

**INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA**  
**VICERRECTORIA DE VIDA ESTUDIANTIL**  
**Y SERVICIOS ACADEMICOS**  
**DEPARTAMENTO DE ORIENTACION Y PSICOLOGIA**

**PROGRAMA DE TUTORIA ESTUDIANTIL:**  
**PROPUESTA DE LA ETAPA 1**

**Realizado por:**

**Michel Abarca Petitjean**

**Noviembre, 1992**



**Creative Commons Atribución/Reconocimiento-NoComercial-  
CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC BY-  
NC-SA 4.0**

PROGRAMA DE TUTORIA ESTUDIANTIL:

PROPUESTA DE LA ETAPA 1

Hay estudiantes que tienen la capacidad de comprender fácilmente una materia, así como de explicarla a un compañero. No en vano, los estudiantes forman a menudo grupos para estudiar bajo la tutela de un compañero sobresaliente y las bibliotecas universitarias disponen de salas de estudio para ese fin.

Este documento contiene la propuesta de un Programa de Tutoría Estudiantil (PTE). El objetivo general de ese programa es contribuir al mejoramiento del rendimiento académico en el Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR) mediante el concurso de estudiantes tutores, es decir, que atienden consultas de otros estudiantes sobre una materia.

Específicamente, esta propuesta se refiere a la primera etapa del PTE. El propósito de esta etapa es someter a prueba ese programa en los cursos con el más alto nivel de reprobación--Física General I, Matemática Básica y Química Básica I. El resultado de esa prueba será usado para mejorar el PTE y generalizarlo a otros cursos del ITCR.

### Antecedentes

Una tutoría es un servicio del que muchas universidades disponen para prevenir la reprobación y deserción de estudiantes. Las tutorías son diferentes en varios aspectos: Pueden ser atendidas por un profesor o un estudiante, ser de asistencia obligatoria o voluntaria, de consulta individual o grupal, con previa cita o sin ella, gratis o pagada (Landis, 1976). Cuando el tutor es un estudiante, su trabajo es reconocido por medio de un estipendio y de una beca que lo exime del pago de los derechos de estudio. Esta forma es muy económica para la universidad y muy ventajosa para el estudiante tutor, quien, en muchos casos, cuenta solo con ese ingreso para cursar su carrera.

En el ITCR, la idea de un programa de estudiantes tutores ha ido tomando fuerza y forma. A nivel de estudiantes, la Federación de Estudiantes del ITCR (FEITEC) intentó poner en marcha un programa llamado "Tutorías Estudiantiles" en 1988, sin embargo, este no funcionó por problemas administrativos (FEITEC, 1989).

Una experiencia fructífera ha sido el programa de Tutoría a cargo de la Asociación de Estudiantes en Ingeniería en Computación (CA). En el primer semestre de 1992, cinco estudiantes tutores, de tercer y cuarto nivel, trabajaron

cuatro horas por semana de lunes a sábado. Las consultas fueron sobre todo individuales y estuvieron relacionadas con 10 cursos. En cuanto al motivo de la consulta, la mayor parte fue para aclarar conceptos y, en menor grado, para aclarar dudas sobre prácticas y tareas (Encuesta hecha al presidente de la Asociación de Estudiantes de CA y a los tutores, Julio de 1992). Algunas de las sugerencias dadas por esos tutores son tomadas en cuenta en esta propuesta.

Los directores de los departamentos de Matemática, Física y Química del ITCR coinciden en la idea de que un programa de tutoría estudiantil puede contribuir a mejorar el rendimiento académico de sus cursos (Rodríguez, J; Gutiérrez, L; Rojas, M., comunicación personal, Octubre, 1992). En su opinión, la tutoría estudiantil vendría a ofrecer al estudiante una nueva posibilidad de consulta y el profesor podría dar más prácticas y tareas las cuales atendería y corregiría el tutor. La mayoría de las observaciones de esos directores son consideradas en esta propuesta.

En cuanto a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos (VIESA), una propuesta de tutoría estudiantil fue incluida en el Plan Cuatrienal 1992-1995 del Departamento de Orientación y Psicología (DOP), a ser desarrollada paulatinamente (DOP, 1992). Por otra parte, el

Departamento de Vida Estudiantil y Servicios Académicos de la Sede Regional San Carlos puso en marcha un programa similar en esa Sede en el segundo semestre de 1992 (Serrano, Y., 1992). Algunos de los puntos de ese programa son tomados en cuenta en esta propuesta.

Finalmente, a nivel de autoridades, el Consejo de Rectoría aprobó el programa de estudiantes tutores como parte del Plan Cuatrienal Institucional (Consejo de Rectoría, Sesión 25-9-92). Por su parte, el Consejo Institucional aprobó la categoría de beca de Estudiante Tutor (ITCR, 1992), aunque no están definidas sus funciones ni requisitos en el reglamento respectivo (ITCR, 1985).

En resumen, la tutoría estudiantil es una modalidad usada en muchas universidades para ayudar a elevar el rendimiento académico. En el ITCR, hay buena disposición para poner en marcha un programa de este tipo. Con base en lo propuesto en el Plan Cuatrienal del DOP, se propone iniciar el PTE en los tres cursos con el más alto nivel de reprobación: Física General I, Matemática General y Química Básica I. Se espera que ese programa contribuya a prevenir el bajo rendimiento académico y la deserción de estudiantes, la cual en opinión de los profesores, se debe principalmente a la frustración por el fracaso académico (Abarca, 1992).

## Recomendaciones

### Resolución

1. Llevar a cabo el PTE como una forma de contribuir a elevar el rendimiento académico de los estudiantes del ITCR mediante el concurso de estudiantes tutores.

2. Poner en marcha el PTE en Física General I, Matemática General y Química Básica I en el primer semestre de 1993 como una primera etapa para probar su efectividad.

### Objetivos del PTE

1. Contribuir a elevar el rendimiento académico de los estudiantes.

2. Contribuir a disminuir la deserción de estudiantes por razones de fracaso académico.

3. Estimular a estudiantes sobresalientes mediante una beca por su participación como tutor.

### Objetivos de la Primera Etapa del PTE

1. Probar la efectividad del PTE en términos de aprobación de cursos y permanencia de estudiantes.

2. Hacer los ajustes al PTE para su eventual generalización a otros cursos.

### Funciones del Estudiante Tutor

1. Atender consultas de estudiantes.
2. Impartir repaso de materia a solicitud del profesor y del estudiante.
3. Demostrar la forma de resolver problemas y ejercicios.
4. Cuidar exámenes.
5. Asesorar a estudiantes en la elaboración de proyectos finales del curso.
6. Asistir a la lección cuyo tema le sea novedoso o no domine completamente.

### Jornada y Horario

El tutor deberá cumplir con una jornada de 10 horas por semana durante un semestre lectivo. El horario será establecido de común acuerdo con el director del departamento académico y/o profesores a quienes asiste.

### Requisitos

El tutor deberá haber aprobado la materia a instruir con una nota igual o superior a 85<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup>De acuerdo con los resultados del primer semestre de 1992, la probabilidad de obtener esa nota en Física General I es 6%, en Matemática General es 8% y en Química Básica I es 12%. El número de estudiantes con esa nota fue 30, 43 y 50 respectivamente para esos cursos.

### Beneficios

Como retribución a su labor, el tutor estará exento del pago de los derechos de estudio (correspondiente a materias de bachillerato y al costo para estudiantes costarricenses) y recibirá un estipendio por hora equivalente al 150% del que recibe el estudiante con beca horas asistente<sup>2</sup>.

### Administración del Programa

Presupuesto. El Comité de Becas y Préstamos Estudiantiles (Comité) propondrá en el presupuesto de becas estudiantiles el monto para el estipendio del PTE. El número de tutores se calculará a razón de un tutor por cada dos grupos; es decir, para 60 estudiantes aproximadamente. El Comité asignará automáticamente al departamento académico el número de tutores por curso.

Selección y colocación. El director del departamento académico será el encargado de seleccionar los tutores y de asignarlos a los profesores a razón de un tutor por cada 60 estudiantes matriculados.

---

<sup>2</sup>Actualmente, el estipendio que recibe un asistente es ₡60.00 por hora.



Asignación de recursos de trabajo. El director del departamento académico proveerá al tutor de una aula o cubículo, así como de textos, ejercicios y otros materiales necesarios para su labor.

Inducción, supervisión y evaluación del tutor. Corresponderá al director del departamento académico facilitar la incorporación del tutor a sus funciones; así como supervisarlas y evaluarlas.

Capacitación del tutor. El DOP será el encargado de capacitar a los estudiantes tutores en técnicas didácticas.

Evaluación del PTE. Corresponderá al DOP evaluar tanto los resultados como el proceso del PTE. La evaluación debe comprender, entre otros aspectos, su efecto en el rendimiento académico, el grado de utilización de la tutoría y las condiciones materiales en que labora el tutor.

*hasta aquí*

#### Implicaciones

##### Presupuestaria

Asignar un presupuesto de  $\$748.800,00$  al PTE para 1993. Ese monto se estima con base en la matrícula inicial del primer semestre de 1992 en Física General I, Matemática General y Química Básica I, la cual fue de 570, 518 y 460 respectivamente, para un total de 1608 estudiantes. Por

tanto, si cada tutor atiende 60 estudiantes, el número de tutores (1608 estudiantes dividido por 60) es 26. El número de horas tutor al año (26 tutores por 10 horas semanales por 16 semanas por dos semestres) es 8.320. Finalmente, el monto del presupuesto (8.320 horas por ¢90.00) es ¢748.800.

Reglamentaria

Modificar el Reglamento para la Asignación de Horas Asistente y Horas Estudiante incluyendo un capítulo sobre las funciones del estudiante tutor y agregando los artículos y/o incisos que esta nueva categoría de beca genere. Encargar al Comité proponer dichas modificaciones.

REFERENCIAS

- Abarca, M. (1992). Reprobación de cursos de ciencias básicas y deserción de estudiantes. Manuscrito no publicado, Instituto Tecnológico de Costa Rica, Cartago, Costa Rica.
- Departamento de Orientación y Psicología. (1992). Plan cuatrienal 1992-1995. Instituto Tecnológico de Costa Rica, Cartago, Costa Rica.
- Federación de Estudiantes del ITCR. (1989). Proyecto tutorías estudiantiles. Instituto Tecnológico de Costa Rica, Cartago, Costa Rica.
- Instituto Tecnológico de Costa Rica. (1985). Gaceta del Tecnológico No.31. Instituto Tecnológico de Costa Rica, Cartago, Costa Rica.
- Instituto Tecnológico de Costa Rica. (1992). Gaceta del Tecnológico No.56. Instituto Tecnológico de Costa Rica, Cartago, Costa Rica.
- Landis, R. B. (1976). Improving the retention of minority engineering students. Engineering Education, April, 737-739
- Serrano, Y. (1992). Programa de estudiante tutor. Instituto Tecnológico de Costa Rica, San Carlos, Costa Rica.