

**INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA
VICERRECTORIA DE VIDA ESTUDIANTIL Y SERVICIOS ACADÉMICOS
DEPARTAMENTO DE ORIENTACION Y PSICOLOGIA**

INFORME - RESUMEN EVALUACION PIP-97

Gabriela Meza Morales

Cartago, 1997



**Creative Commons Atribución/Reconocimiento-
NoComercial-CompartirIgual 4.0 Licencia Pública
Internacional — CC BY-NC-SA 4.0**

DOP_INF_32

El Programa de Información Profesional (PIP) forma parte del Programa de Atracción-Selección-Admisión que lleva a cabo la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos (VIESA). Constituye la base de la atracción de estudiantes nuevos que ingresan al ITCR y su responsable directo es el Departamento de Orientación y Psicología.

El PIP es, pues, parte de la tarea institucional de atracción y consiste básicamente en establecer contacto con los estudiantes de undécimo y deudécimo año de todos los colegios del país, con el fin de hacerles llegar información general acerca del TEC, carreras, servicios, admisión. Este contacto se mantendrá constante con aquellos estudiantes que soliciten examen de admisión a través de los Departamentos de Orientación y Psicología y Admisión y Registro.

Objetivos

- Informar a estudiantes de último año sobre el ITCR, sus carreras, servicios y proceso de admisión.
- Ofrecer la oportunidad de conocer las instalaciones del Campus Central.
- Generar las solicitudes de admisión sobre cuyos candidatos se realizará el promedio de selección.
- Contribuir a la definición de una población meta para estimular su ingreso al TEC.

Dentro de las modalidades utilizadas en el PIP durante 1997, se encuentran las siguientes:

Visita del ITCR al colegio

Esta modalidad incluye la entrega de material a los estudiantes, una charla informativa que complementa el material impreso, la atención de consultas y la presentación del video "El TEC singularmente joven". En 1997 se visitó un total de **138** colegios.



Visita del colegio al Campus del TEC

Esta modalidad permite que aquellos orientadores y estudiantes que se organicen puedan visitar las instalaciones del TEC en la Sede Central de Cartago, donde se les brinda la charla, el video, la información impresa y una gira por el campus. En 1997 nos visitaron **83** colegios.

Entrega de material impreso

Bajo esta modalidad, por lo general, se acogen los colegios nocturnos o aquellos colegios que tienen alguna dificultad para recibir la visita del funcionario del TEC. El material se entrega al orientador encargado del apoyo de estudiantes de undécimo o duodécimo año. Este año se hizo entrega de material a **9** colegios.

Visita de estudiantes del ITCR al Colegio

Esta modalidad permite la participación estudiantil en giras a colegios de los cuales proceden, por ejemplo, la zona de Limón, lo que permite que los estudiantes del colegio se identifiquen con los muchachos del TEC que alguna vez estuvieron en su misma condición. Bajo esta modalidad se visitaron **9** colegios.

Para las cuatro modalidades citadas se requiere establecer coordinación con cada colegio, a través de llamadas telefónicas, sobre el día y hora en que se llevará a cabo la visita o entrega del material. Esta coordinación está a cargo del coordinador del PIP, quien programa las giras tanto dentro como fuera del campus.

Para llevar a cabo estas giras se contó con la colaboración de dos funcionarios del Departamento de Orientación y Psicología, quienes cubrieron todos los colegios del país en la modalidad de visitas al colegio con entrega de material y charla o solo entrega de material.



Además, una vez terminadas las giras, uno de ellos colaboró en llamadas a los colegios para recordarles la fecha límite de entrega de la boleta para hacer examen de admisión, mientras que el otro continuó recibiendo los grupos de estudiantes que nos visitaron en el campus.

La participación estudiantil para este año 1997 ocupó un importante lugar dentro del PIP, ya que los estudiantes colaboraron con el promotor en la charla que se brindó a los colegios que nos visitaron. Su participación se centró básicamente en transmitir su experiencia como estudiantes del TEC y su satisfacción ante la elección vocacional que llevaron a cabo. Asimismo, guiaron a los estudiantes de colegio por un recorrido a través de todo el campus, mostrándoles en su generalidad las instalaciones y evacuando dudas respecto a las carreras.

En esta labor participó un total de 28 estudiantes de las diferentes carreras del ITCR. A cada uno de ellos se les remuneró con ¢1 000 (mil colones) en el caso de que colaborara en la charla y ofreciera una gira por el TEC y ¢600 (seiscientos colones) para aquellos estudiantes que únicamente condujeron la gira por el campus. Incluyendo gastos de la visita a la Isla Chira, se invirtió un total de ¢222 800 (doscientos veintidós mil colones exactos) en la parte de estudiantes.

En 1997, y por primera vez, se visitó la Isla de Chira, ya que es el primer año que el Liceo Académico de Chira gradúa estudiantes de undécimo año. La visita, además, tenía como objetivo hacer un reconocimiento a los estudiantes quienes con tanto esfuerzo lograron llegar a ese nivel de la Educación Diversificada. Periodistas de La Nación, quienes habían reportado el caso, acompañaron a funcionarios y estudiantes del TEC y documentaron la experiencia.

A continuación, se resume la principal información obtenida como resultado del PIP para 1997.



Cuadro 1
Número de colegios según zona

Zona	N° Colegios
San José	108
Tres Ríos, Cartago, Turrialba	24
Heredia, Alajuela	64
Puriscal, Parrita, Quepos	10
Los Santos	4
Zona Sur	27
Guápiles, Guácimo, Siquirres	9
Zona Norte, Guanacaste	55
Limón, Bataán, Talamanca	11
Puntarenas	13
Total	325



Cuadro 2
Colegios visitados según zona y encargado DOP

Zona	Nº Colegios	Nº Estud.	Encargado
San José	46 6	3 732 556	Patricia Q. Verny C.
Cartago, Tres Ríos, Turrialba	8	1 110	Verny C.
Heredia Alajuela	25 5	2 386 263	Verny C. Patricia Q.
Puriscal, Parrita, Quepos	6	401	Verny C.
Los Santos, Aserrí, Acosta	3	172	Patricia Q.
Zona Sur*	6	536	Patricia Q.
Guápiles, Guácimo, Siquirres	3	258	Asoc. Estudiantes de Limón
Zona Norte, Guanacaste*	25	1 847	Verny C.
Limón, Bataán, Talamanca	6	347	Asoc. Estudiantes de Limón
Puntarenas	8	454	Verny C.
Total	147	12 062	

* El resto de los colegios fue visitado por los funcionarios de la Sede Regional de San Carlos



Cuadro 3
Colegios en los que sólo se entregó material, incluyendo
los colegios nocturnos, según zona

Zona	Nº Colegios	Nº Estud.	Encargado
San José	39 1	3 651 90	Patricia Q. Verny C.
Cartago, Tres Ríos, Turrialba	7	1 082	Verny Q.
Heredia Alajuela	18 5	2 033 260	Verny C. Patricia Q.
Puriscal, Parrita, Quepos	4	316	Verny C.
Los Santos, Aserri, Acosta	1	90	Patricia Q.
Zona Sur*	1	199	Patricia Q.
Guápiles, Guácimo, Siquirres	5	528	Asoc. Estudiantes de Limón
Zona Norte, Guanacaste*	8	702	Verny C.
Limón, Bataán, Talamanca	2	222	Asoc. Estudiantes de Limón
Puntarenas	4	344	Verny C.
Total	95	9 517	

* El resto de los colegios fue cubierto por los funcionarios de la Sede Regional de San Carlos

Del total de colegios a los que únicamente se les entregó material, 27 de ellos rehusaron la visita por contar con poco tiempo para recibir visita de universidades o por nuevas políticas establecidas en algunos colegios.



Cuadro 4
Visita de estudiantes al TEC

Zona	Nº Colegios	Nº Estud.	Encargado
San José	31	2 057	Gabriela M. Verny C. Patricia Q.
Cartago	10	651	Gabriela M. Patricia Q.
Heredia Alajuela	28	1 813	Gabriela M. Verny C.
Los Santos	1	50	Gabriela M.
Guápiles, Siquirres	2	200	Verny C.
San Carlos, Guanacaste	7	360	Gabriela M. Verny C.
Limón	2	118	Gabriela M.
Puntarenas	2	190	Gabriela M.
Total	83	5 439	

Cuadro 5
Colegios atendidos en el TEC (Campus Cartago)
según funcionario

Funcionario	Nº Colegios
Verny Cerdas	36
Gabriela Meza	34
Patricia Quesada	7
Sonia Chinchilla	5
Antonio Fornaguera	1
Total	83



Cuadro 6
Número de Solicitantes según Colegios Visitados por Funcionario DOP
1997

Funcionario	Nº Colegios	Nº Estud.	Nº Solicitantes	Porcentaje
Verny Cerdas	78	6 754	1 663	24,62
Patricia Quesada	60	4 703	1 177	25,02
Estudiantes de Asociaciones	9	605	86	14,21
Total	147	12 062	2 926	-

Cuadro 7
Solicitantes según modalidad
1997

Modalidad	Nº Colegios	Nº Estud.	Nº Solicit.	% Solicitantes por Modalidad*	% Solicitantes por Modalidad según Total de Solicitantes**
Visita colegio	147	12 062	2 903	22,40	36,77
Visita TEC	83	5 439	2 436	44,78	30,86
Entrega Material	95	9 517	1 212	11,68	15,35
Visita estudiantes Asociaciones	09	605	128	20,00	1,62
Población no cautiva	--	2 000	1 214	59,2	15,38
Total	334	29 623	7 893	-	100

Algunos colegios se cubrieron bajo dos modalidades. Sin embargo, para efectos del siguiente cuadro, sólo se reportan en una de ellas.

* Número de solicitantes / número de estudiantes de cada modalidad

** Número de solicitantes por modalidad / número total de solicitudes



Cuadro 8
Cuadro comparativo según modalidad y porcentaje de solicitantes
1997

Modalidad	1996	% General*	1997	% General*
Visita colegio	10 545	47,63	12 062	40,71
Visita TEC	5 862	26,48	5 439	18,36
Entrega material	4 892	22,10	9 517	32,12
Visita Estudiantes Asociaciones	837	3,78	605	2,04
Población no cautiva			2 000	6,75
Total	22 136	100	29 623	100

* Número estudiantes 97 según modalidad / total estudiantes = % general 1997

Cuadro 9
Horas extra que genera el Programa

Promotor	Horas extra Tiempo sencillo	Horas extra Tiempo y medio
Patricia Quesada	43	64,5
Verny Cerdas	80	120,0
Total	123	184,5



Respecto a la evaluación y recomendaciones acerca de la labor realizada por los promotores y el programa en general, se obtuvo la siguiente información:

Cuadro 10
Labor realizada por los promotores

Aspecto	SI	NO
Hizo la exposición	97,74%	2,25%
Presentó el video	88,13%	11,86%
Detalló el sistema de admisión al TEC	98,88%	1,11%
Mencionó los servicios de financiamiento y alojamiento	98,8%	1,11%
Aclaró las dudas de los estudiantes en forma apropiada	97,12%	2,87%
Coordinó adecuadamente el recorrido por el campus	72,83%	27,16%

Cuadro 11
Aspectos sobre el Representante del ITCR

Aspecto	Puntuación				
	1	2	3	4	5
Puntualidad	0,78%	-	3,12%	3,90%	92,18%
Amabilidad	1,58%	-	2,38%	3,96%	92,06%
Presentación Personal	0,8%	-	0,8%	4,80%	93,60%
Conocimiento del TEC	-	1,61%	-	4,03%	94,35%
Manejo del grupo	1,40%	-	4,22%	18,30%	76,05%
Claridad en la exposición	0,79%	-	0,79%	5,55%	92,85%
Desempeño global	-	-	2,45%	6,55%	90,98%

Nota: El número 5 indica el valor más alto



Cuadro 11
Aspectos sobre el Programa

Aspecto	Puntuación				
	1	2	3	4	5
Coordinación de la visita	0,55%	0,55%-	2,79%	10,61%	85,47%
Agenda de exposición	-	0,60%	3,01%	9,63%	86,74%
Video	3,18%	0,63%	2,54%	10,82%	83,43%
Material impreso	0,55%	-	0,55%	2,23%	96,64%
Utilidad para su trabajo como orientador	1,18%	-	0,59%	1,10%	97,04%

Nota: El número 5 indica el valor más alto

Observaciones

- El 100% de los orientadores indica que el PIP debe mantenerse
- Trabajar con grupos más pequeños
- Coordinar un refrigerio para los colegios que visitan el TEC.
- Mejorar el audio del vídeo.
- Excelente la incorporación de la participación estudiantil
- Coordinar actividades culturales y deportivas cuando los colegios visiten el TEC.
- Charlas muy claras, concisas y ordenadas.

Limitaciones

- El Taller de Publicaciones no entregó en su totalidad el material impreso en la fecha asignada, por lo que se tuvo que preparar durante las giras, alterando el proceso de empaque.
- Los promotores no tuvieron la capacitación suficiente, debido a la falta de tiempo.
- Los espacios tanto en los Auditorios como en la Sala de la Biblioteca, en algunas ocasiones, fue de difícil acceso ya que se daba prioridad al uso académico.



- No se cuenta con criterios establecidos para la reposición en tiempo de horas extra y honorarios para los recursos humanos del TEC.
- En la Biblioteca no se cuenta con VHS, por lo que se debe trasladar constantemente el equipo del DOP.
- La programación de las visitas estuvo recargada en la coordinadora del PIP, lo que dificultaba la adecuada atención de otras labores.
- La respuesta y colaboración de los orientadores de colegio, en algunos casos, es insuficiente, a tal punto que no distribuyen el material a los estudiantes.
- Algunos colegios, sobre todo del área metropolitana, no recibieron la visita por parte del ITCR, alegando que los estudiantes pierden demasiado tiempo con las charlas de las universidades.

Recomendaciones

- Analizar otras opciones para la impresión del material, cuyas entregas se realicen en las fechas indicadas.
- Establecer un cronograma y procedimiento con el Taller de Publicaciones
- Contratar a los promotores con tiempo suficiente, para capacitarlos e involucrarlos en la preparación de la programación y visitas a los colegios.
- Valorar la pertinencia de visitar colegios y dar charla o únicamente entregar material y buscar otras opciones de publicidad (ferias y medios de comunicación), dado que los colegios empiezan a manifestar su dificultad para recibir la visita de las universidades.
- Estimular la participación de los estudiantes del TEC en el PIP, la cual dio resultados satisfactorios este año.
- Evaluar la viabilidad de coordinar este programa en una Unidad de Atracción-Selección-Admisión, adjunta a la VIESA.



- Redefinir la colaboración de los choferes en las giras para visita o entrega de material.
- Mantener la representación en la Comisión de Atracción-Selección-Admisión para dar continuidad al proceso de atracción.
- Conseguir fondos para el pago de horas extra y establecer un control más preciso sobre su uso.

Observaciones realizadas por los estudiantes que participaron en la atención de colegios

- Los estudiantes de colegio sienten más confianza al hacer preguntas cuando participan estudiantes del TEC, que cuando sólo lo hace un funcionario.
- La gira por el campus motiva a los estudiantes a tomar la decisión, respecto a la carrera, sobre todo a los más indecisos.
- Su experiencia como estudiantes es muy valiosa para que los muchachos de colegio puedan aprender de ella. "También pasaron por lo mismo".
- Sirven como ejemplo, sobre todo para los estudiantes del colegio de su misma procedencia.
- Para los estudiantes del TEC, esta experiencia es vital dentro de su formación integral, ya que en los cursos no los enseñan a relacionarse con otras personas y a hablar en público.
- La transmisión de experiencia estudiante-estudiante, tanto en lo académico como en lo personal es un aporte valioso para los colegiales.
- Las giras deberían ser más extensas en cuanto a tiempo (al menos una hora).
- Coordinar actividades deportivas para que los muchachos del colegio participen.



- Que este programa no se vea como un programa exclusivo del DOP, sino de interés institucional donde todos los funcionarios se involucren y colaboren.
- Que los estudiantes no vengan con uniforme, ya que comprobamos que aquellos que venían con ropa particular se sentían más cómodos.
- Que en los departamentos de carrera, los funcionarios están anuentes a atender a posibles estudiantes que se interesen en visitarlos.

pqm
DOP-108-97

