

**Instituto Tecnológico de Costa Rica  
Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos  
Departamento de Orientación y Psicología**

**Atención Psicológica: Informe final  
Segundo Semestre 2016**

**Elaborado por  
MPsc. Sonia Chinchilla Brenes**

**Cartago, 5 de diciembre de 2016**



**Creative Commons Atribución/Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Licencia  
Pública Internacional — CC BY-NC-SA 4.0**

**Instituto Tecnológico de Costa Rica  
Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos  
Departamento de Orientación y Psicología  
Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica**

**Atención Psicológica: Informe final  
Segundo semestre de 2016  
MPsc. Sonia Chinchilla Brenes**

**Introducción**

El Departamento de Orientación y Psicología (DOP) es un departamento académico de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos (VIESA) y entre sus funciones tiene la de contribuir con el proceso de atracción, admisión, permanencia y egreso exitoso de la población estudiantil. Tal y como lo expresa su misión procura incidir “en la excelencia académica y el bienestar psicosocial de la comunidad institucional” (ver anexo 1), en este caso en aspectos relacionados con la permanencia, por lo que a través del Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica ofrece a los estudiantes un espacio para la escucha y gestión de sus necesidades psicoeducativas.

Aunque en este documento se hará referencia únicamente a la atención abierta y a la consulta psicológica, el programa pone a disposición de la población estudiantil varias modalidades de intervención (ver anexo 2):

- *Consulta Abierta*: En este espacio se atienden asuntos puntuales, de corta duración que no requieren más de una sesión de trabajo en temáticas como organización del tiempo, consultas académicas, técnicas de estudio o situaciones vocacionales. Por lo general la atención es individual pero también puede haber reuniones en pares o grupos pequeños.
- *Consulta Psicoeducativa y Psicológica*: En esta modalidad la atención es individual y se atienden aspectos que requieren de un abordaje más prolongado en el tiempo, pero siempre bajo la modalidad de intervención en psicoterapia breve.
- *Talleres grupales*: En lo posible, y según demanda, se desarrollan talleres o charlas sobre temáticas académicas o personales en atención a las consultas estudiantiles

más frecuentes. También se responde a necesidades específicas planteadas por algún grupo estudiantil o algún Departamento o Escuela dentro de la Institución.

- *Centros de Formación humanística*: Se colabora con el Programa de Centros de Formación Humanística (CFH) del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR) impartiendo cursos relacionados con las temáticas que atiende el DOP.

## **Objetivos**

- Brindar atención individual y/o grupal a nivel psicológico y psicoeducativo a la población estudiantil activa que solicite el servicio.
- Favorecer en los estudiantes la adquisición de estrategias y herramientas psicosociales, académicas y vocacionales que contribuyan con el ajuste a la vida universitaria y con su desarrollo personal.

### **1. Consulta abierta**

En el segundo semestre 2016 fueron atendidas 85 personas en la modalidad de consulta abierta (28 menos que el semestre anterior), de las cuales 34 (40%) son mujeres y 51 (60%) hombres.

Los estudiantes provienen de diferentes carreras sin que predomine alguna. El 44,7% está matriculado en 4 ingenierías: Computadores (12 estudiantes), Producción Industrial (10 estudiantes), Computación y Mecatrónica (8 estudiantes, cada Escuela).

En lo que corresponde al estado civil el 96,5% está soltero. Tres personas reportaron estar casadas.

El rango de edad que prevaleció fue el de 18 a 22 años con el 80% de quienes asistieron a la consulta. Le sigue el rango de 23 a 27 años.

En el siguiente cuadro se detallan los rangos de edad:

### Rangos de edad de los estudiantes en consulta abierta. Segundo semestre 2016.

Rango de edad	Número de estudiantes	Porcentaje
18 a 22 años	68	80,0
23 a 27 años	15	17,6
28 a 32 años	1	1,2
33 años o más	1	1,2
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>100</b>

El año de ingreso presentó mucha variabilidad, como ha ocurrido en otros semestres, pero la consulta se aglutinó en los años 2016 (27%), 2014 (22,3%) y 2013 (14,1%).

En el siguiente cuadro el detalle:

### Estudiantes atendidos en consulta abierta en 2-2016, según año de ingreso.

Año de ingreso	Número de estudiantes	Porcentaje
2016	23	27,0
2015	10	11,7
2014	19	22,3
2013	12	14,1
2012	6	7,0
2011	8	9,4
2010	5	5,9
2007	1	1,2
2006	1	1,2
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>100</b>

Con respecto a la provincia de procedencia, e igual que los semestres anteriores, las que aportaron mayor cantidad de estudiantes fueron Cartago con 30 estudiantes

(35,3%) y San José con 23 (27,1%). A estas le siguen Alajuela y Puntarenas con 10 personas (11,8%) cada una. Las demás provincias contribuyeron con el resto de los consultantes (14%).

Los temas de consulta más frecuentes se corresponden con el objetivo de esta modalidad de atención y son los mismos que se atendieron en semestres anteriores: académicos con 38 estudiantes (44,7%) y vocacionales con 11 estudiantes (12,9%). El resto son temas variados y se anotan en la tabla siguiente.

**Motivos de consulta en atención abierta para el segundo semestre 2016.**

Motivo de consulta	Número	Porcentaje
Académico	38	44,7
Vocacional y profesional	11	12,9
Familiar	5	5,9
Estrés	9	10,6
Violencia Intrafamiliar	1	1,2
Ajuste a la vida universitaria	2	2,4
Relaciones Interpersonales	2	2,4
Ansiedad	4	4,7
Pareja	1	1,2
Adicciones	2	2,4
Autoestima	3	3,5
Depresión	1	1,2
Otros	6	7,1
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>100</b>

De los 85 estudiantes uno fue atendido en crisis y un 54,1% (porcentaje mayor al de semestres anteriores) fue referido a otro servicio dentro del Departamento o fuera del mismo, esto por cuanto requerían alguna atención puntual en salud, atención psicológica clínica u otra temática.

Finalmente, el horario de consulta abierta, se mantiene de 11:30 a.m. a 12:30 p.m. De esta forma los estudiantes tienen la certeza de recibir este servicio cada día a la misma hora y pueden acudir a él sin previa cita.

El 37,6% de las personas fueron atendidas por Sonia Chinchilla Brenes el día jueves, con lo que se mantiene la tendencia de semestres anteriores de mayor afluencia de estudiantes en ese horario. El segundo día en importancia, e igual que ha ocurrido en semestres anteriores, fue el lunes con el 20% de las consultas y atendido por Paulina Alvarado González y en algunas ocasiones por Juan Pablo Flores Loaiza.

En la tabla siguiente se anotan los profesionales que estuvieron a cargo de esta modalidad de consulta, así como el día y número de personas atendidas:

**Estudiantes atendidos en consulta abierta según funcionaria, horario y horas asignadas. Segundo semestre de 2016.**

Funcionario	Horas asignadas por semana	Número de estudiantes	Porcentaje	Día de atención
Paulina Alvarado González	1	12	14,1	Lunes
Juan Pablo Flores Loaiza	-	5	5,9	Lunes
Katherine Palma Picado	1	10	11,8	Martes
Mariela Azurdia Molina	1	13	15,3	Miércoles
Sonia Chinchilla Brenes	2	32	37,6	Jueves
Adriana Mata Salas	1	13	15,3	Viernes
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>85</b>	<b>100</b>	

## **2. Consulta psicológica**

Se recibieron 204 boletas de solicitud de atención psicológica, las cuales se distribuyeron entre los psicólogos para la correspondiente asignación y comunicación de la cita al estudiante. El día y hora en que sería atendido cada solicitante se comunicó vía correo electrónico.

En semestres anteriores se tenía una ausencia a la primera cita que correspondía a alrededor del 20% de las boletas recibidas, sin embargo en el primer semestre 2016 bajó al 15,4% y en el segundo correspondió al 14,2%. Es posible que el envío de la cita por correo electrónico haya tenido alguna influencia en esta disminución.

Se dispuso de 38 horas semanales para la atención de la demanda en consulta psicológica y se reportaron 230 personas atendidas, 16 más que el semestre anterior.

Los datos de boletas distribuidas y estudiantes atendidos no coinciden necesariamente, dado que algunas personas fueron atendidas de manera directa por cada psicólogo para la asignación de la cita correspondiente, en algunos casos porque eran estudiantes que continuaban el tratamiento ya iniciado en el semestre anterior.

En este sentido vale rescatar que del primer semestre se reportaron 37 estudiantes que debían continuar o finalizar su proceso durante el segundo ciclo lectivo, de los cuales 31 lo concluyeron satisfactoriamente.

De igual forma, y dado que este semestre se hizo necesario, por razones administrativas, hacer informes tres semanas antes de lo previsto, se reportaron 70 estudiantes que tienen pendientes citas de cierre y por lo tanto se espera que acudan a las mismas durante el primer periodo lectivo de 2017.

A continuación se anotan los detalles que caracterizan a la población atendida durante el segundo semestre 2016.

### **2.1. Sexo, estado civil y edad de la población atendida**

De las 230 personas que asistieron a consulta 111 (48,3%) fueron mujeres y 119 hombres (51,7%), lo cual muestra una proporción bastante equilibrada, que se ha venido manifestando desde el año anterior. En cuanto al estado civil 224 personas

(97,4%) reportaron estar solteras, tres personas están en unión libre (1,3%), dos persona casadas (0,9%) y una divorciada o separada (0,4%).

Las edades de los estudiantes se concentraron como ya es usual en el rango de 18 a 22 años (74,8%), le sigue el rango de 23 a 27 años.

Las edades de estos estudiantes se detallan a continuación:

#### **Rangos de edad de los estudiantes consultantes en el segundo semestre 2016**

<b>Rango de edad</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Porcentaje</b>
17 años o menos	2	0,9
18 a 22 años	172	74,8
23 a 27 años	50	21,7
28 a 32 años	5	2,2
33 o más años	1	0,4
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>100</b>

#### **2.2. Año de ingreso a la Institución**

Con respecto al año de ingreso predominó la población 2016 con un 23,4% de la consulta, seguida de 2015 y 2014 con 40 estudiantes (14,4%) cada uno.

En el cuadro siguiente se detalla esta información:



### **Año de ingreso de la población atendida en el segundo semestre 2016**

<b>Año de ingreso</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Porcentaje</b>
2016	54	23,4
2015	40	17,4
2014	40	17,4
2013	33	14,3
2012	27	11,7
2011	17	7,4
2010	10	4,3
2009	5	2,2
2008	1	0,4
2007	3	1,3
2005	1	0,4
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>100</b>

### **2.3. Provincia de procedencia**

Las provincias con más representación en consulta psicológica fueron Cartago con 31,7% de los estudiantes, San José con 25,2% y Alajuela con 13,5%. Estas provincias suelen tener la mayor cantidad de consultantes.

Por su parte Guanacaste tuvo la menor consulta durante todo el año, lugar que ocupaba normalmente Puntarenas.

En la tabla que aparece a continuación se detalla la procedencia de la población atendida:

**Provincia de procedencia de la población atendida, segundo semestre de 2016.**

Provincia	Número de estudiantes	Porcentaje
Cartago	73	31,7
San José	58	25,2
Alajuela	31	13,5
Puntarenas	20	8,7
Guanacaste	11	4,8
Heredia	18	7,8
Limón	16	7,0
Extranjero	3	1,3
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>100</b>

**2.4. Carrera en la que están matriculados los estudiantes atendidos**

Las carreras en las que están matriculados los estudiantes que consultaron muestran gran variabilidad y no hay tendencias claras a través de los semestres, no obstante las que más reportaron estudiantes fueron las ingenierías en Producción Industrial (25 estudiantes), Mantenimiento Industrial (22 personas), Computadores (19 estudiantes) y Mecatrónica (17 jóvenes). Mantenimiento Industrial y Producción Industrial también estuvieron en el grupo de carreras con mayor consulta el semestre anterior.

El detalle aparece en el siguiente cuadro:

### **Carrera que cursan los estudiantes que acuden a asesoría psicoeducativa 2-2016**

<b>Carrera o Ingeniería</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Porcentaje</b>
Producción Industrial	25	10,9
Mantenimiento Industrial	22	9,5
Computadores	19	8,3
Mecatrónica	17	7,4
Electrónica	16	7,0
Materiales	16	7,0
Computación	16	7,0
Construcción	15	6,5
Diseño Industrial	12	5,2
Administración de Tecnologías de Información	12	5,2
Seguridad Laboral e Higiene Ambiental	11	4,8
Administración de Empresas	10	4,3
Forestal	8	3,5
Agronegocios	8	3,5
Biotecnología	8	3,5
Ambiental	7	3,0
Enseñanza de Matemática Asistida por Computadora	4	1,7
Agrícola	3	1,3
Gestión del Turismo Sostenible	1	0,4
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>100</b>

#### **2.5. Motivos de consulta**

Los motivos de consulta que predominaron fueron los académicos (30%), familiar (12,6%) y autoestima (9,6%). El resto de temas atendidos fue muy variado y es similar a través de los semestres.

Adicional al motivo de consulta primario los estudiantes manifestaron otras temáticas que requirieron ser abordadas, por lo que se reportan 117 tópicos de carácter secundario, predominando los aspectos de estrés, familia y autoestima. En general, y

desde los dos semestres previos, parece haber un ligero aumento en los motivos de consulta relacionados con estrés y ansiedad.

En el siguiente cuadro se detallan las razones principales y secundarias de consulta:

**Motivos de consulta en atención psicológica en el segundo semestre 2016**

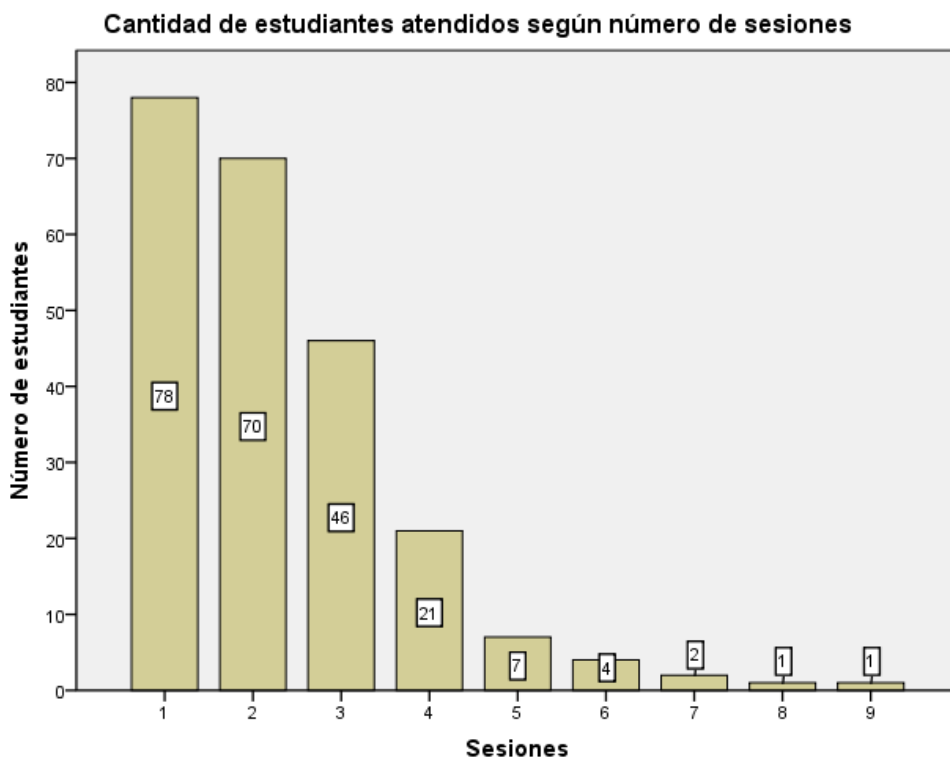
Motivo de consulta	Principal		Secundario	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Académico	69	30,0	11	9,4
Familiar	29	12,6	18	15,4
Autoestima	22	9,6	14	11,9
Estrés	20	8,7	24	20,5
Depresión	16	7,0	5	4,3
Ansiedad	16	7,0	10	8,5
Proyecto de Vida	15	6,5	7	5,9
Vocacional y profesional	15	6,5	4	3,4
Pareja	8	3,5	3	2,6
Ajuste a la vida universitaria	1	0,4	5	4,3
Duelos	3	1,3	3	2,6
Clínico	1	0,4	-	-
Orientación sexual	3	1,3	2	1,7
Abuso sexual	2	0,9	-	-
Sexualidad	1	0,4	-	-
Relaciones interpersonales	5	2,2	7	5,9
Problemas de alimentación			1	0,8
Adicciones	1	0,4	1	0,8
Sexualidad	1	0,4	-	-
Violencia Intrafamiliar	1	0,4	-	-
Otros	2	0,9	2	1,7
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>100</b>	<b>117</b>	<b>100</b>

Los estudiantes han sido atendidos siguiendo la modalidad de psicoterapia breve, la cual se ha ido consolidando en los últimos tres años. Esto aumenta la eficacia en las intervenciones y tiende a reducir el número de sesiones dedicadas a cada joven, que como ya es usual alcanzó un promedio de 2,3. El número de sesiones más frecuente es de una o dos, con un mínimo de una y un máximo de nueve.

El 84,3% de los estudiantes se atendieron en tres o menos ocasiones. Solamente 15,7% de los consultantes fueron atendidos en cuatro o más oportunidades en respuesta a situaciones que requirieron cierta profundidad y seguimiento en el abordaje.

En total se llevaron a cabo 530 sesiones de atención psicológica (3 más que en el primer semestre 2016). De esta forma los datos son congruentes con la propuesta del DOP de responder de manera efectiva y puntual a las demandas de la población estudiantil.

El gráfico que aparece abajo muestra que 148 estudiantes (64,3%) fueron atendidos en una o dos ocasiones, 46 jóvenes (20%) asistieron a tres citas y el resto (36 personas) a cuatro o más.



## 2.6. Estudiantes atendidos según funcionario y cierre del proceso

En el cuadro siguiente se detalle el número de estudiantes que recibieron atención psicológica, según profesional y carga asignada.

Se anota debajo del número de horas asignadas el porcentaje de carga correspondiente a cada profesional con respecto al número total de horas disponibles (38). En la columna adyacente aparece el número y porcentaje de estudiantes que cada psicólogo atendió:

### Estudiantes atendidos según funcionario y horas asignadas por semana

Asesor/a Psicoeducativo/a	Horas asignadas a Atención Psicológica	Personas atendidas	Horas asignadas a Atención abierta	Personas atendidas
Alejandra Alfaro Barquero	4 (10,5%)	24 (10,4%)	-	-
Juan Pablo Flores Loaiza	3 (7,9%)	19 (8,26%)	1 (O Paulina A. G.)	5 (5,9%)
Adriana Mata Salas	4 (10,5%)	23 (10%)	1	-
Katherine Palma Picado	5 (13,1%)	37 (16%)	1	10 (11,7%)
Mariela Azurdia Molina	11 (28,9%)	49 (21,30%)	1	13 (15,3%)
Paulina Alvarado González (Sustitución de Juan Pablo Flores Loaiza: 4 h)	3 (7,9%)	17 (7,39%)	1	12 (14,1%)
Sonia Chinchilla Brenes	8 (21%)	61 (26,5%)	1	32 (37,6%)
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>230</b>	<b>5</b>	<b>85</b>

De los 230 estudiantes atendidos, al 25 de noviembre habían finalizado su proceso de atención psicológica 110 (47,8%,). De los 120 jóvenes (52,2%) que no han finalizado, 70 (58,3%) continuarán con la atención psicológica en lo que resta del semestre o en las primeras semanas del siguiente. Por otra parte, de quienes no cerraron el proceso el 15,8% (19 estudiantes) no se presentaron a su última cita. También se reportan como en condición de no cierre del proceso 7 jóvenes (5,8%) que fueron remitidos a otros

servicios dentro o fuera de la institución. En resumen 187 (81,30%) estudiantes han sido satisfactoriamente atendidos.

### 3. Demanda de servicios de atención psicológica

En este apartado se anota el número de boletas de solicitud de cita para atención psicológica recibidas cada semana del segundo semestre 2015 y 2016, de manera que se pueda comparar la demanda de un año al otro en el mismo periodo lectivo.

Se puede observar que no existe coincidencia (excepto la semana del 26 de setiembre) en la demanda como ha ocurrido en otras oportunidades. Las solicitudes de cita del segundo semestre 2016 se mantienen bastante constantes con tendencia a la baja al final del ciclo lectivo. Se tramitaron 27 boletas más que el segundo semestre del año anterior y 9 menos que el primer semestre 2016.

A continuación aparece el cuadro con el detalle:

#### Demanda Atención Psicológica. Segundo semestre 2015 y 2016

Semana	2-2015	2-2016	Semana
Se inicia con 19 boletas	19	13	Se inicia con 13 boletas <sup>14</sup> a 30 de junio
20 - 24 de julio	15	3	18 - 22 de julio
27 - 31 de julio	8	19	26 - 29 de julio
03 - 07 de agosto	11	9	01 - 05 de agosto
10 - 14 de agosto	12	11	08 - 12 de agosto
17 - 21 de agosto	6	9	16 - 19 de agosto
24 - 28 de agosto	9	10	22 - 26 de agosto
31 de agosto - 04 de setiembre	7	8	29 de agosto - 02 de setiembre
07 - 11 de setiembre (1° parciales)	18	10	05 - 09 de setiembre (1° parciales)
14 - 18 de setiembre	4	13	12- 16 de setiembre
21 - 25 de setiembre	10	16	19 - 23 de setiembre
28 de setiembre - 02 de octubre	15	14	26 - 30 de setiembre

05 - 9 de octubre	7	14	03 - 07 de octubre
12 - 16 de octubre	9	13	10 - 14 de octubre
19 - 23 de octubre	5	11	17 - 21 de octubre
26 - 30 de octubre	9	14	24 - 28 de octubre
2 - 6 de noviembre	4	4	31 de octubre - 4 de noviembre
9 - 13 de noviembre	5	9	07 - 11 de noviembre
16 - 20 de noviembre	3	2	14 - 18 de noviembre
23 - 27 de noviembre	1	2	21 - 25 de noviembre
<b>Primer semestre 2016</b> 30 de noviembre - 04 de diciembre			<b>Primer semestre 2017</b> 28 de noviembre - 02 de diciembre
07 -11 de diciembre			05 - 09 de diciembre
14 - 18 de diciembre			12 - 16 de diciembre
	<b>177</b>	<b>204</b>	

#### 4. Evaluación de los servicios de atención psicológica

A los estudiantes se les solicitaba, al finalizar su proceso de atención psicológica, completar la boleta de evaluación de los servicios recibidos y depositarla en el buzón ubicado en la recepción del DOP.



De los 110 estudiantes que finalizaron su proceso de atención psicológica, 27 (24,5%) hicieron evaluación del servicio recibido. Los resultados se anotan a continuación:



1 es la nota más baja y 10 la mejor

Aspectos evaluados	Nota									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rápida asignación de la cita			1	1	1	1	1	1	5	16
Puntualidad en las horas de atención							1	1	3	22
Calidad de la atención								1	2	24
Respuesta a sus necesidades								1	3	24
Otro. Indique: Comprensión										1

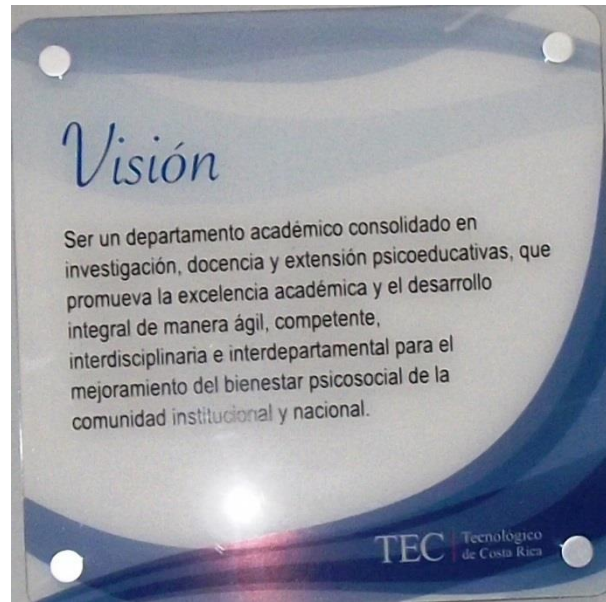
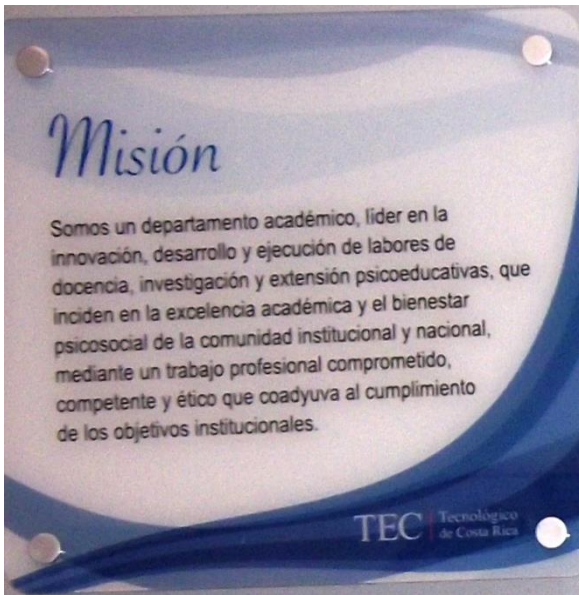
Lo que mejor se valora por parte de los estudiantes es la calidad de la atención recibida así como la respuesta a sus necesidades. Consideran que utilizarían de nuevo los servicios de atención psicológica y los recomendarían. Indican para ello razones como las siguientes:

- Excelente atención y guía (3 personas).
- Es un buen ambiente, tranquilo (3 personas).
- Ayuda a la toma de decisiones (3 personas).
- Son muy profesionales, me sentí muy cómodo (3 personas).
- Es muy útil para superar mi situación y problemas (2 personas).
- Considero que me ayudó mucho en las sesiones, muchas gracias por su atención y su tiempo! (2 personas).
- Son efectivos -eficiencia-.
- La atención es muy gratificante y motiva.
- Calidad en el seguimiento.

Igual que ha ocurrido en semestres anteriores se mantiene un claro pedido de agilizar los tiempos de respuesta para la asignación de las citas. Un 40,7% de los estudiantes no consideran que la asignación de la cita fuera tan rápida como lo hubieran deseado o lo necesitaban y 18,5% considera que este rubro merece nota de 7 o menos.

## Anexo 1

### Misión, visión y valores del Departamento de Orientación y Psicología



**Anexo 2**  
**Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica**  
**Horarios de atención**

**¿Qué es Consulta Abierta?**

Esta es una consulta breve que no requiere más de una cita. Si tiene inquietudes sobre aspectos **académicos o vocacionales** (por ejemplo, cambio de carrera, organización del tiempo, cómo hacer un horario o temas similares) puede asistir **sin cita previa** según el horario que aparece abajo:

<b>Horario de Consulta Abierta</b>					
<b>Hora</b>	<b>Lunes</b>	<b>Martes</b>	<b>Miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>
<b>11:30- 12:30</b>	Paulina Alvarado	Katherine Palma	Mariela Azurdia	Sonia Chinchilla	Adriana Mata

**¿Qué es Atención Psicológica?**

En esta modalidad se atienden asuntos personales o situaciones que necesiten una o más sesiones de trabajo. Se requiere **cita previa** para lo cual debe pedir la *boleta de solicitud de cita* en la secretaría y entregarla inmediatamente a fin de poder asignarle el día y hora de atención.

Debe completar la boleta **con todos sus datos y varias opciones de horario** ya que la cita se asigna según la disponibilidad de horario de los psicólogos.

Abajo aparece el horario de atención psicológica:

<b>Horario de Atención Psicológica</b>						
<b>Horas</b>	<b>Lunes</b>	<b>Martes</b>	<b>Miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>	
7:30-8:00						
8:00-8:30	<b>Atención Psicológica</b>  (8 a 12) Mariela	<b>Atención Psicológica</b>  (8 a 12) Sonia *	<b>Atención Psicológica</b>  (8-11) Katherine  (10 a 12) Adriana	<b>Atención Psicológica</b>  (8-11) Paulina  (11 a 12) Mariela	<b>Atención Psicológica</b>  (8 a 12) Alejandra  (10 a 12) Katherine	
8:30-9:00						
9:00-9:30						
9:30-10:00						
10:00-10:30						
10:30-11:00						
11:00-11:30						
11:30-12:00						
12:00-12:30						
12:30-1:00						
1:00-1:30	<b>Reuniones Exámenes</b>	<b>Atención Psicológica</b> (1 a 4) Juan Pablo	<b>Atención Psicológica</b> (1:30 a 4:30) Mariela	<b>Atención Psicológica</b> (1 a 4) Mariela	<b>Atención Psicológica</b> (1 a 4:30) Sonia	
1:30-2:00						
2:00-2:30		(1 a 3) Adriana*				
2:30-3:00						
3:00-3:30						
3:30-4:00						
4:00-4:30						
4:30-5:00						
5:00-5:30						
5:30-6:00						

**Recuerde:**

**Escribir claramente su correo electrónico para enviarle allí su cita. Cuando reciba el correo, por favor confirme recibido.**

**Si por alguna razón no le es posible asistir puede llamar para cancelar al teléfono 2550 2280 o bien indicárselo a la persona que le asignó la cita vía correo electrónico.**

**Sea puntual: Si llega tarde solo se le atenderá el tiempo restante de la hora que había sido destinada para usted.**

**Si usted falta a la cita y aún desea que se le atienda debe esperar reasignación de espacio según disponibilidad de horarios. Por favor solicite su nueva cita por correo electrónico a la persona que se la asignó.**



**Anexo 4**  
**Oficinas para atención Psicológica en el DOP**

