

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA  
ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN TÉCNICA**



**Análisis de las competencias de inserción laboral en las estrategias pedagógicas de la sección duodécima del Colegio Técnico Profesional de Nicoya en la especialidad de Turismo en Hotelería y Eventos Especiales para una propuesta de mejora didáctica bajo condiciones pandémicas**

**PROYECTO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR POR LA LICENCIATURA EN  
EDUCACIÓN TÉCNICA Y FORMACIÓN PROFESIONAL**

Karla Peralta Fonseca  
Grethel Rodríguez Valerín

Guanacaste, Costa Rica.

2021

## HOJA DE APROBACIÓN

**Estudiantes:** Karla Peralta Fonseca y Grethel Rodríguez Valerín.

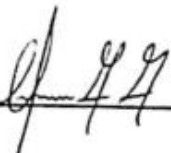
Este Proyecto Final de Graduación fue aprobado por la Comisión de Trabajos Finales de Graduación de la Escuela de Educación Técnica, como requisito para optar por el grado de Licenciatura en Educación Técnica.

Mag. Jesús Hernández Araya  
Presidente de la Comisión  
Escuela de Educación Técnica



---

M.Sc. Jeison Alfaro Aguirre  
Tutor Proyecto



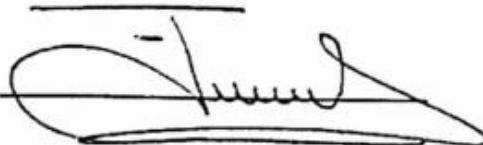
---

Mag. Ana Molina Chacón  
Lectora



---

Lic. Juana Fonseca Montes  
Lectora



---

## ÍNDICE GENERAL

Contenido	Página
ÍNDICE GENERAL.....	2
ÍNDICE DE CUADROS.....	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
Lista de abreviaturas.....	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	9
Planteamiento del problema.....	10
Objetivos.....	12
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos.....	12
Antecedentes teóricos o prácticos.....	13
Justificación.....	18
CAPÍTULO II: REFERENTE TEÓRICO.....	20
Educación.....	21
Educación Técnica Profesional.....	22
Especialidad Técnica Turismo.....	23
Turismo en HE.....	25
Perfil profesional.....	26
Perfil ocupacional.....	28
Educación Virtual.....	30
Educación Bimodal.....	31
Planeamiento Anual.....	32
Plan de práctica pedagógica.....	33
Estrategias pedagógicas.....	34
GTA.....	35
Rol del docente.....	37
Inserción Laboral.....	37
Competencias laborales.....	38
Alfabetización Tecnológica.....	39
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	41
Tipo de investigación y alcance.....	42

Sujetos o fuente de la información.....	43
Categorías.....	45
Descripción de técnicas e instrumentos de recolección de la información .....	49
Descripción de análisis de la información.....	49
Criterios éticos asumidos .....	49
Descripción de la propuesta .....	50
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>51</b>
Resultados: Instrumento de investigación hacia los docentes.....	52
Resultados: Instrumentos de investigación hacia los estudiantes .....	56
Resultados: Instrumento de investigación lista de verificación de las GTA.....	62
Principales hallazgos del análisis de los resultados .....	67
<b>CAPÍTULO V: PROPUESTA .....</b>	<b>68</b>
Título.....	69
Problema por solucionar.....	69
Población beneficiaria.....	70
Justificación.....	70
Objetivo de la propuesta.....	71
Objetivo General de la propuesta .....	71
Objetivos Específicos de la propuesta.....	71
Referente metodológico .....	72
Viabilidad de la propuesta.....	74
Evaluación.....	76
Cronograma de ejecución.....	77
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>79</b>
Conclusiones .....	80
Recomendaciones.....	80
<b>CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>82</b>
<b>CAPÍTULO VIII: APÉNDICE .....</b>	<b>86</b>
Apéndice 1. Plan Anual.....	87
Apéndice 2. Plan de Práctica Pedagógica para subáreas de Especialidades Técnicas basado en normas por competencia.....	88
Apéndice 3. Plan de Práctica Pedagógica para subáreas de Especialidades Técnicas con programas nuevos.....	89
Apéndice 4. Guías de Trabajo Autónomo .....	90

Apéndice 5. Transversalidad en los temas y sus respectivas competencias.....	92
(Continuación) Apéndice 5. Transversalidad en los temas y sus respectivas competencias	93
CAPÍTULO IX: ANEXOS .....	94
Anexo 1 . Cuestionario para los docentes .....	95
Anexo 2. Cuestionario para los estudiantes .....	96
Anexo 3. Lista de verificación de las Guías de Trabajo Autónomo .....	97

## ÍNDICE DE CUADROS

Contenido	Página
Cuadro 1. Perfil del profesional de Turismo en HE. ....	26
(Continuación). Cuadro 1. Perfil del profesional de Turismo en HE. ....	27
Cuadro 2. Perfil Ocupacional de Turismo en HE. ....	28
(Continuación) Cuadro 2. Perfil Ocupacional de Turismo en HE. ....	29
(Continuación) Cuadro 2. Perfil Ocupacional de Turismo en HE. ....	30
Cuadro 3. Momentos reflexivos. ....	36
Cuadro 4. Fuentes de información de la investigación ....	44
Cuadro 5. Categorías de la investigación ....	45
Continuación (Cuadro 5. Categorías de la investigación) ....	46
Continuación (Cuadro 5. Categorías de la investigación) ....	47
Cuadro 6. Respuesta Breve del cuestionario hacia los docentes. ....	53
Cuadro 7. Módulos para el desarrollo de la propuesta. ....	73
Cuadro 8. Insumos necesarios para el desarrollo de la propuesta. ....	75
Cuadro 9. Instrumento de valoración para la propuesta. ....	76
Cuadro 10. Cronograma para la ejecución del plan de trabajo. ....	78

## ÍNDICE DE FIGURAS

Contenido	Página
<i>Figura 1.</i> Transversalidad en la educación.....	25
<i>Figura 2.</i> Competencias laborales. ....	39
<i>Figura 3.</i> Experiencia en el ejercicio docente de cada uno de los encuestados. ....	53
<i>Figura 4.</i> Calificación de las competencias de inserción laboral por los docentes. ....	54
<i>Figura 5.</i> Edad de los estudiantes encuestados.....	56
<i>Figura 6.</i> Satisfacción de los estudiantes con las GTA según su especialidad técnica.....	57
<i>Figura 7.</i> Calificación del impacto de las GTA en las competencias de inserción laboral según los estudiantes. ....	58
<i>Figura 8.</i> Recomendaciones para el diseño de las GTA según los estudiantes. ....	59
<i>Figura 9.</i> Recomendaciones de actividades didácticas según los estudiantes. ....	60
<i>Figura 10.</i> Comentarios negativos de las GTA según los estudiantes.....	61
<i>Figura 11.</i> Competencias de desempeño y operación en las GTA chequeadas.....	62
<i>Figura 12.</i> Competencias de ayuda y servicio en las GTA chequeadas. ....	63
<i>Figura 13.</i> Competencias de influencia en las GTA chequeadas.....	63
<i>Figura 14.</i> Competencias de dirección en las GTA chequeadas.....	64
<i>Figura 15.</i> Competencias cognitivas en las GTA chequeadas.....	65
<i>Figura 16.</i> Competencias de eficacia personal en las GTA chequeadas.....	65
<i>Figura 17.</i> Resumen del abordaje de las competencias de inserción laboral de las docentes. ....	66

### **Lista de abreviaturas**

COVID-19: Coronavirus 19

CTP: Colegio Técnico Profesional

GTA: Guías de Trabajo Autónomo

HE: Hotelería y Eventos Especiales

MEP: Ministerio de Educación Pública



## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### **Planteamiento del problema**

Desde la llegada y atención del primer caso de COVID-19 a nuestro país, el 06 de marzo de 2020, se han presenciado constantes cambios hasta el momento, se han aplicado medidas restrictivas con el propósito de frenar o mitigar la ola de contagios, estas medidas comprenden desde nuevas normas en la restricción vehicular, cierres de comercios y establecimientos, cierres de parques y lugares de recreación hasta el cierre total de los centros educativos tanto públicos como privados, tal como se informó en la resolución N° MS-DM-2382-2020/MEP-0537-2020 emitida el 16 de marzo del 2020 que detalló:

“La declaratoria de Estado de Emergencia Nacional, motiva a las autoridades de salud y educación nacionales a efecto de implementar aquellas medidas administrativas y técnicas que garanticen la seguridad y el derecho a la salud de la población estudiantil y la comunidad educativa en general, entre estas la suspensión de lecciones a nivel nacional y la ejecución eficaz y eficiente de los recursos disponibles a nivel del Ministerio de Educación Pública”.

Para el presente curso lectivo correspondiente al año 2021, el Ministerio de Salud aprobó el retorno a las aulas de manera paulatina y en modalidad combinada, donde las secciones desde preescolar se dividen en subgrupos, asistiendo a los centros educativos algunos días a la semana y los días restantes, recibirán las lecciones a distancia, o de manera virtual. Según el Manual para el retorno seguro y responsable a los centros educativos en 2021 facilitado por el MEP, el orden de ingreso presencialmente sería para preescolar, transición; primaria, quinto y sexto año; secundaria, décimo y undécimo año, y para educación técnica, undécimo y duodécimo año; este es un nuevo precedente en el sistema educativo costarricense.

Por otra parte, el MEP establece las normas de evaluación para el curso lectivo en el documento titulado “Lineamientos técnicos para el proceso de evaluación, curso lectivo 2021”,

para orientar los criterios de evaluación tomando en cuenta el propósito y el enfoque curricular de cada una de las asignaturas y modalidades de enseñanza, se definen tres grupos, y en el caso de los talleres exploratorios, inglés conversacional, tecnologías y área técnica del III Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional se asignó el grupo 2, en este momento se conoce como un plan piloto, el cual se implementa pero se desconoce si el impacto es positivo o negativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

A partir de esta segmentación, en el documento se detalla los rubros que componen la evaluación correspondiente a las asignaturas de Educación Técnica, iniciando con toda la información de evidencia del nivel de logro de las GTA para un valor del 45% de la nota, y la elaboración del respectivo portafolio de evidencia de un 10%, y finalmente se realizan dos instrumentos de evaluación sumativa con un valor de 45%, y así se desglosa el 100% del puntaje para la asignatura.

De esta forma, se evidencia la presencia de lineamientos evaluativos nuevos y diferentes a la rúbrica y metodología de evaluación habitual, donde se debe resaltar que en el caso de la Educación Técnica, la cual se orienta a la preparación de futuros profesionales técnicos que saldrán, en su mayoría y según el enfoque curricular, a laborar en el sector público o privado, se debe buscar tanto en las GTA, como en los instrumentos de evaluación sumativa incorporar las competencias necesarias para una inserción laboral satisfactoria.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar las Guías de Trabajo Autónomo que emplean los docentes de la especialidad de Turismo en Hotelería y Eventos Especiales de la sección duodécimo año del Colegio Técnico Profesional de Nicoya a través de las estrategias pedagógicas, para una propuesta que mejore las competencias laborales de los futuros egresados bajo condiciones pandémicas.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar las competencias de inserción laboral en las estrategias pedagógicas de los docentes de la especialidad de Turismo en Hotelería y Eventos Especiales.
- Revisar las Guías de Trabajo Autónomo realizadas por los estudiantes de la especialidad de Turismo en Hotelería y Eventos Especiales.
- Relacionar el contenido de las Guías de Trabajo Autónomo con los conceptos de las competencias de inserción laboral.
- Diseñar una propuesta de mejora didáctica para los docentes de duodécimo año en las Guías de Trabajo Autónomo de la especialidad de Turismo en Hotelería y Eventos Especiales.

### **Antecedentes teóricos o prácticos**

Debido a la pandemia del COVID-19, tanto en nuestro país como a nivel mundial se cerraron todo tipo de establecimientos con el propósito de disminuir el tránsito, encuentros y reuniones presenciales de las personas, y detener la propagación acelerada del virus. A partir de esto, el MEP, en coordinación con las autoridades competentes diseñan la estrategia “REGRESAR”, la cual en la “Resolución N° MEP-0065-01-2021/MS-DM-1165-2021”, en el apartado XI detalle lo siguiente:

La mediación pedagógica en la modalidad de educación combinada, es la estrategia diseñada por el MEP para que las personas docentes pueden ofrecer acompañamiento durante el curso lectivo 2021 a la persona estudiante en dos ambientes de aprendizaje diferentes: el trabajo en la presencialidad, en subgrupos de acuerdo a los espacios de aula que cumplan con las normas sanitarias establecidas por el Ministerio de Salud de distanciamiento físico y protocolos, así como el trabajo a distancia, utilizando los recursos tecnológicos, cuando sea posible, o el material impreso, privilegiando la posibilidad el acompañamiento docente para lograr en el trabajo presencial, lo que permite a la persona estudiante tener la oportunidad de evacuar dudas, recibir apoyo en sus áreas más débiles, construir procesos guiados de acuerdo con las necesidades cognitivas y lograr mejorar el nivel de logro de los aprendizajes que construye. (MEP, 2021)

De esta forma, los métodos y herramientas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje sufren un cambio radical, y de la misma forma los criterios de evaluación también, introduciendo el uso de las GTA como una herramienta didáctica que es asignada a los estudiantes para el desarrollo de los temas según el programa de estudio correspondiente para cada asignatura y nivel, con la entrega satisfactoria de las GTA el estudiante obtendrá un nivel

de logro (inicial, intermedio o avanzado) y un valor numérico (1,2 o 3). En el documento titulado “Lineamientos técnicos para el proceso de evaluación, curso lectivo 2021” del MEP describe las GTA:

Durante el proceso de construcción del conocimiento, desarrollado en la mediación pedagógica para la educación combinada, la persona docente recopila información, a partir de la ejecución de las GTA, la cual permite realizar el análisis que fundamenta la toma de decisiones orientadas al reforzamiento, acompañamiento y realimentación de este.

Cuando la persona docente recibe las GTA procede a su revisión, análisis integral y valoración de los desempeños y progresos demostrados por la persona estudiante, y a partir de esto, debe planificar las GTA orientadas a la realimentación, que propicien el avance y logro del aprendizaje desarrollado. Sin el proceso de realimentación, no es posible entender la evaluación como un acto pedagógico formativo al servicio del aprendizaje. (MEP, 2021).

Las GTA poseen una estructura específica diseñada y establecida por el MEP, la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (2020) en el documento sobre “La ruta para la implementación del proceso educativo a distancia” establece que dentro del proceso de educación en modalidad no presencial los docentes de Educación Técnica Profesional deben realizar la planificación pedagógica mediante el uso de las GTA, en esta sección se incluyen:

- Tema
- Resultado de aprendizaje
- Contenidos
- Valores y actitudes

- Materiales o recursos didácticos
- Condiciones necesarias
- Indicaciones generales
- Preguntas exploratorias
- Actividades por realizar

Las resoluciones y documentos anteriores sirven como sustento teórico para la realización de la presente investigación, iniciando con la premisa de que las GTA representan en la actualidad la principal y la más importante herramienta didáctica en el proceso de la educación. Sin embargo, debido a la espontaneidad con que fue diseñada esta alternativa aún no se han realizado numerosas cantidades de estudios ni investigaciones a profundidad sobre el tema, por lo que estudios internacionales serán de gran utilidad para fundamentar dichos antecedentes.

Un primer estudio corresponde al texto de López, González y González (2014) para la Universidad de Guadalajara, titulado *“Los egresados de una modalidad virtual: el impacto de su formación en el mercado de trabajo”*, en el cual la población que se consideró responde a 749 registros con al menos dos años de finalización de sus estudios mediante el uso de un cuestionario de 56 preguntas que abarcó el itinerario laboral, permanencia en el trabajo y trayectoria, arrojando como resultado la siguiente conclusión:

Para finalizar, este acercamiento a los egresados de una modalidad virtual, en la tan complicada como trascendente relación entre el mundo de la educación y el mundo del trabajo, así como el impacto de la formación académica reflejo del diseño de los programas educativos en el mercado de trabajo tan demandante como cambiante, encaminan a identificar la planeación académica, las políticas de desarrollo de la institución en cuanto a los programas educativos que se ofrecen, si son los que

demandan los actores insertos en el mercado de trabajo y que requieren formación, actualización, acreditación en alguna área del conocimiento para lograr mejores remuneraciones. (López, González y González; 2014)

El segundo estudio que corresponde al de Navarro (2004), *“Educación a distancia y eficiencia terminal exitosa: El caso de la sede de Tejupilco en la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey”*, donde se analizó los factores que influyeron en la finalización del programa en modalidad a distancia, y las condiciones que permitieron la eficiencia terminal, evidenció como resultado tres dimensiones importantes a considerar para el caso de la educación costarricense.

- El diseño curricular del programa de educación a distancia, los cuales se reflejan de manera específica en los indicadores del contenido de las asignaturas, las estrategias de enseñanza aprendizaje, principalmente las relacionadas con el trabajo colaborativo, la flexibilidad del horario (clases, trabajos, actividades), en forma tácita, la calidad de los profesores titulares, asistencias, asesores y personal de apoyo que participa en el proceso educativo, los recursos didácticos empleados para el desarrollo de las habilidades en sus alumnos, la estrategia para delimitar el proceso de titulación.
- El perfil del usuario del programa, considerando como principales indicadores del alumno a distancia, su capacidad de adaptación al modelo innovador de enseñanza aprendizaje, lo cual implica desarrollar y/o poseer un perfil con alto sentido de responsabilidad académica, independencia de campo, disponibilidad para el trabajo colaborativo virtual, apertura y flexibilidad al manejo de tecnología, disponibilidad para el aprendizaje y habilidad para el manejo de un segundo idioma, motivación intrínseca y extrínseca.



- La filosofía institucional enmarcada por la visión y misión del modelo educativo donde se desarrolla el programa, teniendo como principales indicadores las habilidades (académicas, cognitivas, sociales), las actitudes (proactividad, mejora continua, colaboración) y los valores (responsabilidad, compromiso, ética, cultura del trabajo y esfuerzo) que ofrece la institución desarrollar en sus egresados. (Navarro, 2004).

Finalmente, el tercer estudio antecesor a esta investigación corresponde a “La percepción de algunos empleadores de Bogotá frente a la calidad de la educación virtual” de Gutiérrez (2012), siendo esta una investigación que busca identificar la percepción que poseen los empleadores de Bogotá con relación a la calidad de la educación virtual, esto por la incertidumbre existente respecto a esta nueva modalidad de educación, como respuesta a la encuesta realizada a empresarios colombianos se encontró que “la respuesta más frecuente fue que es el modelo que se está imponiendo actualmente (55%), mientras que el 28% consideró que su calidad es inferior a la educación presencial; ese porcentaje equivale aproximadamente a la mitad de la primera respuesta” (Gutiérrez, 2012).

### **Justificación**

El MEP administrativamente coordinaba la forma de asignar las clases y material didáctico de forma virtual, es ahí donde surge la idea de incluir las GTA, como herramienta facilitadora en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Hasta este momento no se tenía claro el panorama real de los lineamientos de evaluación, lo que generó una confusión tanto para los alumnos como los docentes, la realización de las GTA por lo que el MEP asigna una calificación del 45% sobre el total del 100% de la nota, por esto se despierta el interés del estudiante por cumplir las tareas asignadas por el docente.

La Educación Técnica, al ser un enfoque completamente diferente al de una institución académica, resalta la necesidad de que los materiales didácticos y herramientas de apoyo en las asignaciones virtuales contribuyan a que los estudiantes desarrollen las competencias relacionadas a la subárea en específico mediante simulaciones las cuales el docente debe de incluir conforme al programa de estudio en las GTA, ya que se tiene como objetivo preparar profesionales capaces de incorporarse satisfactoriamente al mercado laboral, y así, iniciar la etapa profesional demostrando ser competente no solo en el área técnica sino que también en el área correspondiente a temas de desarrollo profesional y personal.

A partir de esto, el presente proyecto tiene como principal enfoque diseñar una propuesta de mejoramiento en el material didáctico a utilizar por los docentes que contribuya al cumplimiento del programa de estudio, y a su vez estimule las competencias a la inserción laboral satisfactoria, lo que se representa como un beneficio no solo personal del individuo, sino también de la actual sociedad costarricense, ya que al ofrecer una cantidad importante de técnicos en Turismo en HE por parte del MEP, que cumplan con las expectativas y requisitos del mercado laboral, traduciendo esto en una contribución importante al desarrollo de cada uno

de los individuos, a la disminución de la tasa de desempleo joven, y del mejoramiento de la calidad del servicio del sector involucrado.

## CAPÍTULO II: REFERENTE TEÓRICO

El referente teórico de esta investigación corresponde a un apartado donde se profundizan y se explican los temas que los investigadores han considerado de mayor relevancia para el desarrollo de esta.

Debido a esto, el principal objetivo de la sección es mostrar el respaldo teórico de cada una de las teorías o hipótesis por validar, abarcando los conceptos de Educación, Educación Técnico Profesional, “Competencias Laborales” presentes en el plan de estudio de Turismo en HE de duodécimo año, Educación Virtual y Bimodal, GTA, e Inserción Laboral, mismos que se detallan en los siguientes párrafos.

### **Educación**

Sarramona (1989) menciona que existen diversas naturalezas con las que este concepto es relacionado, dentro de las que se encuentran:

- El medio para alcanzar el objetivo individual, siendo la educación el medio imprescindible por medio del cual cada uno de los individuos se desarrolla plenamente.
- Orden y organización, se considera que tanto personal como socialmente la educación es sinónimo de una sana, adecuada y perfecta estructuración siguiendo un ordenamiento ético.
- Acción humana, como un conjunto de influencias sujetas al desarrollo de la juventud del hombre, la forma en que la influencia humana se representa como un fenómeno social.
- De carácter intencional, la educación es de orígenes planeados y sistematizados, en busca del desarrollo propio y colectivo.

Además, Von Cube (1981) en su texto titulado *“La ciencia de la educación”* define educación de la siguiente forma:

La educación consiste en una forma de conducción bien específica, a saber: una conducción que requiere corrección continua, ya que el discente está constantemente sometido a influencias internas y externas y además posee él mismo iniciativa y espontaneidad. En pocas palabras, no siempre se comporta como debería según el proceso de conducción. Por esta razón, el educador debe constatar constantemente el nuevo estado del aprendizaje y corregir de acuerdo con esto sus medidas de conducción. (Von Cube, 1981, p. 23).

Partiendo de los conceptos brindados por los autores, se entiende por “educación”, los conceptos aprendidos a lo largo de la vida, ya sea para el crecimiento personal, social, laboral, cultural de los individuos, donde por diversas condiciones, siendo un aprendizaje constante, siempre dependiendo de las condiciones y diversos factores que intervengan en el proceso.

### **Educación Técnica Profesional**

La Ley Fundamental de la Educación (Ley N° 2160) en el Artículo 17 incluye a la Educación Técnica la cual “se ofrecerá a quienes desearan hacer carreras de naturaleza vocacional o profesional de grado medio para ingresar a las cuales se requiere haber terminado la escuela primaria a una parte de la secundaria”. Además, en el Boletín 13-17 de la Dirección de Planificación Institucional del MEP (2017), se detalla que en los centros educativos en los cuales se labora bajo una modalidad técnica se especializa al estudiante tanto en una rama académica para la obtención del título de Bachillerato en Educación Media, como en una área técnica específica para alcanzar el título de Técnico Medio; en el planeamiento del III Ciclo se incluyen talleres exploratorios según el nivel en curso, con el propósito de facilitar la escogencia de una especialidad de las modalidades, en las que se destacan Industrial, Agropecuarias, Comercial y Servicios; en los niveles de décimo, undécimo y duodécimo año se imparte únicamente la especialidad técnica escogida por el alumno.

Por otra parte, se mencionan las Secciones Nocturnas, las cuales fueron diseñadas para satisfacer la necesidad de insertar jóvenes y adultos al mercado laboral mediante una modalidad técnica, y sin asistir a lecciones durante el horario diurno, siendo una oportunidad nueva para obtener el título de Técnico Medio.

Sin embargo, aunque en nuestro país la Educación Técnico Profesional es reconocida, existen regiones de América Latina donde pasa desapercibida, ya que la UNESCO (2016) menciona que existe escaso conocimiento sobre esta oportunidad de educación, lo que causa polarización en el interés de los jóvenes latinoamericanos, siendo este uno de los principales retos tanto a nivel nacional e internacional.

Partiendo de esto, se puede ejemplificar el caso de Brasil, debido a que cuando implementó una política que favorecía el creciente desarrollo industrial se generó un aumento en la necesidad de formar operarios especializados y técnicos en diferentes áreas, aumentando el papel de la formación profesional del sistema, ya que en “este contexto, la Constitución de 1937 estableció que empresas y sindicatos tuviesen la obligación de crear escuelas de aprendizajes, lo que modificó el sentido inicial de control social y/o beneficencia de este tipo de instituciones y alineándose a un objetivo de formación de trabajadores que pudiesen adaptarse a una organización moderna del trabajo propia de la producción industrial taylorista” (Wermelinger et al, 2007).

### **Especialidad Técnica Turismo**

El MEP, en el Departamento de Especialidades Técnicas para el año 2011 construyó el documento titulado “*Diseño curricular bajo el modelo de educación basado en normas por competencia*”, en el caso de la modalidad de Comercial y Servicios, específicamente para la especialidad de Turismo mencionó:

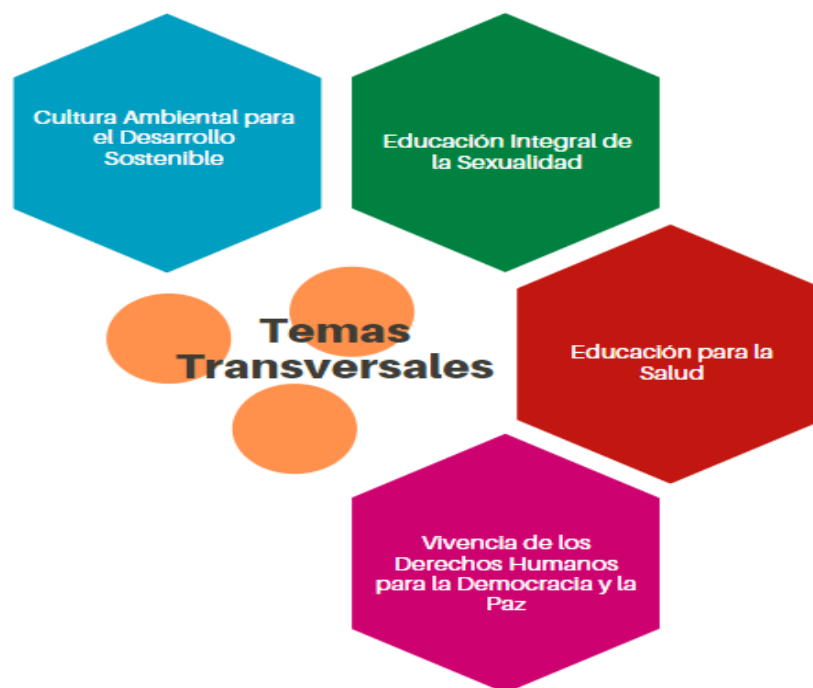
El turismo continúa desarrollándose como una significativa actividad económica y social. De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (OMT), para

el año 2020 se esperan 1.600 millones de pernoctaciones en el mundo, representando un 12% de la economía mundial. Por lo tanto, el país debe responder a un nuevo modelo que enfrente retos de la globalización, de calidad, de desarrollo sostenible y de competitividad.

Actualmente la actividad turística representa para Costa Rica una fuente importante de divisas, especialmente si se considera el deterioro que han sufrido las fuentes tradicionales de ingresos. El elevado crecimiento del sector turismo, representa uno de los cambios estructurales que ha experimentado la economía costarricense en los últimos años. Entre las actividades productivas favorecidas con la apertura comercial y la política de promoción de exportaciones, esta actividad ha demostrado un mejor desempeño económico. (MEP, 2011).

A partir de esto, se establece la transversalidad del currículo costarricense abordando un sistema de valores, siendo un hecho resaltante en el estímulo de las múltiples competencias en los jóvenes, el Figura 1 se muestra cada uno de los temas transversales, a manera de resumen, los cuales se detallan en el Apéndice 5.





Fuente: MEP, 2011.

*Figura 1.* Transversalidad en la educación.

### **Turismo en HE**

La especialidad de Turismo en HE forma parte de la oferta educativa de Educación Técnica y se encuentra influenciada por un constante y acelerado desarrollo tecnológico, que ha hecho evolucionar de manera increíble los conocimientos por impartir. Esto obliga a un replanteamiento periódico de los contenidos programáticos, en procura de que los egresados de las especialidades fundamentadas en Turismo y sus subáreas, afronten el reto de vida laboral con elementos actualizados y acordes a la realidad, tanto tecnológica como política para responder a los nuevos modelos de globalización económica, el desarrollo sostenible, la búsqueda continua de la calidad, las alianzas tecnológicas, el uso de la informática, el manejo de otro idioma y la competitividad, entre otros.

De acuerdo con los lineamientos de la Política Educativa hacia el Siglo XXI, los programas de turismo constituyen un eje de desarrollo social, económico y personal, aportando un valor agregado para la vida en igualdad de oportunidades y acceso, sin distinción de género.

La especialidad de Turismo en HE prepara técnicos en el nivel medio capaces de conducir, instruir, dirigir y proyectar tareas de carácter técnico con la finalidad de laborar en las diferentes ramas del turismo.

### **Perfil profesional**

El docente dentro de sus labores por desempeñar representa un papel de suma importancia en el desarrollo de los planes de estudio establecidos por el MEP, en el caso del profesional para impartir el técnico de nivel medio de Turismo en HE el perfil se detalla en el Cuadro 1, esto a partir de la información del documento de *“Diseño curricular bajo el modelo de educación basado en normas por competencia”*.

Cuadro 1. Perfil del profesional de Turismo en HE.

Perfil Profesional
Técnico en el nivel medio
Turismo en HE

- Interpreta información técnica relacionada con la especialidad.
- Transmite instrucciones técnicas con claridad, empleando la comunicación apropiada.
- Demuestra habilidad y destreza en las tareas propias de la especialidad.
- Dirige procesos de producción, cumpliendo las instrucciones de los técnicos superiores.
- Propone soluciones a los problemas que se presentan en el proceso de producción.

---

**Fuente: MEP, 2011.**

(Continuación). Cuadro 1. Perfil del profesional de Turismo en HE.

---

Perfil Profesional
Técnico en el nivel medio
Turismo en HE

---

- Elabora y evalúa proyectos de la especialidad.
- Demuestra calidad en su trabajo.
- Utiliza la computadora como herramienta en las tareas propias de la especialidad.
- Aplica normas de Salud Ocupacional.
- Demuestra ética profesional en el cumplimiento de las tareas que forman parte de la especialidad.
- Protege el medio ambiente, eliminando los focos de contaminación que se originan en los procesos de producción.
- Usa racionalmente los materiales, los equipos y los utensilios que se requieren en la especialidad.
- Utiliza tecnología apropiada en la especialidad para contribuir a la competitividad, calidad y desarrollo del país.
- Demuestra amor por su país, cuidando las tradiciones y las costumbres.
- Promueve dentro de su comunidad, el rescate de las tradiciones más autóctonas, creando conciencia en la gente que lo rodea.

---

**Fuente: MEP, 2011**

## Perfil ocupacional

El documento “*Diseño curricular bajo el modelo de educación basado en normas por competencia*” para la especialidad de Turismo en HE detalla diversos apartados para su desarrollo, entre los cuales se encuentra el Perfil Ocupacional, tal y como se muestra en el Cuadro 2.

Cuadro 2. Perfil Ocupacional de Turismo en HE.

Perfil Ocupacional
Técnico en el nivel medio
Turismo en HE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planifica labores de recepción utilizando procedimientos administrativos.</li> <li>• Elabora reportes de entradas y salidas de los huéspedes y efectúa los trámites correspondientes.</li> <li>• Ofrece información de los servicios del hotel a los huéspedes.</li> <li>• Aplica adecuadamente conocimientos de recursos turísticos para ofrecer información de calidad al cliente.</li> <li>• Resuelve solicitudes e inquietudes de los huéspedes en forma eficiente en inglés y español.</li> <li>• Redacta en inglés y español documentos utilizados en los diferentes departamentos del hotel.</li> <li>• Aplica técnicas de mercadeo y ventas en los servicios de eventos especiales, catering service restaurante, recepción.</li> </ul>

**Fuente: MEP, 2011.**

(Continuación) Cuadro 2. Perfil Ocupacional de Turismo en HE.

---

Perfil Ocupacional
Técnico en el nivel medio
Turismo en HE

---

- Utiliza adecuadamente los procedimientos y las aptitudes para trabajar en equipo.
- Supervisa labores operativas del personal de recepción.
- Elabora los reportes de cierre de turno.
- Aplica normas de salud ocupacional en las diferentes áreas de trabajo del hotel.
- Aplica la computación como herramienta básica en los diferentes departamentos de hotel, así como la Internet.
- Organiza adecuadamente los procedimientos operativos del área de restaurantes.
- Aplica criterios de gestión empresarial en la administración de una pequeña y mediana empresa.
- Utiliza la mercadotecnia como herramienta en la operación y la venta de productos turísticos.
- Aplica conocimientos contables para el manejo financiero de una pequeña y mediana empresa.
- Aplica técnicas de sostenibilidad en la conducción de grupos.
- Ofrece información de los servicios turísticos a los huéspedes.
- Organiza adecuadamente los procedimientos operativos en el arreglo de habitaciones.
- Aplica procedimientos adecuados en el lavado y la desinfección del área de cocina tomando en cuenta normas de higiene y salud ocupacional.

---

**Fuente: MEP, 2011.**

(Continuación) Cuadro 2. Perfil Ocupacional de Turismo en HE.

Perfil Ocupacional
Técnico en el nivel medio
Turismo en HE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiza adecuadamente los procedimientos operativos en el arreglo de habitaciones.</li> <li>• Aplica procedimientos adecuados en el lavado y la desinfección del área de cocina tomando en cuenta normas de higiene y salud ocupacional.</li> <li>• Selecciona adecuadamente la materia prima para el desarrollo de la oferta del menú.</li> <li>• Establece el costo de los diferentes tipos de menús planeados en la oferta.</li> <li>• Planifica diferentes tipos de menús para la oferta de servicios de alimentación.</li> <li>• Prepara diferentes tipos de comida criolla utilizando al máximo los recursos alimenticios de la región.</li> </ul>
<b>Fuente: MEP, 2011.</b>

### **Educación Virtual**

El concepto de “educación virtual” en la actualidad, es de carácter novedoso, sin embargo, no posee una variación enorme con respecto a la educación convencional, la diferencia radica en el medio o canal utilizado para comunicarse entre los involucrados, esto porque la vía presencial es sustituida por las herramientas de Tecnologías de Información y Comunicación. Partiendo de esto, los autores Fernández, Server y Fadrugas comentan con respecto a ciertas características de la virtualidad en la educación:

La relación presencial (que puede o no estar presente en un programa de educación virtual), depende de la distancia, el número de alumnos y el tipo de conocimiento que se imparte. Las estrategias empleadas y la riqueza que ofrece una

modalidad en medios de comunicación permiten transmitir información de carácter cognoscitivo y mensajes formativos, sin la necesidad de establecer una relación permanente de carácter presencial y circunscrita a un espacio específico. Además, ofrece la posibilidad de fomentar en el estudiante la capacidad de autoformación dado que desaparece la instrucción tradicional dando paso a una educación centrada en el estudiante y no en el profesor como ha sido lo habitual. (Fernández, Server y Fadrugas, 2003).

### **Educación Bimodal**

El MEP para el curso lectivo 2021, diseña la metodología de educación de manera combinada, la cual se detalla en el documento titulado “*Orientaciones de medición pedagógica para la educación combinada*”, se describe como una oportunidad para que los docentes se acerquen a los estudiantes de una manera flexible, cíclica y diversa, mediante dos ambientes paralelos, asistiendo una cantidad de lecciones al centro educativo, y los restantes días realizando asignaciones a distancia, y así, asegurando la prevalencia del vínculo de los estudiantes a la educación costarricense.

A partir de la asignación de actividades a distancia por parte de los docentes, para esta nueva modalidad, diseñada como medida de respuesta a todos los contrastes que ha generado la pandemia de COVID-19, el uso de recursos tecnológicos, materiales impresos y plataformas de colaboración, en el caso del MEP corresponde a TEAMS. De esta forma, el ministerio provee acompañamiento y seguimiento por parte del personal docente y administrativo, y también, la participación de la familia para el desarrollo de las estrategias y todas las iniciativas complementarias al proceso de enseñanza y aprendizaje.

De esta forma, se permite de una forma más separada y estructurada la facilidad de alcanzar el logro planteado en el plan de práctica pedagógica y así la formulación de las GTA, donde el estudiante tendrá la facilidad de realizarlas de forma virtual, a distancia o presencial.

### **Planeamiento Anual**

La Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras del MEP para el 2021, define el plan anual como un cronograma que consiste en un detalle del tiempo, distribuido entre los meses y semanas que componen el curso lectivo, este tiempo se invertirá en el desarrollo de las diferentes unidades de estudio que integran cada una de las sub – áreas así como sus respectivos resultados de aprendizaje, el cual debe ser entregado al director o directora al iniciar el curso lectivo respectivo. Para su confección se deben tener en cuenta los siguientes criterios:

- Destacar los valores y actitudes que se fomentarán en la sub-área durante el desarrollo de esta.
- Mostrar las horas que se destinarán a cada unidad de estudio que conforman la sub - área y la secuencia lógica de las mismas.
- Contemplar la lista de materiales y / o equipo que debe aportar la institución para el desarrollo del programa.

El Apéndice 1 corresponde al formato a seguir para la elaboración del Plan Anual, el cual se debe de realizar por cada subárea, taller o tecnología correspondiente, esto mediante la identificación de los datos relevantes del curso por desarrollar, entre los que se rescatan los siguientes:

- Nombre de la institución educativa.
- Nombre de la especialidad.
- Nombre de la Subárea.



- Nivel.
- Nombre del docente.
- Año: Curso lectivo.

### **Plan de práctica pedagógica**

El Plan de Práctica Pedagógica, definido por la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras para el 2021 establece que debe ser preparado por la “Unidad de Estudio”, siendo de uso diario y debe ser entregado al director directora del centro educativo, en el momento que considere necesario para la comprobación del desarrollo de este sea congruente con lo planificado en el plan anual que se preparó al inicio del curso lectivo.

De esta forma, el Apéndice 2 corresponde al Plan de Práctica Pedagógica para subáreas de Especialidades Técnicas basado en normas por competencia, siendo este el formato a seguir para el diseño del Plan de Práctica Pedagógica para las especialidades de Educación Técnica, incluida la especialidad analizada en la investigación, Turismo en HE.

En resumen, para el diseño del Plan de Práctica Pedagógica se debe establecer los siguientes apartados:

- Resultados de Aprendizaje
- Contenidos
- Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje
- Valores y Actitudes
- Criterios de Desempeño
- Tiempo Estimado Horas

Posteriormente, para el año 2021 el MEP ofrece un nuevo formato para el Plan de Práctica Pedagógica, haciendo referencia a la educación combinada o bimodal, tal y como se evidencia en el Apéndice 3, donde sus elementos se encuentran en el siguiente orden establecido:

- Resultados de Aprendizaje
- Saberes esenciales o contenidos
- Estrategias para la mediación pedagógica de la educación combinada
- Tiempo en Horas

### **Estrategias pedagógicas**

En la situación que enfrenta el mundo actualmente debido a la llegada del COVID-19, la introducción de estrategias pedagógicas novedosas, dinámicas y provechosas, ha representado un giro en el sistema de educación costarricense. A partir de esto, se conoce formalmente el término de estrategias pedagógicas como “el tratamiento de contenidos y de las formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo, dentro del horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad y racionalidad” (Gutiérrez y Prieto, 1999).

Por consiguiente, el uso de entornos no presenciales y canales de comunicación digitales, entre el docente y sus alumnos, ha significado la única vía de preservar el derecho a la educación en tiempos de pandemia.

Sin embargo, resulta importante mencionar aspectos que se pasan por alto al momento de desarrollar la educación en entornos virtuales y a distancia, por lo que se reconoce que:

Las nuevas tecnologías y los medios digitales plantean nuevas posibilidades educativas, dando paso a lo que se conoce como e-learning. Sin embargo, contar con estos medios no garantiza sin más el conseguir los mejores resultados de aprendizaje, pues también se requiere la implantación paralela de nuevos modelos pedagógicos. Estos modelos afectarán tanto al diseño de los materiales educativos en formato digital, como al modo de utilización de estos en el aula. (Fermoso, Pedrero y Sánchez, 2009).

De este modo, De la Rosa (2011) recomienda que para el diseño y construcción del material didáctico el docente debe de enfocarse en instrumentos que conviertan el proceso de

aprendizaje en algo más concreto y entendible para el alumno, que promuevan el pensamiento autónomo y permitan el acercamiento a problemas y situaciones de la vida real.

## **GTA**

“*La Guía de Trabajo Autónomo*” ofrecida por la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras del MEP (2021), establece que el trabajo autónomo es la capacidad que tienen las personas estudiantes de realizar actividades por ellos mismos, sin necesidad de que los docentes estén presentes, y también menciona que la GTA constituye una herramienta didáctica que tiene como propósito potenciar el desarrollo de competencias orientadas a aprender a aprender; además de todas aquellas competencias que desde el punto de vista pedagógico el docente considera se van a reforzar o desarrollar, con la implementación de las estrategias para la mediación pedagógica determinadas para el logro de los resultados de aprendizaje.

A continuación, se detallan los elementos que se deben tomar en consideración, por parte del personal docente en la construcción de la GTA, tal y como detalla la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras del Ministerio de Educación Pública (2021), y se muestra en el Apéndice 4:

- Revisión de las estrategias de mediación pedagógica seleccionadas en el Plan de Práctica Pedagógica.
- Relacionar los 4 momentos para la mediación pedagógica, con cada una de las técnicas didácticas seleccionadas en la estrategia de mediación del plan, los cuales son: conexión, clarificación, colaboración y construcción / aplicación.
- Identificar el ambiente de aprendizaje (centro educativo - hogar) y recursos educativos requeridos para la implementación de las actividades de aprendizaje.

- Completar la información administrativa y redactar las instrucciones para la realización de las actividades de manera clara y precisa.
- Elaborar los instrumentos de evaluación para la valoración de las evidencias producto del desarrollo de las GTA por parte de la persona estudiante.
- Revisar las GTA y evaluar el desempeño alcanzado por el estudiante para su realimentación y valoración final.

Los cuatro momentos se realizan en la parte de mediación pedagógica y su finalidad es que el estudiante alcance el logro de los objetivos planteados en el programa de estudio y a su vez tienen diferente finalidad en su uso como muestra el Cuadro 3.

Cuadro 3. Momentos reflexivos.

Conexión	Establece todas las conexiones posibles entre los conocimientos previos de la persona estudiante, sus experiencias, intereses, emociones y los conocimientos nuevos que serán construidos.
Clarificación	Crear espacios educativos que permitan comunicación y participación efectiva en el proceso de construcción del conocimiento mediante el establecimiento de redes de aprendizaje entre estudiante- estudiante, estudiante – docente y estudiante – familia, estudiante-comunidad.
Colaboración	Comunicar, expresar dudas, consultas e inquietudes, según sus posibilidades; profundizar y fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas que se han adquirido.
Construcción Aplicación	Utilizar los conocimientos adquiridos y la experiencia en la solución de problemas o situaciones específicas.

Fuente: MEP, 2021.

### **Rol del docente**

El programa de estudio de la especialidad Turismo en HE establecido por el MEP y el Departamento de Especialidades Técnicas (2011) refleja la intencionalidad de aportar un valor agregado para la vida del estudiante, con una estructura programática que explica detalladamente los contenidos que se deben desarrollar en cada subárea y en cada unidad de estudio, lo cual habilita al docente a guiar, en forma ordenada, el proceso de construcción de conocimientos en la especialidad y en el entorno.

Además, se debe aplicar técnicas didácticas que propicien la construcción y la reconstrucción del conocimiento, la criticidad y la autogestión, que le permita al estudiante alcanzar sus logros en el proceso de enseñanza - aprendizaje. De esta forma, el docente con la ayuda del plan práctica pedagógica se basa en realizar las GTA que alcancen los objetivos planteados que el estudiante necesita en la construcción y aplicación de sus saberes esenciales, que les permita la realización del trabajo en la parte virtual, método implementado por el MEP a partir del año 2020 por la problemática del coronavirus.

### **Inserción Laboral**

A partir de la revisión de varios documentos, se encuentra al autor Vernieres (1997) quien define el término de inserción laboral como “el proceso por el cual los individuos inactivos acceden a una posición estable en el sistema de empleo, compuesto por varias combinaciones de estados a las que se denomina trayectorias laborales” (Vernieres, 1997).

Además, se describe como “un proceso de cambio, que tiene lugar a lo largo de la vida del individuo, que requiere una reflexión personal (historia personal y profesional) y contextual (contexto socio-profesional) y que se sustenta en una información suficiente, en una actitud positiva y en la adquisición de unas destrezas adecuada” (Álvarez, 1999).

Por otra parte, se conoce el término como “un proceso de incorporación a la actividad económica de los individuos; proceso que no finaliza con la consecución del empleo, sino que debe conllevar una situación de cierta estabilidad o permanencia en la ocupación obtenida” (Rodríguez, 2013).

De este modo, se observa que al introducir el término de “inserción laboral” en la búsqueda del referente teórico se encuentra inmediatamente la palabra “proceso”, con la cual se encuentra estrechamente relacionada debido al estado transitorio al que corresponde, donde el individuo pasa de ser estudiante; dejando la zona de propiamente aprendizaje, y se conduce a una etapa laboral, convirtiéndose en alguien sumamente productivo.

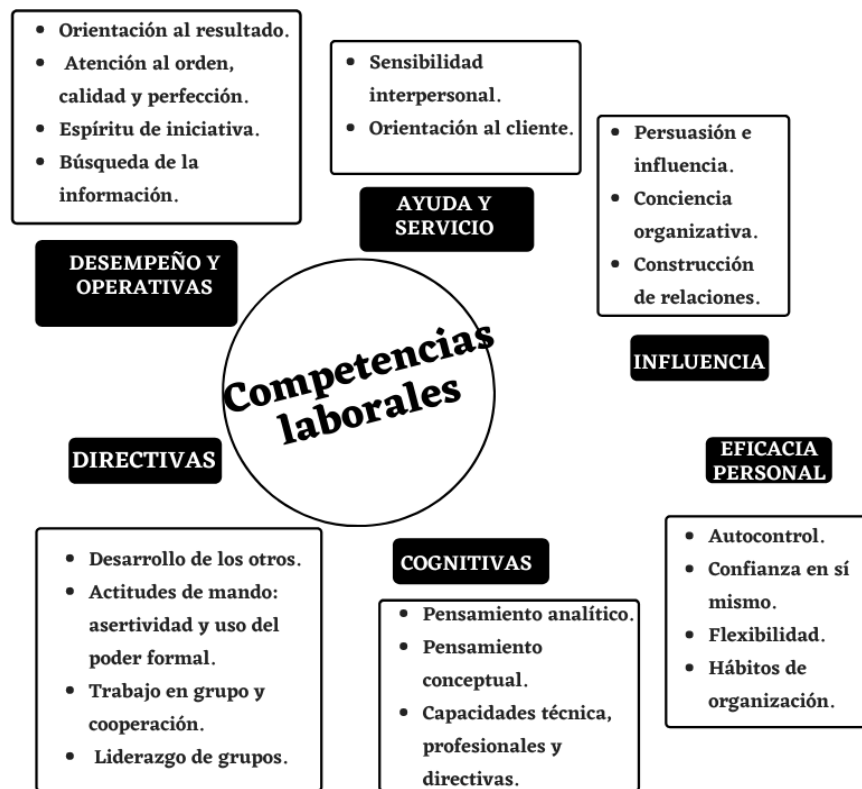
### **Competencias laborales**

Boyatzis (1982) define el concepto propiamente de “competencia” como el conjunto de características que un individuo posee con respecto al desempeño real y efectivo en el proceso de desarrollo de sus actividades en el trabajo.

Además, se introduce la definición como “comportamientos observables en la realidad cotidiana del trabajo e, igualmente, en situaciones de prueba, ponen en práctica, de forma integrada, aptitudes, rasgos de personalidad y conocimientos adquiridos, representan la unión entre características individuales y las cualidades requeridas para llevar a cabo misiones profesionales precisas” (Levy-Leboyer, 1997).

De este modo, se encuentra que las definiciones de “competencias laborales” más allá de estar orientadas al conocimiento propio de la teoría; que también es de suma importancia, se sitúan en torno a la capacidad que posee el individuo de desarrollar su trabajo bajo sus aptitudes, personalidad, conducta y razonamiento.

A partir de esto, se genera la importancia de realizar evaluaciones a dichas competencias, el modelo propuesto por Spencer y Spencer (1993) clasifica las competencias en seis grupos, tal y como se muestra a continuación:



Fuente: Spencer y Spencer, 1993.

Figura 2. Competencias laborales.

### Alfabetización Tecnológica

En los últimos años, con la llegada de las herramientas de tecnología de la información, se han realizado diversas investigaciones en distintos ambientes, y con enfoques de cultura, sociedad y psicología para el proceso de enseñanza- aprendizaje, los autores Esteban y Zapata (2008) expresan que existen estrategias de aprendizaje que se aprenden, y entre ellas hay otras estrategias de administración de los propios recursos del individuo (metacognición) que son centrales para la adquisición de competencias, particularmente en ámbitos profesionales de la sociedad de la información y trabajando con tecnologías.

También, naturalmente las competencias que son incluidas en la enseñanza deben ser de características observables y capaces de ser medidas, siempre tomando en cuenta la conducta del individuo.

Como consecuencia, surge la necesidad de preparar a niños, jóvenes y adultos en temas de desarrollo profesional que sean abordados desde un enfoque tecnológico o virtual, naciendo así el de “alfabetización tecnológica”, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura hace un llamado siguiendo este precedente:

[...] preparar estudiantes, ciudadanos y trabajadores capaces de comprender las nuevas tecnologías tanto para apoyar el desarrollo social, como para mejorar la productividad económica [...] Esto supone una definición más amplia de la alfabetización tal como la contempla el DNUA (Decenio de las Naciones Unidas de la Alfabetización), es decir, una alfabetización tecnológica que comprende la adquisición de conocimientos básicos sobre los medios tecnológicos de comunicación más recientes e innovadores (UNESCO, 2008).



### CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

### **Tipo de investigación y alcance**

La presente investigación es realizada en el CTP de Nicoya, a los estudiantes de duodécimo de la especialidad de Turismo en HE, es de carácter cualitativo, con un paradigma de investigación naturalista, como Dobles, Zúñiga y García (2013) exponen en su texto *“Investigación en educación: procesos, interacciones y construcciones”*, el paradigma naturalista el sujeto y el objeto interactúan constantemente, puesto que son inseparables.

Además, se imposibilita la capacidad de generalizar los resultados para todos los casos de manera globalizada o universal, solo se permite desarrollar posibles hipótesis delimitadas en el espacio y tiempo por estudiar, utilizando instrumentos de investigación de elaboración propia o contruidos por segundos autores, y en este paradigma el diseño de los instrumentos es de características abiertas, emergentes y para nada complejo, y el lugar para llevar a cabo el estudio de campo debe ser el que comúnmente es utilizado para desarrollar los actividades diarias.

Sin embargo, aunque se considere una investigación cualitativa y descriptiva, probablemente ciertos resultados de los instrumentos de investigación se encontrarán en términos cuantitativos.

De esta forma, se trabaja con tres instrumentos de investigación, el primero se encuentra orientado hacia los estudiantes, con el propósito de recabar información referente al conocimiento que adquieren de las GTA.

Seguidamente, el segundo instrumento se enfoca en los docentes de la especialidad de Turismo en HE, quiénes son los encargados del diseño y la construcción de las GTA.

Finalmente, el tercer instrumento corresponde a una lista de comprobación para las Guías de Trabajo Autónomo, donde se contrasta su contenido con respecto al concepto de competencias de inserción laboral satisfactoria.

A partir de los resultados obtenidos, se realizará un análisis de estos, sintetizando la información relevante para la investigación con el propósito de respaldar o rechazar la hipótesis planteada inicialmente, y a su vez identificar el grado de cumplimiento de cada uno de los objetivos tanto específicos como el general. Al finalizar la investigación, se construirá una herramienta de ayuda para los docentes respectivos, la cual se titula: Plan de Mejoramiento del material didáctico.

### **Sujetos o fuente de la información**

Para llevar a cabo la investigación, se establecen tres niveles para las fuentes de información según el grado de relación y relevancia que tienen para la obtención de los datos. En Fuente Primaria, se encuentran los principales sujetos por investigar como son los estudiantes de duodécimo de la especialidad de Turismo en HE, los docentes a cargo de las secciones y el coordinador o director de la institución, quién es el mayor interesado en conocer los resultados.

En la Fuente Secundaria se posiciona toda la información vigente en el momento de la investigación, la documentación del MEP relacionada a los aspectos de la Educación Técnica, la documentación del Tecnológico de Costa Rica, y todas las circulares y resoluciones vigentes relacionadas a la pandemia del COVID-19.

Finalmente, la Fuente Terciaria corresponde a las consultas a tutores o expertos del tema ajenos a la investigación y a todo tipo de tesis por consultar.

Cuadro 4. Fuentes de información de la investigación

Nivel	Origen
Fuente Primaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estudiantes</li> <li>● Docentes</li> <li>● Coordinador/director</li> </ul>
Fuente Secundaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Documentación MEP</li> <li>● Documentación TEC</li> <li>● Circulares vigentes</li> <li>● Resoluciones Vigentes</li> </ul>
Fuente Terciaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Consulta a tutor</li> <li>● Tesis relacionadas</li> </ul>

**Fuente: Elaboración propia, 2021.**

## Categorías

Las categorías por analizar en la presente investigación se detallan a continuación en el Cuadro 5, partiendo de cada uno de los objetivos específicos, y su relación con el instrumento de investigación por utilizar, y para finalizar se encuentra el rubro del resultado que se espera alcanzar para una de ellas.

Cuadro 5. Categorías de la investigación

Objetivo Específico	Categoría	Definición de la categoría	Indicadores	Relación: Categoría- Instrumento de investigación
1. Identificar las competencias de inserción laboral en las estrategias pedagógicas	Estrategias pedagógicas	Las estrategias pedagógicas son instrumentos que convierten el proceso de aprendizaje de forma concreta y entendible para el estudiante por medio del pensamiento autónomo, y el acercamiento a problemas y situaciones de la vida real.	<p>Actividades didácticas asignadas por el docente.</p> <p>Recursos y equipo didáctico.</p> <p>Planificación de las actividades didácticas.</p> <p>Indicaciones y/o instrucciones del docente.</p> <p>Rúbricas de evaluación.</p>	<p>Mediante el cuestionario dirigido a los docentes en la sección de clasificar desde el rubro 1 al 20 se busca determinar los aspectos relevantes para cada uno de los docentes en referencia a las competencias de inserción laboral abordadas en las estrategias pedagógicas.</p> <p>La experiencia en el ejercicio docente se evalúa en las preguntas 1, 2 y 3.</p> <p>En las preguntas 4 y 5 se conoce la cantidad de capacitaciones que posee cada docente en el área del diseño de las GTA y en el conocimiento de las competencias de inserción laboral.</p>

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Continuación (Cuadro 5. Categorías de la investigación)

Objetivo Específico	Categoría	Definición de la categoría	Indicadores	Relación: Categoría- Instrumento de investigación
2. Revisar las GTA realizadas por los estudiantes	GTA	Las GTA son herramientas didácticas que tiene como propósito potenciar el desarrollo de competencias orientadas a aprender a aprender; además de todas aquellas competencias que desde el punto de vista pedagógico el docente considera se van a reforzar o desarrollar, con la implementación de las estrategias para la mediación pedagógica determinadas para el logro de los resultados de aprendizaje.	<p>Orden de las actividades didácticas.</p> <p>Objetivos de las GTA.</p> <p>Aspectos de evaluación del desempeño de las GTA.</p> <p>Planificación de las GTA.</p> <p>Estructura del diseño de las GTA.</p>	<p>Por medio del cuestionario orientado hacia los estudiantes en el apartado de clasificación desde el rubro 1 al 20 se busca identificar cómo las GTA contribuyen al desarrollo de las competencias de inserción laboral desde la perspectiva del alumnado.</p> <p>Además, en las preguntas breves 1, 2, 3 y 4 se profundiza con el propósito de conocer la satisfacción de los alumnos con las actuales GTA realizadas, interrogando sobre cuáles actividades didácticas le agradan y cuáles no, y obteniendo en la pregunta 4 un comentario general sobre estas.</p>

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Continuación (Cuadro 5. Categorías de la investigación)

Objetivo Específico	Categoría	Definición de la categoría	Indicadores	Relación: Categoría-Instrumento de investigación
3. Relacionar el contenido de las GTA con los conceptos de competencias de inserción laboral.	Competencia de inserción laboral	Las competencias de inserción laboral son aquellos comportamientos observables en la realidad cotidiana del trabajo, en situaciones de prueba, ponen en práctica, de forma integrada, aptitudes, rasgos de personalidad y conocimientos adquiridos, representan la unión entre características individuales y las cualidades requeridas para llevar a cabo misiones profesionales precisas	<p>Competencias de desempeño: orientación al resultado, atención al orden, calidad y perfección, espíritu de iniciativa y búsqueda de la información.</p> <p>Competencias de ayuda y servicio: sensibilidad interpersonal, y orientación al cliente.</p> <p>Competencias de influencia: persuasión e influencia, consciencia organizativa, y construcción de relaciones.</p> <p>Competencias directivas: desarrollo de los otros, actitudes de mando, trabajo en grupo y cooperación, y liderazgo de grupos.</p> <p>Competencias cognitivas: pensamiento analítico, conceptual, capacidades técnicas, profesionales y directivas.</p>	Con el desarrollo de la lista de verificación de las competencias de inserción laboral en las GTA, se pretende realizar una comparación entre los temas referentes a las competencias de inserción laboral y su reflejo en las GTA actuales diseñadas por los docentes de la especialidad.

---

Competencias de eficacia personal:  
autocontrol, confianza en sí mismo,  
flexibilidad y hábitos de organización.

---

**Fuente: Elaboración propia, 2021.**



### **Descripción de técnicas e instrumentos de recolección de la información**

Se realizan tres instrumentos de investigación, uno orientado hacia los docentes y el segundo hacia los estudiantes de las secciones de duodécimo año de la especialidad de Turismo en HE correspondiente al CTP de Nicoya.

El tercer instrumento corresponde a una lista de comprobación donde se realiza una comparación del contenido de las GTA y los conceptos de competencias de inserción laboral.

A partir de los datos obtenidos, se implementan estrategias y recursos diseñados específicamente para el desarrollo de una investigación de tipo cualitativa, con el soporte de observaciones y recomendaciones por parte de los estudiantes involucrados directamente, así como los profesores de la especialidad y el coordinador técnico. Además del análisis de la información recolectada por medio de la revisión de las GTA, con la aprobación previa de las docentes, quiénes aportan la documentación por medio del Coordinador Técnico.

### **Descripción de análisis de la información**

La investigación es de tipo cualitativa, debido a que sus categorías son: las competencias de inserción laboral, las estrategias pedagógicas y las GTA. A partir de esto se busca mediante los respectivos instrumentos analizar la presencia o no de las competencias hacia la inserción laboral como estudiantes de último nivel de la especialidad técnica.

### **Criterios éticos asumidos**

En el desarrollo de todas las etapas de la investigación se asumen criterios éticos, entre los cuales se destacan:

- Reconocimiento de los autores de la fundamentación teórica (referencias bibliográficas).
- Respeto hacia todos los sujetos e involucrados en la investigación.

- Confidencialidad y responsabilidad con el uso de los datos e información recolectada.
- Privacidad y empatía con la entrega de los resultados obtenidos en la investigación.

### **Descripción de la propuesta**

El análisis de las GTA que emplean los docentes de la especialidad de Turismo en HE de la sección duodécimo año a través de la mediación pedagógica, para una propuesta que mejore las competencias laborales de los futuros egresados, proyecto por desarrollar en el CTP de Nicoya, busca identificar las necesidades de reforzamiento que poseen en la actualidad las GTA con respecto a una inserción laboral satisfactoria.

Posterior a esto, se diseña una propuesta de solución denominada *“Plan de Capacitación para el fortalecimiento de los docentes en el diseño y estructura de las Guías de Trabajo Autónomo para la inserción laboral satisfactoria”*, donde se detallan observaciones y aspectos relevantes que deben ser tomados en cuenta para la construcción de las GTA ligadas directamente a conceptos de competencias laborales; enfoques de suma importancia en la actualidad y que debido a la pandemia COVID-19 y sus repercusiones en la educación, pueden haber sido dejadas a un lado.

## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente capítulo, se detalla el resultado y el análisis correspondiente a la aplicación de los tres instrumentos de investigación, la información de cada uno de los cuestionarios se segmenta en tres apartados individuales.

En primer lugar, se encuentra el resultado del instrumento de investigación orientado a los docentes, abarcando sus años de experiencia en la labor docente, especialidades técnicas impartidas, capacitaciones recibidas y calificación de las competencias de inserción laboral desde su punto de vista.

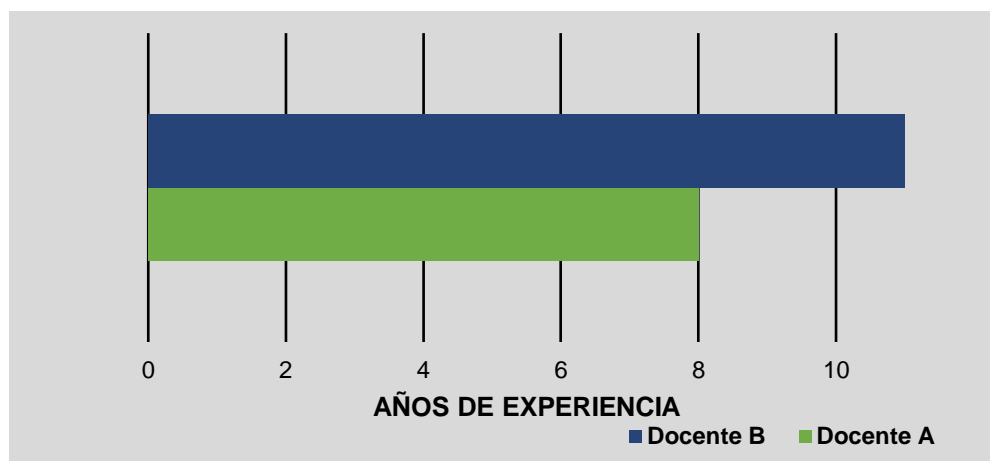
En segundo lugar, se detalla los datos recolectados con el cuestionario orientado hacia los estudiantes, donde se conoce la opinión de estos acerca de las GTA, la satisfacción con el nivel de aprendizaje y aprovechamiento. Además, el aporte que representa la realización de las GTA en la especialidad de Turismo en HE en el desarrollo de las competencias de inserción laboral como futuro egresado del CTP de Nicoya.

En tercer lugar, se realiza el análisis del instrumento de investigación que corresponde a la lista de verificación de las competencias de inserción laboral en las GTA.

A continuación, se muestra el análisis de los resultados para cada uno de los instrumentos de investigación mencionados:

### **Resultados: Instrumento de investigación hacia los docentes**

El instrumento de investigación fue aplicado a las dos docentes de la especialidad de Turismos en HE de las secciones de duodécimo año (12-2 y 12-3) del CTP de Nicoya, cada una de las secciones está conformada por 22 estudiantes.



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 3. Experiencia en el ejercicio docente de cada uno de los encuestados.

La Figura 3 muestra los años de servicio de cada una de las docentes, la Docente A posee 8 años ejerciendo la labor docente, mientras que la Docente B cuenta ya con 10 años de experiencia en el ámbito de la educación.

Cuadro 6. Respuesta Breve del cuestionario hacia los docentes.

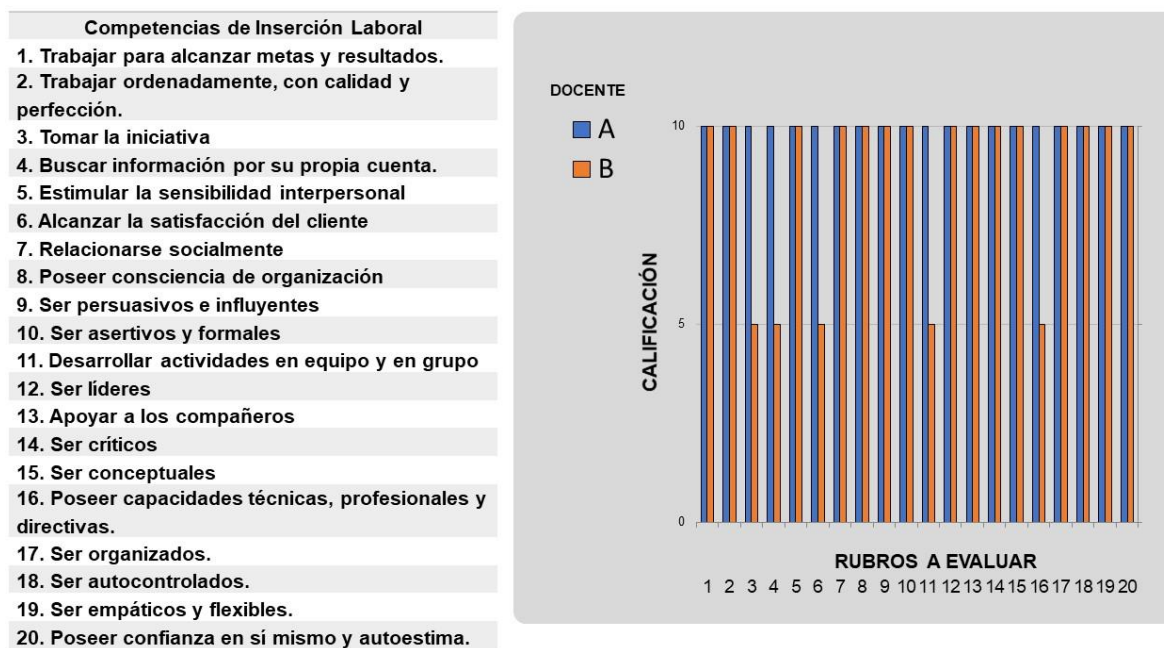
Pregunta	Docente A	Docente B
Especialidades que ha impartido:	Hotelería y Eventos Especiales, y Alimentos y Bebidas	Hotelería y Eventos Especiales, y Ecológico
Niveles que ha impartido	Undécimo y duodécimo	Todos los niveles
¿Ha recibido capacitación en la estructura de las GTA?	Sí	No
¿Ha recibido capacitación en competencias de inserción laboral?	No	No

Fuente: Elaboración propia, 2021.

El Cuadro 6 evidencia los resultados de la sección de “Respuesta Breve” del cuestionario, primero se conoce que la Docente A ha impartido las especialidades técnicas de HE, y Alimentos y Bebidas; en el caso de la Docente B ha impartido HE y Ecológico.

Seguidamente, la Docente A expresa que ha sido capacitada en los temas relacionados a la estructura de las GTA, caso contrario con la Docente B, quién manifiesta que no ha recibido capacitaciones con respecto a las GTA.

Por otra parte, ambas docentes, tanto la Docente A cómo la Docente B, expresan que no han recibido ninguna capacitación acerca de “Competencias de Inserción Laboral” ni contenido relacionado.



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Figura 4. Calificación de las competencias de inserción laboral por los docentes.

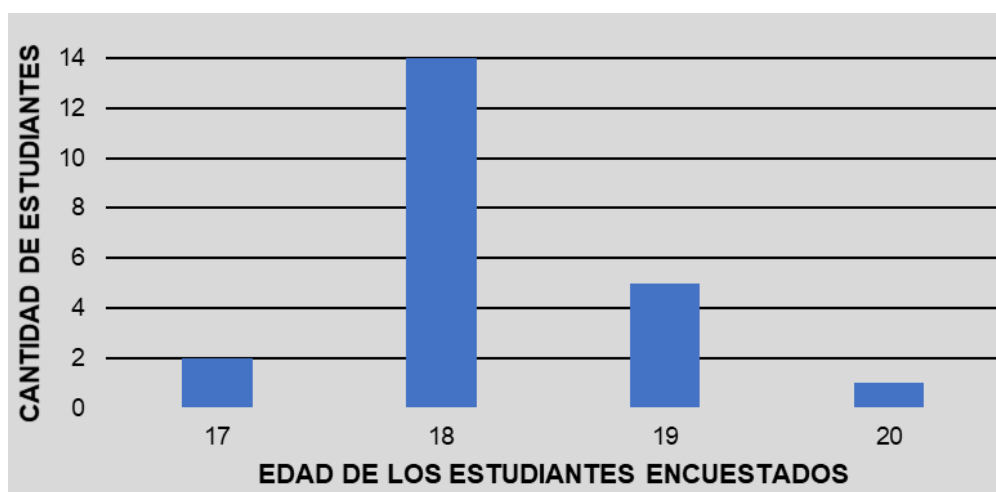
En la Figura 4 se resumen en su totalidad las preguntas realizadas del cuestionario sobre las competencias de inserción laboral. La Docente A indica que el 100% de las competencias de inserción laboral son importantes, mientras que la Docente B indica que solo una parte estas competencias lo son.

Debido a esto, las competencias 3, 4, 6, 11 y 16, que corresponden respectivamente a tomar la iniciativa, buscar información por su propia cuenta, alcanzar la satisfacción del cliente, desarrollar actividades en equipo y en grupo, y poseer capacidades técnicas, profesionales y directivas, fueron consideradas no relevantes por la Docente B.

### Resultados: Instrumentos de investigación hacia los estudiantes

El instrumento de investigación orientado hacia los estudiantes estuvo compuesto por dos partes, una sección donde los estudiantes debieron calificar las competencias de inserción laboral de acuerdo con las estrategias de mediación pedagógicas elaboradas y guiadas por cada una de las docentes en las GTA.

Además, en la segunda sección se realiza un “Repuesta Breve”, donde se busca conocer la satisfacción de los estudiantes con respecto a las GTA, recomendaciones para las docentes, actividades didácticas que les gustaría llevar a cabo, y las actividades didácticas que no satisfacen las expectativas de ellos.

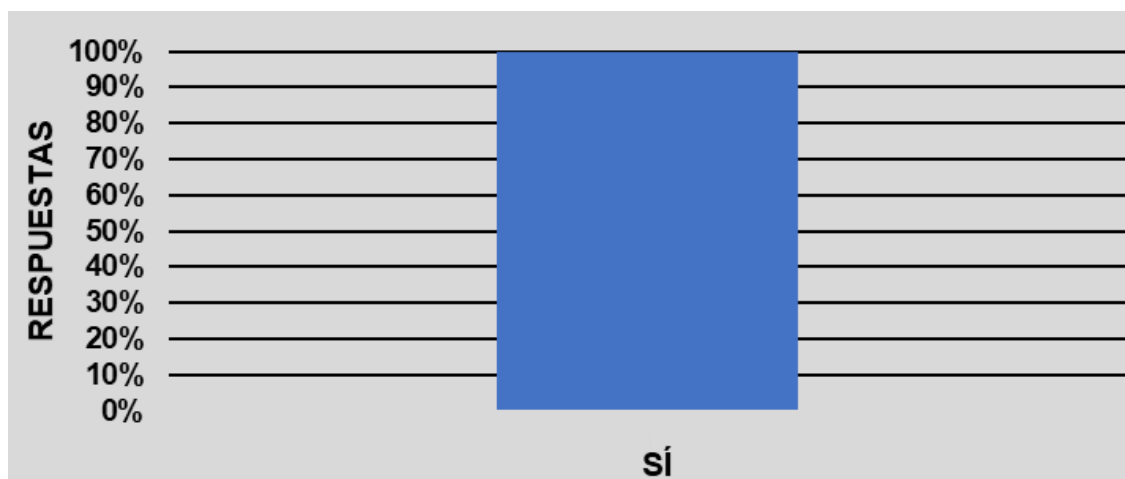


Fuente: Elaboración propia, 2021

Figura 5. Edad de los estudiantes encuestados

La Figura 5 muestra el rango de edad de los estudiantes que participaron en la aplicación del cuestionario, el cual comprende desde los 17 años hasta los 20 años, donde la mayoría se encuentran en los 18 años.



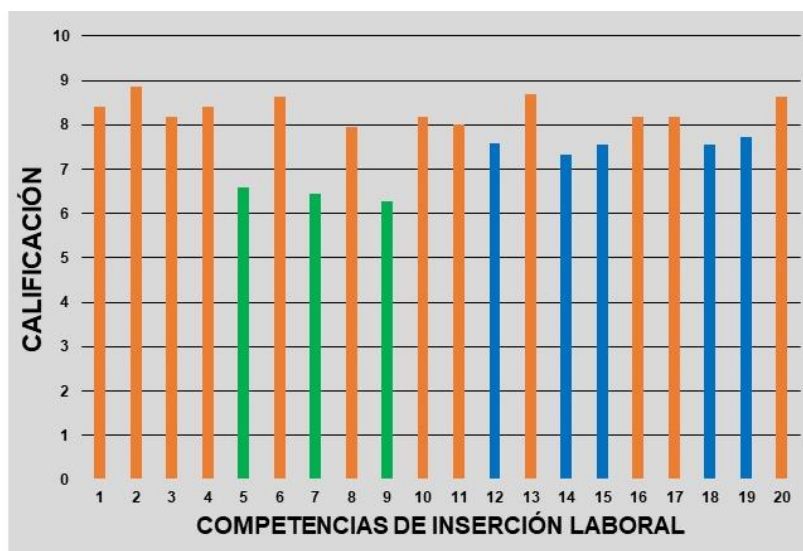


**Fuente: Elaboración propia, 2021.**

*Figura 6. Satisfacción de los estudiantes con las GTA según su especialidad técnica.*

En la Figura 6 se observa que el 100% de los estudiantes encuestados de las secciones 12-2 y 12-3 se encuentran satisfechos con las GTA de la especialidad de Turismo en HE aportadas por las docentes.

Las Guías de Trabajo Autónomo me ayudan a:
1. Desarrollar mis trabajos/ actividades para alcanzar metas y resultados
2. Realizar mis trabajos/actividades con calidad, perfección y orden.
3. Tomar iniciativa para realizar actividades/trabajos
4. Motivarme y buscar información para mis trabajos/actividades
5. Conocer mi sensibilidad interpersonal
6. Trabajar para alcanzar la satisfacción del cliente
7. Entablar relaciones sociales
8. Desarrollar conciencia organizativa
9. Estimular la persuasión e influencia
10. Comunicar asertiva y formalmente.
11. Trabajar en equipo y en grupo.
12. Desarrollar mi liderazgo
13. Apoyar el desarrollo de los demás
14. Desarrollar mi pensamiento crítico
15. Desarrollar mi pensamiento conceptual
16. Desarrollar mis capacidades técnicas, profesionales y directivas
17. Trabajar organizadamente
18. Desarrollar mi autocontrol
19. Aprender sobre el trabajo empático y flexible
20. Desarrollar mi confianza y autoestima



Fuente: Elaboración propia, 2021.

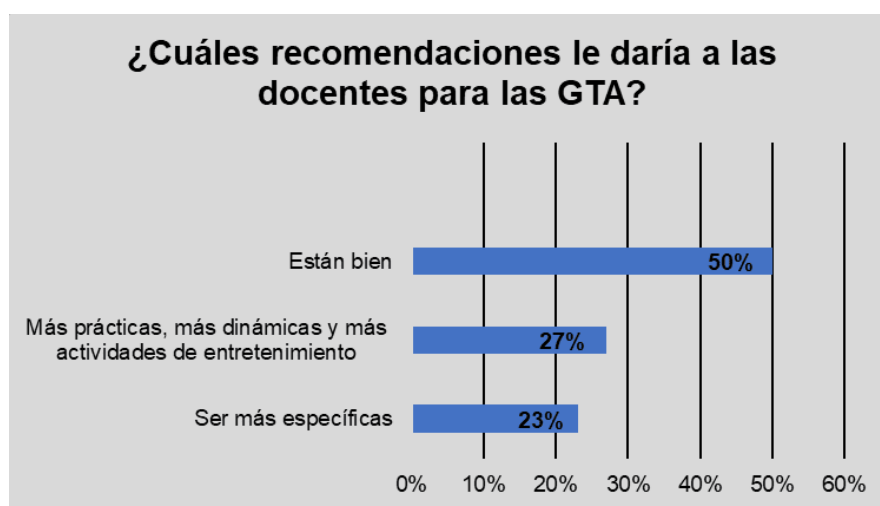
*Figura 7.* Calificación del impacto de las GTA en las competencias de inserción laboral según los estudiantes.

La Figura 7 muestra los resultados de las calificaciones realizadas por los estudiantes sobre el impacto que reciben de las GTA en las competencias de inserción laboral. En primer lugar, se encuentran las competencias identificadas por el color verde, debido a que recibieron las puntuaciones más bajas: 5, 7 y 9, que corresponden a conocer mi sensibilidad interpersonal, entablar relaciones sociales y estimular la persuasión e influencia.

En segundo lugar, se posicionan las competencias identificadas por el color azul, ya que recibieron una puntuación intermedia según el impacto que genera las GTA, a los estudiantes: 12, 14, 15, 18 y 19, las cuales corresponden a: desarrollar liderazgo, desarrollar mi pensamiento crítico, desarrollar mi pensamiento conceptual, desarrollar mi autocontrol y aprender sobre el trabajo empático y flexible.

En tercer lugar, se ubican las competencias que recibieron la puntuación más alta, en color naranja, esto porque desde el punto de vista de los estudiantes encuestados son las competencias que mejor pueden desarrollar en las estrategias pedagógicas contenidas en las GTA: 1,2,3,4,6,8,10,11,13,16,17 y 20, desarrollar mis trabajos y actividades para alcanzar

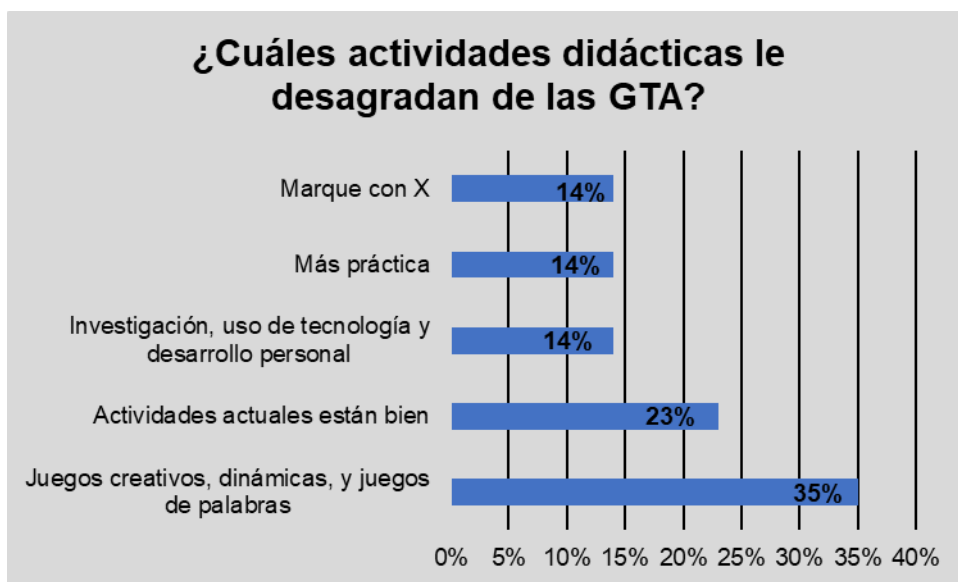
metas y resultados, realizar mis trabajos y actividades con calidad perfección y orden, tomar iniciativa para realizar actividades, motivarme y buscar información para mis trabajos, trabajar para alcanzar la satisfacción del cliente, desarrollar conciencia organizativa, comunicar asertiva y formalmente, trabajar en equipo y en grupo, apoyar el desarrollo de los demás, desarrollar mis capacidades técnicas, profesionales y directivas, trabajar organizadamente y desarrollar mi confianza y autoestima.



**Fuente: Elaboración propia, 2021.**

*Figura 8.* Recomendaciones para el diseño de las GTA según los estudiantes.

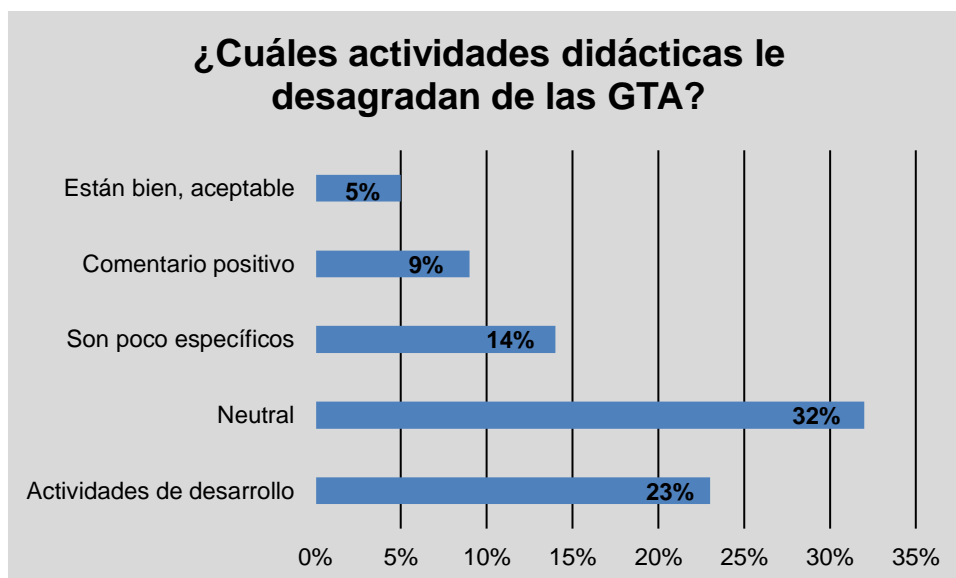
En la Figura 8 se encuentran los resultados a la pregunta de “¿Cuáles recomendaciones daría al docente para el diseño de las GTA?”, el 50% de los encuestados menciona que no tienen quejas ni recomendaciones que aportar a las docentes, el 27% recomienda incluir más prácticas, más dinámicas y más actividades de entretenimiento para la realización de las GTA y el 23% indica que deben de ser más específicas, de acuerdo al tema, con instrucciones directas y concretas según el tema asignado por las docentes.



**Fuente:** Elaboración propia, 2021.

*Figura 9.* Recomendaciones de actividades didácticas según los estudiantes.

En la Figura 9 se encuentran los resultados a la pregunta de “¿Cuáles actividades didácticas le gustaría desarrollar en las GTA?”, el 35% de las respuestas corresponden a juegos creativos, dinámicas y juegos de palabras, el 23% indica que las actividades didácticas actuales están bien, y un 14% mencionan que le gustaría desarrollar tareas de investigación, uso de tecnología y desarrollo personal, otro 14% está interesado en realizar más prácticas, y el 14% restante les gustaría realizar en las Guías de Trabajo Autónomo “marque con X”.



**Fuente:** Elaboración propia, 2021.

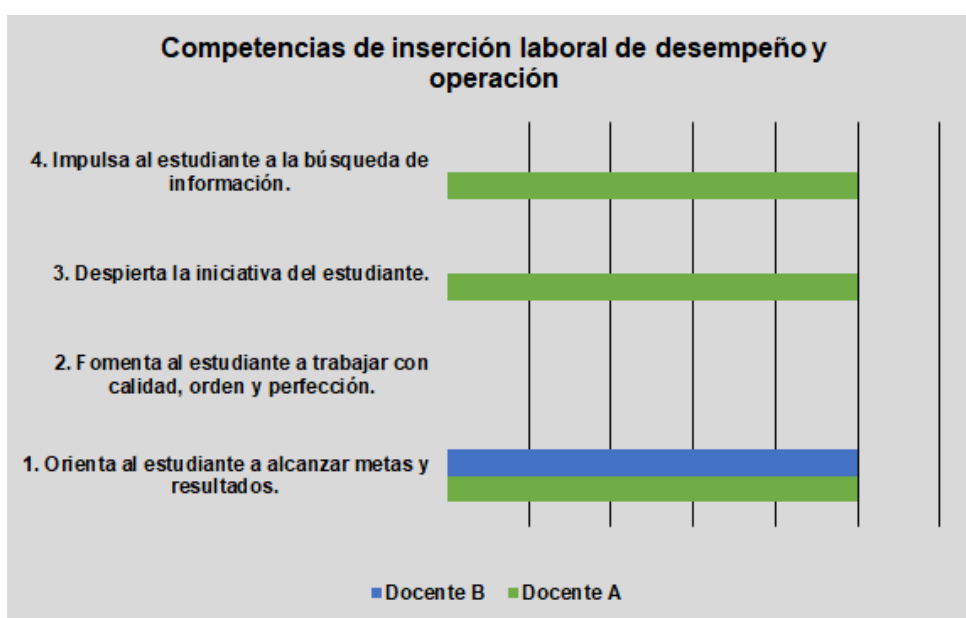
*Figura 10.* Comentarios negativos de las GTA según los estudiantes.

En la Figura 10 se encuentran los resultados a la pregunta de “¿Cuáles actividades didácticas le desagradan de las GTA al momento de su desarrollo? Exprese su comentario con respecto a las actuales GTA asignadas por su docente, sea positivo, negativo o neutral”, el 32% de los resultados poseen una posición neutral, el 23% indican que le desagradan las actividades de desarrollo, el 14% menciona que las GTA son poco específicas, un 9% expresan una posición positiva, y el 5% manifiestan que las actuales GTA están bien.

### Resultados: Instrumento de investigación lista de verificación de las GTA

El tercer instrumento de investigación aplicado corresponde a una lista de verificación de las competencias de inserción laboral que son estimuladas y desarrolladas en las actividades didácticas de las GTA diseñadas por la Docente A y la Docente B.

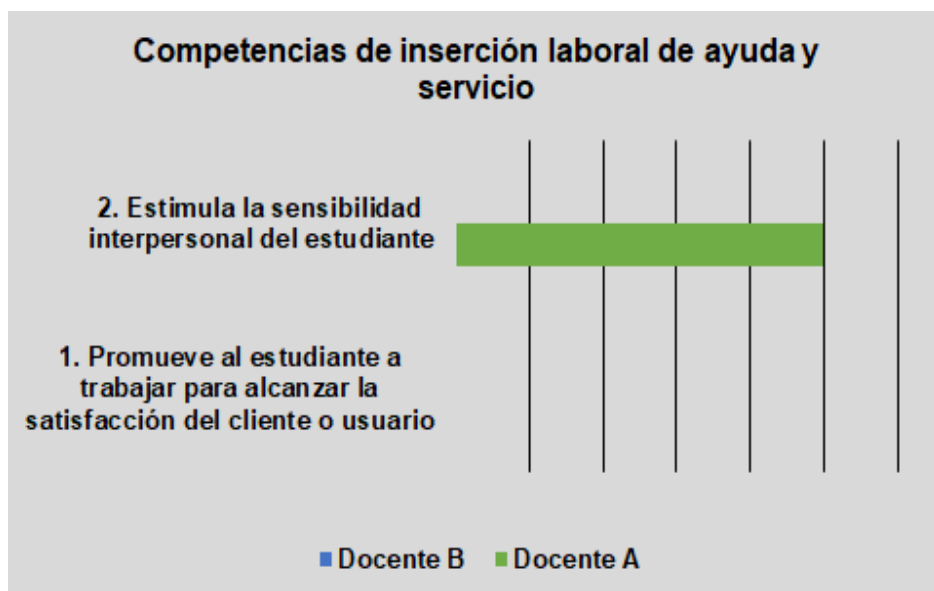
En este caso, las competencias de inserción laboral fueron categorizadas en seis subgrupos para su adecuado análisis: Desempeño y operación, Ayuda y servicio, Influencia, Dirección, Cognitivas y de Eficacia Personal.



Fuente: Elaboración propia, 2021.

*Figura 11.* Competencias de desempeño y operación en las GTA chequeadas.

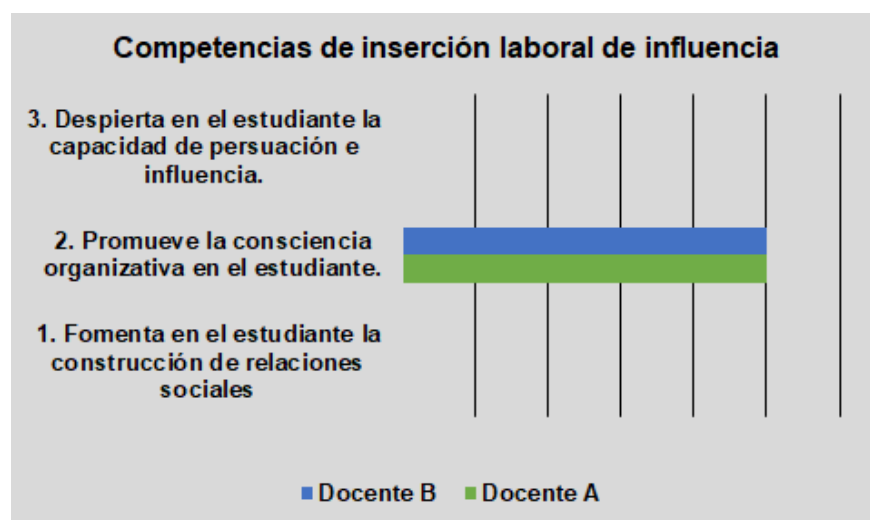
En la Figura 11 se muestra que para las competencias de desempeño y operación la Docente A orienta al estudiante a alcanzar metas y resultados, despierta la iniciativa del estudiante e impulsa al estudiante a la búsqueda de información, mientras que la Docente B solamente orienta al estudiante a alcanzar las metas y resultados.



Fuente: Elaboración propia, 2021.

*Figura 12.* Competencias de ayuda y servicio en las GTA chequeadas.

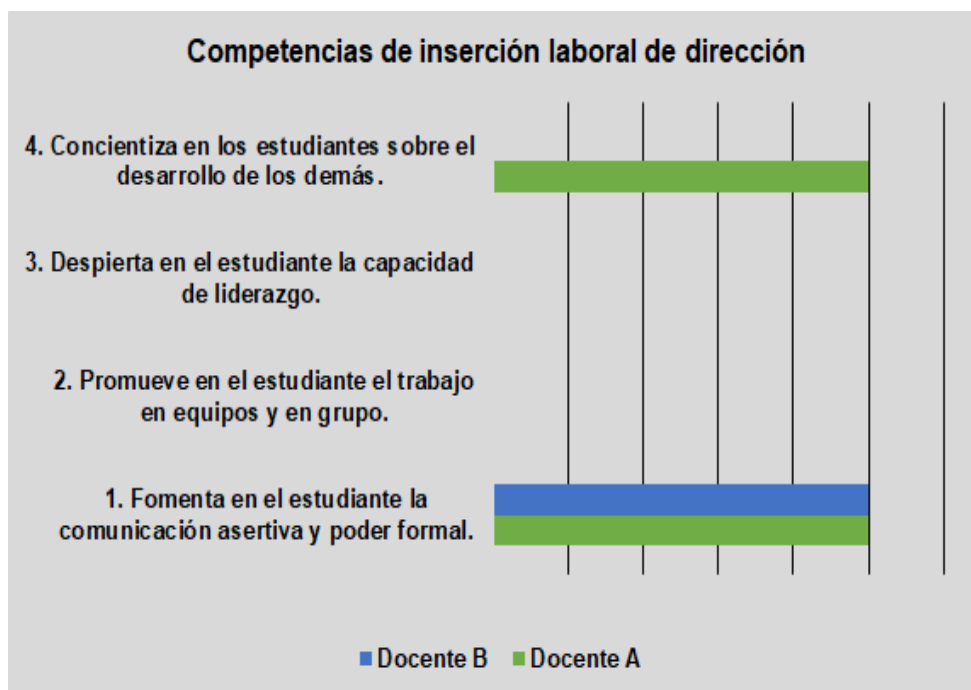
Seguidamente, la Figura 12 muestra que para las competencias de ayuda y servicio la Docente A únicamente estimula la sensibilidad interpersonal del estudiante, y la Docente B no profundiza en la estimulación de estas competencias por medio de las GTA asignadas.



Fuente: Elaboración propia, 2021.

*Figura 13.* Competencias de influencia en las GTA chequeadas.

De la misma forma, en la Figura 13 se encuentran las competencias de inserción laboral asociadas a la capacidad de influencia, donde tanto la Docente A como la Docente B solo promueven la conciencia organizativa del estudiante, dejando a un lado el fomentar al estudiante en la construcción de relaciones sociales, y el despertar la capacidad de persuasión e influencia en el estudiante.



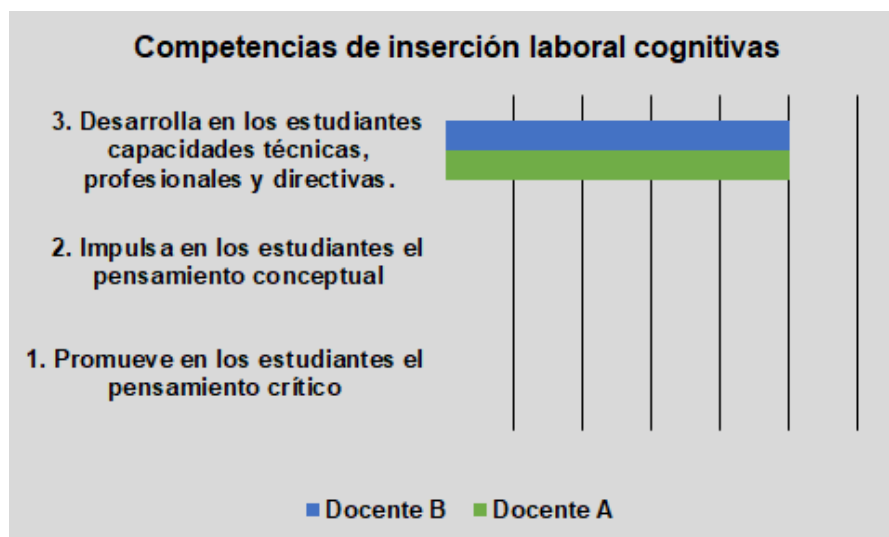
**Fuente:** Elaboración propia, 2021.

*Figura 14.* Competencias de dirección en las GTA chequeadas.

A partir de la Figura 14, se observa que para las competencias de dirección ninguna de las docentes promueve el trabajo en equipos y en grupo, no despierta en el estudiante la capacidad de liderazgo.

La Docente B en el desarrollo de las actividades didácticas de las GTA asignadas fomenta en el estudiante la comunicación asertiva y el poder formal, mientras que la Docente A también estimula este rubro, y concientiza sobre el desarrollo de los demás.

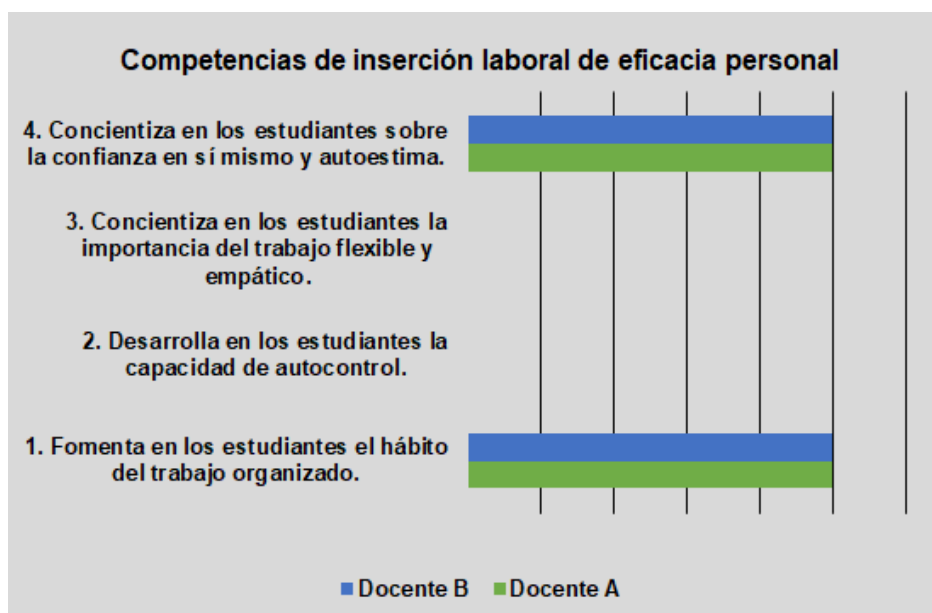




Fuente: Elaboración propia, 2021.

*Figura 15.* Competencias cognitivas en las GTA chequeadas.

En las competencias de inserción laboral cognitivas ambas docentes solamente toman en cuenta en sus GTA el desarrollo de las capacidades técnicas, profesionales y directivas de los estudiantes.

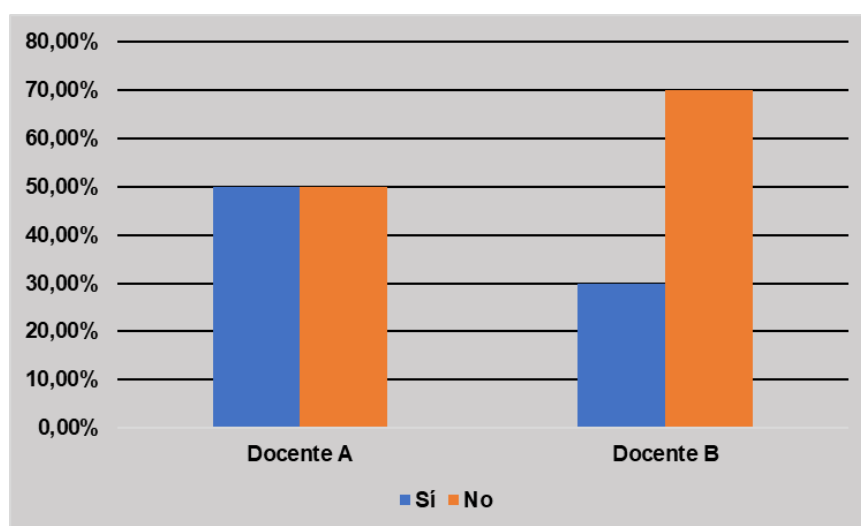


Fuente: Elaboración propia, 2021.

*Figura 16.* Competencias de eficacia personal en las GTA chequeadas.

En la Figura 16 referente a las competencias de eficacia personal ambas docentes fomentan el hábito del trabajo organizado y concientizan sobre la confianza en sí mismo y el desarrollo de la autoestima.

Finalmente, a manera de resumen, la Figura 17 muestra que ninguna de las docentes supera el 50% de abordaje de las competencias de inserción laboral dentro de las GTA que diseñan para los estudiantes.



Fuente: Elaboración propia, 2021.

*Figura 17.* Resumen del abordaje de las competencias de inserción laboral de las docentes.

### **Principales hallazgos del análisis de los resultados**

En este apartado se mencionan los principales hallazgos del análisis y presentación de los resultados de cada uno de los instrumentos de investigación que fueron aplicados. Se enlistan cada uno de ellos:

- Las docentes cuentan con más de 8 años de experiencia ejerciendo la labor docente, en este tiempo no han sido capacitadas en temas de inserción laboral, y únicamente la Docente A ha recibido capacitación en la estructura de las GTA.
- Para la Docente A todas las competencias de inserción laboral son relevantes, mientras que la Docente B indicó que tomar la iniciativa, buscar información, alcanzar la satisfacción del cliente, desarrollar actividades en equipo y en grupo, y poseer capacidades técnicas, profesionales y directivas no lo son.
- El rango de edad de los estudiantes encuestados oscila entre los 17 y los 20 años, siendo 18 años la edad de la mayoría, el 100% de ellos se encuentran satisfechos con las GTA, pero si recomiendan actividades didácticas más prácticas, flexibles y dinámicas (juegos y creatividad). Además, recomiendan a los docentes ser más específicos, concretos y claros.
- Con el cuestionario orientado a los estudiantes se encuentra que, con las GTA, según la percepción de los estudiantes, escasamente se estimula la sensibilidad interpersonal, las relaciones sociales, la persuasión y la influencia; y medianamente se puede desarrollar el liderazgo, el pensamiento crítico y conceptual, autocontrol, el trabajo empático y flexible.
- Con la lista de verificación de las GTA se determina que ninguna de las docentes cumple con el 50% de las competencias de inserción laboral evaluadas.

## CAPÍTULO V: PROPUESTA

El presente capítulo abarca la propuesta de trabajo que surge bajo las necesidades identificadas a partir del análisis y resumen de los resultados de los instrumentos de investigación aplicados a los estudiantes y docentes de las secciones duodécimas 12-2 y 12-3 de la especialidad en Turismo en HE en el CTP de Nicoya.

### **Título**

Plan de Capacitación para el mejoramiento de los docentes en el diseño y estructura de las GTA para la inserción laboral satisfactoria.

### **Problema por solucionar**

El problema por solucionar fue identificado mediante el exhaustivo análisis de los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos de investigación. En primer lugar, con el cuestionario orientado a las docentes se conoce que estas no fueron capacitadas por parte del MEP en temas de diseño de las GTA en educación combinada, ni en aspectos referentes a competencias de inserción laboral.

En segundo lugar, los estudiantes identificaron que las actuales GTA no contribuyen al desarrollo de la totalidad de las competencias para una inserción laboral satisfactoria. Además, mencionan que las indicaciones y actividades carecen de claridad, ya que no son específicas ni directas.

En tercer lugar, con la “Lista de Verificación de las Guías de Trabajo Autónomo” se encuentra que las GTA entregada a los estudiantes no cumplen a cabalidad con los resultados de aprendizaje de la unidad de estudio. Esto debido a que, las actividades no corresponden a lo indicado en la “Guía para el planeamiento de la mediación pedagógica en educación combinada”.

A partir de esto, el principal problema a resolver es la necesidad de reforzar y apoyar a las docentes en el diseño y estructuración de las GTA tomando en cuenta la inclusión de las competencias de inserción laboral.

### **Población beneficiaria**

El plan de capacitación tiene como objetivo mejorar en los docentes el diseño y estructura de las GTA para una inserción laboral satisfactoria, en este caso la propuesta de trabajo se encuentra orientada hacia las docentes que imparten los niveles de duodécimo año de la especialidad de Turismo en HE del CTP de Nicoya.

### **Justificación**

La propuesta titulada “Plan de Capacitación para el fortalecimiento de los docentes en el diseño y estructura de las GTA para la inserción laboral satisfactoria” surge a partir de las necesidades que son detectadas en el trabajo de campo realizado en el CTP de Nicoya a los estudiantes y docentes de las secciones 12-2 y 12-3 de Turismo en HE.

A partir del análisis de los tres instrumentos de investigación aplicados, se determina la relevancia que posee la propuesta de capacitar a las docentes en los temas asociados al diseño de las GTA con el enfoque de alcanzar una inserción laboral satisfactoria para los futuros egresados de la especialidad.

Como se menciona en el apartado de “Principales hallazgos del análisis de los resultados”, las docentes poseen más de ocho años de experiencia en la labor docente, y no han recibido capacitaciones sobre competencias de inserción laboral, tan solo una de ellas ha sido preparada en el diseño de las GTA.

Además, otro hecho que justifica la realización de esta propuesta es que las docentes solamente contemplan el 50% de las competencias de inserción laboral en el diseño de las GTA que son asignadas a los estudiantes según la especialidad de Turismo en HE.

También, desde la perspectiva de los estudiantes, mediante el cuestionario dirigido a ellos, se conoce que no todas las competencias de inserción que fueron evaluadas han sido estimuladas con el desarrollo de las actividades didácticas de las GTA.

Por lo tanto, partiendo de los tres hechos anteriores se justifica la relevancia de que las docentes sean capacitadas con el fin de mejorar sus conocimientos en diseño y estructura de las GTA para una inserción laboral satisfactoria.

### **Objetivo de la propuesta**

#### **Objetivo General de la propuesta**

Desarrollar un plan de trabajo para el mejoramiento de las competencias en las docentes de Turismo en HE del CTP de Nicoya en temas de diseño y estructura de las GTA para la inserción laboral satisfactoria mediante el ejercicio de las capacitaciones.

#### **Objetivos Específicos de la propuesta**

- Reconocer los conceptos de Educación, Educación Técnico Profesional, Educación Bimodal y sus lineamientos asociados.
- Comprender los términos de competencia e inserción laboral satisfactoria.
- Identificar la importancia de la educación basada en competencia para la inserción laboral satisfactoria.
- Aplicar el diseño y estructura de las GTA de la educación bimodal basada en educación por competencias.

### **Referente metodológico**

El Plan de Capacitación para el mejoramiento de los docentes en el diseño y estructura de las Guías de Trabajo Autónomo para la inserción laboral satisfactoria se encuentra estimado para impartirse en 40 horas, las cuales son divididas en 3 módulos.

El Módulo 1 corresponde a la introducción de conceptos básicos sobre la educación, la Educación Técnico Profesional, y la llegada de la educación bimodal al sistema educativo de nuestro país.

Seguidamente, el Módulo 2 aborda los conceptos de competencias, inserción laboral, y el eje transversal existente entre estos dos términos, profundizando en la importancia de desarrollar una educación basada en competencias para preparar futuros egresados aptos para el mercado laboral.

Finalmente, el Módulo 3 hace énfasis en el diseño de las GTA, tomando en cuenta tanto los lineamientos establecidos por el MEP en la “Guía para el planeamiento de la mediación pedagógica en educación combinada”, y el plan de estudio correspondiente a la especialidad de Turismo en HE.

En el Cuadro 7 muestra los módulos a desarrollar con su respectivo contenido y las horas estimadas:



Cuadro 7. Módulos para el desarrollo de la propuesta

Módulo	Contenido	Horas
1	Educación	10
2	Educación basada en competencias para una inserción laboral satisfactoria	10
3	Diseño de las GTA	20

**Fuente: Elaboración propia, 2021.**

Posteriormente, se detallan los temas que son abordados en cada uno de los tres módulos:

***Módulo 1:***

- Educación
- Educación Técnico Profesional
  - Turismo
  - Turismo en HE
- Educación Bimodal
  - GTA
  - Nuevos lineamientos de evaluación
  - Escenarios disponibles para los estudiantes

***Módulo 2:***

- Concepto de competencia
- Inserción Laboral
  - Categorización de las competencias
  - Enfoque de las competencias
  - Teletrabajo

- Importancia del estímulo de las competencias para la inserción laboral

### ***Módulo 3:***

- Diseño y estructura de las GTA
- Lineamientos de la “Guía para el planeamiento de la mediación pedagógica en educación combinada (bimodal)”
- Plan de estudio de la especialidad de Turismo en HE
- Estrategias de mediación pedagógica para educación bimodal
- Actividades didácticas basada en competencias

### **Viabilidad de la propuesta**

En la actualidad, debido a la pandemia del COVID-19 la propuesta no puede llevarse a cabo de inmediato, ya que el aforo en las instituciones, el tiempo disponible de las docentes, y la flexibilidad en los horarios de las instituciones se ha visto afectado.

Sin embargo, se recomienda no dejar a un lado el tema propuesto en el plan de trabajo, puesto que la necesidad de fortalecer las competencias en el diseño de las GTA sigue existiendo.

A partir de esto, en el Cuadro 8 se detalla los insumos necesarios para el desarrollo de la propuesta en ambiente virtual y presencial respectivamente, para los futuros cursos lectivos.

Cuadro 8. Insumos necesarios para el desarrollo de la propuesta.

Insumo	Virtual	Presencial
Materiales/ Equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Acceso a plataformas (Zoom o TEAMS)</li> <li>● Dispositivo electrónico con acceso a internet</li> <li>● Acceso a Paquete de Office</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vídeo beam</li> <li>● Pizarra blanca</li> <li>● Pilot</li> <li>● Hojas blancas</li> <li>● Lápiz</li> <li>● Lapiceros</li> <li>● Aula</li> </ul>
Tiempo Necesario	40 horas	40 horas
Personal Necesario	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Instructor</li> <li>● Docentes de la especialidad</li> <li>● Coordinador Técnico (opcional)</li> <li>● Director de la institución (opcional)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Instructor</li> <li>● Docentes de la especialidad</li> <li>● Coordinador Técnico (opcional)</li> <li>● Director de la institución (opcional)</li> </ul>

Fuente. Elaboración, 2021.

## Evaluación

La evaluación del Plan de Capacitación para el mejoramiento de los docentes en el diseño y estructura de las GTA para la inserción laboral satisfactoria es de carácter formativa, y tiene como principal propósito determinar el cumplimiento de cada uno de los objetivos específicos de la propuesta, tal como se muestra en el Cuadro 9.

Cuadro 9. Instrumento de valoración para la propuesta

<b>Valoración del Plan de Capacitación</b> <b>Colegio Técnico Profesional de Nicoya</b> <b>Curso Lectivo 202_</b>				
Nombre:	Fecha:			
	<b>Cumplimiento</b>			
Criterio para evaluar	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-top: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black;">Sí</td> <td style="width: 50%; border-top: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black;">No</td> </tr> </table>		Sí	No
Sí	No			
1. Reconoce los conceptos de Educación, Educación Técnico Profesional, Educación Bimodal y sus lineamientos asociados				
2. Comprende los términos de competencia e inserción laboral satisfactoria.				
3. Identifica la importancia de la educación basada en competencia para la inserción laboral satisfactoria.				
4. Explica el diseño y estructura de las GTA de la educación bimodal basada en educación por competencias				
Observaciones:				

**Fuente: Elaboración, 2021.**

### **Cronograma de ejecución**

En el cronograma de ejecución del Plan de Capacitación para el mejoramiento de los docentes en el diseño y estructura de las GTA para la inserción laboral satisfactoria, presentado en el Cuadro 10, se muestra cada uno de los módulos con su respectivo color.

Además, se detalla el tiempo en 16 días, es importante mencionar que en cada uno de los días se desarrollará el contenido correspondiente en 2 horas y 30 minutos, para este caso, el director de la institución (o el Coordinador Técnico) deben realizar la contratación de un especialista capacitador en el tema.

Cuadro 10. Cronograma para la ejecución del plan de trabajo.

Módulo	Contenido	Tiempo (Días)															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Educación	■															
	Educación Técnico Profesional		■														
	Educación Bimodal			■	■	■											
2	Competencia					■	■										
	Inserción Laboral						■	■									
	Importancia del estímulo de las competencias para la inserción laboral							■	■	■							
3	Diseño y estructura de las GTA										■	■	■				
	Guía para el planeamiento de la mediación pedagógica en educación combinada (bimodal)												■	■			
	Plan de estudio de la especialidad de Turismo en HE													■	■		
	Estrategias de mediación pedagógica para educación bimodal														■	■	
	Actividades didácticas basada en competencias																■

Fuente: Elaboración propia, 2021.

## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este apartado se muestra finalmente las secciones correspondientes a las conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada.

### **Conclusiones**

A partir del análisis de resultados, se concluye que las docentes no han sido capacitadas en temas de inserción laboral a pesar de los años de experiencia que poseen en el ejercicio docente, y mediante el cuestionario aplicado se identificó que una de ellas no reconoce la importancia de desarrollar las competencias de inserción laboral en las actividades didácticas asignadas en las GTA.

De la misma forma, mediante el cuestionario aplicado a los estudiantes se concluyó que, desde la perspectiva de ellos, las estrategias de mediación pedagógica comprendidas en las GTA de la especialidad no contribuyen a estimular el 100% de las competencias de inserción laboral evaluadas.

Además, con el uso de la lista de verificación de las GTA se logra concluir que existe la necesidad de capacitar a las docentes en temas de diseño y estructura de las GTA para una inserción laboral satisfactoria.

Se concluye con el diseño y plan de implementación de una propuesta de mejora didáctica titulada “Plan de Capacitación para el mejoramiento de los docentes en el diseño y estructura de las Guías de Trabajo Autónomo para la inserción laboral satisfactoria.

### **Recomendaciones**

En el caso de las recomendaciones, se encuentra que es necesario realizar una revisión de las GTA de los docentes restantes, y resto de las especialidades, por parte del área de Coordinación Técnica, con el objetivo de valorar las estrategias y actividades didácticas que son asignadas a los estudiantes.



De la misma forma, se recomienda desarrollar una línea de investigación basada en temas asociados a la importancia de las competencias de inserción laboral en la Educación Técnico Profesional, y las competencias laborales más atractivas en el mercado.

Posteriormente, es recomendable identificar la cantidad de docentes dentro de la institución que necesitan ser capacitados en el diseño de las GTA, o mejor aún, realizar capacitaciones según la especialidad técnica por impartir, o los niveles educativos.

Para finalizar, se recomienda que la persona que ejecute el Plan de Capacitación para el mejoramiento de los docentes en el diseño y estructura de las GTA para la inserción laboral satisfactoria se encuentre enfocada principalmente en transmitir a los docentes la necesidad de estimular las competencias de inserción en los estudiantes de manera constante.

## CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, A. (1999). *La Escuela en la vida*. (3ra Edición). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Boyatzis, R. (1982). *El gerente competente*. New York: John Wiley and Sons
- Fernández, R; Server, P y Fadrugas, E. (2003). *La universidad y la educación a distancia*. Universidad de Ciego de Avila de Cuba, Universidad de Ciencias Informáticas, Cuba. Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:1400/n02fernandez03.pdf>
- Gutiérrez, A. (2012). *La percepción de algunos empleadores de Bogotá frente a la calidad de la educación virtual*. Bogotá, Universidad EAN, Administradora de Empresas.
- Levy-Leboyer, C. (1997). *Gestión de las competencias. Cómo analizarlas, cómo evaluarlas, cómo desarrollarlas*. Barcelona: Gestión 2000.
- López, M; González, J y González, A. (2014). *Los egresados de una modalidad virtual: el impacto de su formación en el mercado de trabajo*. México, Universidad de Guadalajara.
- Ministerio de Educación Pública. (1957) *Ley Fundamental de Educación, Ley N° 2160*. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/ley-reglamento/ley-n%C2%BA-2160-ley-fundamental-educacion>
- Ministerio de Educación Pública. (2021). *Lineamientos técnicos para el proceso de evaluación, curso lectivo 2021*. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/lineamientos-evaluacion-02-03-21.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (2021). *Manual para el retorno seguro y responsable a los centros educativos en 2021*. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/yomecuidoyotecuido>
- Ministerio de Educación Pública. (2021). *Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada*. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/orientaciones-mediacion-pedagogica-educacion-combinada.pdf>
- Ministerio de Educación Pública, Departamento de Especialidades Técnicas. (2021). *Plantillas Editables para el Planeamiento educativo de la Educación Técnica Profesional*.
- Ministerio de Educación Pública, Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras. (2020). *Ruta para la implementación del proceso educativo a distancia*. Recuperado de [http://www.detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce\\_mep\\_go\\_cr/adjuntos/d-ruta-para-la-](http://www.detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce_mep_go_cr/adjuntos/d-ruta-para-la-)

implementacion-del-proceso-educativo-a-distancia-ultimo-nivel-etp-ii-periodo-2020.pdf

Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras del Ministerio de Educación Pública (2021). Guía de Trabajo Autónomo. Recuperado de [http://www.detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce\\_mep\\_go\\_cr/adjuntos/3.a-guia-trabajo-autonomo-etp.pdf](http://www.detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce_mep_go_cr/adjuntos/3.a-guia-trabajo-autonomo-etp.pdf)

Ministerio de Educación Pública, Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras. (2021). *Guía para el planeamiento de la mediación pedagógica en educación combinada*. Recuperado de [http://www.detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce\\_mep\\_go\\_cr/adjuntos/2.a-guia-para-el-planeamiento-de-la-mediacion-pedagogica-etp.pdf](http://www.detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce_mep_go_cr/adjuntos/2.a-guia-para-el-planeamiento-de-la-mediacion-pedagogica-etp.pdf)

Ministerio de Educación Pública, Departamento de Especialidades Técnicas. (2011). *Diseño curricular bajo el modelo de educación basada en normas por competencias. Modalidad: Comercial y Servicios. Especialidad Turismo Alimentos y Bebidas*. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/turismo-alimentos-bebidas-12.pdf>

Ministerio de Educación Pública, Dirección de Planificación Institucional. (2017). *Boletín 13-17, Especialidades de la educación técnica en el curso lectivo 2017*. Recuperado de [https://www.mep.go.cr/indicadores\\_edu/BOLETINES/13\\_17.pdf](https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/13_17.pdf)

Ministerio de Salud y Ministerio de Educación Pública. (2020). *Resolución N° MS-DM-2382-2020/MEP-0537-2020*. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/resolucion-ms-dm-2382-2020-mep-0537-2020-suspension-nacional-lecciones-como-medida-preventiva.pdf>

Ministerio de Salud y Ministerio de Educación Pública. (2021). *Resolución N° MEP-0065-01-2021/MS-DM-1165-2021*. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/ms-dm-1165-2021-resolucion-mep-0065-01-2021.pdf>

Navarro, R. (2004). *Educación a distancia y eficiencia terminal exitosa: El caso de la sede de Tejupilco en la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey*. México, Sociedad Mexicana de Psicología, Universidad Cristóbal Colón.

Rapp, W. (2004). *El Teletrabajo*. Anales de mecánica y electricidad. Recuperado de [https://www.icaei.es/contenidos/publicaciones/anales/PAG28-36\\_\(II-2004\)-225.PDF](https://www.icaei.es/contenidos/publicaciones/anales/PAG28-36_(II-2004)-225.PDF)

- Rodríguez, F. (2013). *Educación, Neoliberalismo y Justicia Social*. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/368>
- Samarrona, J. (1989). *Fundamentos de educación*. CEAC, España. Recuperado de <https://www.uv.mx/personal/rdegasperin/files/2011/07/Antologia.Comunicacion-Unidad1.pdf>.
- Spencer, L. y Spencer. S. (1993). *Competence at work. Models for superior performance*. Nueva York: Wiley & Sons.
- UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) (2016). *Proyecto de estrategia para la enseñanza y formación técnica y profesional (EFTP) (2016-2021)*. París.
- Vernières, M. (1997). *La inserción laboral. Análisis y debate*. Paris : Económica. Recuperado de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/77/7736005/7736005.pdf>
- Von Cube, F. (1981). *La ciencia de la educación: posibilidades, límites, abuso político*. Colección Educación y Enseñanza: serie Monográfica. CEAC. Recuperado de [https://books.google.co.cr/books/about/La\\_ciencia\\_de\\_la\\_educaci%C3%B3n.html?id=f9q2AAAACAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.co.cr/books/about/La_ciencia_de_la_educaci%C3%B3n.html?id=f9q2AAAACAAJ&redir_esc=y)
- Wermelinger, M et al. (2007). Políticas de educación profesional: referencias y perspectivas. Publicado: *aval.pol.públ.Educ.*, vol.15, N° 55.

CAPÍTULO VIII: APÉNDICE

## Apéndice 1. Plan Anual

PLAN ANUAL																																									
<b>Institución educativa:</b>	.																																								
<b>Especialidad:</b>	.																																								
<b>Subárea:</b>								<b>Nivel</b> :																																	
<b>Nombre del docente:</b>								<b>Año:</b>																																	
Unidades de estudio y resultados de aprendizaje	Febre.	Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agos.			Setie.			Octu.			Novi.			Dicie.			Tiempo (Horas)									
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>Unidad de estudio</b> <b>Resultados de aprendizaje</b>																																									

Fuente: Ministerio de Educación Pública, 2021.

**Apéndice 2. Plan de Práctica Pedagógica para subáreas de Especialidades Técnicas basado en normas por competencia**

<b>PLAN DE PRÁCTICA PEDAGÓGICA</b>			
Institución educativa:			
Nombre del docente: Haga clic aquí para escribir texto.	Nivel:		Curso lectivo:
Especialidad: Haga clic aquí para escribir texto.			Modalidad: Elija un elemento.
Subárea: Haga clic aquí para escribir texto.	Unidad de estudio: Haga clic aquí para escribir texto.		Tiempo estimado: <b>horas</b>
Propósito:		Valores y actitudes:	
Resultados de aprendizaje	Contenidos	Estrategias para la mediación pedagógica de la educación combinada	Tiempo estimado (horas)
1.		Conexión Clarificación Construcción/Aplicación Colaboración	
2.		Conexión Clarificación Construcción/Aplicación Colaboración	

**Fuente: Ministerio de Educación Pública, 2021.**



**Apéndice 3. Plan de Práctica Pedagógica para subáreas de Especialidades Técnicas con programas nuevos**

<b>PLAN DE PRÁCTICA PEDAGÓGICA</b>			
Institución educativa:			
Nombre del docente: Haga clic aquí para escribir texto.	Nivel:	Curso lectivo: <b>2021</b>	
Especialidad: Haga clic aquí para escribir texto.	Modalidad: Elija un elemento.	Campo detallado <sup>1</sup> : Haga clic aquí para escribir texto.	
Subárea: Haga clic aquí para escribir texto.	Unidad de estudio: Haga clic aquí para escribir texto.	Tiempo estimado: <b>horas</b>	
Competencias para el desarrollo humano: Elija un elemento.		Eje de la política educativa <sup>2</sup> : Elija un elemento.	
Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Estrategias para la mediación pedagógica de la educación combinada.	Tiempo Estimado (horas)
1.		Conexión Clarificación Construcción/Aplicación Colaboración	

**Fuente: Ministerio de Educación Pública, 2021.**

**Apéndice 4. Guías de Trabajo Autónomo**

Nombre del docente:

Taller Exploratorio/Tecnología/Especialidad Técnica:

Subárea:

Unidad de estudio:

Nivel:

Horario de atención: A distancia

Centro educativo:

Escenario: 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( )

Período establecido para el desarrollo de la guía:

Del xxx del mes xxxx al xxx del mes xxxx de 2021

**II Parte. Planificación Pedagógica**

**Espacio físico, materiales o recursos didácticos que voy a necesitar:**  
(Importante considerar la situación de cada uno de los estudiantes)

**Indicaciones generales:**

**planificación de las actividades que realiza el estudiante.**

**Resultado (s) de aprendizaje/Objetivo (s):**

Actividades de aprendizaje para la implementación de la mediación pedagógica en educación combinada	Ambiente de Aprendizaje	Evidencias
---	-------------------------	------------

**Detalle de la**

Conexión Clarificación Construcción/Aplicación Colaboración	Hogar ( ) Centro educativo ( )	Tipo: ( ) Conocimiento ( ) Desempeño ( ) Producto
--	-----------------------------------	--

**Fuente: Ministerio de Educación Pública, 2021.**

### Apéndice 5. Transversalidad en los temas y sus respectivas competencias

Tema Transversal	Competencias Respectivas
Cultura Ambiental para el Desarrollo Sostenible	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aplica los conocimientos adquiridos mediante procesos críticos y reflexivos de la realidad, en la resolución de problemas (ambientales, económicos, sociales, políticos, éticos) de manera creativa y mediante actitudes, prácticas y valores que contribuyan al logro del desarrollo sostenible y a una mejor calidad de vida.</li> <li>● Participa comprometida, activa y responsablemente en proyectos tendientes a la conservación, recuperación y protección del ambiente; identificando sus principales problemas y necesidades, generando y desarrollando alternativas de solución para contribuir al mejoramiento de su calidad de vida, la de los demás y el desarrollo sostenible.</li> </ul>
Educación Integral de la Sexualidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se relaciona con hombres y mujeres de manera equitativa, solidaria y respetuosa de la diversidad.</li> <li>● Toma decisiones referentes a su sexualidad desde un proyecto de vida basado en el conocimiento crítico de sí mismo, su realidad sociocultural y sus valores éticos y morales.</li> <li>● Enfrenta situaciones de acoso, abuso y violencia, mediante la identificación de recursos internos y externos oportunos.</li> <li>● Expresa su identidad de forma auténtica, responsable e integral, favoreciendo el desarrollo personal en un contexto de interrelación y manifestación permanente de sentimientos, actitudes, pensamientos, opiniones y derechos.</li> <li>● Promueve procesos reflexivos y constructivos en su familia, dignificando su condición de ser humano, para identificar y proponer soluciones de acuerdo al contexto sociocultural en el cual se desenvuelve</li> </ul>

Fuente: Ministerio de Educación Pública, 2011

**(Continuación) Apéndice 5. Transversalidad en los temas y sus respectivas competencias**

Educación para la Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vivencia un estilo de vida que le permite en forma crítica y reflexiva, mantener y mejorar la salud integral y la calidad de vida propia y la de los demás</li> <li>● Toma decisiones que favorecen su salud integral y la de quienes lo rodean, a partir del conocimiento de sí mismo y de los demás, así como del entorno en que se desenvuelve.</li> <li>● Elige mediante un proceso de valoración crítica, los medios personales más adecuados para enfrentar las situaciones y factores protectores y de riesgo para la salud integral propia y la de los demás.</li> <li>● Hace uso en forma responsable, crítica y participativa de los servicios disponibles en el sector salud, educación y en su comunidad, adquiriendo compromisos en beneficio de la calidad de los mismos.</li> </ul>
Vivencia de los Derechos Humanos para la Democracia y la Paz	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Practica en la vivencia cotidiana los derechos y responsabilidades que se merecen como seres humanos, partiendo de una convivencia democrática, ética, tolerante y pacífica.</li> <li>● Asume su realidad como persona, sujeto de derechos y responsabilidades.</li> <li>● Elige las alternativas personales, familiares y de convivencia social que propician la tolerancia, la justicia y la equidad entre géneros de acuerdo a los contextos en donde se desenvuelven.</li> <li>● Participa en acciones inclusivas para la vivencia de la equidad en todos los contextos socioculturales.</li> <li>● Ejercita los derechos y responsabilidades para la convivencia democrática vinculada a la cultura de paz.</li> <li>● Es tolerante para aceptar y entender las diferencias culturales, religiosas y étnicas que, propician posibilidades y potencialidades de y en la convivencia democrática y cultura de paz.</li> <li>● Valora las diferencias culturales de los distintos modos de vida.</li> <li>● Practica acciones, actitudes y conductas dirigidas a la no violencia en el ámbito escolar, en la convivencia con el grupo de padres, familia y comunidad ejercitando la resolución de conflictos de manera pacífica y la expresión del afecto, la ternura y el amor.</li> <li>● Aplica estrategias para la solución pacífica de conflictos en diferentes contextos.</li> <li>● Respeta las diversidades individuales, culturales, éticas, sociales y generacionales</li> </ul>

**Fuente: Ministerio de Educación Pública, 2011.**

CAPÍTULO IX: ANEXOS

## Anexo 1 . Cuestionario para los docentes

TEC   Tecnológico de Costa Rica		Proyecto Final de Graduación - Licenciatura en Educación Técnica		
Cuestionario dirigido a persona docente				
<p><i>Estimada persona docente: El presente cuestionario tiene como propósito recabar información referente a las Guías de Trabajo Autónomo de los estudiantes de las secciones duodécimas del CTP de Nicoya en la especialidad de Turismo en Hotelería y Eventos Especiales. Es importante mencionar que cada una de las preguntas y secciones deben ser leídas con atención y respondidas a cabalidad. Además, se debe mencionar que no es de importancia su identificación, aún así se recuerda que todos los datos obtenidos son de carácter confidencial, y solamente serán utilizados en la presente investigación.</i></p>				
<p><b>Clasifique por orden de importancia los aspectos que considera para el diseño de las GTA : 1 Irrelevante, 5: Regular y 10: Importante</b></p>				
Aspecto a evaluar	Calificación			Observaciones
	1	5	10	
Los estudiantes deben aprender a :				
1. Trabajar para alcanzar metas y resultados.				
2. Trabajar ordenadamente, con calidad y perfección.				
3. Tomar la iniciativa				
4. Buscar información por su propia cuenta.				
5. Estimular la sensibilidad interpersonal				
6. Alcanzar la satisfacción del cliente				
7. Relacionarse socialmente				
8. Poseer consciencia de organización				
9. Ser persuasivos e influyentes				
10. Ser asertivos y formales				
11. Desarrollar actividades en equipo y en grupo				
12. Ser líderes				
13. Apoyar a los compañeros				
14. Ser críticos				
15. Ser conceptuales				
16. Poseer capacidades técnicas, profesionales y directivas.				
17. Ser organizados.				
18. Ser autocontrolados.				
19. Ser empáticos y flexibles.				
20. Poseer confianza en sí mismo y autoestima.				
<b>Responda brevemente las siguientes preguntas:</b>				
1. Indique sus años de experiencia en el ejercicio docente:				
2. Indique la o las especialidades que ha impartido:				
3. Indique los niveles que ha impartido:				
4. ¿Ha recibido capacitación en la estructura de las GTA?				
5. ¿Ha recibido capacitación en competencias de inserción laboral?				

## Anexo 2. Cuestionario para los estudiantes

TEC   Tecnológico de Costa Rica		Proyecto Final de Graduación - Licenciatura en Educación Técnica		
Cuestionario dirigido a persona estudiante				
<p><i>Estimada persona estudiante: El presente cuestionario tiene como propósito recabar información referente a las Guías de Trabajo Autónomo de los estudiantes de las secciones duodécimas del CTP de Nicoya en la especialidad de Turismo en Hotelería y Eventos Especiales. Es importante mencionar que cada una de las preguntas y secciones deben ser leídas con atención y respondidas a cabalidad .</i></p> <p><i>Además, se debe mencionar que no es de importancia su identificación, aún así se recuerda que todos los datos obtenidos son de carácter confidencial, y solamente serán utilizados en la presente investigación.</i></p>				
Grupo:		Edad:		
<b>Clasifique 1: Carece, 5: Regular y 10: Excelente. Cada rubro según las GTA asignadas por mi docente.</b>				
Aspecto a evaluar	Calificación			Observaciones
	1	5	10	
<b>Las Guías de Trabajo Autónomo me ayudan a:</b>				
1. Desarrollar mis trabajos/ actividades para alcanzar metas y resultados				
2. Realizar mis trabajos/actividades con calidad, perfección y orden.				
3. Tomar iniciativa para realizar actividades/trabajos				
4. Motivarme y buscar información para mis trabajos/actividades				
5. Conocer mi sensibilidad interpersonal				
6. Trabajar para alcanzar la satisfacción del cliente				
7. Entablar relaciones sociales				
8. Desarrollar conciencia organizativa				
9. Estimular la persuasión e influencia				
10. Comunicar asertiva y formalmente.				
11. Trabajar en equipo y en grupo.				
12. Desarrollar mi liderazgo				
13. Apoyar el desarrollo de los demás				
14. Desarrollar mi pensamiento crítico				
15. Desarrollar mi pensamiento conceptual				
16. Desarrollar mis capacidades técnicas, profesionales y directivas				
17. Trabajar organizadamente				
18. Desarrollar mi autocontrol				
19. Aprender sobre el trabajo empático y flexible				
20. Desarrollar mi confianza y autoestima				
<b>Responda brevemente las siguientes preguntas:</b>				
1. ¿Siente satisfacción con las GTA asignadas por su docente según la especialidad técnica? ¿Por qué?				
2. ¿Cuáles recomendaciones daría a su docente para el diseño de las GTA?				
3. ¿Cuáles actividades didácticas le gustaría desarrollar en las GTA?				
4. ¿Cuáles actividades didácticas le desagradan de las GTA al momento de su desarrollo? Expresar su comentario con respecto a las actuales GTA asignadas por su docente, sea positivo, negativo o neutral.				



### Anexo 3. Lista de verificación de las Guías de Trabajo Autónomo

<b>TEC</b>   Tecnológico de Costa Rica		<b>Proyecto Final de Graduación - Licenciatura en Educación Técnica</b>		
<b>Lista de comprobación de GTA</b>				
<i>Estimada persona docente: El presente cuestionario tiene como propósito recabar información referente a las Guías de Trabajo Autónomo de los estudiantes de las secciones duodécimas del CTP de Nicoya en la especialidad de Turismo en Hotelería y Eventos Especiales. Es importante mencionar que cada una de las preguntas y secciones deben ser leídas con atención y respondidas a cabalidad. Además, se debe mencionar que no es de importancia su identificación, aún así se recuerda que todos los datos obtenidos son de carácter confidencial, y solamente serán utilizados en la presente investigación.</i>				
Docente:				
<b>Desempeño y operación</b>				
<b>Aspecto a evaluar</b>	<b>Sí cumple</b>	<b>No cumple</b>	<b>Observaciones</b>	
1. Orienta al estudiante a alcanzar metas y resultados.				
2. Fomenta al estudiante a trabajar con calidad, orden y perfección.				
3. Despierta la iniciativa del estudiante.				
4. Impulsa al estudiante a la búsqueda de información.				
<b>Ayuda y servicio</b>				
<b>Aspecto a evaluar</b>	<b>Sí cumple</b>	<b>No cumple</b>	<b>Observaciones</b>	
1. Promueve al estudiante a trabajar para alcanzar la satisfacción del cliente o usuario				
2. Estimula la sensibilidad interpersonal del estudiante				
<b>Influencia</b>				
<b>Aspecto a evaluar</b>	<b>Sí cumple</b>	<b>No cumple</b>	<b>Observaciones</b>	
1. Fomenta en el estudiante la construcción de relaciones sociales				
2. Promueve la consciencia organizativa en el estudiante.				
3. Despierta en el estudiante la capacidad de persuasión e influencia.				
<b>Directivas</b>				
<b>Aspecto a evaluar</b>	<b>Sí cumple</b>	<b>No cumple</b>	<b>Observaciones</b>	
1. Fomenta en el estudiante la comunicación asertiva y poder formal.				
2. Promueve en el estudiante el trabajo en equipos y en grupo.				
3. Despierta en el estudiante la capacidad de liderazgo.				
4. Concientiza en los estudiantes sobre el desarrollo de los demás.				
<b>Cognitivas</b>				
<b>Aspecto a evaluar</b>	<b>Sí cumple</b>	<b>No cumple</b>	<b>Observaciones</b>	
1. Promueve en los estudiantes el pensamiento crítico				
2. Impulsa en los estudiantes el pensamiento conceptual				
3. Desarrolla en los estudiantes capacidades técnicas, profesionales y directivas.				
<b>Eficacia Personal</b>				
<b>Aspecto a evaluar</b>	<b>Sí cumple</b>	<b>No cumple</b>	<b>Observaciones</b>	
1. Fomenta en los estudiantes el hábito del trabajo organizado.				
2. Desarrolla en los estudiantes la capacidad de autocontrol.				
3. Concientiza en los estudiantes la importancia del trabajo flexible y empático.				
4. Concientiza en los estudiantes sobre la confianza en sí mismo y autoestima.				