

**Instituto Tecnológico de Costa Rica
Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos
Departamento de Orientación y Psicología**

Atención Psicológica: Informe primer semestre 2017

**Elaborado por
MPsc. Sonia Chinchilla-Brenes**

Cartago, 26 de junio de 2017



**Instituto Tecnológico de Costa Rica
Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos
Departamento de Orientación y Psicología
Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica**

**Atención Psicológica: Informe primer semestre de 2017
MPsc. Sonia Chinchilla Brenes**

Introducción

El Departamento de Orientación y Psicología (DOP) pertenece a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos (VIESA) y es un departamento académico que tiene la misión de incidir “en la excelencia académica y el bienestar psicosocial de la comunidad institucional” (ver anexo 1), específicamente en el área de permanencia estudiantil, por lo que a través del Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica ofrece a los estudiantes un espacio para la escucha y gestión de sus necesidades psicoeducativas.

Los objetivos del Programa son:

- Brindar atención individual y/o grupal a nivel psicológico y psicoeducativo a la población estudiantil activa que solicite el servicio.
- Favorecer en los estudiantes la adquisición de estrategias y herramientas psicosociales, académicas y vocacionales que contribuyan con el ajuste a la vida universitaria y con su desarrollo personal.

Para el logro de los mismos pone a disposición de la población estudiantil varias modalidades de intervención:

- *Consulta Abierta*: En este espacio se atienden asuntos puntuales, de corta duración que no requieren más de una sesión de trabajo en temáticas como organización del tiempo, consultas académicas, técnicas de estudio o situaciones vocacionales. Por lo general la atención es individual pero también puede haber reuniones en pares o grupos pequeños.

- *Consulta Psicoeducativa y Psicológica:* En esta modalidad la atención es individual y se atienden aspectos que requieren de un abordaje más prolongado en el tiempo, pero siempre bajo la modalidad de intervención en psicoterapia breve.
- *Talleres grupales:* En lo posible, y según demanda, se desarrollan talleres o charlas sobre temáticas académicas o personales en atención a las consultas estudiantiles más frecuentes. También se responde a necesidades específicas planteadas por algún grupo estudiantil o algún Departamento o Escuela dentro de la Institución.
- *Centros de Formación humanística:* Se colabora con el Programa de Centros de Formación Humanística (CFH) del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR) impartiendo cursos relacionados con las temáticas que atiende el DOP.

En este documento se hará referencia únicamente a la atención abierta y a la consulta psicológica.

1. Consulta abierta

En el primer semestre 2017 fueron atendidas 134 personas en la modalidad de consulta abierta (49 más que el semestre anterior), de las cuales 52 (38,8%) son mujeres y 82 (61,2%) hombres.

Los estudiantes provienen de diferentes carreras sin que predomine alguna. El 35% está matriculado en 4 ingenierías: Electrónica (13 estudiantes), Computación (12 estudiantes), Materiales y Mantenimiento Industrial (11 estudiantes, cada Escuela). Las carreras que menos estudiantes reportan son Enseñanza de la Matemática Asistida por Computadora y las Ingenierías en Biotecnología y Ambiental con 2 estudiantes cada una.

En lo que corresponde al estado civil el 98,5% está soltero. Dos personas reportaron estar divorciadas o separadas.

El año de ingreso presentó mucha variabilidad pero la consulta se aglutinó en los años 2016 (23,9%), 2017 (22,7%) y 2014 (17,2%), como ha ocurrido en otros semestres, donde al año de más consulta es el anterior al año en curso.

En el siguiente cuadro se muestra el detalle:

Estudiantes atendidos en consulta abierta en 1-2017, según año de ingreso.

Año de ingreso	Número de estudiantes	Porcentaje
2017	30	22,4
2016	32	23,9
2015	12	8,9
2014	23	17,2
2013	18	13,4
2012	12	8,9
2011	2	1,5
2010	1	0,7
2009	1	0,7
1996	1	0,7
Sin dato	2	1,5
Total	134	100

El rango de edad que prevaleció fue el de 18 a 22 años con el 82,1% de quienes asistieron a la consulta. Le sigue el rango de 23 a 27 años.

En el siguiente cuadro se detallan los rangos de edad:

Rangos de edad de los estudiantes en consulta abierta. Primer semestre 2017.

Rango de edad	Número de estudiantes	Porcentaje
17 años o menos	9	6,7
18 a 22 años	110	82,1
23 a 27 años	14	10,4
33 años o más	1	0,7
Total	134	100

Con respecto a la provincia de procedencia, e igual que los semestres anteriores, las que aportaron mayor cantidad de estudiantes fueron San José con 45 estudiantes (33,6%) y Cartago con 38 (28,4%). A estas le siguen Alajuela con 19 personas (14,2%). Las demás provincias contribuyeron con el resto de los consultantes según se muestra en el siguiente cuadro.

Provincia de procedencia de la población atendida en consulta abierta, 1-2017.

Provincia	Número de estudiantes	Porcentaje
Cartago	38	28,4
San José	45	33,6
Alajuela	19	14,2
Puntarenas	12	9,0
Guanacaste	4	3,0
Heredia	7	5,2
Limón	8	6,0
No reporta	1	0,7
Total	134	100

Los temas de consulta más frecuentes se corresponden con el objetivo de esta modalidad de atención y son los mismos que se atendieron en semestres anteriores, correspondiendo a situaciones más relacionadas con la demanda académica de la vida universitaria: académicos con 66 estudiantes (49,3%) y vocacionales con 18 estudiantes (13,4%). El resto son temas variados y se anotan en la tabla siguiente.

Motivos de consulta en atención abierta para el primer segundo semestre 2017.

Motivo de consulta	Número	Porcentaje
Académico	66	49,3
Vocacional y profesional	18	13,4
Familiar	3	2,2
Estrés	11	8,2
Proyecto de vida	4	3,0
Ajuste a la vida universitaria	3	2,2
Relaciones Interpersonales	3	2,2
Ansiedad	6	4,5
Pareja	5	3,7
Violencia intrafamiliar	1	0,7
Autoestima	2	1,5
Depresión	2	1,5
	3	2,2
Otros	6	4,5
Total	134	100

De los 134 estudiantes siete fueron atendidos en crisis y 52 estudiantes (38,8%) fueron referidos a otro servicio dentro del Departamento o fuera del mismo, esto por cuanto requerían alguna atención puntual en salud, atención psicológica clínica u otra temática. Finalmente, el horario de consulta abierta, se mantiene de 11:30 a.m. a 12:30 p.m. todos los días de la semana. De esta forma los estudiantes tienen la certeza de recibir este servicio cada día a la misma hora y sin previa cita.

El 21,6% de las personas fueron atendidas por Sonia Chinchilla Brenes el día jueves, con lo que se mantiene la tendencia de semestres anteriores de mayor afluencia de estudiantes en ese horario. El segundo día en importancia fue el miércoles atendido por Katherine Palma Picado.

En la tabla siguiente se anotan los profesionales que estuvieron a cargo de esta modalidad de consulta, así como el día y número de personas atendidas:

Estudiantes atendidos en consulta abierta según funcionario, horario y horas asignadas. Primer semestre de 2017.

Funcionario	Horas asignadas por semana	Número de estudiantes	Porcentaje	Día de atención
Juan Pablo Flores Loaiza	1	18	13,4	Lunes
Mariela Azurdia Molina o Paulina Alvarado González	1	45*	33,6	Martes
Katherine Palma Picado	1	25	18,7	Miércoles
Sonia Chinchilla Brenes	1	29	21,6	Jueves
Adriana Mata Salas	1	17	12,7	Viernes
Total	5	134	100	

*Durante 6 semanas la atención abierta estuvo a cargo de Paulina Alvarado González todos los días.

2. Consulta psicológica

Se recibieron 248 boletas de solicitud de atención psicológica, las cuales se distribuyeron entre los psicólogos para la correspondiente asignación y comunicación de la cita al estudiante. El día y hora en que sería atendido cada solicitante se comunicó vía correo electrónico.

El año anterior se tenía una ausencia a la primera cita que correspondía a alrededor del 15% de las boletas recibidas, sin embargo en el primer semestre 2017 bajó al 4,8%, lo cual muestra un mayor aprovechamiento de este recurso que se pone a disposición de la población estudiantil sin costo alguno para ella.

Se dispuso de 38 horas semanales para la atención de la demanda en consulta psicológica y se reportaron 279 personas atendidas, 49 más que el semestre anterior. Los datos de boletas distribuidas y estudiantes atendidos no coinciden necesariamente, dado que algunas personas fueron atendidas de manera directa por cada psicólogo para la asignación de la cita correspondiente, en algunos casos porque eran estudiantes que continuaban el tratamiento ya iniciado en el semestre anterior.

En este sentido vale rescatar que del segundo ciclo lectivo 2016 se reportaron 70 estudiantes que debían continuar o finalizar su proceso durante el primer semestre del 2017, de los cuales 38 (54,3%) lo concluyeron.

De igual forma, para este ciclo lectivo se reportan 56 personas que se espera finalicen su proceso de atención psicológica en el segundo semestre.

A continuación se anotan los detalles que caracterizan a la población atendida durante el primer semestre 2017.

2.1. Sexo, estado civil y edad de la población atendida

De las 279 personas que asistieron a consulta 140 (50,2%) fueron mujeres y 139 hombres (49,8%), lo cual muestra una proporción bastante equilibrada, que se ha venido manifestando desde el año 2015.

En cuanto al estado civil 275 personas (98,6%) reportaron estar solteras, tres personas están en unión libre (1,1%), y una casada (0,4%).

Las edades de los estudiantes se concentraron, como ya es usual, en el rango de 18 a 22 años (74,8%), le sigue el rango de 23 a 27 años.

Las edades de estos estudiantes se detallan a continuación:

Rangos de edad de los estudiantes consultantes en el primer semestre 2017

Rango de edad	Número de estudiantes	Porcentaje
17 años o menos	15	5,4
18 a 22 años	213	76,3
23 a 27 años	48	17,2
28 a 32 años	2	0,7
33 o más años	1	0,4
Total	279	100

2.2. Año de ingreso a la Institución

Con respecto al año de ingreso predominó la población 2016 con un 19,7% de la consulta, seguida de 2015 y 2014. El año 2017 está en el cuarto lugar de la consulta.

En el cuadro siguiente se detalla esta información:

Año de ingreso de la población atendida en el primer semestre de 2017.

Año de ingreso	Número de estudiantes	Porcentaje
2017	36	12,9
2016	55	19,7
2015	51	18,3
2014	47	16,8
2013	35	12,5
2012	29	10,4
2011	14	5,0
2010	8	2,7
2009	2	0,7
2004	1	0,4
2002	1	0,4
Total	279	100

2.3. Provincia de procedencia

Al igual que ha ocurrido en años anteriores, las provincias con más representación en consulta psicológica fueron Cartago con 35,8% de los estudiantes, San José con 23,7% y Alajuela con 16,1%.

Por su parte Heredia, a diferencia de otros años, muestra la menor cantidad de estudiantes.

En la tabla que aparece a continuación se detalla la procedencia de la población atendida:

Provincia de procedencia de la población atendida en el primer semestre de 2017.

Provincia	Número de estudiantes	Porcentaje
Cartago	100	35,8
San José	66	23,7
Alajuela	45	16,1
Puntarenas	23	8,2
Guanacaste	18	6,5
Heredia	8	2,9
Limón	16	5,7
Extranjero	3	1,1
Total	279	100

2.4. Carrera en la que están matriculados los estudiantes atendidos

En cuanto a las carreras en las que están matriculados los estudiantes que consultaron no hay tendencias claras a través de los semestres en cuanto a mayor o menor número. No obstante en este semestre las que más reportaron estudiantes fueron las ingenierías en Producción Industrial y Electrónica (24 cada una), Mantenimiento Industrial y Diseño

Industrial (22 cada una) y Computación (21). En este caso la carrera que reporta menor número de estudiantes es Enseñanza de la Matemática Asistida por Computadora, lo cual también ocurrió en la consulta abierta.

El detalle aparece en el siguiente cuadro:

Carrera que cursan los estudiantes que acuden a asesoría psicoeducativa 1-2017

Carrera o Ingeniería	Número de estudiantes	Porcentaje
Producción Industrial	24	8,6
Mantenimiento Industrial	22	7,9
Computadores	15	5,4
Mecatrónica	10	3,6
Electrónica	24	8,6
Materiales	20	7,2
Computación	21	7,5
Construcción	13	4,7
Diseño Industrial	22	7,9
Administración de Tecnologías de Información	19	6,8
Seguridad Laboral e Higiene Ambiental	16	5,7
Administración de Empresas	16	5,7
Forestal	12	4,3
Agronegocios	9	3,2
Biotecnología	12	4,3
Ambiental	10	3,6
Enseñanza de Matemática Asistida por Computadora	6	2,2
Agrícola	8	2,9
Total	279	100

2.5. Motivos de consulta

Los motivos de consulta que predominaron fueron los académicos (27,2%), ansiedad (11,1%) y proyecto de vida (10,4%). El tema académico es el más frecuente a través de los semestres los que se ubican en segundo y tercer lugar varían cada ciclo lectivo. No obstante y como se venía mostrando desde 2015 la temática de ansiedad y depresión han ido incrementando su presencia en la consulta. El resto de aspectos atendidos fue muy variado.

Catorce personas fueron atendidas en crisis: cinco correspondieron a depresión, tres a ansiedad y otra a una situación clínica. Las demás corresponden a temas variados.

Adicional al motivo de consulta primario los estudiantes manifestaron otras temáticas que requirieron ser abordadas, por lo que se reportan 178 tópicos de carácter secundario, predominando los aspectos de estrés (igual que el semestre anterior), académico y proyecto de vida.

En ambas modalidades de atención de estudiantes, y desde los dos semestres previos, parece haber un aumento en los motivos de consulta relacionados con ansiedad por lo que el tema ha sido abordado en el equipo de psicólogos del Departamento para responder de manera adecuada a esta demanda.

Los estudiantes han sido atendidos siguiendo la modalidad de psicoterapia breve, la cual se ha ido consolidando en los últimos cuatro años. Esto aumenta la eficacia en las intervenciones y tiende a reducir el número de sesiones dedicadas a cada joven, que como ya es usual alcanzó un promedio de 2,5. El número de sesiones más frecuente es dos, con un mínimo de una y un máximo de nueve.

El 79,6% de los estudiantes se atendieron en tres o menos ocasiones y 20,4% de los consultantes fueron atendidos en cuatro o más oportunidades en respuesta a situaciones que requirieron cierta profundidad y seguimiento en el abordaje.

En el siguiente cuadro se detallan las razones principales y secundarias de consulta:

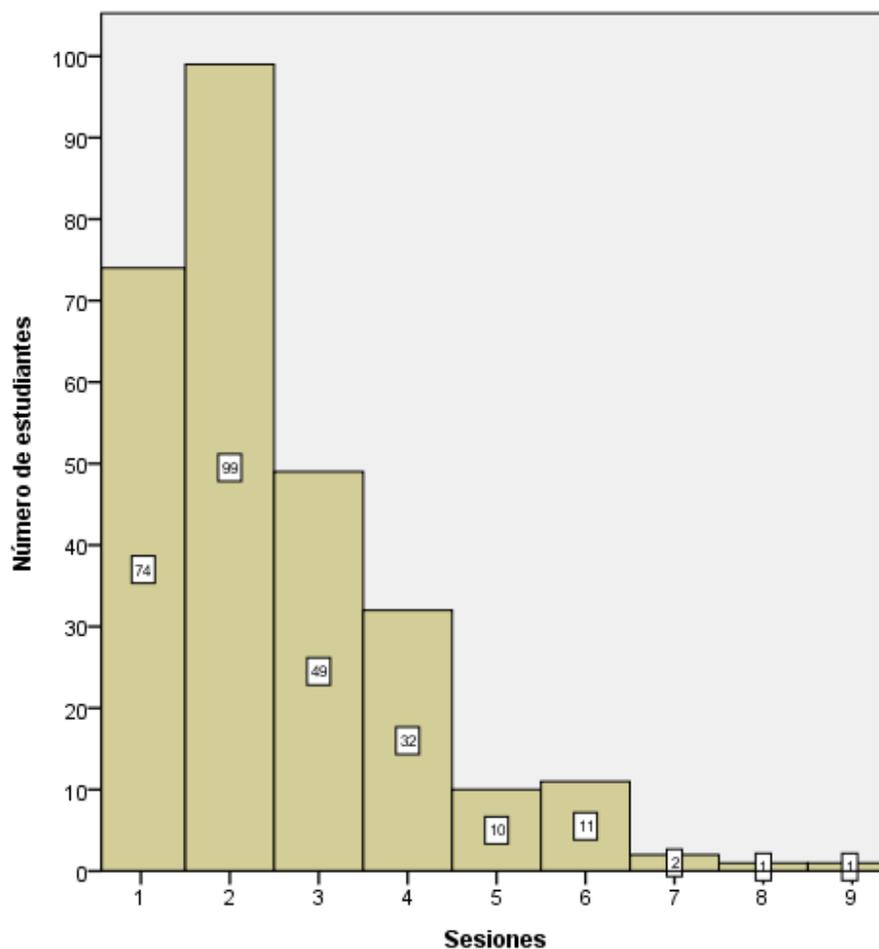
Motivos de consulta en atención psicológica en el primer semestre 2017

Motivo de consulta	Principal		Secundario	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Académico	76	27,2	29	16,3
Familiar	17	6,1	13	7,3
Autoestima	17	6,1	8	4,5
Estrés	25	9,0	35	19,7
Depresión	21	7,5	5	2,8
Ansiedad	31	11,1	14	7,9
Proyecto de Vida	29	10,4	24	13,5
Vocacional y profesional	19	6,8	8	4,5
Pareja	16	5,7	9	5,0
Ajuste a la vida universitaria	6	2,2	3	1,7
Duelos	4	1,4	1	0,5
Clínico	2	0,7	3	1,7
Abuso sexual	5	1,8	2	1,1
Relaciones interpersonales	3	1,1	9	5,0
Problemas de alimentación	-	-	1	0,5
Adicciones	1	0,4	1	0,5
Sexualidad	2	0,7	6	3,4
Violencia Intrafamiliar	1	0,4	-	-
Otros	4	1,4	7	3,9
Total	279	100	178	100

Para atender estas temáticas se llevaron a cabo 694 sesiones de atención psicológica (164 más que en el segundo semestre 2016). De esta forma los datos son congruentes con la propuesta del DOP de responder de manera efectiva y puntual a las demandas de la población estudiantil.

El gráfico que aparece abajo muestra que 173 estudiantes (62%) fueron atendidos en una o dos ocasiones, 49 jóvenes (17,6%) asistieron a tres citas y el resto a cuatro o más.

Cantidad de estudiantes atendidos según número de sesiones



2.6. Estudiantes atendidos según funcionario y cierre del proceso

En el cuadro siguiente se detalle el número de estudiantes que recibieron atención psicológica, según profesional y carga asignada.

Se anota debajo del número de horas asignadas el porcentaje de carga correspondiente a cada profesional con respecto al número total de horas disponibles (38). En la

columna adyacente aparece el número y porcentaje de estudiantes que cada psicólogo atendió:

Estudiantes atendidos según funcionario y horas asignadas por semana

Asesor/a Psicoeducativo/a	Horas asignadas a Atención Psicológica	Personas atendidas	Horas asignadas a consulta abierta	Personas atendidas
Alejandra Alfaro Barquero	4 (10,5%)	28 (10%)	-	-
Juan Pablo Flores Loaiza	12 (31,6%)	64 (23%)	1	18 (13,4%)
Adriana Mata Salas	4 (10,5%)	29 (10,4%)	1	17 (12,7%)
Katherine Palma Picado	0 (0%)	14 (5%)	1	25 (18,6%)
María Teresa Hernández Jiménez	5 (13,1%)	33 (11,8%)	-	-
Mariela Azurdia Molina	5 (13,1%)	9 (3,2%)	1	7 (5,2%)
Paulina Alvarado González (Sustitución de Mariela Azurdia Molina 6 h)	5 (13,1%)	43 (15,4%)	1	38* (28,3%)
Sonia Chinchilla Brenes	8 (21%)	59 (21%)	1	29 (21,6%)
Total	38	279	5	134

*durante 6 semanas atendió consulta abierta de lunes a viernes

De los 279 estudiantes atendidos, al 16 de junio habían finalizado su proceso de atención psicológica 166 (59,5%).

De los 113 jóvenes (40,5%) que no han finalizado, 55 (48,7%) continuarán con la atención psicológica en lo que resta del semestre o en las primeras semanas del siguiente. Por otra parte, de las 58 personas que no cerraron su proceso 29 no regresaron a las citas que se les programaron y 19 no se presentaron a su última cita. También se reportan como en condición de no cierre del proceso 7 jóvenes (5,8%) que fueron remitidos a otros servicios dentro o fuera de la institución. De esta forma se pueden considerar satisfactoriamente atendidos 228 jóvenes (81,7%).

Queda esperar que los estudiantes que están en condición de continuar su proceso efectivamente lo concluyan. En este sentido se tienen datos de semestres anteriores que indican que aproximadamente el 50% de esta población acude a sus citas de cierre.

3. Demanda de servicios de atención psicológica

En este apartado se anota el número de boletas de solicitud de cita para atención psicológica recibidas cada semana del primer semestre 2016 y 2017, de manera que se pueda comparar la demanda de un año al otro en el mismo periodo lectivo.

En total se recibieron 248 boletas y se puede observar que no existe coincidencia entre semestres, pero sí un dato que es nuevo y es que en la primera y tercera semana de clases del primer semestre 2017 hubo mucha demanda de atención psicológica. Lo mismo ocurrió después de la semana santa (en esto sí hay coincidencia con el primer semestre 2016). Las solicitudes de cita del primer semestre 2017 se mantienen bastante constantes con tendencia a la baja en las dos últimas semanas del ciclo lectivo. Se tramitaron 35 boletas más que el segundo semestre del año anterior y 44 más que en el segundo periodo lectivo 2016.

A continuación aparece el cuadro con el detalle:

Demanda Atención Psicológica. Primer semestre 2016 y primer semestre 2017

Semana	1-2016	1-2017	Semana
Se inicia con 5 boletas	5	8	Se inicia con 8 boletas (28-noviembre a 16-diciembre)
18 - 22 de enero	4	10	16 - 20 de enero
25 - 29 de enero	7	1	23 - 27 de enero
1 – 5 de febrero	3	6	30-1 – 3 de febrero
8 – 12 de febrero	9	23	6 – 10 de febrero (1°sem. clases)
15 – 19 de febrero	16	13	13 – 17 de febrero
22 - 26 de febrero	11	15	20 - 24 de febrero
29 febrero - 4 de marzo	14	6	27 febrero - 3 de marzo
7 – 11 de marzo	16	10	6 – 10 de marzo

14 – 18 de marzo	11	13	13 – 17 de marzo
21 – 25 de marzo	<i>Semana Santa</i>	17	20 – 24 de marzo
28 de marzo – 1 de abril	9	16*	27 – 31 de marzo
4 – 8 de abril	18	7	3 – 7 de abril
11 – 15 de abril	17	<i>Semana Santa</i>	10 – 14 de abril
18 – 22 de abril	10	19	17 – 21 de abril
25 – 29 de abril	11	14	24 – 28 de abril
2 – 6 de mayo	12	20	1 – 5 de mayo
9 – 13 de mayo	15	10	8 – 12 de mayo
16 – 20 de mayo	8	15	15 – 19 de mayo
23 – 27 de mayo	7	14	22 – 26 de mayo
30 de mayo – 3 de junio	9	5	29 de mayo – 2 de junio
6 – 10 de junio	1	6	5 – 9 de junio
Boletas para segundo semestre 13 – 17 de junio	-	-	Boletas para segundo semestre 12 – 16 de junio
20 – 24 de junio	--	-	19 – 23 de junio
27 de junio – 1 de julio	-	-	26 – 30 de junio
Total	213	248	

*Dos personas cancelaron su solicitud de cita. Una Conversó con el docente y resolvió su situación.

4. Evaluación de los servicios de atención psicológica

Al finalizar su proceso de atención psicológica los estudiantes debían completar la boleta de evaluación que le proporcionaba su psicólogo (a) y depositarla en el buzón de sugerencias que se encuentra en la recepción del Departamento de Orientación y Psicología. Calificaban de uno a diez (donde diez era la nota máxima) los rubros rápida asignación de la cita, puntualidad en las horas de atención, calidad de la atención y respuesta a sus necesidades.

De los 166 estudiantes que finalizaron su proceso, 27 (16,3%) hicieron evaluación del servicio recibido y otorgaron calificaciones buenas en todos los rubros: 81, 5% de los jóvenes asignó 9 o 10 a rápida asignación de la cita; 96,2% otorga esa calificación a puntualidad en las horas de atención; 88,9% a calidad de la atención y 92,6% asigna 9

o 10 a respuesta a sus necesidades. La valoración más baja corresponde a la rapidez con que se atiende a la persona con respecto a la fecha de solicitud de la cita, rubro en el que confluyen varios aspectos entre ellos la disponibilidad horaria del estudiante y la de los profesionales asignados a la atención psicológica.

El 96,3% de quienes realizaron la evaluación recomendarían y volverían a utilizar nuestros servicios.

Finalmente se anotan algunas observaciones hechas por los estudiantes:

Ayuda a la toma de decisiones y en situaciones difíciles.

Excelente atención y seguimiento.

Me ayudaron en mis problemas y se que lo volverían a hacer.

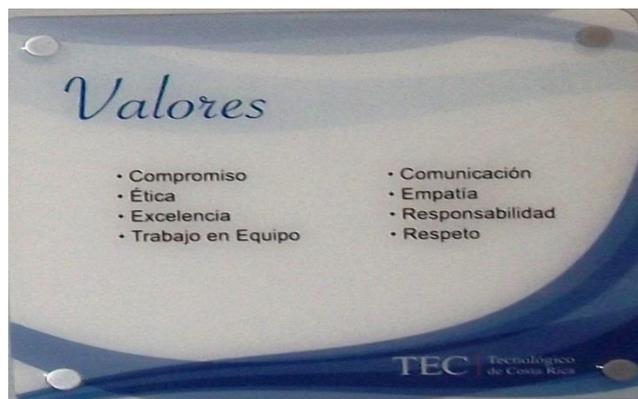
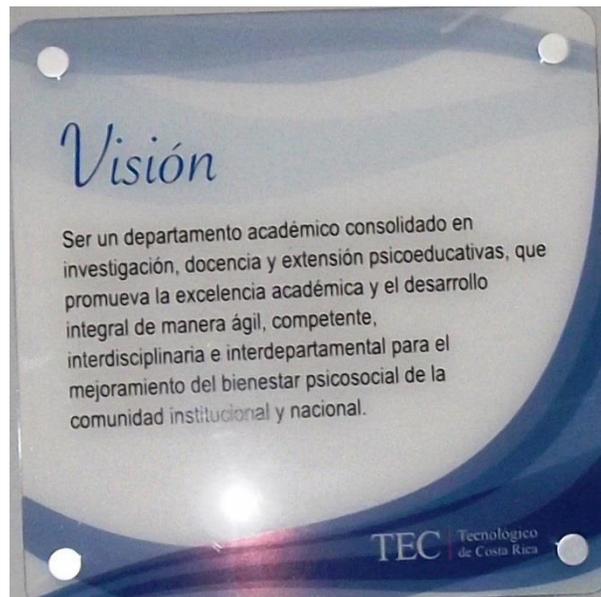
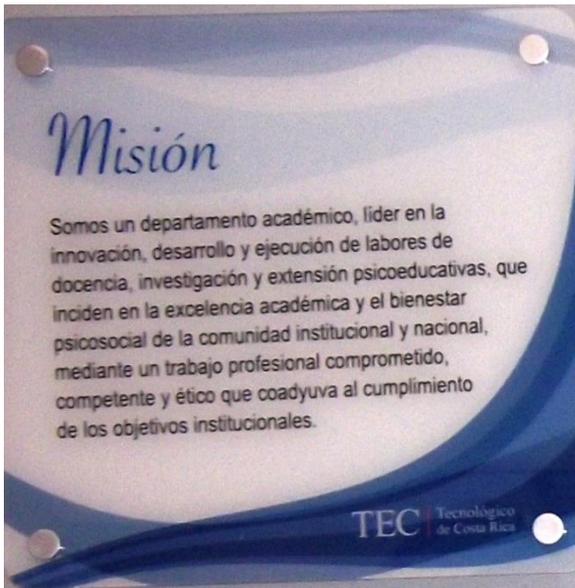
Me han ayudado mucho a mejorar mi calidad de vida.

Me ayudó muchísimo y me siento mejor conmigo misma.

Me ayudó demasiado cuando más lo necesitaba.

Anexo 1

Misión, visión y valores del Departamento de Orientación y Psicología



Anexo 2
Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica
Horarios de atención

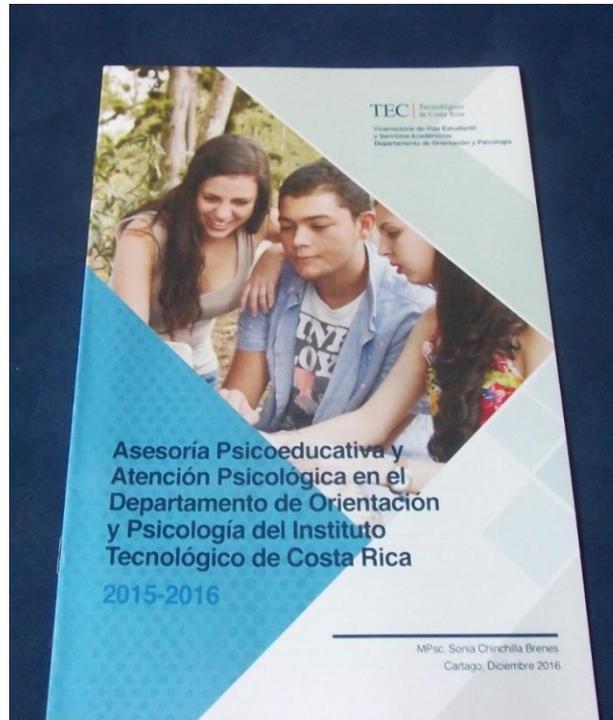
Horario de Consulta Abierta					
Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
11:30-12:30	Juan Pablo Flores	Mariela Azurdia	Katherine Palma	Sonia Chinchilla	Adriana Mata

Psicólogos asignados

Horario de Atención Psicológica						
Horas	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	
7:30-8:00						
8:00-8:30	Atención Psicológica (7:30 a 11:30) Juan Pablo	Atención Psicológica (8 a 12) Sonia	Atención Psicológica (8-10) Adriana	Atención Psicológica (8-12) Juan Pablo	Atención Psicológica (8 a 12) Mariela	
8:30-9:00						
9:00-9:30						
9:30-10:00						
10:00-10:30		(10-11) Mariela	(10 a 12) María Teresa			
10:30-11:00						
11:00-11:30						
11:30-12:00						
12:00-12:30						
12:30-1:00						
1:00-1:30	Reuniones Exámenes	Atención Psicológica (1 a 3) Juan Pablo	Atención Psicológica (1 a 4) Alejandra	Atención Psicológica (1 a 3) Sonia	Atención Psicológica (1 a 3) Juan Pablo	
1:30-2:00						
2:00-2:30						
2:30-3:00		(2 a 5) María Teresa		(2-4) Adriana	(3-4) Alejandra	
3:00-3:30						
3:30-4:00						
4:00-4:30						
4:30-5:00						
5:00-5:30						
5:30-6:00						

Anexo 3

Acciones de divulgación: material publicado



Chinchilla-Brenes, S. (2016) Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica en el Departamento de Orientación y Psicología del Instituto Tecnológico de Costa Rica. Departamento de Orientación y Psicología. Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos. Cartago.



4.3 Programa de Atención Psicoeducativa

La atención psicoeducativa del Departamento de Orientación y Psicología (DOP) es un programa que todos los años presenta una alta demanda por parte del estudiantado del TEC. En el primer semestre del año 2016, se atendieron 584 estudiantes y en el segundo semestre 455, para un total 1039 estudiantes. La demanda subió en el área de atención psicológica de 405 a 444 estudiantes y en atención abierta de 150 a 198 estudiantes. En el año 2016, se dio mayor seguimiento a acciones dirigidas a padres y madres estudiantes de la Institución y se identificó como una nueva necesidad de consolidación de atención en psicoterapia breve.

ITCR (2017). Informe de Gestión 2016. Rectoría. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Documento presentado en Asamblea Institucional Representativa, Sesión Ordinaria AIR-92-2017, del 26 de abril de 2017, por el rector, Dr. Julio César Calvo. Cartago.

Anexo 4

Información en la página electrónica del ITCR sobre el Programa

TEC Tecnológico de Costa Rica

EL TEC ADMISIÓN OFERTA ACADÉMICA INVESTIGACIÓN VIDA EN EL CAMPUS

Inicio

PROGRAMA DE ASESORÍA PSICOEDUCATIVA Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA

DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y PSICOLOGÍA (DOP)

> Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica

Este programa busca crear un espacio para la atención de estudiantes activos del TEC, sin que medie cobro alguno, a través de las siguientes acciones:

- **Consulta abierta:** se refiere a la consulta donde se atiende aspectos académicos, vocacionales, técnicas de estudio o situaciones que no requieran más de una cita. Por lo general, la asesoría se ofrece alrededor del mediodía, para facilidad de la población estudiantil, y no es necesaria cita previa.
- **Consulta psicoeducativa y psicológica:** se refiere al tipo de consulta donde se atiende aspectos relacionados con los procesos de aprendizaje, personales, de pareja, familiares, de sexualidad y abuso, entre otros aspectos en los cuales el proceso es más extenso. Se requiere cita previa. La población estudiantil que desee ser atendida puede dirigirse a la secretaría del Departamento de Orientación y Psicología para solicitar la cita. El trámite es personal.
- Charlas y talleres sobre temas psicoeducativos.
- Sesiones individuales o grupales de asesoría psicoeducativa, en temáticas vinculadas con el ámbito académico.
- También se imparte algunos centros de formación humanística.

Encargada: Sonia Chinchilla Brenes schinchilla@tec.ac.cr

CONTACTO

Sonia Chinchilla Brenes
schinchilla@tec.ac.cr

<https://www.tec.ac.cr/programa-atencion-ptic>

<https://www.tec.ac.cr/node/1672>

<https://www.tec.ac.cr/programa-atencion-psicologica-psicoeducativa>

Anexo 5 Oficinas para atención psicológica en el DOP

