

COREA DEL SUR LÍDER MUNDIAL

Se atrevieron a dar el salto y hoy se han convertido en líderes mundiales en tecnologías digitales. Gracias al desarrollo de políticas públicas y avances en gobierno electrónico, es una nación que en las últimas décadas le ha mostrado al resto del mundo su experiencia.

Comenzaron mejorando los servicios públicos al ciudadano y además desarrollaron diversos proyectos mundiales de cooperación destinados a reducir la brecha digital, al punto de alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio de la Organización de Naciones Unidas (ONU).

Pero el cambio más significativo de Corea del Sur fue una estrategia muy clara y establecer el NIA (National Information Society Agency), que les permitiera desarrollar todo su plan de acción.

Años atrás, durante una visita a Costa Rica, el presidente ejecutivo de esta entidad, el Dr. Seangtae Kim, señaló que en su momento fue un proceso arduo, de trabajo y dedicación, para convencer al presidente de las bondades del gobierno electrónico; y posteriormente a los ministros, pues cada uno de ellos tiene su propio trabajo; de manera que la siguiente dificultad fue quitar los muros entre ellos.

El Dr. Kim también señaló que el éxito sin duda ha sido tener el apoyo del liderazgo presidencial, mientras que para el pueblo coreano todas estas mejoras fueron bienvenidas por la facilidad que representaban. En su criterio, desde el punto de vista del público, el Gobierno está en el deber de brindar esos servicios, por lo que proveer Internet de banda ancha es un requisito.

