Entrevista a padres.

Matriz 21

La mediación pedagógica de los profesores
<p><u>Cómo el colegio podría ayudarlo:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Docente 1: Yo pienso que el colegio podría ayudar a los estudiantes dándoles un seguimiento en el momento indicado, en el momento en que uno ve que están faltando a clases pues, llamar a la casa y que sea visitado por el educador o el director. Este año se cambiaron las políticas, la directora que teníamos desde 1997 se pensionó este año a principios de año, entonces la nueva directriz que tenemos del nuevo director es que cuando nosotros reportemos a un estudiante que está faltando mucho y muchas veces él en forma personal se ha encargado de llamar a las casas a ver qué es lo que está sucediendo. <p>Bueno eso es difícil de hablar porque uno puede tal vez solo hablar en el caso específico verdad. Uno trata por ejemplo en los métodos de enseñanza, utilizar diferentes métodos porque uno sabe que hay diferentes métodos de aprendizaje. Hay estudiantes que son más visuales, otros más auditivos, entonces uno trata de utilizar diferentes métodos. A veces uno trata de usar</p>

más la pizarra, otro trata de usar el libro, o de traer material fotocopiado, de pasarles algún video.

- ✓ Docente 2: Yo siento que bueno. Yo pienso que ahora como que se ha hecho un poquito más. En años atrás era difícil. Pero ahora hay reuniones de profesores para ver por qué los estudiantes van mal. Yo espero que este año haya menos deserción que años anteriores.

Yo siento que sí. Porque aquí yo siento que los profesores se preocupan mucho. Porque por ejemplo una como la profesora de español es una que ella hace juegos y les hace crucigramas y les trata de hacerles las lecciones amenas. Lo que hay muchachos que del todo no funcionan en el colegio.

- ✓ Docente 3: Comunicándose con los padres e integrándolos al colegio.
- ✓ Docente 4: Yo me imagino que los que están en este momento y que yo tengo son Alondra y Reichel y a ellas se les aplicó una adecuación curricular, de acuerdo al diagnóstico que se hizo. Xiomara y Gerson no tienen adecuación. Damaris no acepto la adecuación, es muy buena lo único que hay que trabajar es el problema de ausentismo. Y el resto como no están en la institución, no sé.

Me imagino que no, porque nunca se vio un avance positivo para que ellos se motivaran o estuvieran en el colegio.

- ✓ Docente 5: Bueno vea eso es muy difícil, porque son muchos, es que si fueran poquitos uno se da a la tarea y uno sabe que la parte económica pues está muy dura para todos y eso es más la que viene a afectar más a estos estudiantes desértos.

- ✓ Docente 6: Es un problema integral. Al ser tantos estudiantes, es muy difícil. Hay múltiples factores, que muchas veces van más allá de la educación y tiene que ver con psicología.

Eso tiene que ver con pedagogía. Y aquí voy a ser muy honesto, yo tengo ya algunos años de trabajar, y en el fondo hay tanto trabajo administrativo que al final hace que la parte de los métodos de enseñanza, no manifiesten un cambio significativo. En los últimos años, nos han llenado tanto de cuestiones burocráticas, que uno no tiene tiempo para lo que debería ser la planificación en el aula. Yo elaboro mucho material, como mapas

conceptuales, no me gusta trabajar con libro, y es lo que está pasando mucho que el mal educador solventa sus debilidades a partir de un libro.

- ✓ Docente 7: Bueno yo pienso que es un poquito más de trabajo de orientación, con visitas de hogar, para conocer un poquito más a fondo de lo que pasa en el hogar.

No puedo hablar de los demás profesores, puedo hablar por los míos. Yo considero que sí. El año pasado y este se han estado haciendo informes trimestrales, entonces eso ha ayudado bastante en mejorar los métodos.

- ✓ Docente 8: Yo creo que es más un proceso de formación de los padres lo que se requiere para que podamos hacer que ellos asuman el papel que les corresponde ya que para el colegio es muy difícil tener un compromiso como padres. Tal vez lo que podríamos hacer ese proceso de ayudar a los padres.

Yo creo que ahí pecamos los docentes. En su mayoría utilizamos un método muy magistral, y tal vez es ahí una de las situaciones que contribuye a que el estudiante deserte.

- ✓ Docente 9: Yo pienso que incluyéndolos en trabajos extracurriculares, en actos cívicos, en actividades deportivas, compromisos en cuanto al área artística o teatro. Hacerlos partícipes de la institución.

En el caso mío que es educación técnica, no podría decirle que tipo de métodos utilizan los otros compañeros. Mi trabajo es más de guía, de resultados y de procesos, entonces siempre y cuando los estudiantes vengan a clases, de mi parte si reciben apoyo. Pero si no vienen a clases, no se les puede dar el apoyo, ni adecuaciones ni nada.

Entendía lo que los profesores explicaban:

- ✓ Docente 1: Es difícil, porque en clase uno pregunta: ¿Entendieron? Y todos dicen que si entendieron hacen la práctica y entonces muchos no la terminan y se la copian a los compañeros. Pero eso no es algo de los desertores verdad, es algo generalizado.

- ✓ Docente 2: Bueno, es que mi materia es más fácil. Aun así yo tengo estudiantes que se quedan verdad. Nosotros tenemos un proyecto de manuales, pero el que se queda es porque nunca trae materiales. Yo doy

educación para el hogar. Ahora se llama vida cotidiana, porque se le cambió el nombre.

- ✓ Docente 3: Sí y No. Porque o no andaban materiales o el desinterés de ellos mismos.
- ✓ Docente 4: Cuando, les explico de forma individual, sí. El problema de casi todos estos muchachos, es que presentaban problemas de ausentismo.
- ✓ Docente 5: Si claro que sí. Eso creo.
- ✓ Docente 6: A veces es difícil, porque no tienen seguimiento. Ellos al no venir muchas veces a clases no se interesan mucho por trabajar adecuadamente en el aula.
- ✓ Docente 7: Sí. En su mayoría yo siento que si entendían, lo que pasa es que no tenían muy buenas prácticas de estudio. Entonces es imposible que eso calara en un aprendizaje significativo para ellos.
- ✓ Docente 8: Pienso que sí, aunque tampoco podría afirmar que alguno no captara la materia.
- ✓ Docente 9: En la mayoría de los casos sí.

Fuente: Instrumento 3 (ítems 32 y 34). Entrevista a docentes.

La subcategoría hábitos de estudio se presenta en las matrices 22, 23 y 24.

Matriz 22

Hábitos de estudio

Métodos de estudio:

- ✓ Estudiante 1: Cuestionarios, estudiaba con mi mamá.
- ✓ Estudiante 2: Primero me comenzaba a grabar y después me oía y así. También estudiaba con cuestionarios y resúmenes más o menos.
- ✓ Estudiante 3: Estudiaba con cuestionarios.
- ✓ Estudiante 4: Hacia cuestionarios y resúmenes.

Gusto al estudio/materia preferida:

- ✓ Estudiante 1: No mucho. Inglés, Francés.
- ✓ Estudiante 2: No, no mucho. Física.
- ✓ Estudiante 3: Sí me gustaba estudiar. Me gustaba hogar.
- ✓ Estudiante 4: Sí. Ciencias e Inglés.

Fuente: Instrumento 1 (ítems 20 y 21). Entrevista a estudiantes.

Matriz 23

Hábitos de estudio
<u>Métodos de estudio:</u> <ul style="list-style-type: none">✓ Padre 1: Yo la veía estudiando con el cuaderno. Algunas veces le ayudaba.✓ Padre 2: Con el cuaderno y libro.✓ Padre 3: No sabría decirle.✓ Padre 4: Cuando tenía exámenes, leía la materia del cuaderno.
<u>Gusto al estudio/materia preferida:</u> <ul style="list-style-type: none">✓ Padre 1: No. No le gustaba estudiar. Había que estar diciéndole que estudiara. Creo que le gusta el Inglés. Ahí le escucho escuchando música en inglés.✓ Padre 2: No, era muy vago. No sé cuál materia le gustaba más.✓ Padre 3: No mucho la verdad. Le gusta mucho hogar, siempre pasa haciendo manualidades.✓ Padre 4: No. No le gustaba estudiar. No sé cuál era la materia que le gustaba más.

Fuente: Instrumento 2 (ítems 20 y 21). Entrevista a padres.

Matriz 24

Hábitos de estudio
<u>Métodos de estudio:</u> <ul style="list-style-type: none">✓ Docente 1: Eso es importante, uno a veces en las clases guía o así en las mismas clases de aula uno les pregunta: ¿Chiquillos cómo es que ustedes estudian? Entonces la mayoría uno se da cuenta que están acostumbrados a estudiar con cuestionarios de la escuela. Entonces lo que hacen es que se lo memorizan y yo siento que en el colegio las preguntas deberían ser un poco más de análisis y razonamiento. Es lo que yo siento que a los muchachos les cuesta mucho. Entonces yo siento que muchos estudian así con cuestionarios y el día antes, a veces hasta ratitos antes del examen.✓ Docente 2: Aquí cuesta, vea cuesta, cuesta que los estudiantes estudien. No sabe uno exactamente porque. Vea, por eso es que los estudiantes salen mal. ¿Por qué? Porque ellos vienen, vea, muchos vienen al vacilón y el estudio lo

van dejando como de lado. Aquí hay excelentes estudiantes y han salido buenos estudiantes. Porque de hecho ahí tenemos en una pizarra los mejores promedios y ahí hay buenos estudiantes. Pero el que viene al vacilón cuesta que estudie.

- ✓ Docente 3: Ninguno.
- ✓ Docente 4: Tampoco lo manejo.
- ✓ Docente 5: No sé.
- ✓ Docente 6: Ha habido casos aquí, por ejemplo que yo elabore un material para mejorar técnicas de estudio. Lo trabajé con mis estudiantes, en mis lecciones guías. Pero volvemos a lo mismo, aquí en Costa Rica, hay un problema sociocultural, verdad, el estudio no sé si fue porque se masifico, en los últimos años, o porque se ha perdido la responsabilidad del estudiante, entonces, uno llega a la conclusión de que casi todos los estudiantes tienen problemas de hábitos de estudio. Ellos algunas veces reconocen que llegan a un examen sin estudiar.
- ✓ Docente 7: Bueno yo diría que eso es un poco difícil de saber, pues es lo que ellos utilicen en casa. Uno siempre piensa que por lo general tiene malos hábitos de estudio, puesto que las notas son bastante bajas.
- ✓ Docente 8: Yo creo que casi que ninguno, porque me parece que era una de las deficiencia, pues al no tener buenos métodos para estudiar, desertaban.
- ✓ Docente 9: Desconozco ese dato.

Gusto al estudio/materia preferida:

- ✓ Docente 1: No creo yo como que les gustara estudiar, si no, no habrían salido del colegio. El problema es que los muchachos, es tan difícil, uno no los ve como motivados a nada. Uno no los ve como que uno diga, como que le gusta tal materia. Uno recuerda que uno en el colegio por ejemplo le encantaba ir a educación física. Pero tenemos eso también, no tenemos un espacio en donde hacer educación física, no hay gimnasio no hay un lugar adecuado en el colegio.
- ✓ Docente 2: Es que es difícil saber uno. Porque hay algunas materias que si les gustan y hay algunas materias en las que van bien. Pero en las que les va mal eso es lo que les hace a veces abandonar el colegio.

- ✓ Docente 3: No les gustaba estudiar, y no les gusta ninguna.
- ✓ Docente 4: No. Ni idea, pero no era matemática.
- ✓ Docente 5: En la mayoría de los casos no. Que les gusta más música y hogar.
- ✓ Docente 6: Depende mucho del estudiante. La tendencia es que muchos vienen acá con muy poco interés. Y yo me atrevería a decir que es un total desinterés hacia todos.
- ✓ Docente 7: No parecía que fueran estudiantes con vocación para el estudio. Yo pienso que les gustaba más las técnicas como educación física, hogar, industriales.
- ✓ Docente 8: No conozco esa información con precisión.
- ✓ Docente 9: Me imagino que no. Algunos mi materia si les gustaba, que era artes plásticas, y hay estudiantes que si desertan mucho, pero si van a mi materia.

Fuente: Instrumento 3 (ítems 20 y 21). Entrevista a docentes.

La subcategoría rol del profesional en orientación se presenta en las matrices 25, 26 y 27.

Matriz 25

Rol del profesional en orientación
<p><u>La institución lo contacto para que regrese:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiante 1: No. ✓ Estudiante 2: No. ✓ Estudiante 3: No. ✓ Estudiante 4: Sí. <p><u>Actividades de orientación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiante 1: No recibimos orientación. ✓ Estudiante 2: Si hicieron algunas actividades, pero no indicaban donde estaba cada profesor ni nada de eso. ✓ Estudiante 3: Di, la verdad no recuerdo. ✓ Estudiante 4: Bueno ninguna que yo sepa. <p><u>Medidas para no abandonar el colegio:</u></p>

- ✓ Estudiante 1: No.
- ✓ Estudiante 2: Sí.
- ✓ Estudiante 3: No.
- ✓ Estudiante 4: Algunos.

Fuente: Instrumento 1 (ítems 31, 17 y 18). Entrevista a estudiantes.

Matriz 26

Rol del profesional en orientación
<p><u>La institución lo contacto para que regrese:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Padre 1: No. ✓ Padre 2: No sé. ✓ Padre 3: No. ✓ Padre 4: Sí. El colegio llamó a la casa varias veces para que regresara. <p><u>Actividades de orientación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Padre 1: No sabría decirle. ✓ Padre 2: No sé. ✓ Padre 3: No sabría decirle. ✓ Padre 4: No sé. <p><u>Medidas para no abandonar el colegio:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Padre 1: No. ✓ Padre 2: No. ✓ Padre 3: No. ✓ Padre 4: Sí. En una ocasión llamaron a la casa pero ya mi hija no quería continuar porque le daba pereza ir al colegio

Fuente: Instrumento 2 (ítems 31, 17 y 18). Entrevista a padres.

Matriz 27

Rol del profesional en orientación
<p><u>La institución lo contacto para que regrese:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Docente 1: Cuando ellos dejan de asistir al colegio y se pasa el reporte siempre se trata de llamar a las casas para ver porque es que no están asistiendo al colegio. ✓ Docente 2: Yo no sé si se hace, pero hubo un tiempo en que si se hacía. La

orientadora iba y buscaba por qué se habían ido.

- ✓ Docente 3: Ninguno.
- ✓ Docente 4: No.
- ✓ Docente 5: No.
- ✓ Docente 6: Si ha habido esfuerzos importantes. Eso sí, depende de los orientadores. Aquí ha habido orientadores, que van a las casas de esos estudiantes, yo fui chofer muchas veces, hemos ido a los lotes de meco, que es un precario, hasta San Ramón de Cedral que es lo más lejano que hay acá. O en su defecto, en los últimos tiempos, se ha llamado a las casas.
- ✓ Docente 7: Sí. De hecho al principio de año se les llamo a estos estudiantes, para motivarlos a que regresen a los estudios.
- ✓ Docente 8: Sí; las orientadoras.
- ✓ Docente 9: No poseo ese dato.

Actividades de orientación:

- ✓ Docente 1: Si casi siempre toda la primera semana de clases se atienden solamente a los estudiantes de nuevo ingreso, se les dan talleres, se les lleva a que conozcan la institución, a los profesores, se les habla un día sobre el reglamento del colegio, otro día sobre la evaluación, sobre las materias, se le indica cuales son las aulas específicas para cada clase, cómo funciona el comedor, cómo funcionan los recreos.
- ✓ Docente 2: Aquí por lo general se les da. A los muchachos se les da una inducción, se les enseña donde están las cosas o las aulas, se les enseña cuales son los profesores.
- ✓ Docente 3: Sí.
- ✓ Docente 4: Se han hecho en años anteriores. Se les da una charla, se les habla del reglamento del colegio, se les presenta a los docentes, se les habla sobre como son los porcentajes de las materias, etc. Este año no se hizo, pero en años anteriores si se ha hecho.
- ✓ Docente 5: Lo hacía pero este año hubo un cambio en la parte de orientación y entonces como se eso está ahí muy rezagado.
- ✓ Docente 6: Depende mucho de las características de la orientadora. Y aquí es lo mismo que el educador. Eso tiene que ver con el compromiso del

educador en cuanto a su trabajo.

- ✓ Docente 7: Sí. Se hace todo un proceso de inducción a todos estos muchachos a la entrada. Y después, durante el proceso, la institución hace varias actividades para integrarlos a ellos y que conozcan el manejo de la institución.
- ✓ Docente 8: Sí. Normalmente, por lo menos es esta instituciones se le hace un proceso de inducción al estudiante de nuevo ingreso.
- ✓ Docente 9: Hay una semana como de recibimiento al principio de año.

Medidas para no abandonar el colegio:

- ✓ Docente 1: En la mayoría de los casos cuando los estudiantes comienzan a faltar entonces los mismos profesores reportan que han estado teniendo problemas de asistencia. Se reporta a la secretaría y el mismo docente o el orientador trata de comunicarse con los papas para tratar de saber qué es lo que está sucediendo, por qué el estudiante no se presenta al colegio.
- ✓ Docente 2: Aquí no, aquí yo siento que el estudiante se va y se fue y aquí cuesta mucho. Más que todo bueno, en orientación como que no hay muy buen funcionamiento.
- ✓ Docente 3: No sé.
- ✓ Docente 4: Solo en algunos casos como el de Karla D., que se estuvo llamando para que volviera. El resto de chiquillos, bueno Reichel G., también se estuvo llamando para que volviera, pero el resto no.
- ✓ Docente 5: Como que a medias.
- ✓ Docente 6: Hay esfuerzos. Este año la institución ha tratado de buscar soluciones al problema de deserción, pero en términos generales, es complicado ya que aunque uno haga esfuerzos, los padres son los que tienen la última palabra.
- ✓ Docente 7: Sí. En algunos casos se llamó a los padres de familia para que estos chicos no abandonaran, pero en otros casos fue algo sorpresivo, y no nos dimos cuenta, y cuando ya había pasado una semana, fue cuando nos dimos cuenta.
- ✓ Docente 8: Muy pocos casos. El año pasado tengo conocimiento que la orientadora, visitó algunas casas. Pero no hubo respuesta positiva.

- ✓ Docente 9: Bueno al menos como docente se trata de hablar con el estudiante de que siga adelante en el colegio y se llama al padre de familia en caso de que haya mucho ausentismo. Y si el padre de familia se interesa, se habla entre el área administrativa y el docente que tenga el problema.

Fuente: Instrumento 3 (ítems 31, 17 y 18). Entrevista a docentes.

La subcategoría relación estudiante-profesor se presenta en las matrices 28, 29 y 30.

Matriz 28

Relación estudiante-profesor
<p><u>Relación estudiante-profesor:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Estudiante 1: Era muy bueno si, yo me llevaba bien con los profesores.✓ Estudiante 2: Algunas muy buenas y en algunas no me llevaba tan bien.✓ Estudiante 3: Muy bien.✓ Estudiante 4: Regular. Con algunos me llevaba bien, a otros apenas les hablaba.

Fuente: Instrumento 1 (ítem 19). Entrevista a estudiantes.

Matriz 29

Relación estudiante-profesor
<p><u>Relación estudiante-profesor:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Padre 1: Yo creo que se llevaba bien con los profesores. Nunca la escuche quejarse.✓ Padre 2: Tenía algunos roces con algunos profesores.✓ Padre 3: Buenas.✓ Padre 4: No sabría decirle.

Fuente: Instrumento 2 (ítem 19). Entrevista a padres.

Matriz 30

Relación estudiante-profesor
<p><u>Relación estudiante-profesor:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Docente 1: En el caso personal, yo considero que tengo buenas relaciones con los muchachos, yo tengo de trabajar en la institución desde el año 2006,

entonces ya uno trabaja en propiedad con 40 lecciones.

- ✓ Docente 2: Yo me relaciono bien gracias a dios, yo tengo buen trato con ellos. Y por lo general a mí me gusta, por ejemplo ahorita no hay nadie, pero usted ve que entran los chiquillos y “Profesora como está”. Y gracias a Dios me llevo bien.
- ✓ Docente 3: Buena.
- ✓ Docente 4: Bueno yo creo que la relación mía con ellos es bastante buena. El resto con la institución es un poco de desapego porque ellos no tienen mucha identificación con el colegio. Este año se ha estado trabajando un poco más con la parte del deporte y las artes para que se identifiquen más con la institución.
- ✓ Docente 5: Bueno vea para ser una zona de riesgo social yo siento que la relación entre ellos más bien es buena, los chiquillos se relacionan con todos los niveles.
- ✓ Docente 6: Positivas. Aquí hay que tener mucha paciencia, porque el estudiante aquí es muy bella gente, pero por toda esta problemática que hay en la comunidad, es complicado. Yo siento que como es el colegio no es tan grande. Comparado a otros colegios, uno entra mucho en contacto con el estudiante.
- ✓ Docente 7: Excelente. Si a ellos les gusta mucho la materia mía. Me llevo muy bien, me respetan mucho y los respeto.
- ✓ Docente 8: Excelente, al menos en mi caso yo no tengo problema con ningún estudiante.
- ✓ Docente 9: Yo siento que los estudiantes se sienten muy a gusto dentro de la institución, lo que pasa es que yo siento que el ambiente es un ambiente de riesgo social, entonces lo que pasa fuera del colegio, se nos sale de las manos. Pero dentro de la institución yo siento que ellos se sienten bien.

Fuente: Instrumento 3 (ítem 19). Entrevista a docentes.

La subcategoría relación estudiante-profesor se presenta en las matrices 31, 32 y 33.

Matriz 31

Horario de Clases
<p><u>Horario de la institución:</u></p> <p>✓ Todos los estudiantes: De 7:00 a.m. a 4:10 p.m.</p> <p><u>Opinión del horario:</u></p> <p>✓ Estudiante 1: Es bueno, no está muy malo.</p> <p>✓ Estudiante 2: Malo. Porque comenzábamos muy temprano y terminábamos tardísimo.</p> <p>✓ Estudiante 3: Feo. Muy cansado.</p> <p>✓ Estudiante 4: Un poco cansado y aburrido.</p>

Fuente: Instrumento 1 (ítems 24 y 25). Entrevista a estudiantes.

Matriz 32

Horario de Clases
<p><u>Horario de la institución:</u></p> <p>✓ Todos los padres de familia: De 7:00 a.m. a 4:10 p.m.</p> <p><u>Opinión del horario:</u></p> <p>✓ Padre 1: Un poco largo.</p> <p>✓ Padre 2: Bueno.</p> <p>✓ Padre 3: Un poco cansado. Son muchas horas, cuando llegan a la casa ya están cansados de estudiar.</p> <p>✓ Padre 4: Son muchas horas.</p>

Fuente: Instrumento 2 (ítems 24 y 25). Entrevista a padres.

Matriz 33

Horario de Clases
<p><u>Horario de la institución:</u></p> <p>✓ Todos los docentes: De 7:00 a.m. a 4:10 p.m.</p> <p><u>Opinión del horario:</u></p> <p>✓ Docente 1: Yo considero que los horarios, digamos, no son complicados porque este horario, en el que nosotros trabajamos, no es un horario de doble jornada. Por ejemplo, como el Liceo de San Carlos, que es tan grande que entonces tienen unos estudiantes en las mañanas y otros en las tardes. Los chiquillos no salen tan tarde, salen relativamente temprano. Si usted</p>

revisa los informes de los horarios de los grupos usted puede observar que por ejemplo, si acaso dos días a la semana salen a las cuatro y diez. A veces salen desde las once y veinte, desde la una y diez, desde las dos y quince; ósea no son horarios pesados para los muchachos.

- ✓ Docente 2: Es que hay grupos que tienen un horario bonito flexible, hay un grupo que tiene un horario más largo que si salen más tarde. A veces eso es una cosa que les ayuda, les cuesta para estudiar. Porque a la hora de salir a veces ya llegan más cansados a la casa, entonces les cuesta más estudiar.
- ✓ Docente 3: Bueno.
- ✓ Docente 4: Bien. Yo considero que es un horario normal. Pero los recesos son de 5 minutos, entonces cuesta mucho para hacer el cambio. Solo a las 9:15am se da un receso de 15 minutos, el resto si son muy pesados.
- ✓ Docente 5: Es un horario como estándar, es un horario que siempre se ha manejado en la mayoría de las instituciones. Siento que bien.
- ✓ Docente 6: Normal, dentro del sistema educativo, normal. En eso no ha habido un cambio significativo.
- ✓ Docente 7: Lo considero adecuado. Cada hora y veinte se da un recreo.
- ✓ Docente 8: Me parece que es cansado. Pero ciertamente, los estudiantes tenían muchos espacios libres, entonces digamos que está bien.
- ✓ Docente 9: Yo considero que el horario es al menos cansado porque tiene poco recesos. Tiene recesos de 5 minutos, y entonces no da paso para que el estudiante interactúe con otros estudiantes.

Fuente: Instrumento 3 (ítems 24 y 25). Entrevista a docentes.

La subcategoría carga académica se presenta en las matrices 34, 35 y 36.

Matriz 34

Carga Académica
<u>Exigencia Académica:</u>
✓ Estudiante 1: Era muy fácil, no le pedían mucho.
✓ Estudiante 2: Normal. A veces era fácil, a veces difícil.
✓ Estudiante 3: Fatal.
✓ Estudiante 4: Buena.

Rendimiento Académico:

- ✓ Estudiante 1: No era muy bueno, me daba perecilla venir.
- ✓ Estudiante 2: Malo.
- ✓ Estudiante 3: más o menos.
- ✓ Estudiante 4: Bueno.

Fuente: Instrumento 1 (ítems 23 y 28). Entrevista a estudiantes.

Matriz 35

Carga Académica

Exigencia Académica:

- ✓ Padre 1: No sabría decirle.
- ✓ Padre 2: Buena.
- ✓ Padre 3: Buena.
- ✓ Padre 4: Creo que es buena.

Rendimiento Académico:

- ✓ Padre 1: Bajo.
- ✓ Padre 2: Malo.
- ✓ Padre 3: Bajo.
- ✓ Padre 4: Regular.

Fuente: Instrumento 2 (ítems 23 y 28). Entrevista a padres.

Matriz 36

Carga Académica

Exigencia Académica:

- ✓ Docente 1: Pienso que la exigencia académica es por ejemplo el promedio que usted tiene en cualquier institución pública, porque igual son los mismos parámetros para pasar las notas. Algunos muchachos van al colegio nada más para tener la plata del IMAS.
- ✓ Docente 2: Bueno yo siento que es buena porque más que todo con este cambio de director que tenemos. Antes era un poquito más flexible, pero como que ha mejorado.
- ✓ Docente 3: Buena.
- ✓ Docente 4: Es un nivel intermedio. No es un nivel muy alto, ni muy bajo,

porque nosotros trabajamos en un lugar donde las situaciones socioeconómicas son muy difíciles, entonces los papas no tienen los niveles académicos muy altos, entonces uno sabe que ellos saben que van a tener consecuencias digamos de la educación que les han dado en la casa. Sin embargo, cuando hay estudiantes muy buenos, de aquí se van al Colegio Científico o el Cotai con buenas referencias.

- ✓ Docente 5: Digamos que ahí va, más o menos.
- ✓ Docente 6: Normal. Depende mucho del director, yo no sé qué es lo que está pasando en la educación, pero digamos muchos directores son muy flojos, otros no. Pero si considero que eso depende mucho del director.
- ✓ Docente 7: Buena. Yo pienso que procura llegar a que a nivel de undécimo año, pues llegue lo mejor, lo que realmente va a ser provechoso a nivel académico para el país.
- ✓ Docente 8: Por lo menos en mi materia, que la que yo puedo hablar, el nivel de exigencia es alto, yo trato de adecuar la materia pero tampoco es que voy a regalar la materia.
- ✓ Docente 9: Eso depende de cada profesor.

Rendimiento Académico:

- ✓ Docente 1: Todos los estudiantes desertores es porque llevan un rendimiento académico bajo. Cuesta mucho encontrar que un estudiante salga del colegio por alguna otra razón, por algún problema de salud o algún problema económico, pues si tienen problemas económicos a veces también, pero por lo general tienen bajas calificaciones.
- ✓ Docente 2: Es que por lo general es eso, el que se va es porque va mal.
- ✓ Docente 3: Bajo.
- ✓ Docente 4: Muy bajo.
- ✓ Docente 5: No era nada buena, porque esos chicos faltaban mucho a clases. Me recuerdo de uno en especial, ese niño venía 8 días antes de que depositaran la beca y 3 días después era solamente para tener activa la beca. Porque era la única entrada que tenían en la casa.
- ✓ Docente 6: Baja.
- ✓ Docente 7: Muy bajo.

- ✓ Docente 8: En la mayoría de los casos era muy mal.
- ✓ Docente 9: Un rendimiento de regular a malo, porque al final terminaban desertando.

Fuente: Instrumento 3 (ítems 23 y 28). Entrevista a docentes.

La subcategoría evaluación se presenta en las matrices 37, 38 y 39.

Matriz 37

Evaluación
<p><u>Evaluación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiante 1: Trabajos cotidianos, exámenes y trabajos extra clase. Sumativa y formativa. ✓ Estudiante 2: Cuando uno trabajaba en clase, en los exámenes y extra clase. Sumativa y formativa. ✓ Estudiante 3: Por medio de tareas y así. Sumativa y formativa. ✓ Estudiante 4: Por medio de exámenes. Sumativa y formativa.

Fuente: Instrumento 1 (ítem 27). Entrevista a estudiantes.

Matriz 38

Evaluación
<p><u>Evaluación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Padre 1: Exámenes, tareas, extra clase. ✓ Padre 2: Exámenes, extra clases, trabajo en clase, tareas. ✓ Padre 3: Le hacen exámenes, tareas, trabajos extra clase. ✓ Padre 4: Le hacían exámenes, tareas, trabajos extra clase.

Fuente: Instrumento 2 (ítem 27). Entrevista a padres.

Matriz 39

Evaluación
<p><u>Evaluación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Docente 1: Se evaluaba conforme lo establece el reglamento de evaluación, con todos los parámetros de evaluación. El trabajo cotidiano, la clase, las pruebas, el concepto y la asistencia. Bueno se hace la evaluación para todos por igual, a principio de año se hace

diagnósticos, de ahí se parte para iniciar y después se hacen las evaluaciones, a veces diagnósticas antes de empezar un tema, o cuando estamos estudiando para los exámenes, y las evaluaciones normativas que generalmente son dos exámenes por trimestre.

- ✓ Docente 2: Depende de cada profesor verdad, de las formas que ellos utilicen. Yo siento que aquí la forma de evaluar es haciéndoles exámenes, trabajos extra clases. Yo siento que es igual que en todo colegio. Lo que pasa es que como le digo a los jóvenes, hay jóvenes que si funcionan en el colegio hay otros que no. El que deserta es porque no tiene interés o les cuesta. Hay unos que es que les cuesta entonces lo que hacen es irse.
- ✓ Docente 3: Por medio de cotidiano, el trabajo en el aula y exámenes. La normal.
- ✓ Docente 4: Se evaluaban de diferentes maneras. Este se evalúa dos trabajos extra clases, se evalúa el cotidiano, se evalúa la asistencia, concepto, dos pruebas por trimestre. Bueno y como lo determina el MEP. Tipo formativo y sumativo.
- ✓ Docente 5: Se evalúan por exámenes. La normal, la sumativa y formativa.
- ✓ Docente 6: Como lo determina el Ministerio. Hay un rubro para cada uno: trabajo cotidiano, exámenes, tareas, asistencia, extra clase. Hay un esfuerzo por tratar de incluir elementos que vayan más allá de la evaluación formal. Pero al final lo que uno debe responder es a lo que le piden.
- ✓ Docente 7: Pues se realiza el trabajo cotidiano, asistencia, pruebas, trabajo extra clase. Tipo sumativa y formativa.
- ✓ Docente 8: De manera sumativa, pero también en mi caso particular hay un proceso de evaluación más de la parte emocional, más de las actitudes que tiene el estudiante (sobre todo cuando hablamos del trabajo cotidiano), muchas veces uno analiza las situaciones que tiene el estudiante y de ahí evalúo el cotidiano. Sumativa más que todo. Aunque insisto no es la única forma de evaluar.
- ✓ Docente 9: Por medio de exámenes, quices, tareas, proyectos, asistencia, trabajo cotidiano, etc. Sumativa más que todo, pero también formativa.

Fuente: Instrumento 3 (ítem 27). Entrevista a docentes.

La subcategoría recursos didácticos se presenta en las matrices 49, 50 y 51.

Matriz 49

Recursos Didácticos
✓ Estudiante 1: Libros, cuadernos, todos los materiales.
✓ Estudiante 2: Lapiceros, lápiz, borrador. Los básicos.
✓ Estudiante 3: Cuadernos, calculadoras, portafolio.
✓ Estudiante 4: Tenía libros.

Fuente: Instrumento 1 (ítem 35). Entrevista a estudiantes.

Matriz 50

Recursos Didácticos
✓ Padre 1: Cuadernos, libros.
✓ Padre 2: Lo normal. Lapiceros, lápiz, calculadora, libros, cuadernos.
✓ Padre 3: Cuaderno, libros, lapiceros, calculadora. De todo tenía.
✓ Padre 4: Lo que piden en el colegio. Libros, cuadernos, lapiceros, lápices.

Fuente: Instrumento 2 (ítem 35). Entrevista a padres.

Matriz 51

Recursos Didácticos
✓ Docente 1: Bueno, normalmente en mis lecciones desde el año pasado he estado trabajando con los libros de texto de la nación que son libros que tienen un costo de mil quinientos colones. Entonces sabemos que los pueden comprar, también contamos con un video beam, lo que pasa es que contamos con uno solo para todo el colegio. A ellos les gusta mucho que uno les de las clases con ese tipo de equipos, pero no contamos para todas las aulas.
✓ Docente 2: Vea aquí no. Aquí lo que él trae.
✓ Docente 3: La calculadora y la pizarra.
✓ Docente 4: El año pasado lo que yo utilicé fue mucha fotocopia, cuaderno, pizarra.
✓ Docente 5: Bueno al menos lo que es en ciencias, ellas les pasan muchos videos, les hacen crucigramas.

- ✓ Docente 6: Mapas conceptuales, libros, cuadernos... los materiales básicos.
- ✓ Docente 7: Bueno el cuaderno, fichas, mapas.
- ✓ Docente 8: Libros. En caso de que un estudiante no tenga algún material que se necesite para una materia en específico, el profesor tiene a disposición material extra en el aula para facilitarles a estos estudiantes.
- ✓ Docente 9: Bueno material didáctico, tienen una biblioteca, video beam, área de lectura.

Fuente: Instrumento 3 (ítem 35). Entrevista a docentes.

Categoría Tres: Factores Personales

La subcategoría interés por el estudio se presenta en las matrices 40, 41 y 42.

Matriz 40

Interés por el Estudio
<p><u>Interés en continuar los estudios:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiante 1: Sí, si ahora sí. ✓ Estudiante 2: Sí. ✓ Estudiante 3: Sí. ✓ Estudiante 4: Sí. <p><u>Que hace actualmente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiante 1: Estudiar. ✓ Estudiante 2: Estudiar. ✓ Estudiante 3: Nada más a estudiar. ✓ Estudiante 4: Estudiar. <p><u>Repitencia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiante 1: Sí. Tres veces sétimo. ✓ Estudiante 2: Si, sétimo, dos años. ✓ Estudiante 3: Sí. Cuarto grado y sétimo año. ✓ Estudiante 4: Sí. ✓ Estudiante 4: No. <p><u>Deseos de regresar:</u></p>

- ✓ Estudiante 1: Sí. Quería terminar mis estudios, quería tratar de terminar de estudiar.
- ✓ Estudiante 2: Sí. Porque me queda cerca de la casa y es bonito.
- ✓ Estudiante 3: Sí. Para ser alguien en la vida.
- ✓ Estudiante 4: Sí, porque quiero ser una profesional.

Descripción del estudiante:

- ✓ Estudiante 1: Soy una buena persona, no hablo mucho. Soy una buena estudiante, si hago los trabajos pero a veces no los enseño.
- ✓ Estudiante 2: Un poquillo vago, pero a la vez estudioso.
- ✓ Estudiante 3: Una buena alumna.
- ✓ Estudiante 4: Más o menos.

Para que sirve estudiar:

- ✓ Estudiante 1: Para lograr metas, para tener un buen estudio, para tener un buen trabajo y para ser alguien en la vida.
- ✓ Estudiante 2: Para ser profesional.
- ✓ Estudiante 3: Para ser alguien en la vida y en un futuro ser algo de lo que hizo.
- ✓ Estudiante 4: Para llegar a ser una mejor persona y profesional.

Fuente: Instrumento 1 (ítems 36, 40, 44, 45, 46 y 48). Entrevista a estudiantes.

Matriz 41

Interés por el Estudio

Interés en continuar los estudios:

- ✓ Todos los padres: Sí.

Que hace actualmente:

- ✓ Todos los padres: Está estudiando.

Repitencia:

- ✓ Padre 1: Sí. Sétimo.
- ✓ Padre 2: Sí. Sétimo.
- ✓ Padre 3: Sí. En la escuela y el colegio.
- ✓ Padre 4: Sí.

Deseos de regresar:

- ✓ Padre 1: Sí. Para terminar de estudiar.
- ✓ Padre 2: Sí.
- ✓ Padre 3: Sí. Para terminar los estudios.
- ✓ Padre 4: Sí. Para terminar los estudios.

Descripción del estudiante:

- ✓ Padre 1: Es un poco vaga. No le gusta levantarse temprano. Hay que estar llamándola para que se levante. Hace las cosas bien, cuando quiere.
- ✓ Padre 2: Es un hijo educado, tranquilo, pero es muy vago. No le pone interés al estudio.
- ✓ Padre 3: Un poco vaga. No se interesa mucho por el estudio.
- ✓ Padre 4: Mi hija es una buena estudiante. Le cuesta un poco pero es buena. El problema es que falta mucho a clases, entonces por eso es que pierde el año.

Para que sirve estudiar:

- ✓ Padre 1: Sirve para tener un trabajo.
- ✓ Padre 2: Sirve para tener un mejor trabajo y educarse.
- ✓ Padre 3: Sirve para ser profesional y tener un mejor trabajo.
- ✓ Padre 4: Para aprender más de las cosas y para que no les pase como a uno, que como no estudio, hay estar viendo como hace para tener aunque sea el diario del mes.

Fuente: Instrumento 2 (ítems 36, 40, 44, 45, 46 y 48). Entrevista a padres.

Matriz 42

Interés por el Estudio

Interés en continuar los estudios:

- ✓ Docente 1: Cuando ya ellos deciden no regresar al colegio, ya cuesta mucho que regresen al colegio. La mayoría desertan, después de vacaciones de quince días o a veces ya finalizando el año.
- ✓ Docente 2: Hay muchos que sí, como le digo ha habido personas que han desertado y regresan y ha funcionado al año siguiente y han sacado su colegio.
- ✓ Docente 3: Algunos.

- ✓ Docente 4: Algunos de los casos. En el caso de Reichel ha mejorado muchísimo el rendimiento. Damaris sigue teniendo problemas de ausentismo.
- ✓ Docente 5: Algunos sí, otros no.
- ✓ Docente 6: No. Eso es un problema social, entonces va más allá. El estudiante tiene tantos problemas en la casa, que lo menos que piensa es en el estudio.
- ✓ Docente 7: Algunos, muy pocos.
- ✓ Docente 8: La mayoría no. Me parece que hay poca motivación de los padres, ellos no entienden la importancia del estudio.
- ✓ Docente 9: No sabría contestar de forma exacta, pero si se les nota a algunos en continuar con sus estudios.

Que hace actualmente:

- ✓ Docente 1: Bueno, si nada más hablamos de los desertores de séptimo año, no se dedican a nada, están en la casa, o si el papá trabaja en construcción entonces van y le ayudan al papá. Algunos que desertan tal vez ya más grandes, digamos, los que desertan en cuarto año, tal vez uno si los ve que buscan algún tipo de trabajo.
- ✓ Docente 2: No sabría decirle, me imagino que algunos trabajan. Pero se han ido a trabajar en construcciones, en las piñeras, porque eso es lo que si tenemos.
- ✓ Docente 3: No sé.
- ✓ Docente 4: Bueno en el caso de Alondra, Reichel, Xiomara, Gerson y Damaris están acá en la institución. Jeiler está en una institución nocturna. Karla y Jason A., no tengo idea. Y yo sé que Jake Z., se trasladó a vivir con el papá y le ayuda al papá.
- ✓ Docente 5: Algunos están en la casa, haciendo que hacen. Otros trabajan pero en trabajos que los explotan por ser menores de edad.
- ✓ Docente 6: Muchos están en las casas. Los mismos familiares le comentan a uno que ya no están en el colegio y que tampoco ayudan en la casa. Que son unos vagos.
- ✓ Docente 7: Algunos hasta son madres de hogar, otros constructores.

- ✓ Docente 8: Lo ignoro.
- ✓ Docente 9: No podría decir con exactitud.

Repitencia:

- ✓ Docente 1: Sí, muchas veces los estudiantes desertores es porque ya tienen varios años repitiendo.
- ✓ Docente 2: Sí, algunos han regresado.
- ✓ Docente 3: Sí.
- ✓ Docente 4: Sí. K. D. repitió el año pasado, era la segunda vez en séptimo. En el caso de Jeiler, Jake y J. A. también. Esos son los que no están aquí. Los demás casos que están en la institución, como Reichel ha repetido tres años; Gerson, Alondra, Damaris y Xiomara este sería el segundo año.
- ✓ Docente 5: Claro que sí.
- ✓ Docente 6: Sí. La tendencia es que repiten uno, dos, tres años el mismo año.
- ✓ Docente 7: Si claro.
- ✓ Docente 8: Sí, hay algunos que sí.
- ✓ Docente 9: Si claro. Y he tenido expresiones en que dicen que este año si lo vamos a pasar, pero ahí van maso menos. Empiezan como con entusiasmo pero lo pierden con el tiempo.

Deseos de regresar:

- ✓ Docente 1: No sé, porque realmente no he hablado con ninguno de ellos.
- ✓ Docente 2: Algunos, como le digo. Algunos y regresan, algunos no. Es más, hay algunos que regresan y pasan años en la misma sección. Vienen al colegio y pasan en un puro vacilón, o vienen por la beca, pero no vienen por interés de estudiar.
- ✓ Docente 3: Algunos. Para salir adelante, otros no.
- ✓ Docente 4: Yo me imagino que los casos que están acá pues obviamente que sí. En el caso de los otros muchachos solo Jeiler que está en el nocturno. Y los demás creo que voy a van a continuar.
- ✓ Docente 5: No, a ninguno, porque ni a este ni a otro. Porque es un desinterés una apatía, hasta pereza de caminar, aquí entran arrastrando los pies.
- ✓ Docente 6: Es que el factor que motiva al final son dos: 1. Las famosas becas y 2. Tratar de quitarse a esos estudiantes un poquito de encima.

- ✓ Docente 7: Lo ignoro. No creo. Aparte de la desmotivación son chicos muy inmaduros, entonces no creo que tengan deseos de continuar con sus estudios.
- ✓ Docente 8: Me parece que no.
- ✓ Docente 9: No podría responder a esa pregunta.

Descripción del estudiante:

- ✓ Docente 1: La mayoría de estudiantes desertores en este caso los de séptimo y la mayoría de estudiantes de colegio son muchachos humildes, respetuosos, el problema es que son muchachos que como que no tienen una meta trazada y como están entrando en séptimo y están en el periodo de la adolescencia en la cual ellos no tienen su proyecto de vida definido. Entonces yo siento que lo que falta es como eso, como darles una mayor orientación.
- ✓ Docente 2: Porque no tienen motivación, son jóvenes que no se preocupan por estudiar, por prepararse.
- ✓ Docente 3: Amables, cariñosos, falta de interés por su familia.
- ✓ Docente 4: La descripción general, yo diría que todos han presentado problema de ausentismo, esa ha sido como la característica general. Este nunca han traído trabajos, les cuesta mucho mostrar interés. Hay algunos de estos casos que son muchachos becados y son buena gente, pero hay otros casos que algunos muchachos que muestran problemas de límites y conducta.
- ✓ Docente 5: Como tan conformistas, porque un día le decía a un estudiante, si usted ve la necesidad que hay en su casa, póngale ganas para que no se repita la historia con usted. Pero tiene que haber una persona especializada aquí en la institución para que tome ese rol.
- ✓ Docente 6: La educación en Costa Rica, fue factor que propicio un ascenso social. Y eso se ha rompiendo, cada vez cuesta más, de que la educación se convierta en un instrumento de ascenso social, de igualdad de oportunidades en Costa Rica.
- ✓ Docente 7: Introversos, inmaduros, chicos desinteresados por lo que es el estudio.

- ✓ Docente 8: Como personas con bastantes dificultades, desde el punto de vista de la formación integral, como persona, entonces al tener muchas carencias, no tener claridad en lo que significa el estudio, de pronto no sentirse querido por su familia, me parece que esa es una de las dificultades más grandes, digamos que son personas no con el mismo pensamiento de la mayoría.
- ✓ Docente 9: De mi parte yo pienso que son estudiantes muy introvertidos, siento que les falta como cariño, otros tienen problemas como de conducta, otros han tenido problemas en cuanto que han tenido problemas de actitud con otros compañeros. Yo me llevo muy bien con esos estudiantes, pero fuera de mi clase, no sé cómo se llevan con otros profesores.

Para que sirve estudiar:

- ✓ Docente 1: Estudiar en el período de lo que es el colegio sirve para que ellos puedan obtener su título de bachillerato y poder ingresar a la universidad que sería lo ideal. Para que ellos puedan aspirar a tener una mejor calidad de vida que tal vez la que están teniendo ahorita. O si no tal vez que puedan sacar el bachillerato para que puedan tener un trabajo más adecuado, porque como sabemos, ahora para cualquier trabajo les piden un título de bachiller. Pero sobretodo uno siempre les habla que estudien para que puedan tener una calidad de vida mejor.
- ✓ Docente 2: Yo siento que es una preparación para su futuro.
- ✓ Docente 3: Sirve para tener un mayor alcance personal tener un salario agradable.
- ✓ Docente 4: Sirve para crecimiento personal y obviamente para pensar en un futuro con una carrera académica.
- ✓ Docente 5: Porque es tan lindo aprender todos los días de la vida. Motivarse uno. No el hecho que uno estudie quiere decir que vaya a ser mejor que otra persona que otra que no tuvo la oportunidad de estudiar. Pero es bonito aprender día a día, tener mejores oportunidades en esta sociedad, porque ahora la persona que no estudia, tiene muy pocas oportunidades; donde va a encontrar trabajo pero trabajo en donde lo van a explotar mucho y que no son bien pagados.

- ✓ Docente 6: Es muy bonito. De repente yo les digo a ellos, que es un factor que le permite a uno crecer. Yo les digo a ellos que lo que yo aprendí en la universidad, no es ni el 10% de lo que yo he aprendido. Pero tiene que ver con el deseo de cada persona.
- ✓ Docente 7: Yo digo que estudiar es vital, es indispensable para poder llegar a un proyecto de vida.
- ✓ Docente 8: Es una alternativa, para tener más opciones. Una persona que no estudia, pues tendrá que explotar su habilidad, la que tenga, pero sin estudiar, entonces no tiene tantas opciones.
- ✓ Docente 9: Yo pienso que estudiar sirve para aprender a convivir con otras personas, para llegar a tener una identidad propia, y para llegar a descubrir que es lo que nosotros queremos ser en el futuro, y también, para enriquecerse cada uno como persona.

Fuente: Instrumento 3 (ítems 36, 40, 44, 45, 46 y 48). Entrevista a docentes.

La subcategoría proyecto de vida se presenta en las matrices 43, 44 y 45.

Matriz 43

Proyecto de Vida
<p><u>Tipo académico:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiante 1: Terminar el estudio pero a ver qué pasa. ✓ Estudiante 2: Salir adelante, llegar hasta la universidad, sacar una profesión. ✓ Estudiante 3: Seguir adelante. Seguir los estudios. ✓ Estudiante 4: Terminar de estudiar y terminar la universidad. <p><u>Prioridades para el futuro:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiante 1: Terminar el estudio, tener una familia, poder tener mis cosas y mi propio trabajo. ✓ Estudiante 2: Ser profesional. ✓ Estudiante 3: Estudiar para ser alguien en la vida. ✓ Estudiante 4: Trabajar.

Fuente: Instrumento 1 (ítems 37 y 39). Entrevista a estudiantes.

Matriz 44

Proyecto de Vida

Tipo académico:

- ✓ Padre 1: Terminar los estudios.
- ✓ Padre 2: Terminar el colegio.
- ✓ Padre 3: Seguir estudiando.
- ✓ Padre 4: Terminar los estudios.

Prioridades para el futuro:

- ✓ Padre 1: Trabajar y estudiar.
- ✓ Padre 2: Yo espero que sea llegar a tener un título.
- ✓ Padre 3: Ser profesional y tener un trabajo.
- ✓ Padre 4: Ser profesional y tener un trabajo que valga la pena.

Fuente: Instrumento 2 (ítems 37 y 39). Entrevista a padres.

Matriz 45

Proyecto de Vida

Tipo académico:

- ✓ Docente 1: Yo creo que los estudiantes no tienen ningún proyecto. Aparte de lo que hacen en el colegio. Muchas materias ahora se evalúan por proyecto así como cívica, como plásticas, educación física, música, pero igual los profesores de estos los he escuchado decir que se les ve afectada las notas porque no cumplen tampoco con los proyectos.
- ✓ Docente 2: No sabría decirle.
- ✓ Docente 3: Llegar a quinto.
- ✓ Docente 4: No tengo idea.
- ✓ Docente 5: Pues yo pienso que estos chicos no ambicionan, no se ponen metas, ellos piensan que con solo el hecho de venir y pasearse por los corredores, y tener el desayuno y el almuerzo, para ellos eso es suficiente.
- ✓ Docente 6: En Costa Rica se está creando un sector muy importante de la población en donde los famosos niños ni estudian ni trabajan, entonces no se preocupan mucho. Valores como esos, de que hay que vivir el momento, repercuten que como la preocupación de lo que les vaya a pasar a mediano o largo plazo no sea fundamental para las vidas de ellos.
- ✓ Docente 7: Yo diría que muy pocos proyectos.

- ✓ Docente 8: Prácticamente muy poco, ellos no tienen claridad de la importancia de tener una educación.
- ✓ Docente 9: De momento pareciera que esos estudiantes no saben que es lo que quieren para su futuro. No se les ve como iniciativa en eso.

Prioridades para el futuro:

- ✓ Docente 1: Es interesante, porque uno lo puede observar por ejemplo en los estudiantes de quinto año. Por ejemplo, la mayoría, a veces, no aspira ir ni entrar a la universidad.
- ✓ Docente 2: Bueno muchos quieren sacar su colegio y continuar estudiando. Aquí yo siento también que eso es otra cosa, porque muchos jóvenes sacan el colegio y hay muchos que no van a la universidad porque hasta ahí llegan, entonces ya buscan trabajo y ahí se quedan. Como dice uno estancados. No tienen como una meta hacia su futuro. Es gente como muy conformista.
- ✓ Docente 3: Salir a trabajar después del colegio.
- ✓ Docente 4: Yo considero que la prioridad debe de ser concluir sus estudios, por lo menos la educación básica, que es hasta noveno año.
- ✓ Docente 5: Yo pienso que esos chicos la prioridad que tiene es irse ganando el día a día. Sin hacer el más mínimo esfuerzo en lo que es el estudio.
- ✓ Docente 6: No hay gran proyección. A veces ellos están aquí varios años, esperando ser un poquito más grandes para ponerlos a trabajar los papás. Y normalmente trabajan en trabajos muy humildes, como construcción.
- ✓ Docente 7: Trabajar para obtener dinero, para ellos eso es prioridad.
- ✓ Docente 8: Si usted lo descubre me cuenta. No lo conozco, no sé.
- ✓ Docente 9: Yo pienso que a veces para ellos la prioridad es ganar dinero fácilmente. Llegar a tener cosas materiales a corto plazo.

Fuente: Instrumento 3 (ítems 37 y 39). Entrevista a docentes.

La subcategoría deseos de superación se presenta en las matrices 46, 47 y 48.

Matriz 46

Deseos de Superación
✓ Estudiante 1: El apoyo de mis papás y que me siguieran apoyando para

lograr mis metas.

- ✓ Estudiante 2: No ser vago.
- ✓ Estudiante 3: Apoyo de algunos profesores.
- ✓ Estudiante 4: Tener ganas de volver.

Fuente: Instrumento 1 (ítem 47). Entrevista a estudiantes.

Matriz 47

Deseos de Superación

- ✓ Padre 1: Ser más responsable.
- ✓ Padre 2: Que se le quite la vagancia al estudio.
- ✓ Padre 3: Apoyo de los profesores, motivación. Que sean un poco más estrictos con ella.
- ✓ Padre 4: Deseos de superarse.

Fuente: Instrumento 2 (ítem 47). Entrevista a padres.

Matriz 48

Deseos de Superación

- ✓ Docente 1: Yo siento que motivación personal, más que ayuda económica, porque ayuda económica siempre se les consigue de alguna manera.
- ✓ Docente 2: Motivación, pienso yo.
- ✓ Docente 3: Motivación.
- ✓ Docente 4. Los que están actualmente, yo considero que disposición y las ganas de salir adelante.
- ✓ Docente 5: Aparte de dinero, mucha motivación.
- ✓ Docente 6: Es un problema integral que la sociedad no enfrenta. Es tanto el interés por solventar la parte material de las personas que estamos dejando de lado la parte emocional, espiritual. Si usted no los forma, al niño desde que esta pequeño, ya después eso cuesta mucho revertirlo.
- ✓ Docente 7: Yo diría que un ambiente bastante atractivo y también los recursos económicos.
- ✓ Docente 8: Probablemente un cambio dentro de todo su proceso de formación. Habría que empezar por una parte emocional para hacerles entender que ellos son personas valiosas, y que la única posibilidad de tener

éxito desde el punto de vista profesional, es estudiar.

- ✓ Docente 9: Muchos yo pienso que les falta como motivación por parte de los padres de familia y también a muchos les falta madurez.

Fuente: Instrumento 3 (ítem 47). Entrevista a docentes.

La subcategoría motivación se presenta en las matrices 52, 53 y 54.

Matriz 52

Motivación
<p><u>Desmotivación:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Estudiante 1: Sí.✓ Estudiante 2: No.✓ Estudiante 3: Sí.✓ Estudiante 4: Creo que sí. <p><u>Motivos por los que dejó el colegio:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Estudiante 1: Porque me daba pereza venir a clases. Y me daba pereza levantarme temprano.✓ Estudiante 2: Vagancia.✓ Estudiante 3: Por vagancia.✓ Estudiante 4: Bueno la verdad es que tuve un problema.

Fuente: Instrumento 1 (ítems 38 y 42). Entrevista a estudiantes.

Matriz 53

Motivación
<p><u>Desmotivación:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Padre 1: Sí. Se sentía triste cuando salía mal en los exámenes.✓ Padre 2: Creo que no. Era por vago.✓ Padre 3: Yo digo que sí.✓ Padre 4: Sí. <p><u>Motivos por los que dejó el colegio:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Padre 1: Vagancia.✓ Padre 2: Vagancia.✓ Padre 3: Porque le daba pereza estudiar.✓ Padre 4: Problemas familiares.

Matriz 54

Motivación
<p><u>Desmotivación:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Docente 1: Yo pienso que sí, que muchas veces aparte del bajo rendimiento académico, no tienen motivación en el hogar y muchas veces les hace falta que nosotros los motivemos más para que se queden en el colegio.✓ Docente 2: Ah sí claro.✓ Docente 3: No creo.✓ Docente 4: Muchísimo. Casi todos los casos son situaciones de que tenían mucha falta desinterés, ausentismo. Todo eso es por la desmotivación. También los padres de familia influyen mucho, porque el estudiante continuaría, el problema es que casi siempre los papas lo sacan.✓ Docente 5: Por supuesto que sí.✓ Docente 6: Probablemente sí. Al tener bajo rendimiento académico, sí. Pero repito, hay múltiples factores. Ha veces por mas motivado que este el estudiante, si tiene malos hábitos de estudio, difícilmente puede mantener por mucho tiempo la motivación.✓ Docente 7: Claro que sí.✓ Docente 8: Definitivamente, ellos se desmotivan, en parte por la situación familiar o de pronto hay materias que ellos no entienden, entonces se desmotivan.✓ Docente 9: Sí yo pienso que sí, por cosas en la casa y cosas que el colegio se dan, yo pienso que la desmotivación es una parte importante, casi que podría decir que la desmotivación es la fuente principal que ellos decidieran dejar el colegio. <p><u>Motivos por los que dejó el colegio:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Docente 1: Cuesta mucho afirmar, pero creo que todos los estudiantes que desertan, desertan por malas calificaciones.✓ Docente 2: Cuesta mucho saber eso con exactitud, pero hay algunos que no tienen la motivación, no tienen una visión hacia su futuro.

- ✓ Docente 3: No sé.
- ✓ Docente 4: Casi todos los casos fueron por malas notas, y el caso de Jake Z., yo hablé con la mamá personalmente, la mandé a llamar, ya que estaba retando mucho al personal, estaba teniendo algún tipo de conflicto con los docentes, no quería trabajar ni tenía disposición, no venía a clases, y cuando yo hablé con la mamá que si el muchacho no ponía de su parte, no se podía ayudar, entonces esa fue la razón por la que él salió. Los demás casos fueron por bajo rendimiento.
- ✓ Docente 5: Bueno en un caso que es el que yo más conozco, esa niña dejó el colegio por su situación económica, por la separación de los padres, porque vive muy lejos de la institución y le cuesta mucho.
- ✓ Docente 6: De momento es el bajo rendimiento.
- ✓ Docente 7: Yo diría que es por la misma desmotivación que causa las bajas calificaciones.
- ✓ Docente 8: Situaciones familiares más que todo, poco interés, tal vez en algunos por la situación económica pero eran pocos.
- ✓ Docente 9: No podría decir eso con exactitud.

Fuente: Instrumento 3 (ítems 38 y 42). Entrevista a docentes.

Anexo

CARTA DE ENTENDIMIENTO

Señores

Instituto Tecnológico de Costa Rica

Biblioteca José Figueres Ferrer

Yo Natalia González Kopper carné 201174047, autorizo no autorizo a la Biblioteca José Figueres del Instituto Tecnológico de Costa Rica disponer del Trabajo Final realizado por mi persona, con el título Factores sociales, educativos y personales que se asocian con la deserción de los estudiantes de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, circuito 03, de la Región Huetar Norte, durante el curso lectivo 2012, para ser ubicado en el Repositorio Institucional y el Catálogo SIBITEC para ser accesada a través de la red Internet.

Natalia González Kopper

Cédula: 206340615