



**Instituto Tecnológico de Costa Rica
Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos
Departamento de Orientación y Psicología**

**Asesoría y Apoyo Psicoeducativo a la Escuela de Seguridad
Laboral e Higiene Ambiental del ITCR**

**Elaborado por
MPsc. Sonia Chinchilla Brenes**

Agosto, 2005



**Creative Commons Atribución/Reconocimiento-NoComercial-
CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC BY-NC-
SA 4.0**



Asesoría y Apoyo Psicoeducativo a la Escuela de Seguridad Laboral e Higiene Ambiental del ITCR

Presentación

El trabajo conjunto Escuela de Seguridad Laboral e Higiene Ambiental y Departamento de Orientación y Psicología (DOP) se inicia en el primer semestre 2004 en respuesta a la preocupación del DOP por la situación de repitencia múltiple de algunos y algunas estudiantes de la carrera y de algunos cursos de la misma que aparecían con altas tasas de reprobación.

El objetivo que se plantea es el de promover acciones conjuntas tendientes al mejoramiento del ajuste y éxito académico de los y las estudiantes de la carrera de Seguridad Laboral e Higiene Ambiental.

Trabajo realizado durante el 2004

Después de algunas reuniones de coordinación con el director de la Escuela de Seguridad Laboral e Higiene Ambiental, Ing. Jorge Chaves Arce se inicia el trabajo con estudiantes de la carrera.

Se programaron 5 sesiones de trabajo con dos grupos de jóvenes: el primero conformado por 31 estudiantes carné 2003 (del curso "Riesgos en instalaciones y máquinas") y el segundo fue un grupo de 44 estudiantes carné 2004.

Estos grupos fueron previamente definidos con el director de la Escuela Ing. Jorge Chaves Arce, la profesora Margarita Martínez Pacheco, MBA y el profesor Alfonso Navarro Garro, Ing.

El objetivo de la actividad fue ofrecerle a los(as) estudiantes un espacio para revisar temas relacionados con su rendimiento académico y actuar de forma preventiva con estudiantes de reciente ingreso para evitar la repetición múltiple. Esta necesidad también fue vista por el y la docente de los grupos con los que se



TEC

trabajó ya que estuvieron en la mejor disposición de ceder media hora de su clase para llevar a cabo la actividad con la totalidad de los jóvenes.

Los temas desarrollados versaron sobre organización del tiempo y confección de horarios; lógica y razonamiento, memoria y estilos de aprendizaje, temas que además respondieron a las necesidades e inquietudes planteadas por los y las estudiantes durante la primera sesión de trabajo y que se vieron reflejadas en la prueba "Instrumento sobre recursos socio-académicos" que se les aplicó en esa misma sesión.

El trabajo se llevó a cabo de forma adecuada con los y las jóvenes y se coordinó de manera efectiva con el y la docente de ambos grupos.

Para el segundo semestre de 2004 se continúa con el trabajo en la Escuela y se decide implementar las siguientes modalidades de intervención con estudiantes y personal de la Escuela:

- a. Curso-taller "Algunas estrategias para mejorar mi aprendizaje" dirigido a estudiantes de la Escuela. Con ello se pretendía que solo estuvieran recibiendo la capacitación aquellas personas que quisieran hacerlo y no todo el grupo como fue la experiencia del semestre anterior. Los y las estudiantes se matriculaban en la Secretaría de la Escuela y anotaban sus opciones de horario de manera que el curso se adecuara a sus horarios.
- b. Curso de "Preparación para el empleo" dirigido exclusivamente a estudiantes de la Escuela que estuvieran en práctica de especialidad o a punto de graduarse. Se siguieron los mismos criterios para la matrícula que en el curso anterior.
- c. Tutoría estudiantil en dos cursos de la Carrera que tienen problemas de rendimiento, a saber, Control de Agentes Químicos y Biológicos y Agentes Ambientales Físicos.



Paralelamente se trabajó con el personal de la Escuela en

d. Capacitación sobre el tema del “Manejo del estrés” para lo cual se realizaron varias sesiones de trabajo y se elaboró un folleto para cada persona (Chinchilla, 2004).

e. Capacitación en el procedimiento para detección y atención de estudiantes con necesidades educativas especiales. Para este tema también se elaboró un folleto que les fue entregado (Alfaro y Chinchilla, 2004).

Los resultados de estas actividades fueron muy buenos en el caso del trabajo con los docentes y personal de la Escuela pero hubo limitaciones en lo referente a la asistencia a los cursos “Preparación para el empleo” y “Algunas estrategias para mejorar mi aprendizaje”. La matrícula fue de 12 y 18 estudiantes, respectivamente pero a pesar de haber ubicado el curso en el horario que les convenía la asistencia fue irregular y solo finalizaron 3 estudiantes en cada curso. En el caso de las tutorías, estas sí tuvieron buena acogida y se atendieron bastantes consultas. Así mismo, y como se muestra en el siguiente cuadro, la tutoría fue bien evaluada por los y las estudiantes participantes y se logró mantener adecuada comunicación entre el(la) docente del curso y el tutor o tutora.

Reporte de Consultas atendidas por el tutor y la tutora de la carrera de Seguridad Laboral e Higiene Ambiental durante el II Semestre 2004.

Nombre del tutor/a	Materia	Horas nombradas por semestre	Nº. de consultas atendidas	Evaluación del tutor(a)*
Guzmán Monge Sofía	Agentes Ambientales Físicos	84	119	4.73
Bonilla Cordero Luis Carlos	Agentes Químicos y Biológicos	60	81	4.1

*Escala de 1 a 5, donde 5 es el mayor puntaje que se puede obtener. Esta evaluación es realizada por los y las estudiantes que asistieron a la tutoría.

Biológicos

*Escala de 1 a 5, donde 5 es el mayor puntaje que se puede obtener. Esta evaluación es realizada por los y las estudiantes que asistieron a la tutoría.

Los resultados de rendimiento en los cursos donde se aplicó la tutoría mejoraron. El rendimiento, en cuanto al número de estudiantes que aprobó el curso no subió (excepto en un grupo) pero las notas obtenidas por los y las estudiantes fueron más altas con respecto a las del semestre anterior, sobre todo en el curso de Agentes Químicos y Biológicos, que mostró un cambio importante. Veamos:

Resultados obtenidos en los cursos Agentes Ambientales Físicos y Agentes Químicos y Biológicos en el segundo semestre de 2003 y 2004.

Curso	N° estudiantes matriculados(as) II-03		N° y porcentaje de estudiantes que reprueba II-03	N° estudiantes matriculados(as) II-04		N° y porcentaje de estudiantes que reprueba II-04
Agentes Ambientales Físicos*	Grupo 1	40	3 (7.5%)	Grupo 1	37	8 (21.62%)
	Grupo 2	40	10 (25%)	Grupo 2	29	12 (41.38%)
Agentes Químicos y Biológicos		22	15 (68.18%)		39	10 (25.64%)

* En estos casos hubo cambio de docente y, si bien aumentó la reprobación, las notas de quienes aprobaron fueron superiores a los resultados que en general se obtenían en este curso (datos suministrados por Ing. Jorge Chaves).

Los cursos mantuvieron los temas y la secuencia acostumbrada. La única variante fue la introducción de la tutoría en vista de que ambos cursos presentaban bajos niveles de aprobación en semestres anteriores. Para el semestre en análisis los cursos están a cargo de docentes distintos a los del segundo semestre de 2003, excepto en el curso Agentes Químicos y Biológicos cuyo docente es el mismo.

Así las cosas se ve conveniente el mantenimiento de la tutoría para evaluar su impacto con datos de dos semestres tomando en cuenta que los docentes serán los mismos. También se considera necesario que los y las estudiantes puedan



Limitaciones encontradas

1. Los y las estudiantes le otorgan prioridad a sus actividades académicas a pesar de haber matriculado los cursos de acuerdo a sus horarios. Aducen mucho trabajo para ausentarse de los cursos e indican que algunos cursos de carrera les demandan más tiempo del estimado y del que establece el número de créditos, por lo que para poder ganar el curso y cumplir con todos los trabajos deben abandonar otras actividades.
2. Falta de un espacio permanente para las tutorías en la Escuela lo que obligó a que la tutoría de uno de los cursos se ofreciera en el Departamento de Orientación y Psicología en un espacio muy reducido.

Aspectos positivos

- a. Interés de la Escuela de Seguridad Laboral e Higiene ambiental por el tema del rendimiento académico y el ajuste universitario de sus estudiantes.
- b. Trabajo comprometido y apoyo al proyecto por parte de los y la docente de los cursos en los que se realizó la tutoría, así como del Director de la Escuela.
- c. La experiencia demuestra que el trabajo conjunto es siempre mejor porque permite visualizar acciones en procura del mejoramiento académico y personal-social de las partes involucradas.

Propuesta de trabajo para el primer semestre 2005

Objetivos

- Mantener acciones conjuntas con miras al mejoramiento del ajuste y éxito académico de los y las estudiantes de la carrera de Seguridad Laboral e Higiene Ambiental.
- Contribuir con el mejoramiento del rendimiento académico en los cursos Control de Agentes Químicos y Biológicos y Agentes Ambientales Físicos.



Acciones

- B. Coordinación con Director de la Escuela Ing. Jorge Chaves Arce.
- C. Coordinación con Programa de Tutorías y Docentes que imparten los cursos.
- D. Nombramiento y capacitación de tutores en coordinación con el Departamento de Trabajo Social y Salud.
- E. Puesta en marcha de las acciones de tutoría.
- F. Evaluación del rendimiento académico obtenido por estos(as) estudiantes al finalizar el semestre lectivo.
- G. Disposición de Sonia Chinchilla Brenes para ofrecer algún curso o taller dirigido a la población estudiantil de la Escuela, previa solicitud de su parte.

¿Cómo hacerlo?

- Coordinar las acciones con el Director de la Escuela de Seguridad Laboral e Higiene Ambiental, Ing. Jorge Chaves Arce y los(as) docentes de los cursos en los que se ofrecerá la tutoría.
- Trabajo semanal de 5 horas para cada tutor(a) distribuidas en atención de estudiantes, reuniones de coordinación con el profesor o profesora del curso y actividades de capacitación y seguimiento que organice el Departamento de Orientación y Psicología a través del Programa de Tutoría.
- Seguimiento del rendimiento académico de los(as) estudiantes al finalizar el semestre a fin de evaluar el impacto de estas acciones de apoyo psicoeducativo, usando para ello el expediente estudiantil electrónico o información emanada del Departamento de Admisión y Registro.
- Evaluación de la actividad de los(as) tutores(as) mediante cuestionario que se aplicará a quienes reciban la tutoría al final del semestre.
- Eventualmente, reuniones semanales con estudiantes para el desarrollo de algún curso.



- Evaluación de la actividad de los(as) tutores(as) mediante cuestionario que se aplicará a quienes reciban la tutoría al final del semestre.
- Eventualmente, reuniones semanales con estudiantes para el desarrollo de algún curso.

Requerimientos

- Coordinación y facilitación por parte del o la docente del grupo para organizar, en coordinación con el tutor o tutora, los temas por desarrollar en las tutorías y en los centros.
- Procurar que la secuencia, cantidad y calidad de trabajo desarrollado durante las tutorías sea el indicado.
- Disponibilidad de las personas que participen en la función de tutor(a) para organizar las horas de consulta en horarios apropiados para los y las estudiantes del curso.
- Disposición e interés por parte de los y las estudiantes para participar y solicitar capacitación en algún tema de su interés.

Resultados obtenidos en el primer semestre de 2005

Como producto de la acción coordinada entre la Escuela de Seguridad Laboral e Higiene Ambiental y el Departamento de Orientación y Psicología, durante este semestre se realizaron las siguientes dos actividades:

1. Curso "Preparación para el empleo"

Durante este semestre se trabajó con un grupo de estudiantes de la carrera en el curso "Preparación para el empleo", cuyo objetivo es favorecer en los y las estudiantes la adquisición de algunas herramientas que les permitan insertarse de manera más efectiva al mundo laboral.

8 estudiantes se organizaron para recibir esta capacitación, la solicitaron y asistieron de manera regular a las seis sesiones de trabajo que se llevaron a cabo los días viernes de 8 a 10 a.m. Estos(as) estudiantes se encontraban a punto de



refirieron a la entrevista de empleo y al tema del emprendedurismo, respectivamente.

El curso fue evaluado por los y las estudiantes que participaron como excelente y de mucha utilidad para su futuro profesional.

2. Tutoría estudiantil

Paralelamente se mantuvo la tutoría en los cursos Agentes Ambientales Físicos y Agentes Químicos y Biológicos con la siguiente asignación de horas y consultas atendidas durante el semestre:

Reporte de horas asignadas y consultas atendidas por tutores en los cursos Agentes Ambientales Físicos y Agentes Químicos y Biológicos. Primer semestre 2005.

Nombre del tutor/a	Materia	Horas nombradas por semestre	No. de consultas atendidas
Sergio Rojas Leiva	Agentes Ambientales Físicos	80	59
Manuel Verguizas Valverde	Agentes Químicos y Biológicos	80	192

En el siguiente cuadro se anota el resultado según aprobación y reprobación para los mismos cursos.

Rendimiento obtenido en los cursos Agentes Ambientales Físicos y Agentes Químicos y Biológicos. Primer semestre 2005.

Curso	Matriculados	Aprobaron	Reprobaron	Observaciones
Agentes Ambientales Físicos	30	26	3 (10%)	1 retira
Agentes Químicos y Biológicos	41	35	6 (14.6%)	-

Como se puede observar la reprobación es baja y muestra mejoría importante con respecto al rendimiento de los cursos en semestres anteriores. Esto se convierte



en estímulo para mantener la tutoría para estos dos cursos para el segundo semestre de 2005.

Evaluación de la tutoría

Finalmente se adjunta la información referida a la evaluación de la tutoría, misma que se consigna en el informe de tutorías del primer semestre de 2005 que elaboró la Licda. Alejandra Alfaro Barquero.

a. Evaluación del desempeño de los tutores desde el punto de vista del Departamento de Orientación y Psicología

Para la evaluación de los tutores se tomó en consideración su proceder en relación con las obligaciones administrativas y de seguimiento, tales como asistencia a reuniones y talleres, la entrega puntual de reportes, instrumentos de evaluación, y aspectos afines. La nota 5 es la mayor que podrían obtener, por lo que se desprende que su cumplimiento con las labores administrativas y de capacitación fue adecuado.

Nombre del tutor(a)	Criterios de evaluación		
	Responsabilidad	Puntualidad	Compromiso
Sergio Rojas Leiva	5	5	5
Manuel Verguizas Valverde	5	4	5

b. Evaluación del desempeño de los tutores desde el punto de vista del coordinador

A continuación se describen los resultados de la evaluación del desempeño de los tutores de acuerdo con la opinión del coordinador responsable. En general la evaluación es buena.

Nombre del tutor(a)	Criterios de evaluación				
	Responsabilidad	Puntualidad	Compromiso	Organización	Desempeño de labores
Sergio Rojas	4	4	4	4	4
Manuel Verguizas	5	4	5	5	5

c. Evaluación del desempeño de los tutores desde el punto de vista de los(as) estudiantes

Los resultados que se muestran en el siguiente cuadro son el resultado de la opinión de los y las estudiantes que asistieron a la tutoría. A cada tutor se le entregaron 10 cuestionarios de evaluación. Es importante considerar que entre mayor sea el número de estudiantes que evalúa al tutor, más confiable será la calificación.

Nombre del tutor(a)	Criterios de evaluación					
	Número de la Muestra	Repasa los temas bases para el curso	Explicaciones claras y sencillas	Orden y organización	Emplea prácticas o guías de estudio	Enseña a reconocer errores
Sergio Rojas	10	4,60	5,00	4,80	4,70	4,70
Manuel Verguizas	10	4,56	4,67	4,44	4,67	4,78

	Fomenta la actitud crítica	Es responsable y puntual	Muestra interés por el estudiante y su motivación	Respetuoso, comprensivo y genera confianza	Dominio de la materia	Promedio general de desempeño
Sergio Rojas	4,80	4,80	4,90	5,00	5,00	4,81
Manuel Verguizas	4,67	4,22	4,67	4,89	4,67	4,62

En general las calificaciones otorgadas por los y las estudiantes son buenas ya que se mantienen muy cercanas al 5, nota máxima que les podían asignar en cada rubro.



d. Percepción del impacto del Programa de Tutoría Estudiantil sobre el desempeño o rendimiento académico del o la estudiante que asistió a tutoría

En esta sección se mencionan los resultados de la evaluación del Programa de Tutoría Estudiantil (PTE) de acuerdo con la opinión de los/as estudiantes que utilizan este servicio. En esta ocasión los resultados se inscriben en una escala del 1 al 10, donde el 1 representa el menor puntaje, en tanto que el 10, la máxima calificación.

Se puede decir que los y las estudiantes que asistieron a tutoría efectivamente obtuvieron beneficios en su desempeño académico y por ende en el resultado final del curso.

Escuela	Muestra	Impacto sobre el rendimiento académico	Impacto en el dominio de temas	Impacto en la motivación hacia el estudio	Percepción general del impacto del PTE
ISLHA	20	8,11	8,47	8,74	8,44

e. Evaluación del nivel de apoyo percibido por los tutores de Ingeniería en Seguridad Laboral e Higiene Ambiental

En este rubro son los tutores quienes evalúan el aporte del coordinador de los tutores en la Escuela y de la Escuela en sí misma, en una escala de 1 a 5, donde 5 es la máxima nota que pueden asignar. De igual manera se evalúa la función del Departamento de Orientación y Psicología.

En el cuadro de la página siguiente se detalla la evaluación correspondiente a las tres instancias: Coordinador, Escuela y Departamento de Orientación y Psicología.



Evaluación del nivel de apoyo percibido por los tutores de Ingeniería en Seguridad Laboral e Higiene Ambiental

Evaluación del desempeño del Coordinador	Andrés Robles
1. Mantiene una buena comunicación con otros(as) docentes.	5,00
2. Diseña los programas y contenidos de los centros de forma apropiada.	3,00
3. Provee textos, ejercicios u materiales necesarios para el(la) tutor(a).	2,50
4. Apoya al tutor(a) en el dominio de contenidos teórico-prácticos.	3,00
5. Supervisa y orienta la labor del tutor(a).	3,00
Promedio general	3,30

Evaluación del desempeño de la Escuela

1. Promueve y divulga en forma apropiada el PTE.	3,50
2. La Escuela brinda el apoyo necesario al PTE.	4,00
3. Provee un espacio físico apropiado para impartir el servicio de tutoría estudiantil.	4,00
4. Facilita la incorporación del (la) tutor(a) a sus funciones.	4,50
5. Supervisa el cumplimiento de los horarios de los(as) tutores(as).	2,00
Promedio general	3,60

Evaluación de la función del DOP

1. Informa a los(as) tutores(as) sobre sus funciones.	4,00
2. Atiende las inquietudes de los(as) tutores(as) y les brinda apoyo.	4,50
3. Supervisa y evalúa el PTE.	4,50
4. Capacita a los(as) tutores(as) en técnicas didácticas.	3,00
Promedio general	4,00

La percepción del nivel de apoyo ofrecido por parte de la Escuela y el coordinador fue valorado por los tutores como regular, mientras que el apoyo ofrecido por el DOP les pareció eficiente.

Convendría revisar las líneas de coordinación y apoyo que ofrece la Escuela y el profesor coordinador de tutoría a fin de hacer aún más efectiva la labor de tutoría.



Conclusiones generales

La relación coordinada entre la Escuela de Seguridad Laboral e Higiene Ambiental y el Departamento de Orientación y Psicología ha sido muy exitosa porque ha permitido atender necesidades estudiantiles y del personal de la Escuela de manera eficiente y oportuna.

En vista de que durante tres semestres se han implementado exitosamente las tutorías estudiantiles en dos cursos con altas tasas de reprobación de la Escuela, se considera recomendable mantenerlas durante el segundo semestre de 2005.

Previa evaluación de los resultados de la tutoría del segundo semestre 2005 y del análisis de necesidades de la Escuela de Seguridad Laboral e Higiene Ambiental y del Departamento de Orientación y Psicología, se valorará la permanencia de este servicio.

Es necesario reforzar la labor de la Escuela y el coordinador de tutorías durante el segundo semestre 2005 para optimizar la labor de tutoría estudiantil.

Dada la experiencia de apoyo ofrecida a las necesidades estudiantiles y docentes en materia de capacitación en temas específicos, se estima conveniente mantener abierta esta opción dirigida a estudiantes y/o personal de la Escuela que de forma voluntaria deseen participar.

Documentos de referencia

Alfaro y Chinchilla (2004). **Procesos de enseñanza-aprendizaje y atención de necesidades educativas especiales**. Setiembre de 2004. Departamento de Orientación y Psicología. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Cartago. 48 pp.

Chinchilla (2004). **Manejo del Estrés**. Julio de 2004. Departamento de Orientación y Psicología. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Cartago. 17 pp.