

**Instituto Tecnológico de Costa Rica
Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos
Departamento de Orientación y Psicología
Programa de Admisión Restringida**

**Cursos de Nivelación 2008
Resultados de Evaluación**

**Elaborado por
MPsc. Sonia Chinchilla Brenes**

28 de febrero



**Creative Commons Atribución/Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0
Licencia Pública Internacional — CC BY-NC-SA 4.0**

**Instituto Tecnológico de Costa Rica
Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos
Departamento de Orientación y Psicología
Programa de Admisión Restringida**

**Cursos de nivelación 2008
Impartidos del 23 de enero al 1 de febrero**

Resultados de evaluación

Como parte de las actividades de acompañamiento para estudiantes del Programa de Admisión Restringida y con el apoyo de las Escuelas y Departamentos involucrados, durante dos semanas se impartieron los cursos de nivelación en Física, Química, Inglés, Matemática y Ambiente Windows.

Las actividades de nivelación se llevaron a cabo del 23 de enero al 1 de febrero y se impartían tres cursos de manera simultánea por lo que se contó con el apoyo de tres docentes por área.

Al finalizar los cursos se aplicó un cuestionario de evaluación a 62 estudiantes de los 65 que participaron en los cursos de nivelación.

Los y las estudiantes debían evaluar el curso con una nota de 1 a 10, donde el 10 era la máxima calificación y el 1 la nota mínima. Además se les solicitaba anotar aspectos positivos del curso, así como negativos (en caso de haberlos) y se les pedían sugerencias para mejorar.

Estas actividades de nivelación son muy bien valoradas por los(as) estudiantes, de manera que someterlas a evaluación nos permite mejorar y ofrecer cursos cada vez más cercanos a sus necesidades.

En el siguiente cuadro se anotan los resultados de la calificación otorgada a cada curso, según número de estudiantes y porcentaje:

| Calificaciones otorgadas por los(as) estudiantes a los cursos de nivelación | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Curso | Calificación otorgada por los(as) estudiantes | | | | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | N (%) | N (%) | N (%) | N (%) | N (%) | N (%) | N (%) | N (%) | N (%) | N (%) |
| Introducción al Inglés | | | | | 1 (1.61) | | 1 (1.61) | 10 1(6.1) | 14 (22.5) | 36 (58.06) |
| Introducción a la Química | | | | | | 1 (1.61) | 2 (3.22) | 10 (16.13) | 26 (41.94) | 23 (37.10) |
| Fundamentos para Física General I | | | 1 (1.61) | 1 (1.61) | 1 (1.61) | | 3 (4.84) | 6 (9.68) | 24 (38.71) | 26 (41.93) |
| Matemática | | | | | 3 (4.84) | 5 (8.06) | 9 (14.51) | 8 (12.90) | 17 (27.42) | 20 (32.26) |
| Introducción al Ambiente Windows | 1 (1.61) | 1 (1.61) | 2 (3.22) | 3 (4.84) | 5 (8.06) | 6 (9.68) | 5 (8.06) | 13 (20.97) | 8 (12.90) | 18 (29.03) |

Como se desprende del cuadro los resultados son positivos y, al igual que ocurrió el año anterior, los(as) estudiantes se muestran satisfechos con la calidad de los y las docentes así como con la pertinencia de los contenidos desarrollados.

A continuación se presenta el resultado según curso:

1. Introducción al Inglés

El curso de Inglés reporta datos como los siguientes: 96.77% de los(as) jóvenes cree que el curso se merece una calificación de 8 o más y el 80.64% considera que el curso es de nota 9 ó 10.

Valga anotar que el año pasado 67.27% de los y las jóvenes consideró que el curso se merecía una calificación de 8 o más. De manera que este año se superó con

mucho el resultado obtenido, lo que se constituye en un reconocimiento al trabajo y el esfuerzo de las compañeras de Inglés por hacer del curso una experiencia agradable y provechosa para los(as) estudiantes.

Las observaciones para inglés se resumen en el siguiente cuadro, en el mismo se indica el número de estudiantes que expresaron su opinión según categoría.

Observaciones realizadas por los(as) estudiantes para el curso Introducción al Inglés

| Aspectos positivos | Aspectos negativos | ¿Qué propone para mejorar el curso? |
|--|--|---|
| Excelente profesora (17 estudiantes) | Ninguno (50 estudiantes) | Más tiempo de nivelación (6 estudiantes) |
| Clase dinámica (17 estudiantes) | Muy básico (3 estudiantes) | Conocer laboratorios de inglés (3 estudiantes) |
| Buenas explicaciones, con gestos (15 estudiantes) | Clase rutinaria, cansada (3 estudiantes) | Más ejercicios de conversación y escucha (3 estudiantes) |
| Se retoman bases del colegio (7 estudiantes) | Poco tiempo (2 estudiantes) | Mejorar los folletos (2 estudiantes) |
| Calificación de lo gramatical y conversacional (3 estudiantes) | Que sea más conversacional (2 estudiantes) | Más dinámico (2 estudiantes) |
| | Se gastaron dos lecciones completas en evaluación (1 estudiante) | No perder toda una lección en evaluaciones (1 estudiante) |
| | Folleto mal compaginado (1 estudiante) | Tomar en cuenta a la Profesora Rocío (1 estudiante) |

Los comentarios son básicamente positivos y algunas personas hacen anotaciones con miras a mejorar y subir aún más la calidad del curso. Reconocen la disposición para la docencia de las profesoras que impartieron el curso.

2. Introducción a la Química

Para el caso del curso Introducción a la Química los(as) jóvenes lo califican muy bien de forma tal que el 79.04% le otorga una calificación de 9 o 10. Para el 95.17% de los(as) estudiantes el curso se merece una nota de 8 o superior. Solamente 3 estudiantes (4.83%) le otorgan una calificación de 7 o 6.

Con respecto al año anterior Química reporta una mejora sustancial ya que el año pasado el 78.95% de los(as) estudiantes consideraron que el curso se merecía una calificación de 8 o más.

A continuación se anotan las observaciones hechas por los(as) estudiantes en términos de aspectos positivos, negativos y sugerencias de mejora:

Observaciones realizadas por los(as) jóvenes para el curso Introducción a la Química

| Aspectos positivos | Aspectos negativos | ¿Qué propone para mejorar el curso? |
|--|---|---|
| Profesores (as) explicaban bien (25 estudiantes) | Ninguno (41 estudiantes) | No tienen sugerencias (35 estudiantes) |
| Clases interesantes (8 estudiantes) | Metodología del/la docente (3 estudiantes) | Más utilización de los laboratorios (7 estudiantes) |
| Buenos métodos de enseñanza -dinámicos-. (8 estudiantes) | Mucha teoría (3 estudiantes) | Más tiempo de clases (4 estudiantes) |
| Empatía de los docentes (7 estudiantes) | Clases aburridas (2 estudiantes) | Más dinámico (4 estudiantes) |
| Práctica en el laboratorio (5 estudiantes) | Desvío constante del tema (2 estudiantes) | Más práctica (3 estudiantes) |
| | Faltó más uso del laboratorio (2 estudiantes) | Que se explique más (2 estudiantes) |
| | Tiempo reducido (1 estudiante) | Devolución de tareas (2 estudiantes) |
| | No cumplió las expectativas (1 estudiante) | Préstamo de libros (2 estudiantes) |
| | | Ver más química orgánica (1 estudiante) |

Como se desprende del cuadro las observaciones coinciden con la calificación otorgada al curso. Estas son muy positivas y tienden a ofrecer sugerencias para mejorar. Se pone de manifiesto la importancia concedida a la calidad docente y humana de las personas que lo impartieron y se constituyen en reconocimiento al esfuerzo de los(as) docentes por desarrollar un trabajo de calidad y realmente útil para la población de interés.

3. Fundamentos para Física General I

El curso Fundamentos para Física General I fue muy bien evaluado por los y las estudiantes.

Este año, y en atención a la observación de estudiantes del año anterior sobre la necesidad de familiarizarse con los laboratorios el curso de Física (también el de Química) incluye la visita al laboratorio.

Esta actividad fue del agrado de los jóvenes por lo que se sugiere mantenerla para futuros cursos.

Sobre la calificación que los(as) estudiantes le otorgan al curso de nivelación el 90.32% considera que se merece un 8 o más.

Comparando los resultados con los del año anterior se nota que el nivel de aceptación del curso se mantiene lo que es muestra del esfuerzo puesto en el planeamiento y desarrollo del curso por parte de los docentes que lo imparten. Cabe anotar que la calificación del año anterior fue de 8 o más para el 91.37% de los/as jóvenes.

Un 80.64% de los(as) estudiantes le otorga una calificación de 9 a 10, porcentaje ligeramente más bajo que el obtenido el año anterior donde se alcanzó un 86.20%.

Con respecto a las observaciones hechas por los(as) jóvenes sobre aspectos positivos, negativos y sugerencias para mejorar, estas refieren a la calidad docente y a la utilidad del curso. Las recomendaciones pretenden mantener y mejorar la calidad del mismo.

En el siguiente cuadro se consigna dicha información:

Observaciones realizadas al Curso Fundamentos para Física General I

| Aspectos positivos | Aspectos negativos | ¿Qué propone para mejorar el curso? |
|---|---|---|
| Excelente profesor (16 estudiantes) | Ninguno (47 estudiantes) | Ninguna (46 estudiantes) |
| Buenas explicaciones (15 estudiantes) | Clase muy cansada y aburrida (7 estudiantes) | Más tiempo de nivelación (5 estudiantes) |
| Clase dinámica (10 estudiantes) | El profesor (3 estudiantes) | Uso de los laboratorios (4 estudiantes) |
| Nuevos conocimientos y refuerzo de los anteriores (8 estudiantes) | No se abarcó toda la materia (2 estudiantes) | Acceso a la biblioteca y préstamo de libros (3 estudiantes) |
| Cambia la forma de analizar las cosas (5 estudiantes) | Faltaron ejercicios (1 estudiante) | Clase más dinámica (2 estudiantes) |
| | Faltaron instrumentos de laboratorio (1 estudiante) | Abarcar más temas (2 estudiantes) |
| | No devolvieron las tareas (1 estudiante) | |

4. Matemática

Con respecto al curso de Matemática los(as) estudiantes del Programa de Admisión Restringida 2007 habían manifestado su necesidad de contar con este apoyo durante el periodo de nivelación.

Valorando esta solicitud y considerando que esta materia es muy importante para la población del Programa se hicieron las gestiones correspondientes y el curso se pudo organizar e impartir este año con muy buenos resultados.

Los(as) estudiantes le otorgan una calificación bastante buena al curso. Así un 72.58% de ellos y ellas considera que esta actividad se merece una calificación de 8 o más y un 59.68% la califica con un 9 o un 10.

Los resultados son muy positivos porque hacen ver que el curso tiene buena aceptación y es bien aprovechado por la población participante. Solamente 8 estudiantes consideran que el curso se merece una calificación de 5 o 6 y el resto califica con nota de 7 o superior.

A continuación se presenta el cuadro-resumen con las observaciones hechas por los(as) jóvenes al Curso de Matemática:

Observaciones realizadas por los(as) jóvenes para el curso de Matemática

| Aspectos positivos | Aspectos negativos | ¿Qué propone para mejorar el curso? |
|---------------------------------------|---|---|
| Excelentes docentes (25 estudiantes) | Ninguno (28 estudiantes) | Ninguna (41 estudiantes) |
| Buena metodología (10 estudiantes) | Docentes se confundían mucho explicando (7 estudiantes) | Realizar ejercicios más complejos (3 estudiantes) |
| Temas vistos en clase (6 estudiantes) | Poca profundización en los temas (5 estudiantes) | Más tiempo (3 estudiantes) |
| | Falta de empatía (3 estudiantes) | Más tareas (2 estudiantes) |
| | Falta de tareas (3 estudiantes) | Metodología de los docentes (2 estudiantes) |
| | Clase aburrida (2 estudiantes) | Clases más dinámicas (1 estudiante) |

Como se nota hay una buena percepción de la labor de los(as) docentes en cuanto a su calidad como profesores(as), la metodología usada y la temática desarrollada.

Cabe destacar que, en general el curso cumple con sus objetivos y que la información aportada por los(as) estudiantes es un insumo importante con miras al ajuste del curso para el próximo año.

5. Introducción al Ambiente Windows

En esta oportunidad el curso Introducción al Ambiente Windows se organizó en tres grupos con niveles o temáticas diferentes. Esto fue así porque la experiencia de los años anteriores nos indicaba la necesidad de incluir temáticas relacionadas con programación para el caso de estudiantes de ciertas carreras y también algunos(as) estudiantes ya conocían algo de computación de manera que estar en el nivel básico no era útil.

El grupo uno tuvo capacitación en aspectos básicos de Ambiente Windows, el dos en aspectos de nivel intermedio y con el grupo número tres se trabajó ofreciéndoles algunas herramientas básicas de programación, esto porque las carreras en las que están matriculados les exige llevar desde le primer semestre algún curso de programación para el que no están preparados(as).

Los resultados se consignan en el siguiente cuadro tanto para el grupo total como para cada uno de los subgrupos de trabajo.

De esta manera se pretende que los docentes participantes tengan claridad sobre las observaciones referidas al grupo que tuvieron a cargo. Así mismo la calificación y observaciones obtenidas según grupo se constituyen en insumo para implementar mejoras.

A continuación se anotan las calificaciones generales y por subgrupo:

Observaciones realizadas por los(as) estudiantes para el curso de Introducción al Ambiente Windows y Herramientas de Programación

| Curso/Grupo | Calificación | | | | | | | | | |
|---|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | N (%) | N (%) | N (%) | N (%) | N (%) | N (%) | N (%) | N (%) | N (%) | N (%) |
| Introducción al Ambiente Windows (General) | 1 (1.61) | 1 (1.61) | 2 (3.22) | 3 (4.84) | 5 (8.06) | 6 (9.68) | 5 (8.06) | 13 (20.97) | 8 (12.90) | 18 (29.03) |
| Introducción al Ambiente Windows (Grupo 1) | - | - | - | - | - | - | - | 6 (46.15) | 3 (23.08) | 4 (30.77) |
| Introducción al Ambiente Windows (Grupo 2) | - | - | - | 3 (11.11) | - | 2 (7.40) | 4 (14.81) | 5 (18.52) | 3 (11.11) | 10 (37.04) |
| Herramientas de Programación (Grupo 3) | 1 (5.88) | 1 (5.88) | 2 (11.76) | - | 5 (29.41) | 2 (11.76) | 1 (5.88) | 2 (11.76) | 1 (5.88) | 2 (11.76) |
| Sin ubicación por grupo | - | - | - | - | - | 2 (40.00) | - | - | 1 (20.00) | 2 (40.00) |

Los resultados generales indican que el 62.9% de los(as) estudiantes le otorga al curso una calificación de 8 ó más y un 41.93% lo califica con 8 ó 9.

Adicionalmente un 29.01% de los(as) jóvenes califica al curso con nota de siete o menor y 20.95% le otorga un seis o menos.

Con respecto a la calificación según grupos tenemos lo siguiente:

Para el grupo 1 (Nivel Básico) se cuenta con la opinión de 13 estudiantes quienes califican el curso con nota 8, 9 ó 10. Cuatro de ellos (30.77%) considera que el curso se merece un 10; tres (23.08%) le otorgan un 9 y seis (46.15%) una calificación de 8.

Por su parte el *grupo 2* (Nivel Intermedio) contó con 27 estudiantes que otorgan calificaciones en un rango del 4 al 10. La calificación de 10 es otorgada por 10 jóvenes (37.04%). Le asignan nota de 8 ó más 18 estudiantes (66.67%); cuatro jóvenes (14.81%) le otorgan un siete y el resto (18.5%) calificación de 6 ó inferior.

Finalmente el *grupo tres* (Grupo de Herramientas para Programación) cuenta con 17 estudiantes y muestra gran variabilidad en las calificaciones que le otorgan los(as) jóvenes al curso.

Esto podría indicar que el curso no cumplió con las expectativas de los(as) estudiantes ya que son muy pocos (5 estudiantes -29.40%-) los que consideran que el mismo se merece una calificación de 8 o más. Por su parte 11 jóvenes le otorgan nota de 6 ó menos.

De esta forma, si bien es cierto conviene revisar los contenidos y metodología general del curso, es más urgente revisar lo que se refiere al grupo 3 de forma tal que se puedan hacer los ajustes necesarios para que el curso se acerque más a las necesidades de la población de interés y a las demandas que tendrán que enfrentar en los cursos de programación.

Seguidamente se consignan las observaciones que hicieron los(as) estudiantes sobre aspectos positivos, negativos y recomendaciones para mejorar.

Esta información también se organizó por grupo para facilitar el proceso de auto-evaluación por parte de los docentes que impartieron cada curso.

Observaciones realizadas por los(as) estudiantes para el curso de Introducción al Ambiente Windows y Herramientas de Programación

| Aspectos positivos | Aspectos negativos | ¿Qué propone para mejorar el curso? |
|---|--|---|
| Grupo 1 Docente explicaba bien (4 estudiantes) | Clase Aburrida (1 estudiante) | Ninguno (5 estudiantes) |
| Buena enseñanza en Office (3 estudiantes) | Conceptos muy básicos (1 estudiante) | Material Audiovisual (2 estudiantes) |
| | Profesor poco dinámico (1 estudiante) | Mayor interacción en clase (1 estudiante) |
| | Falta de material audiovisual (1 estudiante) | Más acceso a los laboratorios (1 estudiante) |
| | | Más tiempo de clases (1 estudiante) |
| Grupo 2 Dominio del tema por parte del docente (10 estudiantes) | Ninguno (15 estudiantes) | Ninguno (12 estudiantes) |
| | Clase aburrida (6 estudiantes) | Clases más dinámicas (5 estudiantes) |
| Enseñanza de distintos programas (5 estudiantes) | Docente poco dinámico (4 estudiantes) | Material Audiovisual -uso de proyector- (4 estudiantes) |
| Acceso a Internet (4 estudiantes) | Temas muy básicos (3 estudiantes) | Más tiempo en las lecciones (2 estudiantes) |
| Uso del laboratorio (3 estudiantes) | Más uso de Internet (3 estudiantes) | Ahondar en Internet (2 estudiantes) |
| | Faltó ahondar en temas (2 estudiantes) | |
| Grupo 3 Empatía del docente (6 estudiantes) | Clase aburrida (8 estudiantes) | Ninguno (6 estudiantes) |
| | Mucha teoría (7 estudiantes) | Uso de las computadoras (5 estudiantes) |
| Dominio del tema por parte del docente (3 estudiantes) | No usar computadoras (2 estudiantes) | Metodología del docente (5 estudiantes) |
| Buen ambiente de grupo (2 estudiantes) | | Mayor dinamismo (4 estudiantes) |

Nótese que las observaciones rescatan la calidad y calidez docente de los profesores del Centro de Cómputo. También hacen referencia a asuntos que se pueden mejorar tales como metodología de enseñanza, aplicabilidad y uso de los contenidos.

Finalmente, conviene anotar que todos los docentes que participaron en los cursos de nivelación han trabajado con gran profesionalismo, dedicación y entusiasmo y, de manera particular lo han hecho quienes, desde el Centro de Cómputo de manera voluntaria y Ad Honorem, han colaborado con el Programa de Admisión Restringida y de manera específica con los cursos de nivelación de Ambiente Windows.

En general todos los cursos de nivelación han sido muy bien evaluados durante los dos años que se han impartido, lo que corrobora la necesidad y pertinencia de los mismos para la población del Programa de Admisión Restringida.

Anexo

DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y PSICOLOGÍA
ADMISIÓN RESTRINGIDA PRIMER SEMESTRE 2008
CURSOS DE NIVELACIÓN
FECHA: DEL 23 DE ENERO AL 1 DE FEBRERO

EVALUACIÓN DE LOS CURSOS

Con el fin de mejorar las actividades para los(as) futuros(as) estudiantes del Programa de Admisión Restringida, le solicitamos completar la presente evaluación.

Por favor califique cada uno de los cursos con una nota de 1 a 10, donde el 10 es la nota máxima. Marque con X (equis).

| Curso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Aspectos positivos | Aspectos negativos | ¿Qué propone para mejorar el curso? |
|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------------------|--------------------|-------------------------------------|
| Introducción a la Química | | | | | | | | | | | | | |
| Introducción al Ambiente Windows | | | | | | | | | | | | | |
| Fundamentos para Física General I | | | | | | | | | | | | | |
| Introducción al Inglés | | | | | | | | | | | | | |
| Matemática | | | | | | | | | | | | | |

OBSERVACIONES

¡Gracias por su colaboración!