

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN  
DIRECCIÓN DE PROYECTOS**

**INFORME FINAL DE PROYECTO  
Documento 2**

**1. Datos generales**

- Nombre del proyecto: *Elaboración de un instrumento para la estimación del nivel de competencias de comportamiento en los desarrolladores de software y gerentes de proyectos del sector de tecnologías digitales en Costa Rica*
- Escuela responsable: Administración de Empresas
- Otras escuelas participantes: Área Académica Administración de Tecnologías de Información, Área Académica Computadores.
- Instituciones participantes externas al ITCR: Ninguna
- Investigador coordinador: Dra. Eugenia Ferreto Gutiérrez.
- Investigadores colaboradores: Máster Cindy Ortíz Acuña, Dr. Jennier Solano Cordero, Máster Gonzalo Delgado Leandro y Máster Javier Rojas Segura.
- Período de ejecución: abril 2020 a setiembre 2023.


**2. Cumplimiento de objetivos**

El cumplimiento fue de un 100%. En el siguiente cuadro se puede apreciar por objetivos.

<b>Objetivo específico</b>	<b>Productos</b>	<b>% logro</b>	<b>Comentarios</b>
Identificar las competencias de comportamiento asociadas a los desarrolladores de software y a los gerentes de proyecto, del sector de tecnologías digitales.	Listado de competencias de comportamiento asociadas a colaboradores del sector tecnologías digitales.	100	Ninguno
Elaborar un instrumento para estimar las competencias de comportamiento en entornos virtuales de los desarrolladores de software y de los gerentes de proyecto del sector de tecnologías digitales.	Diccionario de competencias construido y validado desde la perspectiva de los entornos digitales para elaborar posteriormente el instrumento para estimación de competencias.	100	Ninguno
Elaborar y validar el instrumento de estimación de competencias en entornos digitales.	Instrumento validado para estimar las competencias en entornos digitales.	100	Ninguno
Divulgar y transferir los resultados de la investigación.		100	Ninguno

### 3. Cumplimiento del plan de difusión

En el siguiente cuadro se muestran las publicaciones y actividades generadas como parte de la difusión del proyecto.

Nombre de obra	Tipo de obra	Estado (aceptado por publicar y publicado)	Base de datos de indexación	Nombre de Evento	Contó con Comité científico (Si ó NO)
<i>Creación de un diccionario de competencias de comportamiento, en entornos digitales, para los utilizar en los procesos de GTH para empresas en el área de TI</i>	<i>Ponencia nacional</i>	No aplica	No aplica	2021: IX Encuentro de Investigación y Extensión	No
<i>Competencias de comportamiento, determinando la existencia de una brecha entre la academia y el mercado laboral de TI.</i>	<i>Ponencia nacional</i>	No aplica	No aplica	2022: X Encuentro de Investigación - Extensión y III Congreso de Estrategias Empresariales AE 2022	No
<i>Competencias de comportamiento, determinando la existencia de una brecha entre la academia y el mercado laboral de TI.</i>	<i>Ponencia internacional</i>	No aplica	No aplica	2022: 57° Congreso Internacional CLADEA-2022	No
<i>“Competencias de comportamiento, determinando la existencia de una brecha entre la academia y el mercado laboral de TI”.</i>	<i>Artículo científico</i>	Publicado <a href="https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Interfases/article/view/6210">https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Interfases/article/view/6210</a>		No aplica	Si

#### 4. Participación estudiantil

En el siguiente cuadro se muestran la participación estudiantil.

<b>Nombre de obra</b>	<b>Tipo de obra (tesis o práctica)</b>	<b>Autores</b>
<i>Competencias de comportamiento: academia y mercado laboral ¿hay coherencia en los requerimientos para el área de TI?</i>	Tesis bajo la modalidad Proyecto de investigación	Estudiante: Tania Jiménez Mena. Tutora: Grettel Brenes Leiva.
<i>Desde el punto de vista de aplicación de los productos desarrollados, se indica tanto las Áreas académicas de Administración de Tecnologías de Información, Área académica de Computadores como de la Escuela de Administración de Empresas los ha de emplear.</i>	<p>En la Escuela de Administración de Empresas será utilizado en los cursos de la Cátedra de Talento Humano:</p> <p><i>Gestión de Talento Humano I</i> <i>Gestión del Talento Humano II</i> <i>Sistemas de compensación</i></p> <p>Además se puede divulgar a los profesores de la Cátedra de Pemitic, para que se valore el uso en los cursos de</p> <p><i>Estadística I</i> <i>Computación para Administración</i></p> <p>Para el Área Académica Administración de Tecnologías de Información se aplicará en los cursos de:</p> <p><i>Modelos Organizacionales y Gestión de TI</i> <i>Comportamiento Organizacional y Talento Humano</i></p> <p>En el Área Académica Computadores, se empleará en el curso de:</p> <p><i>Formulación y Gestión de Proyectos.</i></p>	

#### 5. Limitaciones y problemas encontrados

Ninguna

#### 6. Observaciones generales y recomendaciones

- ✓ El presupuesto asignado a la investigación fue invertido en su totalidad.
- ✓ El aporte que otorga tanto el diccionario como el instrumento de medición es ser una nueva herramienta para medir las competencias de comportamiento en los procesos de reclutamiento y selección que lleven a cabo las organizaciones públicas o privadas en el área de Talento Humano. Se está coordinando con las empresas que colaboraron con la investigación para la entrega de los productos desarrollados, esto como parte del compromiso que se adquirió con las mismas durante el proceso de la investigación.

## **Anexo 1**

El artículo “*Competencias de comportamiento, determinando la existencia de una brecha entre la academia y el mercado laboral de TI*” ha sido publicado en la revista *Interfases* la cual está indexada en CrossRef, Dialnet, Latindex y DOAJ: Directory of Open Access Journals.

Enlace del artículo:

<https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Interfases/article/view/6210>